



Gestão Integrada da Qualidade: Indicador FSI e Controle de Sucos de Terceiros

Introdução



- A Louis Dreyfus Company (LDC) atua tanto no processamento próprio (fábricas em Bebedouro, Matão, Paranavaí) quanto na comercialização global (*trading*) de sucos.
- O controle de qualidade enfrenta um duplo desafio: garantir a segurança dos alimentos nos processos internos e assegurar a conformidade de produtos adquiridos globalmente.

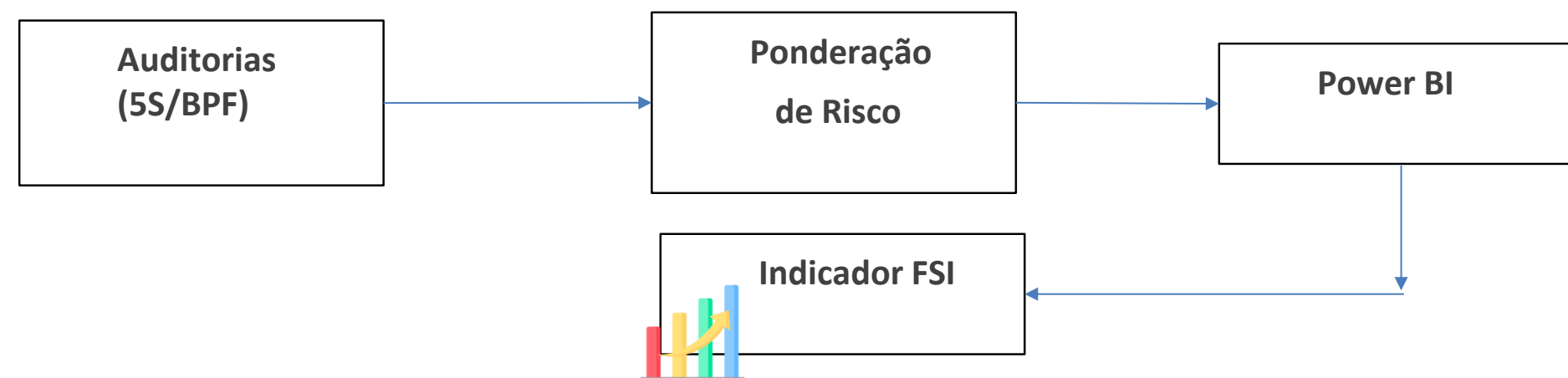


Objetivos

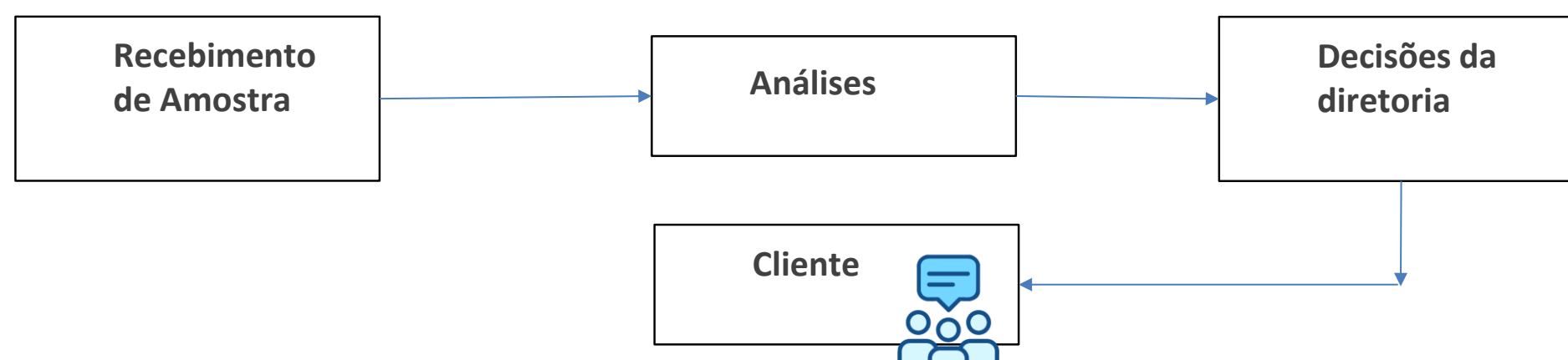
- Interno** → Otimizar a gestão de dados de auditorias (5S, BPF) através da criação do indicador estratégico Food Safety Index (FSI).
- Externo** → Implementar um sistema de rastreabilidade para sucos de terceiros, focando em parâmetros químicos críticos.

Metodologia

Fluxo Interno



Fluxo Externo

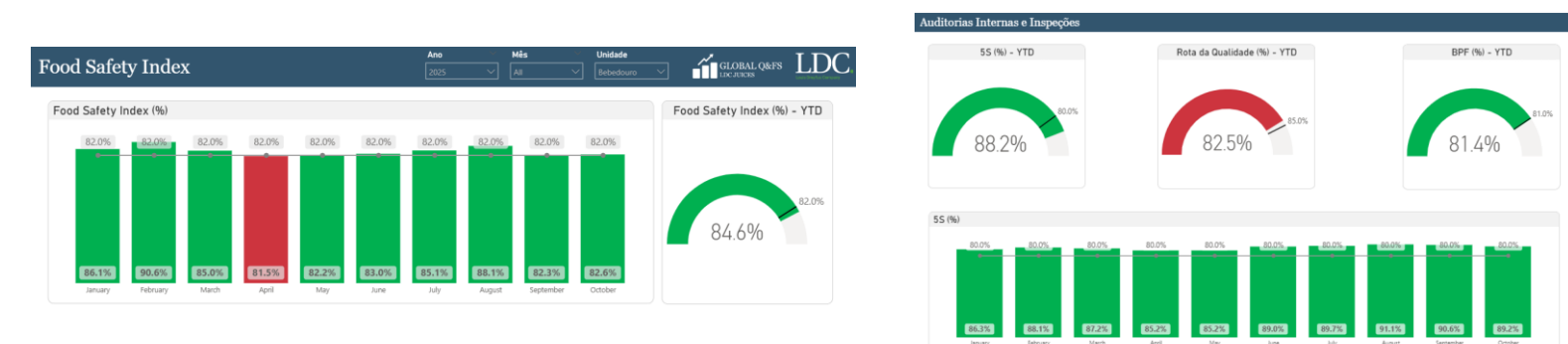


Atividades desenvolvidas

- Sistematização de Auditorias:** Unificação de dados de 5S, BPF e Rota da Qualidade em um único indicador.
- Gestão de Sucos de Terceiros:** Análise crítica de parâmetros físico-químicos e desenvolvimento de dashboards para rastreabilidade de cargas importadas.

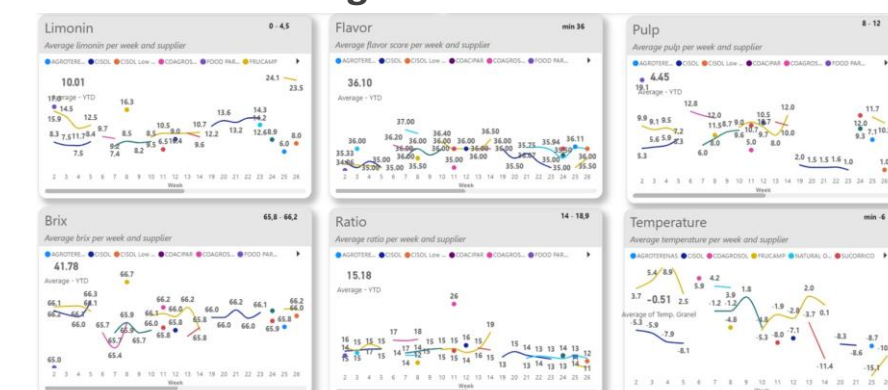
Resultados e discussão

1 Parte A - Food Safety Index



- A centralização de dados no Power BI reduziu o tempo de análise e permitiu a comparação de performance entre unidades (Bebedouro, Matão, Paranavaí). O FSI permitiu ação corretiva baseada em dados estatísticos, não apenas percepção visual.

2 Parte B: Análise Química e decisões estratégicas.



Algumas análises críticas são:

- ☒ Defeito (hesperidina) ☒ Limonin ☒ Sódio ☒ Bolor/Leveduras ☒ Contagem Total ☒ AAT

Conclusão

- Integração entre química analítica (parâmetros de qualidade) e inteligência de dados (BI);
- Atuação estratégica na segurança de alimentos (SQF);
- Otimização de recursos e rentabilidade através da estratégia de blending.

Referências bibliográficas

- LOUIS DREYFUS COMPANY. Disponível em: <https://www ldc com>.
- TETRA PAK. The Orange Book: Juice Processing, Production and Packaging.
- BRASIL. Ministério da Agricultura. Padrões de Identidade e Qualidade (PIQ) para Suco de Laranja.