

DEDALUS - Acervo - EESC



3110004/637



# Anais de Resumos

**Editado por**  
**José Luis Duarte Ribeiro**  
**Celso Fritsch**  
**Adriana Ferreira de Faria**  
**Romir Soares de Souza Filho**

**Publicado por**  
 **ABEPRO**  
Associação Brasileira de Engenharia de Produção

E56

---

# XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção ENEGETP 2003 Anais de Resumos

---

Ouro Preto, MG, Brasil, 21 a 24 de outubro de 2003

Publicado por

**ABEPRO - Associação Brasileira de Engenharia de Produção**

Editores

**José Luis Duarte Ribeiro**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul*

**Celso Fritsch**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul*

**Adriana Ferreira de Faria**

*União Educacional Minas Gerais*

**Romir Soares de Souza Filho**

*Universidade Federal de Juiz de Fora*

Produção Gráfica

**Denise Martins Chagas**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul*

Autoria da capa

**Eduardo Breviglieri de Castro Pereira**

**Romir Soares de Souza Filho**

*Universidade Federal de Juiz de Fora*

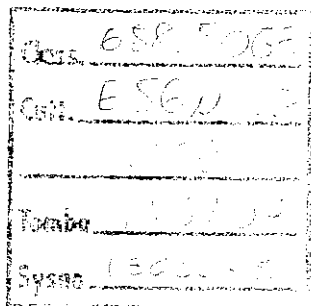
Desenvolvido no



**LOPP  
UFRGS**

*Laboratório de Otimização de Produtos e Processos  
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção  
Escola de Engenharia  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul*





### Catálogo-na-Publicação (CIP). UFRGS. Escola de Engenharia. Biblioteca

E56a

Encontro Nacional de Engenharia de Produção

(23: 2003: Ouro Preto, MG)

Anais de Resumos / XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção;  
editores: José Luis Duarte Ribeiro... [et al.]; produção gráfica: Denise  
Martins Chagas. - Porto Alegre: ABEPRO, 2003.

ISBN 85-88478-06-4

1. Engenharia de Produção - Evento. I. ENEGEP. II. Ribeiro, José Luis  
Duarte. III. Chagas, Denise Martins. IV. Título.

CDU 658.5 (063)

Elaboração e aplicação de um modelo de gestão do conhecimento adaptado para o departamento comercial de uma indústria farmacêutica

Roberto Rego Vieira da Rocha (UFRGS), Paulo Fernando Pinto Barcellos (UFRGS), Ângela de Moura Ferreira Danilevitz (UFRGS)

Os debates e estudos sobre a importância do conhecimento organizacional têm sido cada vez mais frequentes nos últimos anos. As empresas e universidades de negócios consideram a Gestão do Conhecimento uma vantagem competitiva para as organizações que conseguem estabelecer e aplicar modelos voltados para este fim. A bibliografia atual sobre este tema tem demonstrado duas tendências de propostas práticas para a Gestão do Conhecimento. A primeira enfatiza a importância do desenvolvimento de softwares responsáveis pela disseminação e estocagem dos conhecimentos organizacionais adquiridos de diversas fontes. A segunda, aplicada neste trabalho, é focada na capacidade e potencial dos indivíduos, e destaca a importância de criar e compartilhar conhecimentos através das pessoas. Este trabalho demonstra, a partir de um modelo de criação e gestão do conhecimento organizacional desenvolvido pelos professores Ikujiro Nonaka e Hirotaka Takeuchi, e denominado "Espirais do Conhecimento", uma aplicação prática de Gestão do Conhecimento numa equipe de representantes de vendas de uma indústria farmacêutica. Evidenciam-se, como consequência desta adaptação, novas rotinas do processo de "Espirais do Conhecimento", apresentando-se melhorias qualitativas e quantitativas nos resultados da equipe.

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: Gestão, Conhecimento, Pessoas.

### Existe um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de sistemas ERP?

Maria Emília Santini Hipólito (USP/SC), Fernando César Almada Santos (USP/SC)

Este artigo busca verificar a existência de um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de sistemas ERP. Realizou-se um estudo de caso em 2 empresas do Estado de São Paulo, que foram selecionadas por serem empresas multinacionais e de grande porte, terem grande compartilhamento da gestão da informação entre as suas unidades e terem implementado o sistema ERP. Em cada empresa, foram entrevistadas pessoas relacionadas às funções que lidavam com o sistema ERP e pessoas que participaram do processo de implementação do software. Analisou-se o processo de implementação do sistema ERP, os principais aspectos, negativos e positivos, tanto para a mudança organizacional como um todo, como para a área de planejamento e controle de produção - PCP. Com base nas práticas empresariais em ERP, concluiu-se que não houve um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de sistemas ERP, não obstante tenham ocorrido mudanças de caráter reativo à sua implementação.

1369532  
15.04.04

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: gestão de recursos empresariais, sistema ERP, planejamento e controle da produção, estratégias empresariais, estrutura organizacional.

### Gestão dos recursos de infra-estrutura de tecnologia da informação por meio do outsourcing

Izaías Porfírio Faria (UNIP)

Os recursos de informática de uma organização crescem em um ritmo acelerado, assim itens como hardware, software, peopleware, controle de custos e integração de novas tecnologias, representam um conjunto complexo de funcionalidades e de difícil gerenciamento, principalmente visando equalizar os objetivos de qualidade e redução de custos. Esse artigo analisa a possibilidade de administração dos recursos computacionais de uma empresa utilizando a opção de Outsourcing, caracterizando os aspectos desse tipo de serviço, demonstrando as vantagens do modelo, contrapondo

SYSNO 1369532  
PROD 002538

ACERVO EESC