

governança corporativa influencia a propensão a divulgar informações financeiras pela Web.

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: Governança corporativa, Governança de TI, Empresas brasileiras

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional

Integrando modelos de maturidade e qualidade - uma estratégia para a implantação de melhoria nos processos de software

Antonio Carlos Tonini (USP), Marly Monteiro de Carvalho (USP), Mauro de Mesquita Spínola (USP)

O artigo apresenta uma estratégia para a implantação da melhoria nos processos de software baseada nos modelos de maturidade e qualidade referendados pelo International Standard Organization (ISO), International Electrotechnical Commission (IEC), Project Management Institute (PMI) e pelo Software Engineering Institute (SEI). Através de três casos de sucesso, mostra que o importante é utilizar o que existe de melhor em cada um dos modelos.

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: Melhoria nos processos de software, modelos de maturidade, modelos de qualidade

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional

O impacto da consultoria em tecnologia da informação no contexto organizacional

Andressa de Matos Peixoto (UFPE), Bruno Campello de Souza (UFPE)

Existem diversos autores que se propõem a legitimar o uso e intensificação das tecnologias digitais nas empresas como elemento fundamental para um melhor desempenho organizacional, tendo em vista os efeitos individuais e coletivos produzidos pelos computadores e pela Internet (Hipercultura). Trata-se, porém, mais de argumentos do que evidências. Procurando verificar a validade de tais iniciativas, o presente artigo estuda os impactos da contratação de consultoria em tecnologia da informação sobre organizações através de um estudo empírico realizado com 143 organizações privadas na Região Metropolitana do Recife. Os resultados obtidos apontam para uma associação significativa entre a contratação de consultoria em TI e uma evolução positiva no faturamento bruto da empresa, sendo tal associação mais forte do que a que foi observada para diversos outros tipos de consultoria e também independente de diversos aspectos relativos à natureza e estrutura das organizações, corroborando, portanto, as expectativas teóricas.

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: Tecnologia da Informação, Consultoria Organizacional, Hipercultura

Dia 01/nov Hora 10:00 Sala 704 - ST34 Administração Estratégica da Informação

Produção e distribuição de software: uma análise das implicações do uso da internet

Edimara Mezzomo Luciano (PUCRS), Henrique Freitas (UFRGS)

A economia digital possibilita a comercialização de produtos virtuais, ou seja, produtos que podem ser entregues pela internet, sem necessidade de envio 'físico' do produto. O objetivo desta pesquisa, decorrente de uma tese, é identificar as mudanças nos processos de produção, distribuição e utilização de produtos virtuais, tendo como objeto de estudo o software. A pesquisa é exploratória, realizando estudo de caso de um produto virtual. Utilizou-se para a coleta de dados entrevista em profundidade e análise de documentos. Como resultados, identificou-se as