

EXPERIÊNCIA DE CUIDADO À PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA EM RIBEIRÃO PRETO: UM RELATO DE CASO

Autores: Suellen Rafaella Pereira, Dione Tavares Reis, Regina Celia Fiorati, Soraya Fernandes Mestriner, Luana Pinho de Mesquita Lago

Modalidade: Apresentação Oral – Relatos de Casos Clínicos

Área temática: Saúde Coletiva

Resumo:

A Política Nacional para a População em Situação de Rua tem por objetivo a promoção, integração e a sistematização das políticas públicas e das ações da sociedade civil voltadas para a População em Situação de Rua (PSR). Em 2011, a estratégia Consultório na Rua (CnRua) foi instituída pela Política Nacional de Atenção Básica e trata-se de equipes multiprofissionais que visam ampliar o acesso da população em situação de rua aos serviços de saúde, ofertando, de maneira mais oportuna, atenção integral à saúde para esse grupo populacional, o qual se encontra em condições de vulnerabilidade e com os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados. Este trabalho tem por objetivo descrever a experiência de uma estudante de odontologia junto a uma equipe de CnRua em Ribeirão Preto no período de novembro de 2021 a março de 2022. Como parte das atividades do Projeto Pontes, projeto de extensão do campus da USP Ribeirão Preto, a estudante participou de ações junto aos profissionais da Secretaria Municipal de Saúde para debater a importância da equipe de CnRua a fim de evidenciar a importância da articulação com as equipes da atenção primária. Além disso, foram realizadas ações junto aos profissionais da equipe de CnRua - modalidade I: enfermeira, psicólogo, agente comunitária de saúde e com participação de graduandos de outras áreas, que não conta com profissional médico e/ou cirurgião-dentista. A experiência ocorreu nos locais de concentração da PSR no município a fim de cadastrar as pessoas com preenchimento de ficha e-SUS. Essas ações incluíram acolhimento, atendimento com atividades de inclusão social, vacinação, educação em saúde e entrega de kits de higiene pessoal e atividades socioculturais e artísticas. Destaca-se uma roda de conversa com as mulheres sobre a dignidade menstrual, métodos contraceptivos e infecções sexualmente transmissíveis. Vale ressaltar que o cuidado deve ser realizado por uma equipe multiprofissional, levando em consideração o contexto de vida em que a pessoa está inserida para um cuidado integral com foco na promoção de saúde. Outro ponto importante para a oferta de cuidado à PSR é a construção de articulações entre os pontos da rede de saúde, o que exige comunicação efetiva e conhecimento dos profissionais do município de Ribeirão Preto sobre as demandas e as necessidades de saúde visto que trata-se de uma população em situação de alta vulnerabilidade social. O cuidado envolve também articulação com a rede de apoio da PSR como família e/ou pessoas do convívio social. Essa experiência possibilitou a aprendizagem sobre as políticas públicas, trabalho em equipe e o funcionamento das equipes da atenção primária para cuidado à PSR, ampliou o olhar para o cuidado humanizado e o acesso da PSR à rede de atenção à saúde.