

Arley Andriolo
Adriana Marcondes Machado
Nelson Ernesto Coelho Junior
Marina Ferreira da Rosa Ribeiro
Mirian Debieux Rosa
Mariana Prioli Cordeiro
Danilo Silva Guimarães
Rogério Lerner
Fernando Meirinho Domene
Guilherme Souto Sanchez

(Organizadores)

II SEMINARIO DE CULTURA E EXTENSÃO DO IP/USP

1ª Edição

Psicologia / USP

São Paulo

2018

Comissão de Cultura e Extensão Universitária do Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo.

Anais do II Seminário de Cultura e Extensão. São Paulo, IP/USP, 2018.

Autorizamos a reprodução e divulgação total ou parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Catálogo na publicação
Serviço de Biblioteca e Documentação
Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo

Seminário de Cultura (2. : 2018 : São Paulo, SP)

II Seminário de Cultura e Extensão do IP/USP / organizado por
Arley Adriolo et al., São Paulo, SP : Instituto de Psicologia/USP, 2018.

82 p.

ISBN: **978-85-86736-84-1**

1. Cultura 2. Psicologia I. Seminário de Cultura e Extensão do IP/USP II. Título

GN357

MAPEAMENTO DE QUEIXAS E DEMANDA DE ESTUDANTES (2º E 3º GRAU) ATENDIDOS NO PLANTÃO PSICOLÓGICO/LEFE-IPUSP

Patrick Amon Mirão Lima dos Santos, Bolsista PUB, Graduando do IPUSP

Thiago Schaffer Carvalho, Bolsista PUB, Graduando do IPUSP

Heloísa Antonelli Aun, Supervisora, Psicóloga do IPUSP

Henriette Tognetti Penha Morato, Orientadora, Docente do IPUSP

Nos últimos anos, plantonistas e supervisores do Projeto de Atendimento em Plantão Psicológico (APP) do Laboratório de Estudos em Fenomenologia Existencial e Prática em Psicologia, do IPUSP, observaram um aumento do número de estudantes (do segundo e terceiro graus) que procuram por atenção psicológica. Na tentativa de dar sentido a este fenômeno, procuramos, neste presente trabalho, interpretar como o *ser estudante* poderia estar presente no movimento de procura pelo APP. O objetivo desta pesquisa é buscar compreender qual a demanda do cliente que o leva ao atendimento em plantão psicológico no IPUSP. Nessa direção, a metodologia orienta-se por uma pesquisa qualitativa, recorrendo aos relatórios de atendimento, realizados pelos plantonistas, e delimitando a população analisada aos estudantes (a partir do 2º grau) atendidos no período de março a julho de 2017, quando foram atendidos 71 estudantes, o que corresponde a 56,8% do total de clientes que compareceram ao plantão. Para isso, buscou-se, através da leitura dos relatórios de cada atendimento, entender quais eram as demandas trazidas por cada cliente para encontrar possibilidades de compreensão do sentido da procura de estudantes pela escuta nesta modalidade de atendimento psicológico e como ela poderia apresentar possibilidades para a questão do sofrimento em estudantes no mundo atual. A leitura dos relatórios indica que muitos estudantes encontram-se em lugares nos quais não se reconhecem como eles mesmos, não vendo sentido nos caminhos que trilham, às vezes nem se dando conta deste caminhar/trilhar. Frequentemente, a demanda também envolvia a falta de se reconhecer no próprio sentimento. Além disso, apresentam dificuldades em se relacionar com o outro, em se colocarem como pessoas capazes de trazer o que são diante de pais, amigos, instituições no mundo em que habitam. Surgem também questões ligadas ao mundo acadêmico, como a dificuldade de lidar com expectativas de rendimentos, gerando um sentimento de culpa e cobrança por não se sentirem correspondendo ao que julgam ser deles esperado. É interessante ressaltar que esses

sentimentos descritos parecem muitas vezes estarem permeados por ansiedades que dificultam ainda mais o estar consigo e com os outros.

Palavras-chave: Plantão Psicológico; demanda de estudantes; ansiedade.