

# Dimensão ética da assistência de enfermagem em emergência

Cynthia A. Gonzalez, Denila B. Silva, Vera L. Mira

Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo

## Objetivos

Conhecer o significado da dimensão ética na assistência de enfermagem prestada no Pronto Socorro do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo.

## Metodologia

A pesquisa foi de abordagem qualitativa, na vertente da análise temática, considerando se tratar do método apropriado para captar o significado que os sujeitos de pesquisa atribuem ao fenômeno investigado, uma vez que se baseia na experiência humana e no sentido conferido pelos indivíduos a respeito de como vivem, constroem, sentem e pensam sobre a experiência (1).

O estudo foi desenvolvido no Pronto-Socorro do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo, uma instituição pública de ensino, localizada no campus oeste do Município de São Paulo(2).

Foram entrevistados um enfermeiro e um técnico de enfermagem de cada plantão, num total de oito sujeitos, que foi suficiente para ocorrência da invariância do fenômeno.

O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Instituição campo de estudo; os sujeitos foram devidamente esclarecidos; aqueles que aceitaram participar da pesquisa assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

As questões norteadoras, previamente testadas, foram aplicadas por meio de uma entrevista gravada, agendada em horário e local convenientes ao entrevistado. As entrevistas foram submetidas às etapas da Análise Temática (1).

## Resultados

Dos discursos, foram captadas três categorias de análise, a saber; Significado de assistência ética; Justificativas para assistência não ética e Ações gerenciais.

Quanto ao Significado de assistência ética, foi possível perceber que o respeito ao indivíduo

foi mencionado como característica principal de uma assistência ética; a preocupação da equipe com a qualidade dos procedimentos que realiza demonstra o quanto valorizam o conhecimento técnico-científico para assegurar a assistência ética.

Na categoria Justificativas para assistência não ética, o aumento da demanda de atendimento foi o fator mais aparente, pois, em função dele, há uma sobrecarga que impõe um ritmo de trabalho que dificulta dar a devida atenção ao usuário.

Em Ações gerenciais, foi sugerida, a implementação de palestras e reuniões para reflexão e discussão dos aspectos éticos da assistência, a fim de garantir aos usuários um tratamento ético.

## Conclusão

Uma assistência de enfermagem ética em emergência, na perspectiva da equipe de enfermagem, deve ser fundamentada e guiada, primeiramente, pelo respeito incondicional ao paciente, procurando atendê-lo em todas as suas necessidades. A ética no cuidado visa ao desenvolvimento de ações reflexivas acerca dos valores e princípios que norteiam a prática. Entre outros, é essencial o conhecimento técnico e legal da atividade profissional, bem como da dimensão ética que alicerça o respeito à dignidade da pessoa humana.

## Referências

1. Minayo Maria Cecília Souza. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Editora Hucitec; 2004.
2. Hospital Universitário da USP. São Paulo; Available from: <http://www.hu.usp.br/>.