

# JORNAL DA USP (<https://jornal.usp.br/>)

 PORTAL DA USP(<https://www5.usp.br/>) —  FALE CONOSCO(<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>) —  WHATSAPP(<https://jornal.usp.br/especiais/os-destaques-do-jornal-da-usp-direto-no-seu-celular/>) —

 ENVIE UMA PAUTA(<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>) —  NEWSLETTER(<https://jornal.usp.br/newsletter-jornal-da-usp/>) —  PODCASTS(<https://jornal.usp.br/podcasts>) —  RÁDIO USP(<https://jornal.usp.br/radio/>) —

 TV USP(<https://www.youtube.com/channel/UCN1iihdoKXeixzYi7Hyp4Ww0>)

[ATUALIDADES](#)  [CIÊNCIAS](#)  [CULTURA](#)  [DIVERSIDADE](#)  [EDUCAÇÃO](#) [INSTITUCIONAL](#)  [RÁDIO USP](#)  [TECNOLOGIA](#) [UNIVERSIDADE](#) 

 BUSCA

[Início](#) (<https://jornal.usp.br>) > [Atualidades](#) (<https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/>) > Operadoras de planos de saúde só podem cancelar contratos nos casos de não pagamento ([https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mi](https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil)

# Operadoras de planos de saúde só podem cancelar contratos nos casos de não pagamento

O professor Eduardo Tomasevicius Filho comenta a situação e os direitos assegurados ao consumidor, que é o lado frágil da equação

 Atualidades (<https://jornal.usp.br/editorias/actualidades/>) / Jornal da USP no Ar (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-2/>) / Jornal da USP na 1ª edição (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-2/jornal-da-usp-no-ar/>) / Rádio USP (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/>) -

 <https://jornal.usp.br/?p=765073> (<https://jornal.usp.br/?p=765073>)

 06/06/2024 - Publicado há 1 mês  Atualizado: 07/06/2024 as 11:44

(<https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<http://twitter.com/intent/tweet?via=usponline&text=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%A3o%20usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%20>)

(<https://api.whatsapp.com/send?text=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%A3o%20usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%20>)

(<https://www.linkedin.com/sharing/share-offsite/?url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<https://telegram.me/share?url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F&text=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%A3o%20usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%20>)

 (<https://mail.google.com/mail/?ui=2&view=cm&fs=1&tf=1&su=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%A3o%20usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%20>)

(<https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude/>)

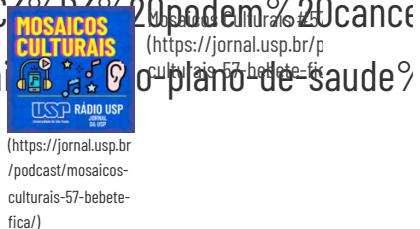
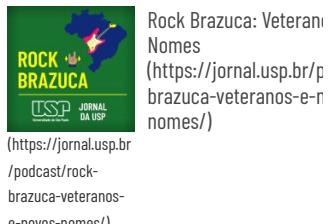
(<http://www.printfriendly.com/print?url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Fans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F&partner=a2a>)

-  (<https://pt-br.facebook.com/usponline>)
-  (<https://twitter.com/usponline>)
-  (<https://www.youtube.com/canal-usp>)
-  (<https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/>)
-  (<https://www.instagram.com/usp.oficial/>)

## || BUSCA

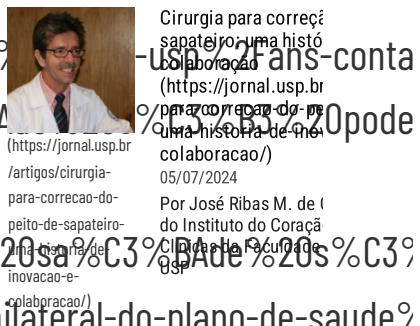
Digite uma palavra chave..

## || PODCASTS



Todos os podcasts (<https://jornal.usp.br/podcasts/>)

## || ARTIGOS





([https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude/attachment/20240606\\_cartoes\\_plano-saude/](https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude/attachment/20240606_cartoes_plano-saude/))

*A lei e o Código do Consumidor já estão bem escritos e preveem os direitos necessários; o que falta é a aplicação – Foto: Tânia Rêgo/Agência Brasil (<https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2021-10/agencia-brasil-explica-como-trocar-plano-de-saude>)*

00:00 00:00

 ([https://jornal.usp.br/wp-content/uploads/2024/06/PLANO-SAUDE-CANCELA-CONTRATO-MODO-UNILATERAL-O-QUE-FAZER\\_PROF-EDUARDO-TOMASEVICIUS-FILHO\\_EDITADA.mp3](https://jornal.usp.br/wp-content/uploads/2024/06/PLANO-SAUDE-CANCELA-CONTRATO-MODO-UNILATERAL-O-QUE-FAZER_PROF-EDUARDO-TOMASEVICIUS-FILHO_EDITADA.mp3))

**Rádio USP**

TEMPO REAL

Nos últimos cinco anos, foram mais de 69 mil reclamações relacionadas ao cancelamento. Apenas nos três primeiros meses do ano, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) contabilizou 4.800 casos; há dados que falam já em 5.300. Por outro lado, os planos de saúde alegaram que os cancelamentos ocorrem devido a suspeitas de fraudes. O professor da Faculdade de Direito da USP Eduardo Tomasevicius Filho comenta o assunto. “Em linhas gerais, não se pode cancelar este contrato em outras situações que não essa de não pagamento e também em casos de fraude”, diz ele.

## O que diz a lei

Tomasevicius diz que é possível, sim, a seguradora cancelar um contrato. Mas ressalta que, “no caso do plano de saúde, nós estamos falando de um bem essencial, que é a saúde, e quando nós temos esse tipo de bem envolvido esses contratos têm uma função social”. Nesse contexto, seria preciso um “motivo grave” para o término, que seriam os casos de não pagamento ou fraude.

É difícil estimar quanto dessas 69 mil reclamações tiveram motivos válidos ou não. Nos casos em que houve, o professor afirma que os planos podem se defender; o que não pode é “excluir o contrato porque não é mais interessante para o plano de saúde”. Tendo esse serviço uma função social, foi determinada a impossibilidade de excluir pessoas porque elas tinham atingido determinada idade.

Além disso, mesmo em casos de suspeita de fraude, o término não pode ser imediato. “Tem que notificar, dar um tempo para que a pessoa possa se defender, para ver se não foi algum equívoco de pagamento”, explica Tomasevicius. Como o serviço implica saúde e risco de vida, o contratante tem o direito a um tempo para checar se houve um erro imprevisto ou se adequar, contratando outro plano.

## O que pode ser feito

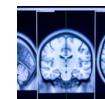
O professor de Direito comenta que o que acontece algumas vezes é que “o plano cancela, sabe que é ilegal a conduta, e espera as pessoas irem à justiça para ver quantas vão reclamar ou não, tentando obter uma vantagem de um cancelamento que não é permitido pelo ordenamento jurídico”. Nesses casos, a solução é entrar na justiça.

economia-das-privatizacoes-e-parcerias-publico-privadas/)

Pedro Forquesato é pr  
Faculdade de Econom  
Administração, Conta  
Auditória da USP

Todos os Artigos  
(<https://jornal.usp.br/editorias/artigos/>)

## \ MAIS LIDAS



(<https://jornal.usp.br/ciencias/linguistica-e-neurociencia-se-unem-para-entender-os-efeitos-da-metaphora-no-cerebro/>) Linguística e neurociência se unem para entender os efeitos da metáfora no cérebro

(<https://jornal.usp.br/ciencias/linguistica-e-neurociencia-se-unem-para-entender-os-efeitos-da-metaphora-no-cerebro/>)



(<https://jornal.usp.br/actualidades/misofonia-causa-sofrimento-por-exposicao-a-sons-e-pode-ser-tratada/>) Misofonia causa sofrimento por exposição a sons, mas pode ser tratada (<https://jornal.usp.br/actualidades/misofonia-causa-sofrimento-por-exposicao-a-sons-e-pode-ser-tratada/>)



(<https://jornal.usp.br/diversidade/de-crime-a-patrimonio-cultural-capoeira-conquista-espaco-nas-escolas-e-universidades/>) De crime a patrimônio cultural, capoeira conquista espaço nas escolas e universidades

(<https://jornal.usp.br/diversidade/de-crime-a-patrimonio-cultural-capoeira-conquista-espaco-nas-escolas-e-universidades/>)



(<https://jornal.usp.br/radio-usp/projeto-piloto-de-jornada-de-trabalho-com-quatro-dias-semanais-tem resultados-positivos-no-brasil/>) Projeto piloto de jornada de trabalho com quatro dias semanais tem resultados positivos no Brasil (<https://jornal.usp.br/radio-usp/projeto-piloto-de-jornada-de-trabalho-com-quatro-dias-semanais-tem resultados-positivos-no-brasil/>)



(<https://jornal.usp.br/ciencias/produto-a-base-de-oleos-essenciais-tem-capacidade-de-reduzir-a-carga-viral-do-sars-cov-2-em-superficies/>) Produto à base de óleos essenciais tem capacidade de reduzir a carga viral do sars-cov-2 em superfícies (<https://jornal.usp.br/ciencias/produto-a-base-de-oleos-essenciais-tem-capacidade-de-reduzir-a-carga-viral-do-sars-cov-2-em-superficies/>)



Eduardo Tomasevicius Filho – Foto: FD-USP

Ele complementa que a lei e o Código do Consumidor já estão bem escritos e preveem os direitos necessários; o que falta é a aplicação. “Então, se alguém se sentiu prejudicado porque foi excluído, porque não me interessa, porque você é muito caro para o plano de saúde, é caso de buscar a prestação jurisdicional.” Enquanto o julgamento está em andamento, Tomasevicius afirma que é possível, por meio de uma liminar, garantir a continuação do plano até a conclusão do tribunal, ao menos.

## Jornal da USP no Ar

Jornal da USP no Ar (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar/>) no ar veiculado pela Rede USP de Rádio, de segunda a sexta-feira: 1ª edição das 7h30 às 9h, com apresentação de Roxane Ré, e demais edições às 14h, 15h, 16h40 e às 18h. Em Ribeirão Preto, a edição regional vai ao ar das 12 às 12h30, com apresentação de Mel Vieira e Ferraz Junior. Você pode sintonizar a Rádio USP em São Paulo FM 93.7, em Ribeirão Preto FM 107.9, pela internet em [www.jornal.usp.br](http://www.jornal.usp.br) (<https://www.jornal.usp.br>) ou pelo aplicativo do Jornal da USP no celular.



### Política de uso

A reprodução de matérias e fotografias é livre mediante a citação do Jornal da USP e do autor. No caso dos arquivos de áudio, deverão constar dos créditos a Rádio USP e, em sendo explicitados, os autores. Para uso de arquivos de vídeo, esses créditos deverão mencionar a TV USP e, caso estejam explicitados, os autores. Fotos devem ser creditadas como USP Imagens e o nome do fotógrafo.

← Anterior

Reincidência criminal feminina é tema de evento on-line (<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/reincidencia-criminal-feminina-e-tema-de-evento-on-line/>)

Próximo →

Consultas públicas são essenciais para o bom funcionamento do Estado Democrático de Direito (<https://jornal.usp.br/atualidades/consultas-publicas-sao-essenciais-para-o-bom-funcionamento-do-estado-democratico-de-direito/>)

## > TALVEZ VOCÊ GOSTE TAMBÉM



**A importância da arte para a educação e o direito**  
(<https://jornal.usp.br/atualidades/a-importancia-da-arte-para-a-educacao-e-o-direito/>)



**O que significa e de que forma é utilizado o sítio de documentos públicos**  
(<https://jornal.usp.br/atualidades/o-que-significa-e-de-que-forma-e-utilizado-o-sítio-de-documentos-públicos/>)



**I Encontro Anual de Grupos**  
07/12 14h  
iea@usp.br  
(<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/encontro-apresenta-atividades-dos-grupos-de-pesquisa-e-estudo-do-iea-rp/>)

**Encontro apresenta atividades dos grupos de pesquisa e estudo do IEA-RP**  
(<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/encontro-apresenta-atividades-dos-grupos-de-pesquisa-e-estudo-do-iea-rp/>)

## JORNAL DA USP (<https://jornal.usp.br/>)

## **Sugestões de reportagens (<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)**

Tem sugestões de reportagens ou deseja divulgar sua pesquisa, preencha nosso formulário e aguarde nosso contato (<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)

## **Fale conosco (<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)**

Dúvidas, sugestões, elogios, reclamação, entre em contato conosco. (<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)

Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas: *International Standard Serial Number*

ISSN - 2525-6009

## **Política de uso**

A reprodução de matérias e fotografias é livre mediante a citação do Jornal da USP e do autor. No caso dos arquivos de áudio, deverão constar dos créditos a Rádio USP e, em sendo explicitados, os autores. Para uso de arquivos de vídeo, esses créditos deverão mencionar a TV USP e, caso estejam explicitados, os autores. Fotos devem ser creditadas como USP Imagens e o nome do fotógrafo.

## **Expediente (<https://jornal.usp.br/expediente/>)**

### **PARCERIAS:**



O Jornal da USP também pode ser acessado no portal Estadão

(<https://www.estadao.com.br/>)

## **APP JORNAL DA USP (<http://www.sti.usp.br/appusp/>)**

## **RSS FEED (<https://jornal.usp.br/feed/>)**

© 2019 - Universidade de São Paulo

## **EDITORIAS**

Atualidades

Ciências

Cultura

Diversidade

Educação

Institucional

Tecnologia

Universidade

## **EDIÇÃO REGIONAL**

Ribeirão Preto (<https://jornal.usp.br/home-ribeirao-preto/>)

## **PODCASTS (<https://jornal.usp.br/podcasts/>)**

Brasil Latino

Ciência USP

Construção Musical da Liberdade

De Papor Pro Ar

Diálogos na USP

Diversas

Diversidade em ciência

Em dia com o Direito

Fake News não Pod

Jornal da USP +

Jornal da USP no ar: Medicina

Manhã com Bach

Minuto Saúde Mental

Momento Cidade

Momento Odontologia

Momento Sociedade

Momento Tecnologia

Mosaicos Culturais

Novos Cientistas

Olhar Brasileiro

Palavra da Semana

Pílula Farmacêutica

Saúde sem complicações

USP Especiais

Via Cast

Vira e Mexe

## **ARTIGOS (<https://jornal.usp.br/editorias/artigos/>)**

## **ESPECIAIS (<https://jornal.usp.br/jornal-da-usp-especiais/>)**

## **ARTICULISTAS (<https://jornal.usp.br/editorias/articulistas/>)**

Alecsandra Matias de Oliveira

Alexandre Macchione Saes

Bruno Paes Manso

Carlos Takeshi Hotta

Cícero Romão de Araujo

Cláudia Maria Bogus

Cláudia Souza Passador

Daniel Afonso da Silva

Daniela Osvald Ramos

Danilo Silva Guimarães

Dennis de Oliveira

Elaine Santos

Ênio Alterman Blay

Ester Gammardella Rizzi

Eunice Aparecida de Jesus Prudente

Eva Alterman Blay

Fábio Frezatti

Gabrielle Weber

Gaudêncio Torquato

Gerson Salvador

Gildo Magalhães

Gislene Aparecida dos Santos

Guilherme Ary Plonski

Heloisa Buarque de Almeida

Hernan Chaimovich Guralnik

Herton Abacherli Escobar

Ildo Luis Sauer

Janice Theodoro da Silva

Jean Paul Metzger

Jean Pierre Chauvin

José de Souza Martins

José Eduardo Campos Faria

José Roberto Castilho Piqueira

Lorena Barberia

Luiz Augusto Milanesi

Luiz Roberto Serrano

Marcos Buckeridge

Marcos Fava Neves

Maria Luiza Tucci Carneiro

Maria Paula Dallari Bucci

Otaviano Helene

Paulo Feldmann

Pedro Feliú

Pedro Luís Cortes

Rosenilton Silva de Oliveira

Vanderley M. John

**REVISTA USP (<https://jornal.usp.br/revistausp/revista-usp-139-edicao-e-politica/>)**

**TV USP**

**(<https://www.youtube.com/channel/UCN1ihdoKXeixzYi7Hyp4WwQ>)**

**USP IMAGENS (<https://www.imagens.usp.br/>)**

**COLUMNISTAS (<https://jornal.usp.br/radio-usp/colunistas-da-radio-usp-fm/>)**

Alberto do Amaral

Alexandre Faisal Cury

André Singer

Bruno Luiz de Souza Bedo

Carlos Eduardo Lins da Silva

Eduardo Rocha

Eunice Prudente

Gilson Schwartz

Giselle Beiguelman

Glauco Arbix

Guilherme Wisnik

João Paulo Becker Lotufo

João Steiner

José Álvaro Moisés

José Carlos Farah

José Eli da Veiga

Luciano Nakabashi

Luli Radfahrer

Marília Fiorillo

Marisa Midori

Martin Grossmann

Mayana Zatz

Nabil Bonduki

Octávio Pontes Neto

Paulo Nussenzveig

Paulo Santiago

Paulo Saldiva

Pedro Dallari

Raquel Rolnik

Renato Janine Ribeiro

Rubens Barbosa

**RÁDIO USP (<https://jornal.usp.br/radio/>)**

Sobre a Rádio USP

Programas

Abrace uma Carreira

Além do Algoritmo

Ambiente É o Meio

Autoral Brasil

Biblioteca Sonora

Brasil Latino

Cultura na USP

Construção Musical da Liberdade

De Papo Pro Ar

Diálogos na USP

Diversas

Diversidade em Ciéncia

É Bom Saber

Em dia com o Direito

História do Rock

Interação

Lado "Z"

Madrugada USP

Manhã com Bach

Memória Musical

Mitologia

Mosaicos Culturais

O Samba Pede Passagem

O Sul em Cima

Olhar Brasileiro

Olhar da cidadania

Os novos cientistas

Outra Frequência

Pesquisa Brasil

Por Dentro da Música

Quilombo Academia

Rádio Matraca

Revoredo

Rock Brazuca

Saúde sem Complicações

Som da USP

Sons do Brasil

Universidade 93,7

Universo das Emissoras Públicas

USP Analisa

USP Especiais

USP Manhã

Via Sampa

Vira e Mexe

Você Sabia?