

Implementando diretrizes da ABNT ISO/IEC 17025

Introdução

A Polypack é um laboratório de ensaios em materiais poliméricos fundado em 2000 a partir de um projeto FAPESP. Atua principalmente atendendo montadoras automobilísticas (Ford, Honda, Toyota, Mercedes, Hyundai). 

O estágio foi realizado no Setor de Qualidade, responsável pelo sistema de gestão e suporte técnico às atividades de ensaio.

Atividades desenvolvidas



Auditória interna

- Análise crítica das não conformidades identificadas antes do início do estágio;
- Registro das NCs no FQ 8.7 e abertura do processo de análise crítica;
- Proposta de ações imediatas e ações corretivas baseadas na causa raiz;
- Revisões e atualizações de documentos obsoletos e melhoria no controle de documentos externos;
- Envio das evidências ao auditor para avaliação da eficácia das ações.



Objetivos

- Apoiar o setor de Qualidade na organização e revisão dos requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17025;
- Atuar em processos de auditoria interna, auditoria externa e reavaliação pela CGCRE/INMETRO;
- Elaborar e atualizar procedimentos, formulários e registros necessários ao sistema de gestão;
- Executar análises críticas e propor ações corretivas para não conformidades.



Avaliação CGCRE

- Suporte na apresentação de procedimentos, certificados, registros e evidências solicitadas;
- Validação de softwares por meio de cálculos manuais (ex.: módulo de tração segundo ISO 527-1);
- Criação e preenchimento do FQ 12 – Validação;
- Elaboração e reformulação de procedimentos exigidos pela ISO/IEC 17025, antes inseridos no Manual da Qualidade.



Auditória externa

- Análise das não conformidades apontadas por um cliente;
- Investigação da causa raiz utilizando ferramentas da qualidade (brainstorming e Ishikawa);
- Definição e implementação de ações corretivas;
- Coleta e envio das evidências das ações ao cliente;
- Fortalecimento da transparência e confiabilidade do sistema de gestão perante o cliente.



Conclusão

- O estágio possibilitou aplicar na prática os requisitos da ISO/IEC 17025, desenvolvendo habilidades em gestão documental, análise crítica e organização;
- A alta demanda inicial trouxe desafios, mas contribuiu para o crescimento profissional e para o aprimoramento da comunicação e responsabilidade;
- O contato com ensaios e propriedades de materiais poliméricos ampliou o conhecimento técnico e melhorou a elaboração de documentos;
- A experiência reforçou a importância da qualidade, das boas práticas e da melhoria contínua no ambiente laboratorial.



Agradecimentos

À supervisora Juliana por todo aprendizado durante o período do estágio e aos professores Igor e Vitor da ênfase de Gestão de Qualidade pela base de conhecimentos durante o período da graduação.

