

Gestão Integrada da Qualidade: Indicador FSI e Controle de Sucos de Terceiros

Introdução



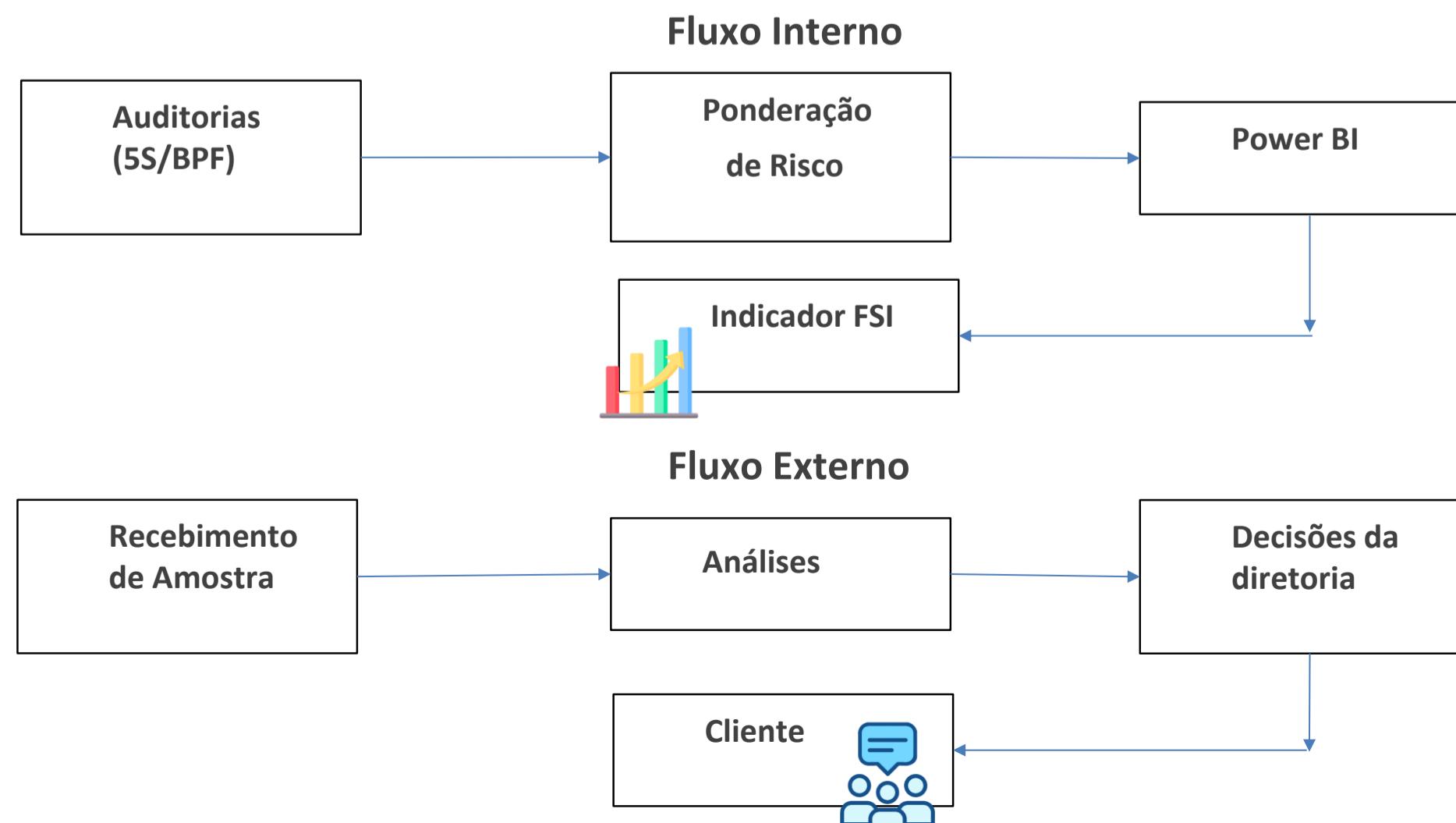
- Ⓐ A Louis Dreyfus Company (LDC) atua tanto no processamento próprio (fábricas em Bebedouro, Matão, Paranavaí) quanto na comercialização global (*trading*) de sucos.
- Ⓑ O controle de qualidade enfrenta um duplo desafio: garantir a segurança dos alimentos nos processos internos e assegurar a conformidade de produtos adquiridos globalmente.



Objetivos

- Interno** ➔ Otimizar a gestão de dados de auditorias (5S, BPF) através da criação do indicador estratégico Food Safety Index (FSI).
- Externo** ➔ Implementar um sistema de rastreabilidade para sucos de terceiros, focando em parâmetros químicos críticos.

Metodologia



Atividades desenvolvidas

- ① **Sistematização de Auditorias:** Unificação de dados de 5S, BPF e Rota da Qualidade em um único indicador.
- ② **Gestão de Sucos de Terceiros:** Análise crítica de parâmetros físico-químicos e desenvolvimento de dashboards para rastreabilidade de cargas importadas.

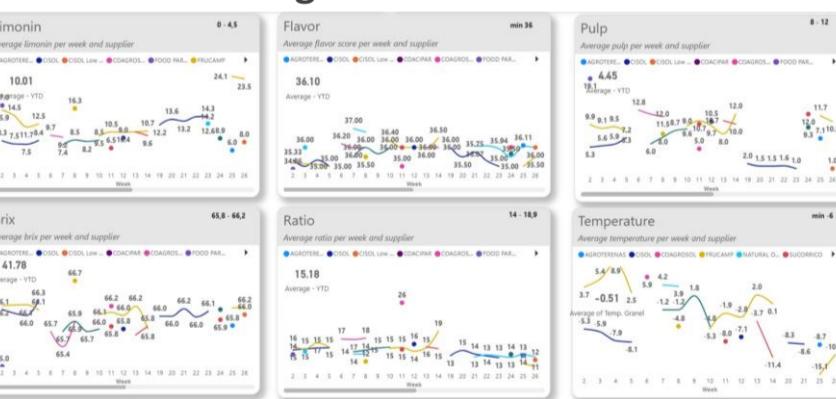
Resultados e discussão

1 Parte A - Food Safety Index



- Ⓐ A centralização de dados no Power BI reduziu o tempo de análise e permitiu a comparação de performance entre unidades (Bebedouro, Matão, Paranavaí). O FSI permitiu ação corretiva baseada em dados estatísticos, não apenas percepção visual.

2 Parte B: Análise Química e decisões estratégicas.



Algumas análises críticas são:

- Ⓐ Defeito (hesperidina)
- Ⓑ Limonin
- Ⓒ Sódio
- Ⓓ Bolor/Leveduras
- Ⓔ Contagem Total
- Ⓕ AAT

Conclusão

- Ⓐ Integração entre química analítica (parâmetros de qualidade) e inteligência de dados (BI);
- Ⓑ Atuação estratégica na segurança de alimentos (SQF);
- Ⓒ Otimização de recursos e rentabilidade através da estratégia de blending.

Referências bibliográficas

[1] LOUIS DREYFUS COMPANY. Disponível em: <https://www.ldc.com>.

[2] TETRA PAK. The Orange Book: Juice Processing, Production and Packaging.

[3] BRASIL. Ministério da Agricultura. Padrões de Identidade e Qualidade (PIQ) para Suco de Laranja.