



DEDALUS - Acervo - EESC
31100047637

ENEGEP 2003

Anais de Resumos

63
23

Edited by

José Luis Duarte Ribeiro

Celso Fritsch

Adriana Ferreira de Faria

Romir Soares de Souza Filho

Published by

ABEPRO
Associação Brasileira de Engenharia de Produção

E56

XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção ENEGET 2003 Anais de Resumos

Ouro Preto, MG, Brasil, 21 a 24 de outubro de 2003

Publicado por

ABEPRO - Associação Brasileira de Engenharia de Produção

Editores

José Luis Duarte Ribeiro

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Celso Fritsch

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Adriana Ferreira de Faria

União Educacional Minas Gerais

Romir Soares de Souza Filho

Universidade Federal de Juiz de Fora

Produção Gráfica

Denise Martins Chagas

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Autoria da capa

Eduardo Breviglieri de Castro Pereira

Romir Soares de Souza Filho

Universidade Federal de Juiz de Fora

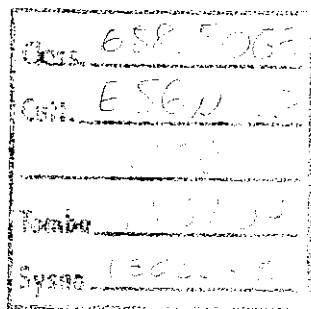
Desenvolvido no



LOPP
UFRGS

*Laboratório de Optimização de Produtos e Processos
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção
Escola de Engenharia
Universidade Federal do Rio Grande do Sul*





Catalogação-na-Publicação (CIP). UFRGS. Escola de Engenharia. Biblioteca

E56a

Encontro Nacional de Engenharia de Produção
(23: 2003: Ouro Preto, MG)

Anais de Resumos / XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção;
editores: José Luis Duarte Ribeiro... [et al.]; produção gráfica: Denise
Martins Chagas. - Porto Alegre: ABEPRO, 2003.

ISBN 85-88478-06-4

1. Engenharia de Produção - Evento. I. ENEGEP. II. Ribeiro, José Luis
Duarte. III. Chagas, Denise Martins. IV. Título.

CDU 658.5 (063)

Elaboração e aplicação de um modelo de gestão do conhecimento adaptado para o departamento comercial de uma indústria farmacêutica

Roberto Rego Vieira da Rocha (UFRGS), Paulo Fernando Pinto Barcellos (UFRGS), Ângela de Moura Ferreira Danilevitz (UFRGS)

Os debates e estudos sobre a importância do conhecimento organizacional têm sido cada vez mais freqüentes nos últimos anos. As empresas e universidades de negócios consideram a Gestão do Conhecimento uma vantagem competitiva para as organizações que conseguem estabelecer e aplicar modelos voltados para este fim. A bibliografia atual sobre este tema tem demonstrado duas tendências de propostas práticas para a Gestão do Conhecimento. A primeira enfatiza a importância do desenvolvimento de softwares responsáveis pela disseminação e estocagem dos conhecimentos organizacionais adquiridos de diversas fontes. A segunda, aplicada neste trabalho, é focada na capacidade e potencial dos indivíduos, e destaca a importância de criar e compartilhar conhecimentos através das pessoas. Este trabalho demonstra, a partir de um modelo de criação e gestão do conhecimento organizacional desenvolvido pelos professores Ikujiro Nonaka e Hirotaka Takeuchi, e denominado "Espiral do Conhecimento", uma aplicação prática de Gestão do Conhecimento numa equipe de representantes de vendas de uma indústria farmacêutica. Evidenciam-se, como consequência desta adaptação, novas rotinas do processo de "Espiral do Conhecimento", apresentando-se melhorias qualitativas e quantitativas nos resultados da equipe.

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: Gestão, Conhecimento, Pessoas.

Existe um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de sistemas erp ?

Maria Emilia Santini Hipólito (USP/SC), Fernando César Almada Santos (USP/SC)

Este artigo busca verificar a existência de um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de sistemas ERP. Realizou-se um estudo de caso em 2 empresas do Estado de São Paulo, que foram selecionadas por serem empresas multinacionais e de grande porte, terem grande compartilhamento da gestão da informação entre as suas unidades e terem implementado o sistema ERP. Em cada empresa, foram entrevistadas pessoas relacionadas às funções que lidavam com o sistema ERP e pessoas que participaram do processo de implementação do software. Analisou-se o processo de implementação do sistema ERP, os principais aspectos, negativos e positivos, tanto para a mudança organizacional como um todo, como para a área de planejamento e controle de produção - PCP. Com base nas práticas empresariais em ERP, concluiu-se que não houve um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de sistemas ERP, não obstante tenham ocorrido mudanças de caráter reativo à sua implementação.

1369532
15.04.04

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: gestão de recursos empresariais, sistema ERP, planejamento e controle da produção, estratégias empresariais, estrutura organizacional.

Gestão dos recursos de infra-estrutura de tecnologia da informação por meio do outsourcing

Izaias Porfirio Faria (UNIP)

Os recursos de informática de uma organização crescem em um ritmo acelerado, assim itens como hardware, software, peopleware, controle de custos e integração de novas tecnologias, representam um conjunto complexo de funcionalidades e de difícil gerenciamento, principalmente visando equalizar os objetivos de qualidade e redução de custos. Esse artigo analisa a possibilidade de administração dos recursos computacionais de uma empresa utilizando a opção de Outsourcing, caracterizando os aspectos desse tipo de serviço, demonstrando as vantagens do modelo, contrapondo

