

AValiação DE TREINAMENTO ON-LINE PARA PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO BÁSICA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Debora Cristina Alavarce¹ e Heloisa Helena Ciqueto Peres²

¹Doutoranda, Escola de Enfermagem da USP, São Paulo, Brasil

² Prof. Associado, Dep. ENO, Escola de Enfermagem da USP, São Paulo, Brasil

Resumo: Na última década diversos autores têm se aprofundado na temática das tecnologias aplicadas a capacitação técnica, formação e atualização de profissionais de saúde e começam a demonstrar a capacidade que os cursos em ambiente on-line têm de provocar mudanças em suas práticas assistências. A avaliação é um elemento obrigatório em qualquer processo educacional, para ser eficiente ela precisa ser objetiva e bem delineada para que seus resultados reflitam com maior clareza possível o que se quer avaliar. Avaliar o impacto de treinamento on-line aplicado em profissionais de saúde representa um importante passo para o fortalecimento desta estratégia e sua aplicação em escala cada vez maior e mais significativa, levando informação e conhecimento de qualidade, estimulando o aprendizado, instrumentalizando o profissional estimulando a aplicação prática do conteúdo aprendido. Este trabalho buscará, com base na metodologia MAIS, identificar o impacto de treinamento on-line oferecido para profissionais de saúde de nível superior.

Palavras-chave: Capacitação em Serviço; Educação a Distância, Avaliação

Abstract: In the last decade several authors have deepened the theme of the technologies applied to technical training, training and upgrading of health professionals and begin to demonstrate the ability of the courses in an online environment must lead to changes in their practices assists. The assessment is a mandatory element in any educational process, to be effective it must be objective and well-designed for their results to reflect more clearly what can be evaluated. Assess the impact of online training in applied health professionals is an important step towards the strengthening of this strategy and its application in increasingly larger scale and more significant, leading information and knowledge quality, stimulating learning, equipping the professional encouraging practical application of the content learned. This paper aims, based on the methodology MAIS identify the impact of online training offered to health professionals at the top level.

Keywords: Inservice Training; E-learning, Education

Introdução

Os profissionais de saúde tem encontrado nas de EaD um caminho ativo e interessante para manterem-se atualizados, já os serviços de educação permanente das instituições de saúde, que precisam realizar programas cíclicos de capacitação e treinamento veem sua capacidade de atuação ampliada uma vez que pois é possível atingir um grande número de alunos ao mesmo tempo sem comprometer a qualidade do que se esta sendo transmitido e com uma certa economia de tempo já que é possível reutilizar as ferramenta digitais e objetos de aprendizagem muitas vezes. Estes motivos provavelmente expliquem o crescimento de cursos e treinamento on-line.

A utilização do EaD para a capacitação e formação técnica na área de saúde tem sido alvo de diversas pesquisas, uma revisão sistemática sobre o tema realizada em 2003 aponta diferentes fatores de sucesso e fracasso de algumas iniciativas. Dentre os fatores de sucesso apontados está a definição clara dos objetivos do curso e a avaliação sistematizada dos resultados, contudo apontam que o objetivo geral destes programas deve ser o aperfeiçoamento da prática profissional, ou seja, a mudança de comportamento do profissional com a aplicação prática do conteúdo aprendido ⁽¹⁾.

A avaliação é um elemento obrigatório em qualquer processo educacional, para ser eficiente ela precisa ser objetiva e bem delineada para que seus resultados reflitam com maior clareza possível o que se quer avaliar. Contudo, é sabido que estudos de avaliação educacional são difíceis e complexos de serem realizados uma vez que são muitos os fatores a serem considerados e controlados ^(2, 3). Considerando o elevado custo produção, o trabalho e o tempo gasto para produzir estes recursos, além é claro, das expectativas que giram em torno da eficácia dos cursos on-line a avaliação de impacto representa um importante passo para o

fortalecimento desta estratégia a para identificação de seus pontos fracos e necessidades de ajuste. Assim o objetivo geral desta pesquisa é avaliar o impacto de um treinamento on-line aplicado a profissionais das equipes de saúde da atenção básica. Será que o aprendiz de treinamentos on-line coloca em prática o que aprendeu? Qual é o impacto que treinamentos on-line têm na vida prática dos profissionais?

Métodos

Trata-se de um estudo quase experimental aplicado na área do ensino em enfermagem, fundamentado nos pressupostos metodológicos de Cervo & Bravian e Pilati(cap18) e seguirá o desenho metodológico para pesquisa quase experimental proposto por Pilati & Borges-Andrade, medindo os indicadores antes e após um treinamento oferecido a um grupo de profissionais da atenção básica ^(4,5).

A metodologia de avaliação adotada é a descrita por Gardenia e Borges-Andrade conhecido como método MAIS e já aplicado em diversos estudos nacionais ⁽²⁾.

Com apoio de um serviço secundário especializado em geriatria e gerontologia da região da zona norte do município de São Paulo, será oferecido um treinamento on-line para 300 profissionais de nível superior que atuam nas unidades de atenção básica referenciadas pelo serviço. O foco do treinamento será um tema sobre geriatria/gerontologia. A avaliação do curso ocorrerá em três níveis: Reação, Aprendizagem e Impacto, com coleta de dados pré e pós curso.

A avaliação de reação será realizado por meio de um instrumento imediatamente após o treinamento. A avaliação de aprendizagem acontecerá com a aplicação de uma prova de conhecimentos sobre o tema do treinamento, esta mesma prova será aplicada antes e depois do treinamento será novamente repetida em 180 dias. A avaliação de impacto acontecerá de três formas: (1) auto avaliação do profissional por meio da aplicação de questionário fechado (2) aplicação de questionário fechado com o gerente da unidade – este questionário busca identificar a implantação de ações para o cuidado da pessoa idosa e não avaliar os profissionais que realizaram o curso; e (3) análise dos diagnósticos de encaminhamento médico recebidos e armazenados eletronicamente no serviço especializado em geriatria e gerontologia, a análise será realizadas nos períodos: 06 meses anteriores ao treinamento e nos 06 meses posteriores.

Referencias

- 1 - Christante L, Ramos MP, Bessa R, Sigulem D. O papel do ensino à distância na educação médica continuada: uma análise crítica. Rev. Assoc. Méd. Bras. 2003 jul/set: p. 326-9.
- 2 - Borges-Andrade JE, Abbad dSG, Mourão L. Treinamento, Desenvolvimento e Educação em Organizações e Trabalho. 1st ed. Canto MB, editor. Porto Alegre: Artmed; 2006.
- 3 - Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em Saúde e Indicadores como Ferramenta de Gestão. 1st ed. São Paulo: Yendis; 2008.
- 4 - Cervo, AL. Bervian, PA. Metodologia Científica : para uso dos estudantes universitários. 3.ed. São Paulo : McGraw-Hill do Brasil; 1983
- 5 – Pilati R. Borges-Andrade JE. Construção de medidas e delineamento em avaliações de TD&E in Borges-Andrade JE, Abbad SG, Mourão L. Treinamento, Desenvolvimento e Educação em Organizações e Trabalho. 1st ed. Canto MB, editor. Porto Alegre: Artmed; 2006 p359-385