

# QUALIDADE TÉCNICA E DESEMPENHO FUNCIONAL DE UM SISTEMA DE DOCUMENTAÇÃO ELETRÔNICA DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

**Oliveira NB<sup>1</sup>, Peres HHC<sup>2</sup>**

**Introdução:** O Hospital Universitário da Universidade de São Paulo em parceria com a Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo, desenvolveu um sistema de documentação eletrônica denominado PROCEnf-USP para que pudesse ser utilizado para a automação das informações do Processo de Enfermagem. O sistema está organizado segundo a Taxonomia NNN da prática de enfermagem, seguindo a hierarquia de domínios, classes e diagnósticos, proposta pela unificação das estruturas da *North American Nursing Diagnosis Association–International (NANDA-I)*, *Nursing Interventions Classification (NIC)* e *Nursing Outcomes Classification (NOC)*. A garantia da qualidade deste sistema é uma importante meta e o desenvolvimento deste estudo tem como propósito a avaliação da qualidade do PROCEnf-USP como ferramenta computacional para a documentação do Processo de Enfermagem. **Objetivo:** avaliar o desempenho funcional e a qualidade técnica do Sistema de Documentação Eletrônica do Processo de Enfermagem do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo. **Método:** estudo exploratório-descritivo. Utilizou-se o Modelo de Qualidade da norma ISO/IEC 25010 e o Processo de Avaliação definido na norma ISO/IEC 25040. As características de qualidade avaliadas foram: adequação funcional, confiabilidade, usabilidade, eficiência de desempenho, compatibilidade, segurança, manutenibilidade e portabilidade. A amostra foi constituída por 37 avaliadores. **Resultados:** na avaliação dos especialistas em informática, apenas a característica usabilidade obteve menos de 70% de respostas positivas. Para os enfermeiros docentes, todas as características de qualidade obtiveram acima de 70% de respostas positivas. Os enfermeiros assistenciais das clínicas médica e cirúrgica (com experiência no uso do sistema) e enfermeiros assistenciais de outras unidades do hospital e de outras instituições de saúde (sem experiência no uso do sistema) atribuíram mais de 70% de respostas positivas para as características adequação funcional, usabilidade e segurança. Entretanto, eficiência de desempenho, confiabilidade e compatibilidade obtiveram índices abaixo do parâmetro estabelecido.

---

<sup>1</sup> Enfermeira da Unidade de Clínica Cirúrgica da Divisão de Enfermagem Cirúrgica do DE/HU-USP. Mestre em Ciências pela Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. Especialização em Administração Hospitalar pela Faculdade de Saúde Pública da USP. Av. Professor Lineu Prestes, 2565. Cidade Universitária. CEP: 05508-900. São Paulo-SP. E-mail: [neurilenebatista@yahoo.com.br](mailto:neurilenebatista@yahoo.com.br).

<sup>2</sup> Enfermeira. Professora Doutora do Departamento de Orientação Profissional da Escola de Enfermagem da USP. Av. Dr Enéas de Carvalho Aguiar, 419. Cerqueira César. CEP: 05403-000. São Paulo-SP. E-mail: [hchperes@usp.br](mailto:hchperes@usp.br)

**Conclusões:** o software atingiu mais de 70% de respostas positivas na maioria das características de qualidades avaliadas. Evidenciou-se que, do ponto de vista funcional, o PROCEnf-USP é uma ferramenta computacional que atende às necessidades do usuário e permite a aplicação do Processo de Enfermagem de forma correta, facilitando a sua execução. Para aprimoramento do sistema desenvolvido, analisou-se as frequências dos itens em desacordo e constatou-se que as características usabilidade, eficiência de desempenho e confiabilidade foram consideradas prioritárias para a realização de melhorias.

## **Referências:**

1. ISO/IEC 25010 – System and Software engineering - System and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and software quality models. Switzerland; 2011.
2. ISO/IEC 25040 - System and Software engineering - System and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) – Evaluation process. Switzerland; 2011.
3. Moorhead S, Johnson M, Maas M. Classificações dos Resultados de Enfermagem (NOC). 3<sup>a</sup> ed. Trad. de Marta Avena. Porto Alegre: Artmed; 2008
4. McCloskey JC, Bulechek GM. Classificações das Intervenções de Enfermagem (NIC). Trad. de Regina Machado Garcez. 4<sup>a</sup> ed. Porto Alegre: Artmed; 2008.
5. Diagnósticos de enfermagem da NANDA: definições e classificação 2009-2011/NANDA Internacional; tradução Regina Machado Garcez. Porto Alegre: Artmed; 2010.456 p.

**Descritores:** Informática em Enfermagem; Software; Avaliação da Tecnologia Biomédica.