

DEDALUS - Acervo - EESC



ENEGER 2003

Anais de Resumos

Editado por
José Luis Duarte Ribeiro
Celso Fritsch
Adriana Ferreira de Faria
Romir Soares de Souza Filho

Publicado por
 **ABEPRO**
Associação Brasileira de Engenharia de Produção

E56

XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção ENEGEP 2003 Anais de Resumos

Ouro Preto, MG, Brasil, 21 a 24 de outubro de 2003

Publicado por

ABEPRO - Associação Brasileira de Engenharia de Produção

Editores

José Luis Duarte Ribeiro

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Celso Fritsch

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Adriana Ferreira de Faria

União Educacional Minas Gerais

Romir Soares de Souza Filho

Universidade Federal de Juiz de Fora

Produção Gráfica

Denise Martins Chagas

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Autoria da capa

Eduardo Breviglieri de Castro Pereira

Romir Soares de Souza Filho

Universidade Federal de Juiz de Fora

Desenvolvido no



**LOPP
UFRGS**

*Laboratório de Otimização de Produtos e Processos
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção
Escola de Engenharia
Universidade Federal do Rio Grande do Sul*



Cont. 688, 5063
 Cont. ESEN 2
 Cont. 1000
 Cont. 1000
 Cont. 1000

Catálogo-na-Publicação (CIP). UFRGS. Escola de Engenharia. Biblioteca

E56a

Encontro Nacional de Engenharia de Produção

(23: 2003: Ouro Preto, MG)

Anais de Resumos / XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção;
editores: José Luis Duarte Ribeiro... [et al.]; produção gráfica: Denise
Martins Chagas. - Porto Alegre: ABEPRO, 2003.

ISBN 85-88478-06-4

1. Engenharia de Produção - Evento. I. ENEGP. II. Ribeiro, José Luis Duarte. III. Chagas, Denise Martins. IV. Título.

CDU 658.5 (063)

portuários brasileiros. O modelo resultante aponta que os processos de tomada de decisão dos diferentes executivos da área de operações são similares entre si, apresentando pequenas diferenças na forma de planejamento de capacidade devido a diferentes características de cada terminal.

Área: Sistemas de Informação / Sistemas de Apoio à Decisão

Palavras-chave: SAD, Containers, Capacidade.

O trabalho do administrador e o enfoque operacional dos sistemas de informação

Samuel Stábile (USP/SC), Edson Walmir Cazarini (USP/SC)

O atual ambiente competitivo é instável, com um número crescente de fatores influentes. As organizações inseridas neste ambiente são afetadas pelas constantes mudanças, tornando o contexto organizacional altamente mutável. Esta situação exige dos administradores uma postura ativa e dinâmica, pois estes devem perceber as mudanças ambientais e responder a elas de maneira rápida e eficiente. Para isto, estes profissionais necessitam de informações satisfatórias. Porém, geralmente os sistemas de informação são focados no nível operacional das organizações, onde os problemas são estruturados e a repetição de atividades é grande. O administrador, por outro lado, lida com problemas não estruturados e sua atuação possui pouca repetição de atividades. Através de revisão bibliográfica, este trabalho investiga a relação entre a atuação do administrador e os sistemas de informação da organização.

136.9527
15.04.04

Área: Sistemas de Informação / Sistemas de Apoio à Decisão

Palavras-chave: trabalho administrativo, sistemas de informação, enfoque operacional.

Sistema de apoio a decisão para seleção de atividades críticas no gerenciamento de projetos com avaliação multicritério

Caroline Maria Guerra de Miranda (UFPE), Rodrigo José Pires Ferreira (UFPE), Ana Paula Henriques de Gusmão (UFPE), Adiel Teixeira de Almeida (UFPE)

Este trabalho apresenta um sistema de apoio a decisão para o gerenciamento de projetos utilizando metodologia multicritério. O gerenciamento de projetos é um negócio caracterizado por falhas, geralmente ocasionado por incertezas e julgamentos incorretos das urgências do projeto. A maioria dos gerentes não focaliza sobre os aspectos críticos dos projetos. Considerando esses fatores, construiu-se um sistema de apoio à decisão proposto a avaliar, ao mesmo tempo, todos os aspectos críticos, relevantes, do projeto. Isto é, gerenciar as atividades em função de outros aspectos além do tempo, tais como custo, qualidade, segurança, entre outros. O que se quer é selecionar as atividades mais críticas de um projeto levando em consideração os fatores críticos através do método multicritério ELECTRE.

Área: Sistemas de Informação / Sistemas de Apoio à Decisão

Palavras-chave: PERT/CPM, multicritério, ELECTRE.

Sistema de informação: suporte ao gerenciamento e planejamento municipal

Beatriz Nozari Ribeiro de Carvalho (UNISUL)

Ao município é tradicionalmente reservada a administração das cidades. O processo de urbanização verificado nas três últimas décadas vem acarretando aos Municípios, já debilitados estruturalmente, o aumento das responsabilidades relativas às atividades de controle dos impactos causados por este processo. O ritmo acelerado da urbanização gera dificuldades para a Administração Municipal atuar de forma adequada sobre dois principais impactos, aos quais está diretamente relacionada a sua esfera de competência: o aumento da demanda por prestação de serviços públicos e o controle do uso do solo. Uma das razões de tal despreparo é a carência de pessoal capacitado para desenvolver o instrumental básico necessário. No caso específico do controle urbanístico, os instrumentos concebidos, na maioria das vezes de forma inaplicável, têm sido o principal empecilho para qualquer ação no urbano. Tendo em vista tais

