



VII SIMPÓSIO NACIONAL DE PRÁTICAS PSICOLÓGICAS EM INSTITUIÇÃO

Fronteiras da Ação Psicológica: entre educação e saúde

ATENÇÃO E CUIDADO PSICOLÓGICO EM HOSPITAL GERAL: REFLEXÕES SOBRE A EXPERIÊNCIA NO HU/USP

Walter CAUTELLA JR; Matheus Machado OLIVEIRA; Ana Clara Hermogenes COSTA; Stephania CARVALHO; Julia Andrade SANTOS; Paula SOUTO; Márcia KAMEYAMA; Andrea Maria Mendes CEMBRANELLI; Joana Junqueira ALMEIDA; Talita Arruda TAVARES; Marcela Bacchin CARDO; Lucas Mendes Almeida ANTONINI; Débora Gaino ALBIEIRO; Kátia Miyuki TSUJI; Henriette Tognetti Penha MORATO

Laboratório de Estudos e Prática em Psicologia Fenomenológica Existencial do Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo – LEFE/IPUSP.

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo investigar a trajetória de implantação de um serviço de Plantão Psicológico no Hospital Universitário da Universidade de São Paulo – HU/USP, especificamente no Pronto Socorro e no Pronto Atendimento, a partir de um pedido por “auxílio psicológico” feito pela própria instituição. Partindo da clínica fundamentada numa perspectiva fenomenológica existencial e considerando o pronto socorro como lugar por excelência da manifestação da crise, tanto para os sofrentes como para os trabalhadores, este projeto visa a criação de um espaço de escuta e atenção no qual os atores institucionais possam transitar por este momento agudo de sua existência, revelando suas necessidades no aqui e agora. Assim, iniciou-se um período de visitas numa perspectiva “cartográfica”, para conhecer e deixar-se conhecer, percorrendo as nuances institucionais. Após cerca de 4 meses de permanência neste território, pudemos perceber uma maior abertura para a presença e a atuação da equipe de psicólogos plantonistas, concomitante a inauguração de uma tendência para outros modos de compreensão do sofrimento humano que rompam com o modelo epistemológico moderno calcado na dicotomia entre mente e corpo.

PALAVRAS-CHAVE: plantão psicológico – fenomenologia-existencial – hospital geral