

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
Carolina Martins Ricardo	2004
Co-autor 1:	Co-autor 2:
Fernanda Maria Togeiro Fugulin	
Título:	Title:
Dimensionamento de pessoal de enfermagem: análise do tempo efetivo de trabalho das enfermeiras da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do HU-USP.	Measurement of nursing staff: analysis of nurses effective work time in the Pediatric Intensive Care Unit of HU-USP.
Resumo:	
<p>Este estudo teve por objetivos: estimar o tempo efetivo de trabalho das enfermeiras da UTI Pediátrica do HU-USP; identificar o percentual do tempo efetivo de trabalho dessas enfermeiras dedicado à assistência direta e indireta; determinar o índice de produtividade médio dessas profissionais, a partir da análise retrospectiva dos registros das atividades diárias e do tempo utilizado, pelas enfermeiras, para sua execução, durante cada turno de trabalho. Foram analisados 215 registros, executados por treze enfermeiras, durante 31 dias, sendo 73 referentes ao turno da manhã, 71 ao turno da tarde e 71 ao turno da noite. Verificamos que a média mensal do tempo efetivo de trabalho das enfermeiras correspondeu à 1075,2 minutos, dos quais 51,3% foram dedicados à assistência indireta e 48,7% à assistência direta. Analisando a distribuição dos tempos efetivos médios de trabalho entre as atividades de assistência direta e indireta, nas 24 horas e nos diferentes turnos, observamos que esses tempos estão distribuídos de forma eqüitativa, contradizendo alguns estudos publicados que referem que as enfermeiras dedicam a maior parte de seu tempo de trabalho às atividades não relacionadas à assistência direta. No que diz respeito ao índice de produtividade médio destas enfermeiras, verificamos que o valor encontrado (74,7%) é considerado satisfatório, de acordo com o critério de avaliação disponível na literatura. A análise dos índices de produtividade encontrados nos diferentes turnos sugerem a necessidade de reavaliação dos processos e fluxos de trabalho desenvolvidos, como subsídio para a redistribuição das atividades entre os diferentes plantões, no sentido de homogeneizar a distribuição da carga de trabalho da Unidade.</p>	
Summary:	
<p>The present study had the objective of: estimating nurses effective work time in the Pediatric ICU of HU-USP; identifying a percentage of these nurses effective work time dedicated to direct and indirect assistance; establishing an index of average productivity of these professionals, from the retrospective analysis of activities and time used daily records, made by the nurses, for its execution, during each shift of work. 215 records have been analyzed, made by thirteen nurses, during 31 days; 73 of them refer to the morning shift, 71 to the evening shift and 71 to the night shift. We could verify that the monthly average effective work time of nurses corresponds to 1075.2 minutes, 51,3% were dedicated to indirect assistance and 48,7% to direct assistance. As we analyze the distribution of effective work time averages among direct and indirect assistance activities, in the time of 24 hours and in different shifts, we noticed that these times are equitative distributed, contradicting some published studies which refer that nurses dedicate most of their work time to activities not related to direct assistance. Regarding the index of nurses average productivity, we verified that the number found (74,7%) is considerably satisfactory, according to the standard of evaluation available in literature. The analysis of productivity indexes found in the different shifts suggests the need for a revaluation of processes and work flows developed, as subsidy for activities redistribution among different duties, in order to homogenous the distribution of the Unit work load.</p>	
Palavra-chave:	Keywords:
dimensionamento de pessoal de enfermagem; produtividade; gerenciamento do tempo.	measurement of nursing staff; productivity; time management.