

Visualização da Informação Aplicada à Estratégia Competitiva de uma Instituição Educacional

André Rauter (Pastor Dohms), Karina Benato (Pastor Dohms)

A crescente informatização das organizações, associada ao avanço dos Web services, gera uma expressiva massa de informações desafiando o estrategista a gerenciá-la. A Tecnologia da Informação, através da Visualização da Informação, aliada à teoria administrativa da Inteligência Competitiva, contribui para a apreensão dos dados das páginas Web de instituições educacionais competidoras, para sua organização e transformação em representações visuais. A informação visual gerada proporciona ao tomador de decisão uma nova possibilidade para compreensão e interpretação dos resultados.

Área: Sistemas de Informação / Sistemas de Apoio à Decisão

Palavras-chave: Tomada de Decisão, Visualização de Informação, Inteligência Competitiva

Dia 31/out Hora 10:00 Sala 702 - ST4 Sistemas de Apoio à Decisão

9.3. Planejamento de Sistemas de Informação

A exploração de SI/TI nas organizações - um estudo exploratório na Região Metropolitana do Recife

Ana Paula Cabral Seixas Costa Ferreira (UFPE), José Gilson de Almeida Teixeira Filho (UFPE), Maisa Mendonça Silva (UFPE)

Este artigo apresenta os primeiros resultados obtidos com uma investigação sobre a exploração de Tecnologia da Informação (TI) em 37 (trinta e sete) empresas da Região Metropolitana do Recife, sendo estas em sua maioria empresas privadas, que atuam no ramo de serviço, com faturamento anual médio abaixo de R\$ 500.000,00. Este estudo exploratório tem por objetivo familiarizar os pesquisadores com a realidade do uso de SI/TI nesta região e permitir a construção de hipóteses sobre o tema.

Área: Sistemas de Informação / Planejamento de Sistemas de Informação

Palavras-chave: Sistemas de Informação, Tecnologia da Informação, Planejamento de Sistemas de Informação

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional

A Importância de Representar Pessoas na Modelagem de Processos de Negócio: uma aplicação em reengenharia

Rodrigo Franco Gonçalves (UNIP), Marcelo Schneck de Paula Pessoa (UNIP), Mauro de Mesquita Spínola (UNIP), José Pacheco de Almeida Prado (UNIP)

Neste artigo são analisados aspectos que são relevantes na modelagem de processos de negócio e que devem ser contemplados pelos diferentes instrumentos de modelagem. Como hipótese, é estabelecido um aspecto adicional: a importância de representar na modelagem as pessoas envolvidas com os processos. Para demonstração da hipótese, é feita uma discussão de diferentes instrumentos de modelagem e da UML, em particular, aplicando-a a reengenharia de processos de negócio.

Área: Sistemas de Informação / Planejamento de Sistemas de Informação

Palavras-chave: Modelagem, UML, Reengenharia, Processos de negócio

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional