

Vivência profissional em foco: Workshop de Estágio em Química apresenta experiências do 1º semestre de 2025

www5.iqsc.usp.br/2025/workshop-estagio-em-quimica-1a-edicao-de-2025/

No dia 4 de julho de 2025, o Instituto de Química de São Carlos (IQSC) da USP promoveu o **Workshop “Estágio em Química” – edição 1/2025**, com a apresentação dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos nas **disciplinas Estágio em Química I e II**, realizadas no primeiro semestre deste ano.

As apresentações ocorreram no saguão térreo do edifício Q1, das 9h às 12h, em formato de pôster. Durante esse período, os alunos estiveram presentes para compartilhar e discutir as experiências vividas ao longo de seus estágios, parte integrante do currículo do curso de **Bacharelado em Química**. Essa interação com a comunidade acadêmica enriquece o aprendizado, proporcionando uma troca valiosa de conhecimentos.

Ao todo, foram apresentados quinze trabalhos, referentes a estágios realizados em treze empresas distintas. Os pôsteres permanecerão em **exposição até o dia 10 de julho**, com visita aberta ao público.

O evento foi coordenado pelas professoras Dras. Elisabete Frollini e Márcia Nitschke, responsáveis pelas disciplinas envolvidas.





ESTÁGIO EM QUÍMICA

CAIO AUGUSTO CAMPOS BERTOLINI - Nº USP: 11833876

GABRIELA COIN IBRAHIM LENTI

LABORATÓRIO MÉDICO DR. MARICONDI LTDA / PROCESSO GERENCIAL - QUALIDADE



ESTÁGIO EM QUALIDADE NO LABORATÓRIO MARICONDI - AUDITORIAS, MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS

INTRODUÇÃO

O Laboratório Médico Dr. Maricondi LTDA é um laboratório de análises clínicas fundado em 1946 pelo Dr. Lourival Maricondi. Possui uma unidade sede em São Carlos - SP, com capacidade para realizar cerca de 1 milhão de exames por mês. O Laboratório Maricondi possui aproximadamente 3 mil tipos de exames que são realizados em dez principais setores técnicos internos: Hematologia; Bioquímica; Endocrinologia; Imunologia; Citogenética; Biologia Molecular; Microbiologia; Parasitologia; Urinálise e Toxicologia.

Atualmente, o Laboratório possui mais de 500 clientes espalhados em sete diferentes estados nacionais, além do Distrito Federal, sendo principalmente outros laboratórios de análises clínicas, hospitais e clínicas médicas.

O estagiário atua no departamento de Qualidade do Laboratório Maricondi, sendo o estágio na mesma área da ênfase cursada pelo discente ao longo de sua graduação.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

AUDITORIAS:

AUDITORIA		
O QUE É?	Processo de verificação cujo objetivo é averiguar se determinado serviço, procedimento ou produto está sendo corretamente executado com base em alguma norma/diretriz que ampare esse escopo	
TIPOS	Interna	Externa
OBJETIVO	Conferência recorrente dos principais tópicos de uma Auditoria Externa	Avaliar o escopo de uma empresa/laboratório e conferir acreditação ou recertificação em determinada norma
QUEM REALIZA?	Colaboradores capacitados da própria empresa, em especial do departamento de Qualidade	Audidores de entidades especializadas em acreditação, como DICQ e ISO
FREQUÊNCIA	Semestral	Anual
RESULTADO ESPERADO	Identificação de conformidades e tratativa de não conformidades	Obtenção ou renovação da acreditação

Tabela 1. Resumo sobre "Auditorias", principais tipos e respectivas características. Fonte: Autoria própria, 2025.

MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE:

Há diversas formas de realizar-se a manutenção do SGQ, como a gestão de equipamentos por meio de calibração e manutenção e também a gestão de resíduos infectantes e perfurocortantes com o auxílio do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR). Além disso, para maior confiabilidade dos testes realizados, o Laboratório Maricondi recorre ao serviço de Controle Externo prestado por duas empresas: Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) e Controllab.

CONCLUSÃO

Em 2025, ocorreram duas Auditorias Externas no Laboratório Maricondi: a do DICQ no final do mês de Março (26, 27 e 28/03) e a da ISO no início de Abril (09, 10 e 11/04). Em ambos os casos, o Laboratório foi recertificado com mais de 90% de conformidade sobre o escopo auditado. Isso reflete a dedicação e eficiência do Laboratório em manter seus processos e estrutura funcionais e em constante aperfeiçoamento.

Com relação aos Controles Externos, até o mês de maio de 2025, o Laboratório Maricondi apresentou uma taxa média de efetividade de 98% em relação aos testes do PNCQ e 96% em relação aos testes da Controllab. Logo, graças ao comprometimento dos colaboradores, em especial aos das áreas técnicas, em auxílio com técnicas e procedimentos eficientes, a qualidade reflete-se no resultado entregue aos clientes.

Por fim, no que diz respeito às Não Conformidade, em 2025, o Laboratório apresenta uma taxa de 100% de tratativas (não conformidades em andamento ou concluídas) das NCs registradas no Sysquali. Isso demonstra o compromisso da Qualidade, em cooperação com os colaboradores, para minimizar/eliminar falhas e focar em melhoria contínua.

OBJETIVOS

Ao lado de sua supervisora, a Sra. Gabriela Lenti, o estagiário zela pela manutenção do SGQ já estruturado no laboratório, auxiliando na realização de auditorias internas, participando de auditorias externas e buscando sempre a melhoria contínua de Processos, visando entregar o melhor resultado possível ao cliente.

Desse modo, o discente obtém experiência tanto na rotina do laboratório quanto nas normas acreditadas em si (a ISO 9001:2015 da ISO, a RDC nº 786/2023 da ANVISA e a 8ª edição do Manual para Acreditação do SNA-DICQ), aprofundando seus conhecimentos na área de Gestão de Qualidade.



Figura 1. Fachada de entrada do Laboratório Maricondi. Fonte: Facebook, 2012.

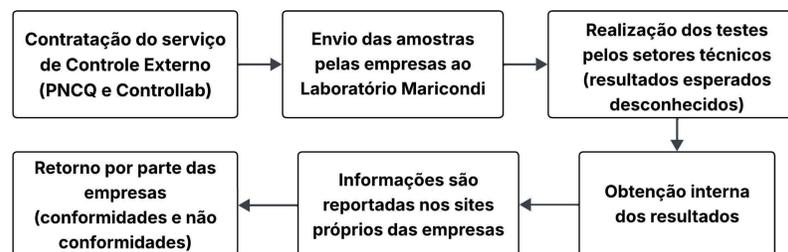


Figura 2. Representação esquemática de um processo de Controle Externo. Fonte: Autoria própria, 2025.



MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS:



Figura 5. Interface inicial do programa Sysquali. Fonte: Sysquali, 2025.

Uma das formas de constantemente aprimorar os procedimentos do Laboratório Maricondi é através da identificação de Não Conformidade (NC). Uma NC é qualquer situação que desvie do que seria considerado "ideal", como um equipamento apresentando mal funcionamento ou a falta de um insumo primordial para a realização de determinado teste.

É fundamental identifica-las e trata-las visando reduzir/eliminar os riscos desse desvio impactar a rotina dos departamentos e, principalmente, o resultado final entregue ao cliente. No Maricondi, os registros e tratativas de NCs são realizados virtualmente, através do programa Sysquali.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Num cenário atual de Mercado extremamente competitivo, a Qualidade é um setor fundamental para assegurar que os Processos de um laboratório/empresa não só funcionem da melhor forma possível, mas também que estejam em constante evolução através da melhoria contínua.

Estagiar no Laboratório Maricondi, especificamente no departamento de Qualidade, tem sido uma experiência incrível, tanto pessoal quanto profissionalmente. Acompanhar as rotinas do setor, conhecer novas normas, aplicar os conhecimentos tanto de Química quanto de Qualidade adquiridos ao longo da graduação, participar de auditorias de algumas das maiores entidades de acreditação como ISO e DICQ, todos esses meses de trabalho até aqui tem sido uma experiência importantíssima para complementar ainda mais na minha formação enquanto Químico, ainda mais numa vertente que tanto gosto que é a Qualidade.

Professora Responsável pela Disciplina: Profa. Dra. ELISABETE FROLLINI

AGRADECIMENTOS: Agradeço às minhas supervisoras, a Sra. Gabriela Lenti e a Sra. Suzana Farias, por todo auxílio em minha jornada e crescimento profissional, à Profa. Dra. Elisabete Frollini, pela condução da disciplina "Estágio em Química II" ao longo desse semestre e, em especial, aos meus pais, Sr. Adilson Bertolini e Sra. Iolanda Bertolini, e à minha irmã, Helena Bertolini, por todo apoio e suporte ao longo de minha graduação e estágio.