

## **Centro de Estatística Aplicada**

## **Relatório de Análise Estatística**

RAE-CEA-20P13

**RELATÓRIO DE ANÁLISE ESTATÍSTICA SOBRE O PROJETO:**

**PROSPEC - Profissionais da Saúde e Prevenção em Covid-19**

**Denise Aparecida Botter**

**Mônica Carneiro Sandoval**

**Bruno de Assis Silva**

**Victor Junji Takara**

**São Paulo, Dezembro de 2020**

## CENTRO DE ESTATÍSTICA APLICADA - CEA – USP

**TÍTULO:** PROSPEC - Profissionais da Saúde e Prevenção em Covid-19

**PESQUISADORES:** Prof. Dra. Anna Sara Levin, Dr. Dra. Denise Brandão de Assis, Lauro Vieira Perdigão Neto, Dra. Maura Salaroli de Oliveira, Ana Rúbia Guedes Vinhole, Dra. Maria Beatriz Dias, Prof. Dra. Maria Clara Padoveze, Dra. Karen Namie Sakata.

**INSTITUIÇÃO:** Hospital das Clínicas da FMUSP e Centro de Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo

**RESPONSÁVEIS PELA ANÁLISE:** Bruno de Assis Silva  
Denise Aparecida Botter  
Mônica Carneiro Sandoval  
Victor Junji Takara

**REFERÊNCIA DESTE TRABALHO:** SILVA, B.A.; TAKARA, V.J.; BOTTER, D.A.; SANDOVAL, MC. Relatório de análise estatística sobre o projeto: “PROSPEC -

**Profissionais da Saúde e Prevenção em Covid-19".** São Paulo, IME-USP, 2020.  
(RAE–CEA-20P13)

## **FICHA TÉCNICA**

### **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

BARRETO, M.L; BARROS, A.J.D; CARVALHO, M.S.; CODEÇO, C.T.; HALLAL, P.R.C.; MEDRONHO, R.A.; STRUCHINER, C.J.; VICTORA, C.G.; WERNECK, G.L. (2020). O que é urgente e necessário para subsidiar as políticas de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no Brasil? **Rev. bras. epidemiol.**, **23**, 1-4.

KUTNER, M.H.; NACHTSHEIM, C.J.; NETER, J; LI, W. (2004). Applied Linear Statistical Models, **McGraw-Hill Irwin**, ed5, 204-209.

LEVENE, H. (1960). Robust Testes for the equality of variance – Olkin, I Contributions to Probability and Statistics, **Stanford University Press**, 278-292.

MORLEY, G.; GRADY, C.; MCCARTHY, J.; ULRICH, C.M. (2020). Covid-19: Ethical Challenges for Nurses. **Hastings Center Report**, **50**, 35-39.

NORMAN, G. (2010). Likert scales, levels of measurement and the “laws” of statistics. **Adv. in Health Sci. Educ.**, **15**, 625-632.

RUXTON, G.D., BEAUCHAMP, G. (2008). Time for some a priori thinking about post hoc testing. **Behavioral Ecology**, **19**, 690-693. DOI: 10.1093/beheco/arn020.

SHEN, X.; ZOU, X.; ZHONG, X; YAN, J.; LI, L. (2020). Psychological stress of ICU nurses in the time of COVID-19. **Critical Care**, **24**, 200, DOI: 10.1186/s13054-020-02926-2.

SULLIVAN, G.M.; ARTINO, A.R. (2013). Analyzing and Interpreting Data From Likert-Type Scales, **Journal of Graduate Medical Education**, **12**, 541-542.

TOOTHAKER, L.E. (1993), Multiple Comparison Procedures, **Sage Publications**, 32, 50,62-64.

ZHANG Y. (2020)., Strengthening the Power of Nurses in Combating COVID-19, **Journal of Nursing Management**, DOI:10.1111/jonm.13023.

WELCH, B.L. (1947). The generalization of ‘Student’s’ problem when several different population variances are involved, **Biometrika**, 34, 28-35.

World Health Organization, WHO coronavirus disease (COVID-19) dashboard, <https://covid19.who.int/>, acessado em 19/10/2020.

### **PROGRAMAS COMPUTACIONAIS UTILIZADOS:**

Microsoft Word for Windows (versão 2016)

Microsoft Excel for Windows (versão 2016)

Minitab (versão 18.1)

RStudio (versão 1.3.1073)

### **TÉCNICAS ESTATÍSTICAS UTILIZADAS**

Análise Descritiva Unidimensional (01:010)

### **ÁREA DE APLICAÇÃO**

Bioestatística (14:030)

## Resumo

A Covid-19, dentre as infecções por coronavírus, tem mostrado a maior capacidade de disseminação, tornando não só o risco de aquisição alto dentre a comunidade como também em ambientes hospitalares, devido ao grande volume de pacientes atendidos e internados. A importância dos profissionais de saúde neste cenário é evidente, tornando necessário que estes tenham treinamento adequado para que possam lidar com pacientes e transmitir informações corretas para a população. Com este intuito, foi realizada uma investigação, no formato de inquérito, para entender a percepção de risco de aquisição de Covid-19 destes profissionais, seu nível de treinamento e aspectos psicológicos. Este trabalho trata da análise dos dados coletados.

## Sumário

<b>1. Introdução</b>	9
<b>2. Objetivo</b>	9
<b>3. Descrição do estudo</b>	10
<b>4. Descrição das variáveis</b>	11
<b>5. Análise descritiva</b>	15
<b>5.1 Análise por Gênero</b>	16
<b>5.2 Análise por Natureza do hospital</b>	18
<b>5.3 Análise por Contato direto com pacientes</b>	21
<b>5.4 Análise pela Questão 1: Você já trabalhou pessoalmente, previamente, em assistência à saúde durante uma epidemia ou pandemia respiratória aguda, por exemplo, influenza H1N1?</b>	23
<b>5.5 Análise pela Questão 2: Em uma situação clínica, você cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório por exemplo, SARS, MERS, Co-V, H1N1?</b>	25
<b>5.6 Análise pela Questão 3: No hospital em que você trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19?</b>	26
<b>5.7 Análise pela Questão 4: Você pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19?</b>	28
<b>5.8 Análise pela Questão 5: Que tipo de contato você teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19?</b>	31
<b>5.9 Análise pela Questão 6a: Uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um casos suspeito ou confirmado de Covid-19</b>	33
<b>5.11 Análise pela Questão 8a: Conceito sobre proteções individuais para a prevenção do Covid-19</b>	38
<b>5.12 Análise pela Questão 8b: Uso das roupas protetoras de corpo inteiro</b>	40

<b>5.13 Análise por Faixa etária</b>	41
<b>5.14 Análise por grupo de funções</b>	43
<b>6. Análise inferencial</b>	46
<b>6.1 Análise da Questão 9</b>	47
<b>6.2 Análise da Questão 10</b>	49
<b>6.2 Análise da Questão 11</b>	52
<b>6.3 Análise da Questão 12</b>	54
<b>6.4 Análise da Questão 13</b>	56
<b>6.5 Análise da Questão 14</b>	59
<b>6.6 Análise da Questão 15</b>	60
<b>6.7 Análise da Questão 16</b>	62
<b>6.8 Análise da Questão 17</b>	64
<b>6.9 Análise da Questão 18</b>	67
<b>6.10 Análise da Questão 19</b>	69
<b>6.11 Análise da Questão 20</b>	70
<b>6.12 Análise da Questão 21</b>	71
<b>6.13 Análise da Questão 22</b>	73
<b>7. Conclusões</b>	74
<b>APÊNDICE A</b>	76
<b>APÊNDICE B</b>	116

## 1. Introdução

A pandemia por Covid-19 teve seu primeiro caso confirmado no Brasil em 26 de fevereiro de 2020 e, desde então, até 19 de outubro de 2020, foram confirmados mais de 150 mil óbitos no mesmo país (World Health Organization, WHO coronavirus disease (COVID-19) dashboard). Ainda em abril do mesmo ano, foi apontada por Barreto et al (2020) como um dos maiores desafios sanitários em escala mundial desse século, por conta de questões como a falta de conhecimento científico sobre o novo vírus, velocidade de disseminação e mortalidade em grupos vulneráveis.

Alguns estudos fazem alertas para possíveis danos psicológicos em profissionais da saúde que trabalham diretamente com Covid-19 por conta da elevada pressão para lidar com o risco de infecção, auto isolamento de familiares e decisões sob pressão (Shen et al 2020; Morley et al., 2020).

Zhang (2020) aponta a importância estratégica que profissionais de enfermagem bem treinados desempenharam no controle do vírus em Wuhan, uma vez que estes realizavam a triagem e o isolamento adequados dos pacientes suspeitos, além de cumprirem o papel de disseminar informações corretas e dissipar rumores e equívocos da população.

Sendo assim, é perceptível a importância de avaliar profissionais de saúde em diversos aspectos, incluindo psicológicos, nível de treinamento e demanda de serviço, entre outros.

## 2. Objetivo

O objetivo do estudo é aumentar o entendimento acerca de profissionais que trabalham na área da saúde pública, mensurando a confiança no local de trabalho, confiança no governo, a percepção em diversas esferas (demanda de serviço, emoção,

identificação com papel profissional e influência social) desses profissionais quanto aos riscos de transmissão da Covid-19 e avaliar o uso de condutas adequadas para a prevenção da doença.

### **3. Descrição do estudo**

O estudo foi realizado com base em um questionário enviado via email e WhatsApp. Ele foi respondido voluntariamente por profissionais ligados às áreas de saúde no estado de São Paulo

Além de informações demográficas e uma pergunta de triagem ( contato direto com pacientes), o questionário possui 53 questões divididas nos seguintes tópicos:

- Experiência com epidemia ou Covid-19 (4 questões)
- Contato com pacientes de Covid-19 (2 questões)
- Conhecimento de medidas de prevenção e controle de infecção (1 questão)
- Demanda de serviço/atendimento (3 questões)
- Habilidades (3 questões)
- Identificação e cargo social/profissional (2 questões)
- Crenças e capacidades (1 questão)
- Crenças sobre consequências (4 questões)
- Intenções (1 questão)
- Contexto ambiental e recursos (8 questões)
- Influências sociais (4 questões)
- Emoção (7 questões)
- Confiança no estabelecimento de saúde (3 questões)
- Confiança no governo (9 questões)
- Comentários (1 questão)

Foram selecionadas pelos pesquisadores algumas perguntas-chave que poderiam ser mais pertinentes para gerar alguma ação para com os profissionais de saúde quanto aos riscos e condutas no enfrentamento da Covid-19.

#### **4. Descrição das variáveis**

- Gênero (Masculino, Feminino, Não-Binário, Prefiro não responder)
- Natureza do hospital: Público, Privado, Filantrópico ou Misto
- Contato direto com pacientes: Sim, Não, Não tenho Certeza
- Faixa etária: Até 30 anos, De 31 a 49 anos e Acima de 49 anos
- Grupo de funções: Enfermeiro, Médico, Fisioterapeuta, Aux/téc de enf., Administrativo, Área de apoio, Recepção/Segurança/Transporte

Questões selecionadas no questionário:

1. Você já trabalhou pessoalmente, previamente, em assistência à saúde durante uma epidemia ou pandemia respiratória aguda, por exemplo, influenza H1N1?
  - Sim
  - Não
  - Não tenho certeza
2. Em uma situação clínica, você cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório por exemplo, SARS, MERS, Co-V, H1N1?
  - Sim
  - Não
  - Não tenho certeza

3. No hospital em que você trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19?

- Sim
- Não
- Não tenho certeza

4. Você pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19?

- Sim
- Não
- Não tenho certeza

5. Que tipo de contato você teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19?

- Direto
- Indireto
- Não sei
- Nenhum

6. Que tipo de equipamento de proteção individual (EPI) você usou quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19?

- Precações de contato e para gotículas: avental, luvas, óculos, máscara cirúrgica.
- Precações de contato: avental, luvas, óculos, máscara cirúrgica.
- Precaução de gotículas: avental, luvas, óculos, máscara cirúrgica.
- Aerossol: máscara N95.
- Outro: \_\_\_\_\_

6a. Uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19

- Correto

- Incorreto

7. No seu atual trabalho como profissional de saúde, com qual frequência você tem contato direto com pacientes?

- Mais de um dia por semana
- Menos de um dia por semana

8. Quais das seguintes medidas de proteção individual são atualmente recomendados para prevenir a transmissão do Covid-19?

- Lavagem das mãos
- Máscara N95
- Aventais descartáveis
- Luvas descartáveis
- Roupas protetoras de corpo inteiro
- Isolamento de pacientes com infecção confirmada
- Higiene das mãos
- Proteção ocular
- Protetores/escudos faciais
- Evitar contato com paciente

8a. Conceito sobre proteções individuais para a prevenção do Covid-19 selecionadas:

- Correto
- Incorreto

8b. Uso das roupas protetoras de corpo inteiro:

- Correto
- Incorreto

- As categorias de respostas para as questões 9 a 22 são:

- discordo muito (1)
- discordo (2)
- discordo um pouco (3)
- não concordo nem discordo (4)
- concordo um pouco (5)
- concordo (6)
- concordo muito (7)

9. Eu estou confiante de que o serviço de saúde no qual trabalho conseguirá continuar lidando com a demanda de pacientes relacionada ao Covid-19 nos próximos 3 meses.
10. Eu recebi treinamento suficiente sobre práticas de prevenção e controle de infecções especificamente para Covid-19 (treinamento - Covid-19)
11. Estou confiante na minha habilidade de corretamente vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) para prevenir a transmissão do Covid-19 para outros e para mim mesmo.
12. Eu considero que a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no meu hospital.
13. Seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a minha carga de trabalho
14. No hospital onde trabalho, posso facilmente acessar equipamentos de proteção individual (EPIs) de acordo com as precauções de controle de infecção por covid-19, tais como luvas, aventais e máscaras cirúrgicas.

15. O hospital no qual trabalho recebe um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19.

16. Tenho medo de cuidar de pacientes que tem Covid-19.

17. Eu tentarei evitar contato com pacientes que tenham Covid-19 (medo-evitar)

18. Eu tenho pouco controle sobre se eu me infectarei ou não com Covid-19.

19. Estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo)

20. O governo federal está preparado para lidar com o Covid-19.

21. O governo estadual está preparado para lidar com o Covid-19.

22. O governo municipal está preparado para lidar com o Covid-19.

## 5. Análise descritiva

Nesta seção, cada uma das questões de 9 a 22 é analisada por categoria das variáveis:

- Gênero
- Natureza do hospital
- Contato direto com pacientes
- Faixa etária
- Grupo de funções
- Questão 1
- Questão 2
- Questão 3

- Questão 4
- Questão 5
- Questão 6a
- Questão 7
- Questão 8a
- Questão 8b

Para cada variável, foram construídas tabelas que explicitam percentuais de concordância e discordância (Tabelas A.1 a A.14) e de gráficos de barras empilhadas (Figuras B.1 a B.195).

## 5.1 Análise por Gênero

Na amostra, havia um único indivíduo classificado como “Não-binário” e um único que assinalou a resposta “Prefiro não responder”. Dessa forma, foram feitas análises apenas com os gêneros Masculino e Feminino.

Para auxiliar a análise, foi construída a Tabela A.1, em que, para cada questão e gênero, a porcentagem de concordância refere-se à soma dos percentuais das categorias Concordo Muito (7), Concordo (6) e Concordo pouco (5), e a porcentagem de discordância refere-se à soma dos percentuais das categorias Discordo Muito (1), Discordo (2), Discordo pouco (3).

A partir da Tabela A.1 e das Figuras B.1 a B.14, não parece haver diferenças muito relevantes entre os gêneros para as questões 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20 e 22 (a maior diferença absoluta entre a porcentagem de concordância (discordância) para o gênero masculino e a porcentagem de concordância (discordância) para o gênero feminino foi igual a 5%).

De forma geral, a maior parte das pessoas de ambos os gêneros concordam mais do que discordam (concordância superior a 40% em relação à discordância) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.1)

- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.2)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.3)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.4)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.6)
- os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.7)

Profissionais de ambos os gêneros apresentam diferença entre a porcentagem de concordância e a de discordância inferior ou igual a 7% quanto às questões:

- Eu tenho pouco controle sobre se eu me infectarei ou não com Covid-19 (questão 18, Figura B.10)
- O governo municipal está preparado para lidar com o Covid-19 (questão 22, Figura B.14)

Profissionais de ambos os gêneros discordam mais do que concordam (diferença superior ou igual a 10%) nas questões:

- Eu tentarei evitar contato com pacientes que tenham Covid-19 (medo-evitar) (questão 17, Figura B.9).
- Estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo) (questão 19, Figura B.11)
- O governo federal está preparado para lidar com o Covid-19. (questão 20, Figura B.12)

Os profissionais do gênero masculino tiveram maior percentual de concordância do que de discordância (diferença de 13%), enquanto que profissionais do gênero

feminino apresentaram apenas 3% de diferença a mais na discordância na questão em que se pergunta se seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumentavam significativamente a carga de trabalho (questão 13, Figura B.5).

Os profissionais do gênero masculino tiveram maior percentual de discordância do que de concordância (diferença de 14%), enquanto que profissionais do gênero feminino tiveram mais concordância (diferença de 15%) na questão em que se pergunta se eles sentem medo de cuidar de pacientes com Covid-19 (questão 16, Figura B.8).

Também pode-se observar que as profissionais do gênero feminino tiveram apenas 6% menos concordância do que discordância sobre o preparo do governo estadual no enfrentamento da Covid-19 (questão 21, Figura B.13). Já, os profissionais do gênero masculino apresentaram 13% a mais de concordância nessa questão.

## 5.2 Análise por Natureza do hospital

Na amostra, havia 61 indivíduos que não sabiam qual a natureza do hospital onde trabalham. Dessa forma, foram feitas as análises apenas com os hospitais públicos, privados, filantrópicos e mistos.

Pela Tabela A.2 e Figuras B.15 a B.28, observa-se que, a maior parte das pessoas, independentemente da natureza do hospital, concordam mais do que discordam, com uma diferença de pelo menos 10%, que:

- Eu estou confiante de que o serviço de saúde no qual trabalho conseguirá continuar lidando com a demanda de pacientes relacionada ao Covid-19 nos próximos 3 meses. (questão 9, Figura B.9)
- Eu recebi treinamento suficiente sobre práticas de prevenção e controle de infecções especificamente para Covid-19 (treinamento - Covid-19) (questão 10, Figura B.16)
- Estou confiante na minha habilidade de corretamente vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI)

para prevenir a transmissão do Covid-19 para outros e para mim mesmo. (questão 11, Figura B.17)

- Eu considero que a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no meu hospital. (questão 12, Figura B.18)
- No hospital onde trabalho, posso facilmente acessar equipamentos de proteção individual (EPIs) de acordo com as precauções de controle de infecção por covid-19, tais como luvas, aventais e máscaras cirúrgicas. (questão 14, Figura B.20)
- O hospital no qual trabalho recebe um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19. (questão 15, Figura B.21)

Profissionais de hospitais de todas as naturezas apresentam diferença absoluta entre a porcentagem de discordância e a de concordância inferior ou igual a 9% quanto às questões:

- Seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a minha carga de trabalho (questão 13, Figura B. 19)
- Eu tenho pouco controle sobre se eu me infectarei ou não com Covid-19 (questão 18, Figura B.24)

Profissionais independentemente da natureza do hospital discordam mais do que concordam , com uma diferença de pelo menos 10%, nas questões:

- Estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo) (questão 19, Figura B.11)
- O governo federal está preparado para lidar com o Covid-19. (questão 20, Figura B.12)

Os profissionais dos hospitais de natureza pública e filantrópica tiveram maior percentual de concordância do que de discordância (diferença de 13%) , enquanto que profissionais dos hospitais de natureza privada e mista apresentaram uma diferença

absoluta de no máximo 4% na questão em que se pergunta se eles sentem medo de cuidar de pacientes com Covid-19 (questão 16, Figura B.22).

Os profissionais dos hospitais de natureza pública, privada e mista tiveram maior percentual de discordância do que de concordância (diferença de pelo menos 12%) , enquanto que profissionais dos hospitais de natureza filantrópica apresentaram uma diferença de apenas 6% na questão em que se pergunta se eles tentarão evitar contato com pacientes que tenham Covid-19 (questão 17, Figura B.23).

Os profissionais dos hospitais de natureza privada tiveram maior percentual de discordância do que de concordância (diferença de 13%) , enquanto que profissionais dos hospitais de natureza pública, filantrópica e mista apresentaram uma diferença absoluta de no máximo 5% sobre o preparo do governo estadual no enfrentamento da Covid-19 (questão 21, Figura B.27).

Pode-se observar, também, que os profissionais dos hospitais de natureza mista tiveram 15% mais concordância do que discordância sobre o preparo do governo municipal no enfrentamento da Covid-19 (questão 22, Figura B.28). Já, os profissionais dos hospitais de natureza pública, privada e filantrópica apresentaram uma diferença absoluta de no máximo 6% entre os percentuais de concordância e de discordância.

Os funcionários de hospitais públicos apresentam maiores discordâncias, pelo menos 10% maior, com relação aos outros tipos de hospitais, principalmente com relação aos hospitais privados e mistos, nas questões:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.15)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.18)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.20)
- O governo federal está preparado para lidar com o Covid-19. (questão 20, Figura B.26)

### 5.3 Análise por Contato direto com pacientes

Por meio da Tabela A.3 e das Figuras B.29 a B.42, podemos observar que para as questões 11 e 19, não parece haver diferenças muito relevantes entre as categorias de contato direto com pacientes (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para duas diferentes categorias foi igual a 9%), sendo que os profissionais concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 48%) a respeito de sua confiança na habilidade de vestir corretamente e retirar o equipamento de proteção individual para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.31) e discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 81%) quanto a estarem procurando outro emprego ou pensando em sair do trabalho em decorrência da Covid-19 (questão 19, Figura B.39).

Para as questões 9, 10, 12, profissionais que cuidam diretamente de pacientes parecem discordam mais do que os das demais categorias. Podemos identificar, também, que os profissionais de todas as categorias tendem a concordar mais do que discordar (diferença igual ou superior a 39%) que:

- têm confiança no serviço de saúde no qual trabalha conseguirá lidar com a demanda de pacientes com Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.29)
- receberam treinamento suficiente sobre práticas para prevenção e controle de infecções por Covid-19 (questão 10, Figura B.30)
- consideram que a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 (questão 12, Figura B.32)

A respeito de seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumentar a carga de trabalho (questão 13, Figura B.33), os profissionais que cuidam diretamente de pacientes parecem concordar mais do que os das demais categorias. Já, aqueles profissionais que cuidam diretamente de pacientes tiveram percentuais de concordância e discordância similares (diferença de 8%) e os das

demais categorias tenderam a discordar mais do que concordar (diferença igual ou superior a 18%).

Para as questões 14, 15 e 18 (respectivamente, Figuras B.34, B.35 e B.38), os profissionais que não têm certeza se cuidam diretamente de pacientes tendem a concordar menos do que os das demais categorias. Além disso, nas questões 14 e 15, profissionais que cuidam ou não cuidam diretamente de pacientes tiveram maior percentual de concordância do que de discordância (diferença de pelo menos 39%), enquanto que na questão 18, essa diferença é no máximo 7%.

Verificamos que, quanto ao medo de cuidar de pacientes com Covid-19 (questão 16, Figura B.36), profissionais que cuidam diretamente de pacientes tendem a discordar mais dos que não cuidam diretamente de pacientes (diferença de 12%). Além disso, profissionais que não cuidam diretamente de pacientes tiveram maior percentual de concordância do que de discordância (diferença de 21%) , enquanto que os profissionais das demais categorias apresentaram uma diferença de no máximo 6%.

Quanto ao medo que os profissionais têm ao cuidar de pacientes com Covid-19 (questão 17, Figura B.37), observamos que aqueles que cuidam diretamente de pacientes possuem menor percentual de concordância e maior percentual de discordância. Além disso, os que cuidam diretamente de pacientes discordam mais do que concordam (diferença de 26%), enquanto que aqueles que não cuidam diretamente concordam mais do que discordam (diferença de 27%) e os que não têm certeza se cuidam diretamente apresentaram uma diferença de apenas 4%.

Quanto à percepção de que o governo federal esteja preparado para lidar com a Covid-19 (questão 20, Figura B.40), os profissionais que menos discordaram foram os que não têm certeza se cuidam diretamente de pacientes. Além disso, os profissionais que cuidam ou não diretamente de pacientes discordam mais do que concordam (diferença superior ou igual a 27%).

No entanto, quanto à percepção de que o governo estadual esteja preparado para lidar com a Covid-19 (questão 21, Figura B.41) e de que o governo municipal esteja preparado para lidar com a Covid-19 (questão 22, Figura B.42), os profissionais

que não têm certeza se cuidam diretamente de pacientes concordam menos do que os profissionais das demais categorias. Além disso, a diferença absoluta entre o percentual de discordância e o de concordância dos profissionais que cuidam ou não diretamente de pacientes é no máximo 8%.

#### **5.4 Análise pela Questão 1: Você já trabalhou pessoalmente, previamente, em assistência à saúde durante uma epidemia ou pandemia respiratória aguda, por exemplo, influenza H1N1?**

Por meio da Tabela A.4 e das Figuras B.43 a B.56, podemos observar que para as questões 11, 12, 14, 15, 19, 21 e 22, não parece haver diferenças muito relevantes entre as categorias de resposta da questão 1 (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para as três diferentes categorias foi igual a 9%), sendo que os profissionais concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 35%) a respeito de sua confiança na habilidade de vestir corretamente (questão 11, Figura B.45), da suficiência das implementações de medidas de proteção no trabalho para prevenir Covid-19 no hospital (questão 12, Figura B.46), da facilidade do acesso a equipamentos de proteção individual no trabalho e do bom suporte recebido pelas autoridades públicas de saúde quanto ao material (questão 14, Figura B.48) e treinamento para lidar com Covid-19 (questão 15, Figura B.49). Os profissionais discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 80%) que estejam procurando sair do trabalho por conta do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.53). Já, os profissionais apresentaram percentuais de concordância e discordância similares (diferença igual ou inferior a 7%) em relação ao preparo dos governos estadual e municipal para lidar com o Covid-19 (questões 21 e 22, Figuras B.55 e B.56, respectivamente).

Analisando as questões 9, 10, 16, 17 e 18, não há grandes diferenças entre profissionais experientes e inexperientes (diferença entre as porcentagens de concordância ou discordância foi menor ou igual a 9%). No entanto, houve diferença

entre as discordâncias daqueles que não têm certeza e os experientes ou inexperientes (diferença maior ou igual a 12%) para as questões 16, 17 e 18 e entre as concordâncias daqueles que não têm certeza e os experientes nas questões 9 e 10 (diferença igual ou superior a 12%). Independentemente das categorias da questão 1, os profissionais concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 35%) nas questões sobre a confiança de que o serviço no qual trabalha conseguirá continuar lidando com a demanda de pacientes nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.43) e que receberam treinamento suficiente para lidar com o Covid-19 (questão 10, Figura B.44). Contudo, profissionais da categoria Não têm certeza concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 21%) sobre ter medo de cuidar de pacientes com Covid-19 (questão 16, Figura B.50) e sobre terem pouco controle se se infectarão com a Covid-19 (questão 18, Figura B.52), enquanto nas demais categorias os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual ou inferior a 7%). Finalmente, profissionais experientes discordam mais do que concordam (diferença igual a 18%) que tentarão evitar contato com pacientes que tenham Covid-19 (questão 17, Figura B.51), enquanto nas demais categorias os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual ou inferior a 3%).

Quanto à questão de que seguir as recomendações das medidas preventivas aumenta consideravelmente a carga horária de trabalho (questão 13, Figura B.47), houve diferença apenas na concordância entre os experientes e os demais (diferença igual ou superior a 12%). Independentemente das categorias da questão 1, os percentuais de concordância e discordância são similares (diferença igual ou menor que 10%).

Já, com relação ao preparo do governo federal (questão 20, Figura B.54), os profissionais discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 13%), sendo que profissionais que não trabalharam previamente em outra epidemia respiratória discordam mais do que os demais profissionais (diferença igual ou superior a 20%) .

**5.5 Análise pela Questão 2: Em uma situação clínica, você cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório por exemplo, SARS, MERS, Co-V, H1N1?**

Por meio da Tabela A.5 e das Figuras B.57 a B.70, observa-se que, para as questões 9, 10, 11, 12, 14, 15, 19, 20, 21 e 22 não parece haver diferenças muito relevantes entre as categorias de resposta da questão 2 (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para as três diferentes categorias foi igual a 9%), sendo que os profissionais concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 34%) se estão confiantes de que o serviço de saúde conseguirá lidar com a demanda de pacientes com Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.57), se acham que receberam treinamento suficiente sobre prevenção e controle (questão 10, Figura B.58), a respeito de sua confiança na habilidade de vestir corretamente (questão 11, Figura B.59), da suficiência das implementações de medidas de proteção no trabalho para prevenir Covid-19 no hospital (questão 12, Figura B.60), da facilidade do acesso a equipamentos de proteção individual no trabalho e do bom suporte recebido pelas autoridades públicas de saúde quanto ao material (questão 14, Figura B.62) e treinamento para lidar com Covid-19 (questão 15, Figura B.63). Discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 83%) que estejam procurando sair do trabalho por conta do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.67) e que o governo federal esteja preparado para lidar com o Covid-19 (questão 20, Figura B.68). Já, os profissionais apresentaram percentuais de concordância e discordância similares (diferença igual ou inferior a 8%) em relação ao preparo dos governos estadual e municipal para lidar com o Covid-19 (questões 21 e 22, Figuras B.55 e B.56, respectivamente).

Analizando as questões 13, 16, 17 e 18, não há grandes diferenças entre profissionais inexperientes e aqueles que não têm certeza (diferença entre as porcentagens de concordância ou discordância foi menor ou igual a 9%). No entanto, houve diferença entre as concordâncias dos profissionais experientes e dos inexperientes ou não tem certeza (diferença maior ou igual a 13%) para as questões 13,

16 e 18 e entre as discordâncias nas questões 16 e 17, sendo que os profissionais que tiveram experiência prévia discordaram mais que os dos outros grupos (diferença igual ou superior a 18%).

Profissionais inexperientes discordam mais do que concordam (diferença igual a 13%) sobre seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle da infecção aumentar significativamente a carga de trabalho (questão 13, Figura B.61), enquanto nas demais categorias os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual ou inferior a 10%). Profissionais inexperientes ou que não têm certeza concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 13%) sobre terem medo de cuidar de pacientes com Covid-19 e sobre terem pouco controle sobre se se infectarão ou não (questões 16 e 18, Figuras B.64 e B.66, respectivamente), enquanto para os profissionais experientes os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual ou inferior a 5%). Quanto à questão de que se tentará evitar pacientes com Covid-19 (questão 17, Figura B.65), os profissionais experientes discordam mais do que concordam (diferença igual a 34%), enquanto os inexperientes concordam mais do que discordam (diferença igual a 21%). Já, entre os que não têm certeza, os percentuais de concordância e discordância são similares (diferença igual a 10%).

## **5.6 Análise pela Questão 3: No hospital em que você trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19?**

Por meio da Tabela A.6 e das Figuras B.71 a B.84, observa-se que apenas para as questões 18 e 19 não parece haver diferenças muito relevantes entre as categorias de resposta da questão 3 (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para as três diferentes categorias foi igual a 10%), sendo que os profissionais que não têm certeza apresentaram percentual de concordância maior do que de discordância (diferença igual 12%) e os demais a apresentaram percentuais de concordância e discordância similares (diferença igual ou inferior a 3%)

em relação a terem pouco controle sobre se se infectarão com Covid-19 (questão 18, Figura B.80). Já, os profissionais discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 86%), independentemente da categoria, quanto a estarem procurando outro emprego ou a pensar em sair do atual trabalho por conta do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.81).

Nas questões 9, 10 e 11 o percentual de concordância na categoria Não tenho certeza é menor do que nas demais categorias (diferença igual ou superior a 13%), sendo que, nas três categorias, o percentual de concordância é maior do que o de discordância (diferença igual ou superior a 17%) no que se refere ao serviço de saúde no qual trabalham conseguir continuar lidando com a demanda de pacientes relacionada ao Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.71), receber treinamento suficiente sobre as práticas de prevenção e controle de infecções especificamente para Covid-19 (questão 10, Figura B.72) e estar confiante na própria habilidade de vestir e retirar o equipamento de proteção individual corretamente (questão 11, Figura B.73),

Já as questões 12, 13, 14 e 17 apresentaram diferença entre a categoria Não tenho certeza e pelo menos uma das demais quanto à concordância e discordância (diferença igual ou superior a 13%), sendo que os profissionais das três categorias concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 33%) em seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a carga de trabalho (questão 12, Figura B.74) e em que o hospital no qual trabalham recebe um bom suporte de autoridades públicas que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 14, Figura B.76). Exceto para a categoria Sim, em que os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual a 3%), nas demais categorias, os profissionais discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 18%) quanto a poder acessar facilmente equipamentos de proteção individual de acordo com as precauções de controle de infecção por Covid-19 no hospital em que trabalham, (questão 13, Figura B.75). Já quanto à questão 17 (Figura B.79) em que o profissional tentará evitar contato com pacientes que tenham Covid-19, verificamos que os profissionais na categoria Sim

discordam mais do que concordam (diferença igual a 15%), os da categoria Não tenho certeza concordam mais do que discordam (diferença igual a 29%), enquanto que os percentuais de concordância e discordância na categoria Não são similares (diferença igual a 10%).

Na questão 15, que se refere ao medo de cuidar de pacientes com Covid-19, o percentual de concordância na categoria Não tenho certeza é menor do que na categoria Sim (diferença igual 17%), sendo que, nas três categorias, o percentual de concordância é maior do que o de discordância (diferença igual ou superior a 23%) (Figura B.77).

Na questão 16, que se refere à tentativa de evitar pacientes com Covid-19, o percentual de discordância na categoria Sim é maior do que nas demais categorias (diferença igual ou superior a 11%), sendo que, nas categorias Não e Não tenho certeza, os percentuais de concordância são maiores do que os de discordância (diferença igual ou superior a 28%) (Figura B.78).

Na questão 20, que se refere ao preparo do governo federal para lidar com o Covid-19, o percentual de concordância na categoria Não tenho certeza é menor do que na categoria Não (diferença igual 11%), sendo que, nas três categorias, o percentual de discordância é maior do que o de concordância (diferença igual ou superior a 24%) (Figura B.82).

Nas questões 21 e 22, que se referem ao preparo dos governos estadual e municipal, respectivamente, para lidar com o Covid-19, o percentual de discordância na categoria Não tenho certeza é menor do que na categoria Não (questão 21) e do que nas demais categorias (questão 22), sendo que, em geral, nas três categorias, os percentuais de concordância e discordância são similares (Figuras B.83 e B.84).

## **5.7 Análise pela Questão 4: Você pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19?**

Por meio da Tabela A.7 e das Figuras B.85 a B.98, observa-se que apenas para as questões 15 e 19 não parece haver diferenças muito relevantes entre as categorias de resposta da questão 4 (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para as três diferentes categorias foi igual a 10%). Todos os profissionais concordam mais que discordam (diferença igual ou superior a 30%) que recebem suporte e treinamento para lidar com Covid-19 (questão 15, Figura B.91) e discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 80%) que estejam procurando sair do trabalho por conta do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.95).

Para as questões 9, 10, 12 e 14, parece não haver diferenças relevantes entre as categorias Não e Sim tanto em relação à concordância (diferença igual ou inferior a 4%) quanto em relação à discordância (diferença igual ou inferior a 6%). Já, os profissionais que não têm certeza se cuidaram de um paciente com Covid-19 parecem, em geral, concordar mais e discordar menos do que os das demais categorias. Nas três categorias, os profissionais concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 18%) se estão confiantes de que o serviço de saúde conseguirá lidar com a demanda de pacientes com Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.85), se acham que receberam treinamento suficiente sobre prevenção e controle (questão 10, Figura B.86), da suficiência das implementações de medidas de proteção no trabalho para prevenir Covid-19 no hospital (questão 12, Figura B.88), da facilidade do acesso a equipamentos de proteção individual no trabalho e do bom suporte recebido pelas autoridades públicas de saúde quanto ao material (questão 14, Figura B.90).

Para as questões 11, 13, 16 e 17, parece, em geral, não haver diferenças relevantes entre as categorias Não e Não tenho certeza tanto em relação à concordância quanto em relação à discordância. Já, os profissionais experientes em cuidar de um paciente com Covid-19 parecem, em geral, concordar mais e discordar menos do que os das demais categorias. Nas três categorias, os profissionais concordam mais do que discordam (diferença igual ou superior a 43%) a respeito de sua confiança na habilidade de vestir corretamente (questão 11, Figura B.87). Os profissionais experientes concordam mais que discordam (diferença igual a 14%) sobre considerar que a implementação das medidas de prevenção aumenta

significativamente a carga de trabalho (questão 13, Figuras B.89), enquanto que os profissionais inexperientes discordam mais que concordam (diferença de 13%) e os percentuais são similares para aqueles que responderam não tenho certeza (diferença de 8%). Os profissionais experientes discordam mais do que concordam de ter medo de cuidar de pacientes com Covid-19 (questão 16, Figura B.92, diferença de 12%), enquanto os profissionais inexperientes/não têm certeza concordam mais que discordam (diferença igual ou superior a 31%). Na questão relacionada a evitar contato com pacientes com Covid-19 (questão 17, Figura B.93) observamos que os profissionais experientes discordam mais que concordam (diferença de 46%), enquanto os profissionais inexperientes concordam mais que discordam (diferença igual a 22%) e os percentuais são similares para aqueles que responderam não tenho certeza (diferença de 4%).

Avaliando a questão 18 (Figura B.94) relacionada ao controle sobre se infectar, o percentual de discordância na categoria Não tenho certeza é menor do que na categoria Sim (diferença igual a 11%), sendo que os percentuais de concordância e discordância são similares para os profissionais experientes e inexperientes (diferença igual ou inferior a 7%), enquanto que os profissionais que não têm certeza apresentaram maior concordância (diferença igual a 13%).

Os profissionais experientes em cuidar de um paciente com Covid-19 concordam mais e discordam menos do que os profissionais inexperientes quanto ao governo federal estar preparado para lidar com o Covid-19 (questão 20, Figura B.96). Nas três categorias, os profissionais discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 20%).

Nas questões 21 e 22, que se referem ao preparo dos governos estadual e municipal, respectivamente, para lidar com o Covid-19, o percentual de concordância na categoria Não tenho certeza é menor do que nas demais categorias (diferença igual ou inferior a 11%), sendo que os percentuais de concordância e discordância são similares (Figuras B.97 e B.98, respectivamente) para os profissionais experientes e inexperientes (diferença igual ou inferior a 7%) ,enquanto que os profissionais que não têm certeza apresentaram maior discordância (diferença igual ou superior a 14%).

## 5.8 Análise pela Questão 5: Que tipo de contato você teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19?

Por meio da Tabela A.8 e das Figuras B.99 a B.112, podemos observar que apenas para as questões 15 e 19, não parece haver diferenças muito relevantes entre as categorias de tipo de contato com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para duas diferentes categorias foi igual a 11%). Todos os profissionais concordam mais que discordam (diferença igual ou superior a 37%) que recebem suporte e treinamento para lidar com Covid-19 (questão 15, Figura B.105) e discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 74%) que estejam procurando sair do trabalho por conta do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.109).

Para as questões 9, 10, 12, 14, 18, 21 e 22, parece não haver diferenças relevantes entre as categorias Direto, Indireto e Nenhum, tanto em relação à concordância (diferença igual ou inferior a 8%) quanto em relação à discordância (diferença igual ou inferior a 9%). Para as questões 9, 12, 14, 21 e 22 os profissionais da categoria Não sei concordam menos do que os das demais (diferença maior ou igual a 10%). Para a questão 18, os profissionais dessa categoria discordam menos (diferença maior ou igual a 12%) do que os das demais categorias. Já, para a questão 10, concordam menos (diferença maior ou igual a 22%) e discordam mais (diferença maior ou igual a 11%) do que os das demais categorias.

De forma geral, todas as categorias concordam mais do que discordam (diferença maior ou igual a 19%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.99)
- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.100)

- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.102)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.104)

Na questão 18, em que os profissionais têm pouco controlo sobre se se infectarão com Covid-19, os percentuais de concordância e discordância são similares (Figura B.108) para os profissionais das categorias Direto, Indireto e Nenhum (diferença igual ou inferior a 6%), enquanto que os profissionais que não sabem apresentaram maior concordância (diferença igual a 27%).

Na questão 21, que se refere ao preparo do governo estadual para lidar com o Covid-19, os percentuais de concordância e discordância são similares (Figura B.111) para os profissionais das categorias Direto e Nenhum (diferença igual ou inferior a 1%), enquanto que os profissionais das categorias Indireto e Não sei, apresentaram maior discordância (diferença igual ou superior a 13%). Já, para a questão 22, que se refere ao preparo do governo municipal para lidar com o Covid-19, os percentuais de concordância e discordância são similares (Figura B.112) para os profissionais das quatro categorias (diferença igual ou inferior a 9%).

Para a questão 11 (Figura B.101), que se refere à confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19, os profissionais das categorias que tiveram contato Direto e Indireto com casos de Covid-19 apresentaram mais concordância do que os das categorias Nenhum e Não sei (diferença maior ou igual a 12%), sendo que para todas as categorias os profissionais concordam mais do que discordam (diferença maior ou igual a 37%).

Para a questão 13 (Figura B.103), em que se pergunta se seguir as recomendações de medidas de proteção no trabalho aumenta significativamente a carga de trabalho, parece não haver diferenças relevantes entre as categorias Direto, Indireto e Não sei, tanto em relação à concordância (diferença igual ou inferior a 8%) quanto em relação à discordância (diferença igual ou inferior a 10%). Os profissionais

da categoria Nenhum concordam menos (diferença igual a 17%) e discordam mais (diferença igual a 12%) que os da categoria Direto. Os profissionais da categoria Direto concordam mais do que discordam (diferença de 15%), os da categoria Nenhum discordam mais do que concordam (diferença de 14%) e nas demais categorias os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual ou inferior a 3%).

Os profissionais da categoria Direto discordam mais do que os das demais categorias (diferença maior ou igual a 12%) a respeito do medo de cuidar de pacientes que têm Covid-19 (questão 16, Figura B.106). Os profissionais das categorias Nenhum e Não sei concordam mais do que discordam (diferença maior ou igual a 29%) e nas demais categorias os percentuais de concordância e de discordância são similares.

Para a questão 17 (Figura B.107), que se refere à tentativa de evitar pacientes com Covid-19, os profissionais da categoria Direto concordam menos (diferença maior ou igual a 14%) e discordam mais (diferença maior ou igual a 21%) do que os das demais categorias. Já, os profissionais da categoria Nenhum apresentaram maior concordância do que os das demais categorias (diferença maior ou igual a 15%). A categoria Direto apresenta percentual de discordância maior do que de concordância (diferença igual a 46%). A categoria Nenhum apresenta percentual de concordância maior do que de discordância (diferença igual a 23%). Nas demais categorias os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença menor ou igual a 6%).

Todas as categorias discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 19%) que o governo federal esteja preparado para lidar com o Covid-19 (questão 20, Figura B.110), sendo que os profissionais da categoria Direto discordam mais do que os das categorias Nenhum e Não sei (diferenças de 12%).

## **5.9 Análise pela Questão 6a: Uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19**

Por meio da Tabela A.9 e das Figuras B.113 a B.126, podemos observar que para as questões 9, 12, 13, 15, 19, 20, 21 e 22, não parece haver diferenças muito relevantes entre os profissionais que responderam corretamente ou incorretamente à questão 6a (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para as duas categorias foi igual a 10%). De forma geral, os profissionais de ambas as categorias concordam mais do que discordam (diferença maior ou igual a 12%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.113)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.116)
- seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumentam significativamente a carga de trabalho (questão 13, Figura B.117)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.118)
- os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.119)

De modo contrário, os profissionais de ambas as categorias discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 13%) que:

- estejam procurando outro emprego ou pensando em sair do trabalho atual por causa do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.123)
- o governo federal esteja preparado para lidar com o Covid-19 (questão 20, Figura B.124)

Os profissionais que responderam de forma incorreta discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 13%) a respeito de que os governos estadual (questão 21, Figura B.125) e municipais (questão 22, Figura B.126) estejam preparados para lidar com o Covid-19. Já, entre os profissionais que responderam corretamente os percentuais de concordância e de discordância são similares (diferença igual ou inferior a 4%).

Para as questões 10, 11 e 14, profissionais que responderam corretamente parecem discordar menos (diferença maior ou igual a 11%) e concordar mais (diferença maior ou igual a 12%) do que aqueles que responderam incorretamente. Os profissionais das duas categorias tendem a concordar mais do que discordar (diferença igual ou superior a 35%) que:

- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.114)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.115)
- têm fácil acesso aos EPIs de acordo com as precauções de controle de infecção de Covid-19 (questão 14, Figura B.118)

Para as questões 16, 17 e 18, profissionais que responderam corretamente parecem discordar mais (diferença maior ou igual a 13%) e concordar menos (diferença maior ou igual a 14%) do que aqueles que responderam incorretamente. Profissionais da categoria Correto concordam menos (diferença maior ou igual a 15%) do que discordam que:

- têm medo de cuidar de pacientes que têm Covid-19 (questão 16, Figura B.120)
- tentarão evitar pacientes com Covid-19 (questão 17, Figura B.121)

Já, profissionais da categoria Incorreto, concordam mais do que discordam na questão 16 e, na questão 17, os percentuais de concordância e de discordância são similares. Na questão 18 (Figura B.122), que se refere a ter pouco controle sobre se se infectarão ou não com o Covid-19, os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais que responderam corretamente e, para os que responderam incorretamente, o percentual de concordância é maior do que o de discordância (diferença igual a 19%).

## **5.10 Análise pela Questão 7: No seu atual trabalho como profissional de saúde, com qual frequência você tem contato direto com pacientes?**

Através da Tabela A.10 e das Figuras B.127 a B.140, podemos observar que para as questões 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 21 e 22, não parece haver diferenças muito relevantes entre os profissionais que responderam corretamente ou incorretamente à questão 7 (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para duas categorias foi igual a 10%).

De forma geral, os profissionais de ambas categorias concordam mais que discordam (diferença maior ou igual a 37%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.127)
- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.128)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.129)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.130)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.132)
- os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.133)

De modo contrário, os profissionais de ambas categorias discordam mais do que concordam (diferença igual a 85%) que:

- Estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo) (questão 19, Figura B.137)

Por outro lado, os percentuais de concordância e de discordância nas duas categorias são similares (diferença menor ou igual a 6%) com relação a:

- Seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a minha carga de trabalho (questão 13, Figura B.131)
- Eu tenho pouco controle sobre se eu me infectarei ou não com Covid-19 (questão 18, Figura B.136)
- O governo estadual está preparado para lidar com o Covid-19 (questão 21, Figura B.139)
- O governo municipal está preparado para lidar com o Covid-19 (questão 22, Figura B.140)

Nas questões 16 (Figura B.134) e 20 (Figura B.138), os profissionais que responderam ter contato direto um dia ou mais por semana discordam mais do que aqueles que responderam ter contato direto por menos de um dia na semana (diferença igual a 12%). Já, não parece haver diferenças muito relevantes entre os percentuais de concordância das duas categorias (diferença menor ou igual a 7%). Na questão 16, que diz respeito ao medo de cuidar de pacientes de Covid-19, os profissionais que responderam ter contato por menos de um dia na semana concordam mais do que discordam (diferença igual a 21%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os que têm contato direto um dia ou mais por semana (diferença igual a 3%). Na questão 20, que diz respeito ao governo federal estar preparado para lidar com o Covid-19, os profissionais que responderam ter contato um dia ou mais por semana discordam mais do que concordam (diferença igual a 38%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os que têm contato direto menos de um dia por semana (diferença igual a 9%).

Na questão 17 (Figura B.135), que diz respeito a evitar contato com pacientes de Covid-19, os profissionais que responderam ter contato direto um dia ou mais por semana discordam mais (diferença igual a 20%) e concordam menos (diferença igual a 17%) do que aqueles que responderam ter contato direto por menos de um dia na semana. Os profissionais que responderam ter contato por menos de um dia na semana concordam mais do que discordam (diferença igual a 11%), enquanto que os profissionais que responderam ter contato um dia ou mais por semana discordam mais do que concordam (diferença igual a 26%).

## 5.11 Análise pela Questão 8a: Conceito sobre proteções individuais para a prevenção do Covid-19

Por meio da Tabela A.11 e das Figuras B.141 a B.154, podemos observar que, para as questões 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21 e 22, não parece haver diferenças muito relevantes entre os profissionais que responderam corretamente ou incorretamente à questão 8a (a maior diferença absoluta entre as porcentagens de concordância (discordância) para duas categorias foi igual a 9%).

De forma geral, os profissionais de ambas categorias concordam mais que discordam (diferença maior ou igual a 39%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.141)
- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.142)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.143)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.144)
- seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumentam significativamente a carga de trabalho (questão 13, Figura B.145)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.146)
- os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.147)

De modo contrário, os profissionais de ambas categorias discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 27%) que:

- estejam procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo) (questão 19, Figura B.151)
- o governo federal esteja preparado para lidar com o Covid-19 (questão 20, Figura B.152)

Nas questões 18 (Figura B.150), em que o profissional responde sobre ter pouco controle sobre se infectar ou não com Covid-19, 21 (Figura B. 153), sobre o preparo do governo estadual para lidar com o Covid-19 e 22 (Figura B. 154), sobre o preparo do governo municipal para lidar com o Covid-19, os percentuais de concordância e de discordância são similares tanto para os profissionais que responderam corretamente quantos para os que responderam incorretamente.

Na questão 13 (Figura B.145), que se diz respeito a seguir as recomendações de medidas de prevenção aumenta significativamente a carga de trabalho, os profissionais que responderam de forma correta apresentaram uma concordância maior (diferença igual a 10%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais que responderam incorretamente.

Na questão 16 (Figura B.148) que se diz respeito ao medo de cuidar de pacientes de Covid-19, os profissionais que responderam incorretamente apresentaram maior concordância (diferença igual a 14%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais que responderam corretamente.

Na questão 17 (Figura B.149), que diz respeito a evitar contato com pacientes de Covid-19, os profissionais que responderam corretamente discordam mais (diferença igual a 18%) e concordam menos (diferença igual a 26%) do que os profissionais que responderam incorretamente. Os profissionais que responderam de forma correta apresentaram uma discordância maior (diferença igual a 48%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais que responderam incorretamente.

### **5.12 Análise pela Questão 8b: Uso das roupas protetoras de corpo inteiro**

Por meio da Tabela A.12 e das Figuras B.155 a B.168, observa-se que, para todas as questões não parece haver diferenças muito relevantes entre as pessoas que responderam corretamente ou não sobre o uso das roupas protetoras de corpo inteiro (diferença menor ou igual a 10%).

De forma geral, os profissionais das duas categorias concordam mais do que discordam (diferença maior ou igual a 34%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.155)
- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.156)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.157)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.158)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.160)
- os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.161)

Os percentuais de concordância e de discordância dos profissionais de ambas as são similares sobre:

- seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a carga de trabalho (questão 13, Figura B.159)
- ter pouco controle sobre se se infectarão ou não com Covid-19 (questão 18, Figura B.164)

- o governo estadual estar preparado para lidar com o Covid-19 (questão 21, Figura B.167)
- o governo municipal estar preparado para lidar com o Covid-19 (questão 22, Figura B.168)

Os profissionais das duas categorias discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 25% que:

- estejam procurando outro emprego ou pensando em sair do trabalho atual por conta do risco de Covid-19 (questão 19, Figura B.165)
- o governo federal esteja preparado para lidar com o Covid-19 (questão 20, Figura B.166)

Na questão 16 (Figura B.162) que se diz respeito ao medo de cuidar de pacientes de Covid-19, os profissionais que responderam incorretamente apresentaram maior concordância (diferença igual a 11%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais que responderam corretamente.

Na questão 17 (Figura B.163), que diz respeito a evitar contato com pacientes de Covid-19, os profissionais que responderam corretamente discordam mais (diferença igual a 22%) enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais que responderam incorretamente.

### **5.13 Análise por Faixa etária**

Por meio da Tabela A.13 e das Figuras B.169 a B.182, observa-se que, com exceção da questão 21, para todas as demais questões não parece haver diferenças muito relevantes entre os profissionais das três faixas etárias (diferença menor ou igual a 9%).

De forma geral, os profissionais de as três categorias concordam mais que discordam (diferença maior ou igual a 37%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.169)
- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.170)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.171)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.172)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.174)
- os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.175).

De modo contrário, os profissionais de ambas categorias discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 28%) que:

- Estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo) (questão 19, Figura B.179)
- O governo federal está preparado para lidar com o Covid-19. (questão 20, Figura B.180)

Por outro lado, os percentuais de concordância e de discordância nas três faixas etárias são similares (diferença menor ou igual a 8%) com relação a:

- Seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a minha carga de trabalho (questão 13, Figura B.173)
- Eu tenho pouco controle sobre se eu me infectarei ou não com Covid-19 (questão 18, Figura B.178)
- O governo municipal está preparado para lidar com o Covid-19 (questão 22, Figura B.182)

Na questão 16 (Figura B.176) que se diz respeito ao medo de cuidar de pacientes de Covid-19, os profissionais da faixa etária até 30 anos apresentaram maior concordância (diferença igual a 12%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais das demais faixas etárias.

Na questão 17 (Figura B.177), que diz respeito a evitar contato com pacientes de Covid-19, os profissionais da faixa etária de 31 a 49 anos discordam mais (diferença igual a 16%) enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais das demais faixas etárias.

Na questão 21 (Figura B.181), que diz respeito ao governo estadual estar preparado pra lidar com o Covid-19, os profissionais da faixa etária acima de 49 anos discordam menos (diferença igual ou maior a 11%) e concordam mais (diferença igual ou superior a 15%) do que os profissionais das demais faixas etárias. Os profissionais da faixa etária até 30 anos apresentaram uma discordância maior (diferença igual a 12%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os profissionais da faixa etária de 31 a 49 anos e os profissionais da faixa etária acima de 49 anos concordam mais do que discordam (diferença igual a 22%).

## 5.14 Análise por grupo de funções

Por meio da Tabela A.14 e das Figuras B.183 a B.196, observa-se que apenas para a questão 19 não parece haver diferenças muito relevantes entre os diferentes grupos de funções (diferença menor ou igual a 8%). Para as demais questões observa-se pelo menos uma diferença entre os percentuais de concordância (discordância) dos diferentes grupo de funções.

Identificamos que todas as profissões concordam mais do que discordam (diferença maior ou igual a 33%) que:

- o serviço de saúde vai conseguir lidar com as demandas futuras relacionadas à Covid-19 nos próximos 3 meses (questão 9, Figura B.183)
- receberam treinamento suficiente para lidar com a Covid-19 (questão 10, Figura B.184)
- têm confiança na habilidade de vestir e retirar (paramentar e desparamentar) o equipamento de proteção individual (EPI) corretamente para prevenir a transmissão do Covid-19 (questão 11, Figura B.185)
- a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19 no hospital em que trabalhavam (questão 12, Figura B.186)
- têm fácil acesso aos EPIs (questão 14, Figura B.188)
  - os hospitais nos quais trabalham recebem um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19 (questão 15, Figura B.189)

Por outro lado. todas as profissões discordam mais do que concordam (diferença maior ou igual a 20%) que:

- Estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19 (medo) (questão 19, Figura B.193)
- O governo federal está preparado para lidar com o Covid-19. (questão 20, Figura B.194)

Na questão 13 (Figura B.187) sobre se seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumentam significativamente a carga de trabalho, os médicos apresentaram mais concordância do que discordância (diferença igual a 27%), enquanto que os funcionários administrativos, de área de apoio e de recepção, segurança/transporte discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 18%) e os percentuais de concordância e de discordância são similares para os demais profissionais (diferença menor ou igual a 4%).

Na questão 16 (Figura B.190) que se diz respeito ao medo de cuidar de pacientes de Covid-19, os enfermeiros, os funcionários administrativos e da área de

apoio apresentaram maior concordância (diferença igual ou superior a 12%), enquanto que os médicos discordam mais do que concordam (diferença igual a 18%) e os percentuais de concordância e de discordância são similares para os demais profissionais (diferença igual ou inferior a 9%).

Na questão 17 (Figura B.191), que diz respeito a evitar contato com pacientes de Covid-19, os enfermeiros, médicos, fisioterapeutas e auxiliaries/técnicos de enfermagem discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 19%) enquanto que os demais profissionais concordam mais do discordam (diferença igual ou superior a 34%).

Na questão 18 (Figura B.192), sobre terem pouco controle se se infectarão ou não com Covid-19, os fisioterapeutas, os funcionários administrativos, de área de apoio e de recepção/segurança/transporte concordam mais do que discordam (diferença igual ou maior a 11%), enquanto que os percentuais de concordância e de discordância são similares para os demais profissionais (diferença menor ou igual a 10%).

Na questão 21 (Figura B.195), que diz respeito ao governo estadual estar preparado pra lidar com o Covid-19, os médicos e os funcionários administrativos concordam mais do que discordam (diferença igual ou maior a 15%), enquanto que os auxiliaries/técnicos em enfermagem e os funcionários de recepção/segurança/transporte discordam mais do que concordam (diferença igual ou superior a 16%). Já os percentuais de concordância e de discordância são similares para os demais profissionais (diferença menor ou igual a 7%).

Na questão 22 (Figura B.196), que diz respeito ao governo municipal estar preparado pra lidar com o Covid-19, os funcionários administrativos e os da área de apoio concordam mais do que discordam (diferença igual ou maior a 15%), enquanto que os funcionários de recepção/segurança/transporte discordam mais do que concordam (diferença igual a 15%). Já os percentuais de concordância e de discordância são similares para os demais profissionais (diferença menor ou igual a 8%).

## 6.Análise inferencial

Nesta seção são apresentados os resultados da análise inferencial para as questões de 9 a 22. Para facilitar as interpretações as respostas foram convertidas em valores de -3 a 3, de modo que o valor 0 é referente a não concordar nem discordar com a questão, -3 é a maior discordância e 3 é a maior concordância.

Foi observado nos trabalhos de Norman (2010) e Sullivan e Artino Jr. (2013) que a técnica de Análise de Variância (ANOVA) é robusta para as análises em que as categorias em escala likert da variável resposta são convertidas para valores numéricos.

Para cada questão de 9 a 22 (variável resposta), foram ajustados modelos de ANOVA (Kutner et al., 2005) com um fator (um modelo para cada uma das 14 variáveis explicativas). Para cada um deles, foi testada a suposição de homocedasticidade por meio da aplicação do teste de Levene (Levene, 1960). Quando essa suposição não foi verificada, a modelagem foi realizada por meio de uma ANOVA heterocedástica (Welch, 1947). Devido ao tamanho da amostra ser grande para todos os casos, não foi necessário testar a hipótese de normalidade. Foi adotado um nível de significância igual a 5% em todos os testes de hipóteses realizados.

Quando a hipótese nula de igualdade de médias da variável resposta entre as categorias da variável explicativa foi rejeitada, tais médias foram comparadas, duas a duas, por meio do método de comparações múltiplas (Toothaker, 1993) de Tukey (quando a suposição de homocedasticidade foi verificada) ou pelo método de comparações múltiplas (Ruxton e Beauchamp, 2008) de Games-Howell (quando a hipótese de homocedasticidade não foi verificada). O coeficiente de confiança global adotado foi igual a 95%. No texto que segue, serão apresentadas apenas as diferenças de médias significantes.

Com o intuito de verificar se, em média, os profissionais mais concordam (discordam) que discordam (concordam) a respeito das afirmações estabelecidas em

cada questão de interesse, foi construído um intervalo de 95% de confiança para a média da variável resposta por categoria da variável explicativa.

## 6.1 Análise da Questão 9

Pela Tabela A.15, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para a maior parte das variáveis explicativas.

A Tabela A.29 mostra que, a respeito da confiança de que o serviço de saúde no qual trabalham conseguirá continuar lidando com a demanda de pacientes relacionada ao Covid-19 nos próximos 3 meses, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas contato direto com pacientes, natureza do hospital, faixa etária, grupo de funções, questão 1, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5, questão 6a e questão 7, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais que trabalham em hospitais privados, mistos ou filantrópicos apresentaram respostas mais concordantes que os dos hospitais públicos. Além disso, os profissionais de hospitais privados tiveram respostas mais concordantes do que os dos hospitais filantrópicos. A variabilidade das respostas na categoria mista é maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.198 e B.199)
- os profissionais que não têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas mais concordantes (maior média) do que os que têm contato direto. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B. 200 e B.201).

- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para as três faixas etárias. (Figuras B.202 e B.203)
- os médicos e os auxiliares e técnicos de enfermagem concordam menos (menor média) do que os enfermeiros, e os profissionais de recepção/segurança/transporte. Além disso, os auxiliares e técnicos de enfermagem concordam menos do que os profissionais da área de apoio (Figuras B.204 e B.205)
- para a questão 1 (se já trabalhou previamente durante outra epidemia ou pandemia respiratória), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.206 e B.207)
- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os profissionais que responderam não concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam sim. Novamente, a variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.208 e B.209);
- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não ter certeza (Figuras B.210 e B.211)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam não concordam mais, em media, quando comparados com aqueles que responderam sim ou que não têm certeza. Além disso, os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não ter certeza (Figuras B.212 e B.213)

- para a questão 5, os profissionais que não tiveram nenhum contato com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato direto ou que não sabem (Figuras B.214 e B.215)
- para a questão 6, sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19, os profissionais que responderam corretamente concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.216 e B.217)
- para a questão 7, sobre a frequência de contato direto com pacientes, os profissionais que têm contato em menos de um dia por semana concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que têm contato mais de um dia por semana (Figuras B.218 e B.219)

A partir das Figuras B.197, B.198, B.200, B.202, B.204, B.206, B.208, B.210, B.212, B.214, B.216, B.218, B.220 e B.221, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas, com exceção da categoria não tenho certeza nas questões 3 e 4, são positivas, mostrando que os profissionais mais concordam do que discordam a respeito da confiança de que o serviço de saúde no qual trabalham conseguirá continuar lidando com a demanda de pacientes relacionada ao Covid-19 nos próximos 3 meses. Nas questões 3 e 4, o valor 0 pertence aos intervalos de confiança construídos para a categoria não tenho certeza, mostrando que, nesses dois casos, a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam.

## 6.2 Análise da Questão 10

Pela Tabela A.16, nota-se que a suposição de homocedasticidade não foi satisfeita para a maior parte das variáveis explicativas.

A Tabela A.30 mostra que, a respeito de que receberam treinamento suficiente sobre práticas de prevenção e controle de infecções especificamente para Covid-19, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas contato direto com pacientes, natureza do hospital, faixa etária, grupo de funções, questão 1, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5 e questão 6, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais que trabalham em hospitais privados apresentaram respostas mais concordantes que os dos hospitais públicos. A variabilidade das respostas na categoria mista é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.223 e B.224)
- os profissionais que não têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas mais concordantes (maior média) do que os que têm contato direto. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B. 225 e B.226)
- Os profissionais cujas idades são superiores a 49 anos apresentaram respostas mais concordantes (maior média) do que os profissionais de até 30 anos (Figuras B. 227 e B.228);
- os enfermeiros concordam mais (maior média) do que os profissionais dos setores administrativo, área de apoio, aux/téc de enfermagem e médicos. (Figuras B.229 e B.230)
- para a questão 1 (se já trabalhou previamente durante outra epidemia ou pandemia respiratória), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.231 e B.232)
- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os

profissionais que responderam não tenho certeza concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam sim ou não. (Figuras B.233 e B.234);

- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não terem certeza (Figuras B.235 e B.236)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam não tenho certeza concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que responderam sim ou não. (Figuras B.237 e B.238)
- para a questão 5, os profissionais que não sabem se tiveram nenhum contato com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato direto, indireto ou nenhum (Figuras B.239 e B.240)
- para a questão 6a, sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19, os profissionais que responderam corretamente concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.241 e B.242)

A partir das Figuras B.222, B.223, B.225, B.227, B.229, B.231, B.233, B.235, B.237, B.239, B.241, B.243, B.244 e B.245, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas, com exceção da categoria não tenho certeza na questão 4, são positivas, mostrando que os profissionais mais concordam do que discordam a respeito de que receberam treinamento suficiente sobre práticas de prevenção e controle de infecções especificamente para Covid-19. Na questão 4, o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído para a categoria não tenho certeza, mostrando que, nesse caso, a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam.

## 6.2 Análise da Questão 11

Pela Tabela A.17, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para 6 das 14 variáveis explicativas.

A Tabela A.31 mostra que, sobre estarem confiantes na habilidade de corretamente vestir e retirar o EPI para prevenir a transmissão do Covid-19, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas gênero, natureza do hospital, grupo de funções, questão 1, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5, questão 6, questão 7 e questão 8a em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- Os profissionais do gênero masculino concordam mais do que os profissionais do gênero feminino. (Figuras B.246 e B.247)
- Os profissionais que trabalham em hospitais públicos apresentaram respostas menos concordantes que os dos hospitais filantrópicos ou privados. A variabilidade das respostas na categoria mista é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.248 e B.249)
- Os enfermeiros concordam mais (maior média) do que os profissionais dos setores administrativo, área de apoio e aux/téc de enfermagem. Além disso, os medicos concordam mais do que os funcionários administrativos. (Figura B.252 e B.253)
- para a questão 1 (se já trabalhou previamente durante outra epidemia ou pandemia respiratória), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.254 e B.255)

- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os profissionais que responderam sim concordam mais do que aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.256 e B.257);
- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não terem certeza (Figuras B.258 e B.259)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam não ou não tenho certeza. (Figuras B.260 e B.261)
- para a questão 5, os profissionais que tiveram contato direto com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam mais, em média, quando comparados com todos as demais categorias (Figuras B.262 e B.263)
- para a questão 6a, sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19, os profissionais que responderam corretamente concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.264 e B.265)
- para a questão 7 (no seu atual trabalho como profissional de saúde, com qual frequência você tem contato direto com pacientes), profissionais que têm contato direto mais de um dia por semana concordam mais, em média, do que aqueles que têm contato menos de um dia por semana (Figuras B.266 e B.267)
- Para a questão 8a (uso correto de EPI), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram mais do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.268 e B.269)

A partir das Figuras B.246, B.248, B.250, B.251, B.252, B.254, B.256, B.258, B.260, B.262, B.264, B.266, B.268 e B.270, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas são positivas, mostrando que os profissionais mais concordam do que discordam a respeito de que receberam treinamento suficiente sobre práticas de prevenção e controle de infecções especificamente para Covid-19.

### **6.3 Análise da Questão 12**

Pela Tabela A.18, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita apenas para as variáveis gênero, faixa etária e a questão 1.

A Tabela A.32 mostra que, sobre considerarem que a implementação de medidas de proteção no trabalho são suficientemente eficazes para prevenir a disseminação do Covid-19, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas natureza do hospital, contato direto com pacientes, grupo de funções, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5, questão 6a, questão 7, questão 8a e questão 8b, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais que trabalham em hospitais públicos apresentaram respostas menos concordantes que os dos hospitais filantrópicos, mistos ou privados. (Figuras B.272 e B.273)
- os profissionais que têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas menos concordantes (menor média) do que os que não têm contato direto. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B. 274 e B.275)
- os enfermeiros concordam mais (maior média) do que os auxiliares ou técnicos de enfermagem e de que os médicos (Figuras B.277 e B.278)

- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os profissionais que responderam não concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam sim ou não tenho certeza (Figuras B.280 e B.281)
- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam não concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não tenho certeza (Figuras B.282 e B.283)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam não concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam sim ou não tenho certeza (Figuras B.284 e B.285)
- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que não tiveram contato com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato direto ou responderam não sei. (Figuras B.286 e B.287)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam corretamente concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.288 e B.289)
- para a questão 7 (frequência de contato direto com pacientes), os profissionais que têm contato por menos de um dia por semana concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que têm contato mais de um dia por semana (Figuras B.290 e B.291)
- para a questão 8a (uso correto de EPI), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.292 e B.293)

- para a questão 8b (uso de roupas protetoras de corpo inteiro), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.294 e B.295)

A partir das Figuras B.271, B.272, B.274, B.276, B.277, B.279, B.280, B.282, B.284, B.286, B.288, B.290, B.292 e B.294, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas são positivas, mostrando que os profissionais mais concordam do que discordam a respeito de que a implementação de medidas de proteção no trabalho é suficientemente eficaz para prevenir a disseminação do Covid-19.

#### **6.4 Análise da Questão 13**

Pela Tabela A.19, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para a maioria das variáveis.

A Tabela A.33 mostra que, sobre seguir as recomendações de medidas de prevenção e controle de infecção aumenta significativamente a minha carga de trabalho, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas gênero, natureza do hospital, contato direto com pacientes, faixa etária, grupo de funções, questão 1, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5, questão 7 e questão 8a, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais do gênero masculino concordam mais do que os profissionais do gênero feminino. (Figuras B.296 e B.297)
- os profissionais que trabalham em hospitais públicos apresentaram respostas mais concordantes que os dos hospitais filantrópicos. A variabilidade das respostas na categoria mista é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.298 e B.299)

- os profissionais que têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas mais concordantes (maior média) do que os que não têm contato direto ou não têm certeza (Figuras B. 300 e B.301)
- os profissionais cujas idades são superiores a 49 anos apresentaram respostas mais concordantes (maior média) do que os outros profissionais com até 30 anos (Figuras B. 302 e B.303)
- os médicos concordam mais (maior média) do que os profissionais do setor administrativo e da área de apoio, dos aux/téc de enfermagem, enfermeiros e dos funcionários da recepção/segurança/transporte. Enfermeiros e auxiliares ou técnicos de enfermagem concordam mais, em média, que os profissionais dos setores administrativo, área de apoio e recepção/segurança/transporte. (Figuras B.304 e B.305)
- para a questão 1 (se já trabalhou previamente durante outra epidemia ou pandemia respiratória), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.306 e B.307)
- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.308 e B.309)
- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não tenho certeza (Figuras B.310 e B.311)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam sim

concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam não e com os que responderam não ter certeza (Figuras B.312 e B.313)

- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que contato direto com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato indireto ou nenhum. A variabilidade das respostas na categoria não sei é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral. (Figuras B.314 e B.315)
- para a questão 7 (frequência de contato direto com pacientes), os profissionais que têm contato por mais de um dia por semana concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que têm contato por menos de um dia por semana (Figuras B.317 e B.318)
- para a questão 8a (uso correto de EPI), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram mais do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.319 e B.320).

A partir das Figuras B.296, B.298, B.300, B.302, B.304, B.306, B.308, B.310, B.312, B.314, B.316, B.317, B.319 e B.321, observa-se que as médias da variável resposta são positivas para os profissionais do gênero masculino, dos hospitais públicos, médicos, que responderam sim nas questões 2 e 4, da categoria contato direto da questão 5 e que responderam corretamente nas questões 6a e 8a. Já, as médias da variável resposta são negativas para os profissionais do gênero feminino, dos hospitais filantrópicos, que responderam não e não tenho certeza se têm contato direto com pacientes, com até 30 anos, dos setores administrativo, área de apoio, recepção/segurança/transporte, que responderam não nas questões 1, 2 e 4, que responderam não tenho certeza na questão 3, da categoria nenhum da questão 5, que responderam menos de uma vez por semana na questão 7 e que responderam incorretamente na questão 8a. Nas categorias não citadas das variáveis explicativas o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam.

## 6.5 Análise da Questão 14

Pela Tabela A.20, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita apenas para 5 das 14 variáveis.

A Tabela A.34 mostra que, sobre a facilidade em acessar equipamentos de proteção individual (EPIs), há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas natureza do hospital, contato direto com pacientes, grupo de funções, questão 3, questão 4, questão 5, questão 6a e questão 8b, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais que trabalham em hospitais públicos apresentaram respostas menos concordantes que os dos hospitais filantrópicos ou privados (Figuras B.323 e B.324)
- os profissionais que têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas menos concordantes (menor média) do que os que não têm contato direto. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B. 325 e B.326)
- os enfermeiros concordam mais (maior média) do que os profissionais do setores administrativo e área de apoio, os auxiliares e técnicos de enfermagem e médicos (Figura B.328 e B.329)
- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam não tenho certeza concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam sim ou não (Figuras B.332 e B.333)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam não concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam sim ou não tenho certeza (Figuras B.334 e B.335)

- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que não tiveram contato com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato direto ou não sabem (Figuras B.336 e B.337)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam corretamente concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.338 e B.339);
- para a questão 8b (uso de roupas protetoras de corpo inteiro), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.342 e B.343)

A partir das Figuras B.322, B.323, B.325, B.327, B.328, B.330, B.331, B.332, B.334, B.336, B.338, B.340, B.341 e B.342, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas são positivas, mostrando que os profissionais mais concordam do que discordam a respeito da facilidade em acessar equipamentos de proteção individual (EPIs).

## 6.6 Análise da Questão 15

Pela Tabela A.21, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para 7 das 14 variáveis.

A Tabela A.35 mostra que, sobre o hospital receber um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas contato direto com pacientes, questão 4, questão 5, questão 6a, questão 7 e questão 8b, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais que não têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas mais concordantes (maior média) do que os que não têm certeza (Figuras B. 346 e B.347)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam não concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam sim ou não tenho certeza (Figuras B.353 e B.354)
- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que não tiveram contato com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato direto ou indireto (Figuras B.355 e B.356)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam corretamente concordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.357 e B.358)
- para a questão 7 (frequência de contato direto com pacientes), os profissionais que têm contato por mais de um dia por semana concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que têm contato por menos de um dia por semana (Figuras B.359 e B.360)
- para a questão 8b (uso de roupas protetoras de corpo inteiro), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.362 e B.363).

A partir das Figuras B.344, B.345, B.346, B.348, B.349, B.350, B.351, B.352, B.353, B.355, B.357, B.359, B.361 e B.362, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas, com exceção da categoria não tenho certeza quanto ao contato direto com pacientes, dos fisioterapeutas e dos funcionários de recepção/segurança e transporte, são positivas, mostrando que os

profissionais mais concordam do que discordam a respeito de receber um bom suporte de autoridades públicas de saúde nacionais/regionais/lokais, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19. Para os profissionais da categoria não tenho certeza quanto ao contato direto com pacientes, para os fisioterapeutas e os funcionários de recepção/segurança e transporte, o valor 0 pertence aos respectivos intervalos de confiança construídos, mostrando que, nesses casos, a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam.

## 6.7 Análise da Questão 16

Pela Tabela A.22, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para 5 das 14 variáveis.

A Tabela A.36 mostra que, sobre ter medo de cuidar de pacientes que têm Covid-19, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas gênero, natureza do hospital, contato direto com pacientes, grupo de funções, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5, questão 6a, questão 7 e questão 8a, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais do gênero feminino concordam mais do que os profissionais do gênero masculino (Figuras B.364 e B.365)
- os profissionais que trabalham em hospitais públicos e filantrópicos apresentaram respostas mais concordantes que os dos hospitais privados. A variabilidade das respostas na categoria mista é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.366 e B.367)
- os profissionais que têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas menos concordantes (menor média) do que os que não têm contato direto. A variabilidade das respostas na categoria dos

profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B. 368 e B.369)

- os médicos discordam mais (menor média) do que os profissionais dos setores administrativo e área de apoio, do que os auxiliares técnicos de enfermagem, enfermeiros e do que os funcionários de recepção/segurança e transporte. Os funcionários dos setores administrativo e área de apoio concordam mais do que os auxiliares técnicos de enfermagem, enfermeiros e fisioterapeutas (maior média) (Figuras B.371 e B.372)
- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os profissionais que responderam sim concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam não ou não tenho certeza (Figuras B.374 e B.375)
- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam não tenho certeza (Figuras B.376 e B.377)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que responderam não ou não tenho certeza (Figuras B.378 e B.379)
- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que têm contato direto com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato indireto, nenhum ou não sabem (Figuras B.380 e B.381)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam corretamente concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.382 e B.383)

- para a questão 7 (frequência de contato direto com pacientes), os profissionais que têm contato por mais de um dia por semana concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que têm contato por menos de um dia por semana (Figuras B.384 e B.385)
- para a questão 8a (uso correto de EPI), profissionais que responderam corretamente à questão concordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.386 e B.387).

A partir das Figuras B.364, B.366, B.368, B.370, B.371, B.373, B.374, B.376, B.378, B.380, B.382, B.384, B.386 e B.388, observa-se que as médias da variável resposta são positivas para os profissionais do gênero feminino, dos hospitais filantrópicos e públicos, para os profissionais que responderam não no contato direto com pacientes, para os profissionais da faixa etária até 30 anos, para os funcionários dos setores administrativo e área de apoio, enfermeiros, para os profissionais que responderam não e não tenho certeza nas questões 1, 2 e 4, para os de todas as categorias da questão 3, das categorias nenhum e não sei da questão 5, para os que responderam incorretamente nas questões 6a, 8a e 8b e para os que responderam menos de uma vez por semana na questão 7. Já, as médias da variável resposta são negativas para os profissionais do gênero masculino, para os médicos, os que responderam sim na questão 4, os da categoria direto da questão 5 e para os que responderam corretamente na questão 6a. Nas categorias não citadas das variáveis explicativas o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam a respeito de ter medo de cuidar de pacientes que têm Covid-19.

## 6.8 Análise da Questão 17

Pela Tabela A.23, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para 5 das 14 variáveis.

A Tabela A.37 mostra que, sobre tentar evitar contato com pacientes que tenham Covid-19, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis

explicativas gênero, contato direto com pacientes, faixa etária, grupo de funções, questão 1, questão 2, questão 3, questão 4, questão 5, questão 6a, questão 7, questão 8a e questão 8b, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais do gênero feminino discordam menos do que os profissionais do gênero masculino (Figuras B.389 e B.390)
- os profissionais que têm contato direto com pacientes de Covid-19 apresentaram respostas mais discordantes (menor média) do que os que não têm contato direto. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B. 392 e B.393)
- os profissionais cujas idades são entre 31 e 49 anos apresentaram respostas mais discordantes (menor média) do que os profissionais de até 30 anos(Figuras B. 394 e B.395)
- os médicos e fisioterapeutas discordam mais (menor média) do que os profissionais dos setores administrativo e área de apoio, do que os auxiliares ou técnicos de enfermagem, enfermeiros e funcionários de recepção/segurança e transporte. Enfermeiros e auxiliares ou técnicos de enfermagem apresentaram respostas significativamente menores que os profissionais dos setores administrativo e área de apoio e que os funcionários de recepção/segurança e transporte. Além disso, os funcionários da área de apoio concordam menos que os do setor administrativo (Figuras B.396 e B.397)
- para a questão 1 (se já trabalhou previamente durante outra epidemia ou pandemia respiratória), os profissionais que responderam sim discordam mais em média quando comparados com aqueles que responderam não. A variabilidade das respostas na categoria dos profissionais que não têm certeza é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.398 e B.399)
- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os

profissionais que responderam sim concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam não ou não tenho certeza (Figuras B.400 e B.401)

- para a questão 3 (se no hospital em que trabalha, chegou algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam não tenho certeza. (Figuras B.402 e B.403)
- para a questão 4 (se pessoalmente já cuidou de um paciente com suspeita ou confirmação de infecção por Covid-19), os profissionais que responderam sim concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que responderam não ou não tenho certeza (Figuras B.404 e B.405)
- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que têm contato direto com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que tiveram contato indireto, nenhum ou não sabem. Já, os profissionais que não têm contato direto concordam mais, em média, do que os que têm contato indireto ou não sabem (Figuras B.406 e B.407)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam incorretamente discordam menos, em média, quando comparados com aqueles que responderam corretamente (Figuras B.408 e B.409)
- para a questão 7 (frequência de contato direto com pacientes), os profissionais que têm contato por mais de um dia por semana concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que têm contato por menos de um dia por semana (Figuras B.410 e B.411)
- para a questão 8a (uso correto de EPI), profissionais que responderam incorretamente à questão discordaram menos do que aqueles que responderam corretamente (Figuras B.412 e B.413)

- para a questão 8b (uso de roupas protetoras de corpo inteiro), profissionais que responderam incorretamente à questão discordaram menos do que aqueles que responderam corretamente (Figuras B.414 e B.415)

A partir das Figuras B.389, B.391, B.392, B.394, B.396, B.398, B.400, B.402, B.404, B.406, B.408, B.410, B.412 e B.414, observa-se que as médias da variável resposta são negativas para os profissionais dos dois gêneros, dos hospitais públicos e privados, para os profissionais que responderam sim no contato direto com pacientes, para os profissionais acima de 31anos, para os auxiliares ou técnicos de enfermagem, enfermeiros, fisioterapeutas e médicos, para os profissionais que responderam sim nas questões 1 a 4, para os que têm contato direto na questão 5, para os das duas categorias das questões 6a, 8a e 8b e para os que responderam mais de uma vez por semana na questão 7. Já, as médias da variável resposta são positivas para os profissionais que responderam não no contato direto com pacientes, para os funcionários dos setores administrativo, área de apoio, recepção/segurança/transporte, para os que responderam não nas questões 2 e 4, os que responderam não tenho certeza na questão 3, os da categoria nenhum da questão 5 e para os que responderam menos de uma vez por semana na questão 7. Nas categorias não citadas das variáveis explicativas o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam a respeito de evitar contato com pacientes que têm Covid-19.

## 6.9 Análise da Questão 18

Pela Tabela A.24, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para 12 das 14 variáveis.

A Tabela A.38 mostra que, sobre ter pouco controle se vai se infectar com Covid-19, há evidências de alguma diferença entre as categorias das variáveis explicativas natureza do hospital, faixa etária, grupo de funções, questão 2, questão 5 e questão 6a, em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os profissionais que trabalham em hospitais públicos apresentaram respostas mais concordantes que os dos hospitais privados. A variabilidade das respostas na categoria mista é a maior devido ao seu pequeno tamanho amostral, dificultando as conclusões (Figuras B.417 e B.418)
- os profissionais cuja idade é maior que 49 anos apresentaram respostas mais discordantes (menor média) do que os profissionais de até 30 anos (Figuras B. 420 e B.421)
- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para todos os grupos de funções (Figura B.422 e B.423)
- para a questão 2 (se já cuidou pessoalmente de pacientes com suspeita ou confirmação de doença causada por um novo patógeno respiratório), os profissionais que responderam sim concordam menos em média quando comparados com aqueles que responderam não ou não tenho certeza (Figuras B.425 e B.426)
- para a questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que têm contato direto com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19 concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que não sabem (Figuras B.429 e B.430)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam corretamente concordam menos, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.431 e B.432).

A partir das Figuras B.416, B.417, B.419, B.420, B.422, B.424, B.425, B.427, B.428, B.429, B.431, B.433, B.434 e B.435, observa-se que as médias da variável resposta são positivas para os profissionais dos hospitais públicos, para os da área de apoio, para os que responderam não na questão 2, para os da categoria não sei da questão 5 e para os que responderam incorretamente na questão 6a. Já, a média da variável resposta é negativa apenas para os profissionais que responderam corretamente na questão 6a. Nas categorias não citadas das variáveis explicativas o valor 0 pertence ao

intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam a respeito de ter pouco controle sobre se será infectado ou não com Covid-19.

## 6.10 Análise da Questão 19

Pela Tabela A.25, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para todas as 14 variáveis.

A Tabela A.39 mostra que, sobre estarem procurando outro emprego ou pensando em sair do atual por causa do risco de Covid-19, há evidências de alguma diferença apenas entre as categorias das variáveis explicativas grupo de funções e questão 6a em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para todos os grupos de funções Figura B.440 e B.441)
- para a questão 6a (sobre o uso de equipamento de proteção individual (EPI) quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que responderam corretamente discordam mais, em média, quando comparados com aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.447 e B.448).

A partir das Figuras B.436, B.437, B.438, B.439, B.440, B.442, B.443, B.444, B.445, B.446, B.447, B.449, B.450 e B.451, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas são negativas, mostrando que os profissionais mais discordam do que concordam a respeito de estarem procurando outro emprego ou saírem do emprego atual devido ao risco de Covid-19.

## 6.11 Análise da Questão 20

Pela Tabela A.26, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para quase todas as variáveis, excetuando gênero, faixa etária e grupo de funções.

A Tabela A.40 mostra que, sobre o governo federal estar preparado para lidar com o Covid-19, há evidências de diferenças entre as categorias das variáveis explicativas natureza do hospital, contato direto com pacientes, grupo de funções, questão 2, questão 4, questão 5, questão 7, questão 8a e questão 8b em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- profissionais de hospitais públicos são os que mais discordam com a questão (menor média), quando comparados aos demais profissionais (Figuras B.453 e B.454)
- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para as categorias do contato direto com pacientes (Figuras B.455 e B.456)
- os médicos são os que mais discordam com a questão (menor média), quando comparados aos demais profissionais (Figuras B.458 e B.459)
- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para as categorias da questão 2 (Figuras B.461 e B.462)
- para a questão 4 (se já cuidaram de algum paciente com suspeita ou confirmação de Covid-19), profissionais que responderam sim discordam mais do que aqueles que responderam não (Figuras B.464 e B.465)
- para a questão 5 (tipo de contato com caso suspeito ou confirmado de Covid-19), os profissionais que não tiveram contato com casos suspeitos ou confirmados de Covid-19 discordaram menos do que aqueles que tiveram contato direto ou indireto (Figuras B.466 e B.467)

- para a questão 7 (no seu atual trabalho como profissional de saúde, com qual frequência você tem contato direto com pacientes), profissionais que têm contato direto mais de um dia por semana discordam mais, em média, do que aqueles que têm contato menos de um dia por semana (Figuras B.469 e B.470)
- para a questão 8a (conceito sobre proteções individuais para a prevenção do Covid-19), profissionais que responderam corretamente à questão discordaram mais do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.471 e B.472)
- para a questão 8b (uso das roupas protetoras de corpo inteiro), profissionais que responderam corretamente à questão discordaram mais do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.473 e B.474)

A partir das Figuras B.452, B.453, B.455, B.457, B.458, B.460, B.461, B.463, B.464, B.466, B.468, B.469, B.471 e B.473, observa-se que as médias da variável resposta em todas as categorias das variáveis explicativas, com exceção da categoria não tenho certeza no contato direto com pacientes, são negativas, mostrando que os profissionais mais discordam do que concordam a respeito de que o governo federal esteja preparado para lidar com o Covid-19. Na categoria não tenho certeza do contato direto com pacientes, o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam.

## 6.12 Análise da Questão 21

Pela Tabela A.27, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para quase todas as variáveis, excetuando natureza do hospital, questão 2 e questão 6a.

A Tabela A.41 mostra que, sobre o governo estadual estar preparado para lidar com o Covid-19, há evidências de diferenças entre as categorias das variáveis

explicativas gênero, natureza do hospital, faixa etária, grupo de funções, questão 5 e questão 6a em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- profissionais do gênero masculino concordam mais do que os do gênero feminino (Figuras B.475 e B.476)
- profissionais de hospitais privados discordam mais do que profissionais de hospitais públicos (Figuras B.477 e B.478)
- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para as três faixas etárias (Figuras B.480 e B.481)
- os médicos concordam mais (maior média) do que os profissionais de área de apoio, do que os auxiliares ou técnicos de enfermagem, enfermeiros e funcionários de recepção/ segurança e transporte. Profissionais do setor administrativo concordam mais do que os auxiliares ou técnicos de enfermagem e os funcionários de recepção/ segurança e transporte (Figuras B.482 e B.483)
- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para as categorias da questão 5 (Figuras B.488, B.489)
- para a questão 6a (uso correto de EPI quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), profissionais que responderam corretamente à questão discordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.490 e B.491)

A partir das Figuras B.475, B.477, B.479, B.480, B.482, B.484, B.485, B.486, B.487, B.488, B.490, B.492, B.493 e B.494, observa-se que as médias da variável resposta são negativas para os profissionais do gênero feminino, dos hospitais filantrópicos e privados, para os profissionais que responderam sim no contato direto com pacientes, para os profissionais até 49 anos, para os auxiliares ou técnicos de enfermagem, enfermeiros e para os funcionários de recepção/segurança/transporte,

para os profissionais que responderam sim ou não na questão 1, para os que responderam sim nas questões 2 e 3, para os profissionais de todas as categorias da questão 4, para os que têm contato direto, indireto ou não sabem na questão 5, para os das duas categorias das questões 6a, 7 e 8b e para os que responderam incorretamente na questão 8a. Já, as médias da variável resposta são positivas para os profissionais com idades acima de 49 anos e para os médicos. Nas categorias não citadas das variáveis explicativas o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam quanto ao preparo do governo estadual para lidar com o Covid-19.

### 6.13 Análise da Questão 22

Pela Tabela A.28, nota-se que a suposição de homocedasticidade foi satisfeita para quase todas as variáveis, excetuando a questão 6a.

A Tabela A.42 mostra que, sobre o governo municipal estar preparado para lidar com o Covid-19, há evidências de diferenças entre as categorias das variáveis explicativas grupo de funções, questão 5 e questão 6a em relação à média dessa variável resposta.

A partir das comparações múltiplas para as diferenças de médias, foi verificado que:

- os médicos concordam mais (maior média) do que os auxiliares ou técnicos de enfermagem (Figuras B.499 e B.500)
- os intervalos de confiança simultâneos não mostram diferenças significantes entre as médias, duas a duas, para as categorias da questão 5 (Figuras B.505 e B.506)
- Para a questão 6a (uso correto de EPI quando cuidou de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19), profissionais que responderam corretamente à

questão discordaram menos do que aqueles que responderam incorretamente (Figuras B.507 e B.508)

A partir das Figuras B.495, B.496, B.497, B.498, B.499, B.501, B.502, B.503, B.504, B.505, B.507, B.509, B.510 e B.511, observa-se que as médias da variável resposta são negativas para os profissionais do gênero feminino, dos hospitais filantrópicos, para os profissionais que responderam sim no contato direto com pacientes, para os profissionais com idades entre 31 e 49 anos, para os auxiliares ou técnicos de enfermagem, para os profissionais que responderam sim nas questões 2, 3 e 4, para os que responderam indireto ou não sabem na questão 5, para os que responderam incorretamente na questão 6a e corretamente na 8b. Nas categorias não citadas das variáveis explicativas o valor 0 pertence ao intervalo de confiança construído, mostrando que a proporção de profissionais que concordam não difere da proporção dos que não concordam quanto ao preparo do governo municipal para lidar com o Covid-19.

## 7. Conclusões

Natureza do hospital, grupo de funções, questão 5 (tipo de contato que teve com um caso suspeito ou confirmado de Covid-19) e questão 6a (uso correto de EPI ao cuidar de um caso suspeito ou confirmado de Covid-19) foram as variáveis explicativas que se mostraram significativas mais frequentemente para explicar as respostas médias das questões 9 a 22, indicando que são importantes para quase todas as questões.

As respostas médias das questões 15 (o hospital no qual trabalho recebe um bom suporte de autoridades públicas de saúde, que providenciam material de treinamento de como lidar com o Covid-19), 18 (tenho pouco controle sobre se eu me infectarei ou não com Covid-19), 19 (estou procurando outro emprego ou pensando em sair deste trabalho por causa do risco de Covid-19), 21 (o governo estadual está preparado para lidar com o Covid-19) e 22 (o governo municipal está preparado para

lidar com o Covid-19) foram as menos influenciadas por variáveis explicativas significantes.

De forma geral, as questões 9, 10, 11, 12, 14 e 15 apresentaram muito mais concordância do que discordância, enquanto as questões 19 e 20 foram as que tiveram menos concordância, e as demais (13, 16, 17, 18, 21 e 22) foram mais neutras, ou seja, apresentaram percentuais de concordância e de discordância similares.

Indivíduos que respondem corretamente às questões teóricas (questões 6a, 8a, 8b) tendem a discordar mais que têm medo de lidar com pacientes com Covid-19 (questão 16) e que irão evitar pacientes com Covid-19 (questão 17), além de concordarem mais que seguir as medidas de prevenção aumentam significativamente a carga de trabalho (questão 13) e têm fácil acesso a EPIs no hospital em que trabalham (questão 14).

Além disso, aqueles que apresentam maior contato com pacientes (que têm contato direto com pacientes, que já cuidaram de pacientes com Covid-19 na questão 4, têm frequência maior de contato apontada pela questão 7) parecem ter o mesmo perfil daqueles que responderam às questões teóricas corretamente.

# **APÊNDICE A**

## **Tabelas**

**Tabela A.1** Porcentagens de concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 por Gênero

Gênero	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Masculino	discordância	24	19	12	16	35	17	21	51	53	40	89	59	37	39
	concordância	69	76	82	78	52	79	62	37	33	43	7	31	50	46
Feminino	discordância	22	22	17	18	45	19	22	37	48	41	92	58	44	41
	concordância	65	73	77	76	42	78	63	52	38	43	5	27	38	42

**Tabela A.2** Porcentagens de concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Natureza do hospital

Natureza do hospital	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Pública	discordância	30	24	20	25	39	26	24	38	49	38	86	65	41	40
	concordância	57	69	73	69	48	69	63	51	37	47	7	23	45	46
Privada	discordância	14	18	11	12	46	10	22	46	52	45	92	57	49	45
	concordância	76	79	84	83	42	88	62	44	35	40	5	30	36	40
Filantrópica	discordância	16	26	14	13	46	13	19	38	46	41	93	50	42	38
	concordância	70	75	80	81	40	84	63	51	40	40	3	31	37	41
Mista	discordância	21	22	15	9	45	14	22	41	53	42	94	53	44	34
	concordância	71	76	78	87	46	82	61	45	36	46	2	37	39	49

**Tabela A.3** Porcentagens de concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 por Contato direto com pacientes

Contato direto com pacientes	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Sim	discordância	25	23	16	20	40	20	23	43	56	41	91	59	44	42
	concordância	64	72	79	75	48	78	62	49	30	43	6	27	40	42
Não	discordância	17	17	15	13	52	14	17	31	30	38	91	56	40	37
	concordância	71	78	74	81	33	81	64	52	57	45	4	29	43	46
Não tenho certeza	discordância	11	11	22	7	67	33	44	37	33	37	85	37	44	41
	concordância	71	78	70	85	15	59	37	41	37	26	4	37	26	33

**Tabela A.4** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 1

		Questão														
Questão 1		%	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	discordância		21	18	14	18	41	18	22	42	53	42	92	59	43	41
Sim	concordância		67	77	81	77	49	80	65	49	35	43	5	28	42	44
	discordância		25	26	20	18	47	20	23	38	44	39	91	79	43	41
Não	concordância		64	68	73	76	37	75	58	40	41	44	4	27	39	42
	discordância		20	23	12	13	43	14	22	26	41	30	88	51	45	41
Não tenho certeza	concordância		55	65	72	74	35	78	61	57	41	51	8	38	38	41

**Tabela A.5** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 2

Questão 2	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Sim	discordância	24	21	14	20	39	20	24	47	61	45	91	61	45	43
	concordância	65	75	82	75	49	78	63	45	27	40	6	27	40	42
Não	discordância	20	22	18	15	49	16	19	29	32	34	92	55	40	37
	concordância	68	72	72	79	36	78	62	55	53	47	4	29	41	45
Não tenho certeza	discordância	23	27	18	21	44	18	23	24	34	32	87	53	39	40
	concordância	57	62	74	69	38	78	60	60	44	52	4	27	39	45

**Tabela A.6** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 3

Questão 3	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Sim	discordância	22	21	16	18	42	19	22	41	51	41	91	59	43	41
	concordância	66	74	78	77	45	78	63	49	36	44	5	27	41	43
Não	discordância	27	23	21	10	52	10	21	30	39	40	92	56	45	42
	concordância	59	76	75	80	34	85	55	58	49	40	4	32	39	46
Não tenho certeza	discordância	28	28	20	26	56	23	23	20	20	31	90	51	34	30
	concordância	45	56	62	59	21	64	46	57	49	43	2	21	39	44

**Tabela A.7** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 4

		Questão													
Questão 4	%														
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	discordância	25	22	13	20	38	21	26	52	67	44	91	64	44	43
Sim	concordância	65	75	84	76	52	77	61	40	21	43	6	24	41	43
	discordância	19	19	18	14	49	15	17	27	32	37	91	52	42	38
Não	concordância	68	75	72	79	36	81	66	58	54	44	4	32	41	45
	discordância	30	36	26	30	46	28	26	26	35	33	86	59	48	44
Não tenho certeza	concordância	49	54	69	63	38	69	56	59	39	46	6	21	29	30

**Tabela A.8** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 5

Questão 5	% Questão	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	discordância	25	22	12	21	37	21	26	51	67	44	91	64	43	43
Direto	concordância	63	74	84	75	52	76	61	41	21	42	6	24	42	43
	discordância	24	20	19	20	47	22	26	39	46	40	90	61	47	45
Indireto	concordância	65	74	76	76	45	75	61	49	40	46	6	24	34	36
	discordância	18	19	27	13	49	13	17	29	32	38	92	52	41	38
Nenhum	concordância	70	75	64	80	35	82	65	58	55	43	4	33	42	45
	discordância	29	33	25	28	41	26	22	25	38	26	81	52	46	41
Não sei	concordância	49	52	62	65	44	68	59	55	35	53	7	27	30	33

**Tabela A.9** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 6a

Questão 6a	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	discordância	23	19	10	19	38	17	24	53	69	47	92	62	41	41
Correto	concordância	65	77	86	77	50	80	64	38	18	39	5	23	42	45
	discordância	30	30	25	25	38	31	32	40	48	34	87	64	51	49
Incorreto	concordância	59	65	72	71	51	66	54	52	38	53	7	27	35	36

**Tabela A.10** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 7

Questão 7	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Um dia ou mais por	discordância	25	22	15	20	42	19	24	44	57	42	91	63	43	42
semana	concordância	64	74	81	75	47	78	61	47	31	43	6	25	41	43
Menos de um dia	discordância	19	20	17	15	45	17	19	32	37	38	91	51	43	38
por semana	concordância	67	72	73	79	39	78	64	53	48	43	4	32	39	43

**Tabela A.11** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 8a

Questão 8a	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	discordância	23	23	13	21	38	21	23	46	63	43	90	65	42	43
Correto	concordância	65	73	82	74	51	77	62	45	15	42	6	23	44	44
	discordância	22	21	17	17	44	17	22	37	45	39	91	56	44	40
Incorreto	concordância	66	74	77	77	42	79	62	51	41	44	5	29	39	43

**Tabela A.12** Concordância e discordância para as Questões de 9 a 22 pela Questão 8b

Questão 8b	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Correto	discordância	24	25	16	22	42	23	25	42	55	40	89	65	44	44
	concordância	64	70	77	72	46	73	59	49	33	44	6	23	41	41
Incorreto	discordância	22	20	16	16	44	16	21	39	46	40	92	55	42	39
	concordância	66	75	78	79	43	81	64	50	39	43	5	30	40	44

**Tabela A.13** Concordância e discordância para as questões de 9 a 22 por faixa etária

Faixa etária	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Até 30 anos	discordância	25	24	18	17	46	17	22	38	45	38	90	61	46	42
	concordância	62	70	75	77	39	79	59	50	41	45	6	24	34	43
De 31 a 49 anos	discordância	22	21	15	18	42	19	23	40	51	40	91	58	44	41
	concordância	66	74	80	76	45	78	63	49	35	44	5	29	40	43
Acima de 49 anos	discordância	21	17	16	17	40	17	18	40	47	47	92	57	33	39
	concordância	70	76	76	77	48	80	67	49	39	39	5	29	55	45

**Tabela A.14** Concordância e discordância para as questões de 9 a 22 por grupo de funções

Grupo de funções	%	Questão													
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Enfermeiro	discordância	17	15	11	14	43	11	21	40	58	42	93	56	45	37
	concordância	72	82	86	82	47	87	67	52	30	43	5	31	39	43
Médico	discordância	30	25	19	25	31	23	23	54	64	50	91	78	34	39
	concordância	63	72	77	70	58	74	63	36	24	40	7	14	58	46
Fisioterapeuta	discordância	28	21	11	23	39	28	35	49	68	39	90	60	37	44
	concordância	61	77	82	68	40	70	46	49	14	51	5	28	44	36
Aux/téc. Enf.	discordância	26	26	18	18	41	19	22	41	52	38	90	51	48	41
	concordância	59	69	77	75	44	78	63	50	33	42	6	31	32	44
Administrativo	discordância	18	24	19	12	56	20	18	18	13	34	85	52	33	32
	concordância	62	67	60	77	24	70	56	56	75	49	5	33	48	47
Área de apoio	discordância	20	24	19	20	52	23	20	26	23	36	92	53	42	36
	concordância	69	68	72	75	34	73	59	59	63	47	3	30	42	51
Rec./Seg./ Transp.	discordância	11	16	15	11	61	20	29	32	25	31	91	62	38	52
	concordância	72	80	75	83	23	72	54	40	59	45	6	20	20	37

**Tabela A.15** Valor-p do Teste de Levene da Questão 9 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.124
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0.001
Faixa etária	0.527
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0.146
Questão 2	0.294
Questão 3	0.386
Questão 4	0.061
Questão 5	0.017
Questão 6a	0.127
Questão 7	0.006
Questão 8a	0.574
Questão 8b	0.723

**Tabela A.16** Valor-p do Teste de Levene da Questão 10 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.935
Natureza do Hospital	0.003
Contato direto com pacientes	0.032
Faixa etária	0.09
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	0.126
Questão 3	0.207
Questão 4	<0,001
Questão 5	0.039
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0.402
Questão 8a	0.463
Questão 8b	0.014

**Tabela A.17** Valor-p do Teste de Levene da Questão 11 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.069
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0.455
Faixa etária	0.094
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	<0,001
Questão 3	0.175
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0.007
Questão 8a	0.139
Questão 8b	0.257

**Tabela A.18** Valor-p do Teste de Levene da Questão 12 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.826
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0.001
Faixa etária	0.99
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0.956
Questão 2	0.001
Questão 3	0.024
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0.013
Questão 8a	0.016
Questão 8b	<0,001

**Tabela A.19** Valor-p do Teste de Levene da Questão 13 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.539
Natureza do Hospital	0.759
Contato direto com pacientes	0.004
Faixa etária	0.661
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	0.197
Questão 3	0.028
Questão 4	0.530
Questão 5	0.619
Questão 6a	0.077
Questão 7	0.023
Questão 8a	0.112
Questão 8b	0.005

**Tabela A.20** Valor-p do Teste de Levene da Questão 14 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.493
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0.014
Faixa etária	0.918
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0.096
Questão 2	0.276
Questão 3	0.064
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0.009
Questão 8a	0.032
Questão 8b	<0,001

**Tabela A.21** Valor-p do Teste de Levene da Questão 15 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.057
Natureza do Hospital	0.239
Contato direto com pacientes	0.022
Faixa etária	0.497
Grupo de funções	0.049
Questão 1	0.852
Questão 2	0.017
Questão 3	0.219
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0.053
Questão 8a	0.956
Questão 8b	0.004

**Tabela A.22** Valor-p do Teste de Levene da Questão 16 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.106
Natureza do Hospital	0.778
Contato direto com pacientes	<0,001
Faixa etária	0.971
Grupo de funções	0.004
Questão 1	0.016
Questão 2	<0,001
Questão 3	0.013
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	<0,001
Questão 8a	0.333
Questão 8b	0.062

**Tabela A.23** Valor-p do Teste de Levene da Questão 17 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.012
Natureza do Hospital	0.447
Contato direto com pacientes	0.401
Faixa etária	0.167
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0.312
Questão 2	0.045
Questão 3	0.034
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0.013
Questão 8a	<0,001
Questão 8b	0.920

**Tabela A.24** Valor-p do Teste de Levene da Questão 18 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.137
Natureza do Hospital	0.509
Contato direto com pacientes	0.268
Faixa etária	0.774
Grupo de funções	0.101
Questão 1	0.210
Questão 2	0.068
Questão 3	0.46
Questão 4	0.002
Questão 5	0.037
Questão 6a	0.085
Questão 7	0.277
Questão 8a	0.999
Questão 8b	0.396

**Tabela A.25** Valor-p do Teste de Levene da Questão 19 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.791
Natureza do Hospital	0.186
Contato direto com pacientes	0.536
Faixa etária	0.654
Grupo de funções	0.462
Questão 1	0.697
Questão 2	0.889
Questão 3	0.831
Questão 4	0.511
Questão 5	0.319
Questão 6a	0.166
Questão 7	0.272
Questão 8a	0.537
Questão 8b	0.159

**Tabela A.26** Valor-p do Teste de Levene da Questão 20 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	<0,001
Natureza do Hospital	0.525
Contato direto com pacientes	0.592
Faixa etária	0.013
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0.740
Questão 2	0.088
Questão 3	0.327
Questão 4	0.135
Questão 5	0.163
Questão 6a	0.072
Questão 7	0.992
Questão 8a	0.452
Questão 8b	0.664

**Tabela A.27** Valor-p do Teste de Levene da Questão 21 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.066
Natureza do Hospital	0.033
Contato direto com pacientes	0.351
Faixa etária	0.278
Grupo de funções	0.235
Questão 1	0.941
Questão 2	0.023
Questão 3	0.204
Questão 4	0.211
Questão 5	0.605
Questão 6a	0.008
Questão 7	0.128
Questão 8a	0.610
Questão 8b	0.264

**Tabela A.28** Valor-p do Teste de Levene da Questão 22 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0.491
Natureza do Hospital	0.407
Contato direto com pacientes	0.852
Faixa etária	0.519
Grupo de funções	0.776
Questão 1	0.445
Questão 2	0.519
Questão 3	0.437
Questão 4	0.091
Questão 5	0.136
Questão 6a	0.001
Questão 7	0.442
Questão 8a	0.498
Questão 8b	0.425

**Tabela A.29** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 9 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,125
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	<0,001
Faixa etária	0,039
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0,038
Questão 2	0,001
Questão 3	0,010
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	0,003
Questão 7	0,001
Questão 8a	0,538
Questão 8b	0,111

**Tabela A.30** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 10 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,07
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0,012
Faixa etária	0,043
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	<0,001
Questão 3	0,048
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0,693
Questão 8a	0,378
Questão 8b	0,077

**Tabela A.31** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 11 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	<0,001
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0,347
Faixa etária	0,127
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	<0,001
Questão 3	0,018
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0,007
Questão 8a	<0,001
Questão 8b	0,898

**Tabela A.32** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 12 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,094
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	<0,001
Faixa etária	0,907
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0,799
Questão 2	<0,001
Questão 3	0,012
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	0,003
Questão 7	0,002
Questão 8a	0,029
Questão 8b	<0,001

**Tabela A.33** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 13 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	<0,001
Natureza do Hospital	0,009
Contato direto com pacientes	<0,001
Faixa etária	0,019
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	<0,001
Questão 3	<0,001
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	0,904
Questão 7	0,007
Questão 8a	<0,001
Questão 8b	0,099

**Tabela A.34** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 14 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,148
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0,010
Faixa etária	0,851
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0,073
Questão 2	0,655
Questão 3	0,006
Questão 4	0,002
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0,179
Questão 8a	0,124
Questão 8b	<0,001

**Tabela A.35** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 15 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,583
Natureza do Hospital	0,961
Contato direto com pacientes	0,003
Faixa etária	0,088
Grupo de funções	0,123
Questão 1	0,084
Questão 2	0,069
Questão 3	0,358
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0,007
Questão 8a	0,466
Questão 8b	0,010

**Tabela A.36** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 16 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	<0,001
Natureza do Hospital	0,005
Contato direto com pacientes	<0,001
Faixa etária	0,498
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0,115
Questão 2	<0,001
Questão 3	0,004
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	<0,001
Questão 8a	<0,001
Questão 8b	0,189

**Tabela A.37** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 17 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,004
Natureza do Hospital	0,169
Contato direto com pacientes	<0,001
Faixa etária	0,002
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	<0,001
Questão 2	<0,001
Questão 3	<0,001
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	<0,001
Questão 7	<0,001
Questão 8a	<0,001
Questão 8b	<0,001

**Tabela A.38** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 18 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,997
Natureza do Hospital	0,012
Contato direto com pacientes	0,554
Faixa etária	0,049
Grupo de funções	0,023
Questão 1	0,165
Questão 2	<0,001
Questão 3	0,736
Questão 4	0,108
Questão 5	0,017
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0,964
Questão 8a	0,277
Questão 8b	0,366

**Tabela A.39** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 19 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,791
Natureza do Hospital	0,171
Contato direto com pacientes	0,538
Faixa etária	0,654
Grupo de funções	0,021
Questão 1	0,527
Questão 2	0,871
Questão 3	0,854
Questão 4	0,512
Questão 5	0,067
Questão 6a	0,002
Questão 7	0,465
Questão 8a	0,537
Questão 8b	0,444

**Tabela A.40** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 20 para as 14 variáveis explicativas

Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,490
Natureza do Hospital	<0,001
Contato direto com pacientes	0,042
Faixa etária	0,402
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0,168
Questão 2	0,049
Questão 3	0,513
Questão 4	<0,001
Questão 5	<0,001
Questão 6a	0,992
Questão 7	<0,001
Questão 8a	<0,001
Questão 8b	<0,001

**Tabela A.41** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 21 para as 14 variáveis explicativas

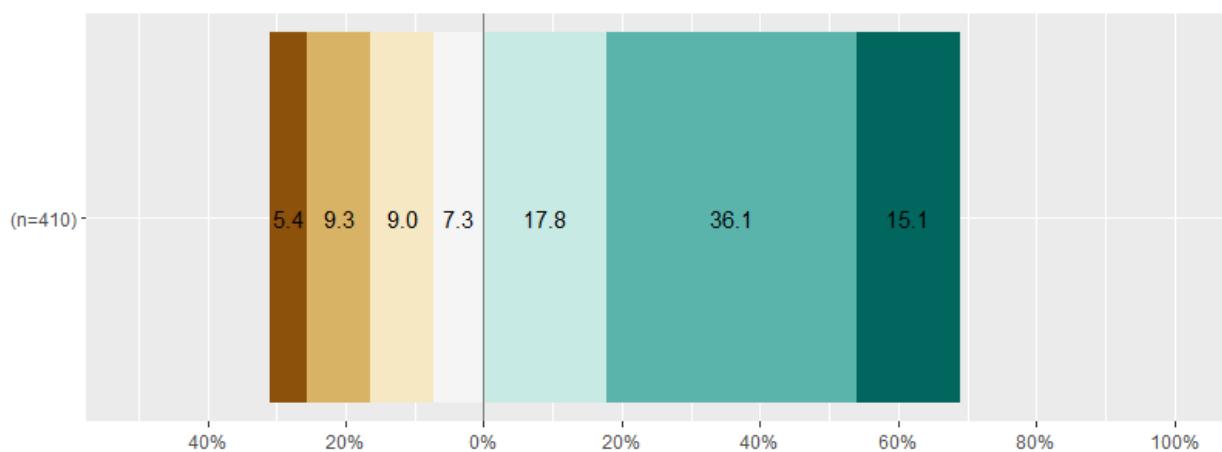
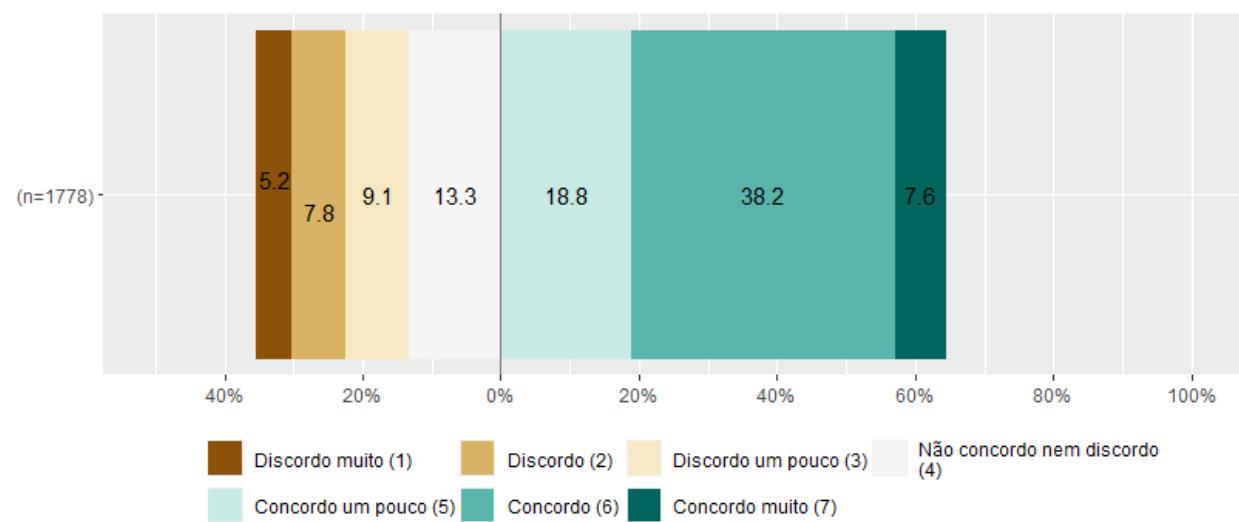
Variável explicativa	valor-p
Gênero	<0,001
Natureza do Hospital	0,008
Contato direto com pacientes	0,190
Faixa etária	<0,001
Grupo de funções	<0,001
Questão 1	0,399
Questão 2	0,132
Questão 3	0,915
Questão 4	0,12
Questão 5	0,026
Questão 6a	<0,001
Questão 7	0,485
Questão 8a	0,118
Questão 8b	0,928

**Tabela A.42** Valor-p do teste de igualdade de médias da Questão 22 para as 14 variáveis explicativas

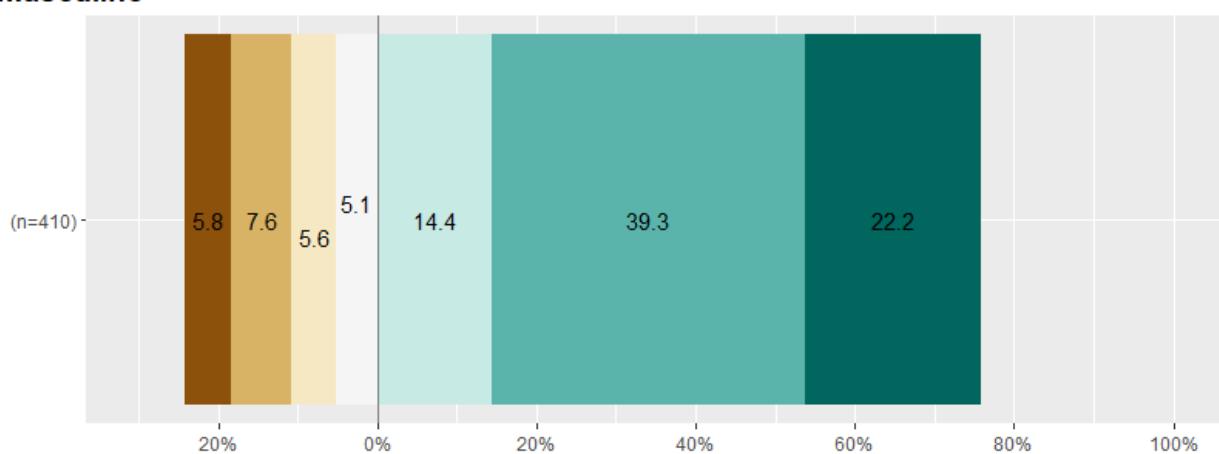
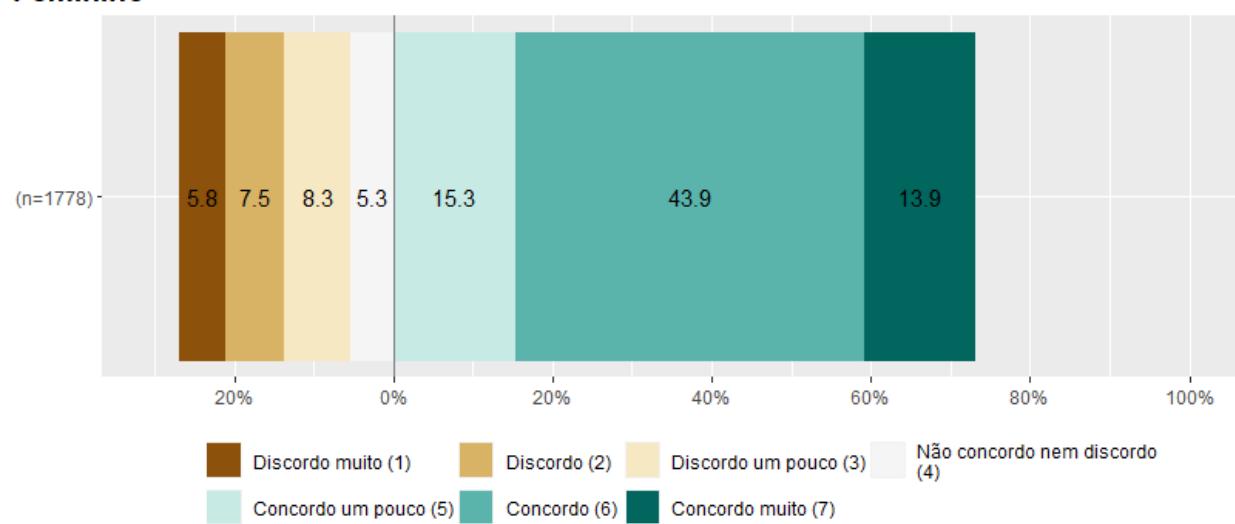
Variável explicativa	valor-p
Gênero	0,057
Natureza do Hospital	0,692
Contato direto com pacientes	0,647
Faixa etária	0,577
Grupo de funções	0,002
Questão 1	0,806
Questão 2	0,215
Questão 3	0,282
Questão 4	0,388
Questão 5	0,044
Questão 6a	0,031
Questão 7	0,979
Questão 8a	0,56
Questão 8b	0,241

# **APÊNDICE B**

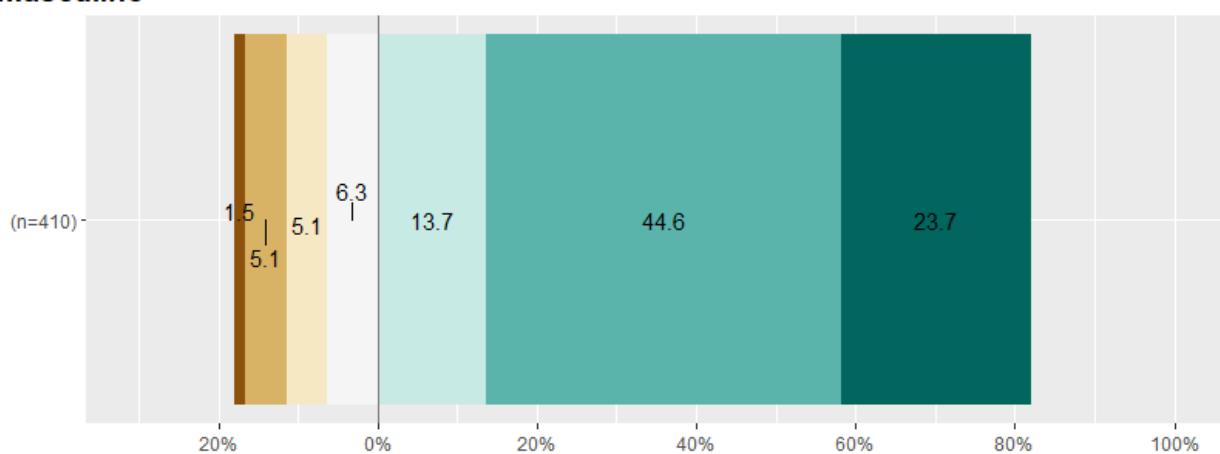
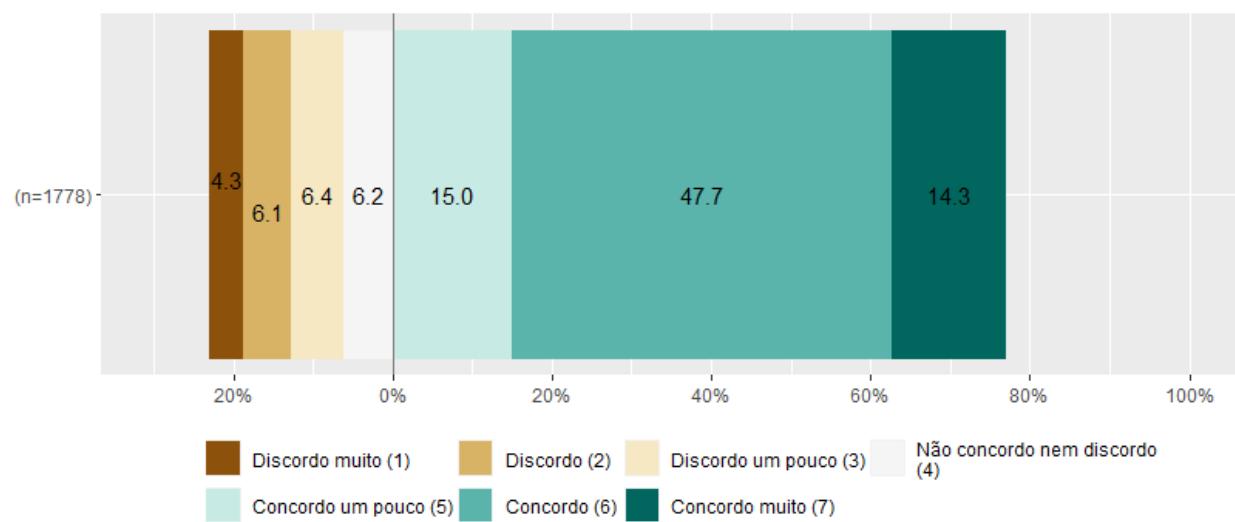
## **Figuras**

**Masculino****Feminino**

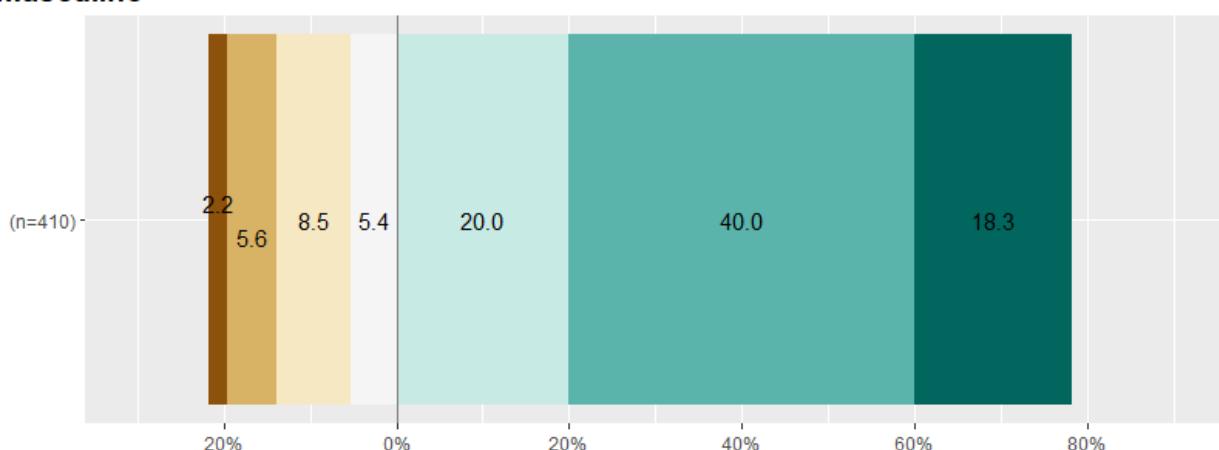
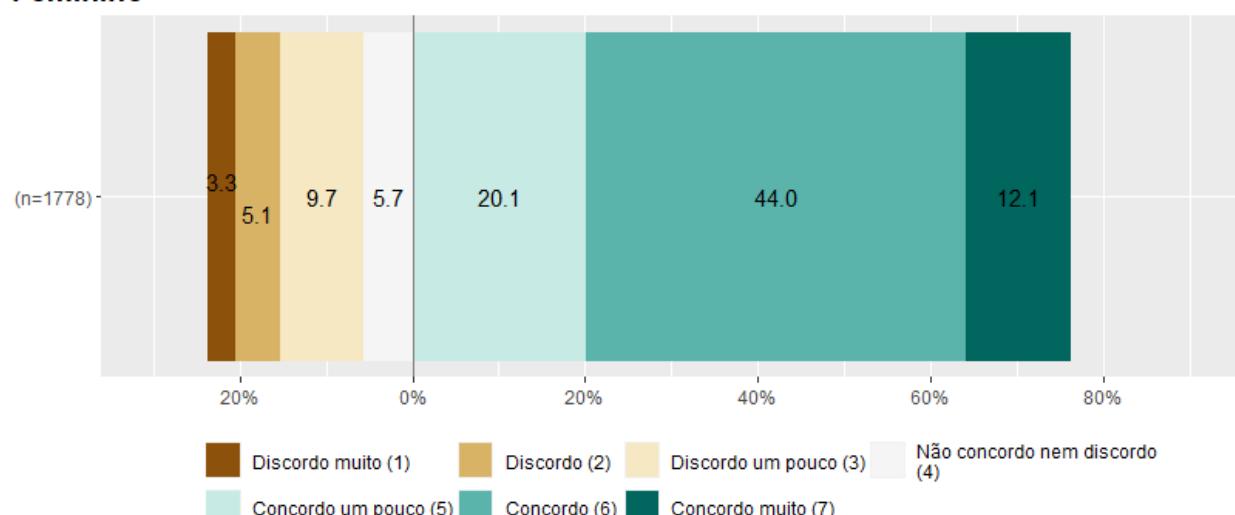
**Figura B.1** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 por Gênero

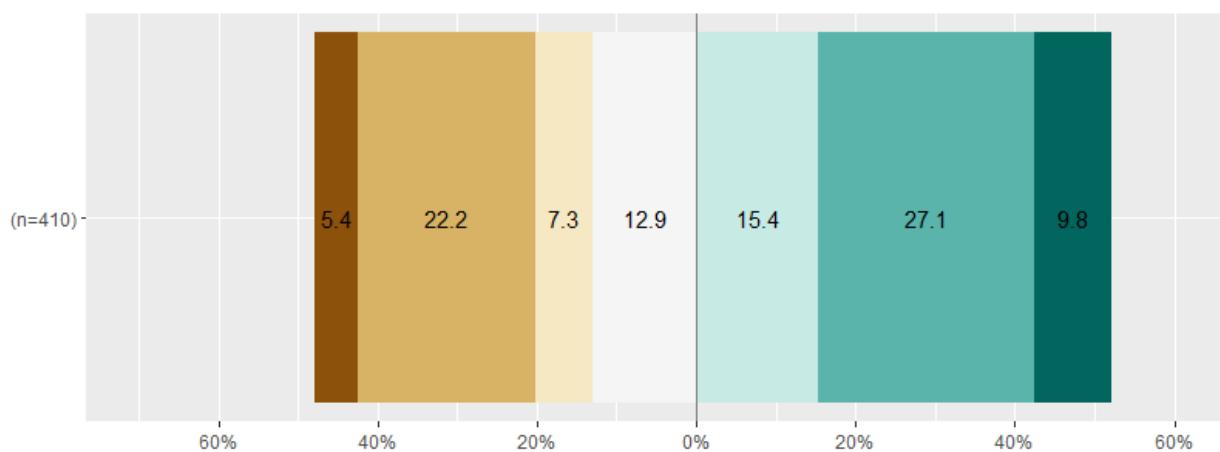
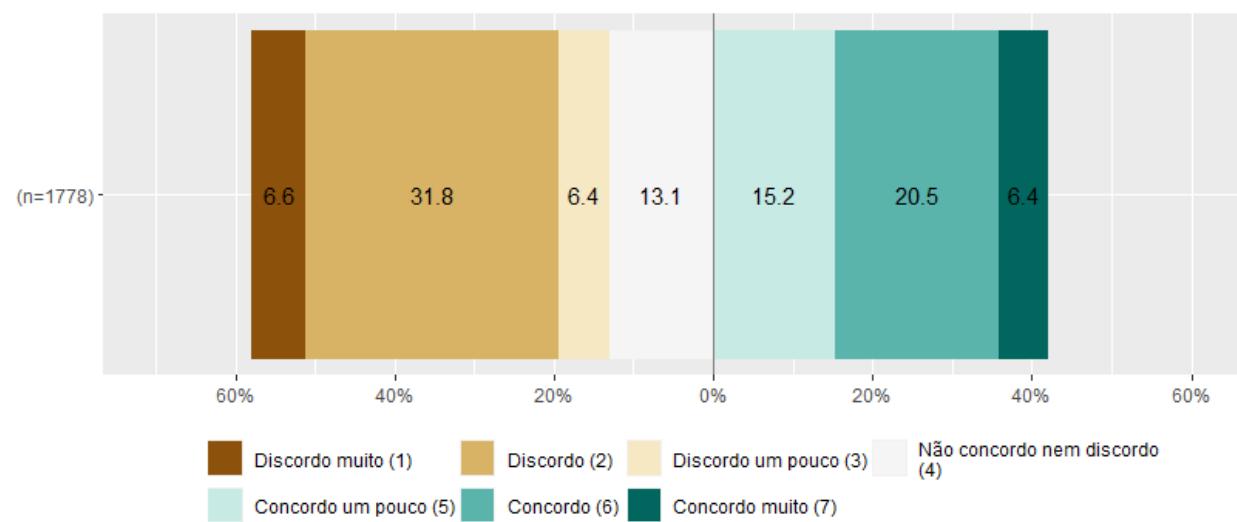
**Masculino****Feminino**

**Figura B.2** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 por Gênero

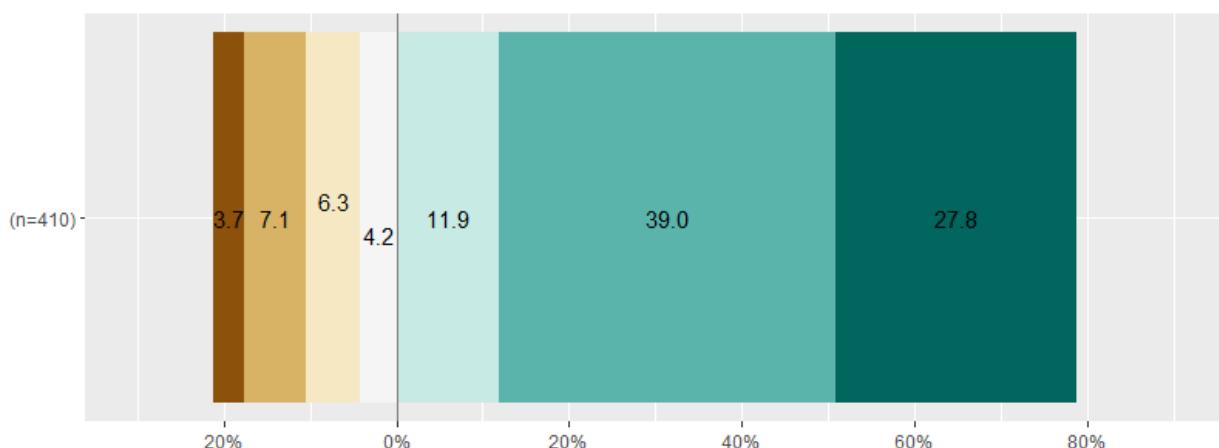
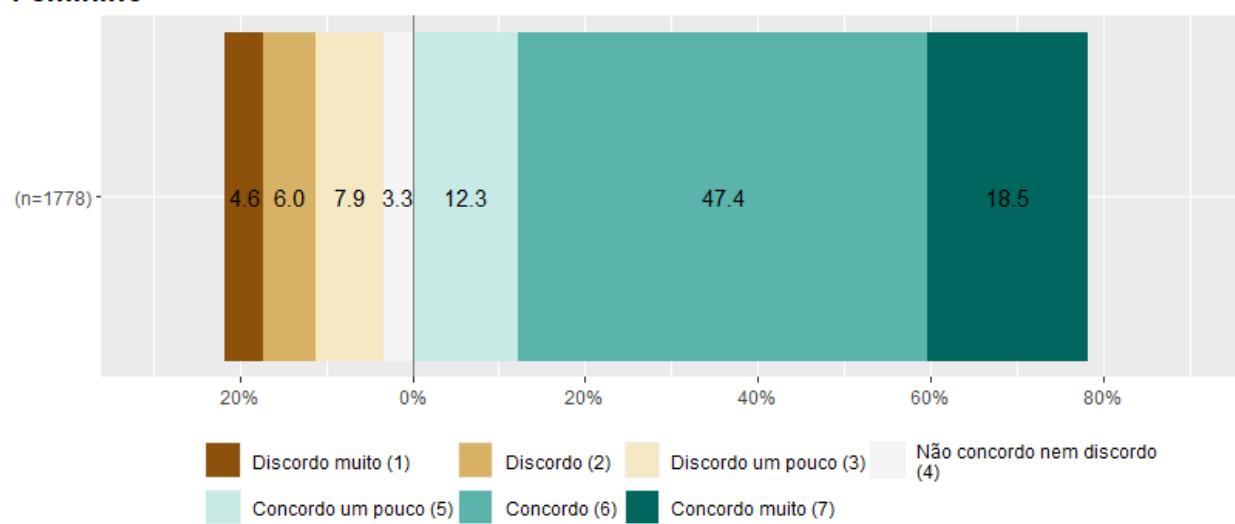
**Masculino****Feminino**

**Figura B.3** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 por Gênero

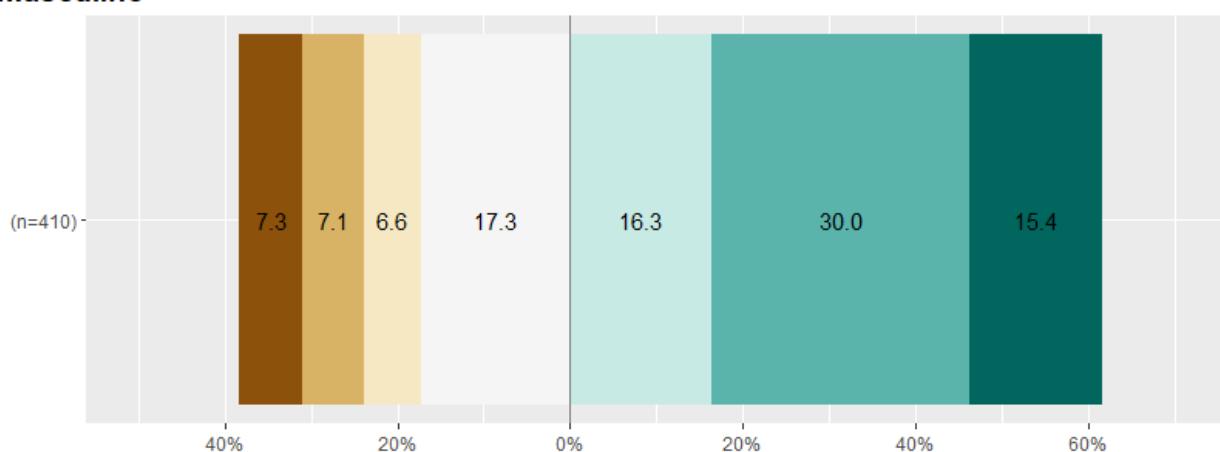
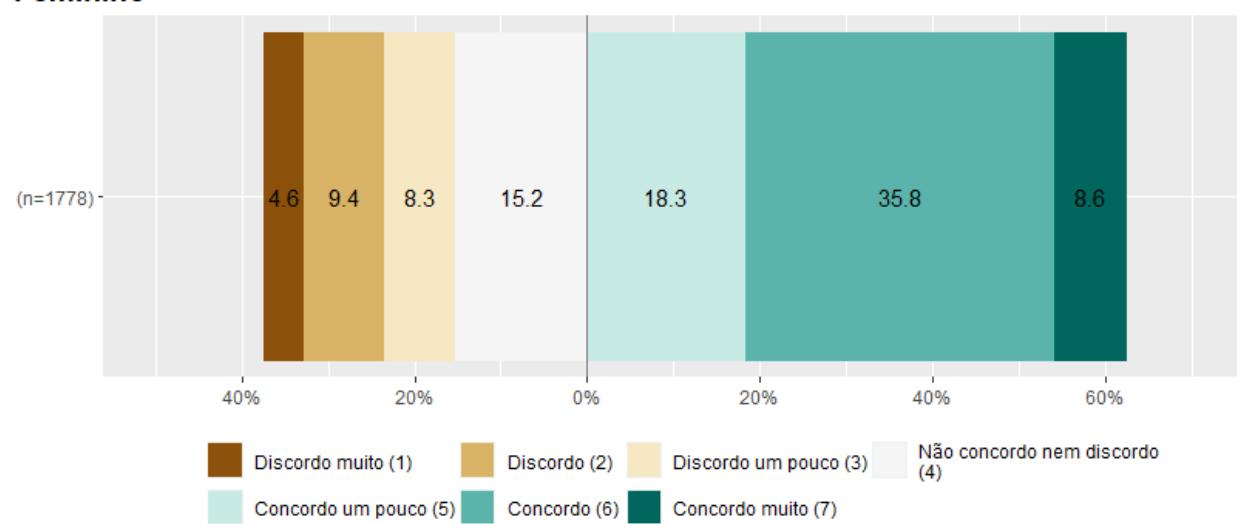
**Masculino****Feminino****Figura B.4** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 por Gênero

**Masculino****Feminino**

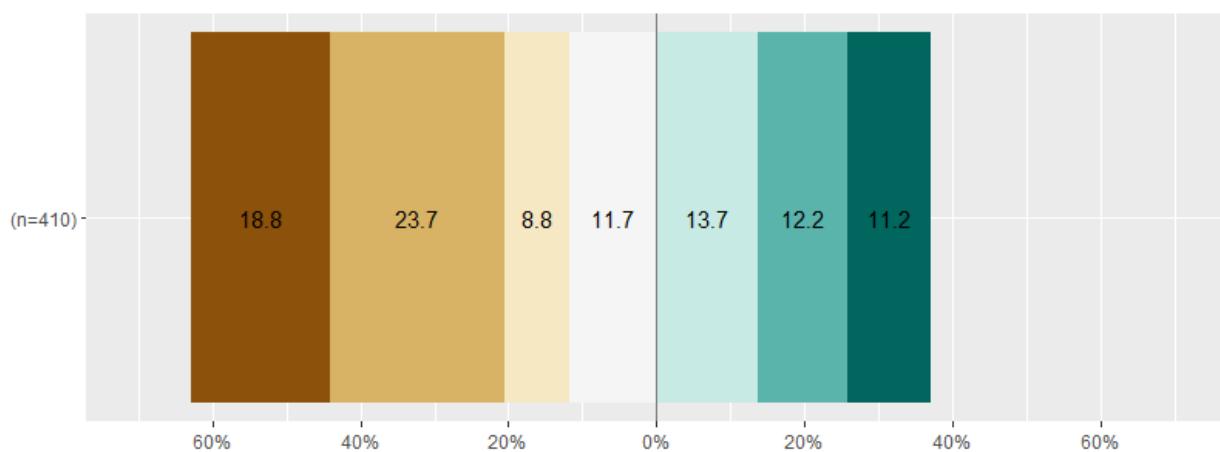
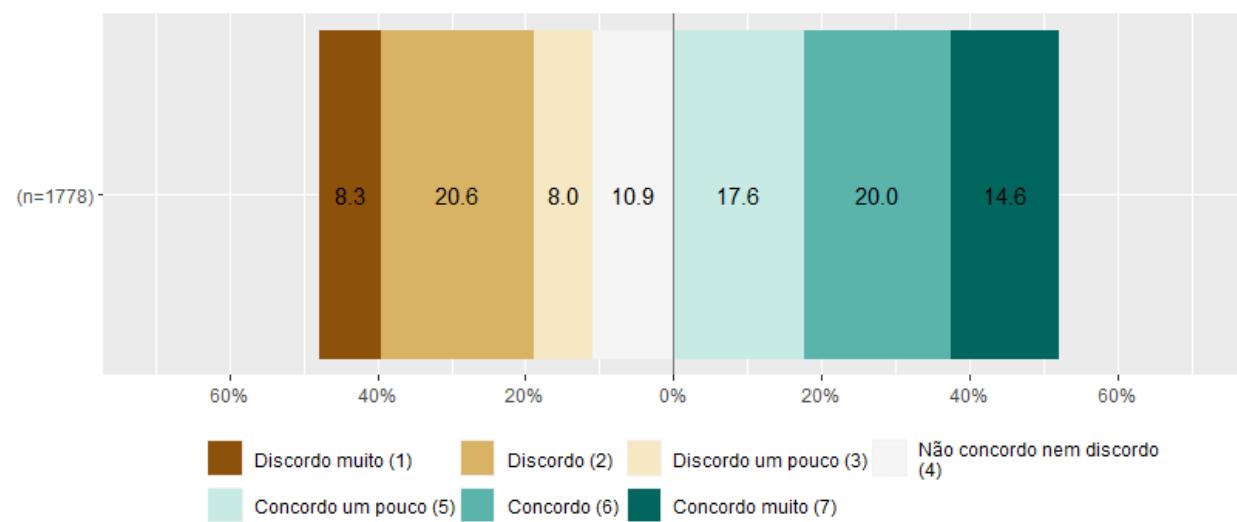
**Figura B.5** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 por Gênero

**Masculino****Feminino**

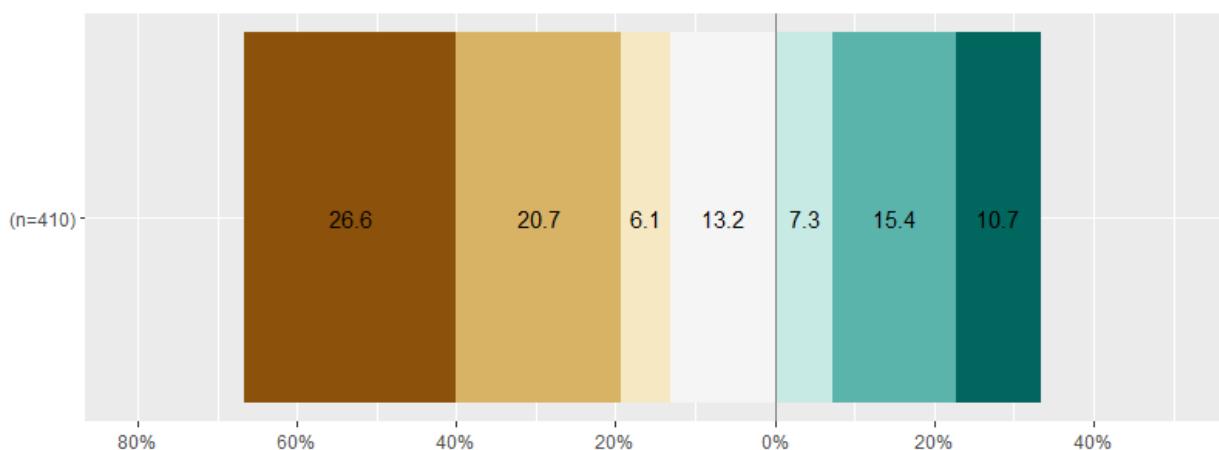
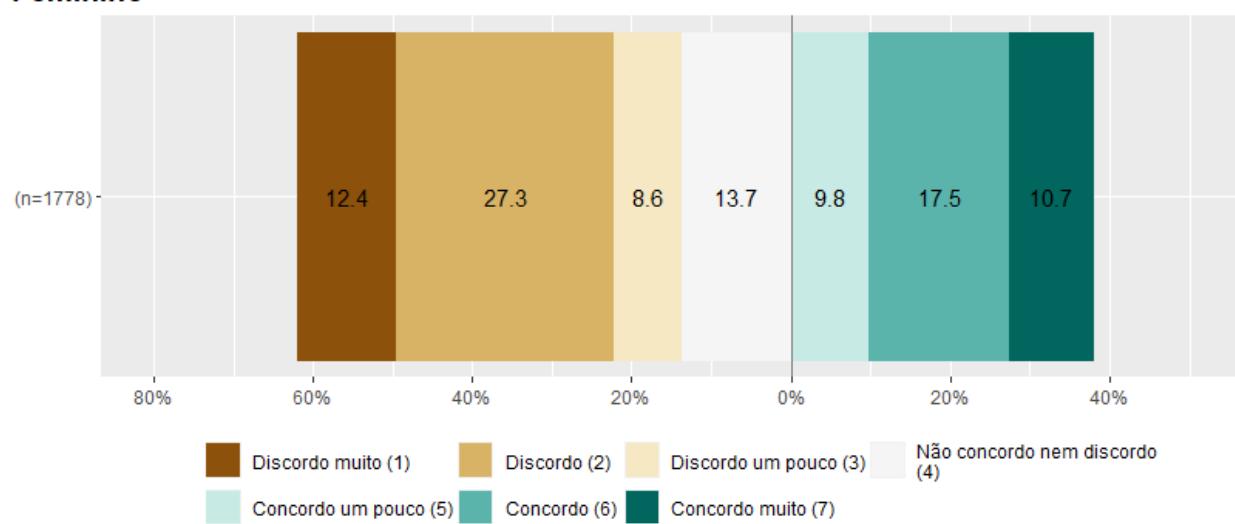
**Figura B.6** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 por Gênero

**Masculino****Feminino**

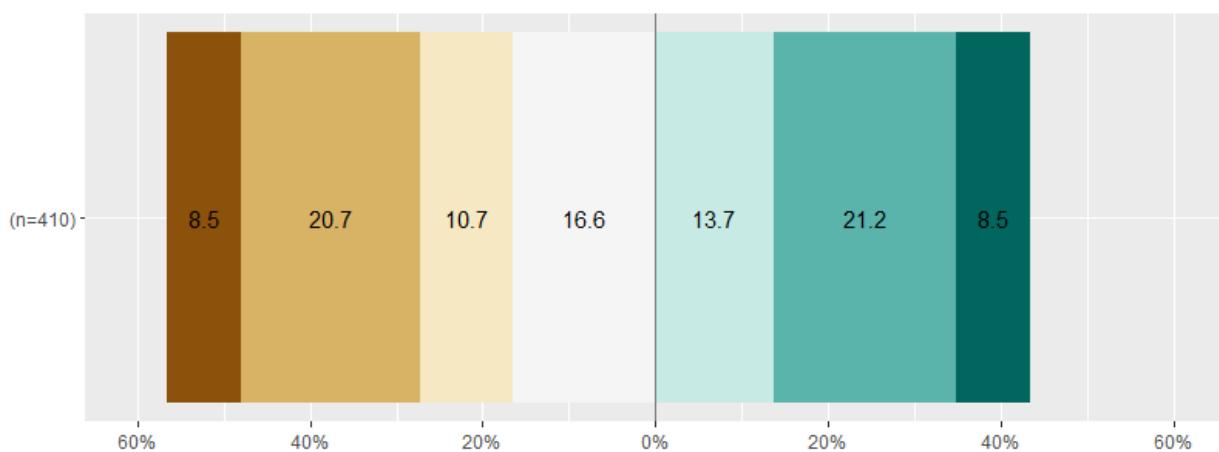
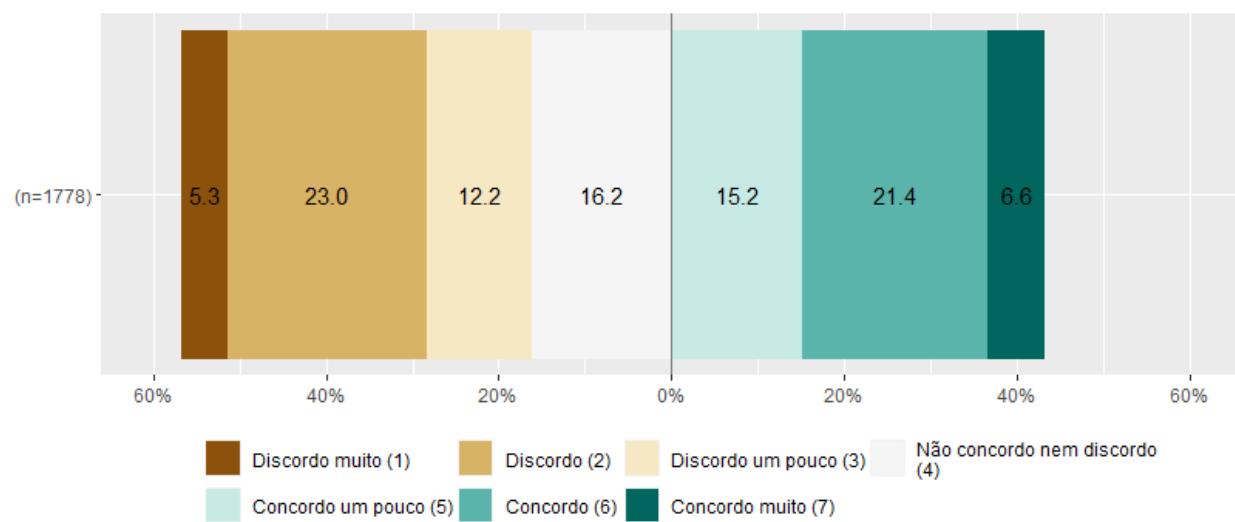
**Figura B.7** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 por Gênero

**Masculino****Feminino**

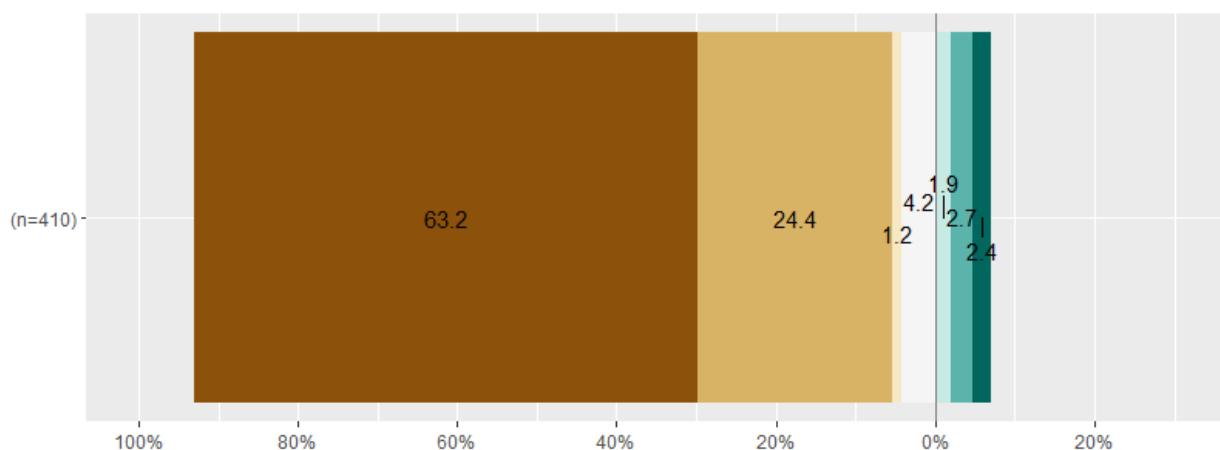
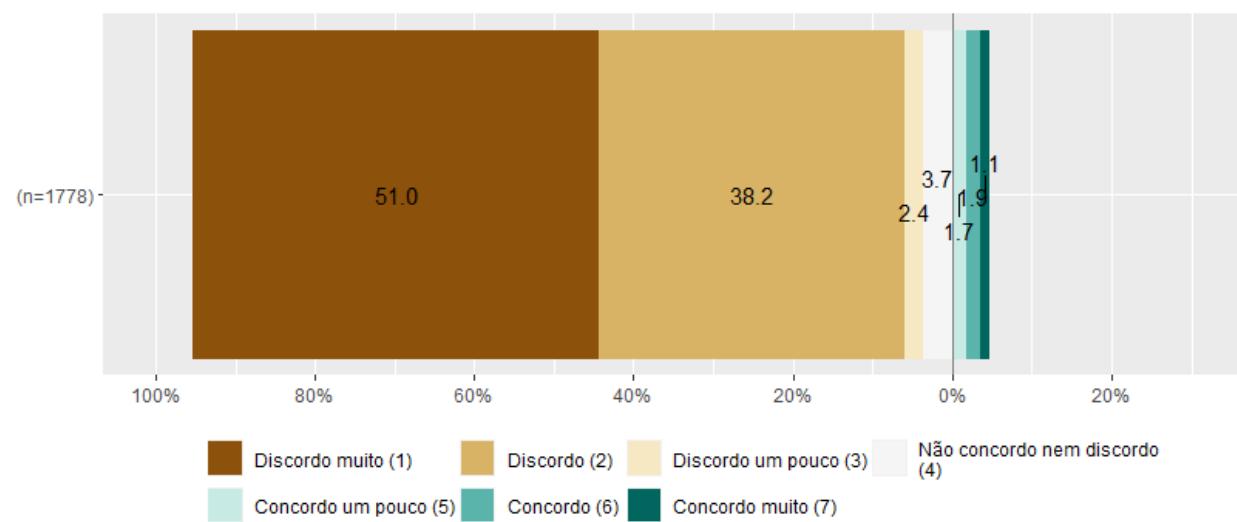
**Figura B.8** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 por Gênero

**Masculino****Feminino**

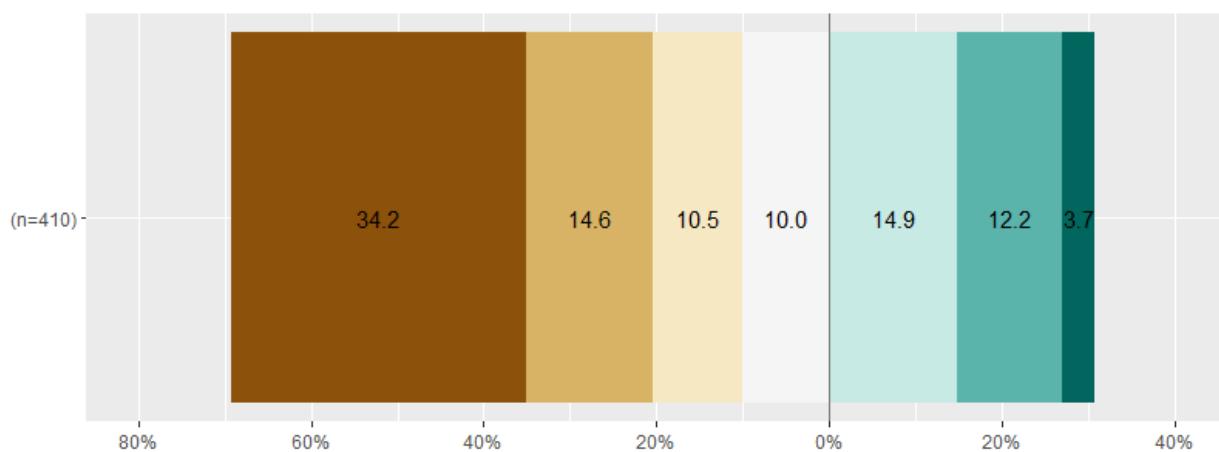
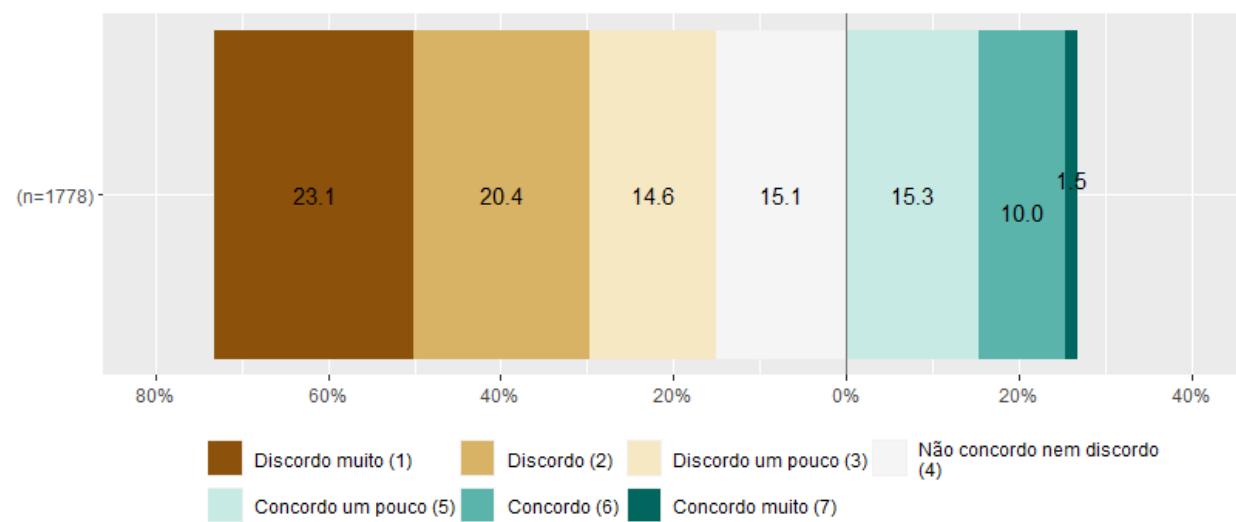
**Figura B.9** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 por Gênero

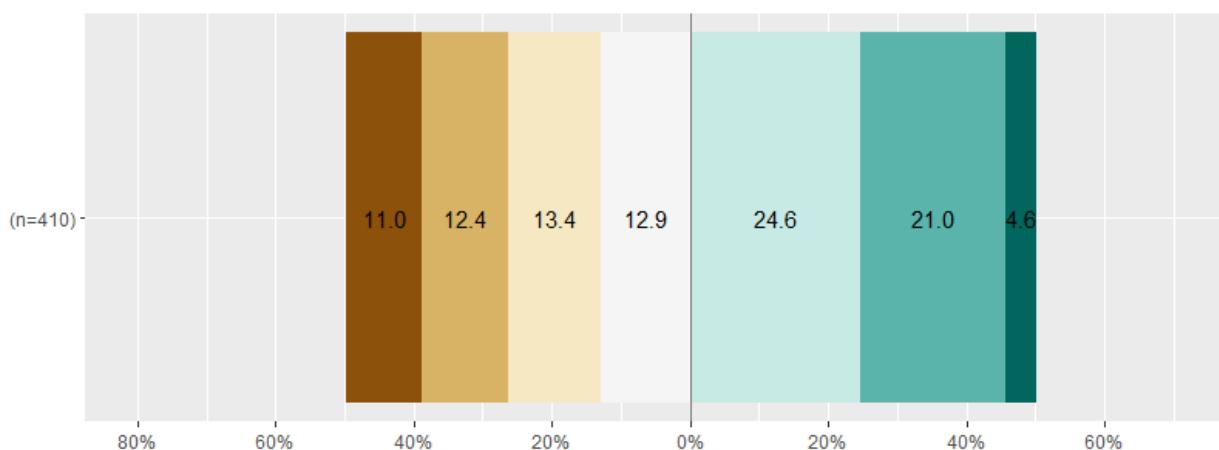
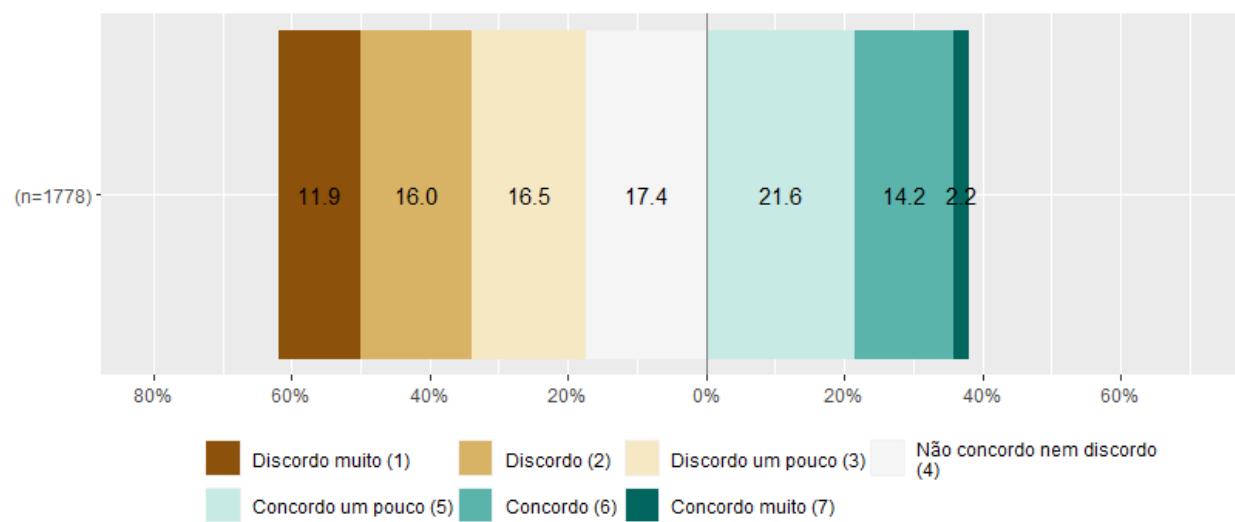
**Masculino****Feminino**

**Figura B.10** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 por Gênero

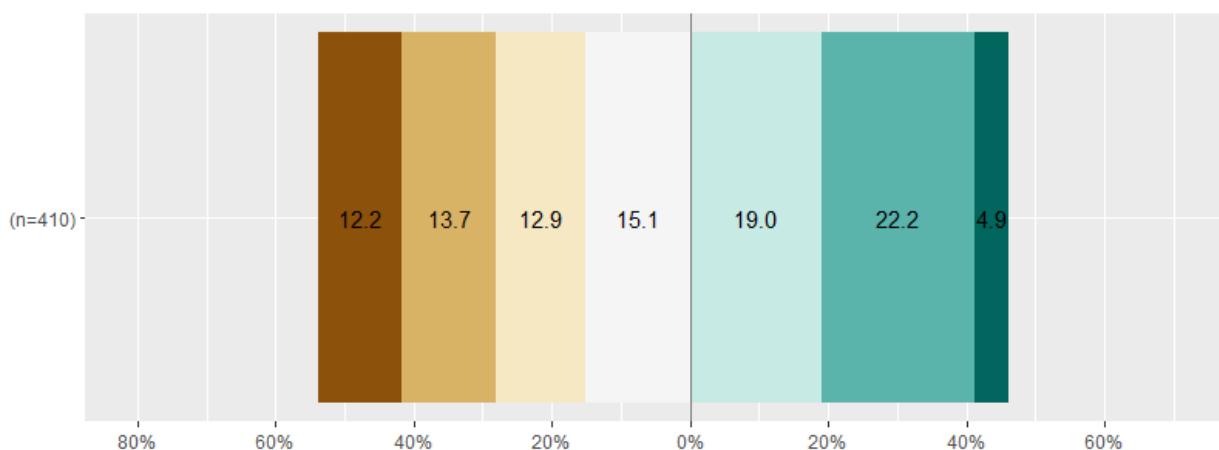
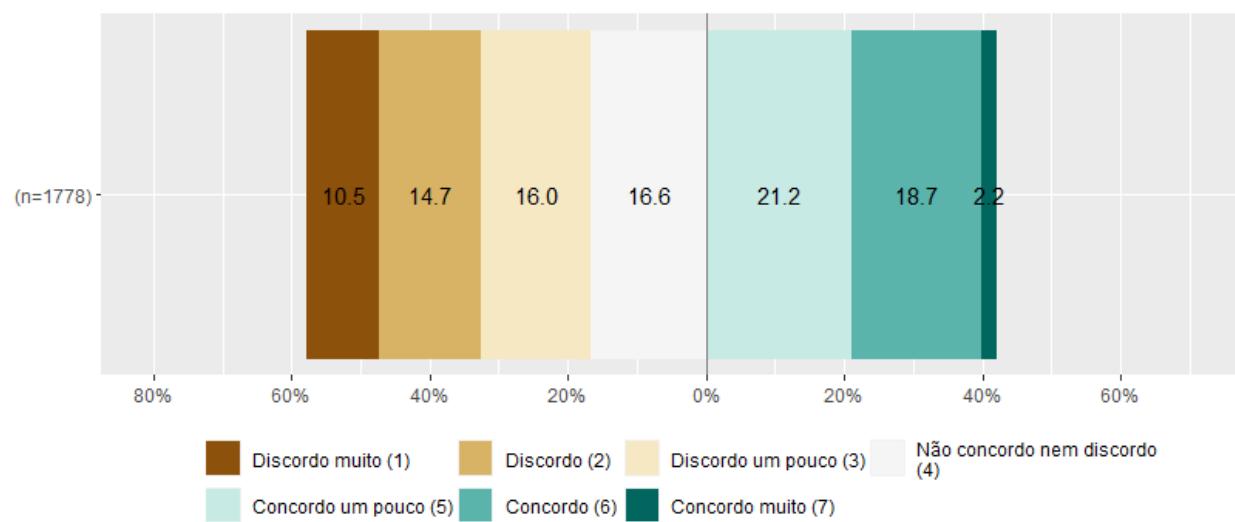
**Masculino****Feminino**

**Figura B.11** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 por Gênero

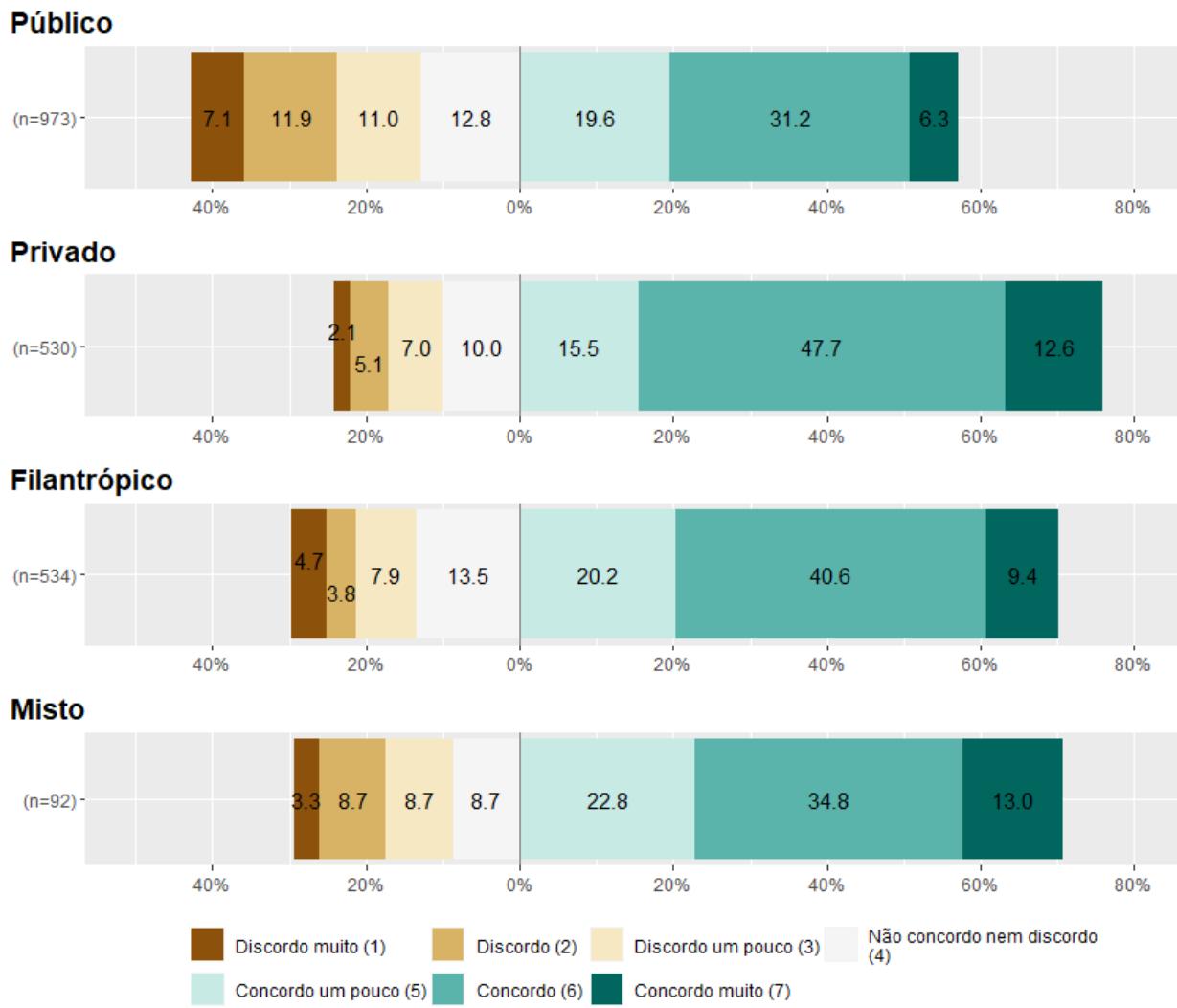
**Masculino****Feminino****Figura B.12** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 por Gênero

**Masculino****Feminino**

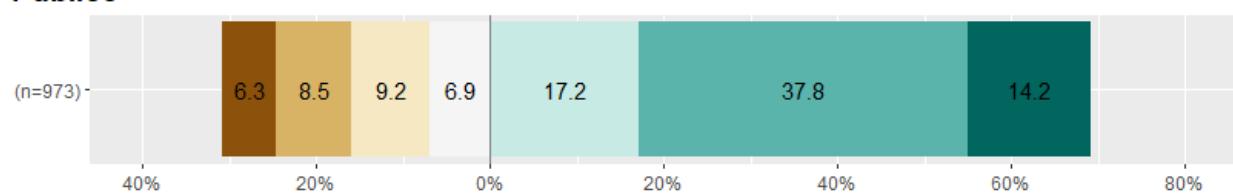
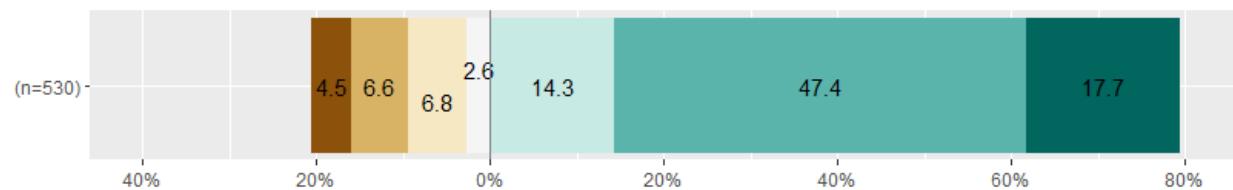
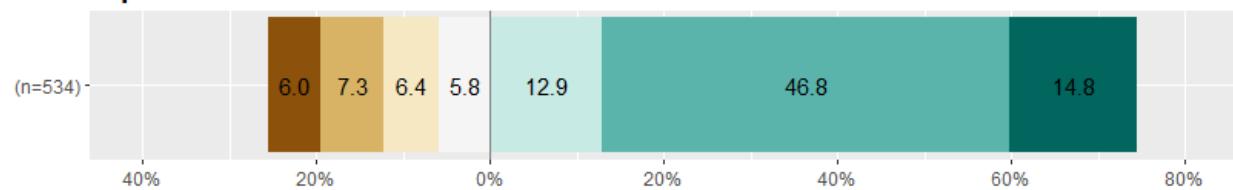
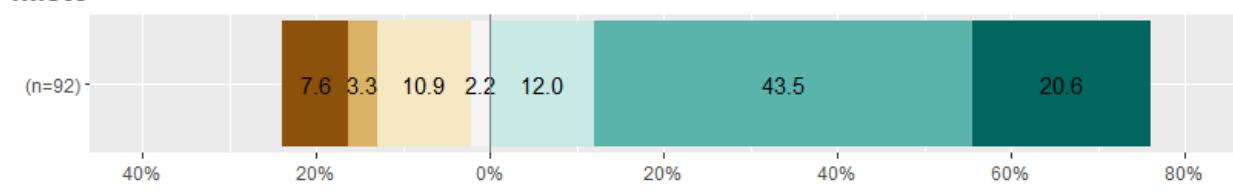
**Figura B.13** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 por Gênero

**Masculino****Feminino**

**Figura B.14** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 por Gênero

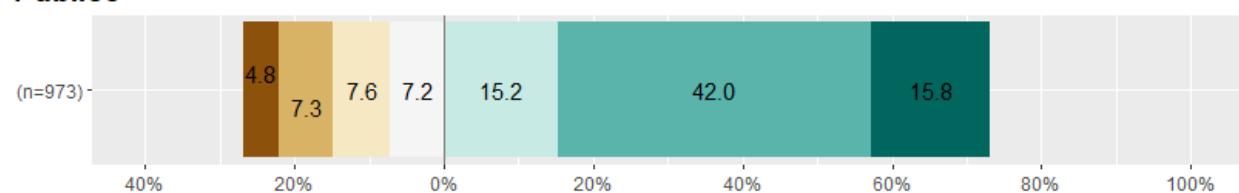
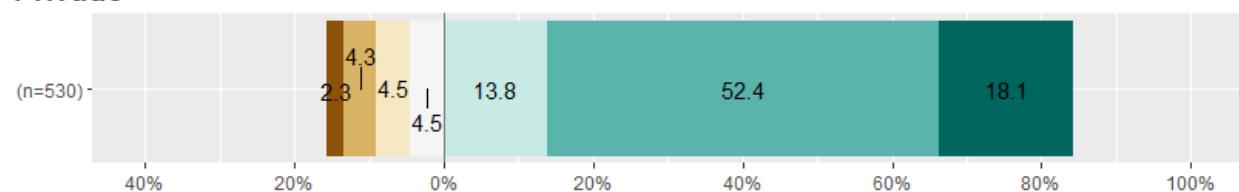
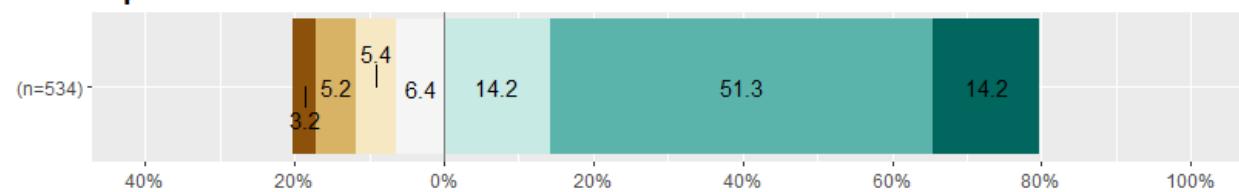
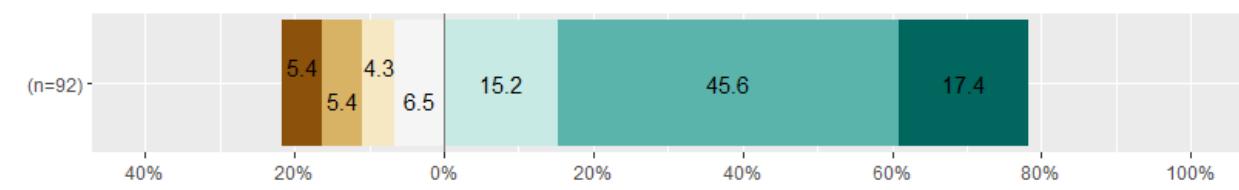


**Figura B.15** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 por Natureza do hospital

**Público****Privado****Filantrópico****Misto**

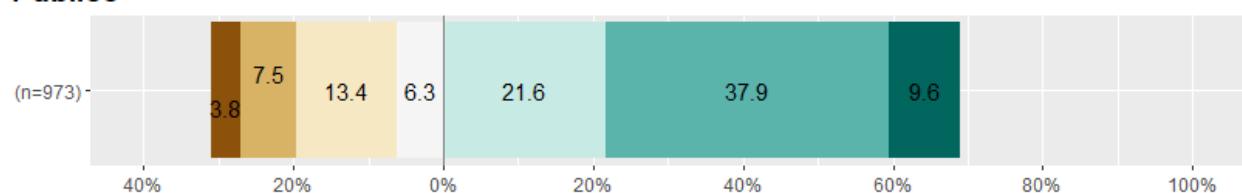
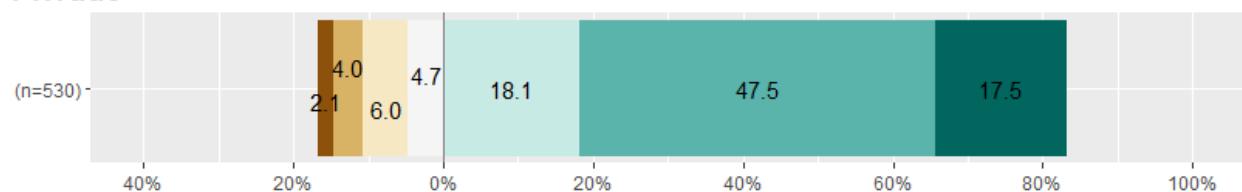
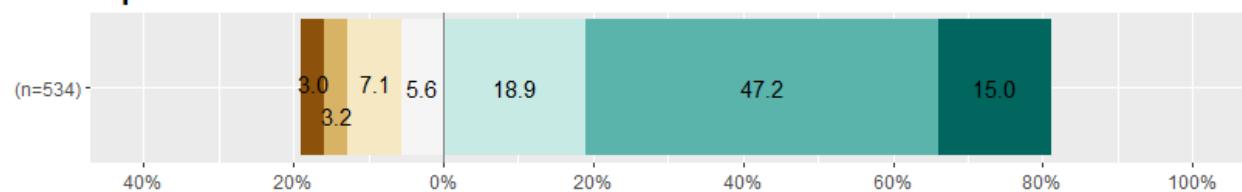
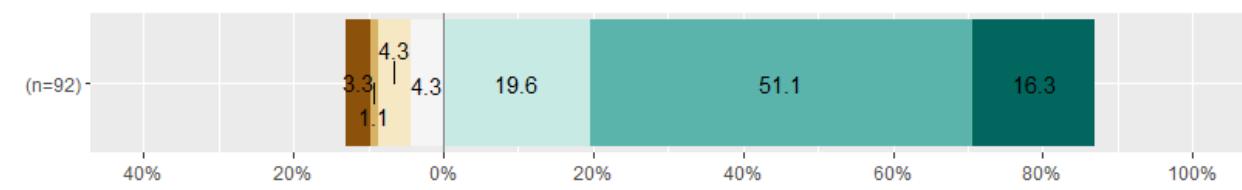
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.16** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 por Natureza do hospital

**Público****Privado****Filantrópico****Misto**

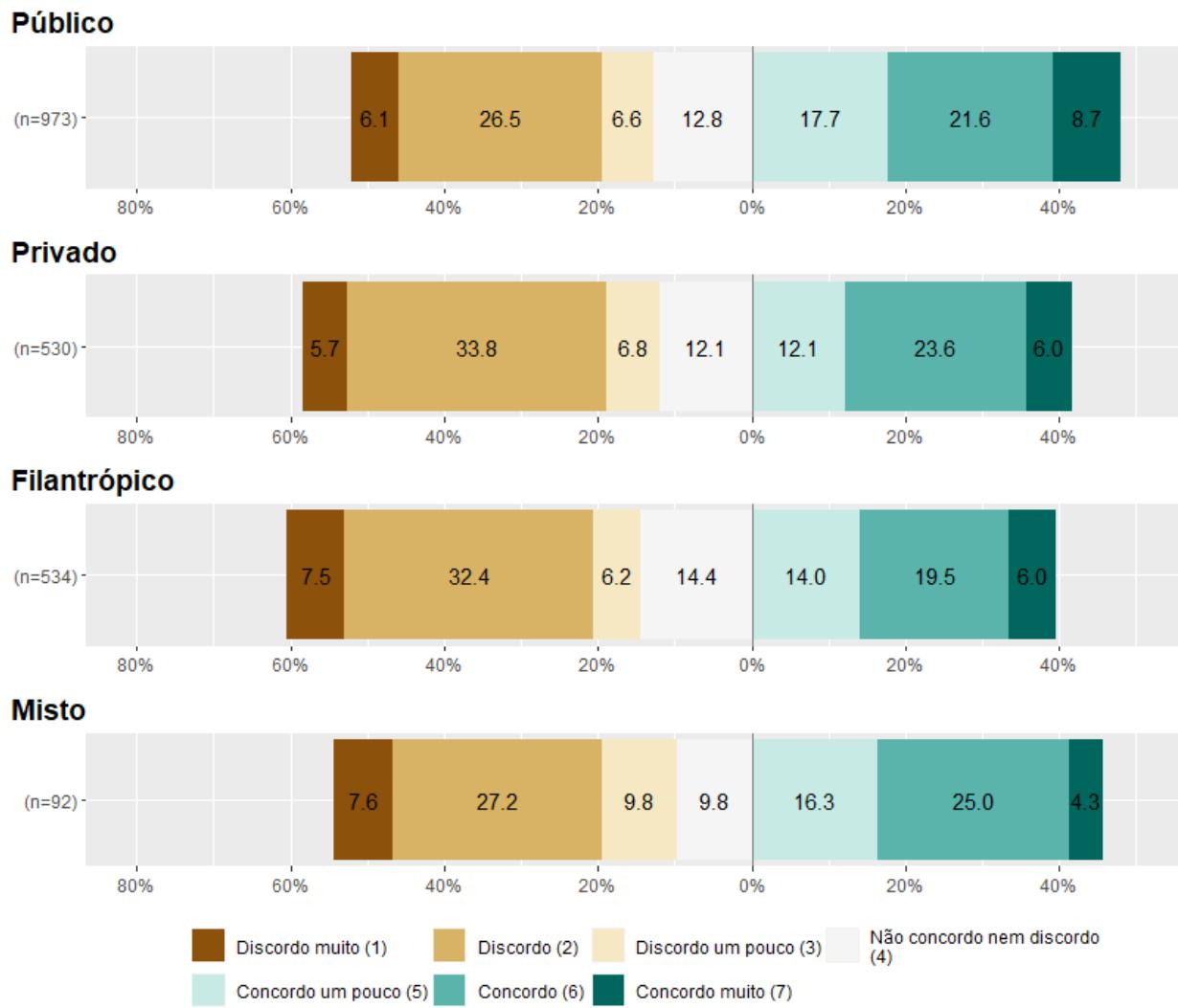
Discordo muito (1)      Discordo (2)      Discordo um pouco (3)      Não concordo nem discordo (4)  
 Concordo um pouco (5)      Concordo (6)      Concordo muito (7)

**Figura B.17** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 por Natureza do hospital

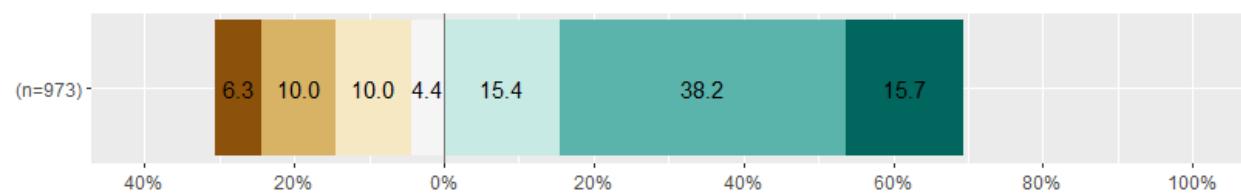
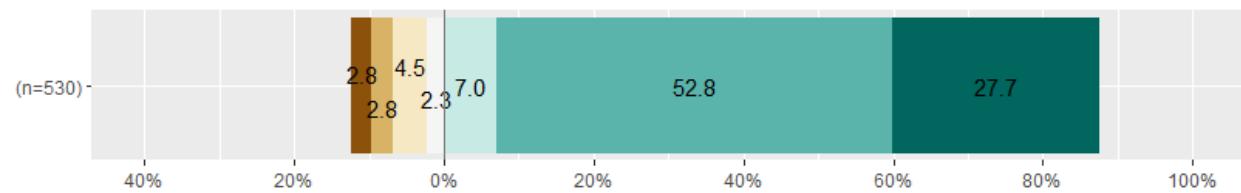
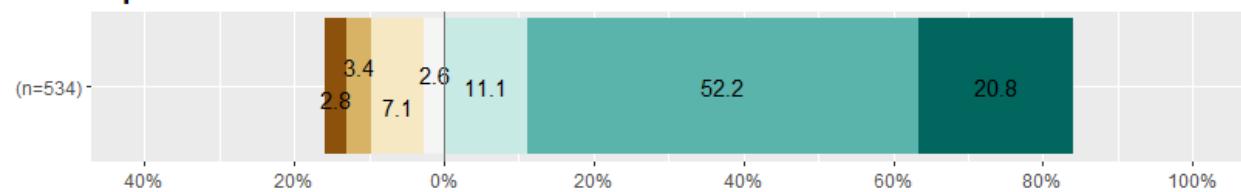
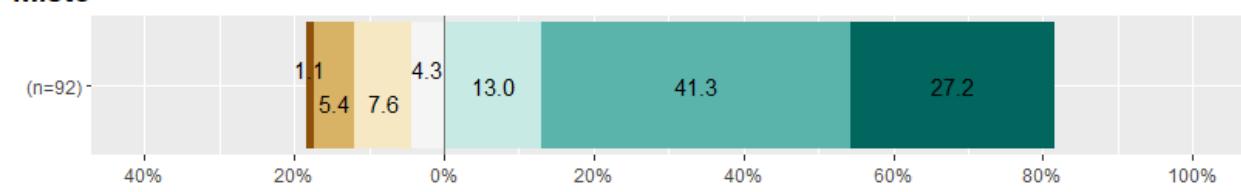
**Público****Privado****Filantrópico****Misto**

Discordo muito (1)      Discordo (2)      Discordo um pouco (3)      Não concordo nem discordo (4)  
 Concordo um pouco (5)      Concordo (6)      Concordo muito (7)

**Figura B.18** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 por Natureza do hospital

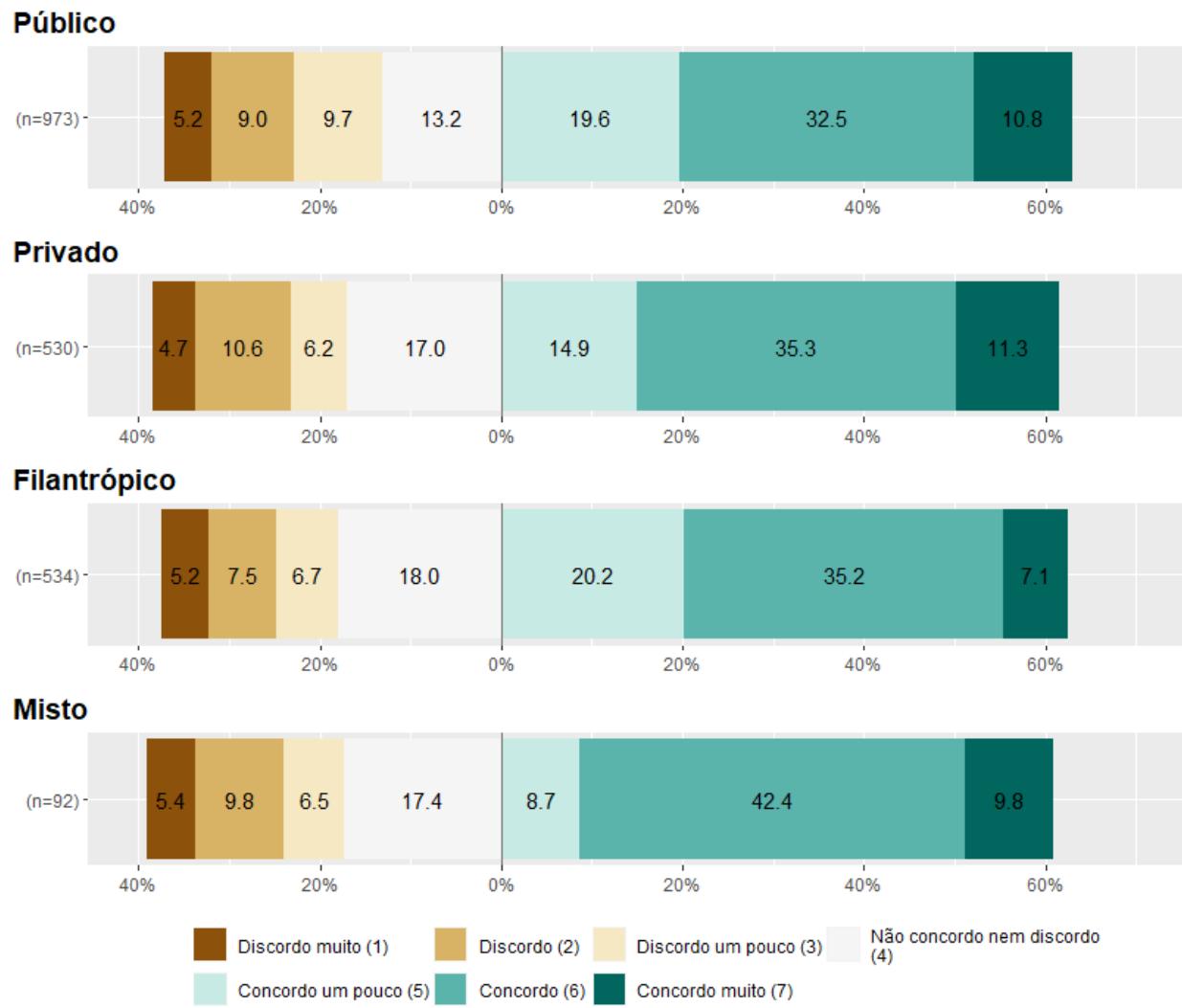


**Figura B.19** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 por Natureza do hospital

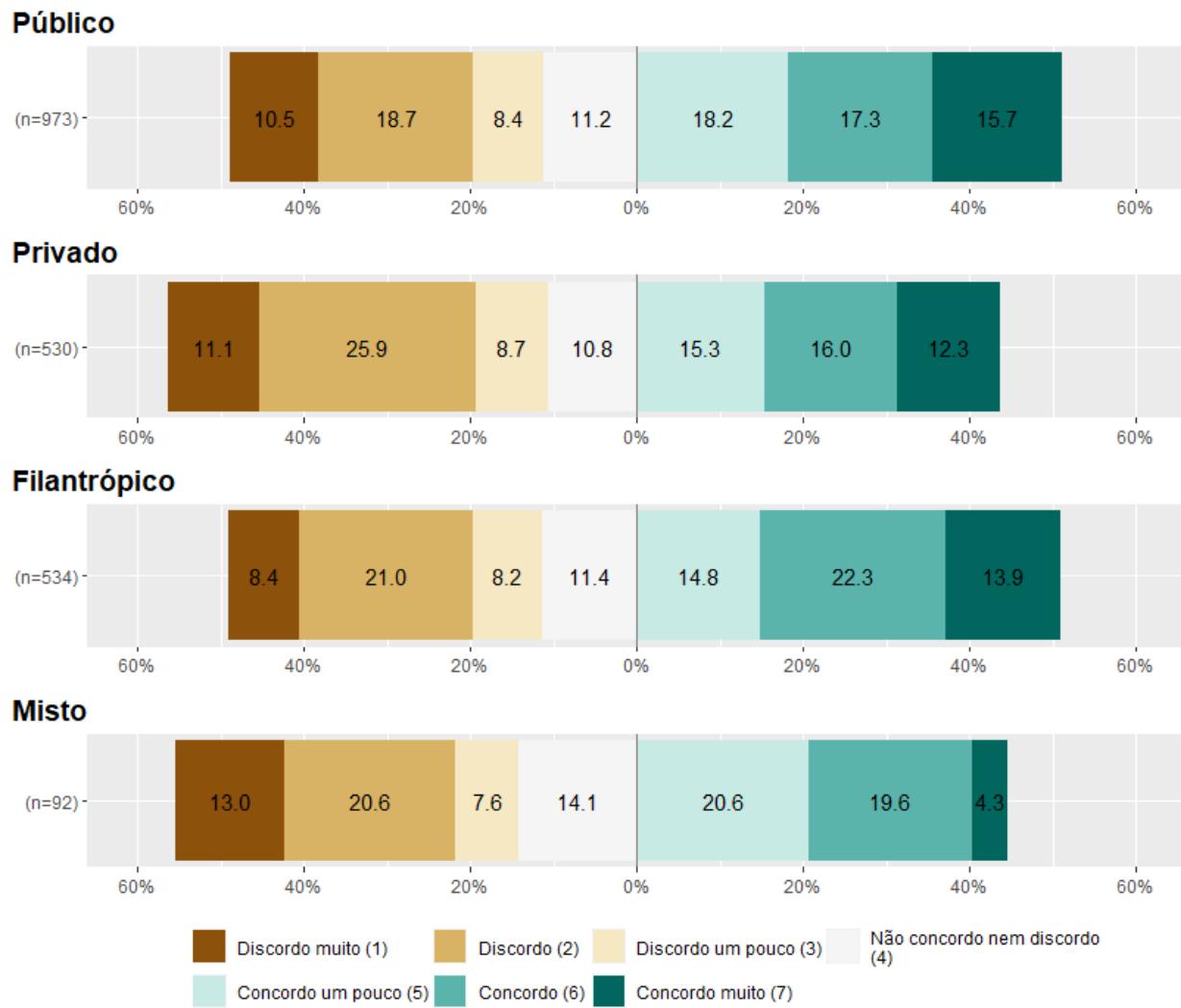
**Público****Privado****Filantrópico****Misto**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

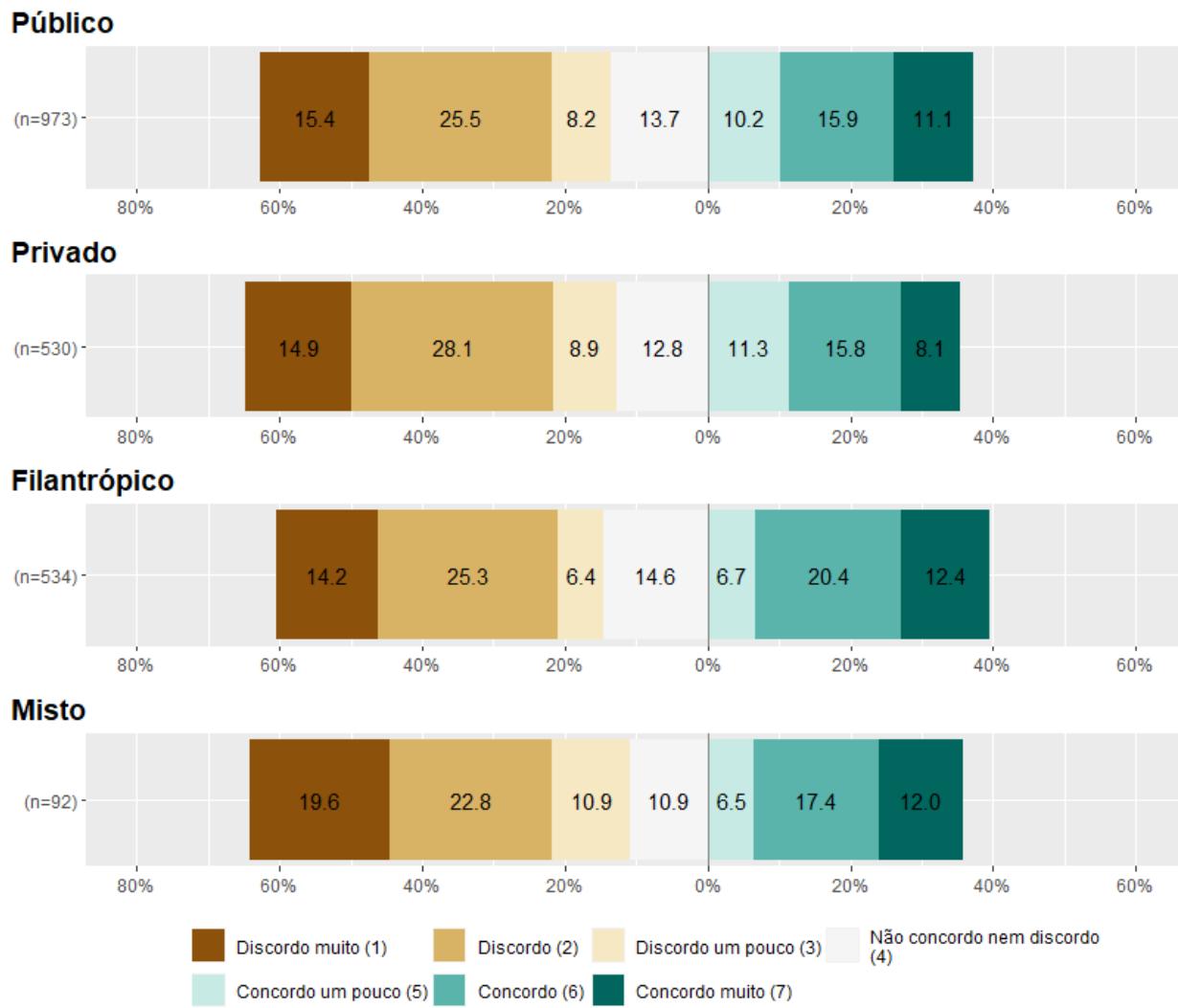
**Figura B.20** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 por Natureza do hospital



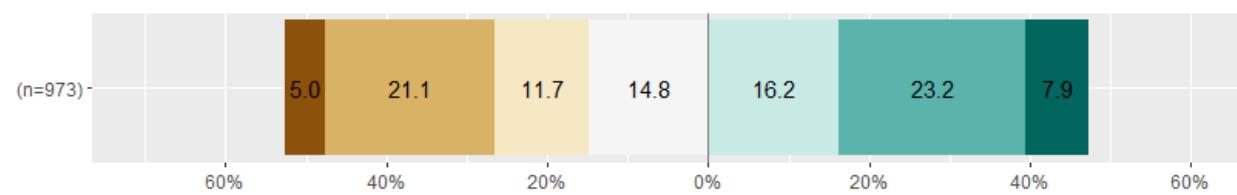
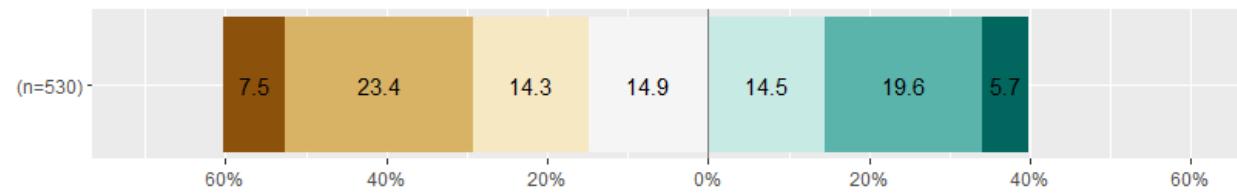
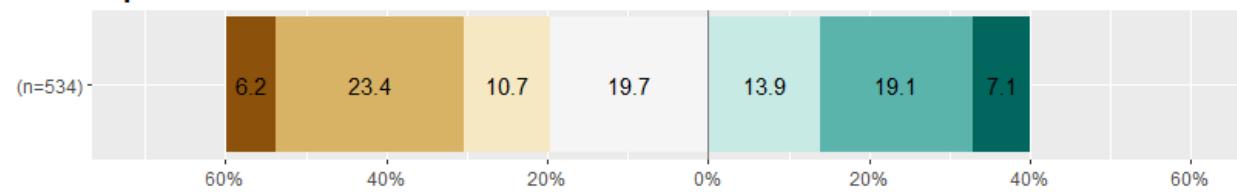
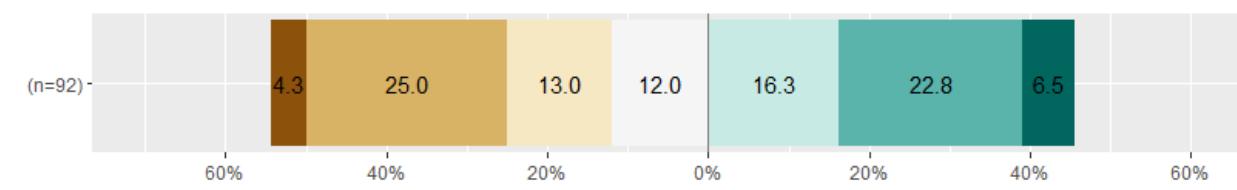
**Figura B.21** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 por Natureza do hospital



**Figura B.22** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 por Natureza do hospital

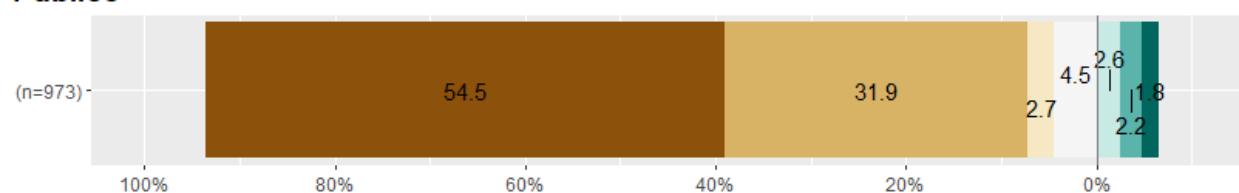
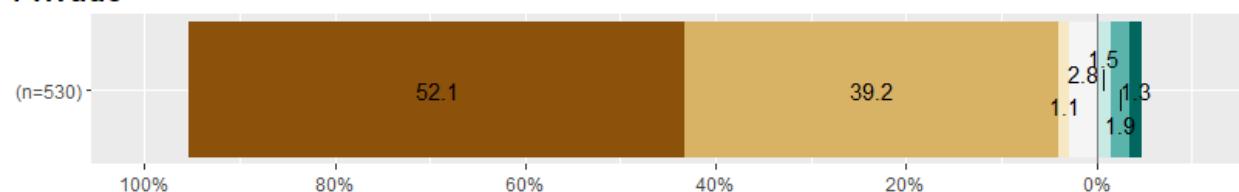
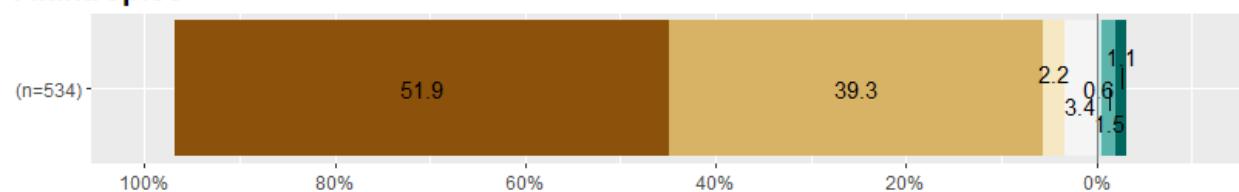
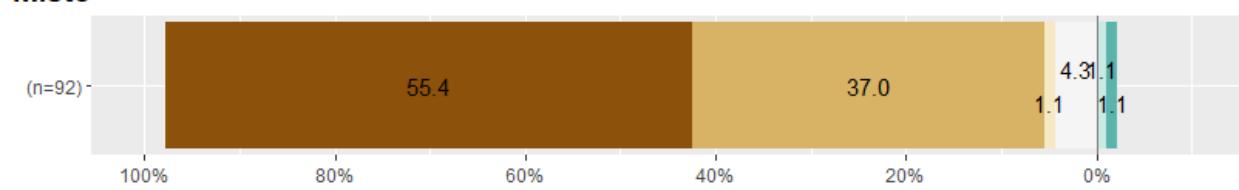


**Figura B.23** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 por Natureza do hospital

**Público****Privado****Filantrópico****Misto**

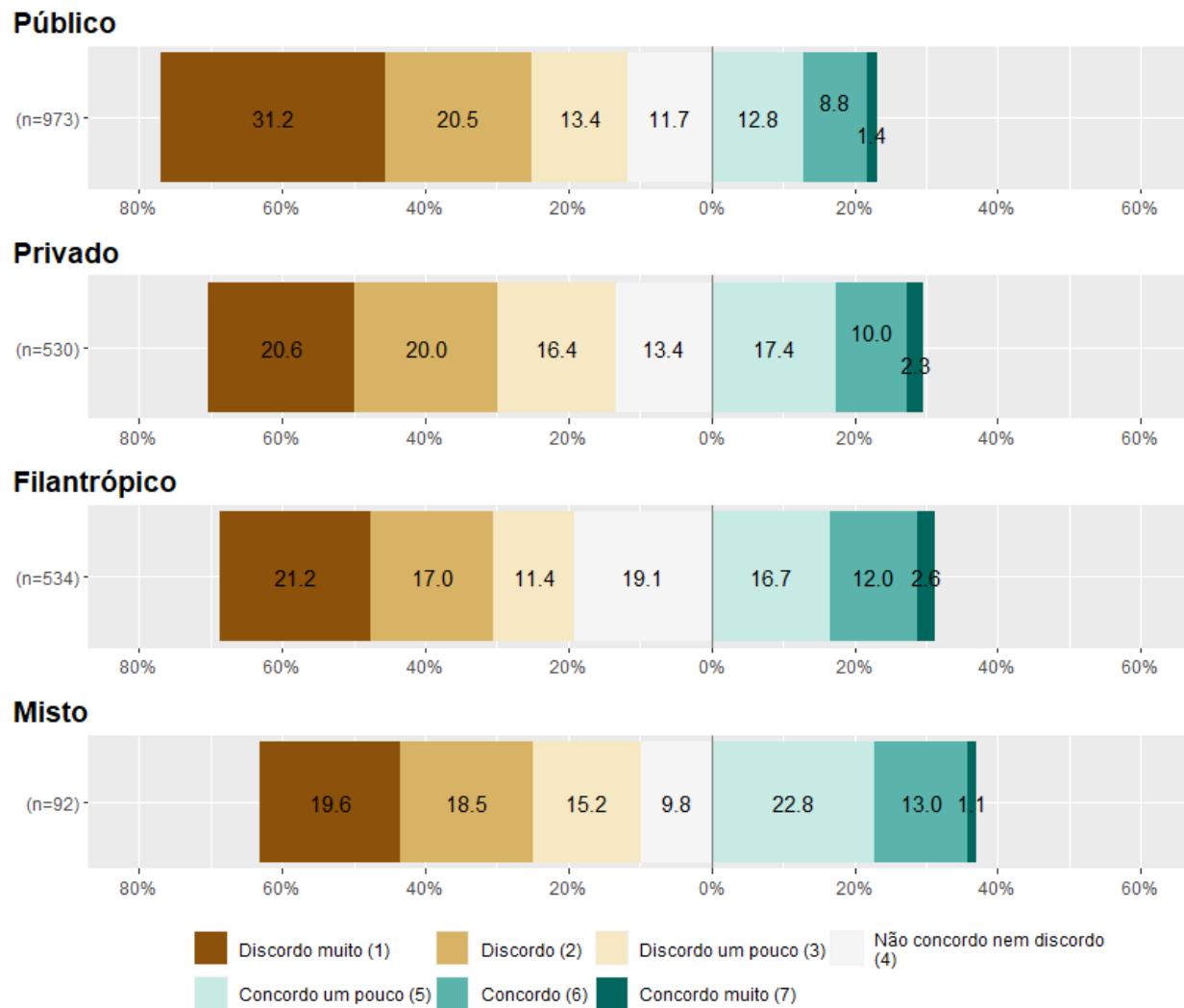
Discordo muito (1)   Discordo (2)   Discordo um pouco (3)   Não concordo nem discordo (4)  
 Concordo um pouco (5)   Concordo (6)   Concordo muito (7)

**Figura B.24** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 por Natureza do hospital

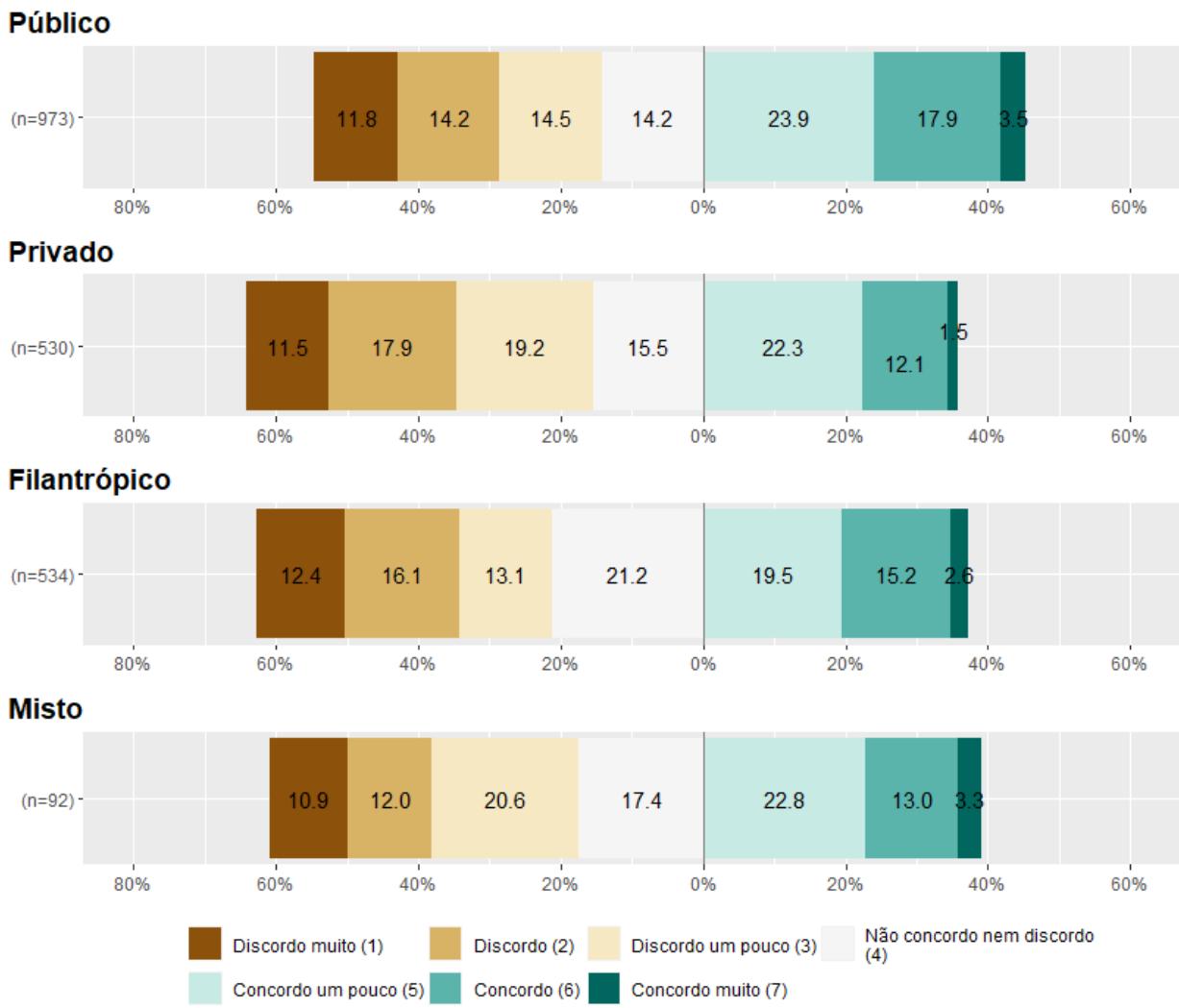
**Público****Privado****Filantrópico****Misto**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

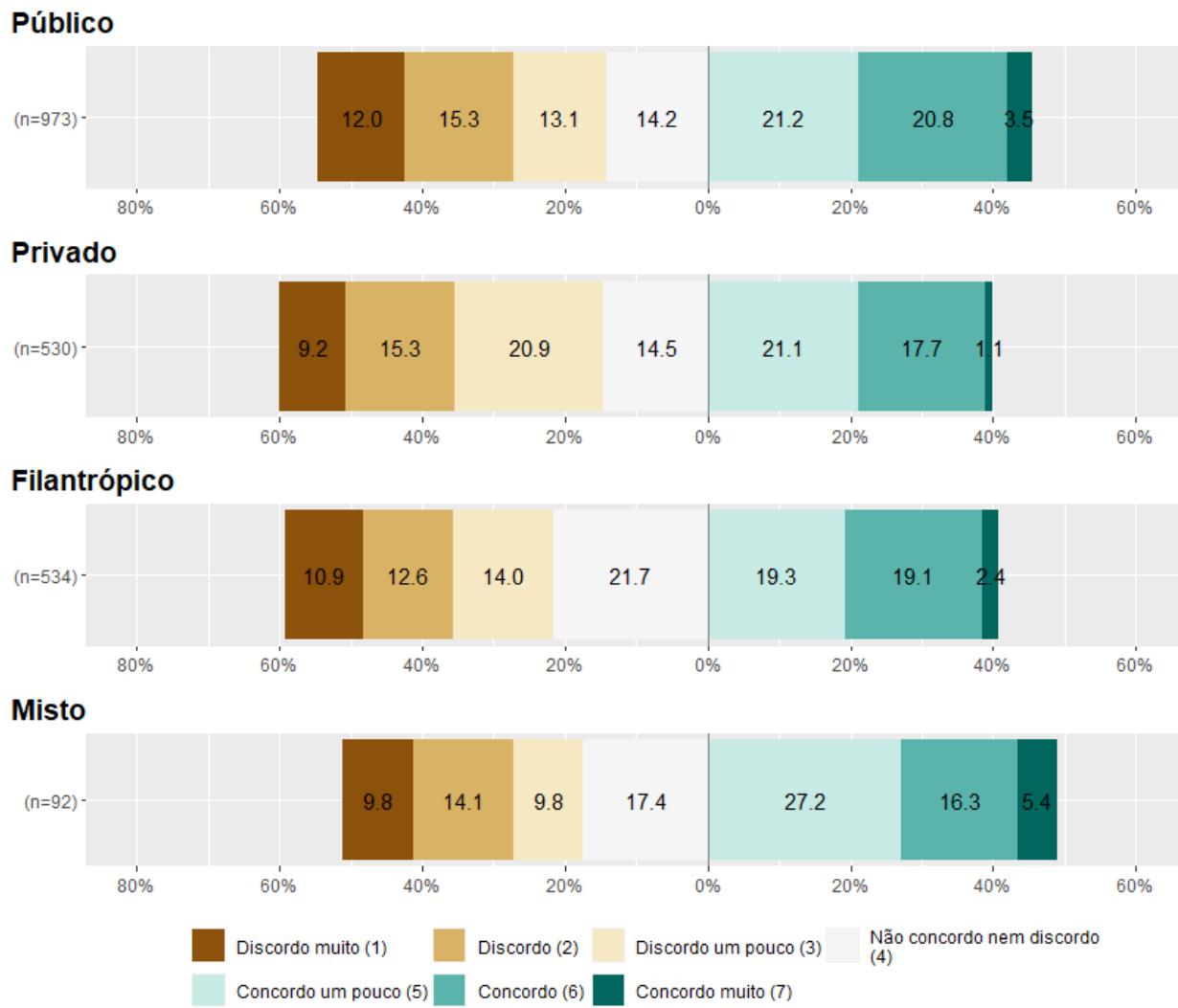
**Figura B.25** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 por Natureza do hospital



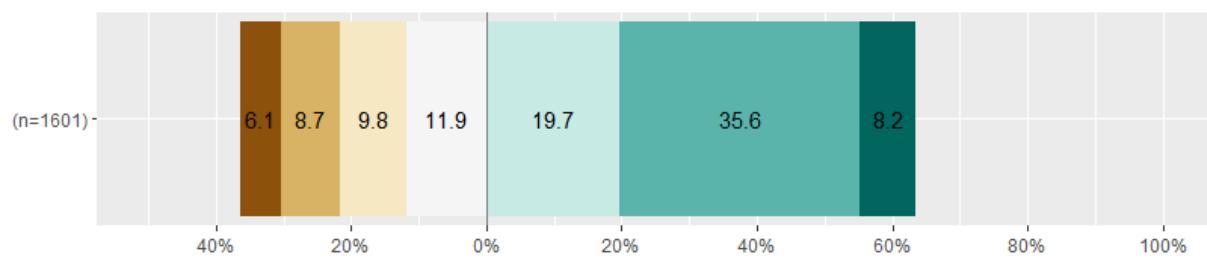
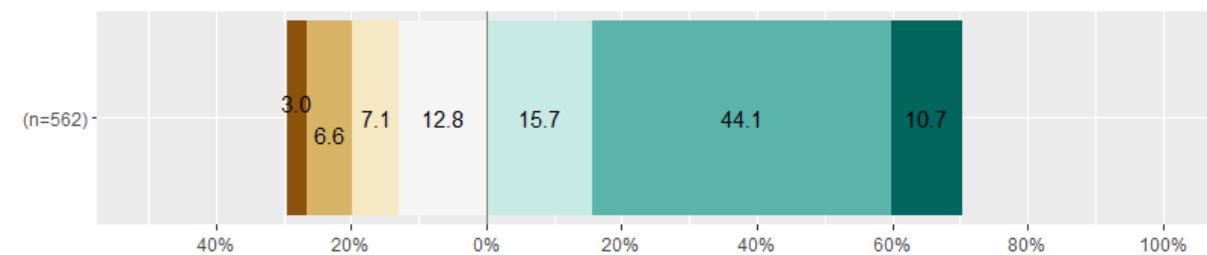
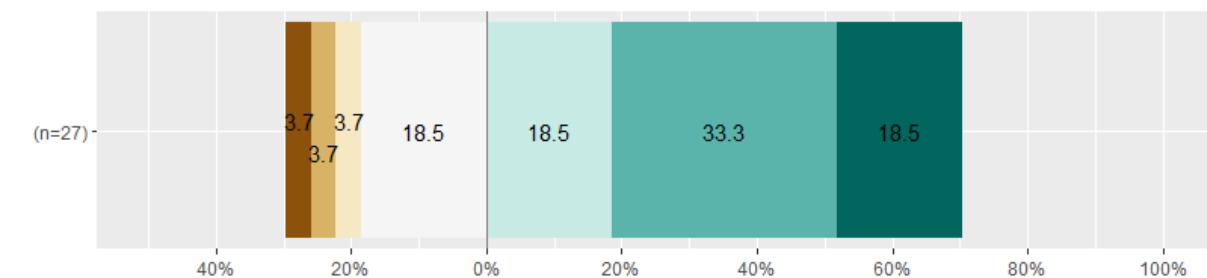
**Figura B.26** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 por Natureza do hospital



**Figura B.27** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 por Natureza do hospital

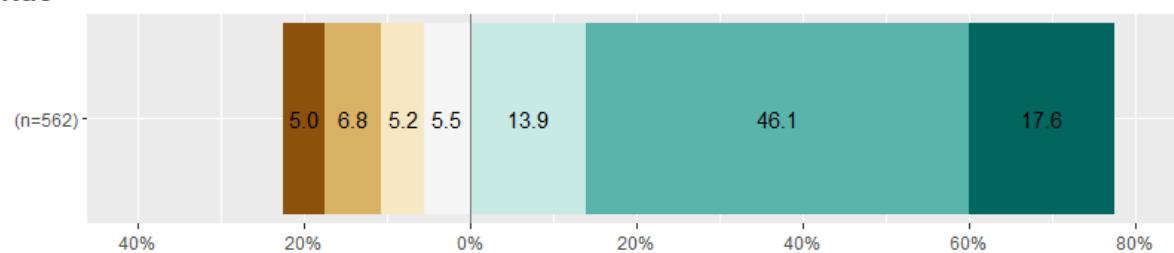
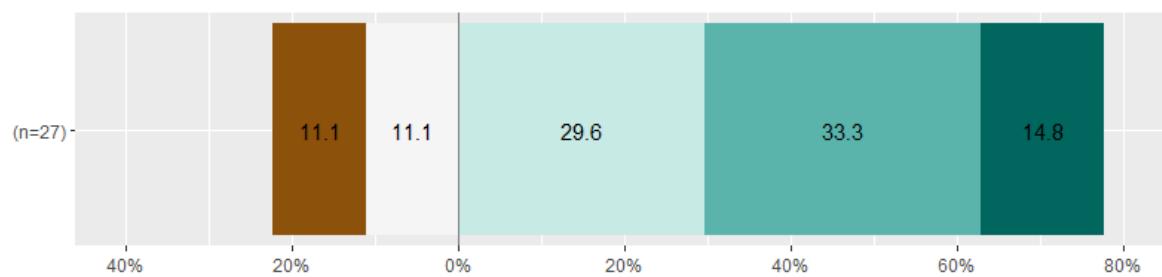


**Figura B.28** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 por Natureza do hospital

**Sim****Não****Não tenho certeza**

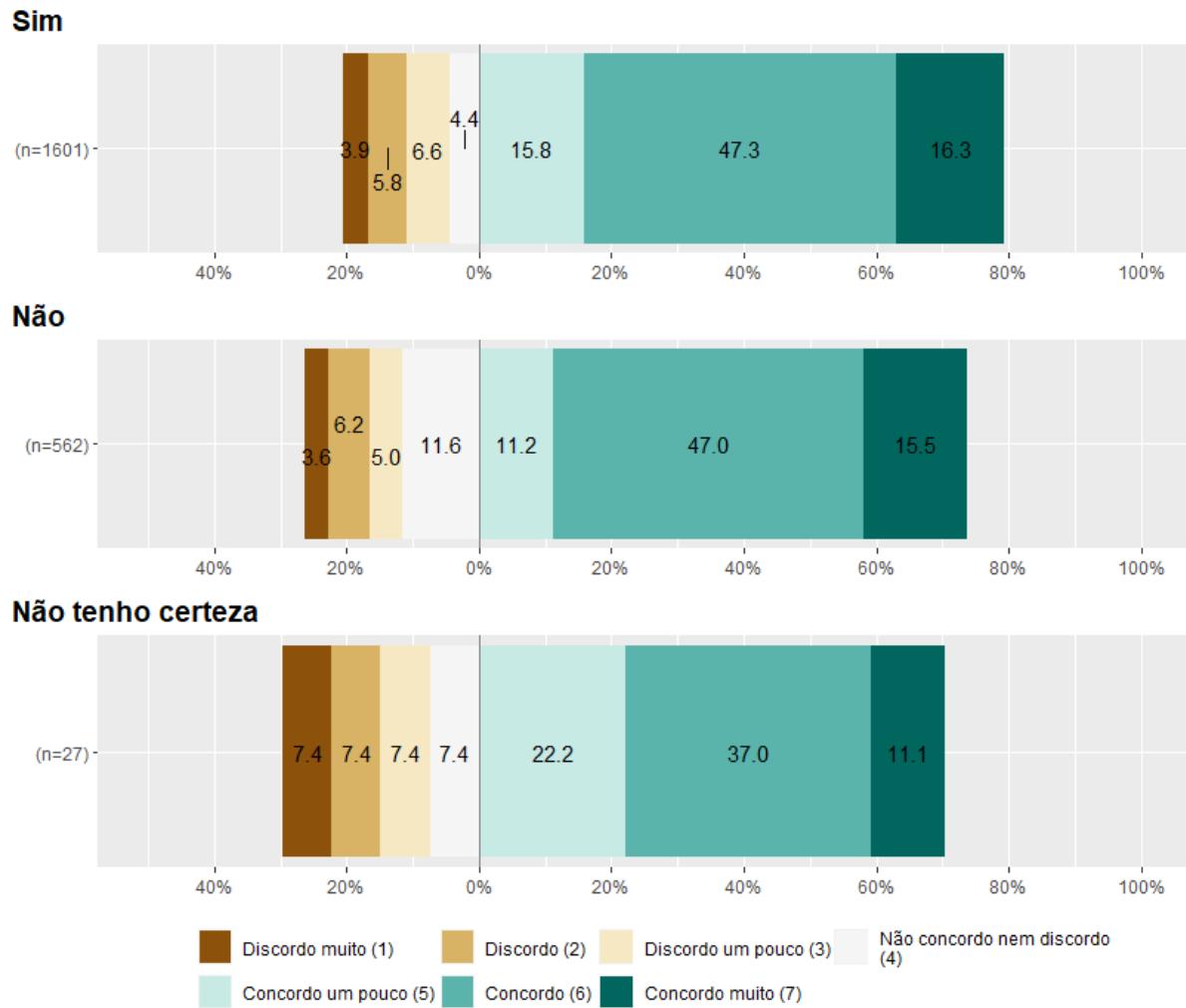
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.29** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 por Contato direto com pacientes

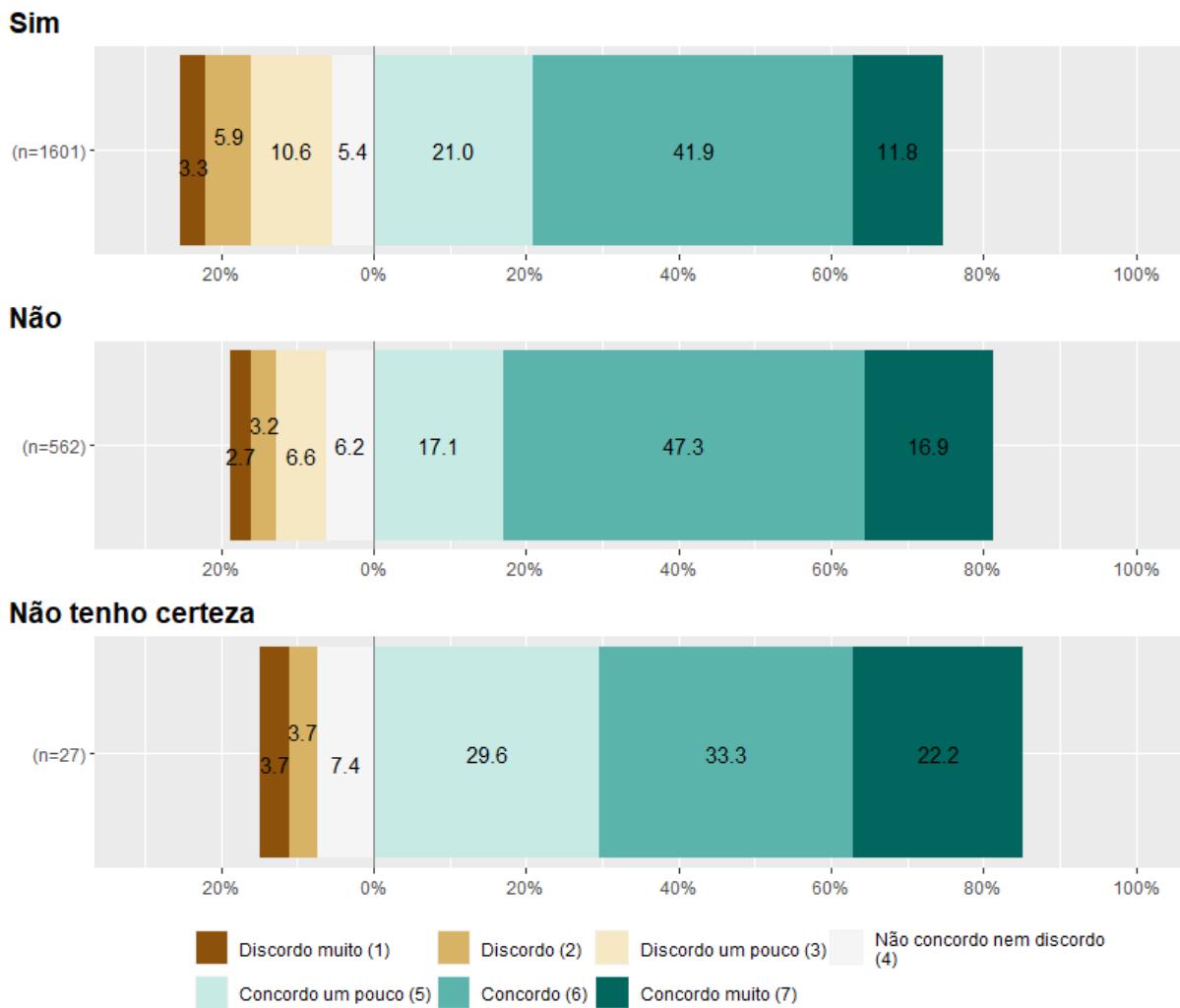
**Sim****Não****Não tenho certeza**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

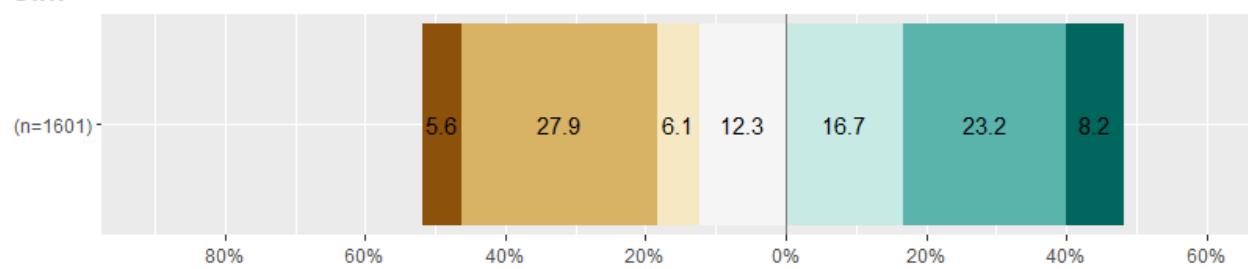
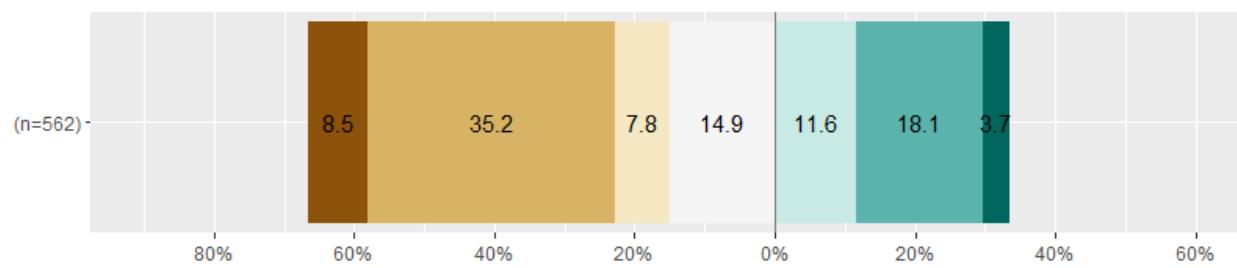
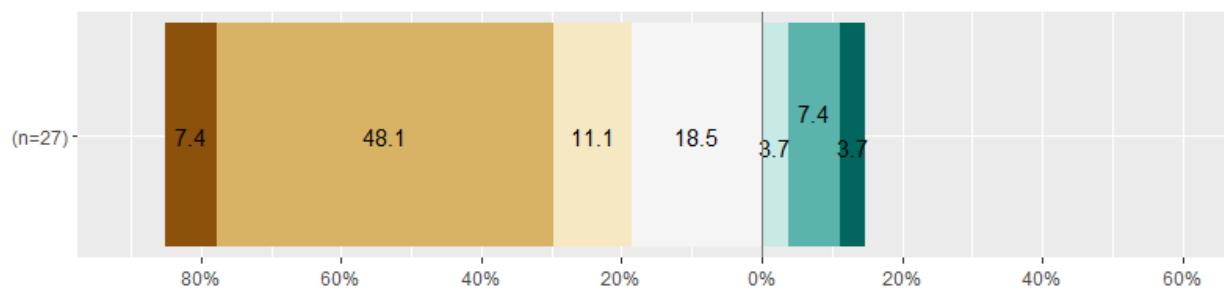
**Figura B.30** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 por Contato direto com pacientes



**Figura B.31** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 por Contato direto com pacientes

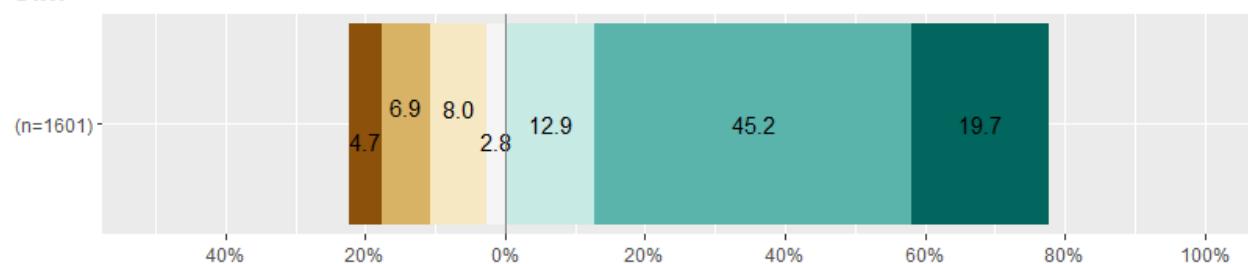
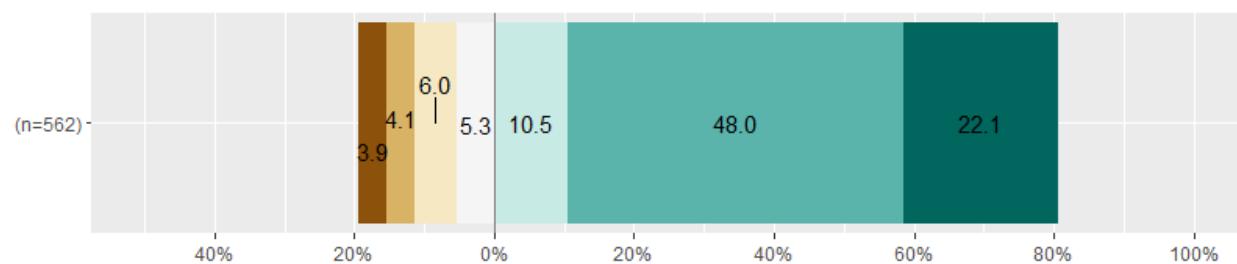
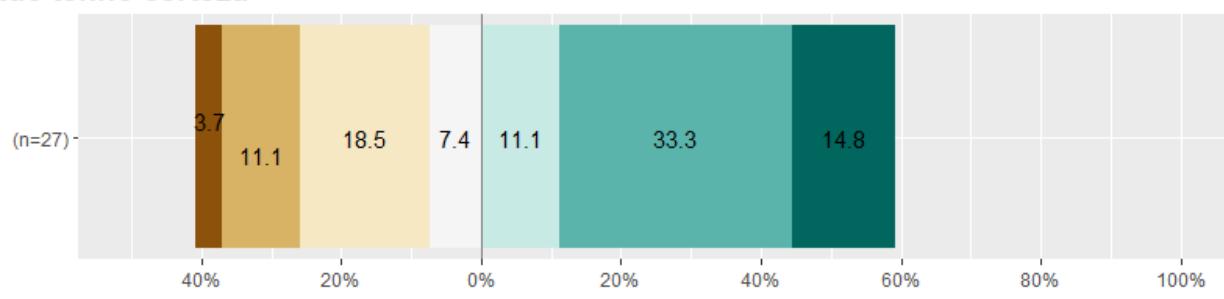


**Figura B.32** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

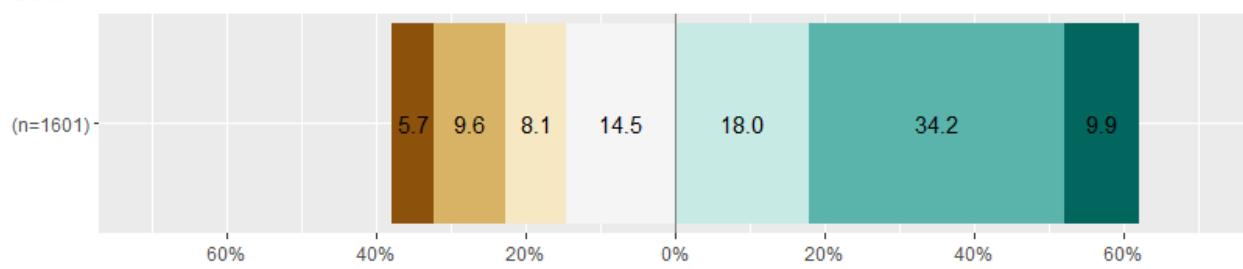
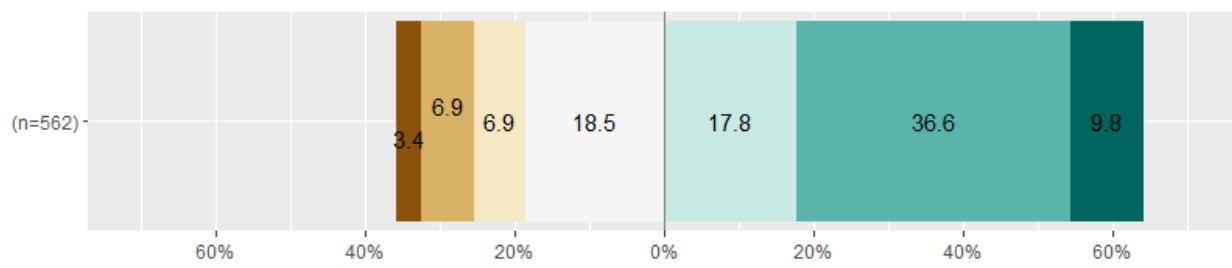
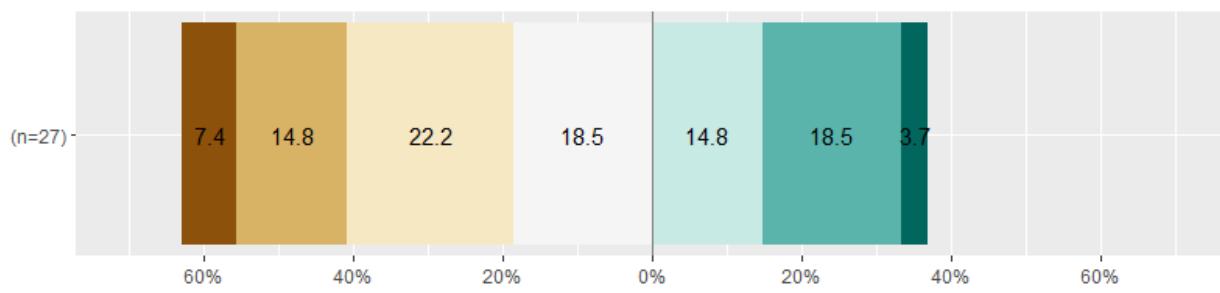
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.33** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

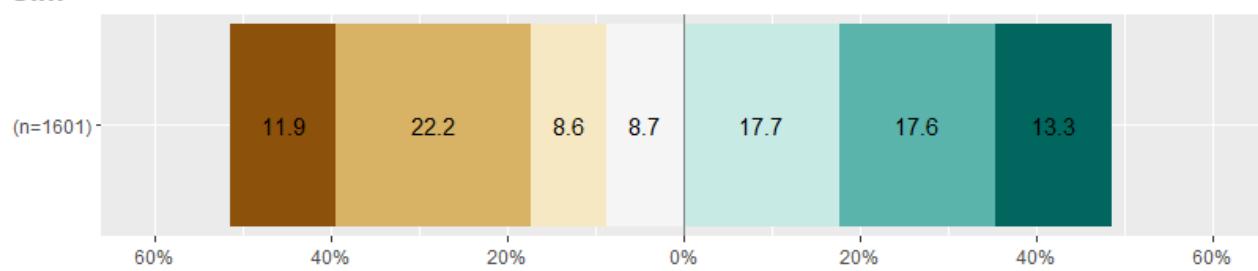
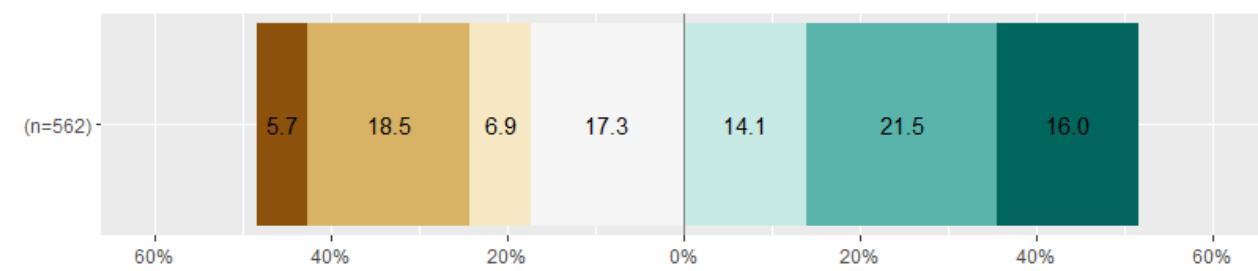
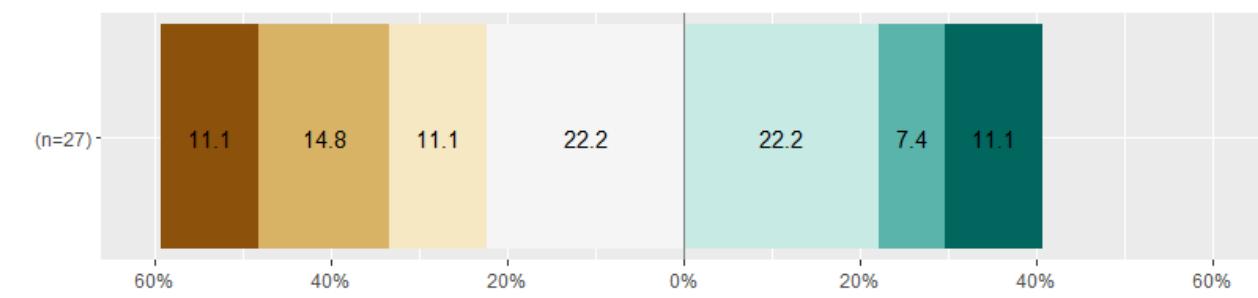
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.34** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

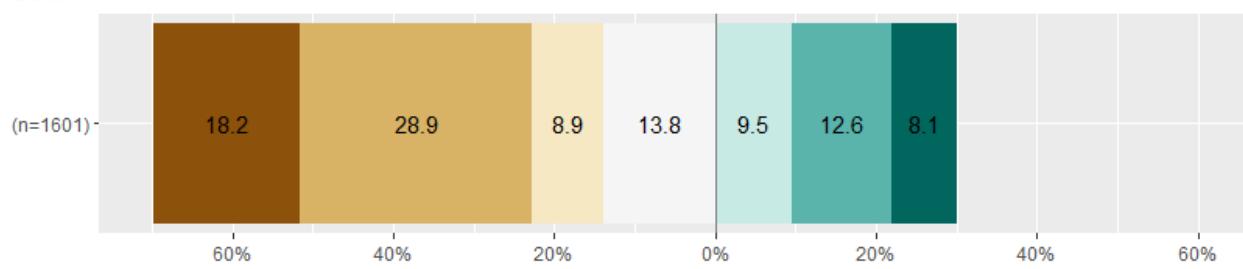
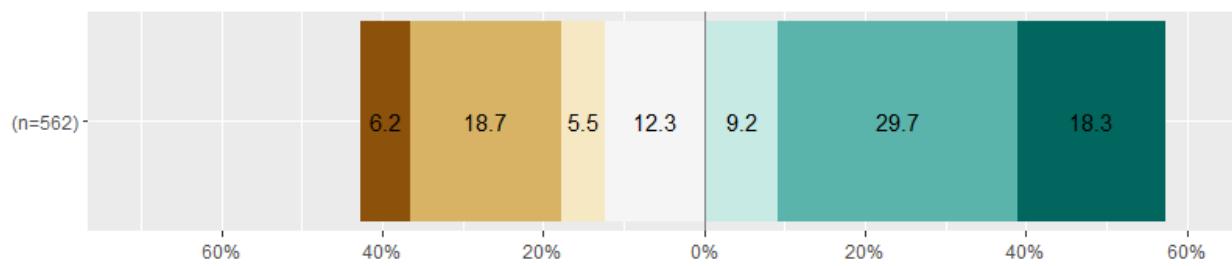
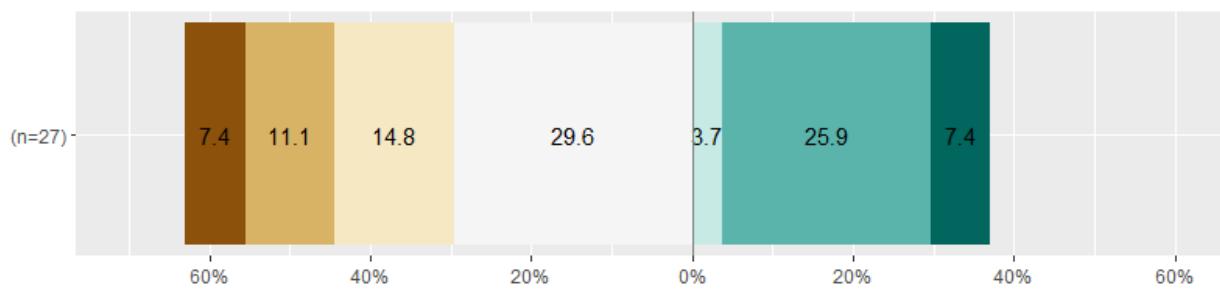
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.35** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

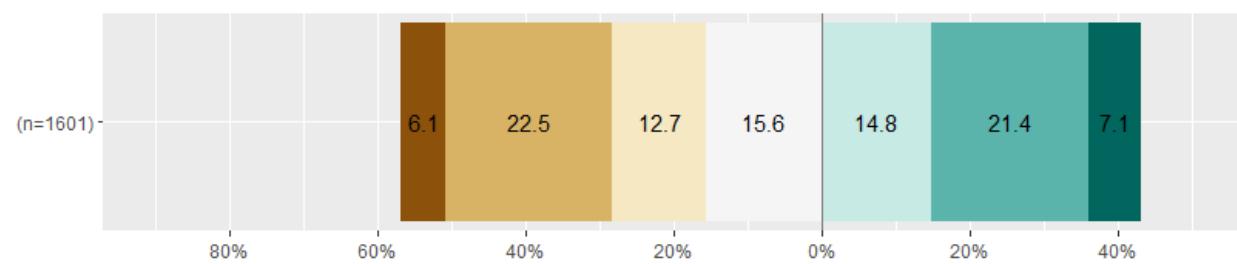
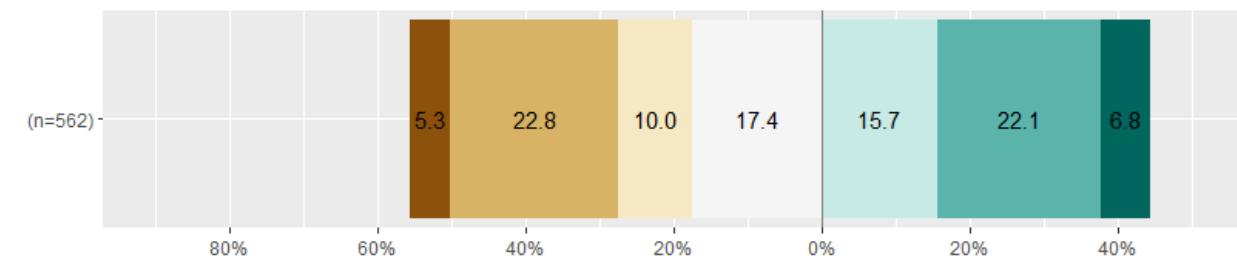
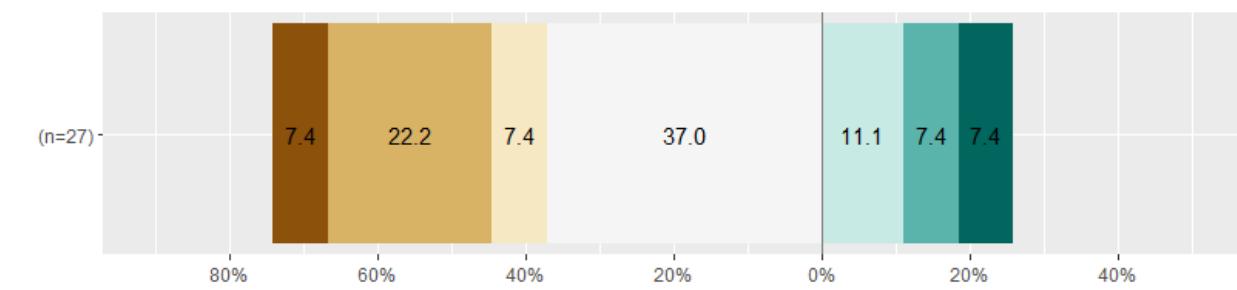
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.36** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

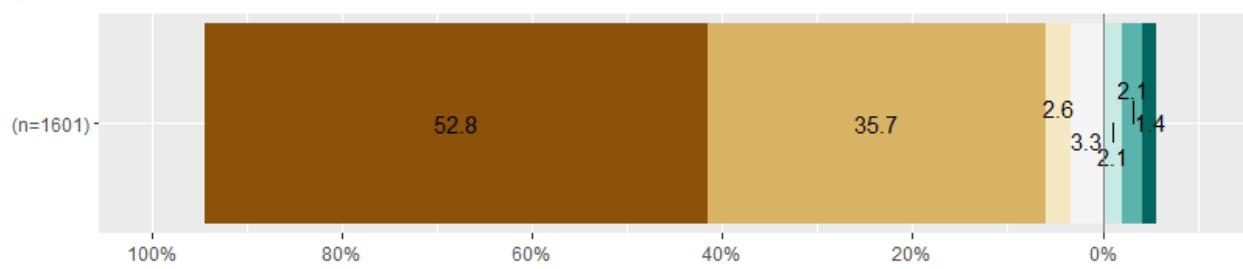
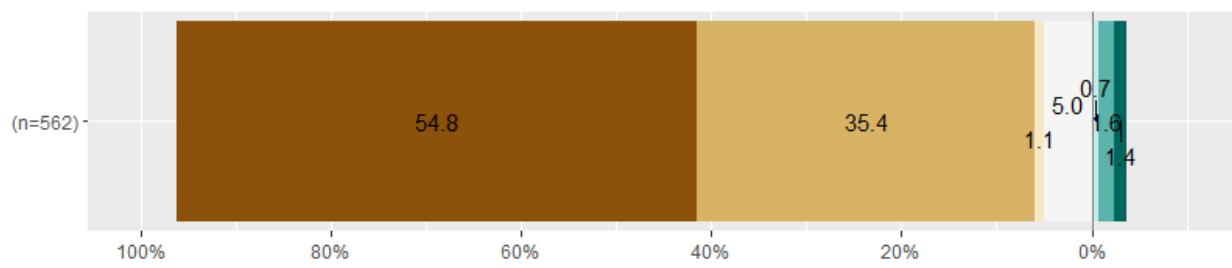
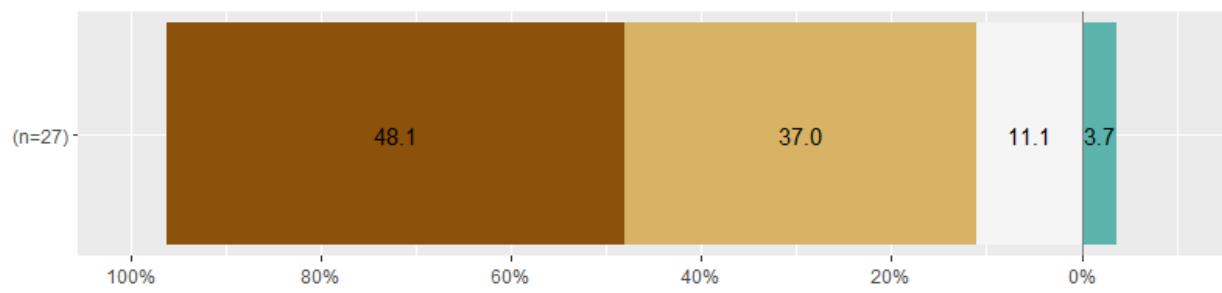
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.37** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

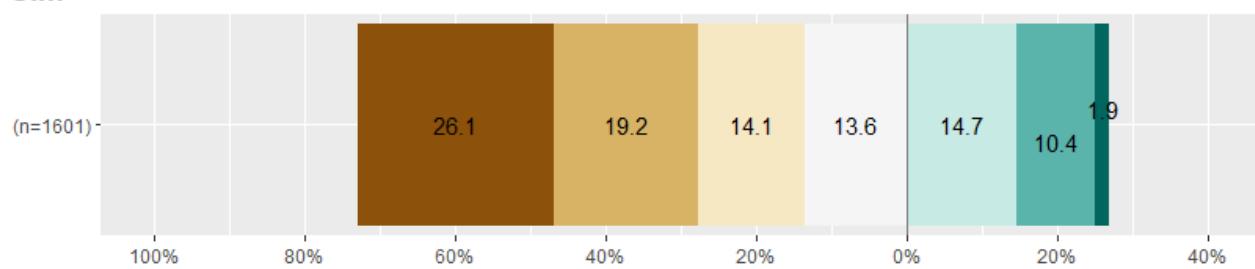
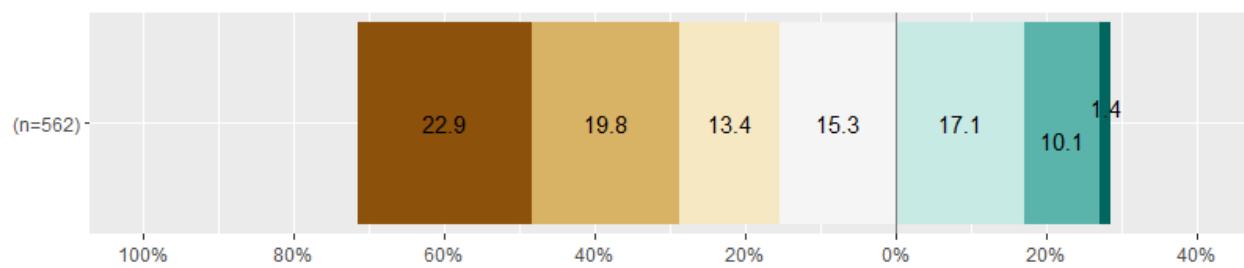
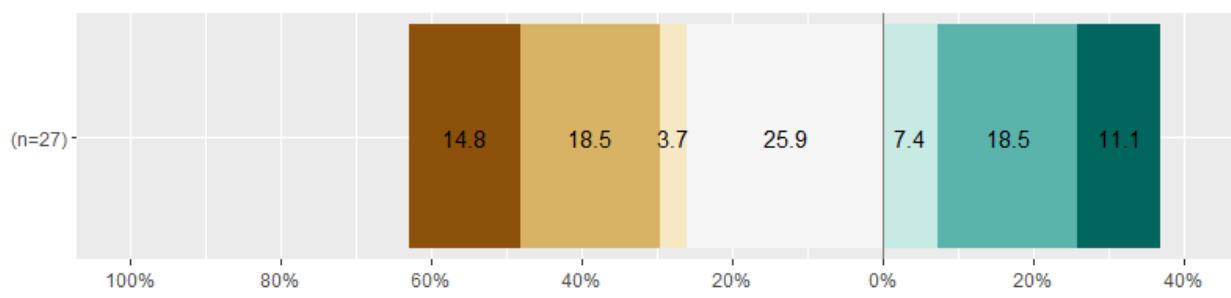
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.38** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

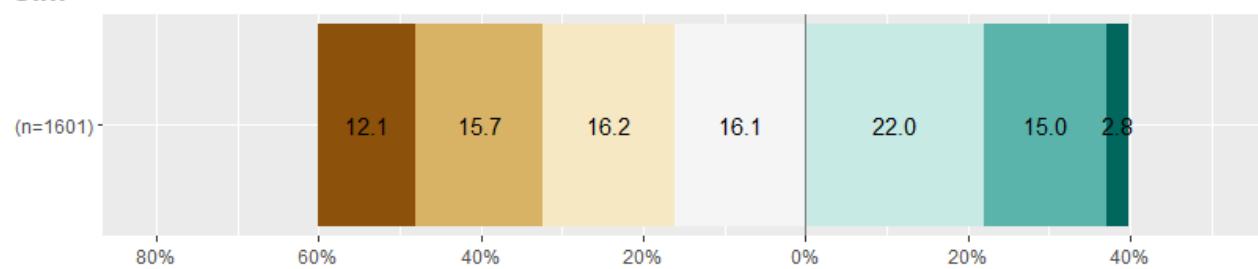
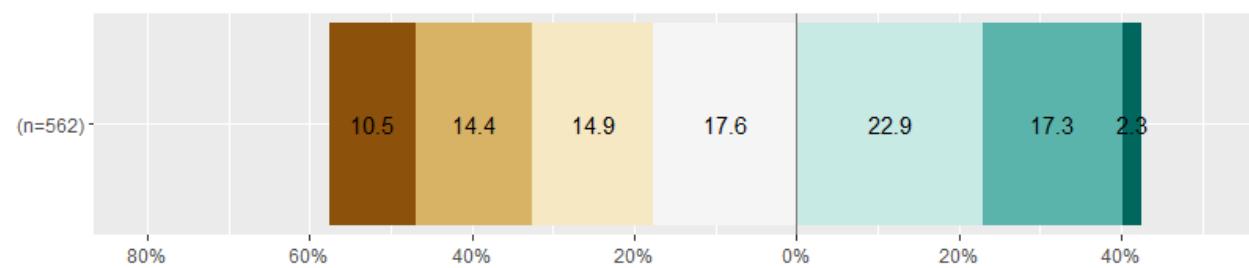
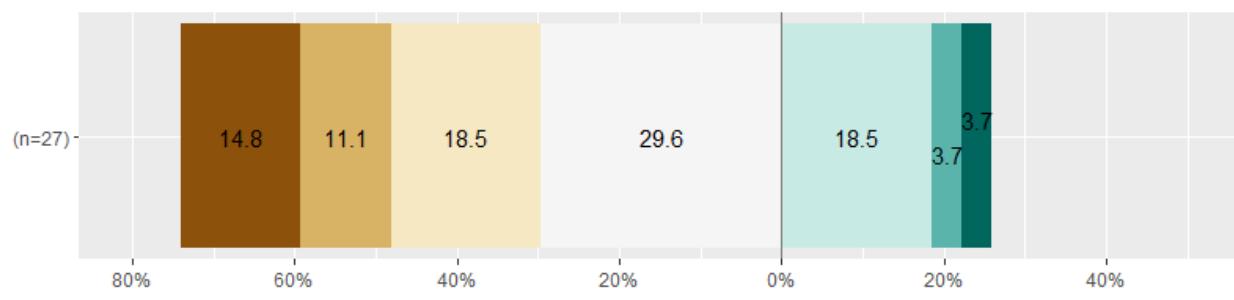
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.39** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

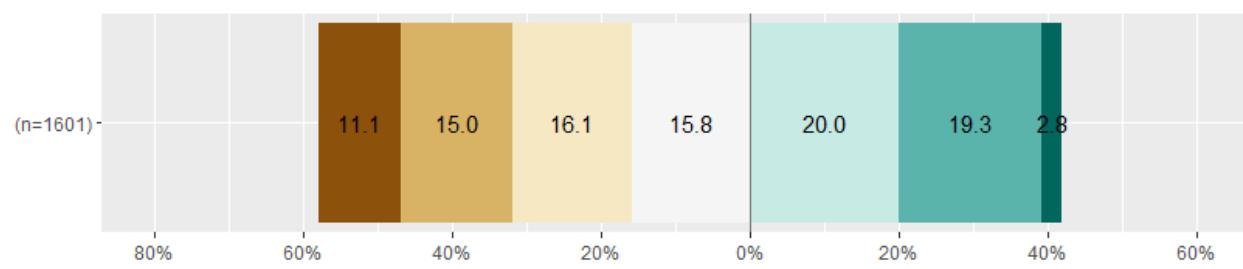
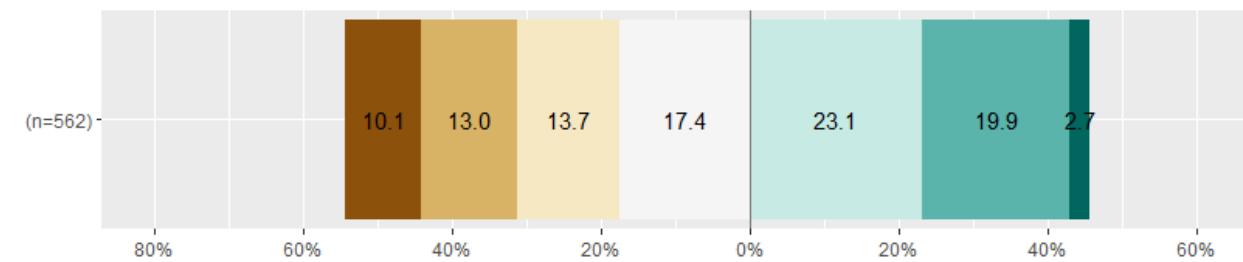
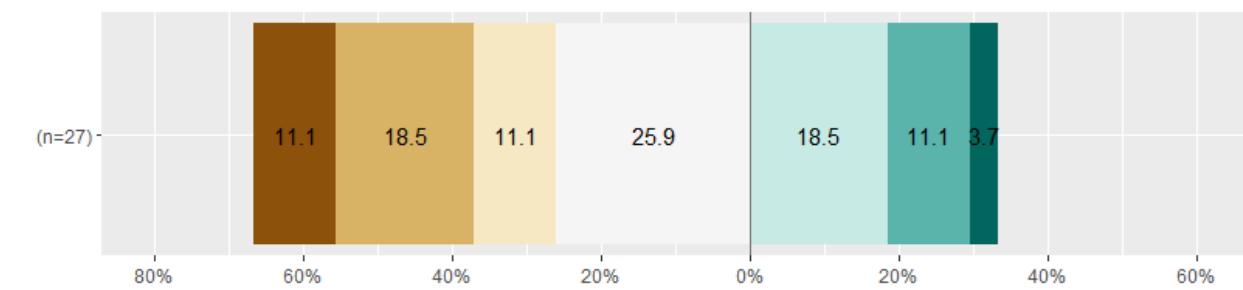
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.40** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

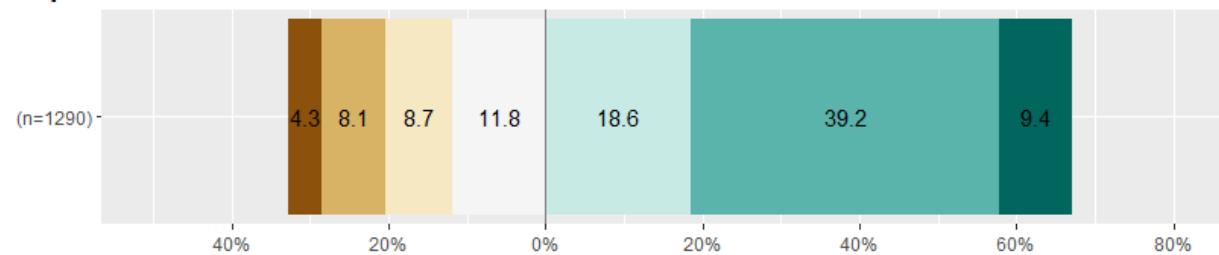
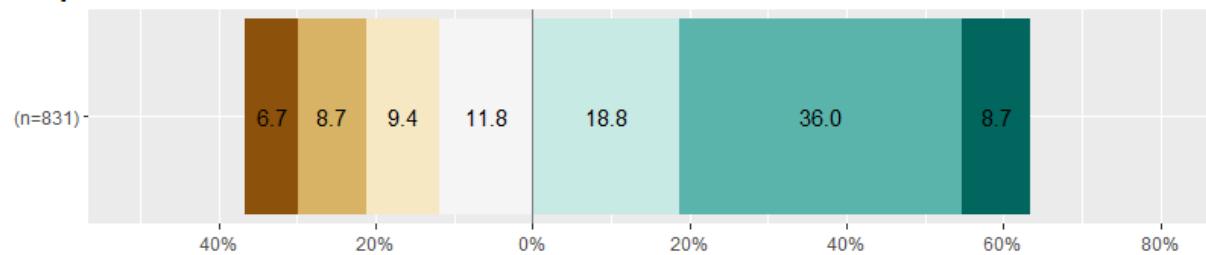
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.41** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 por Contato direto com pacientes

**Sim****Não****Não tenho certeza**

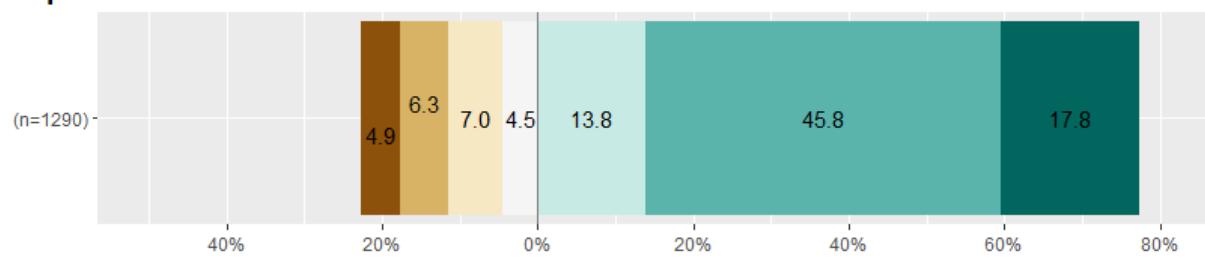
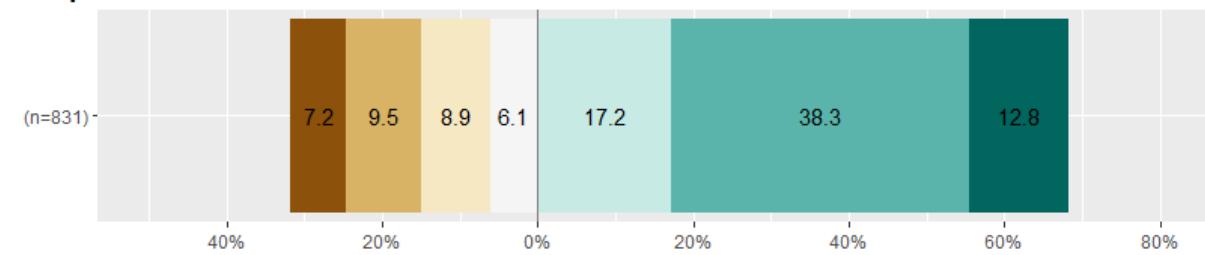
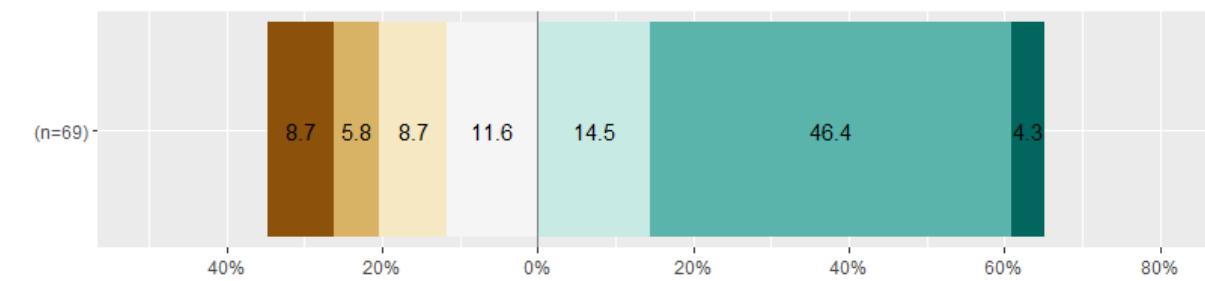
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.42** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 por Contato direto com pacientes

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

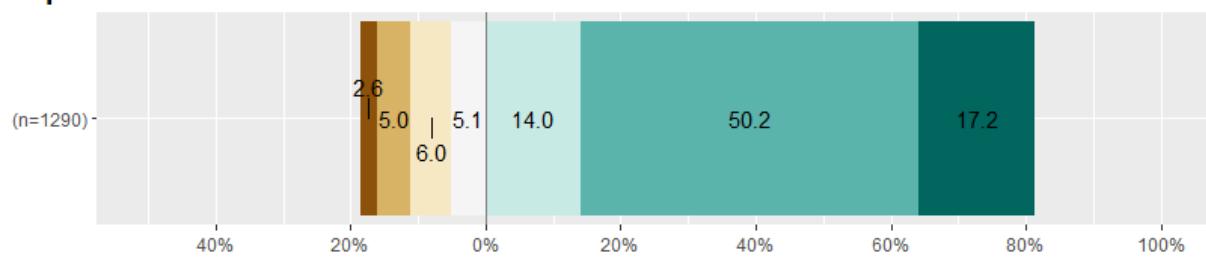
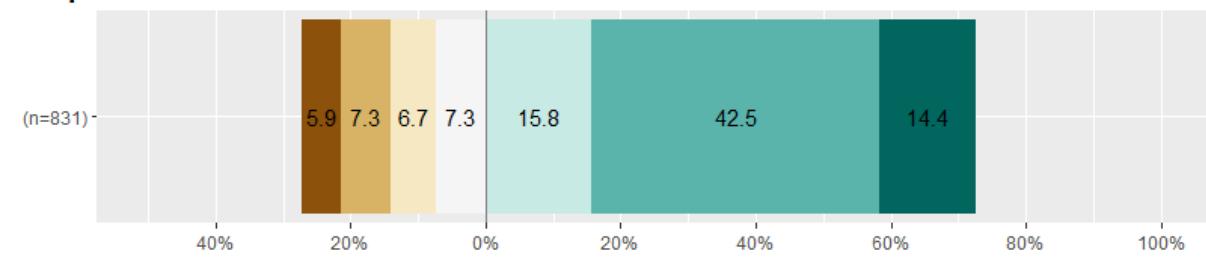
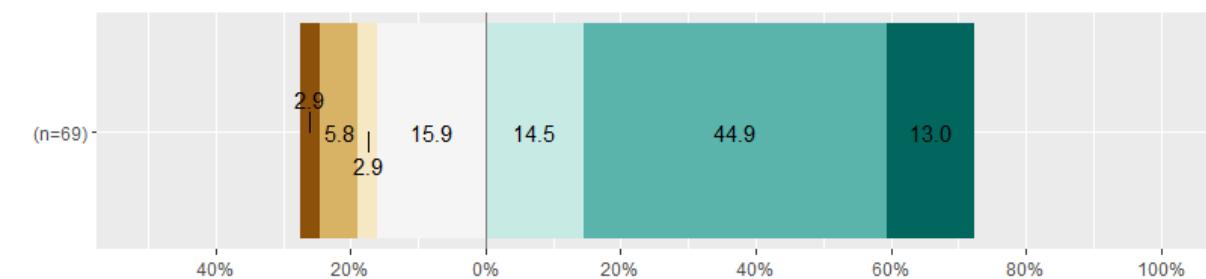
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.43** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

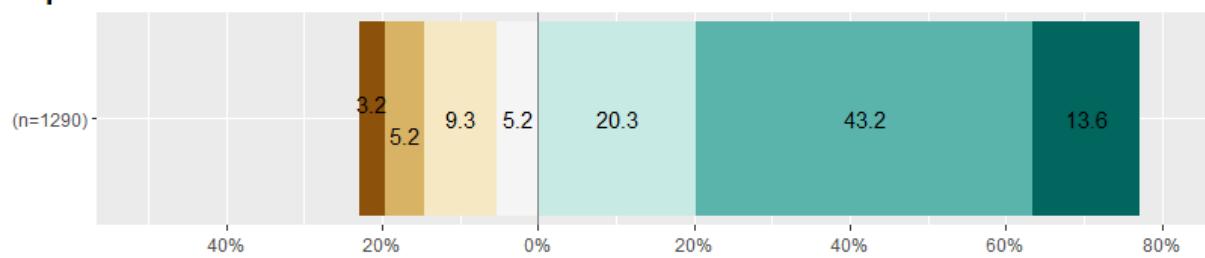
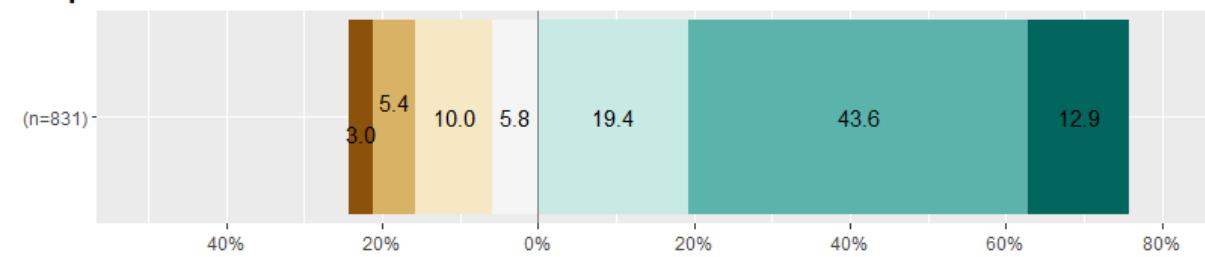
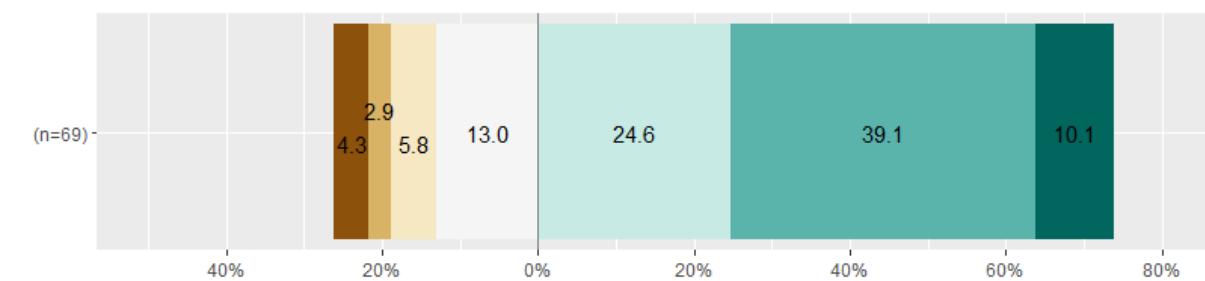
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.44** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

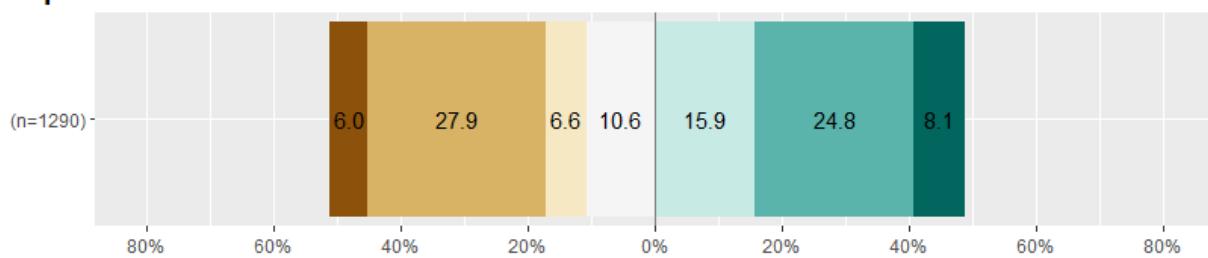
**Figura B.45** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

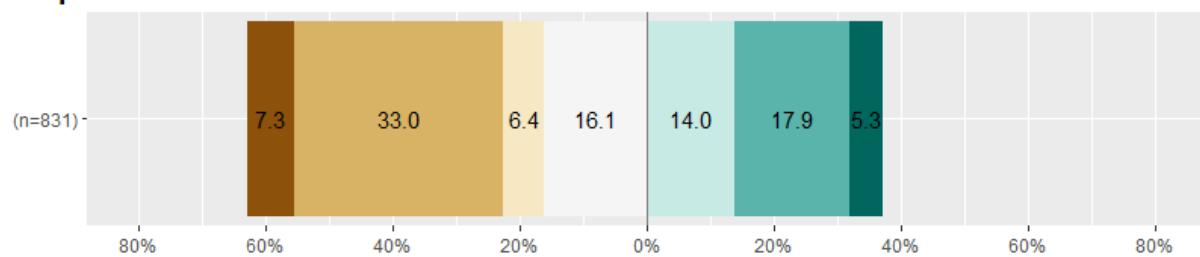
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.46** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 1

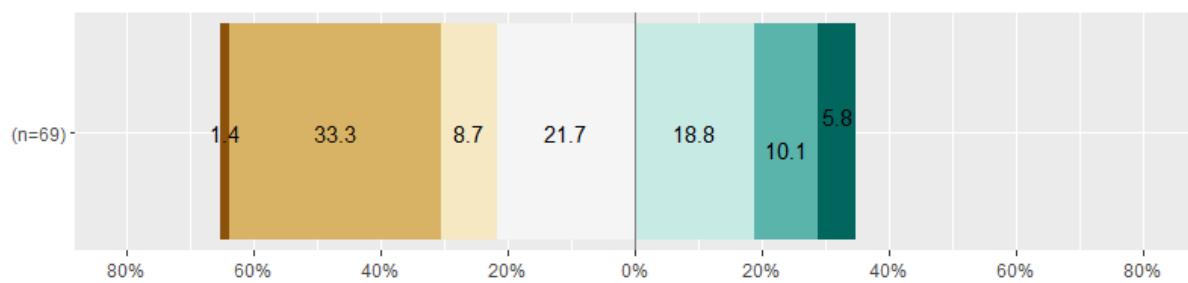
### Experiente



### Inexperiente

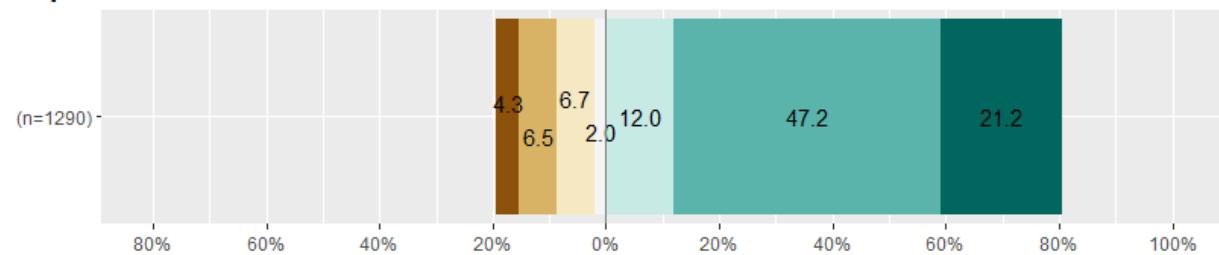
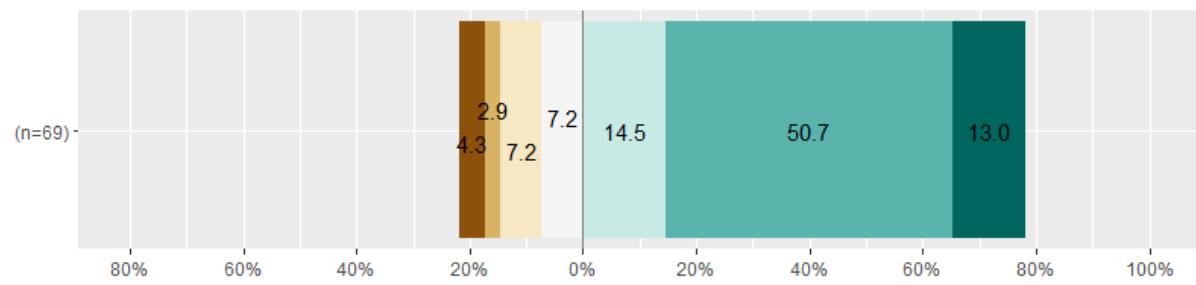


### Não tem certeza



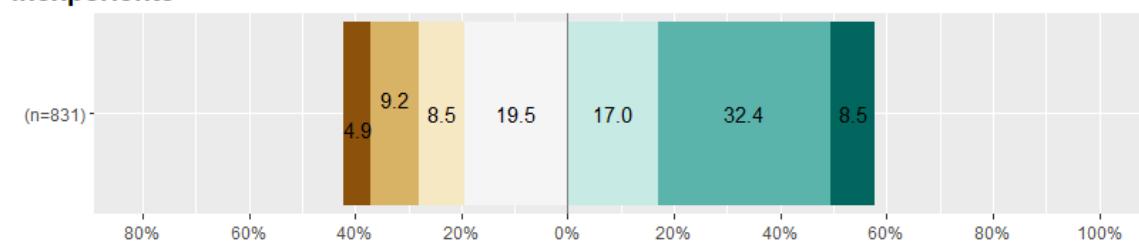
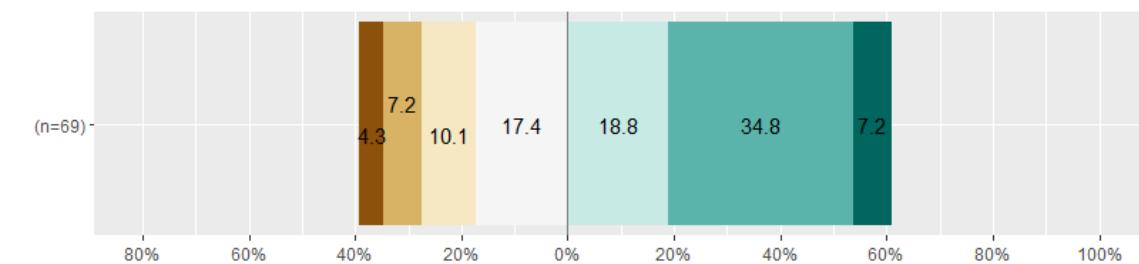
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.47** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

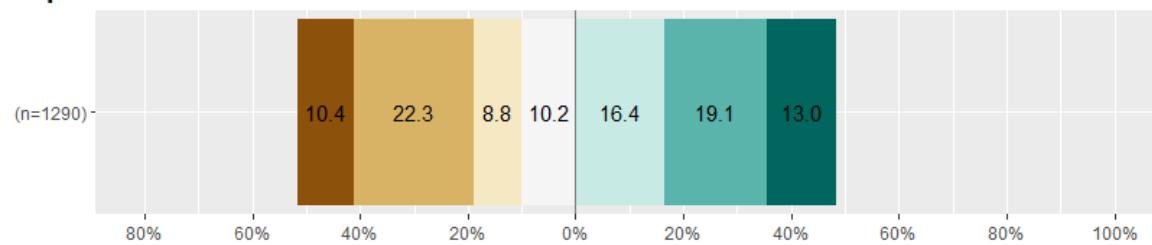
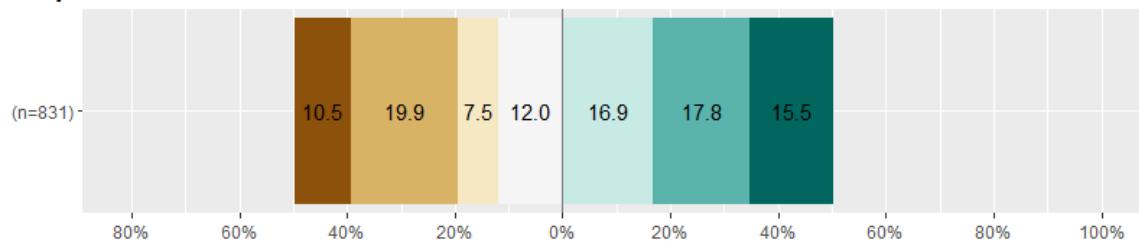
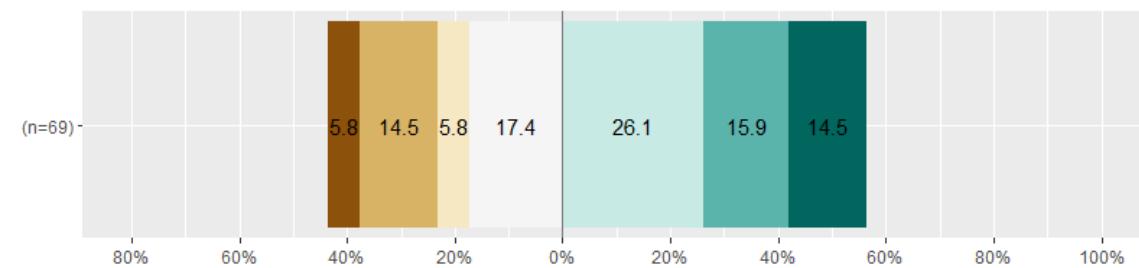
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.48** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

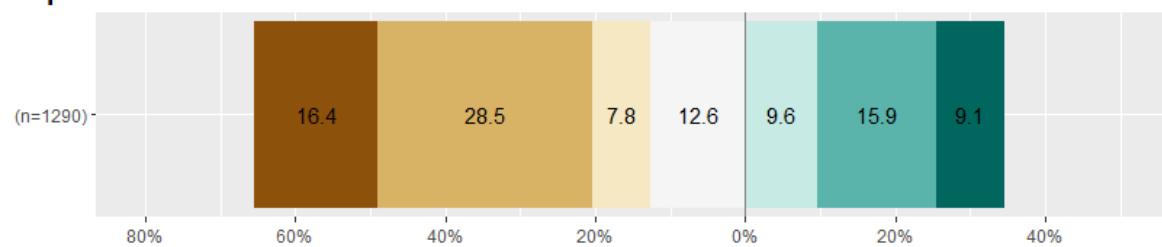
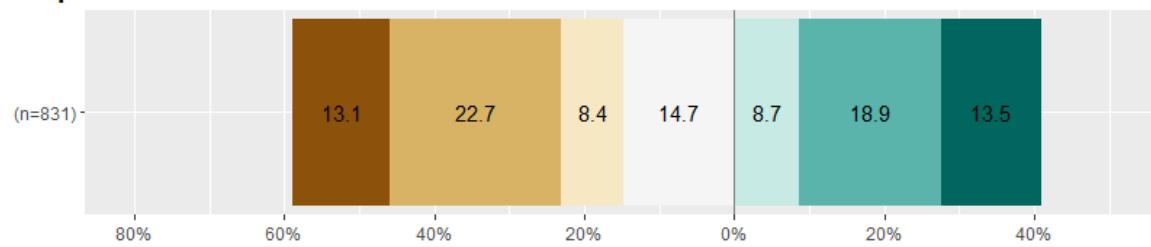
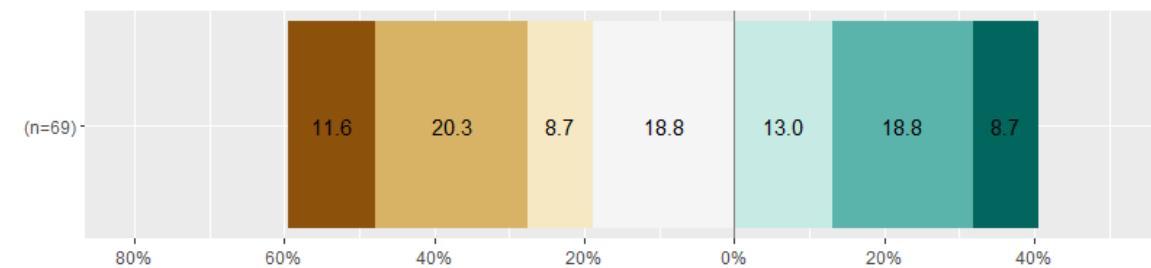
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concorde muito (7)

**Figura B.49** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

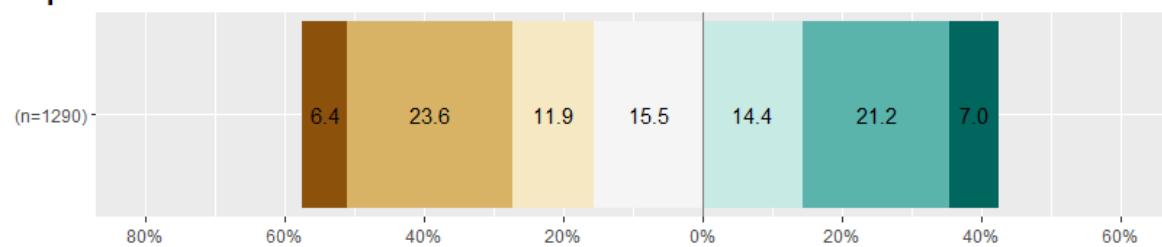
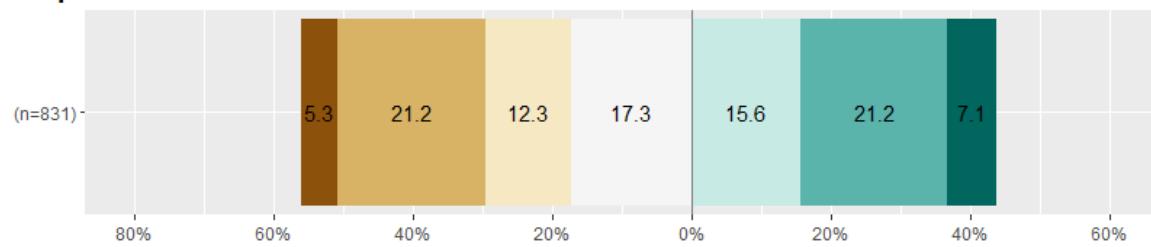
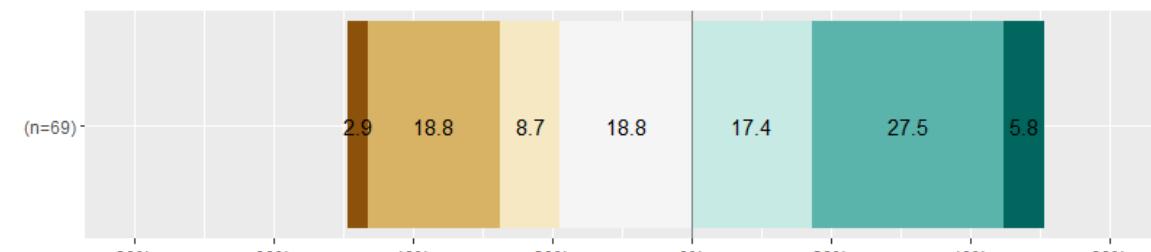
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.50** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

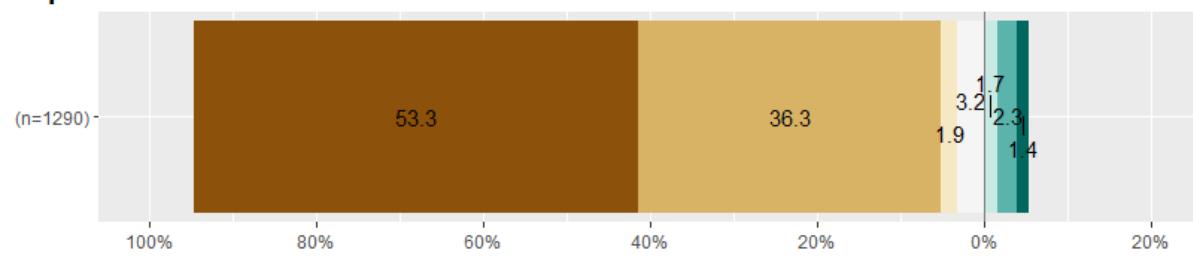
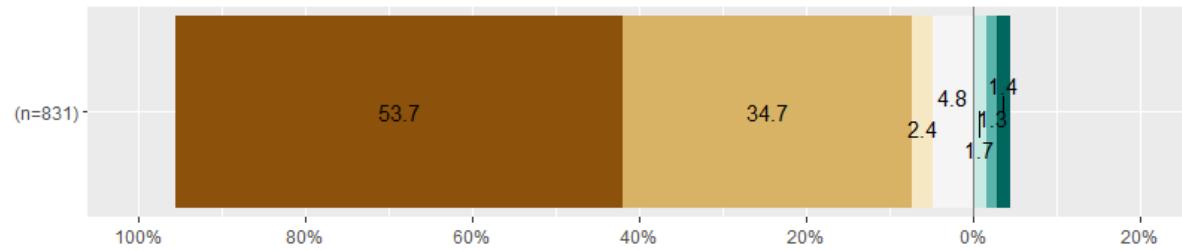
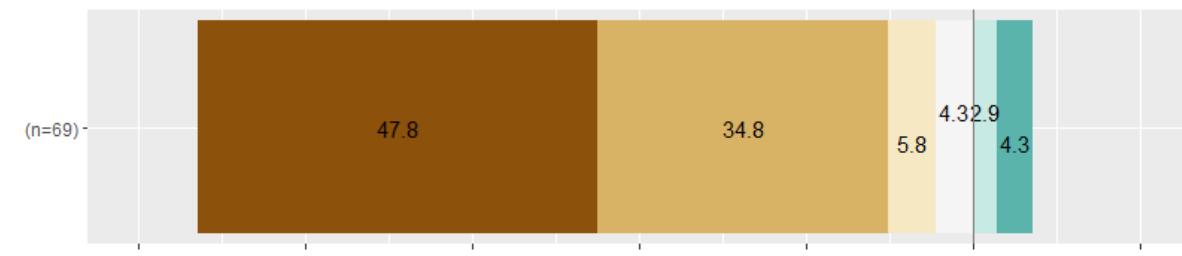
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.51** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

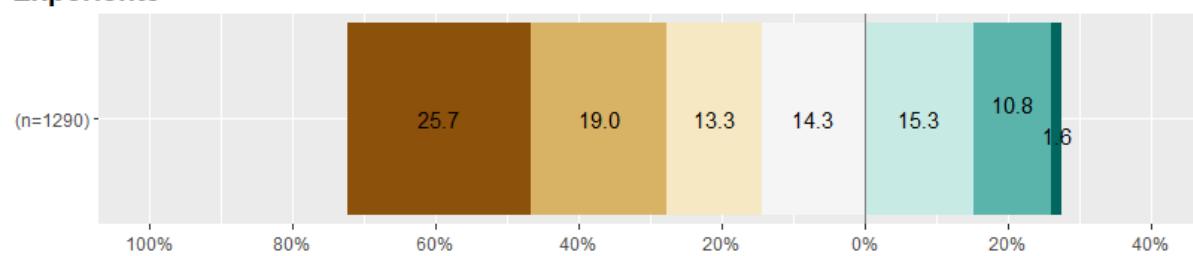
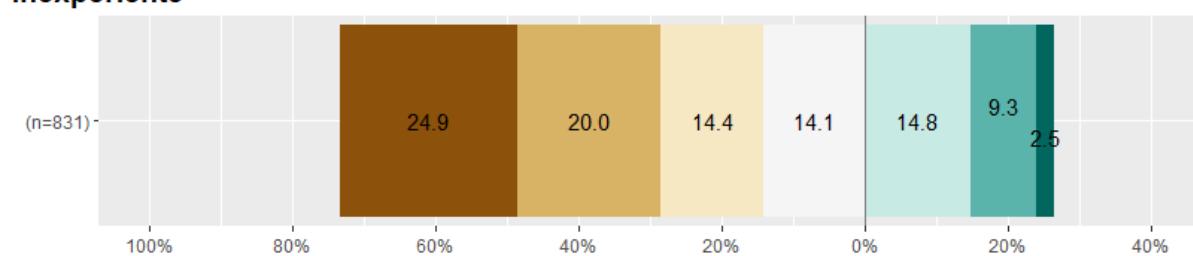
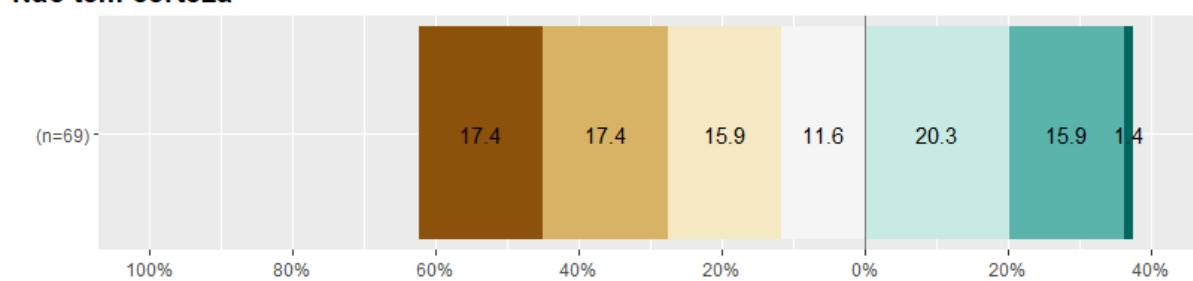
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.52** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

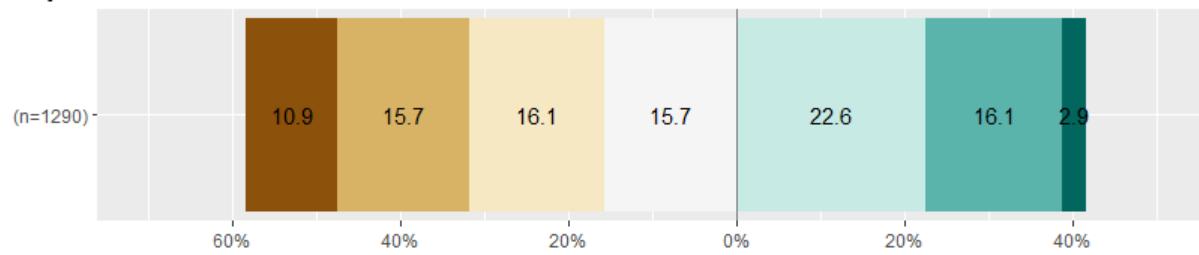
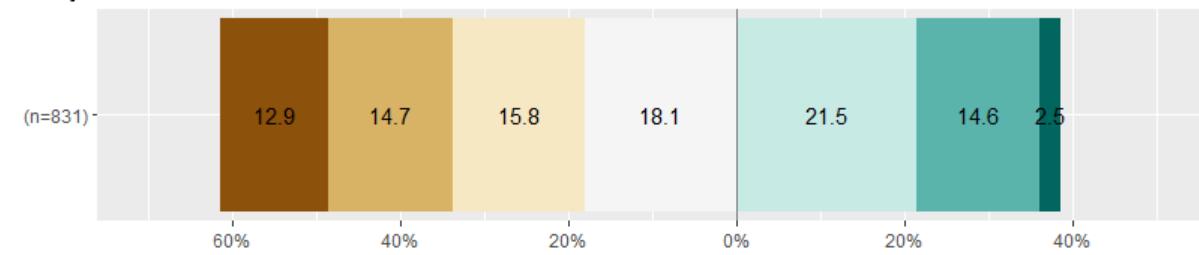
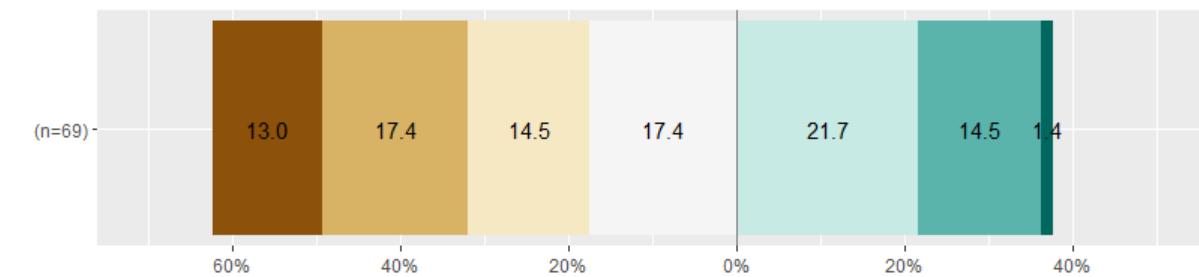
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.53** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

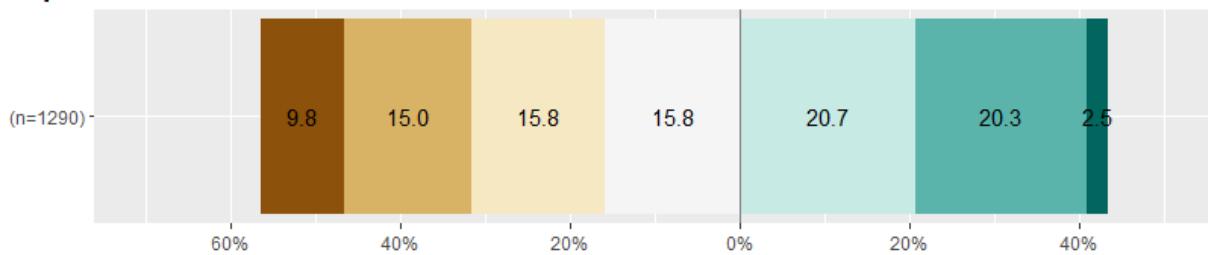
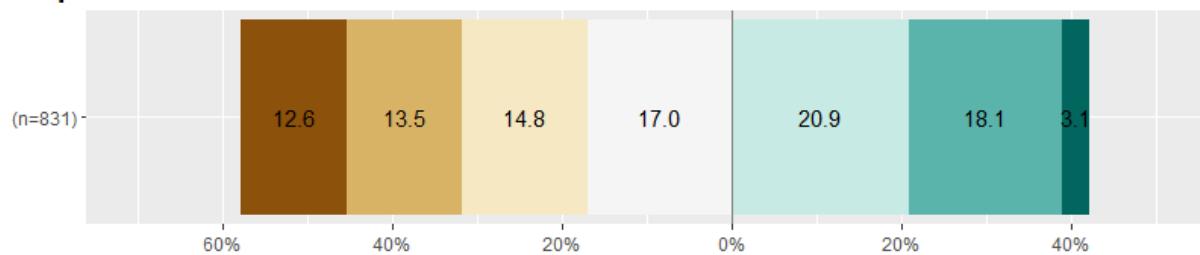
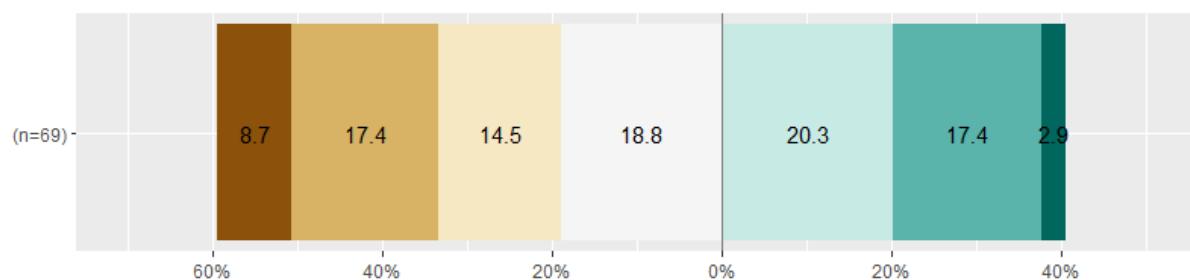
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.54** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

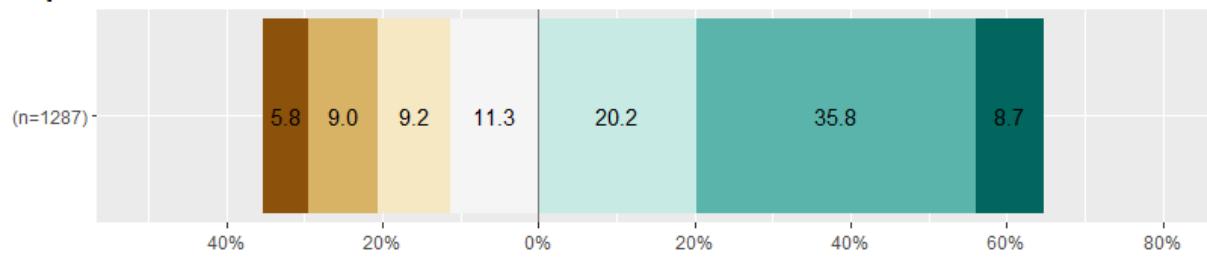
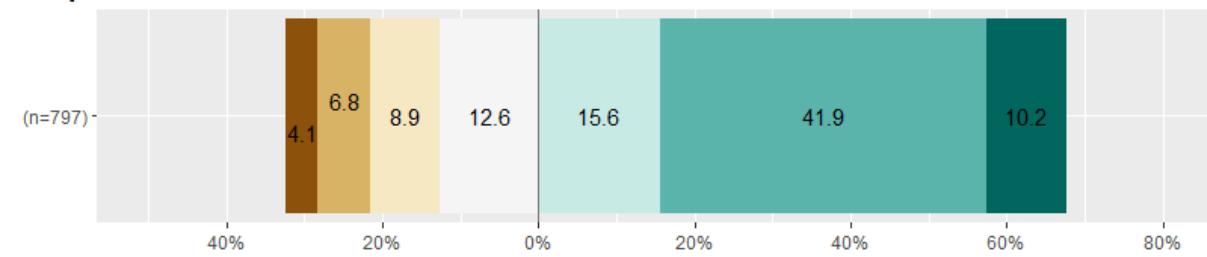
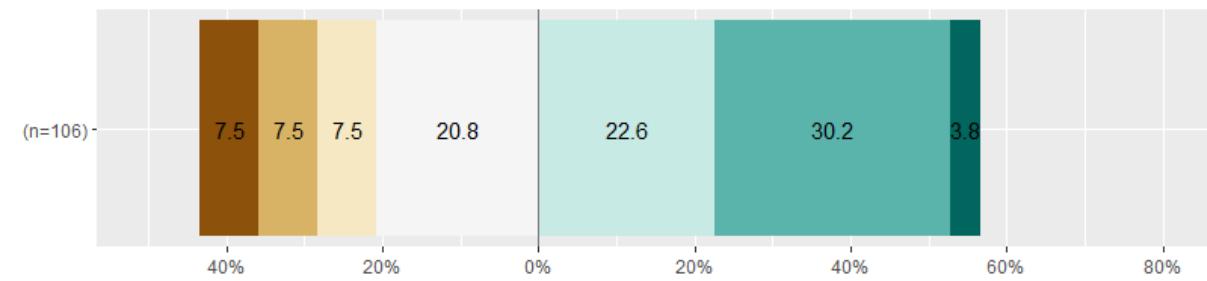
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)  
█ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.55** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

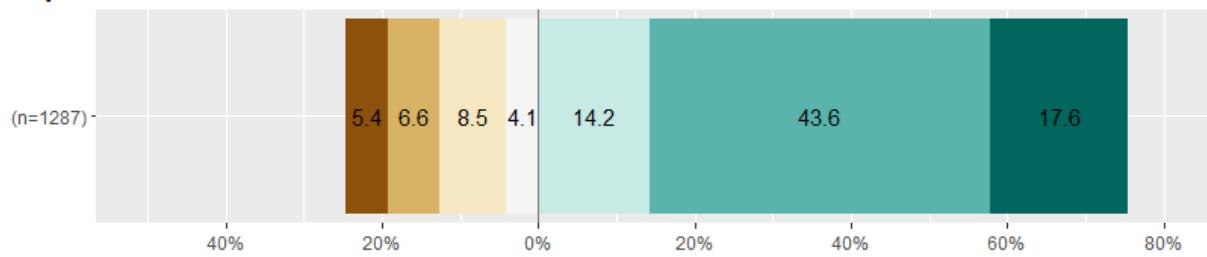
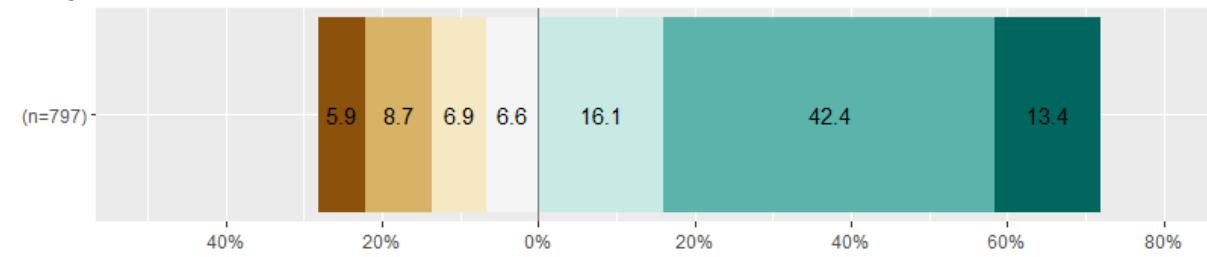
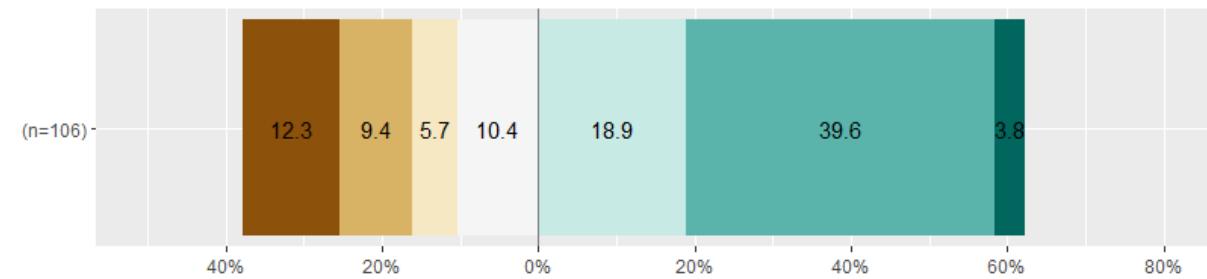
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.56** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 1

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

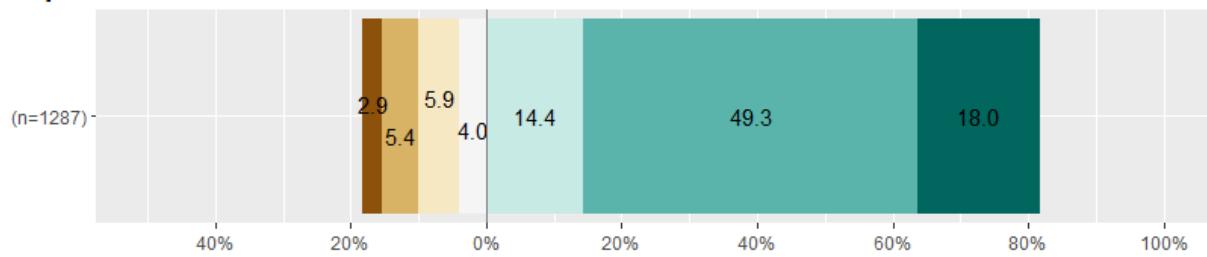
**Figura B.57** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

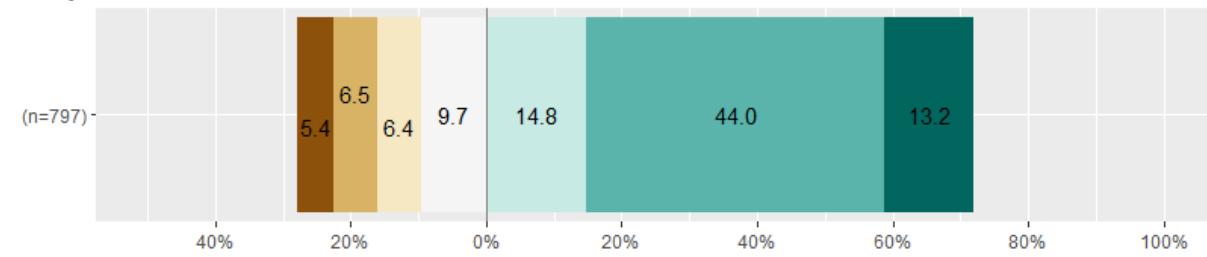
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.58** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 2

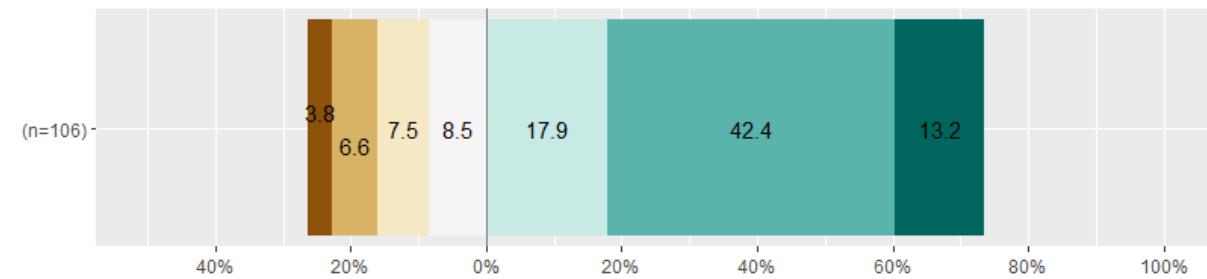
### Experiente



### Inexperiente

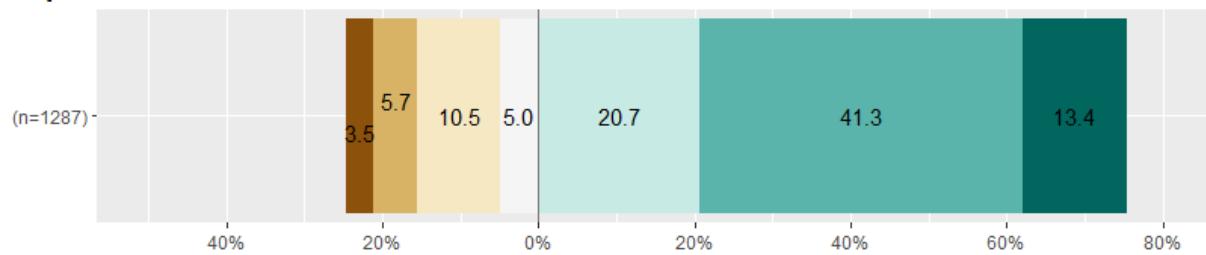
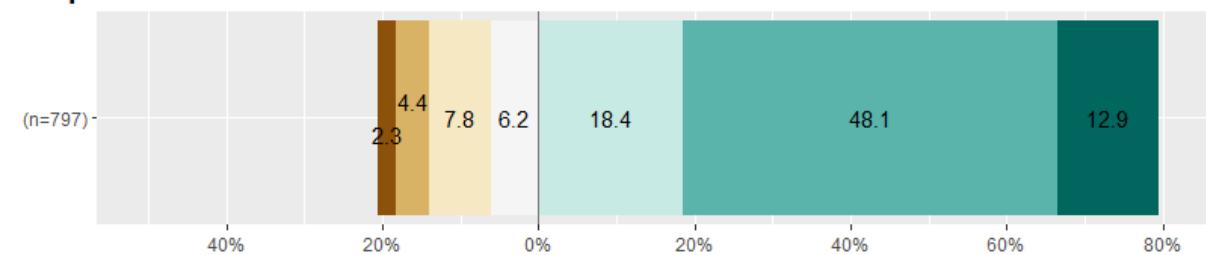


### Não tem certeza



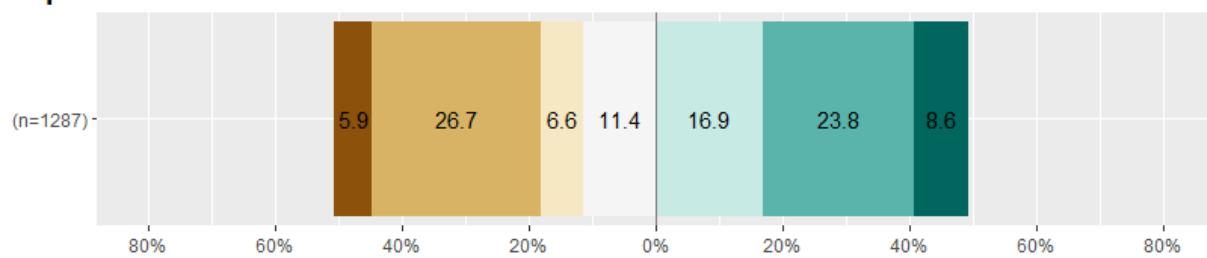
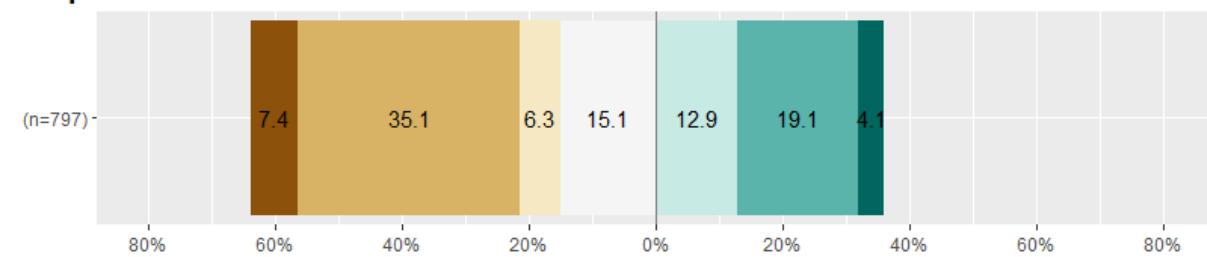
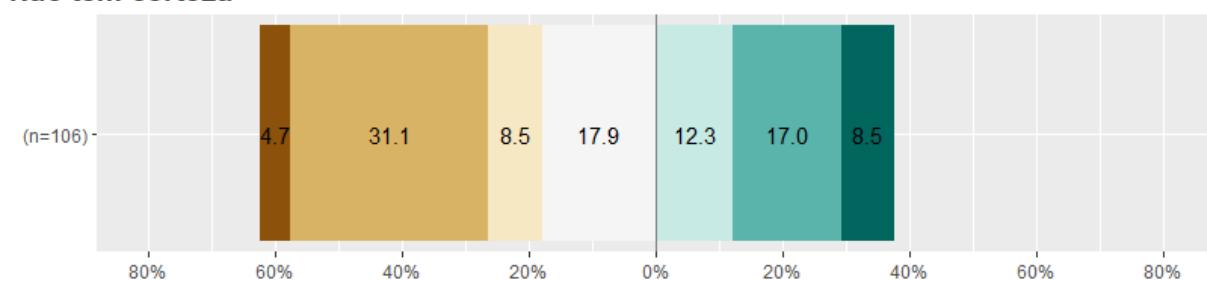
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
  Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.59** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

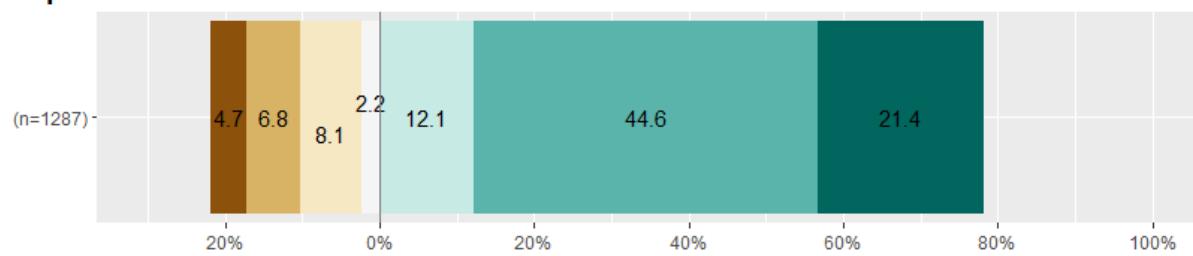
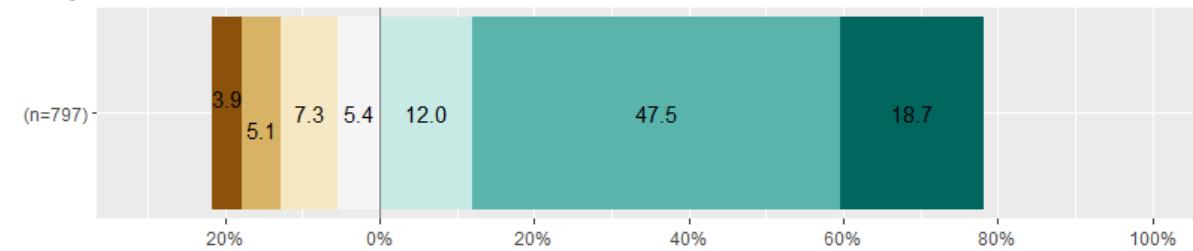
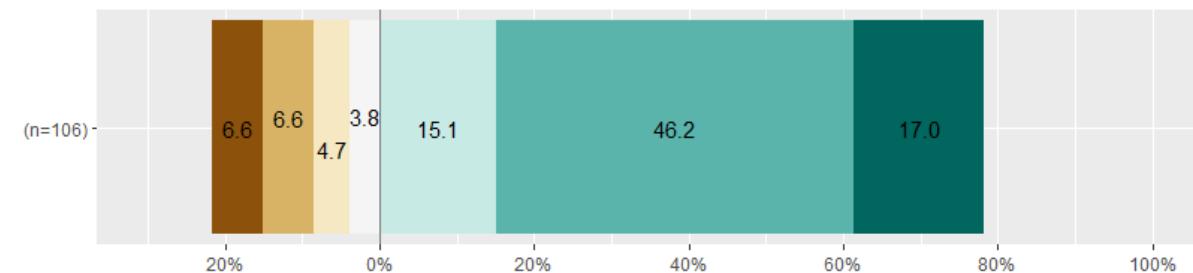
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.60** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

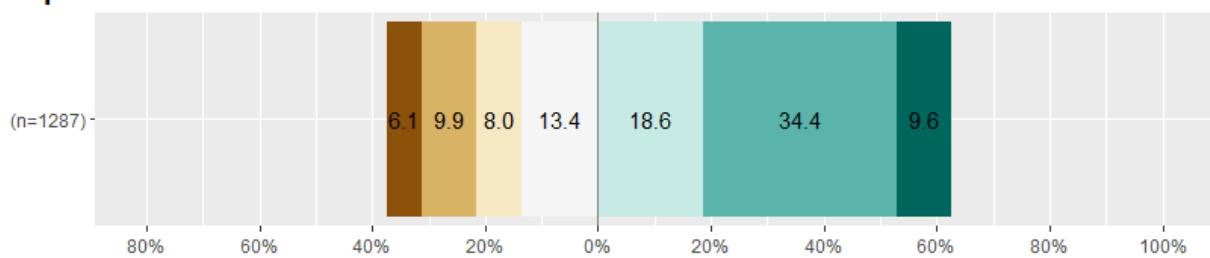
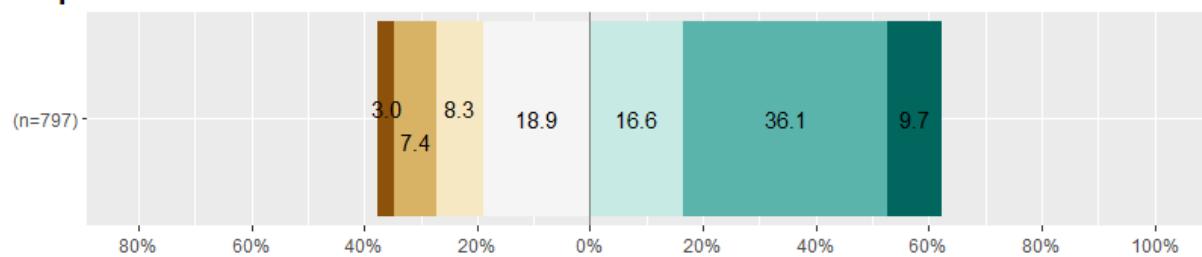
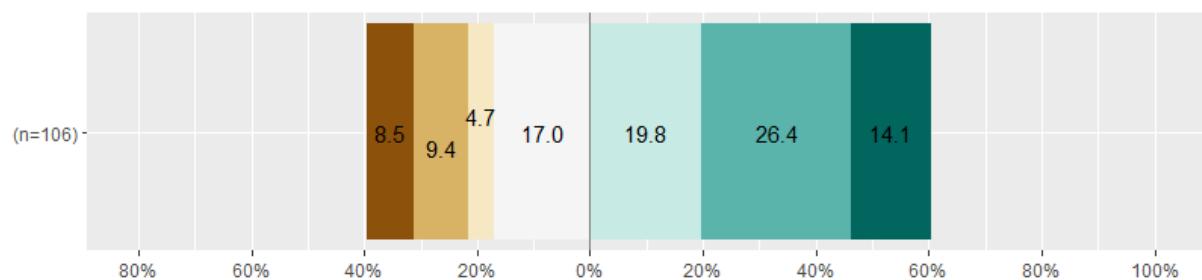
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.61** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

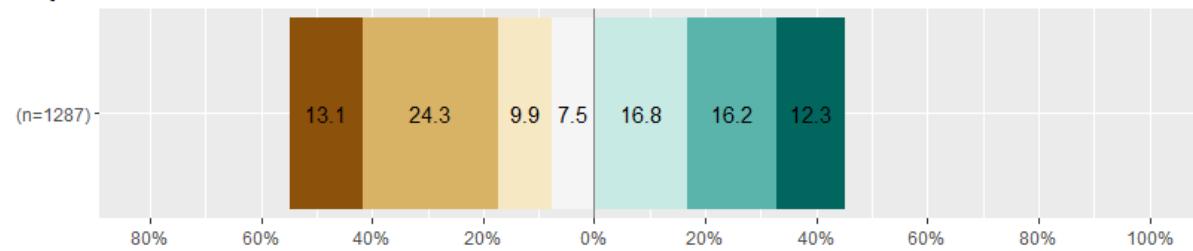
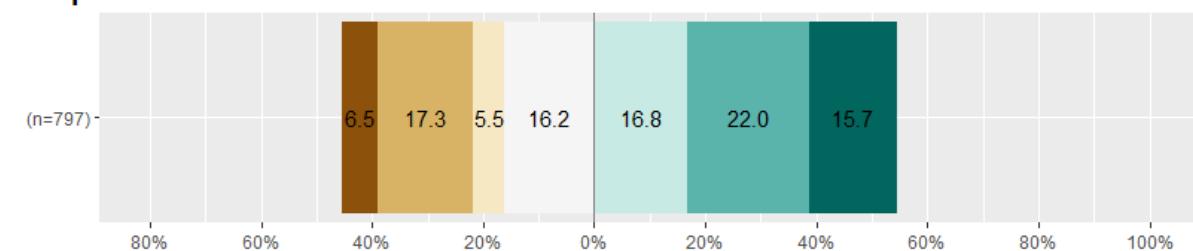
Discordo muito (1)   Discordo (2)   Discordo um pouco (3)   Não concordo nem discordo (4)  
 Concordo um pouco (5)   Concordo (6)   Concordo muito (7)

**Figura B.62** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

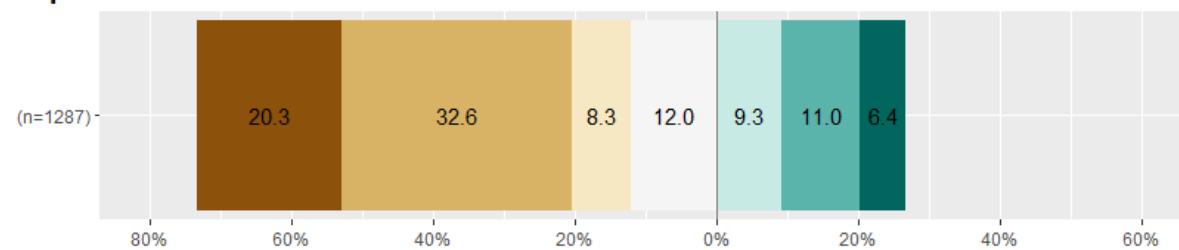
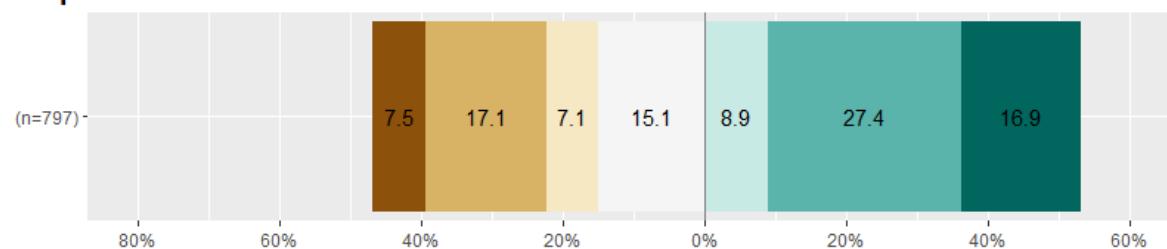
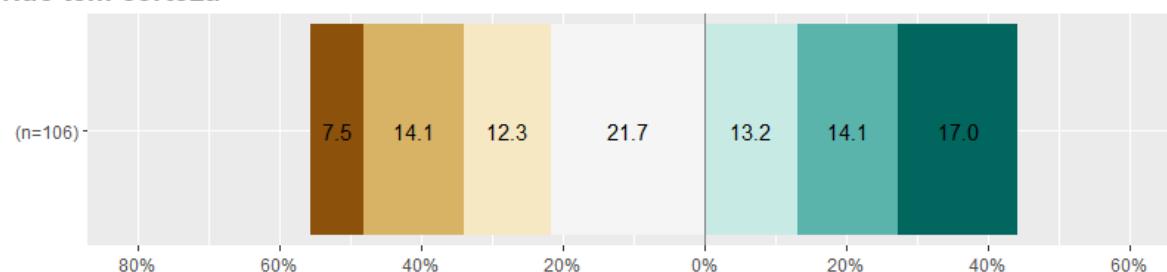
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.63** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

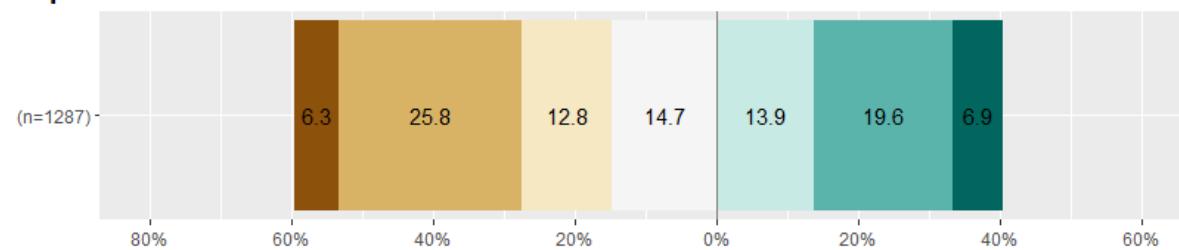
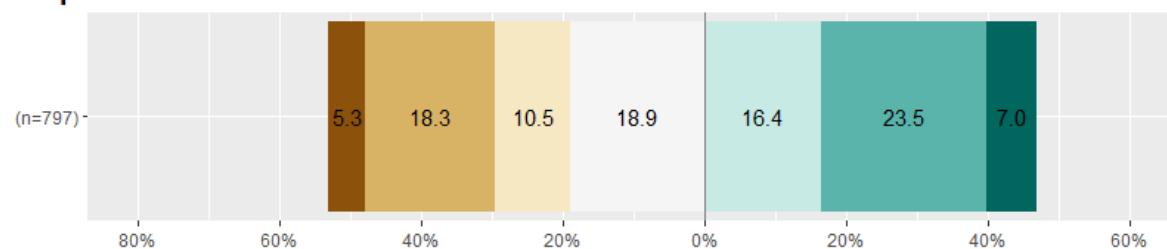
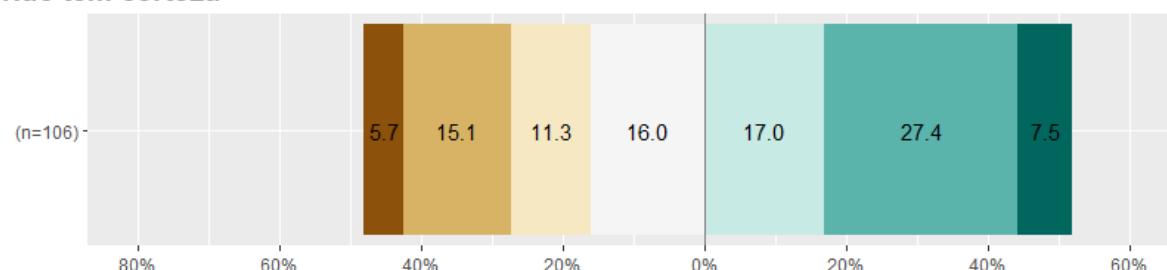
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.64** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

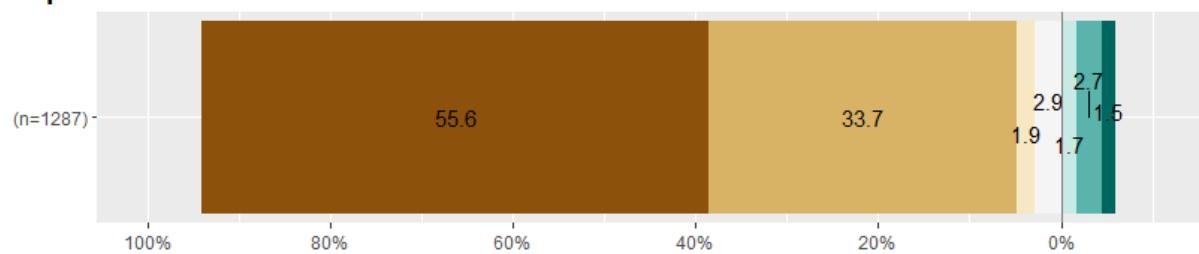
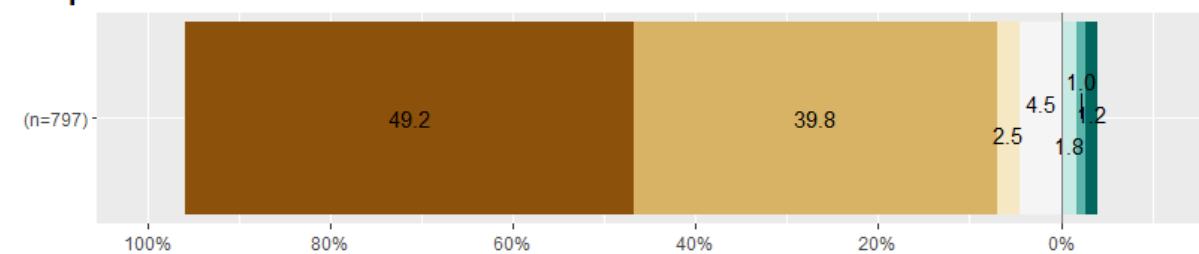
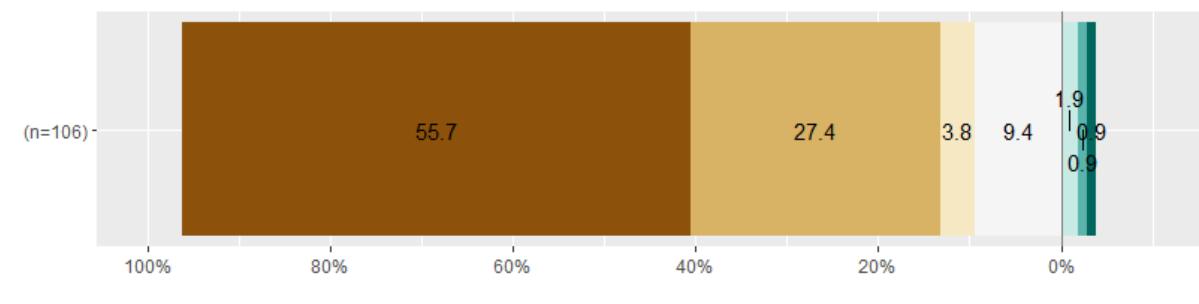
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.65** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

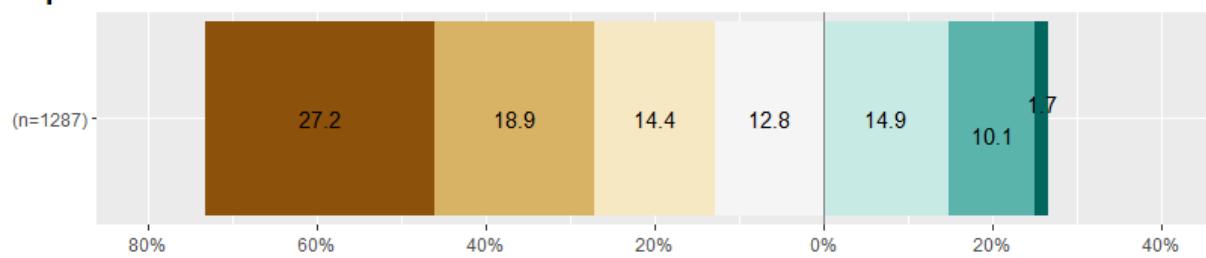
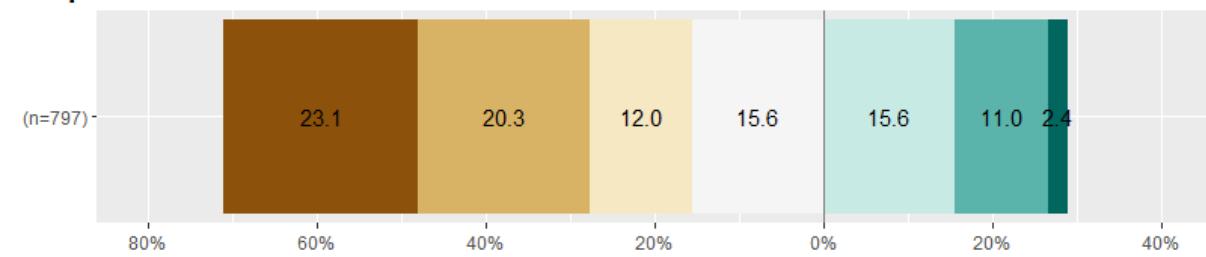
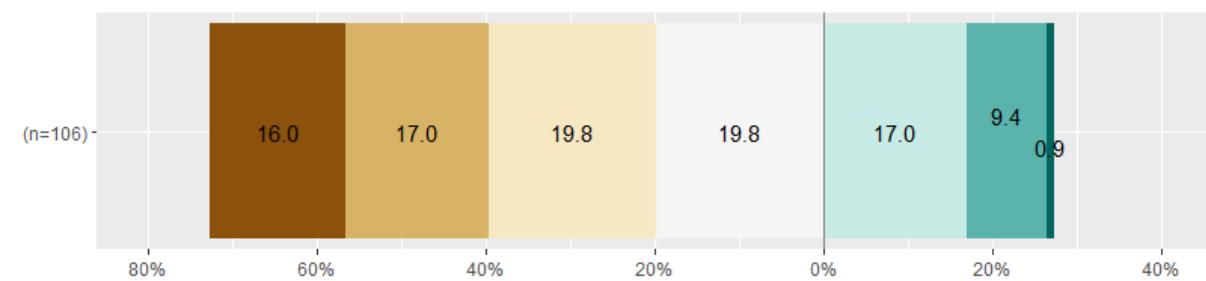
**Figura B.66** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

Legendas:

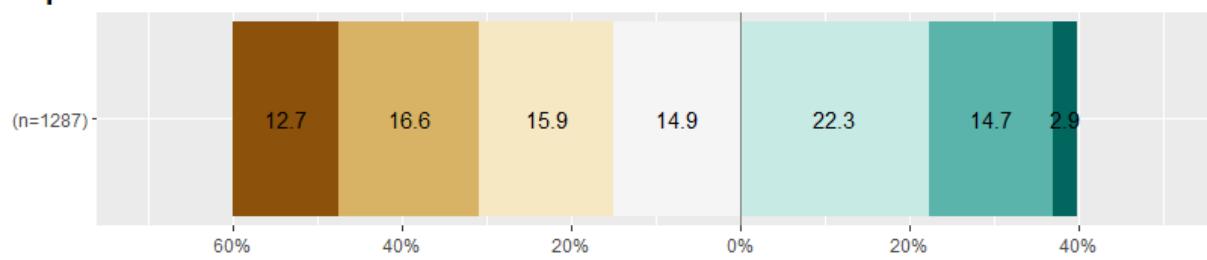
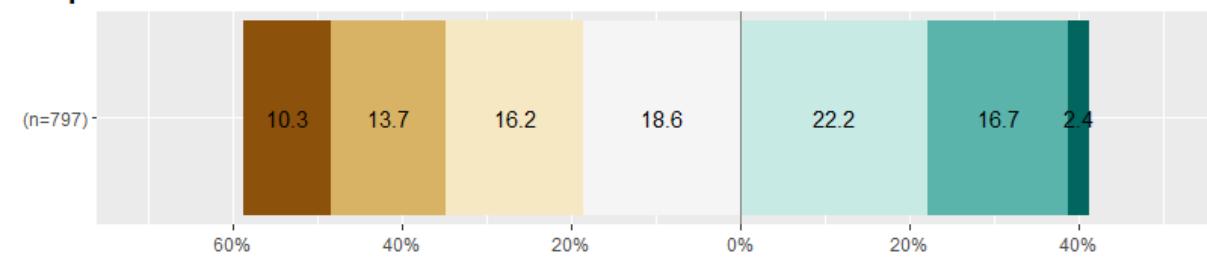
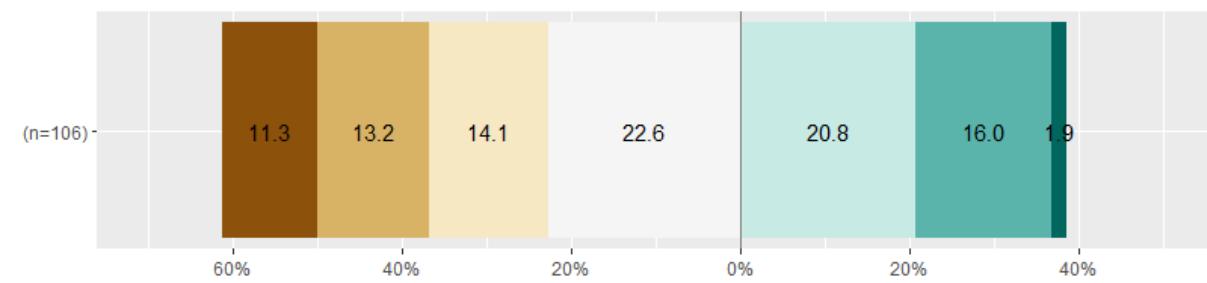
- Discordo muito (1)
- Discordo (2)
- Não concordo nem discordo (3)
- Concordo um pouco (5)
- Concordo (6)
- Concordo muito (7)

**Figura B.67** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

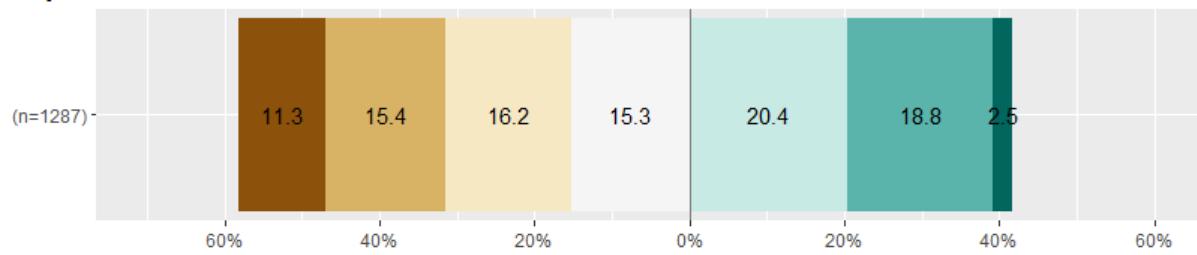
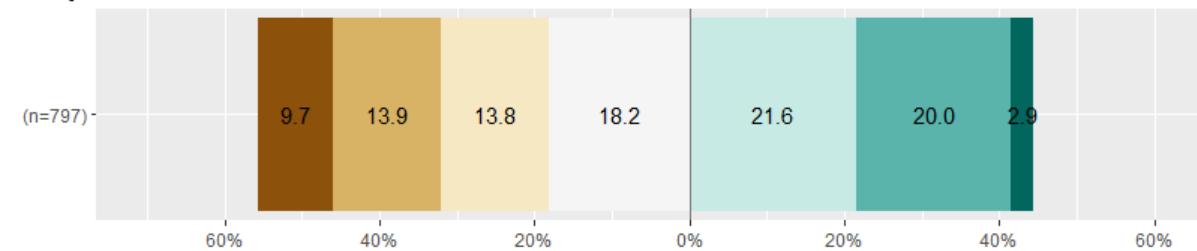
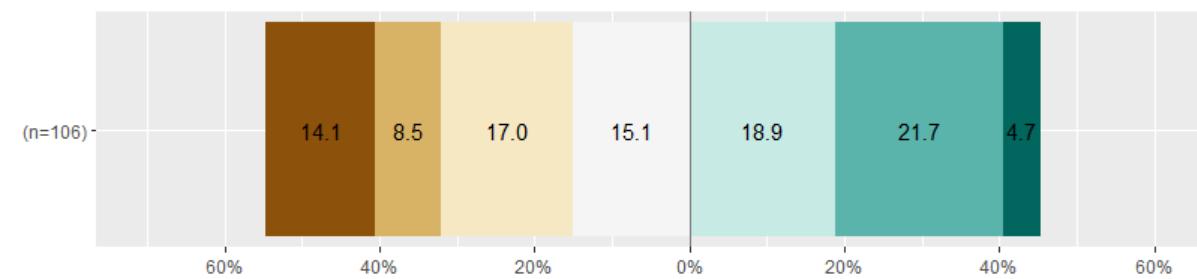
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.68** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

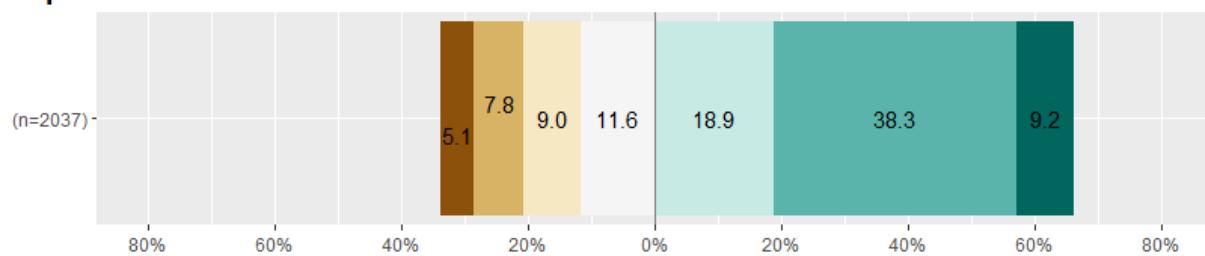
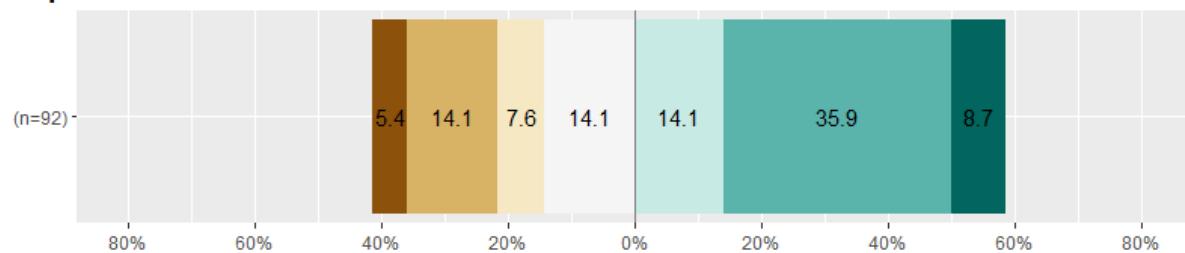
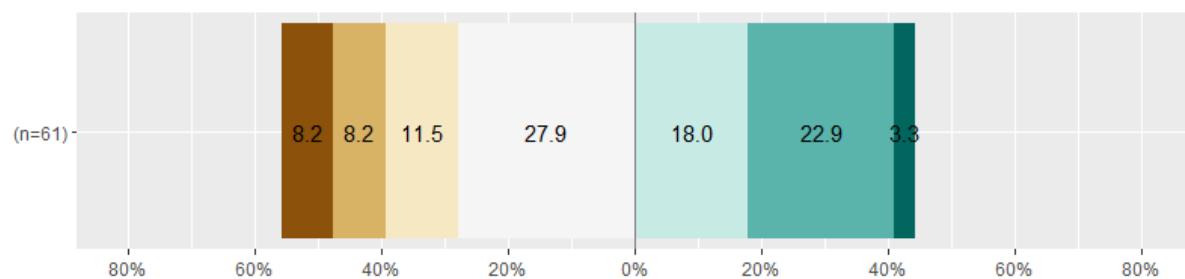
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.69** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

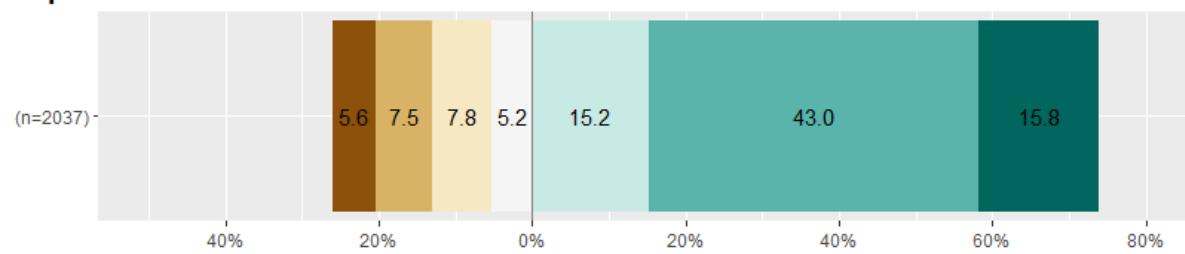
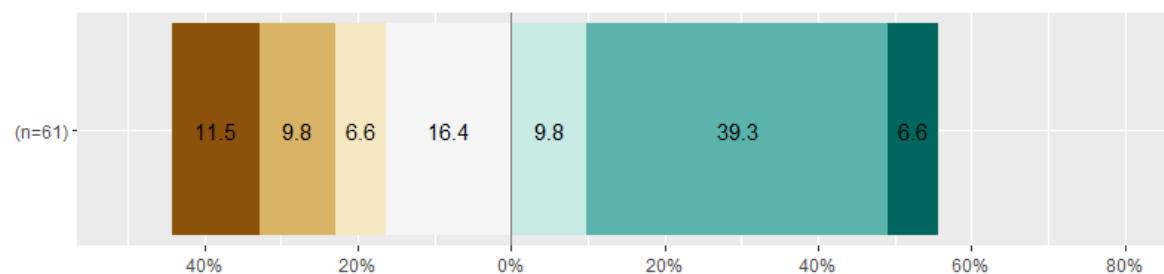
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.70** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 2

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

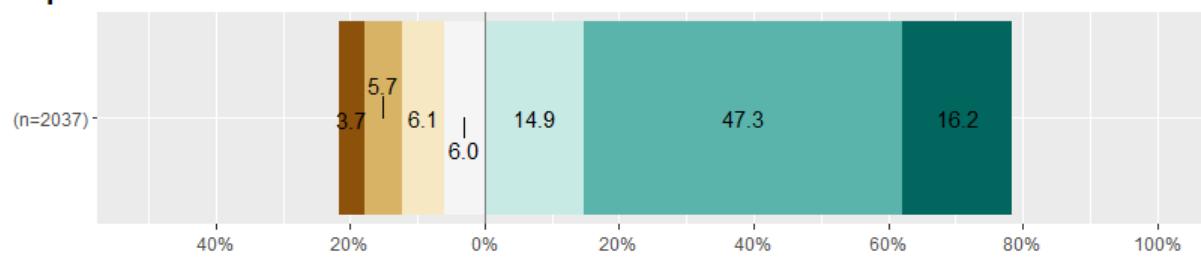
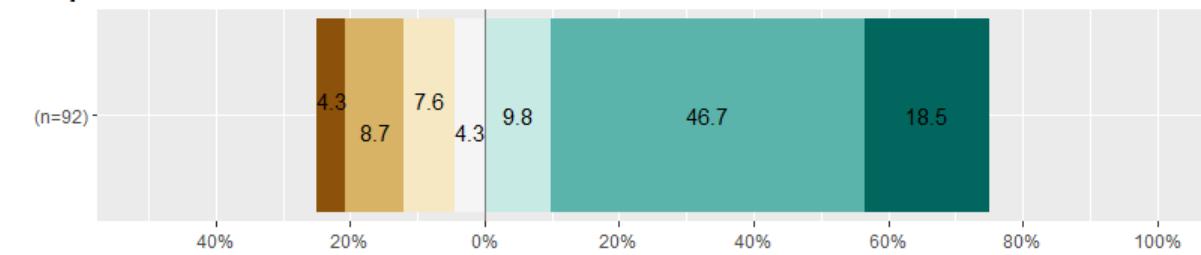
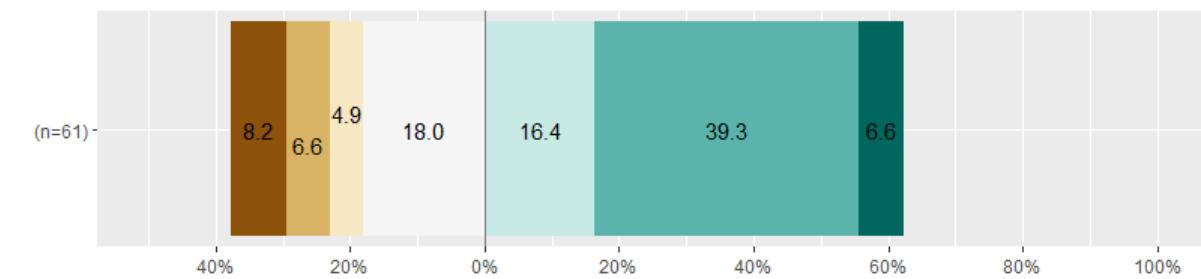
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.71** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

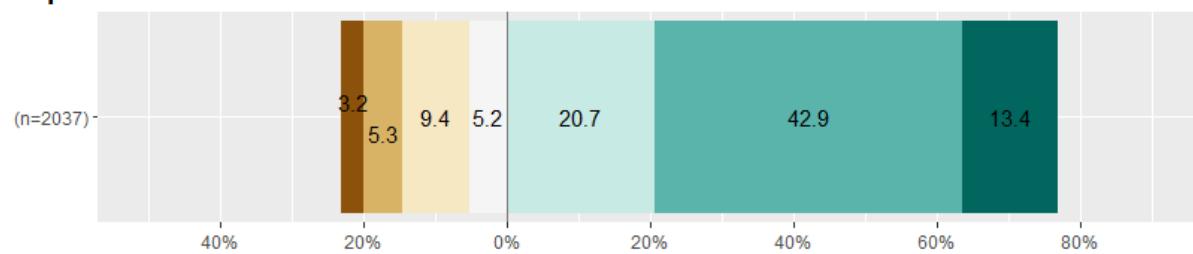
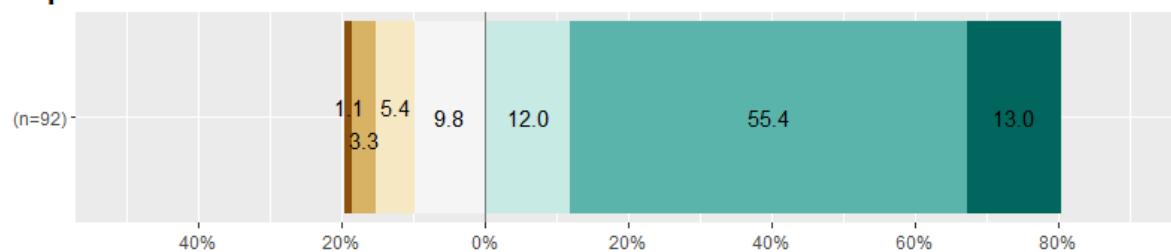
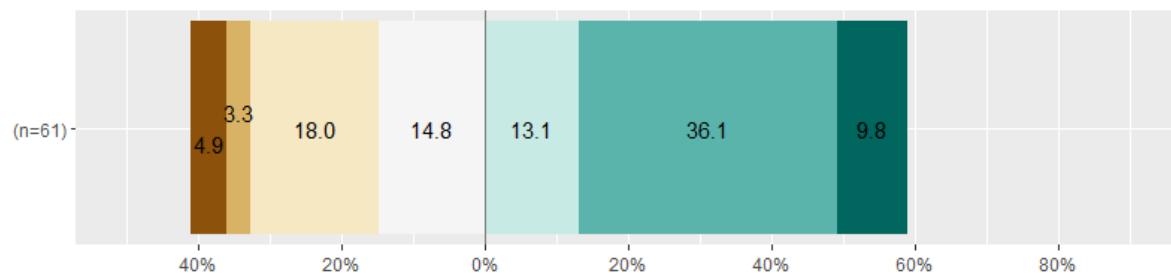
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.72** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

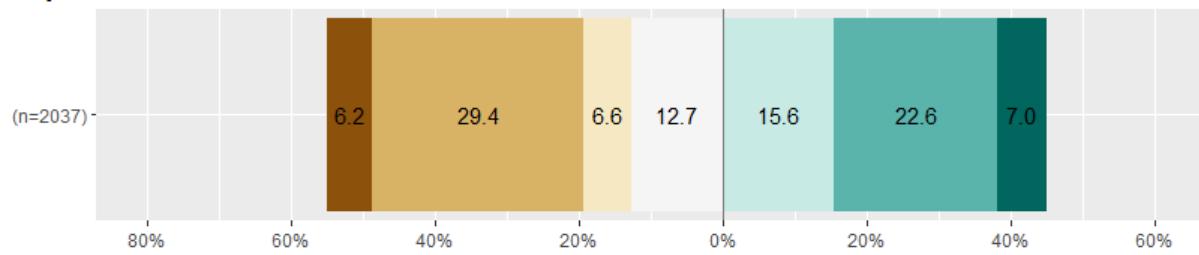
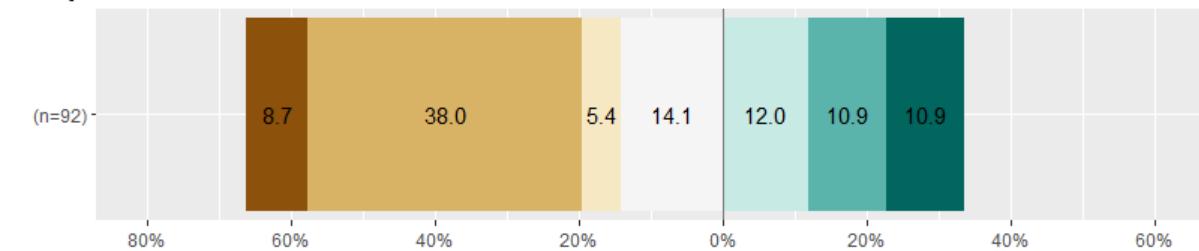
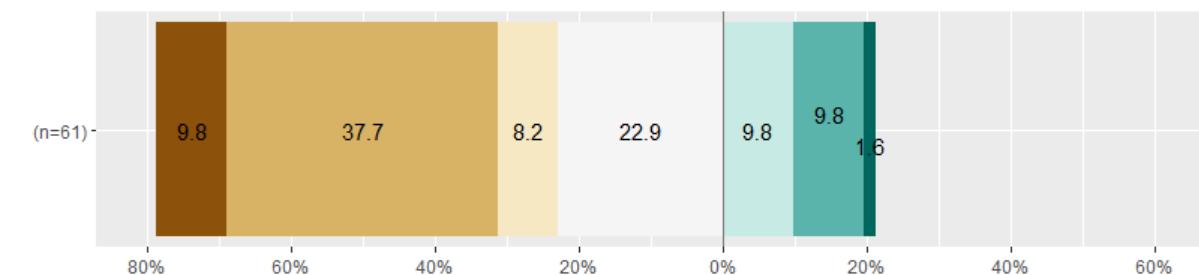
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.73** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

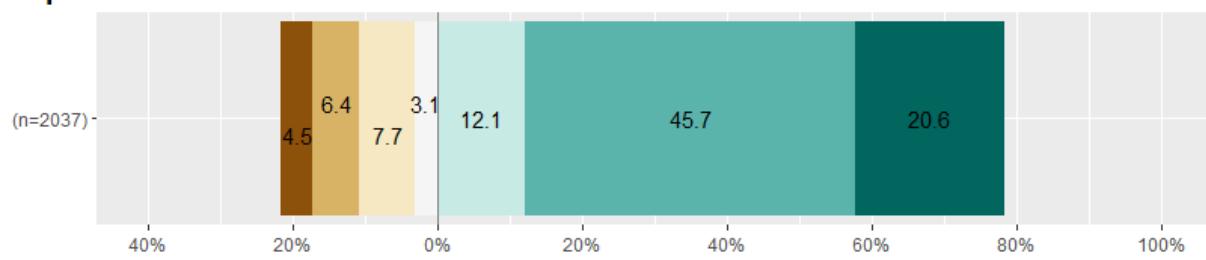
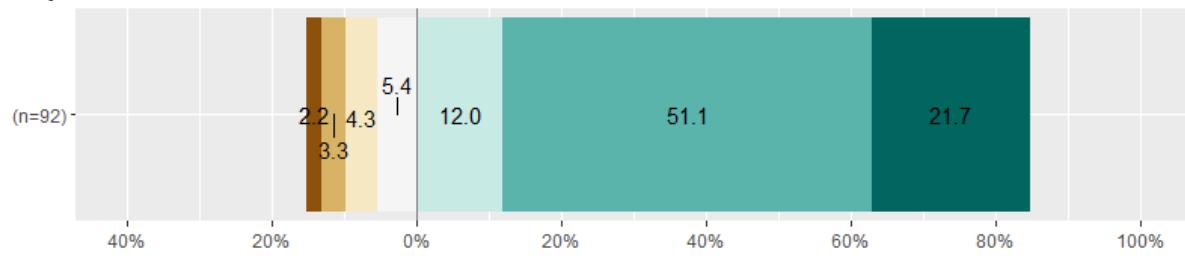
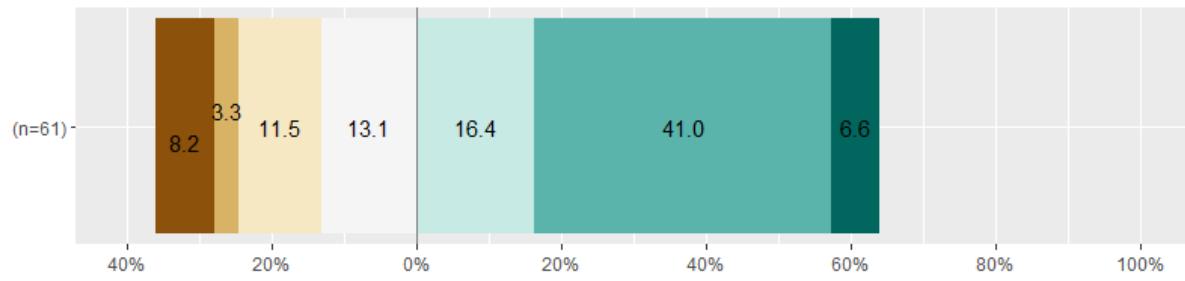
Discordo muito (1)      Discordo (2)      Discordo um pouco (3)      Não concordo nem discordo (4)  
 Concordo um pouco (5)      Concordo (6)      Concordo muito (7)

**Figura B.74** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

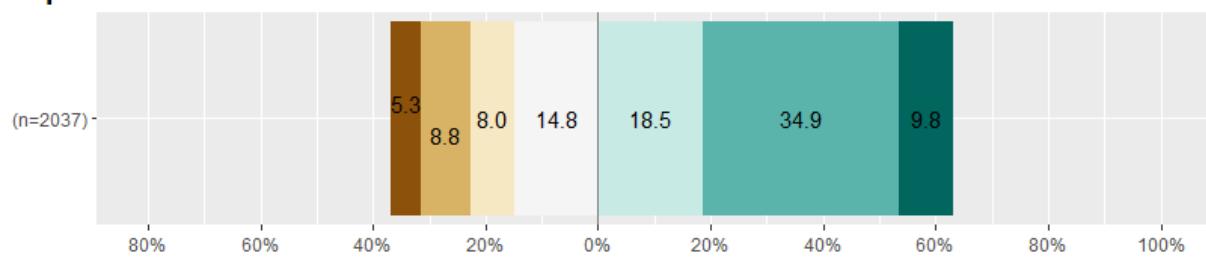
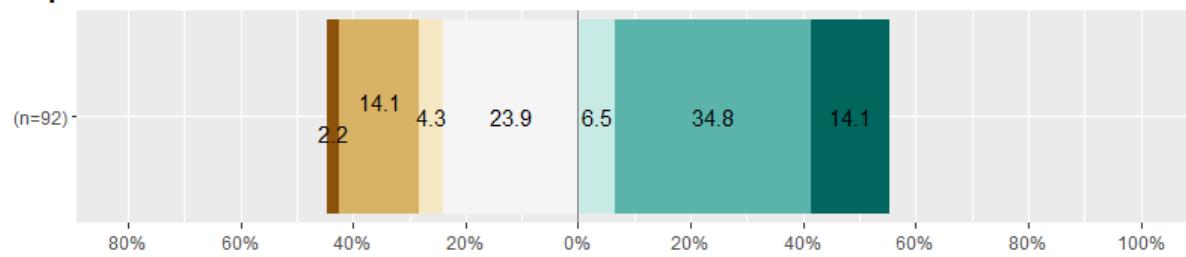
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.75** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

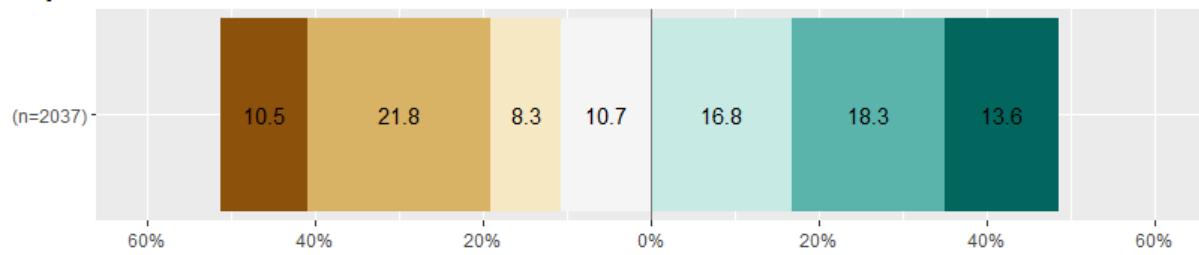
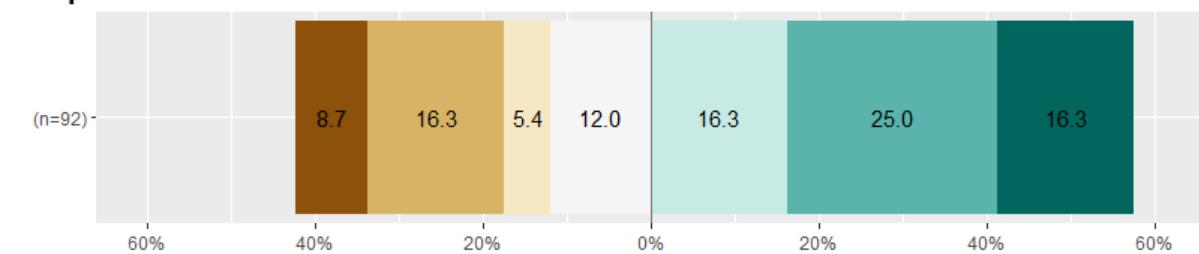
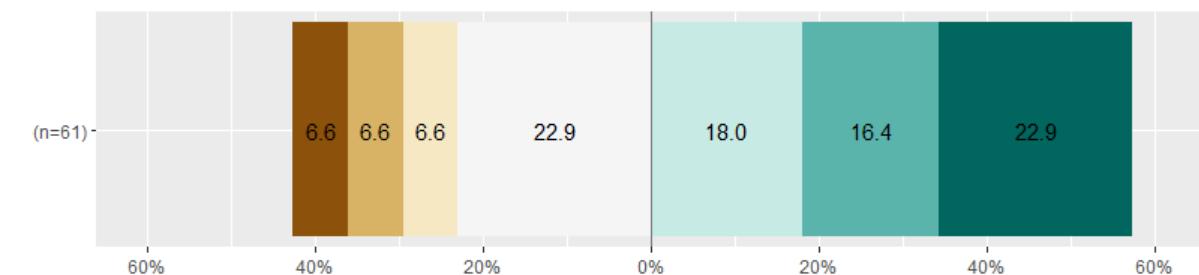
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.76** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

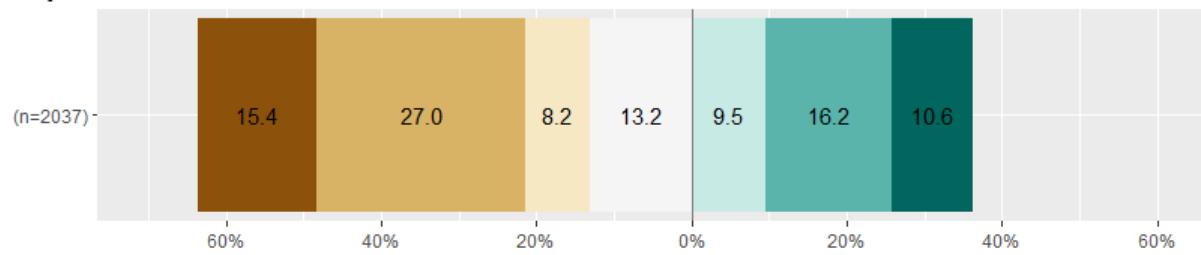
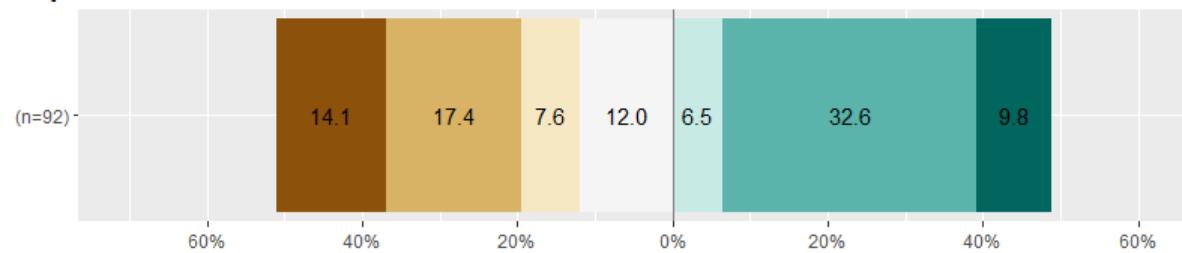
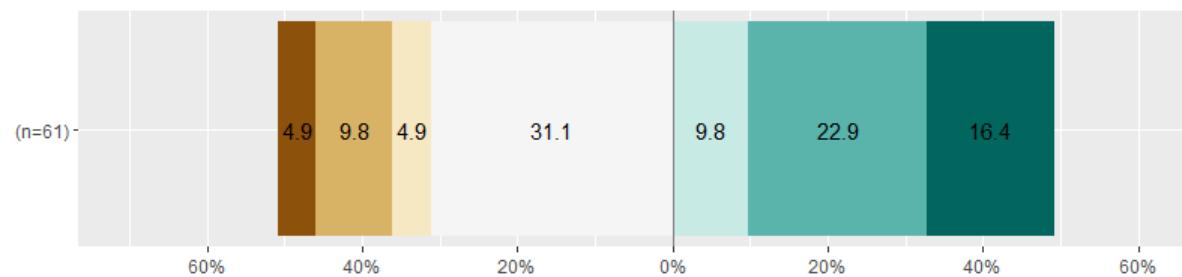
**Figura B.77** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

**Legend:**

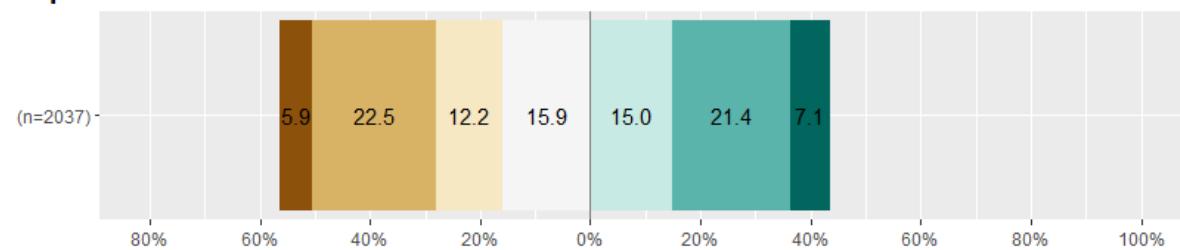
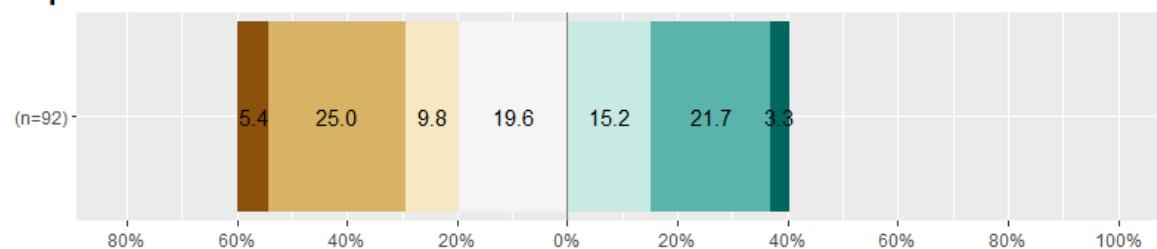
- Discordo muito (1)
- Discordo (2)
- Discordo um pouco (3)
- Não concordo nem discordo (4)
- Concordo um pouco (5)
- Concordo (6)
- Concordo muito (7)

**Figura B.78** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

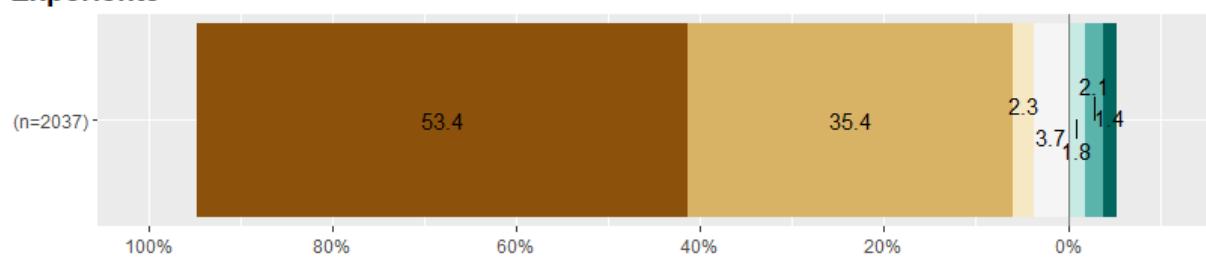
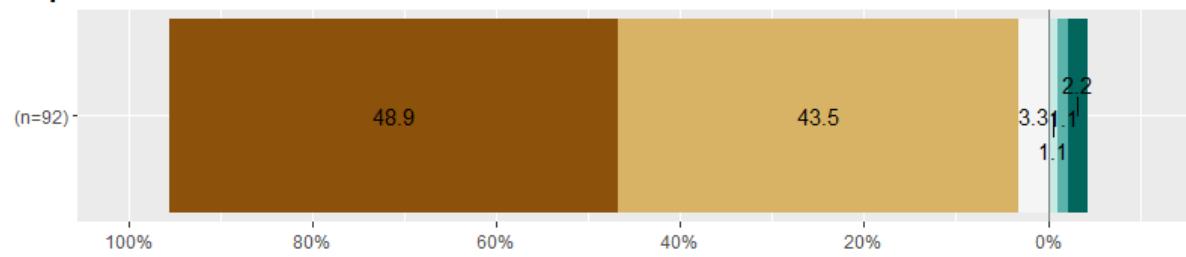
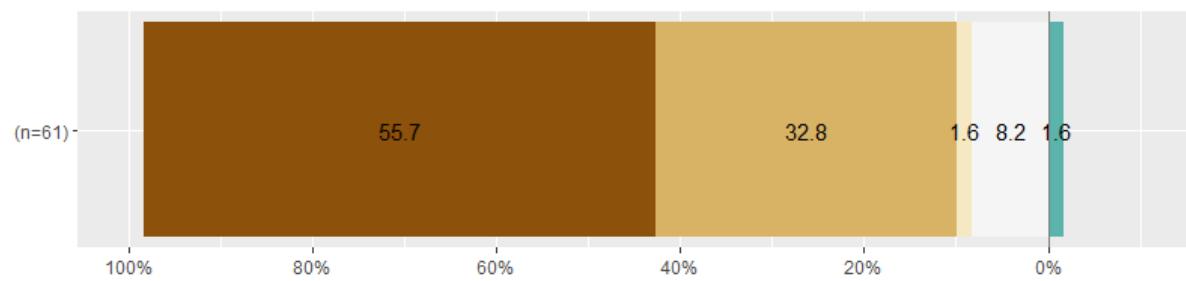
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.79** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

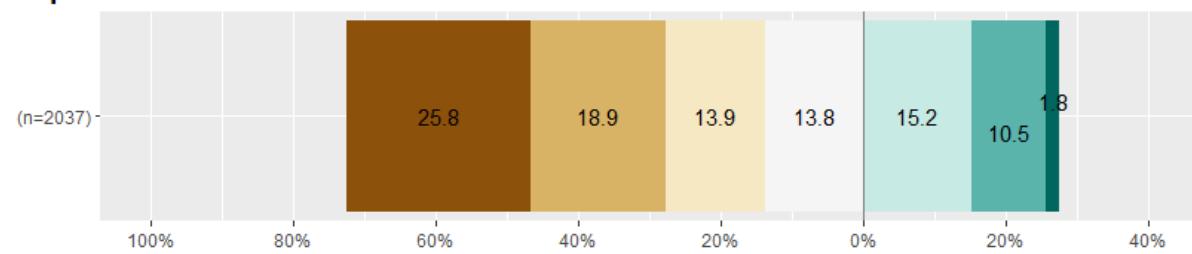
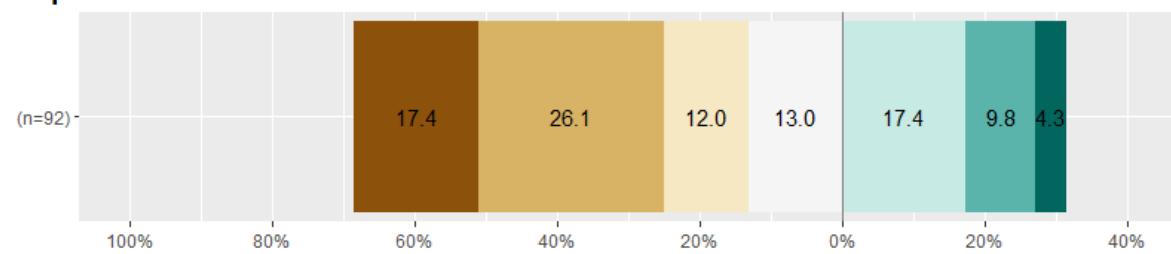
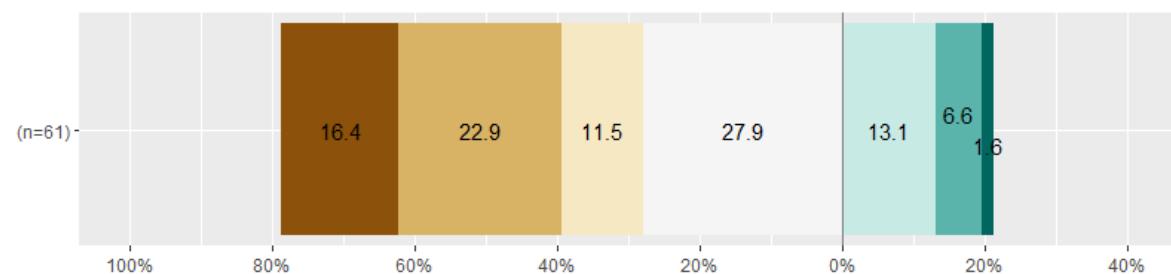
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.80** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

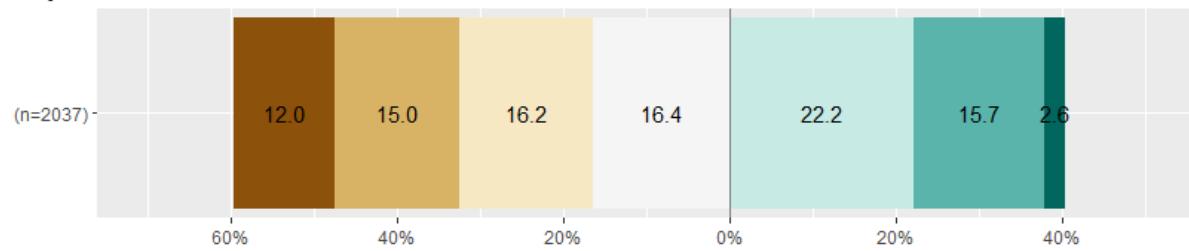
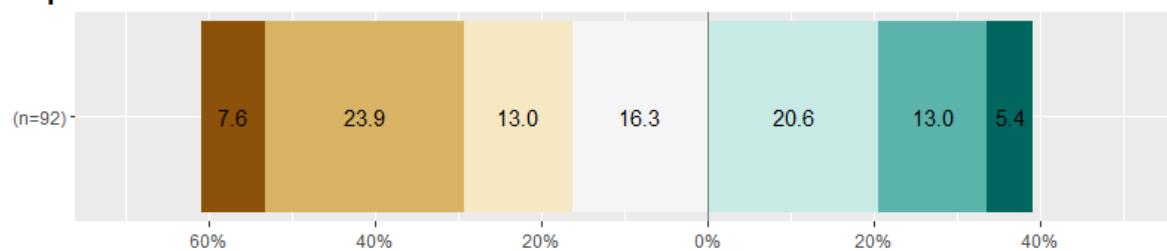
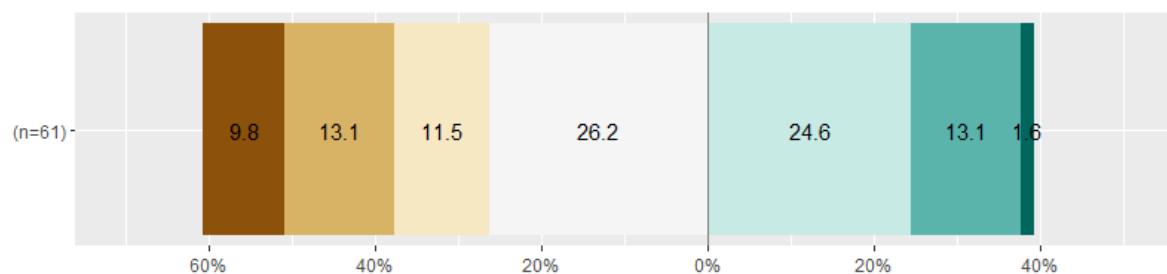
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.81** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

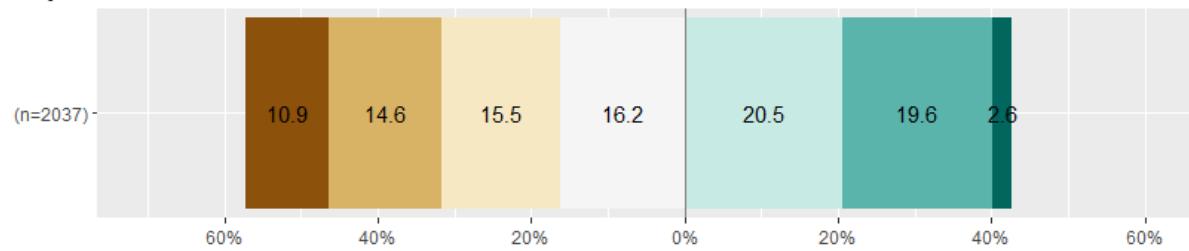
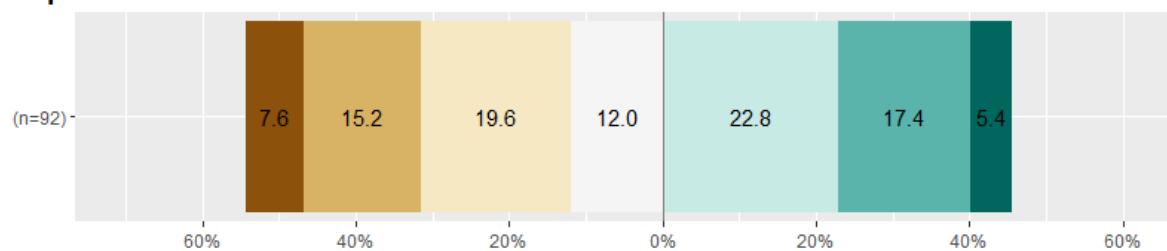
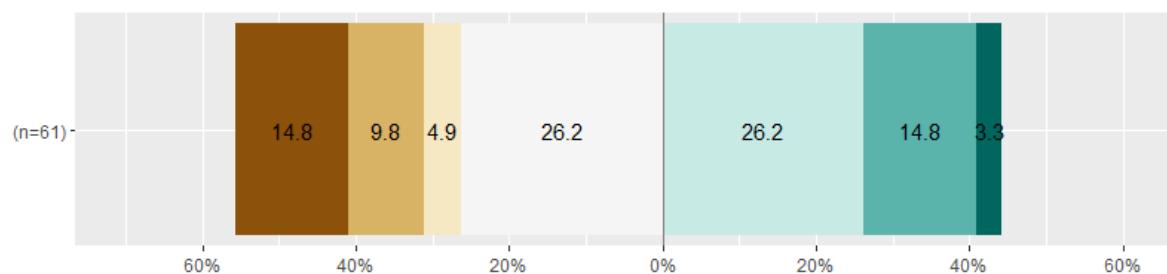
█ Concordo muito (1)    █ Concordo (2)    █ Concordo um pouco (3)  
█ Concordo pouco (4)    █ Não concordo nem discordo (5)  
█ Discordo pouco (6)    █ Discordo muito (7)

**Figura B.82** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

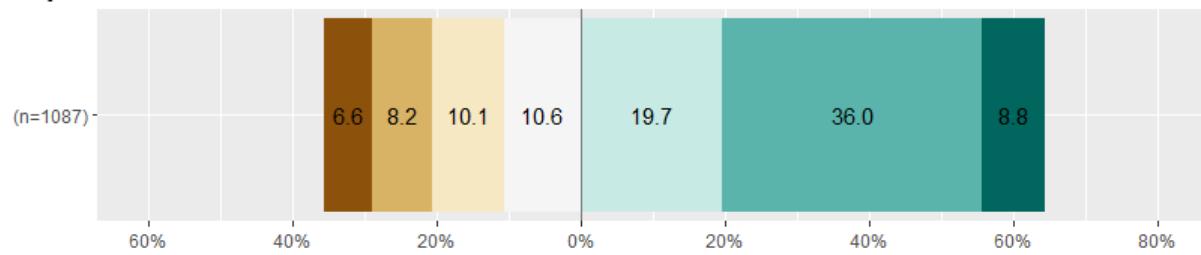
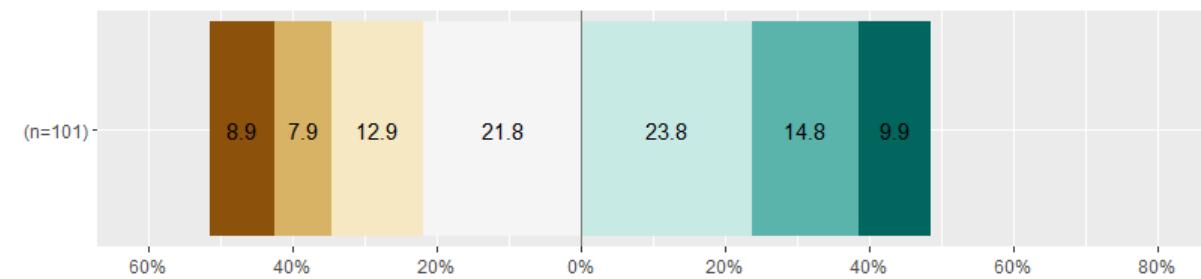
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.83** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

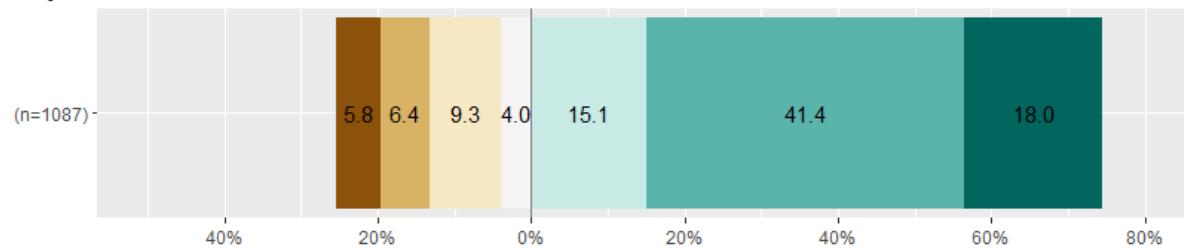
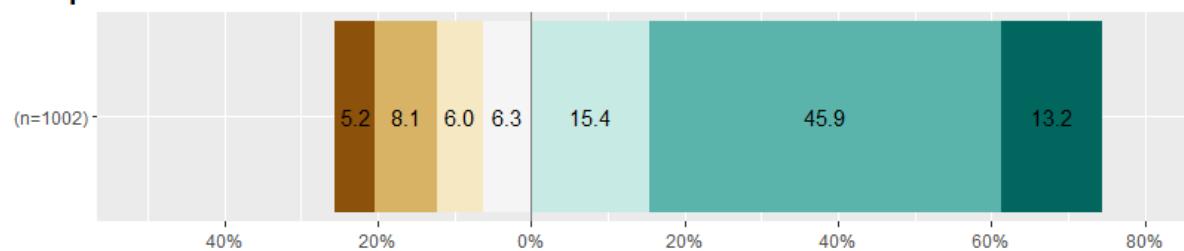
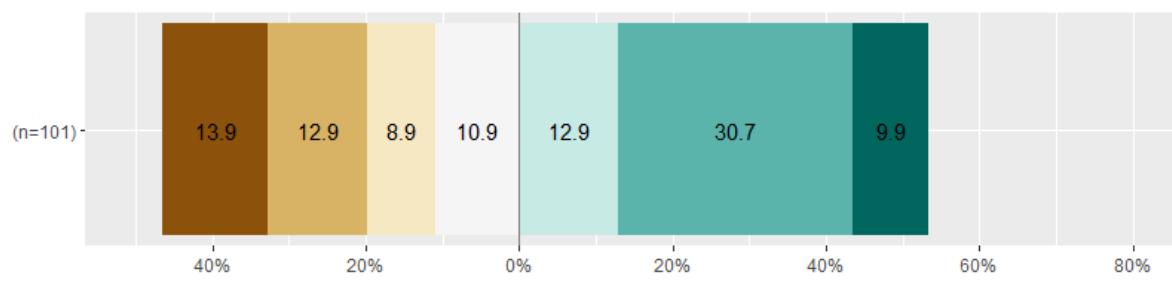
■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

**Figura B.84** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 3

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

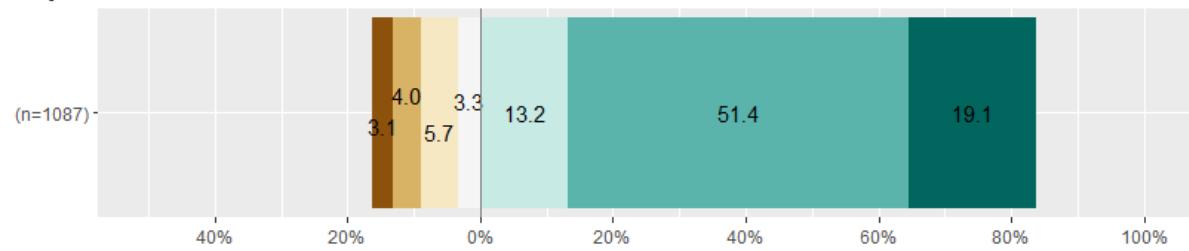
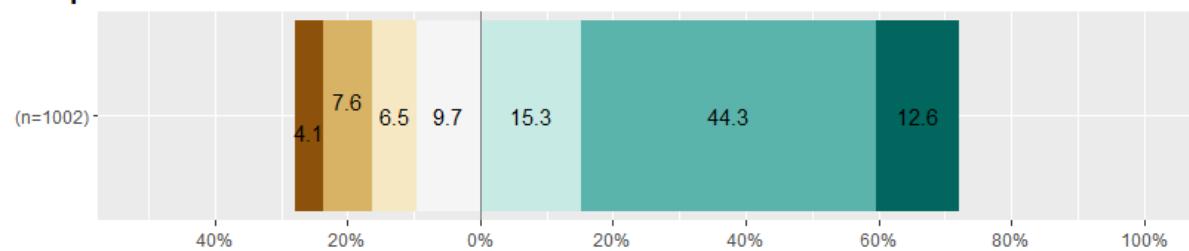
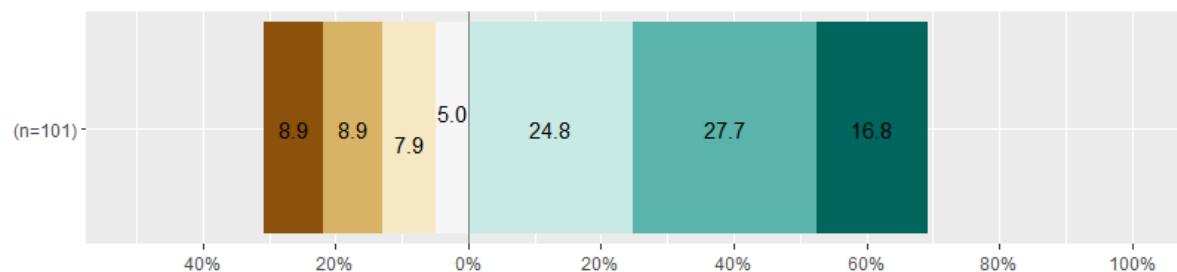
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.85** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

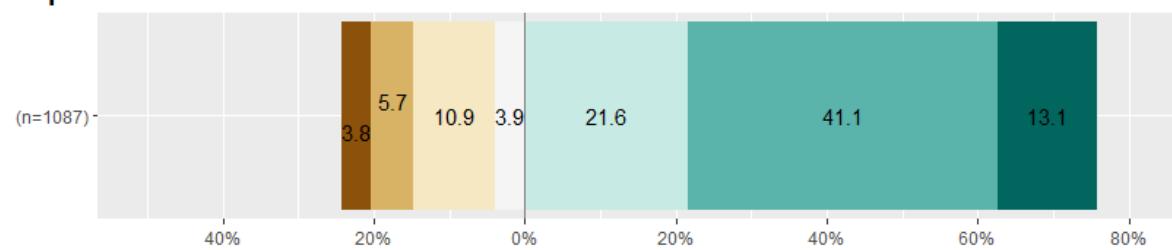
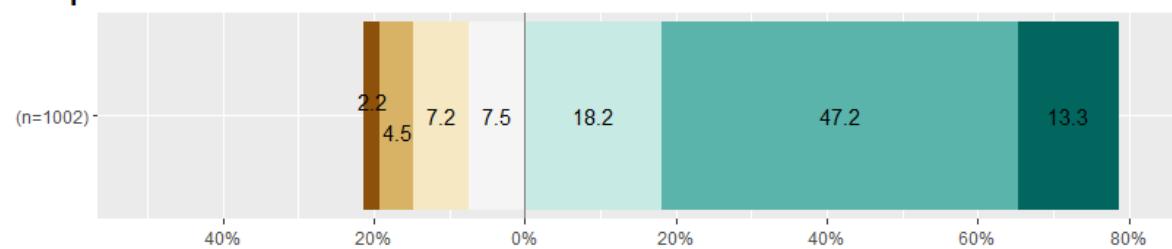
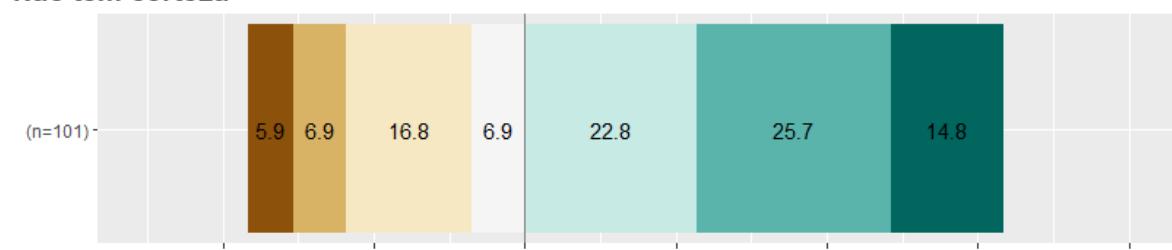
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.86** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

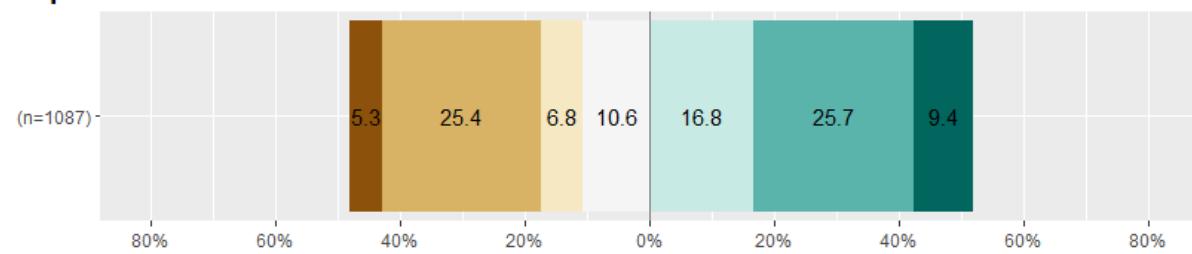
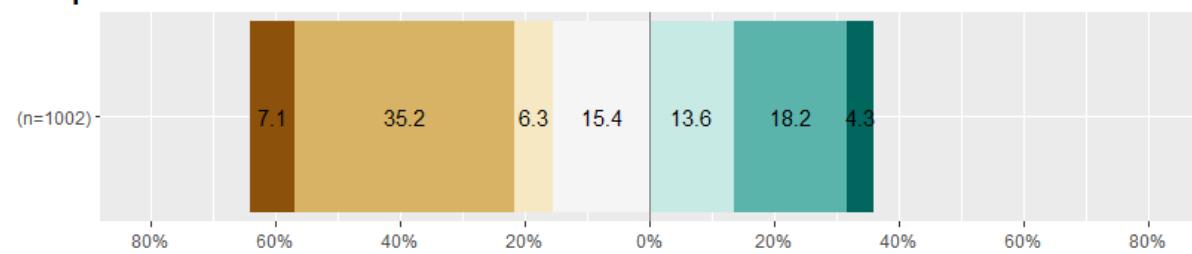
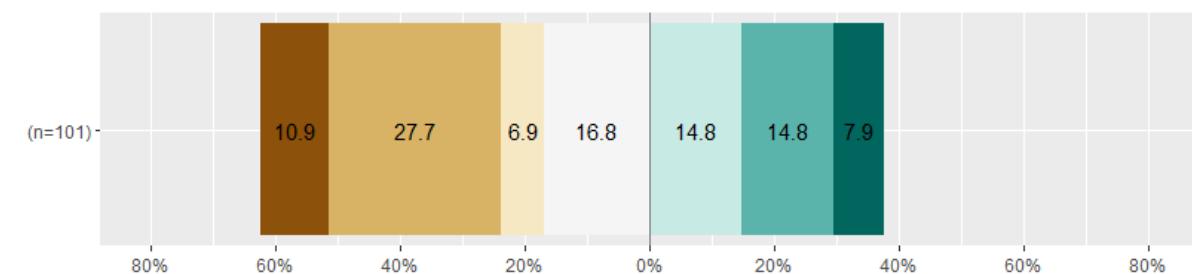
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.87** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

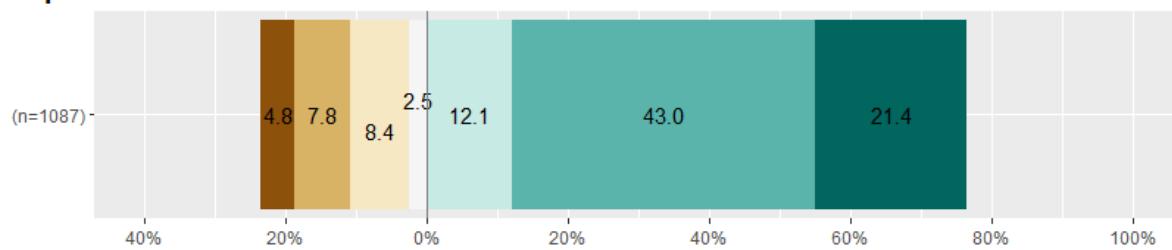
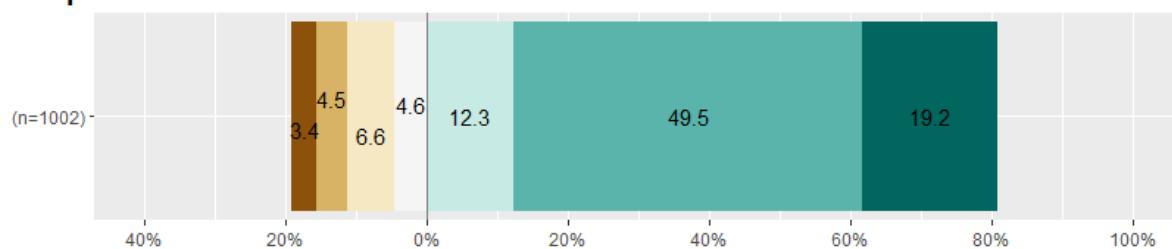
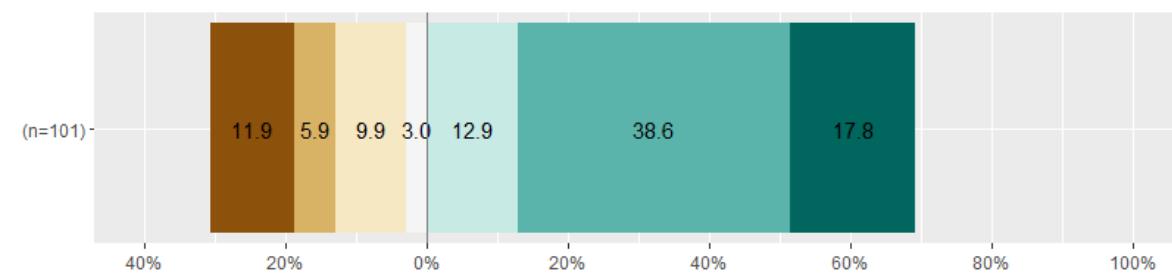
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.88** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

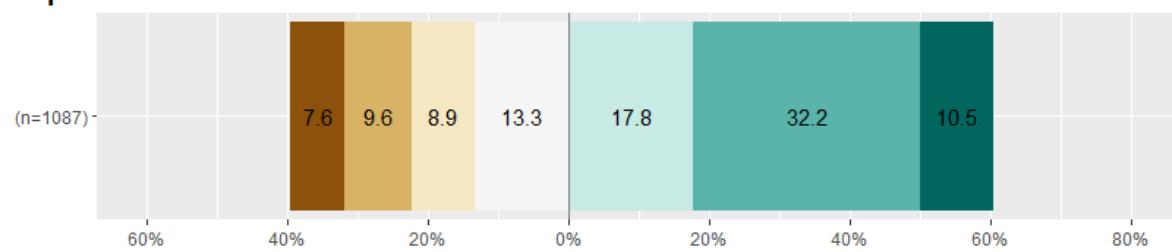
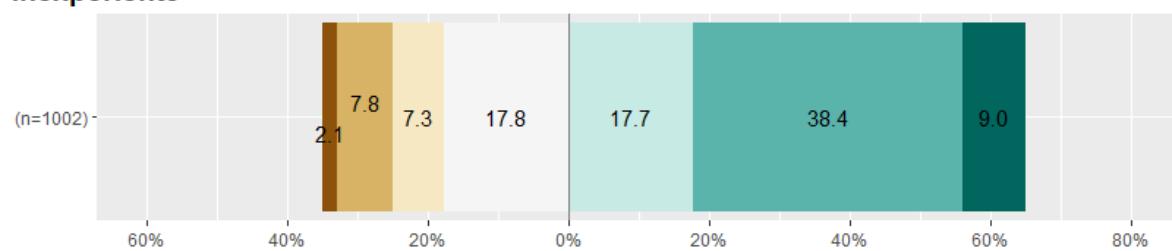
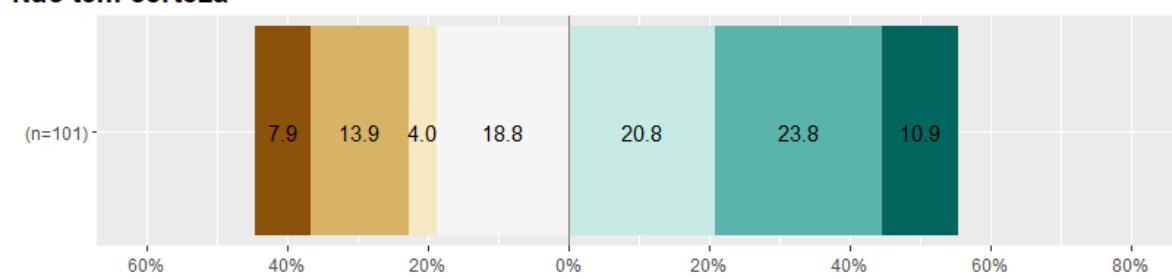
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.89** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

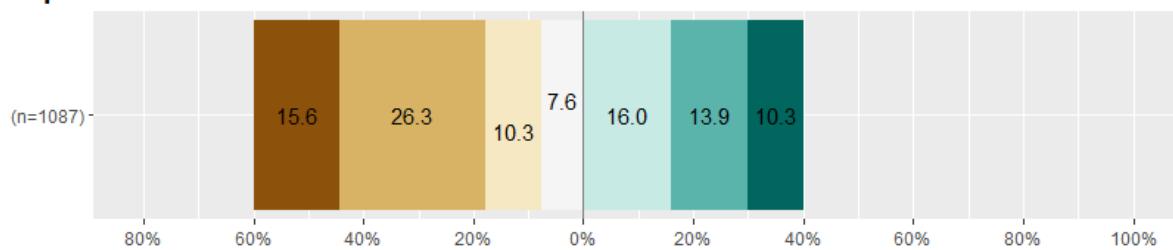
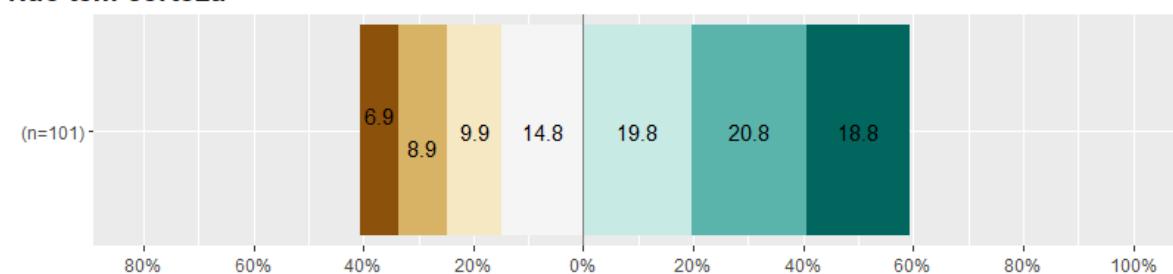
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.90** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

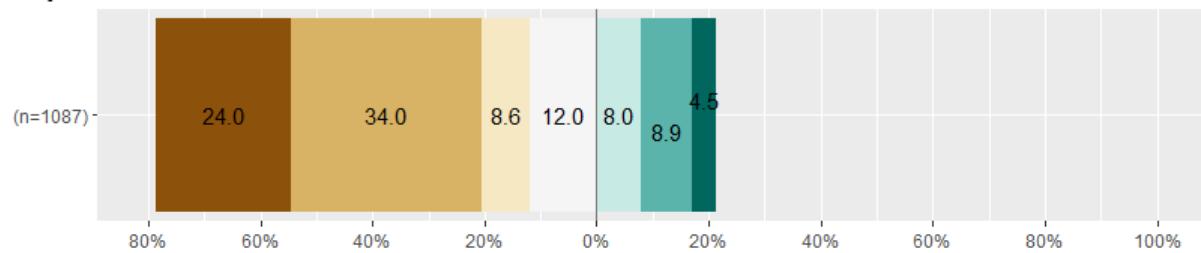
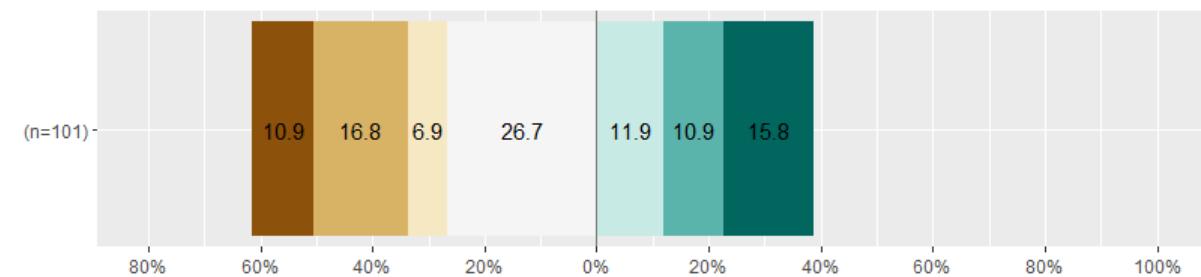
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)    █ Concorde (6)    █ Concorde muito (7)

**Figura B.91** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

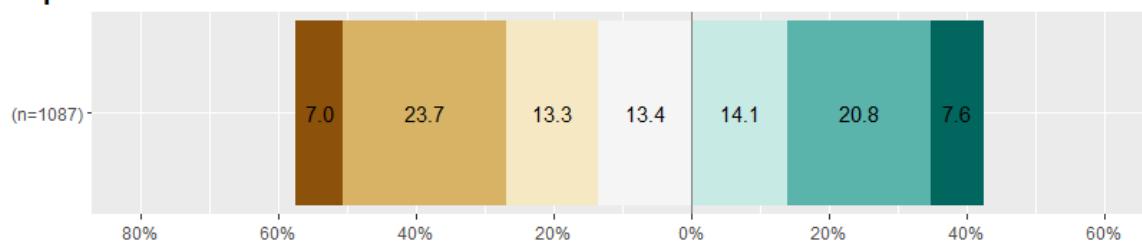
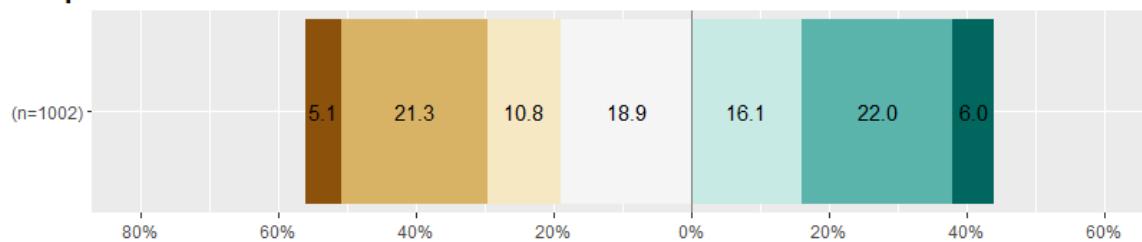
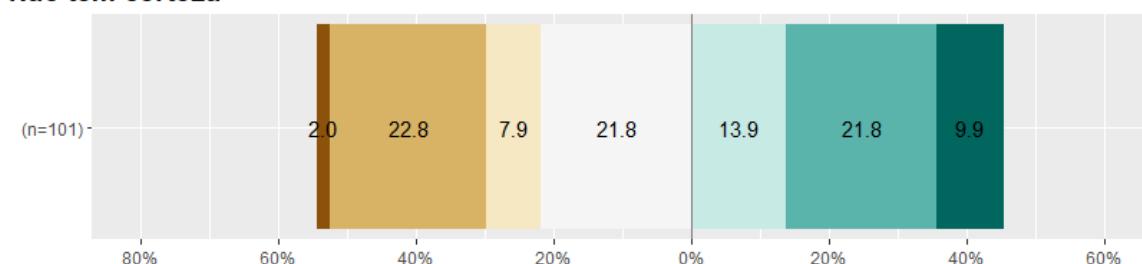
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concorde um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.92** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

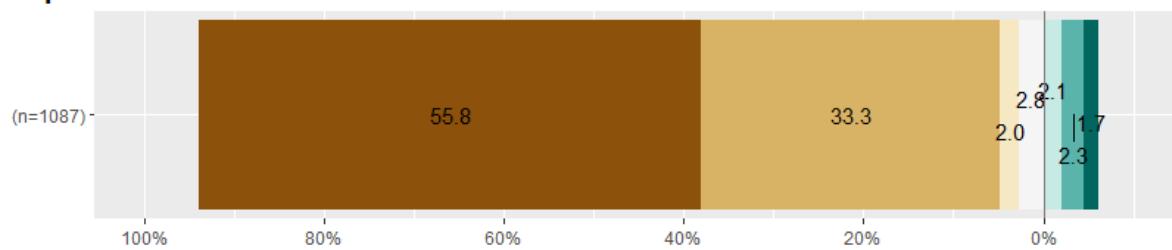
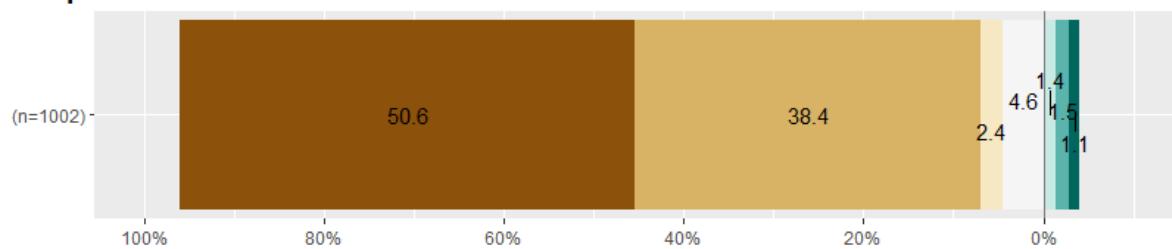
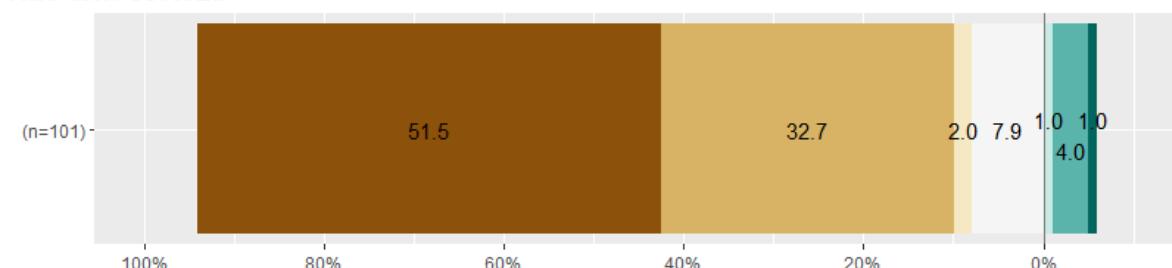
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.93** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 4

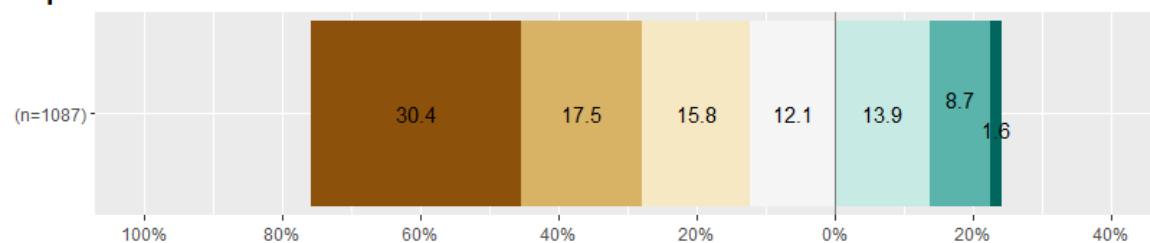
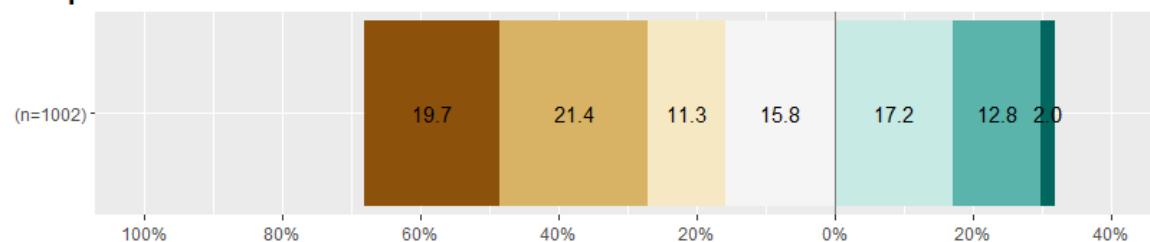
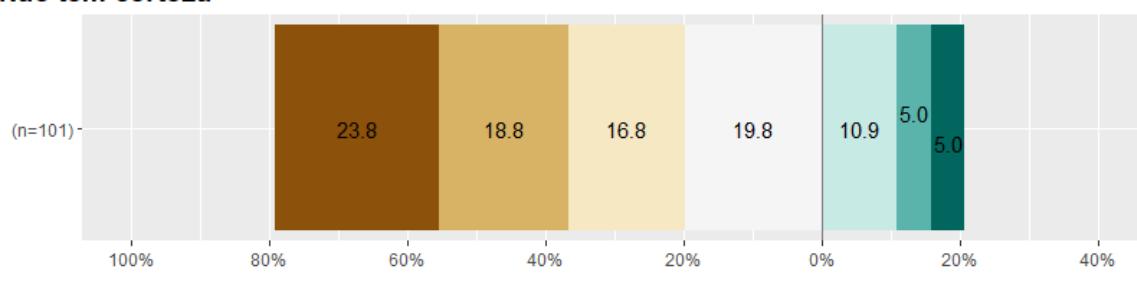
**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.94** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 4

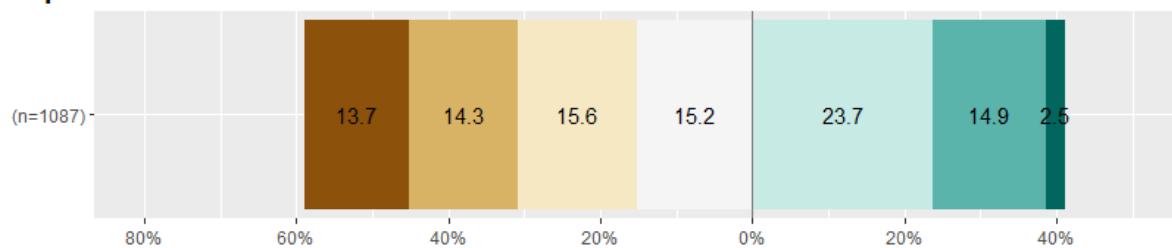
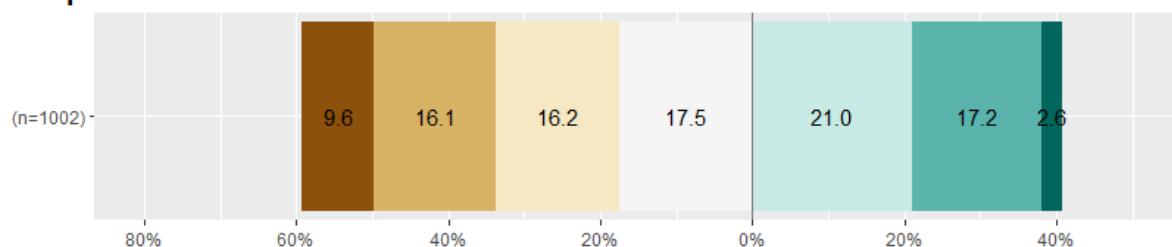
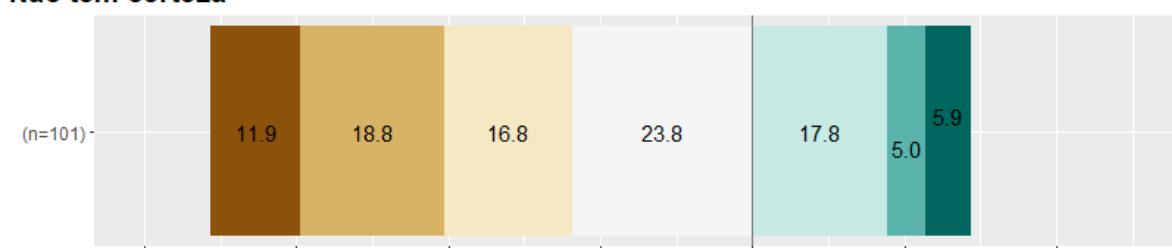
**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

**Figura B.95** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

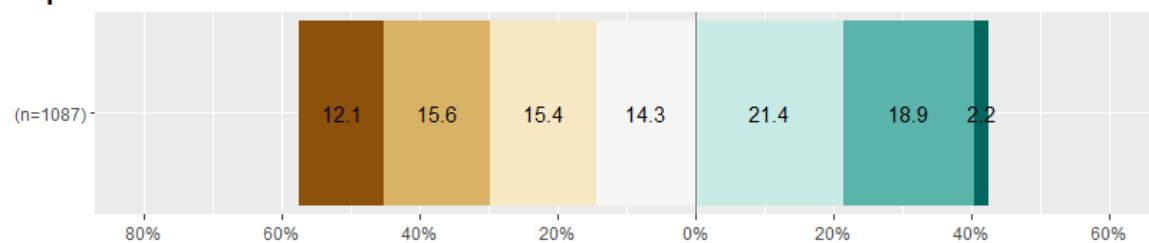
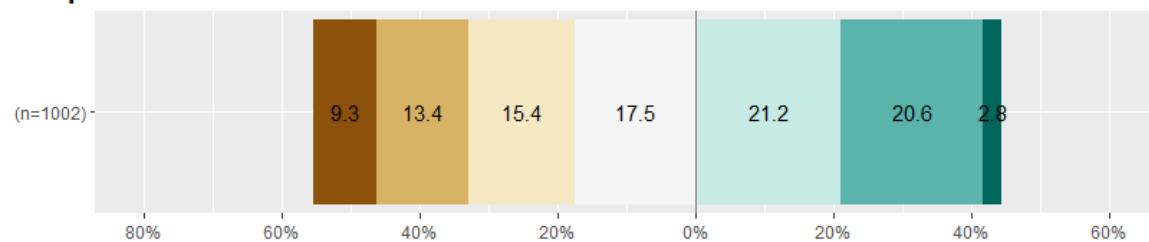
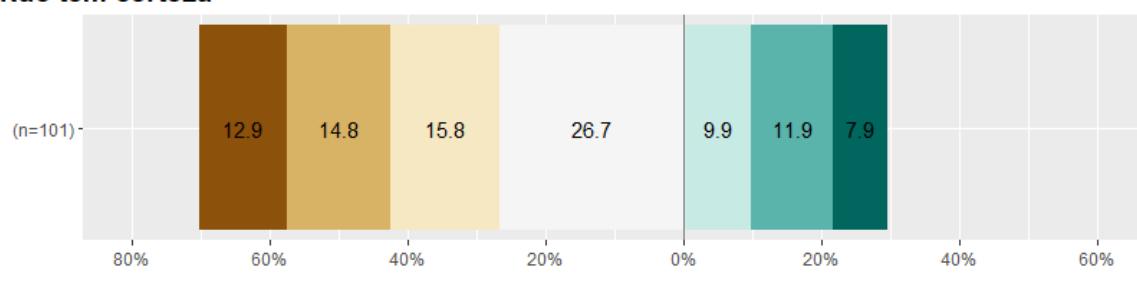
Legend:  
 - Discordo muito (1)  
 - Discordo (2)  
 - Discordo um pouco (3)  
 - Não concordo nem discordo (4)  
 - Concordo um pouco (5)  
 - Concordo (6)  
 - Concordo muito (7)

**Figura B.96** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 4

**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

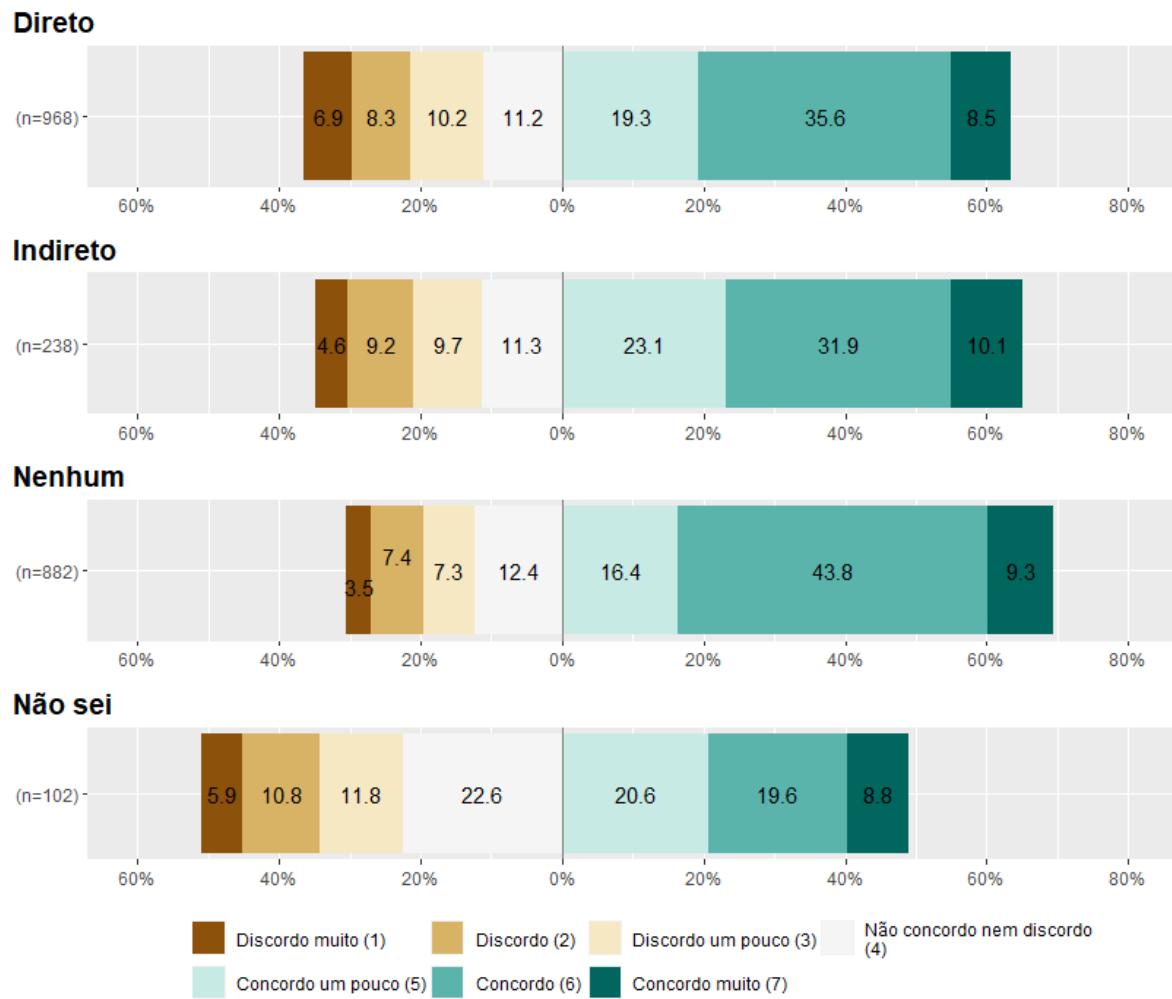
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.97** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 4

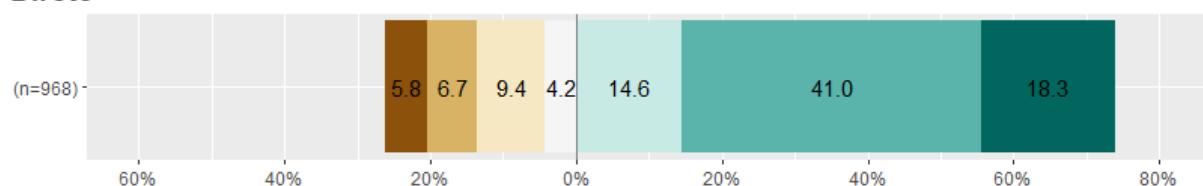
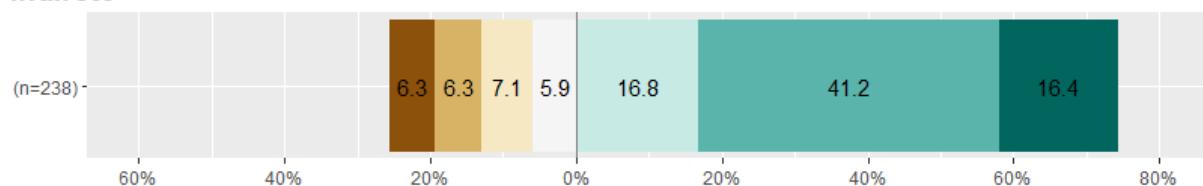
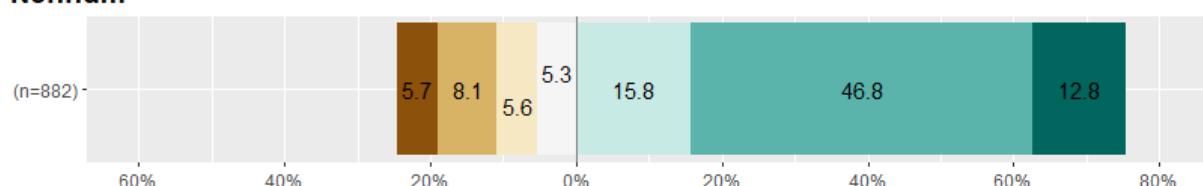
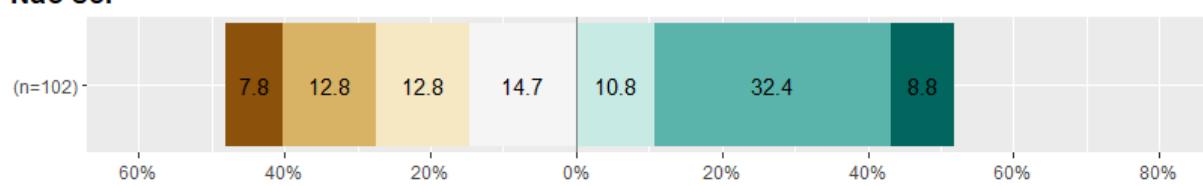
**Experiente****Inexperiente****Não tem certeza**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concorda nem discorda (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.98** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 4

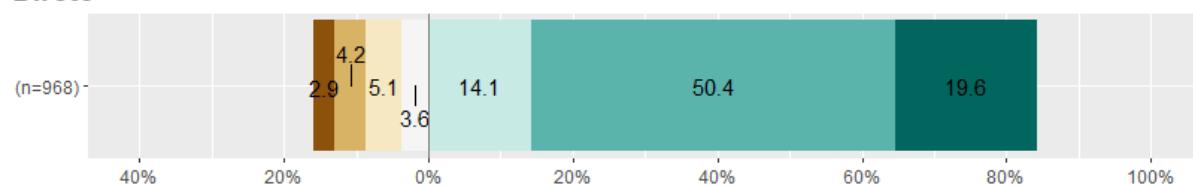
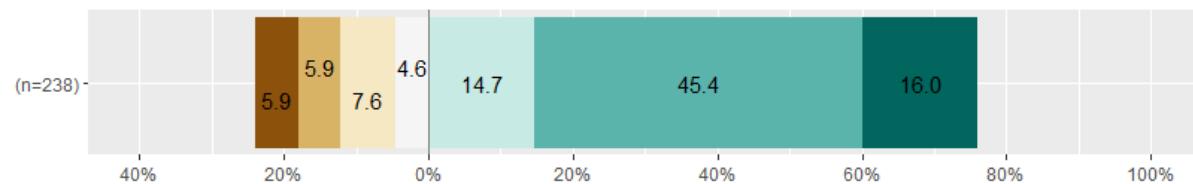
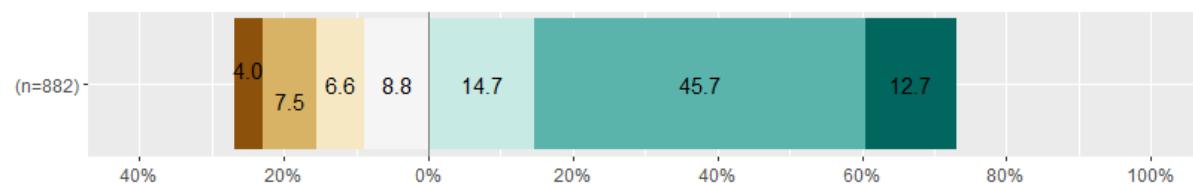
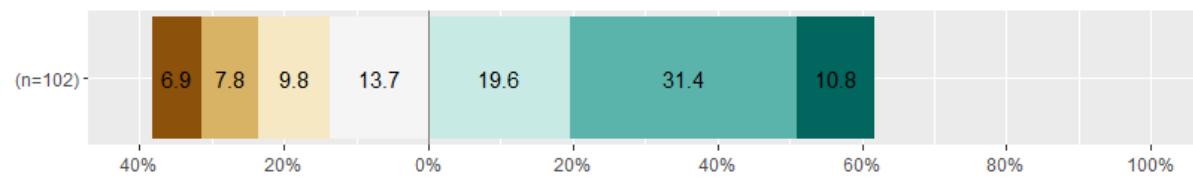


**Figura B.99** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

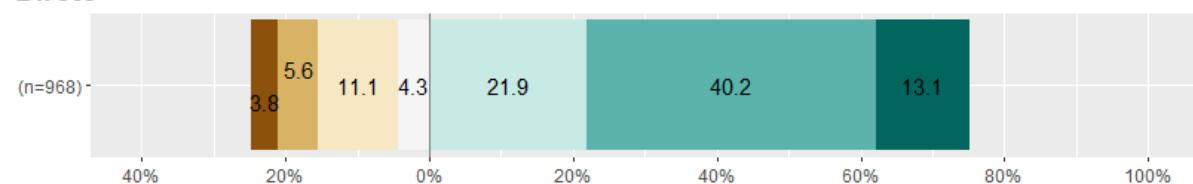
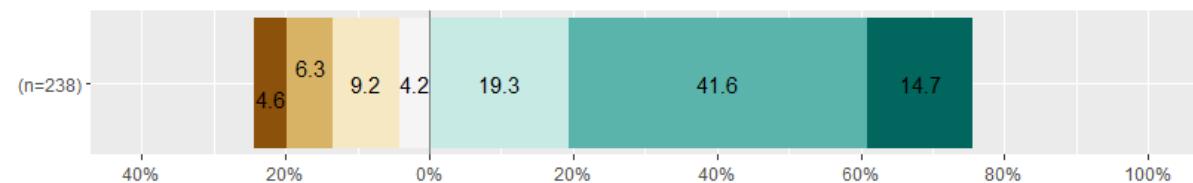
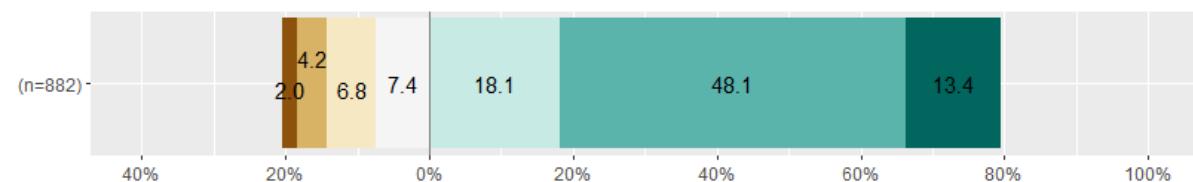
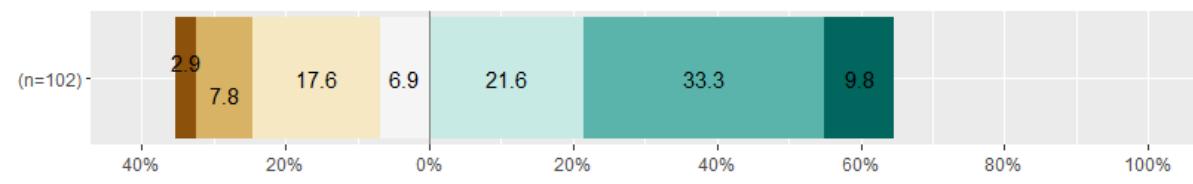
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.100** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

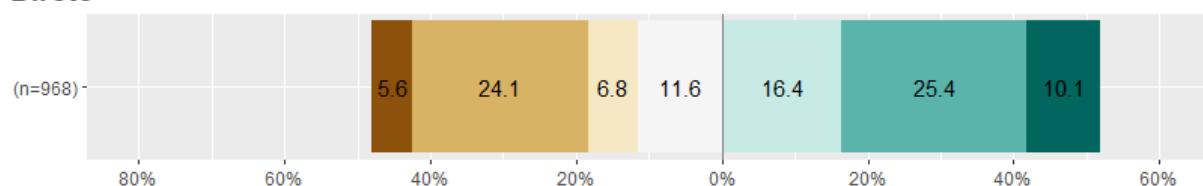
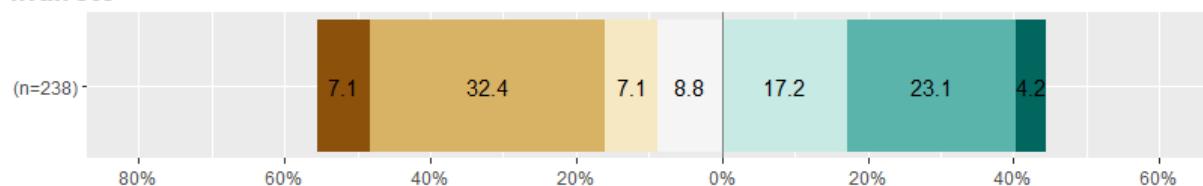
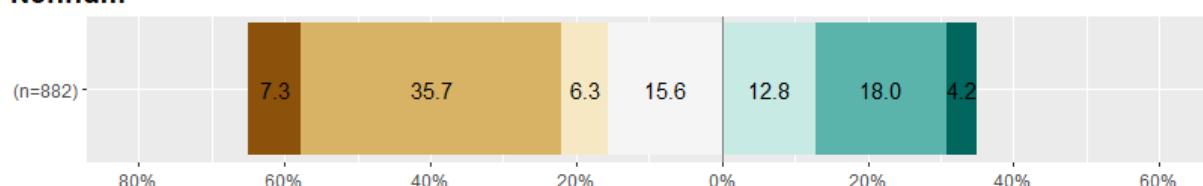
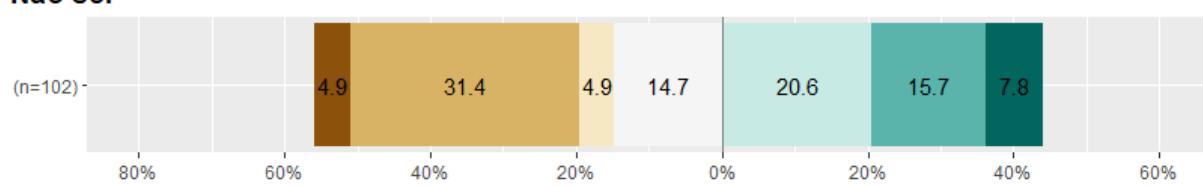
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.101** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

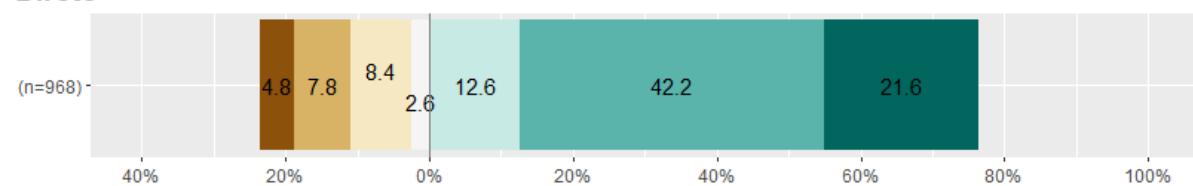
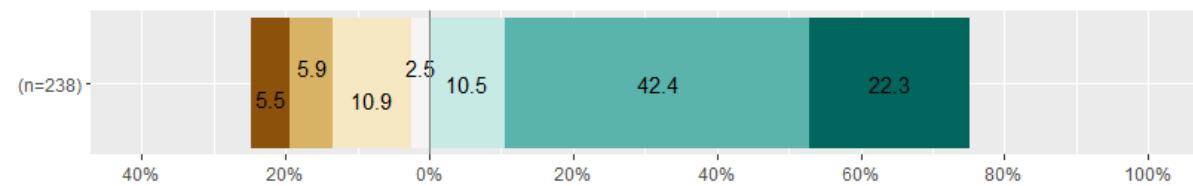
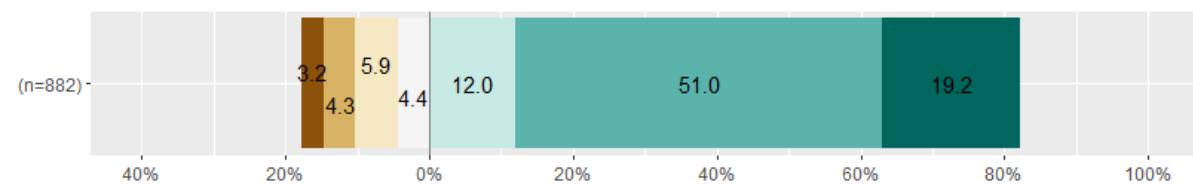
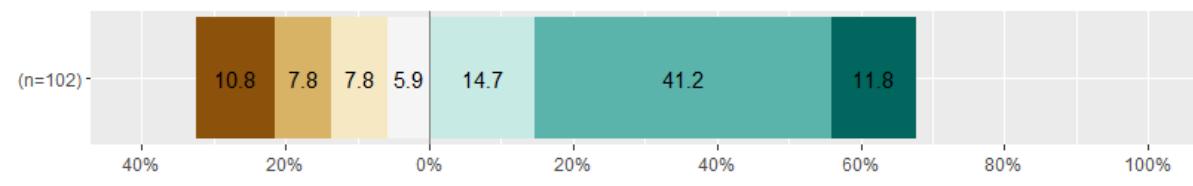
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.102** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

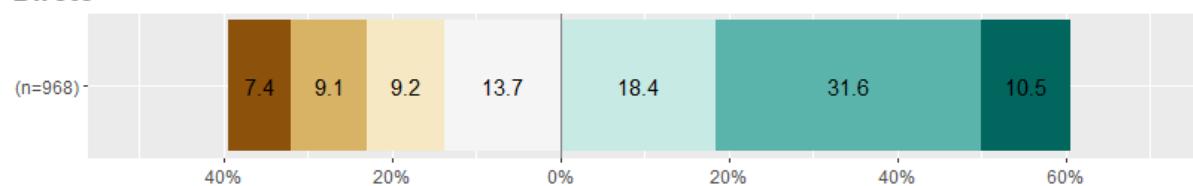
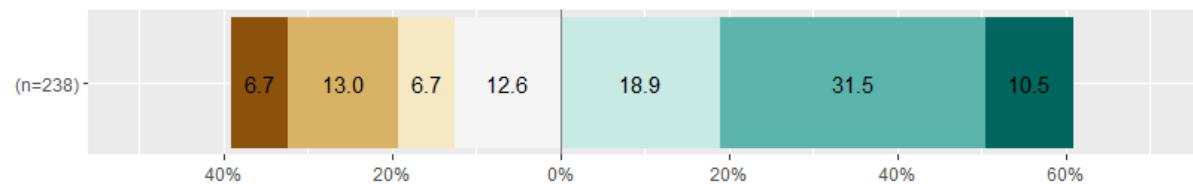
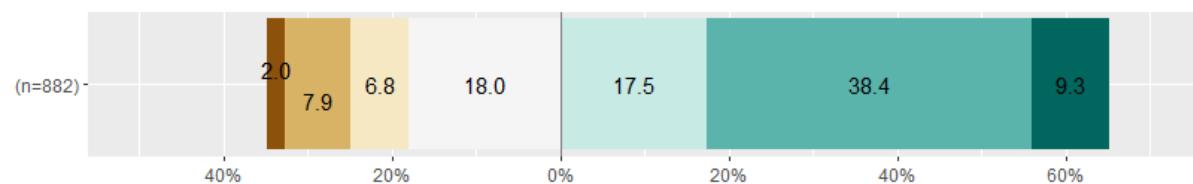
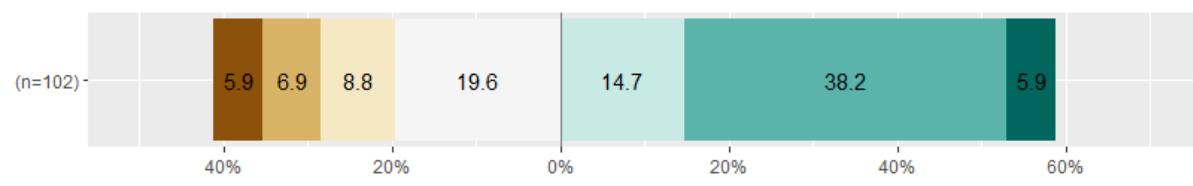
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.103** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

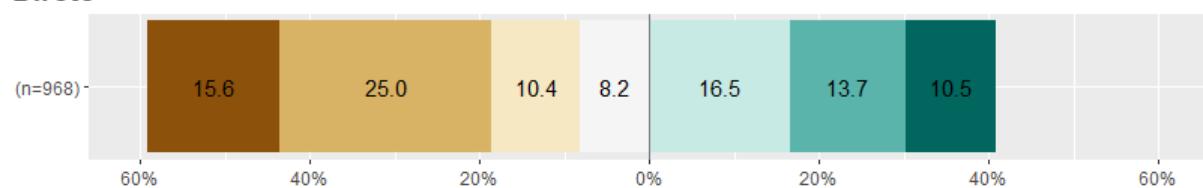
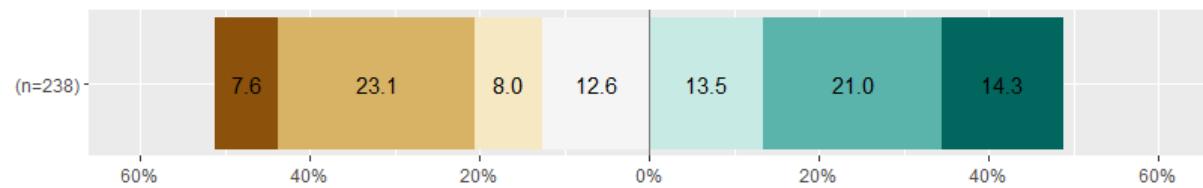
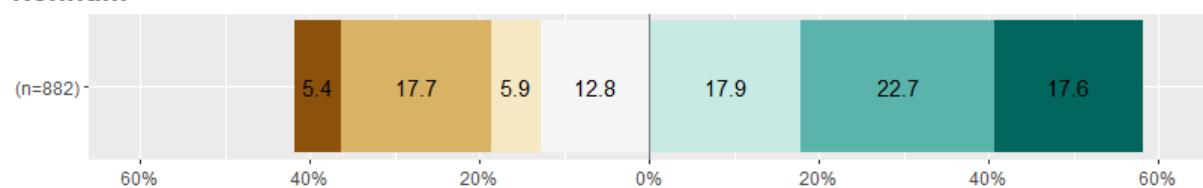
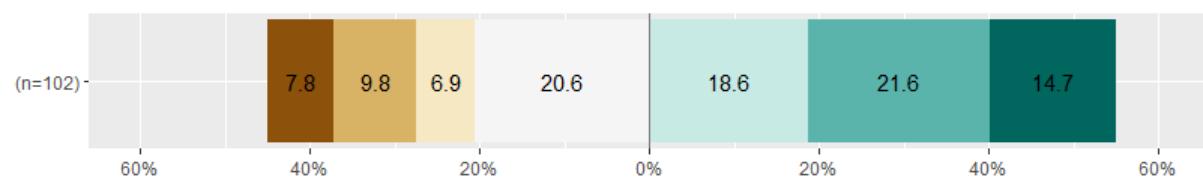
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.104** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

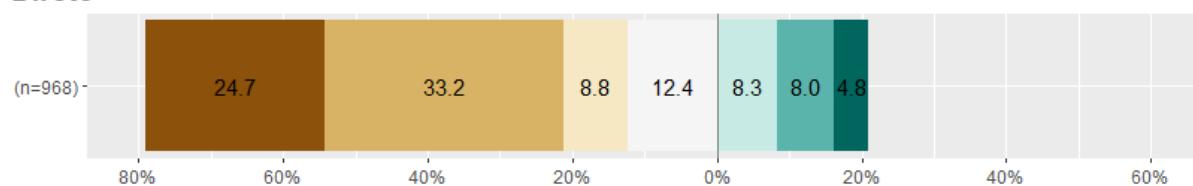
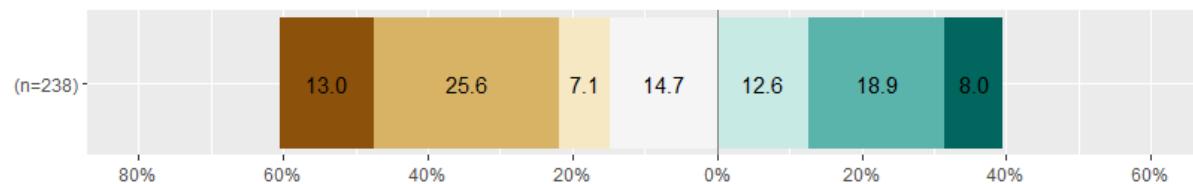
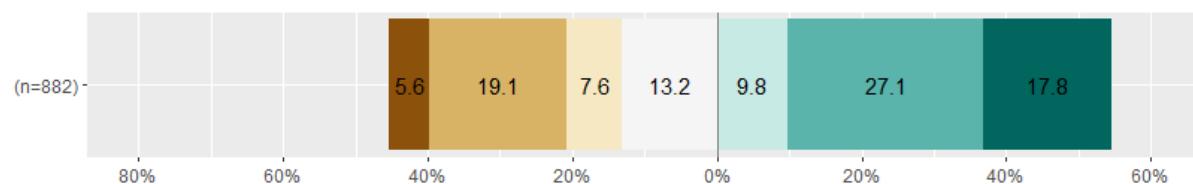
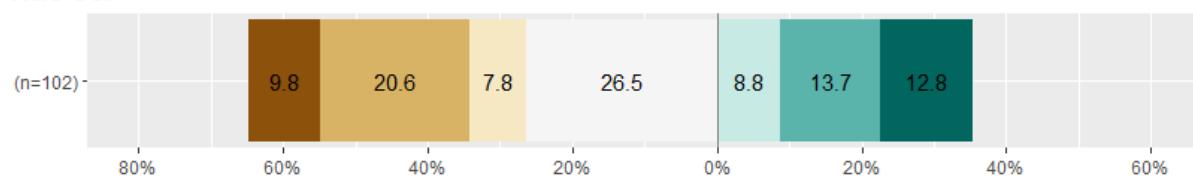
█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.105** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 5

**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

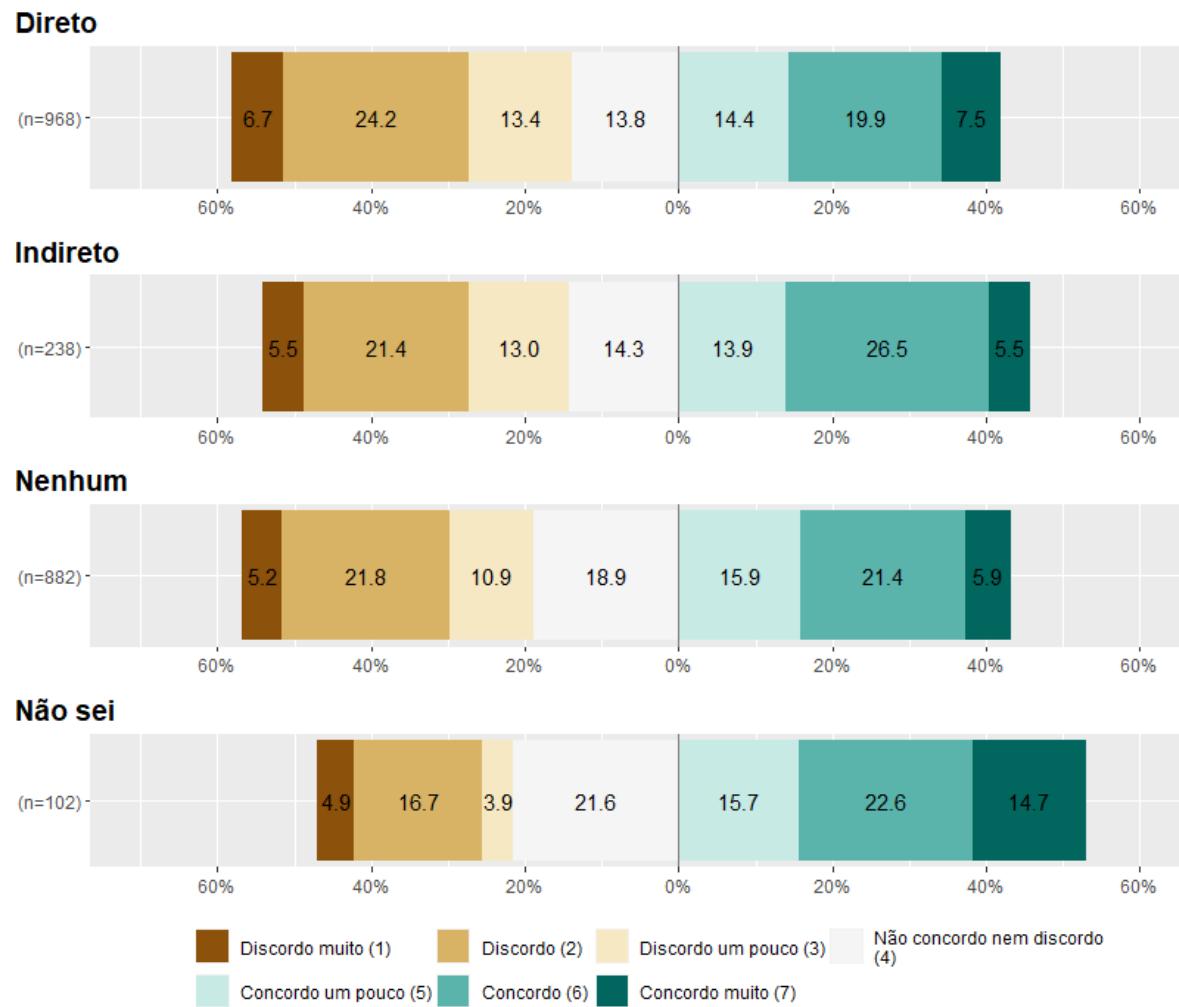
█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

**Figura B.106** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 5

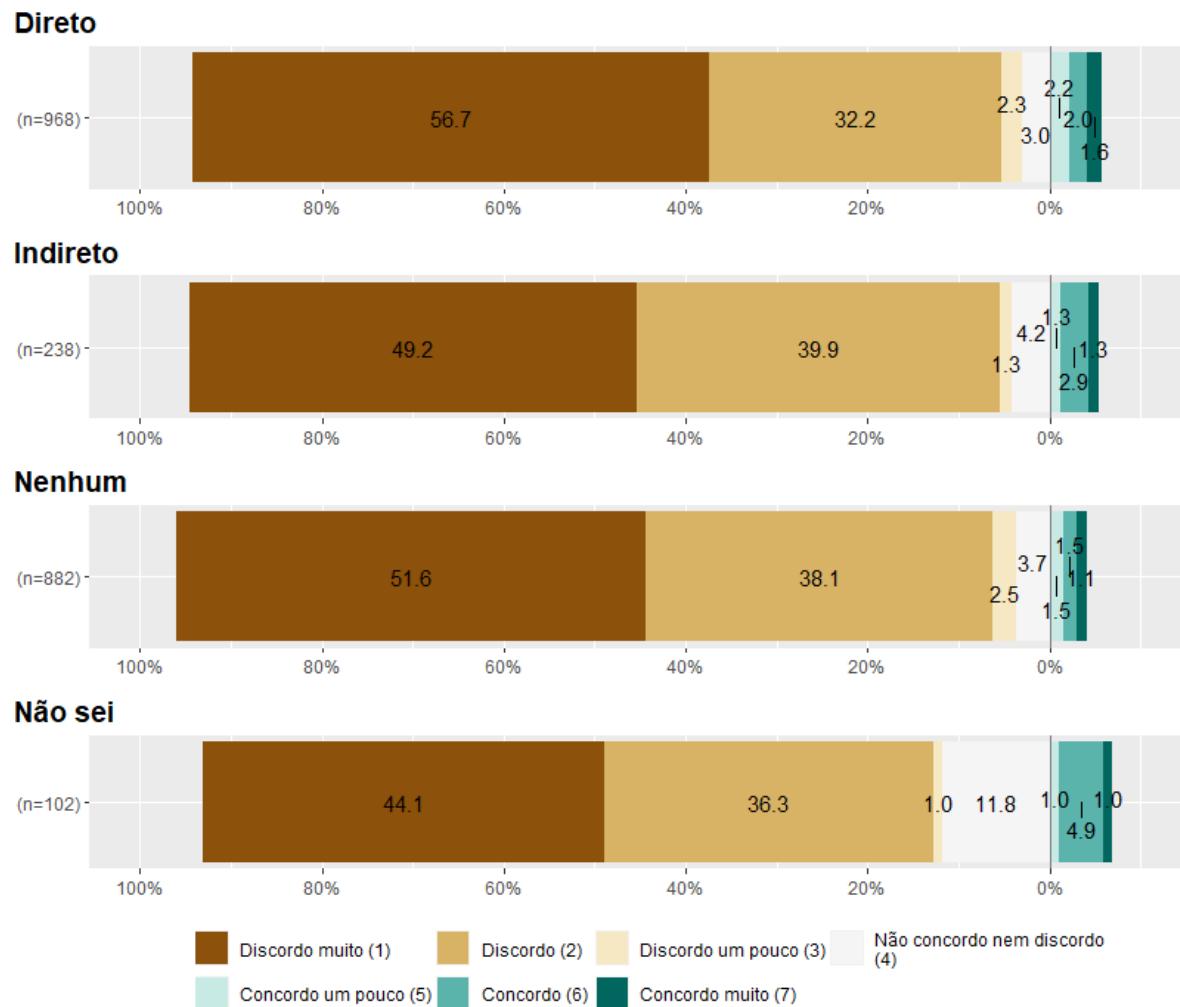
**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)    █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

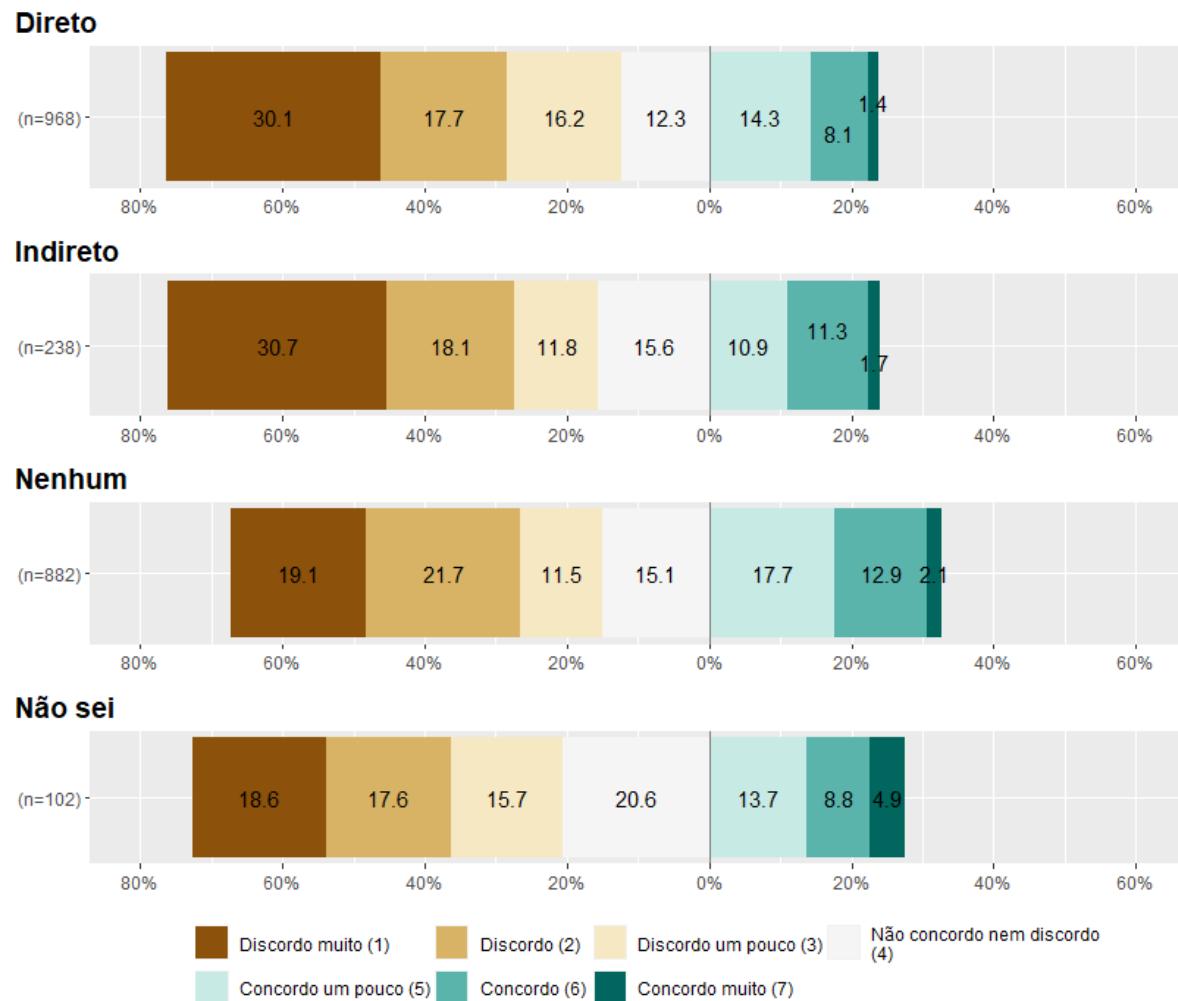
**Figura B.107** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 5



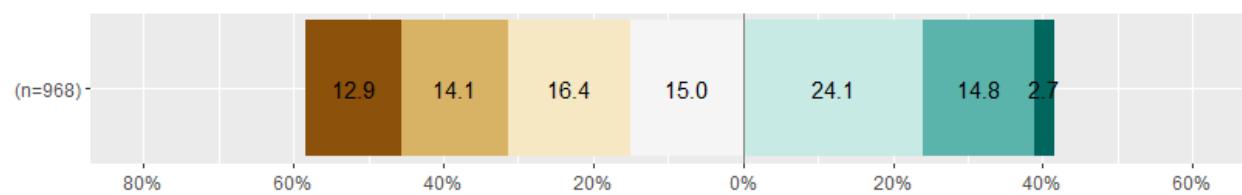
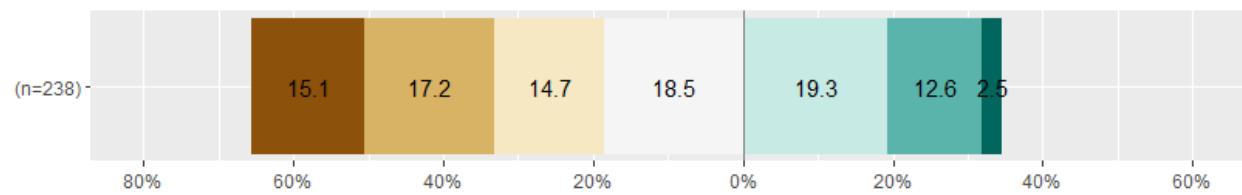
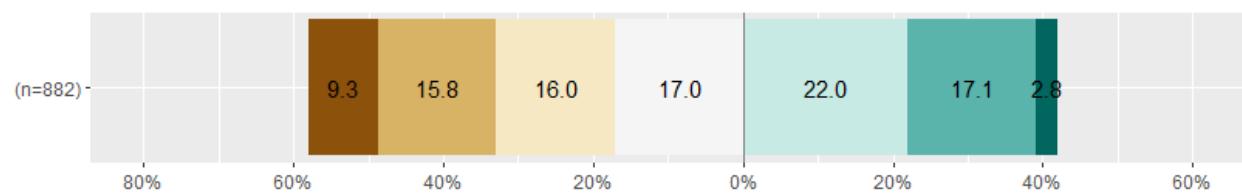
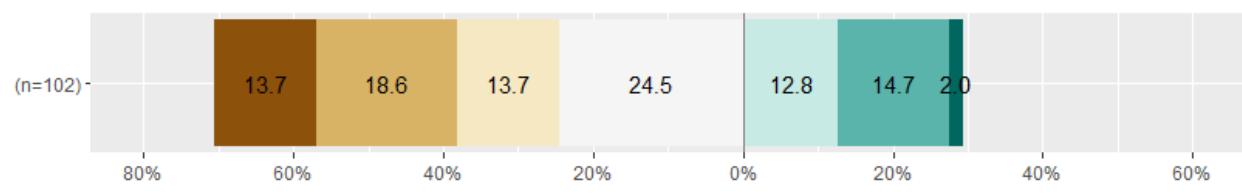
**Figura B.108** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 5



**Figura B.109** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 5

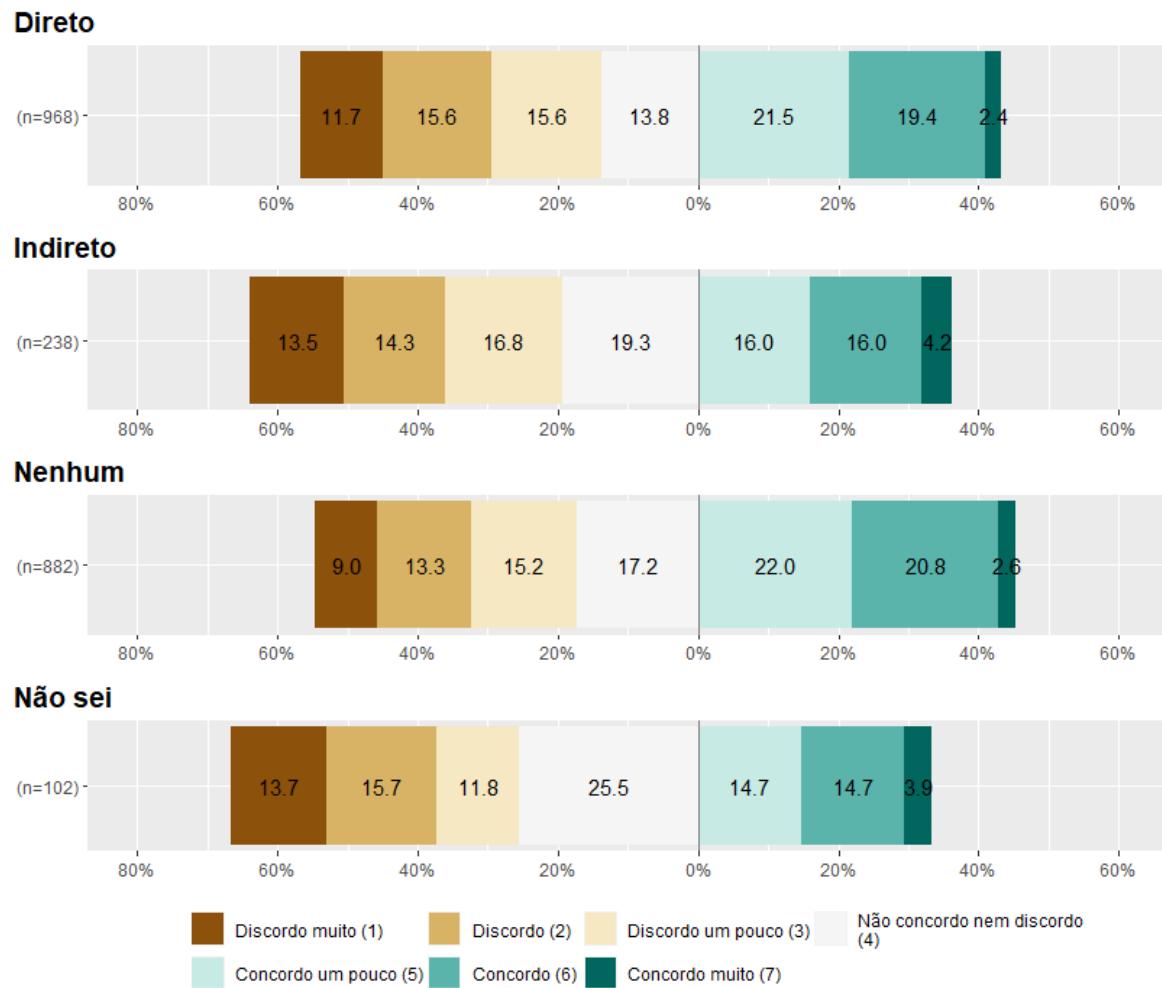


**Figura B.110** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 5

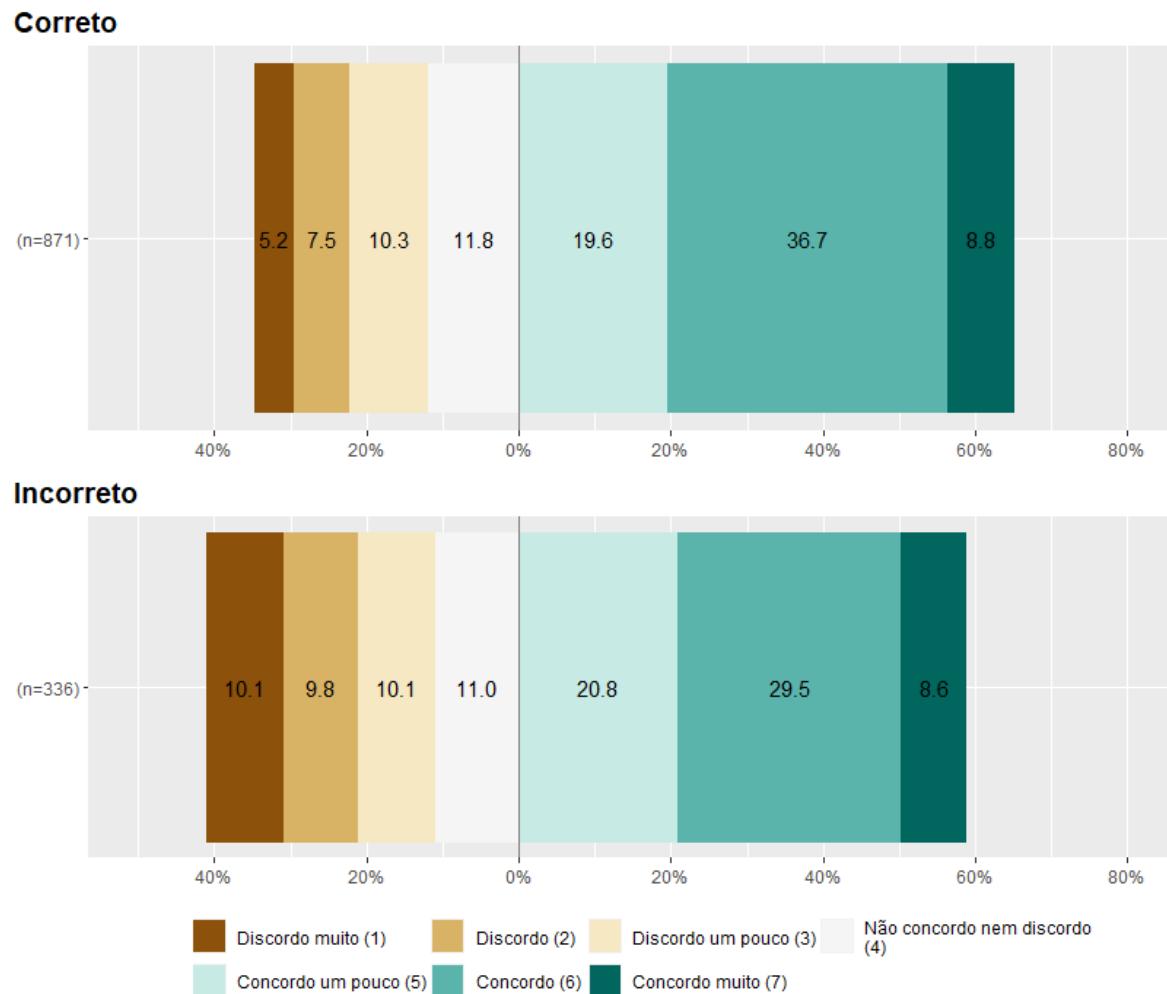
**Direto****Indireto****Nenhum****Não sei**

■ Discordo muito (1) ■ Discordo (2) ■ Discordo um pouco (3) ■ Não concordo nem discordo (4)  
 ■ Concordo um pouco (5) ■ Concordo (6) ■ Concordo muito (7)

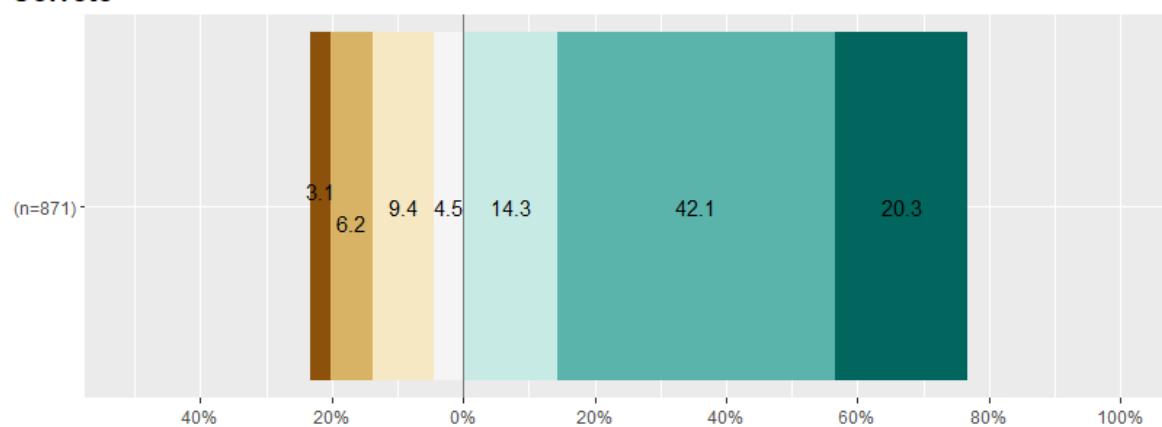
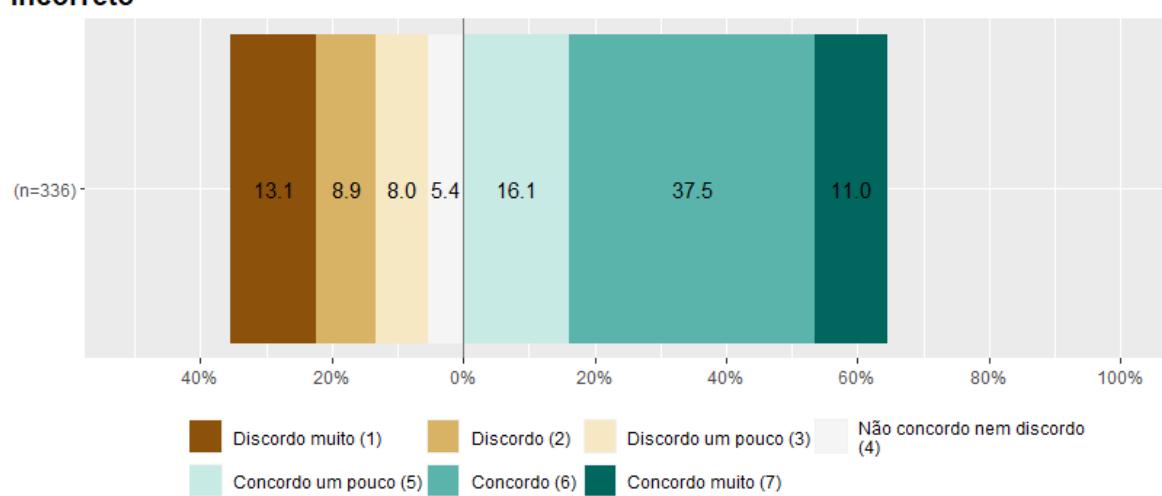
**Figura B.111** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 5



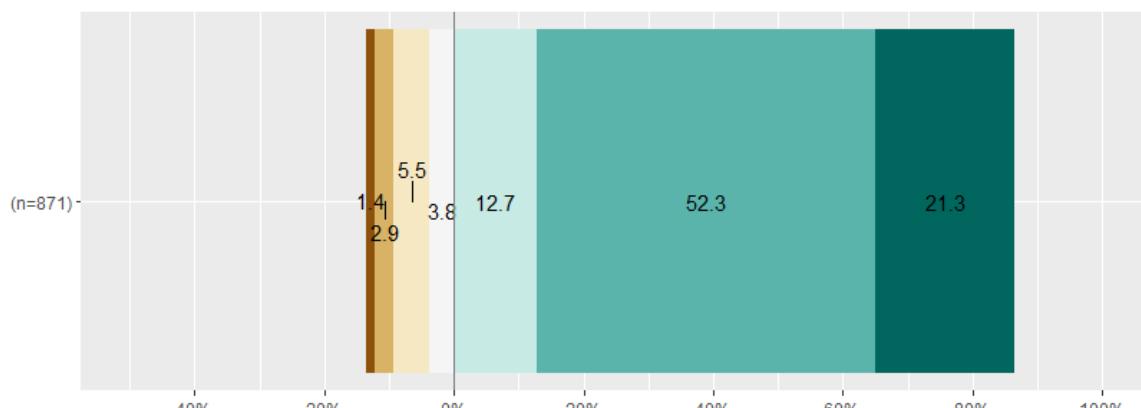
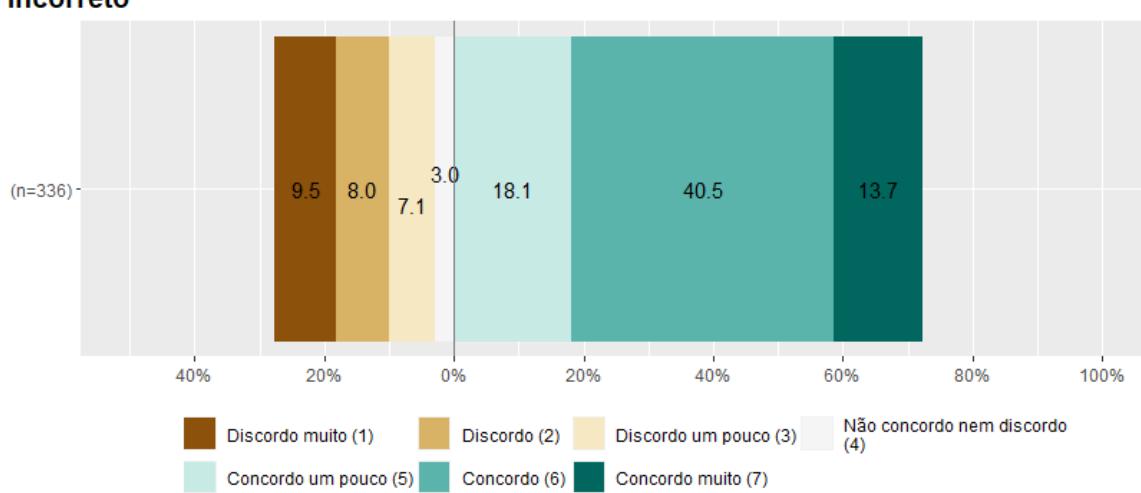
**Figura B.112** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 5



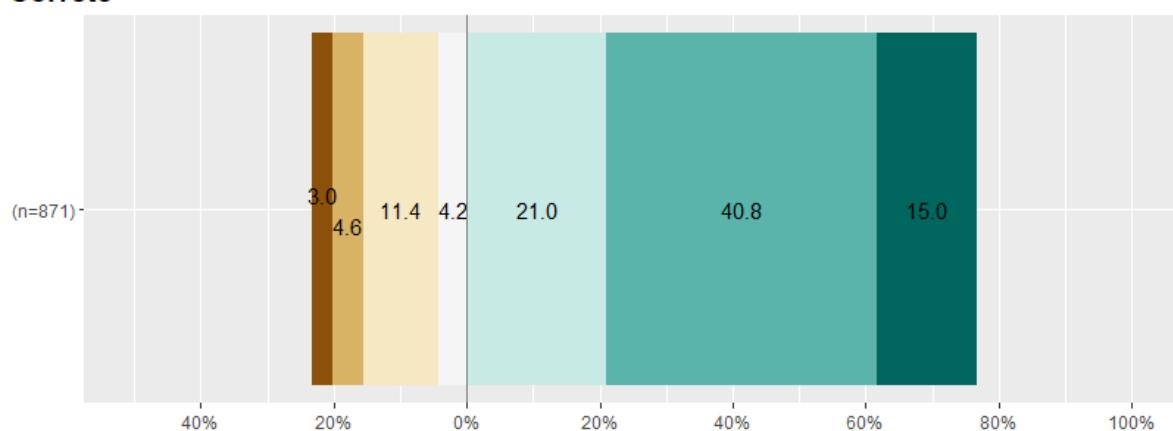
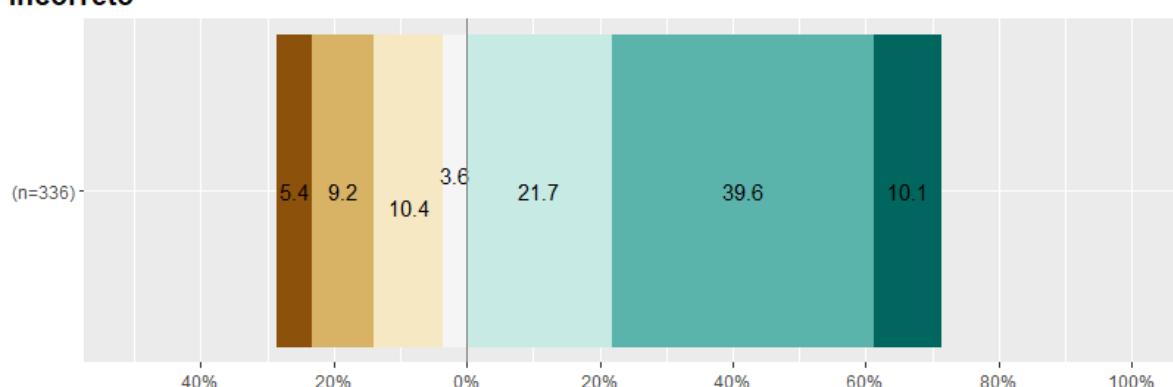
**Figura B.113** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 6a

**Correto****Incorreto**

**Figura B.114** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 6a

**Correto****Incorreto**

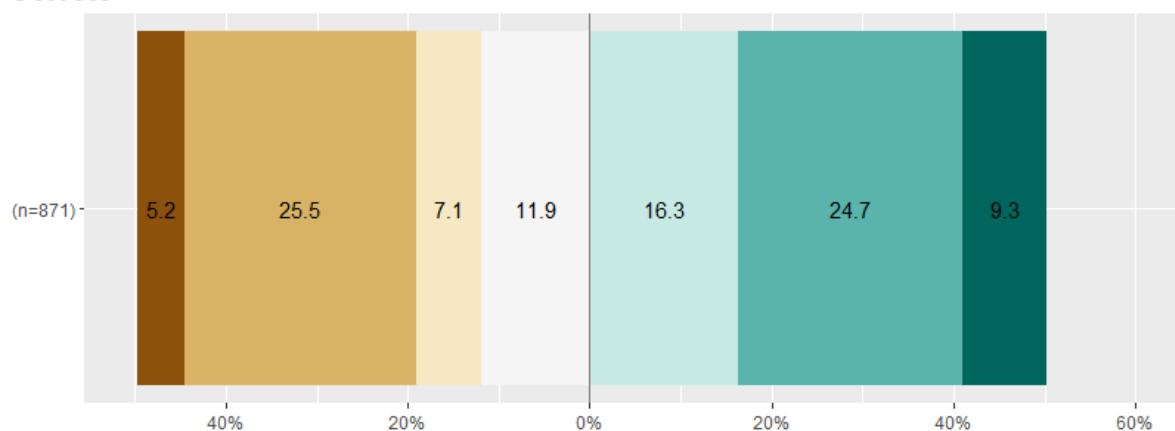
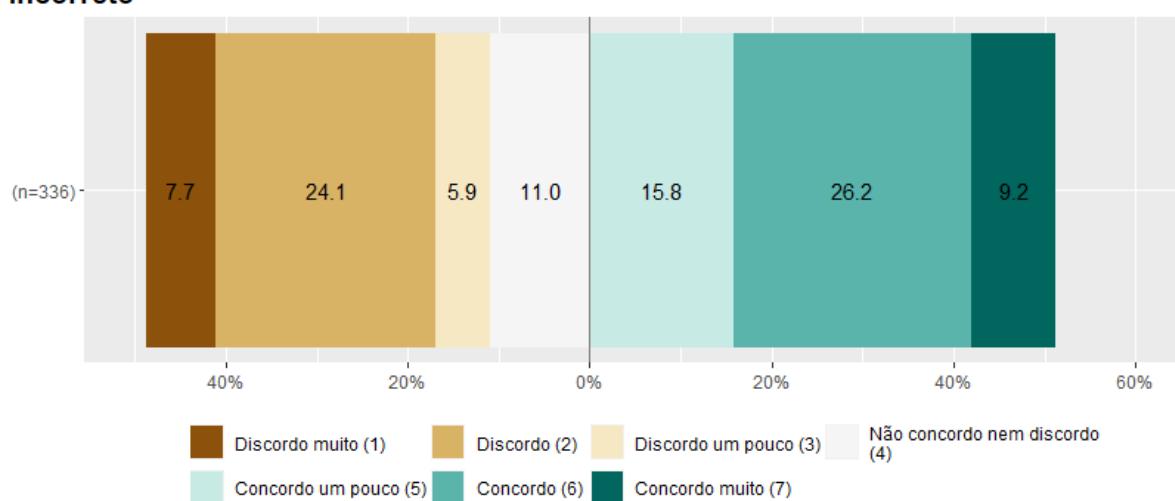
**Figura B.115** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 6a

**Correto****Incorreto**

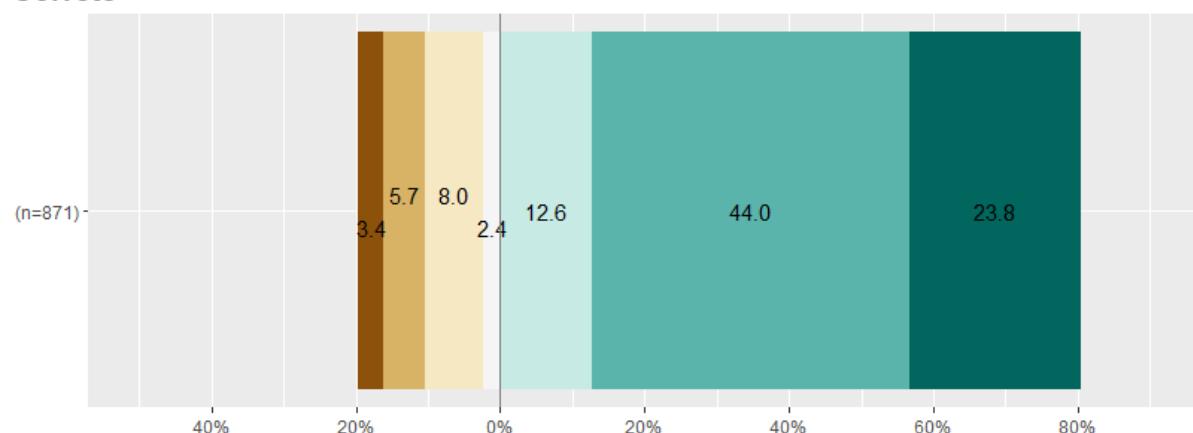
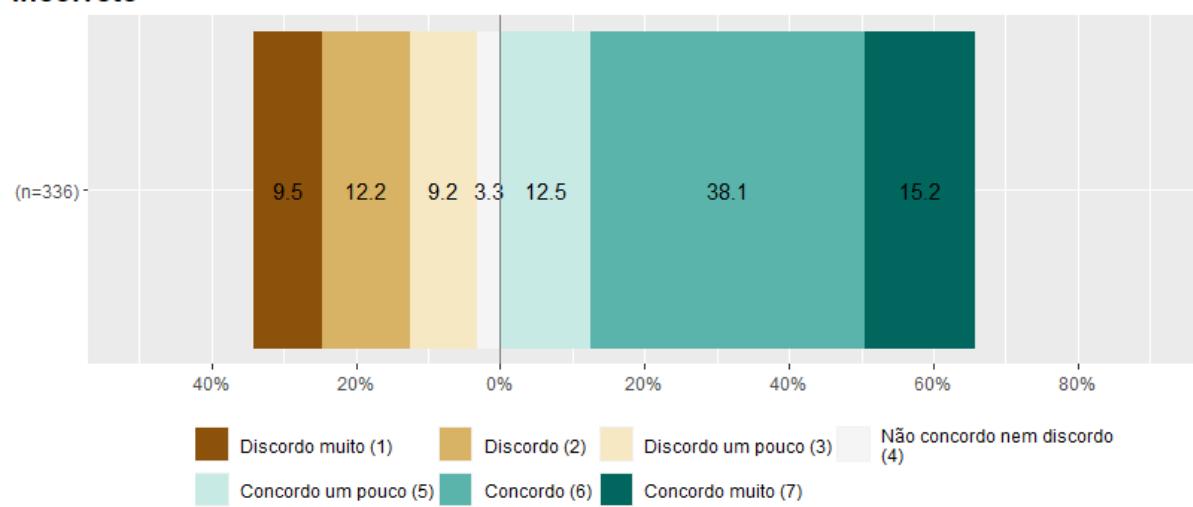
**Legend:**

- Discordo muito (1)
- Discordo (2)
- Discordo um pouco (3)
- Não concordo nem discordo (4)
- Concordo um pouco (5)
- Concordo (6)
- Concordo muito (7)

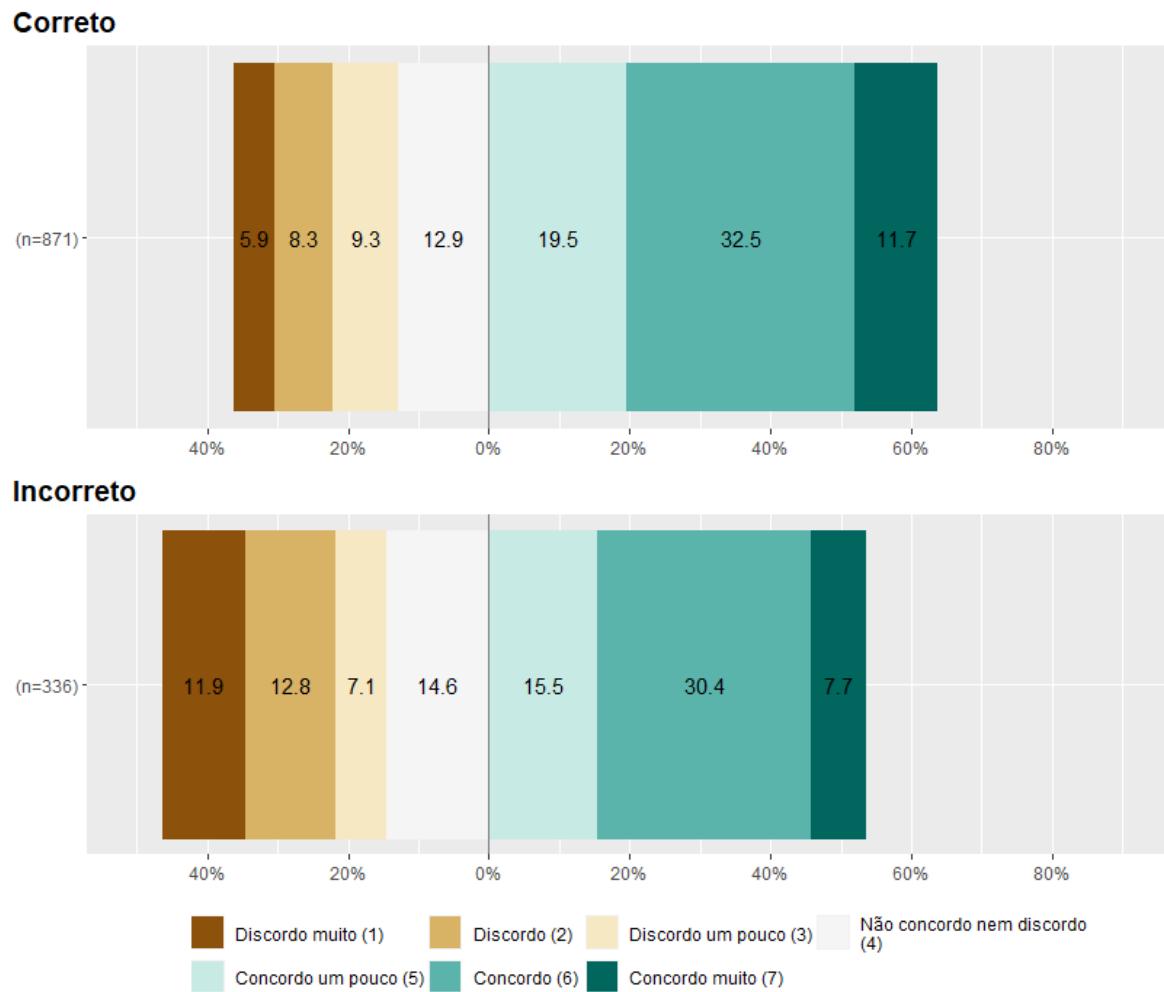
**Figura B.116** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 6a

**Correto****Incórreto**

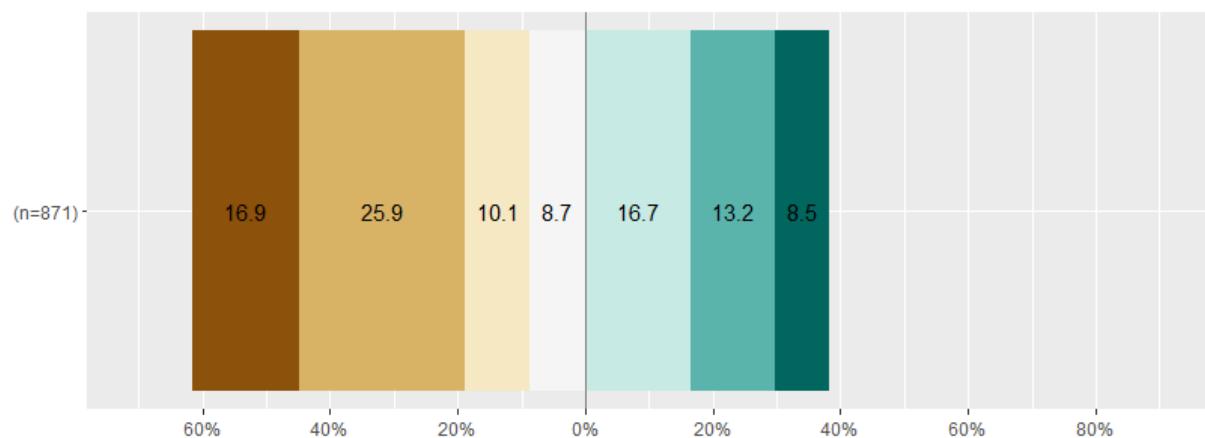
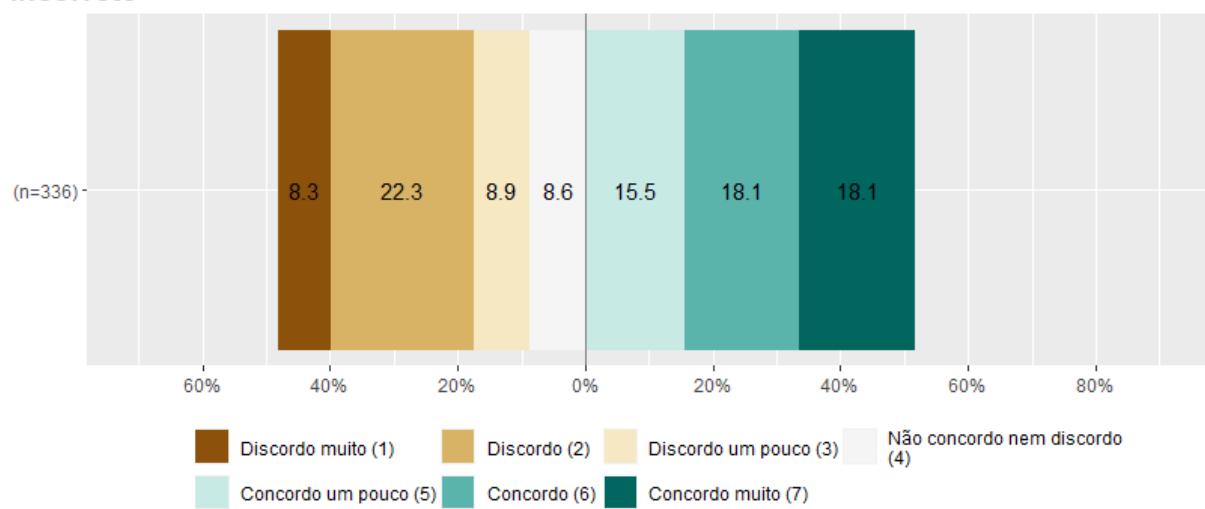
**Figura B.117** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 6a

**Correto****Incorreto**

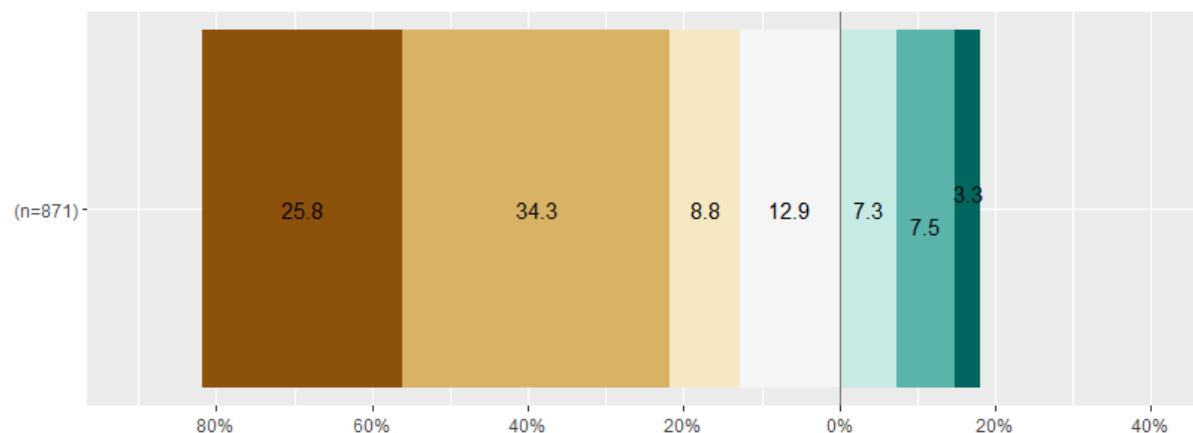
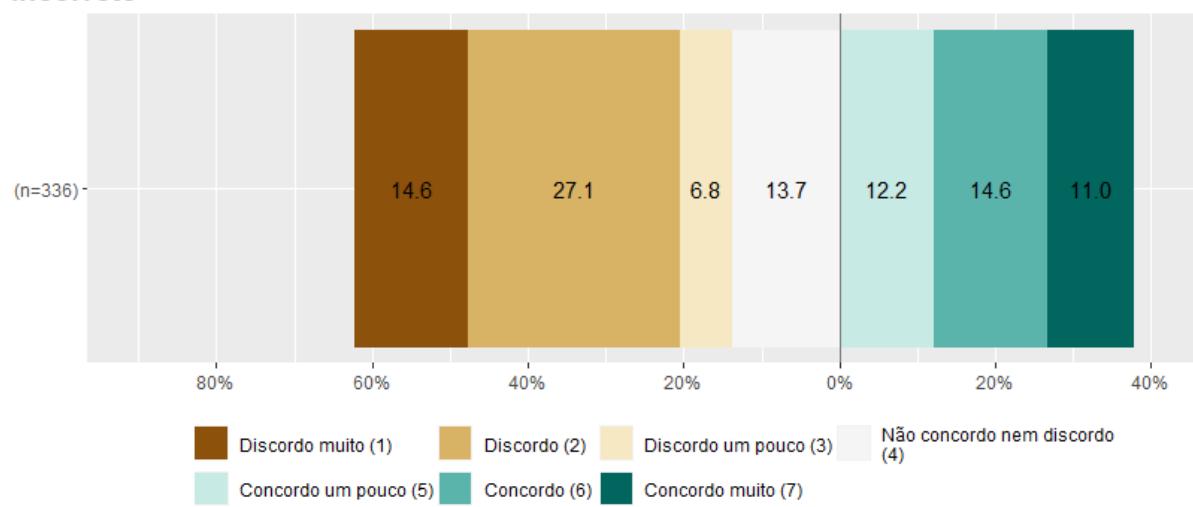
**Figura B.118** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 6a



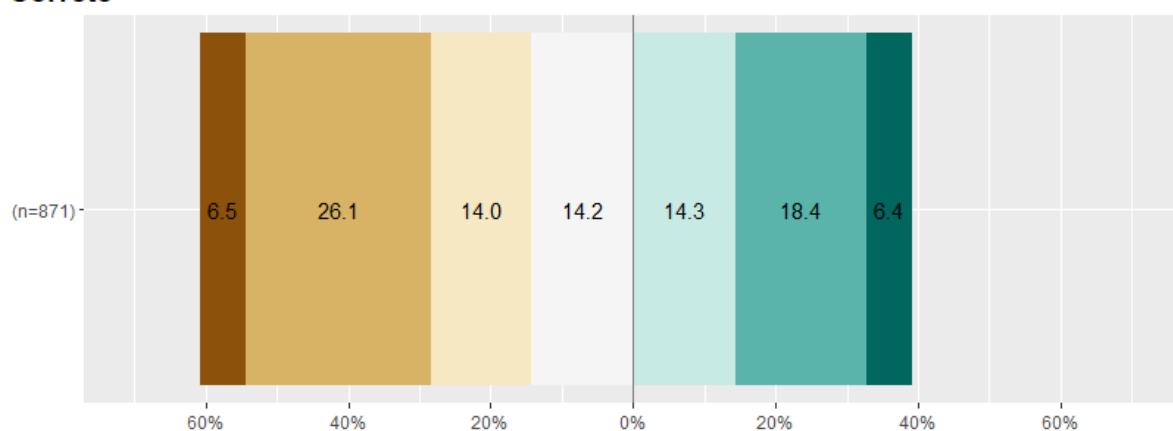
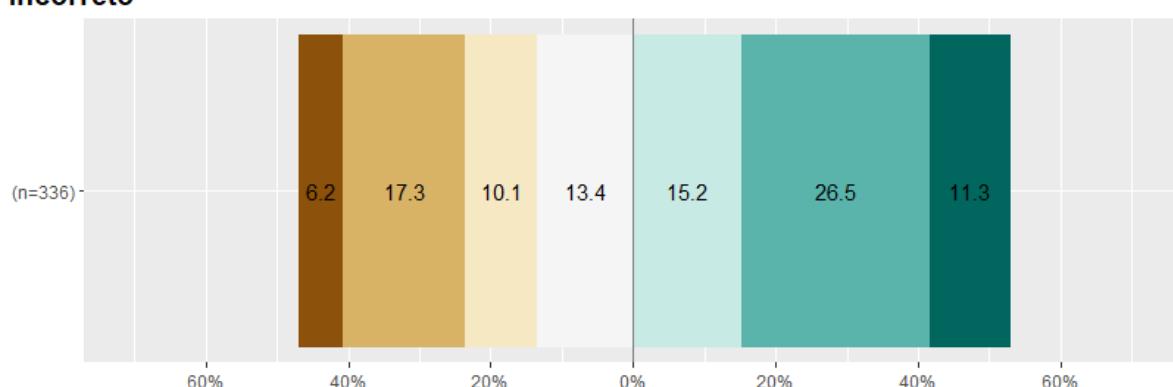
**Figura B.119** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 6a

**Correto****Incorreto**

**Figura B.120** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 6a

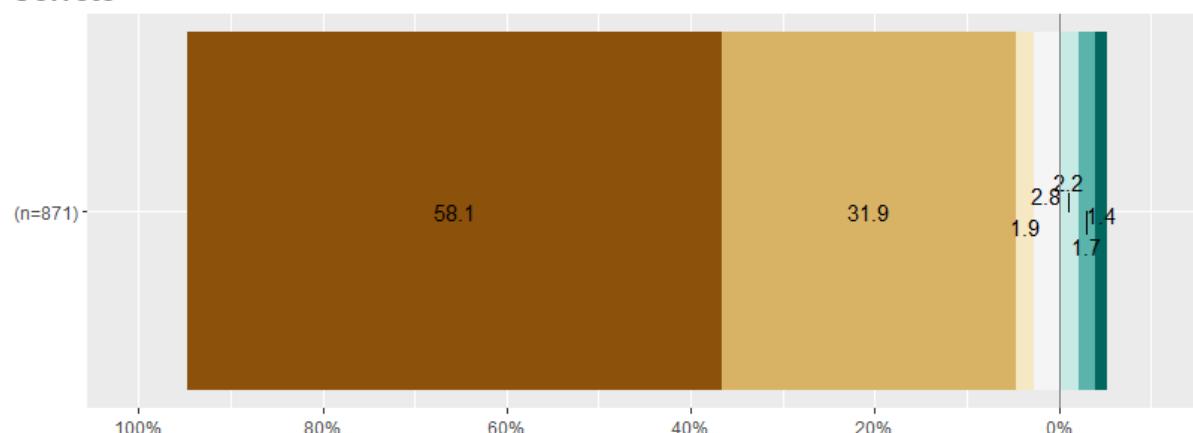
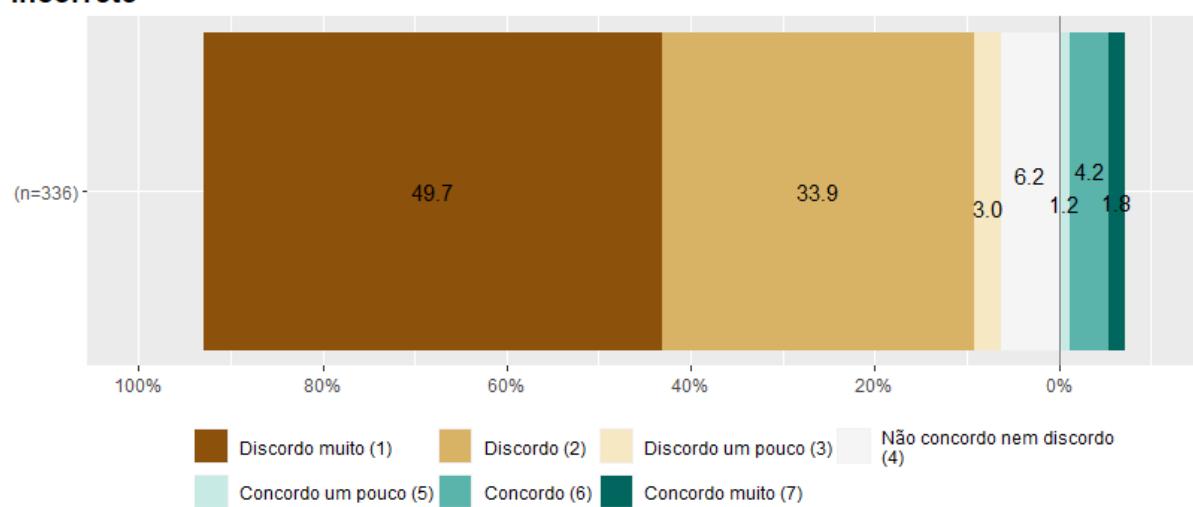
**Correto****Incorreto**

**Figura B.121** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 6a

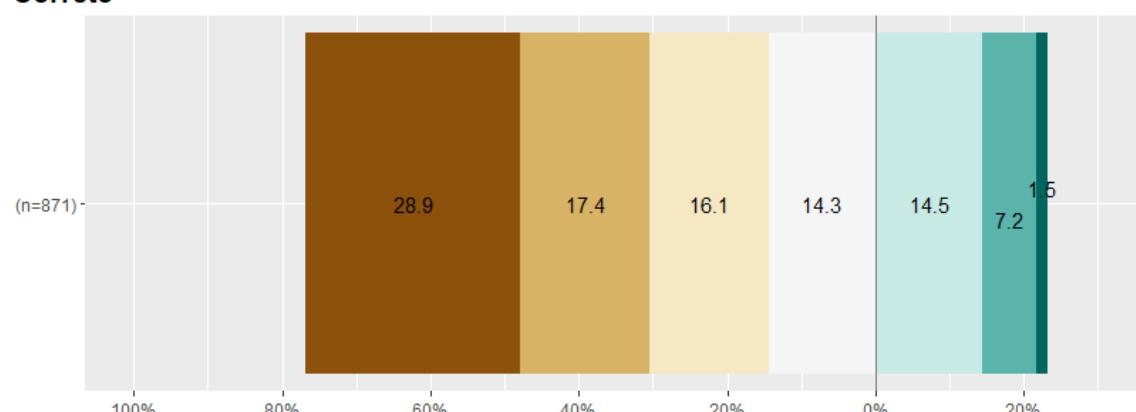
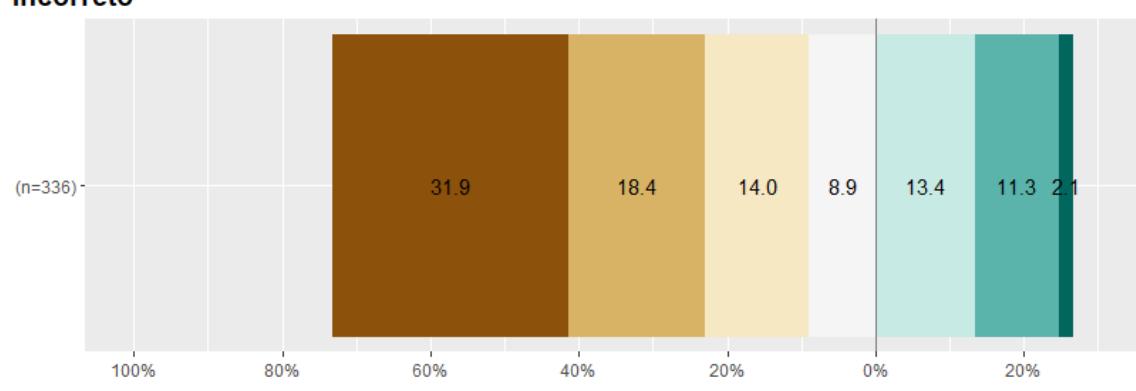
**Correto****Incorreto**

█ Discordo muito (1)    █ Discordo (2)    █ Discordo um pouco (3)     Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)    █ Concordo (6)    █ Concordo muito (7)

**Figura B.122** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 6a

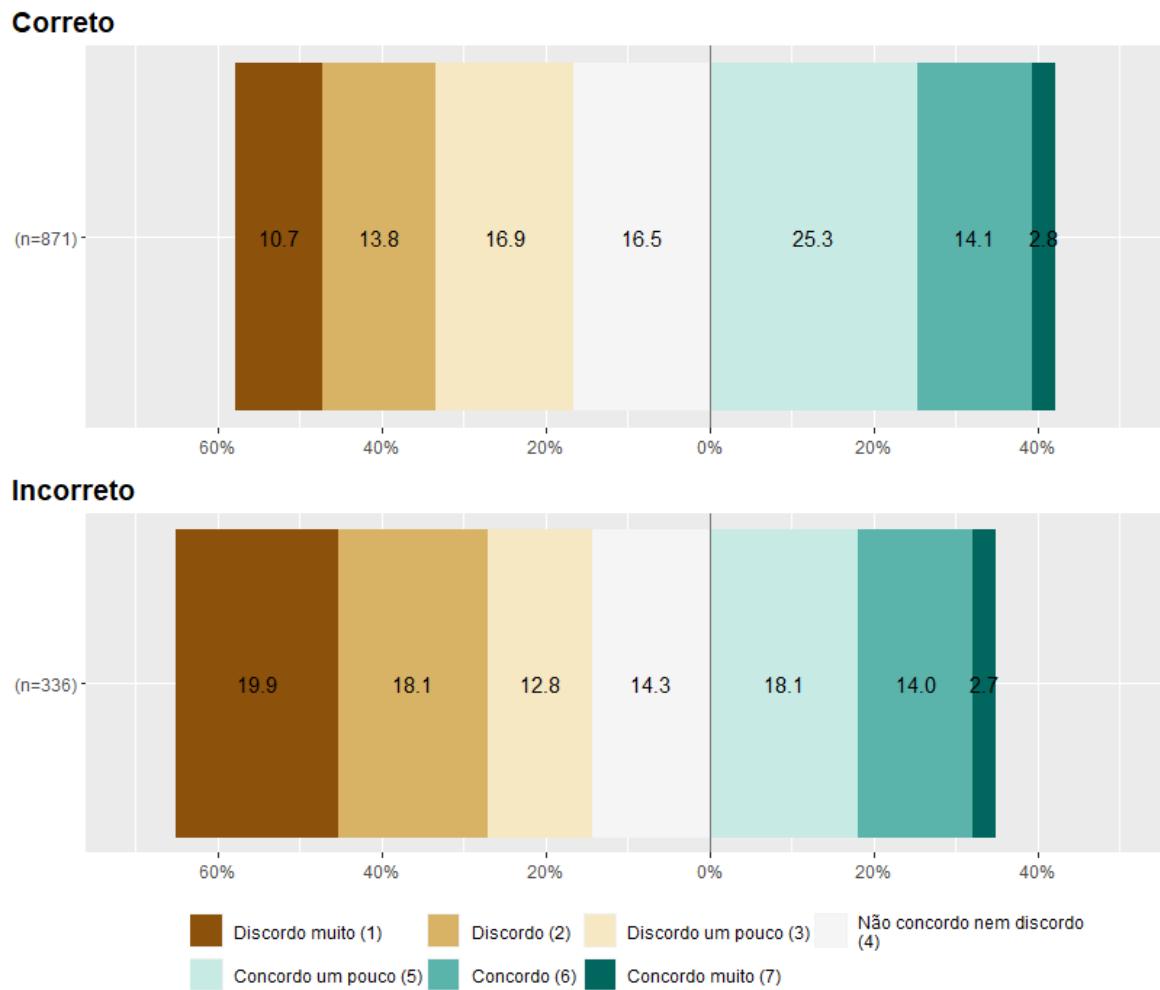
**Correto****Incorreto**

**Figura B.123** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 6a

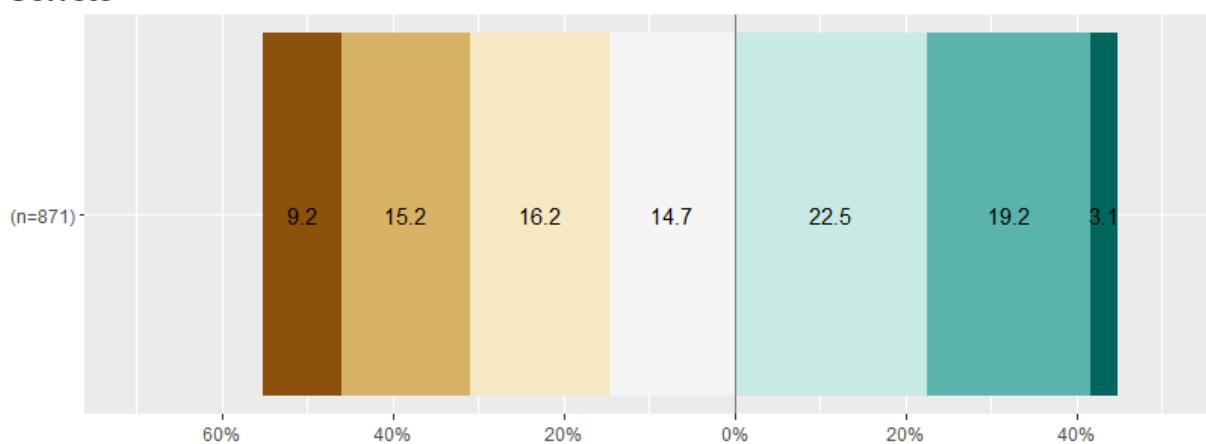
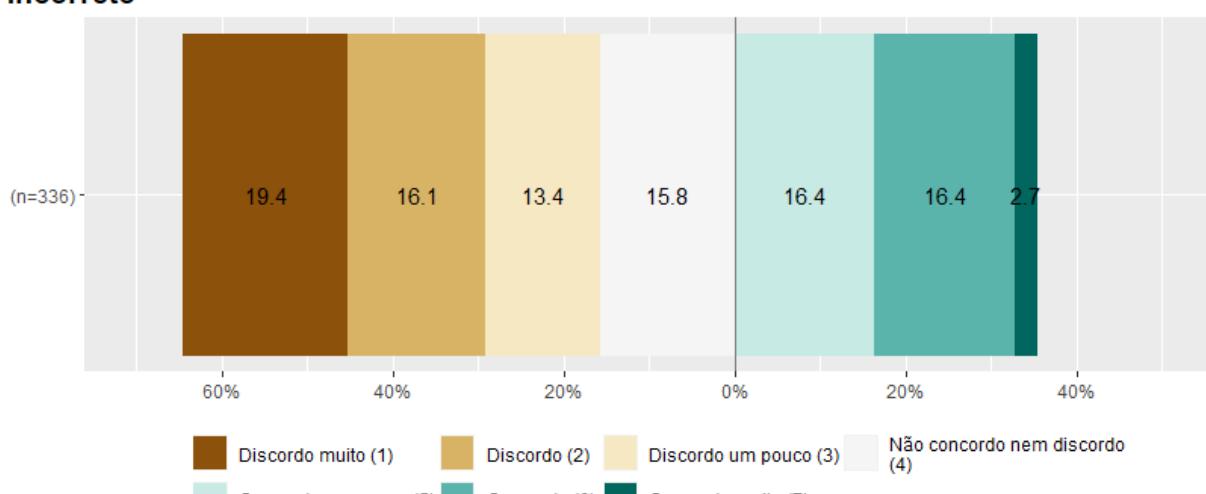
**Correto****Incorreto**

█ Discordo muito (1)  
 █ Discordo (2)  
 █ Discordo um pouco (3)  
 █ Não concordo nem discordo (4)  
█ Concordo um pouco (5)  
 █ Concordo (6)  
 █ Concordo muito (7)

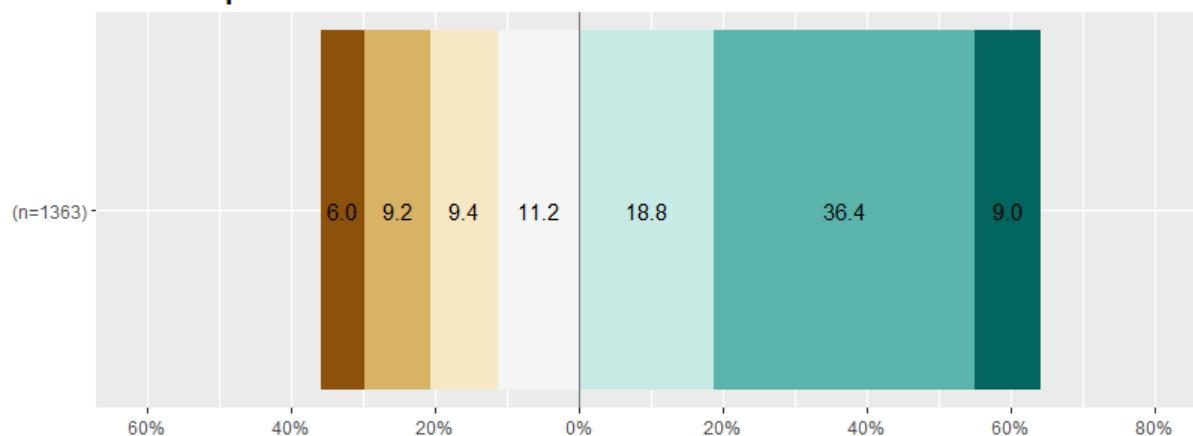
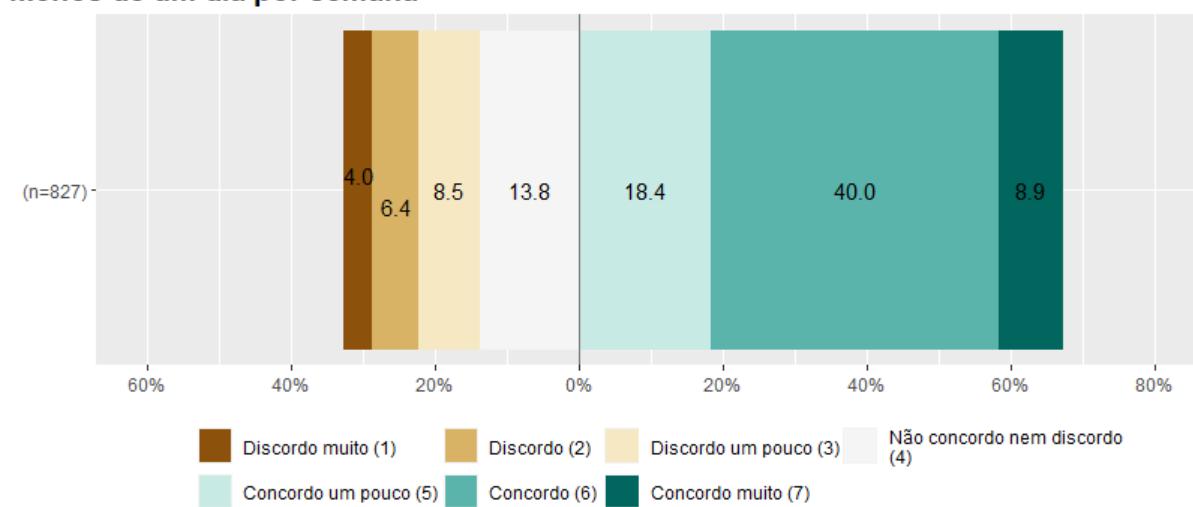
**Figura B.124** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 6a



**Figura B.125** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 6a

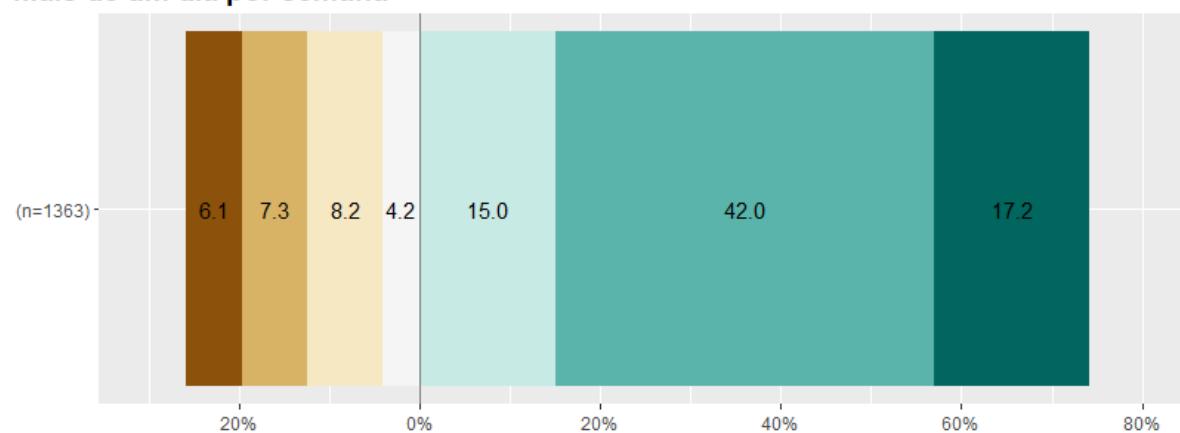
**Correto****Incorreto**

**Figura B.126** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 6a

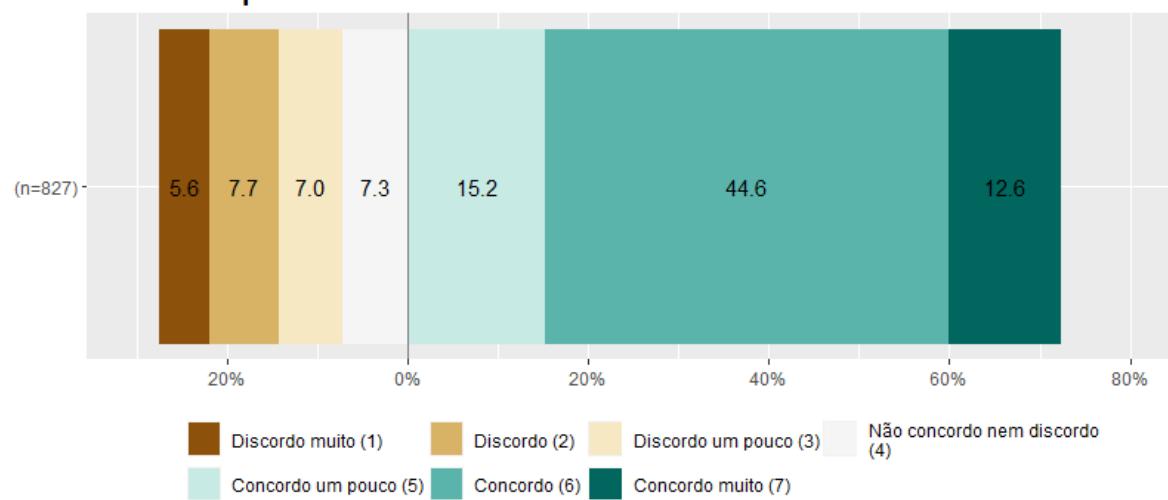
**Mais de um dia por semana****Menos de um dia por semana**

**Figura B.127** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 7

**Mais de um dia por semana**

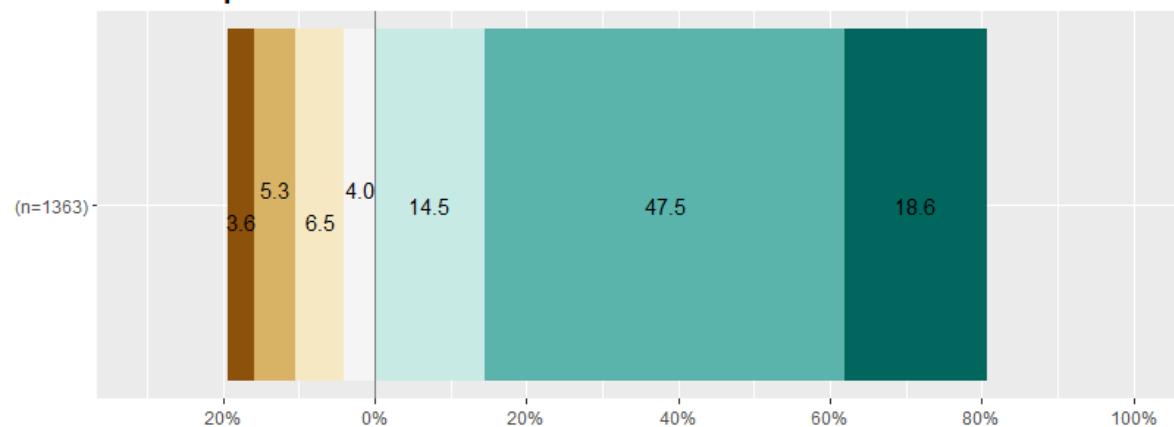


**Menos de um dia por semana**

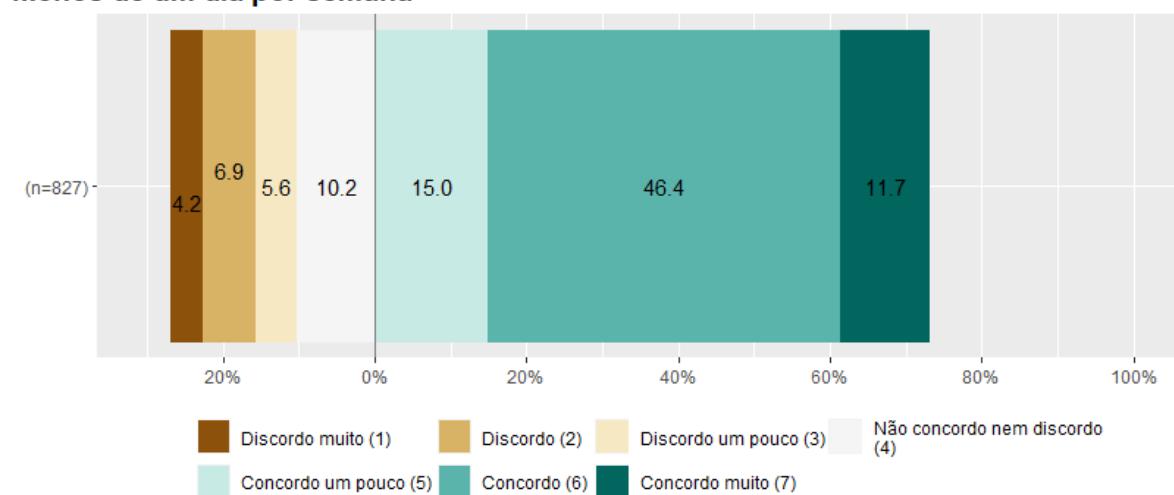


**Figura B.128** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 7

### Mais de um dia por semana

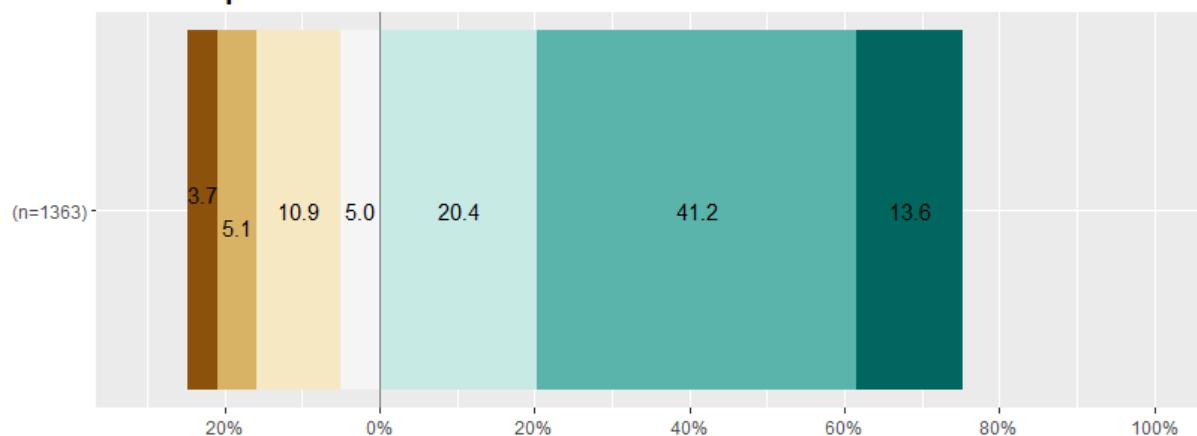


### Menos de um dia por semana

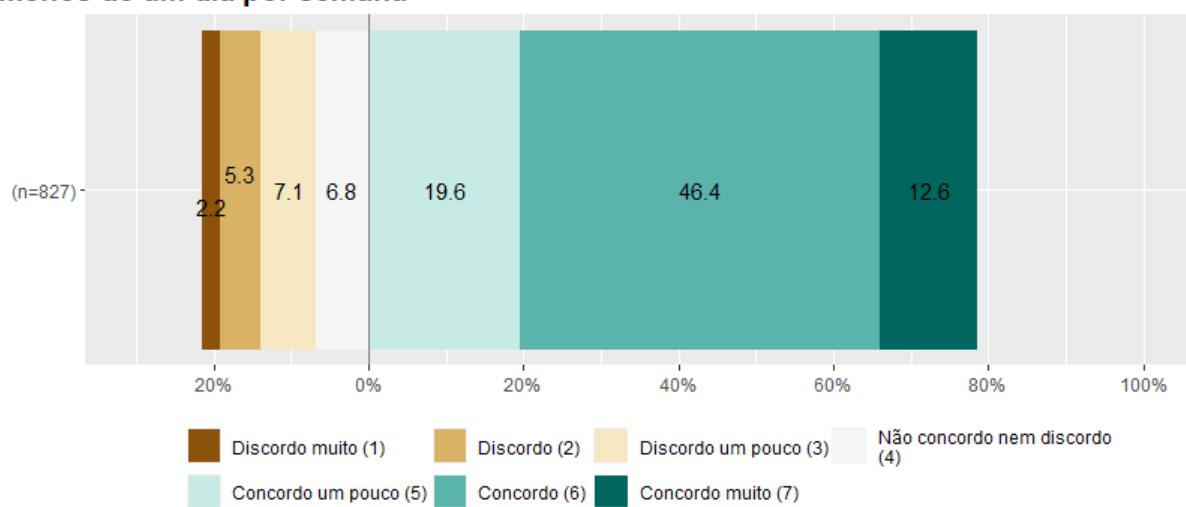


**Figura B.129** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 7

### Mais de um dia por semana

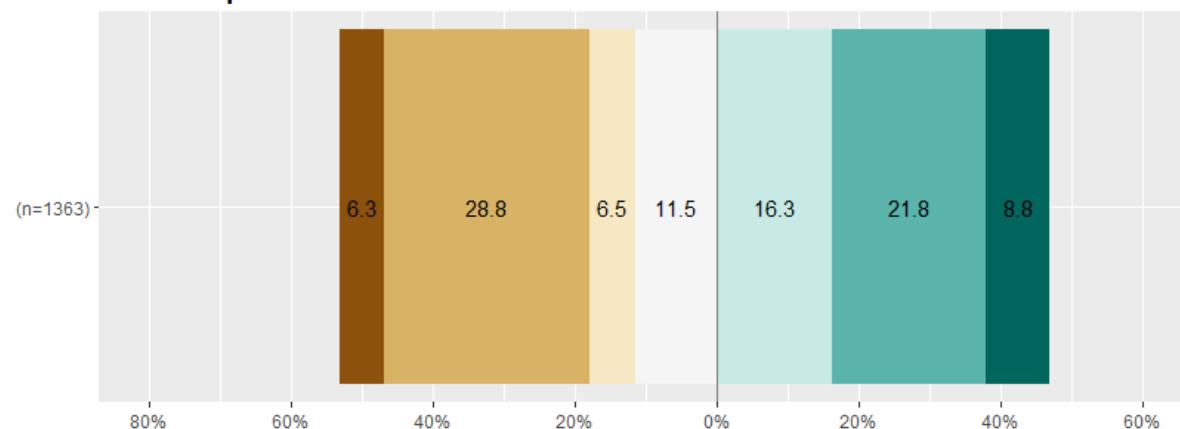


### Menos de um dia por semana

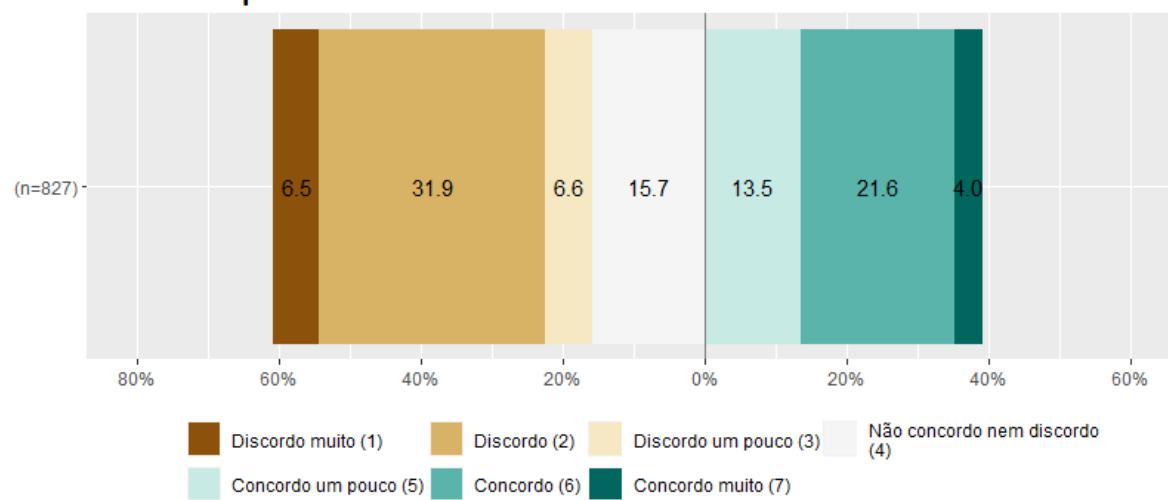


**Figura B.130** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 7

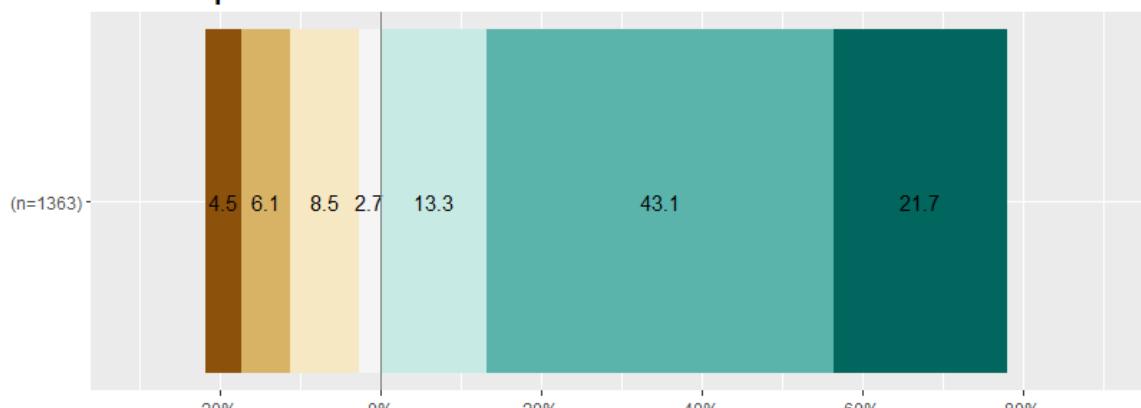
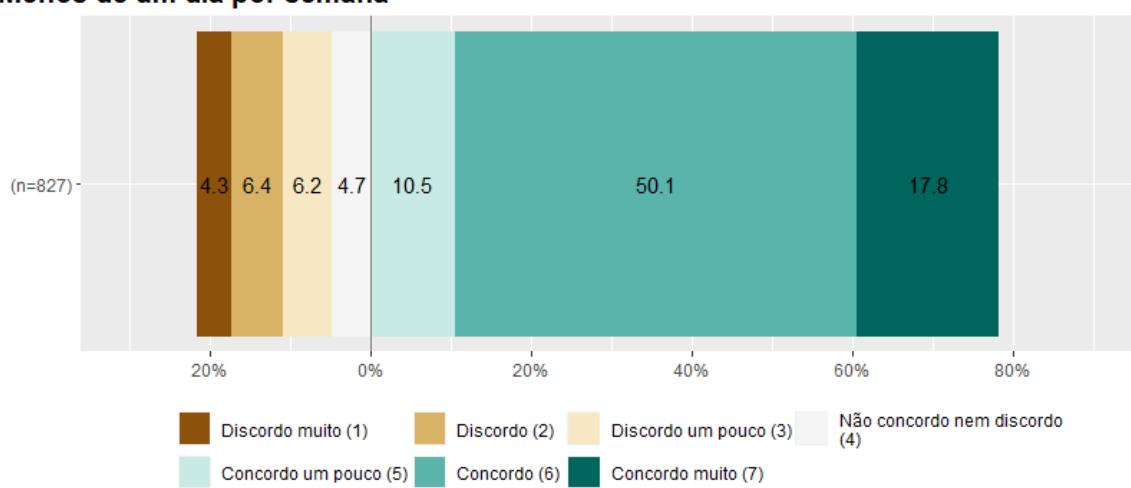
**Mais de um dia por semana**



**Menos de um dia por semana**

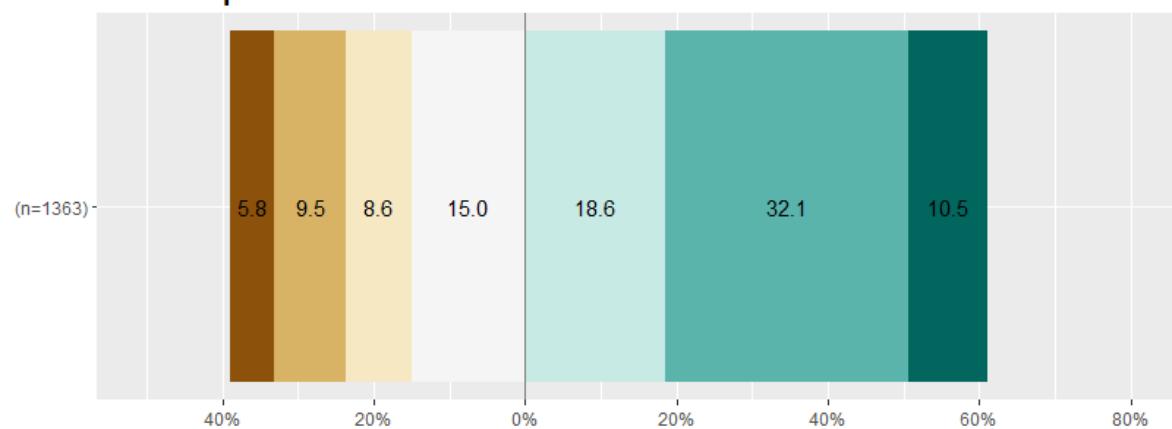


**Figura B.131** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 7

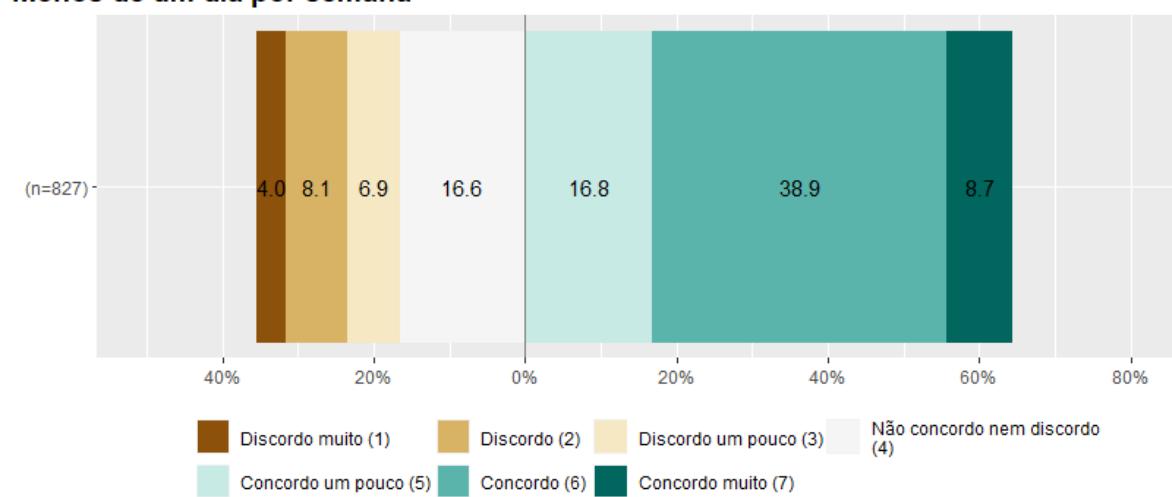
**Mais de um dia por semana****Menos de um dia por semana**

**Figura B.132** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 7

### Mais de um dia por semana

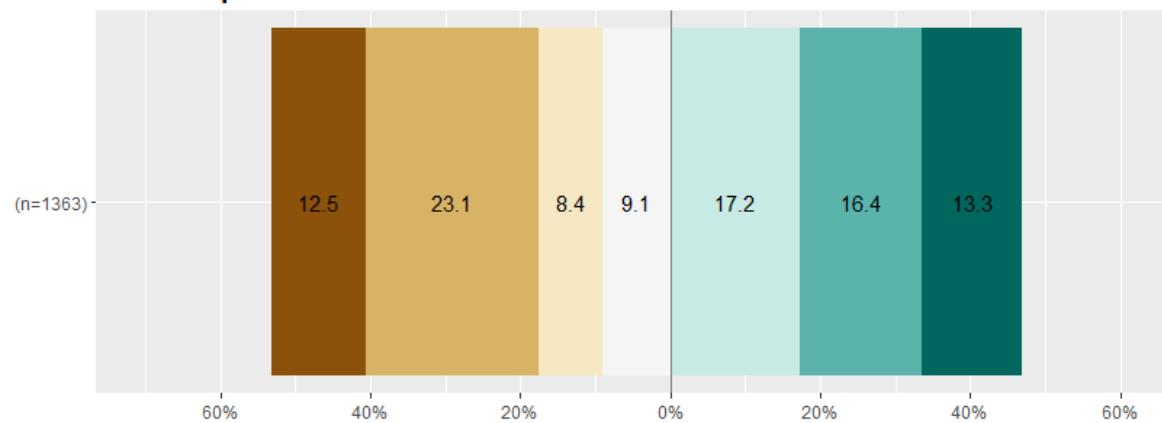


### Menos de um dia por semana

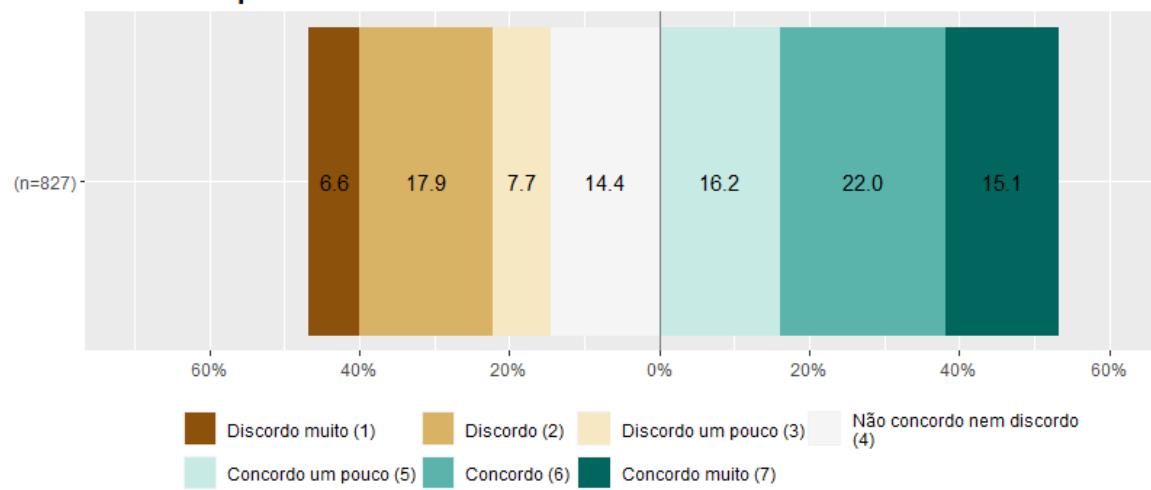


**Figura B.133** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 7

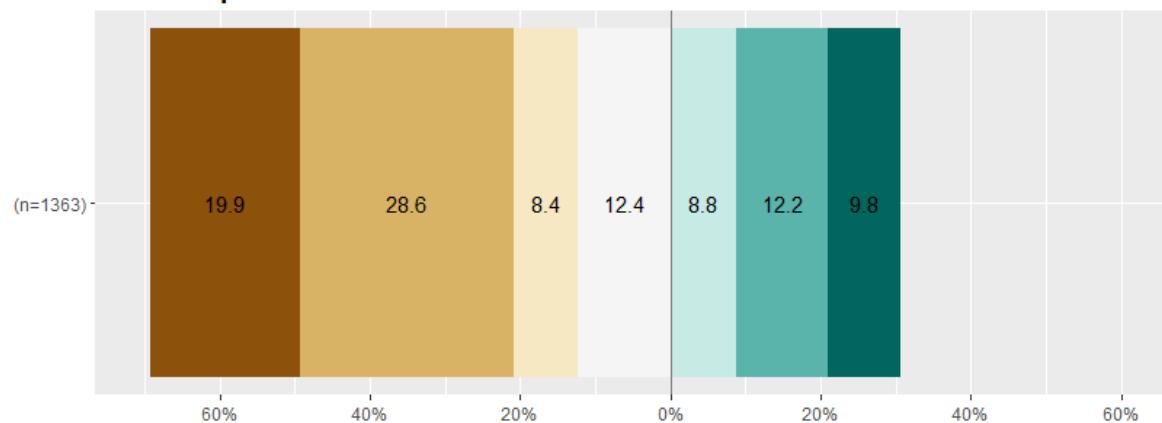
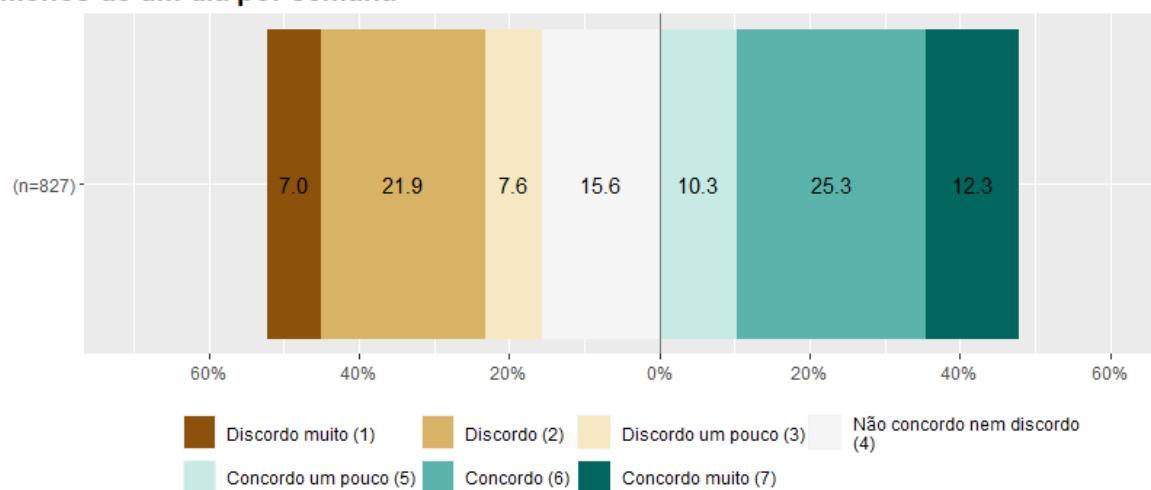
### Mais de um dia por semana



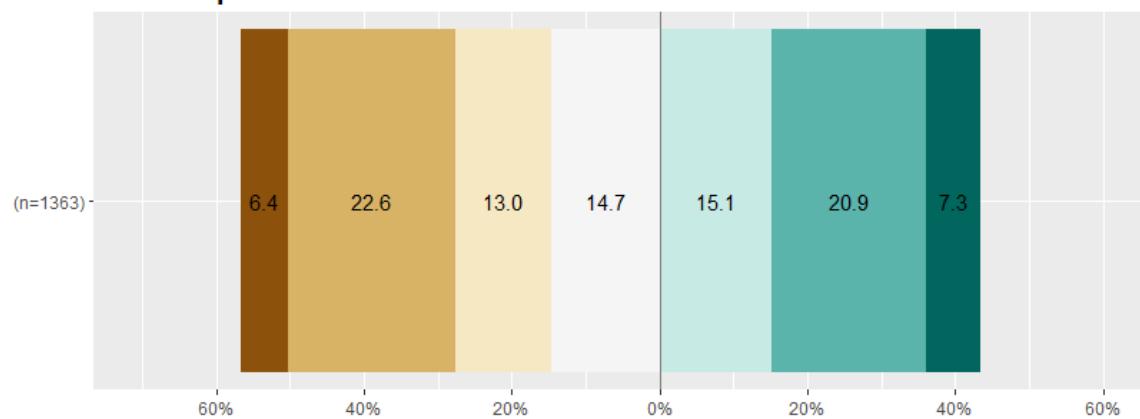
### Menos de um dia por semana



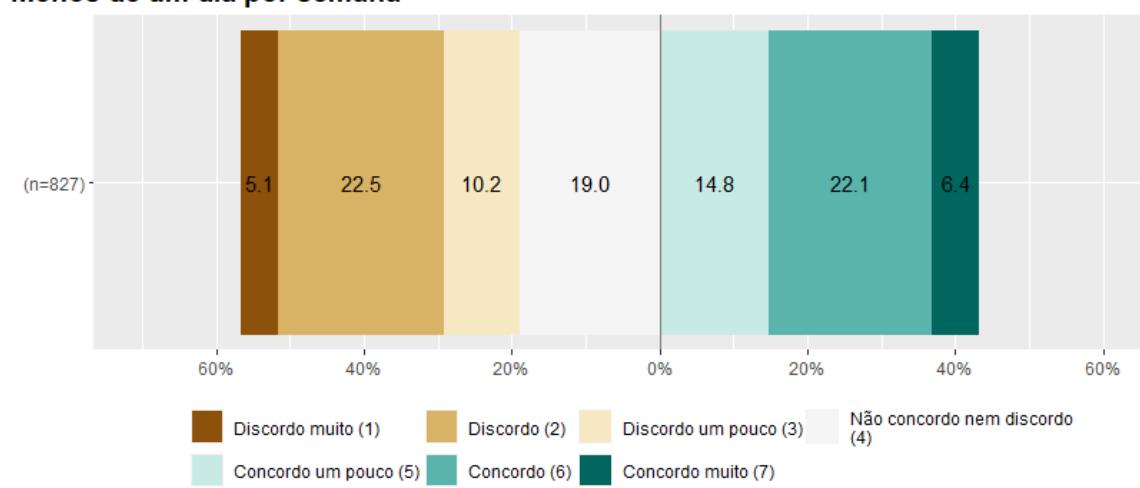
**Figura B.134** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 7

**Mais de um dia por semana****Menos de um dia por semana****Figura B.135** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 7

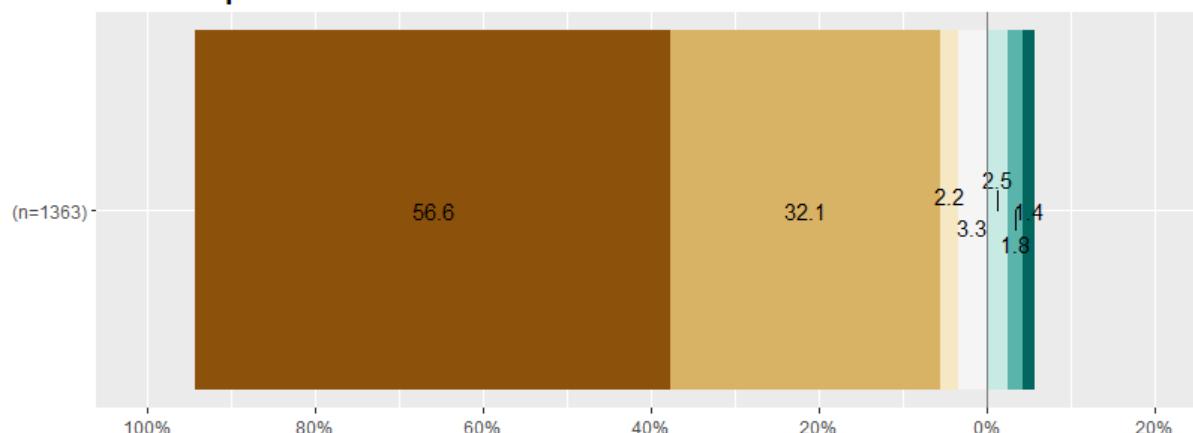
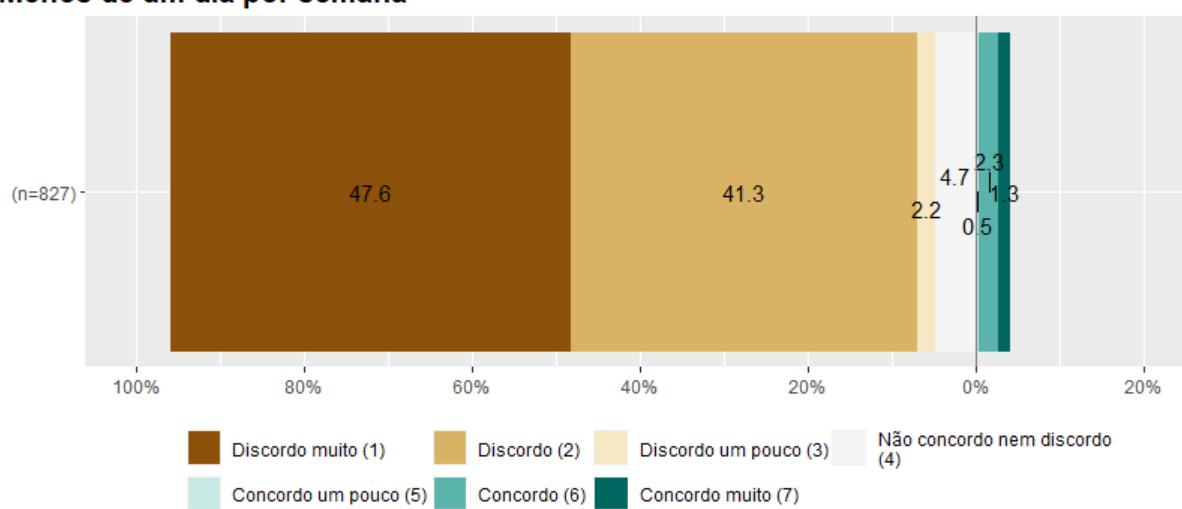
**Mais de um dia por semana**



**Menos de um dia por semana**

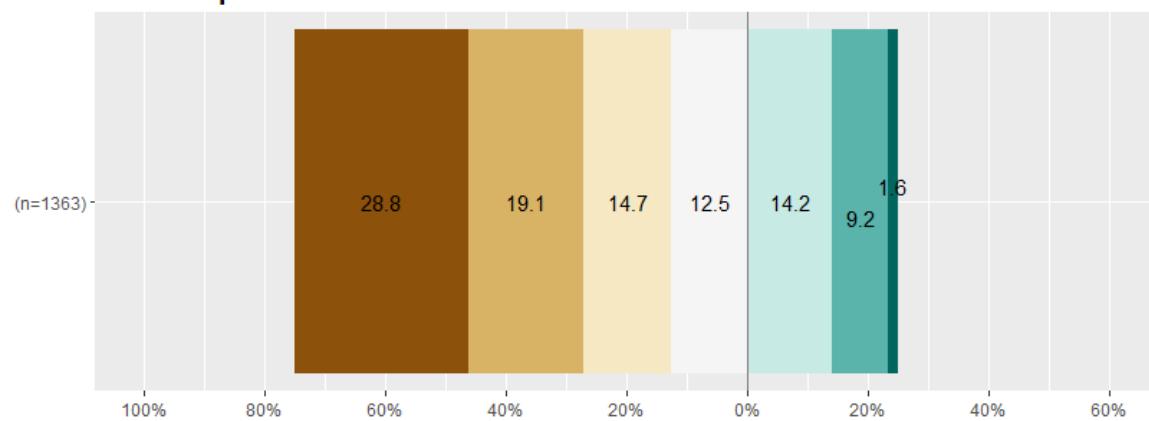


**Figura B.136** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 7

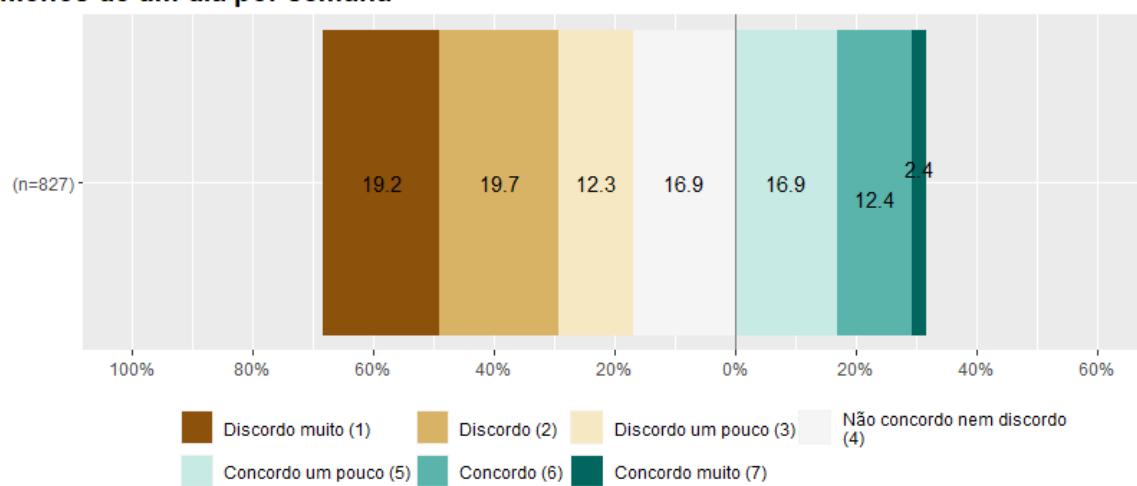
**Mais de um dia por semana****Menos de um dia por semana**

**Figura B.137** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 7

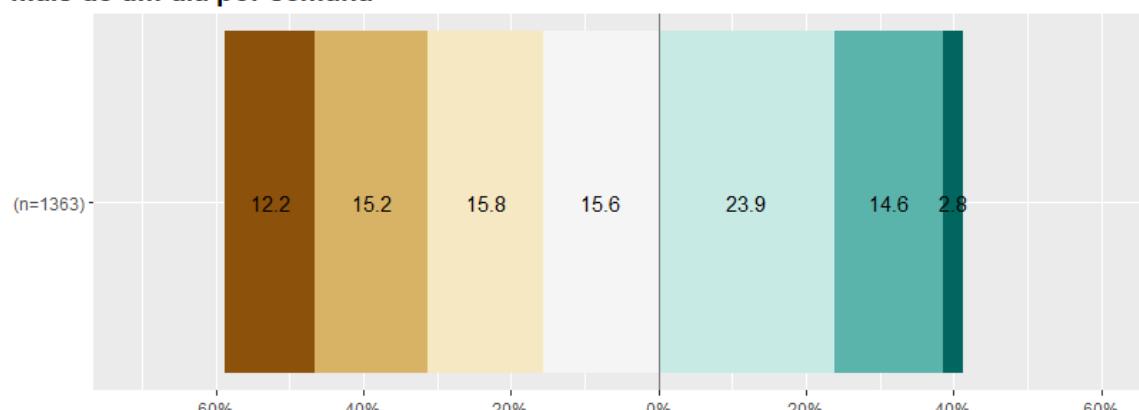
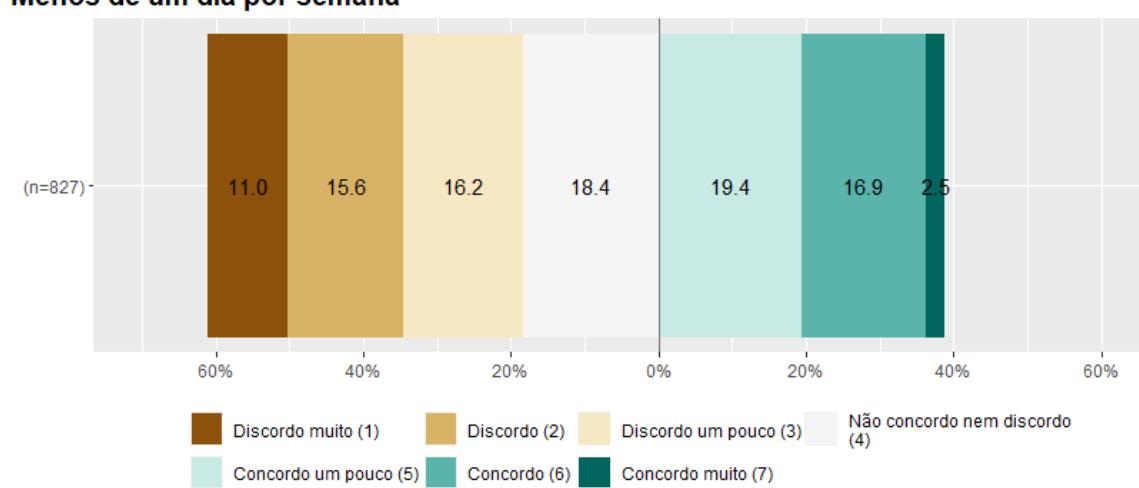
### Mais de um dia por semana



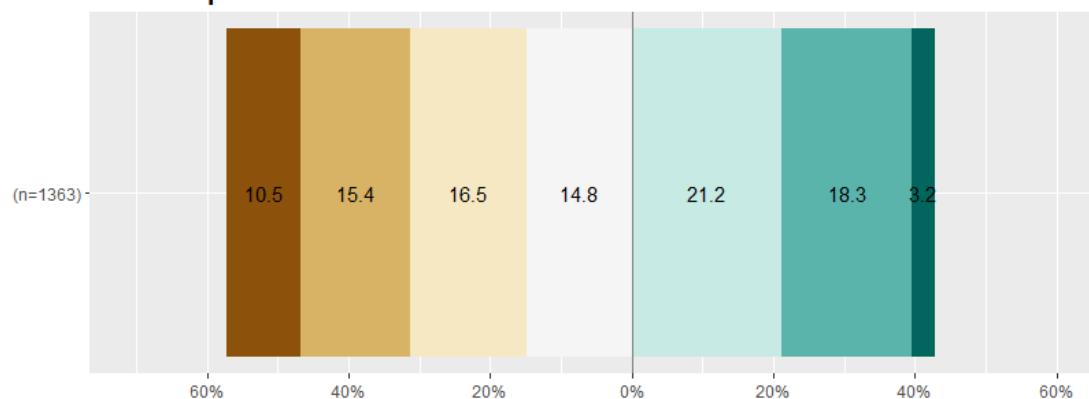
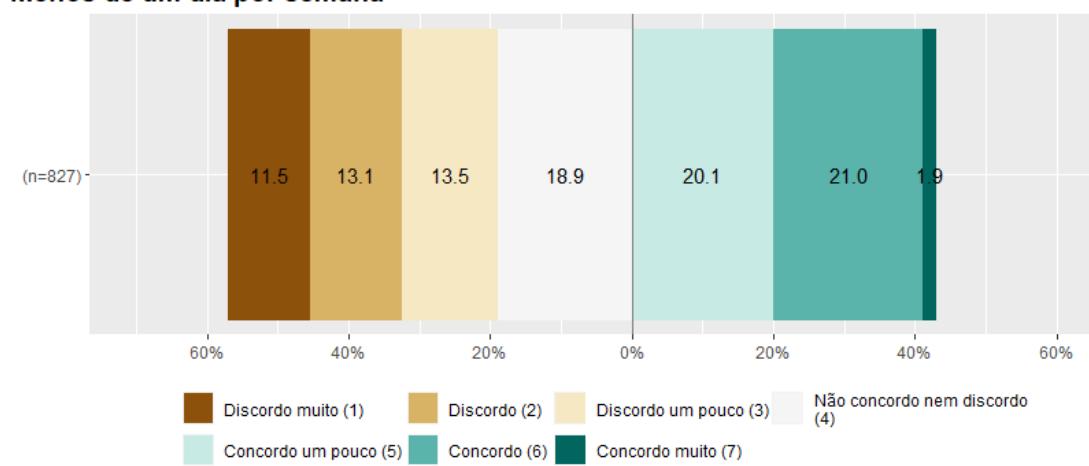
### Menos de um dia por semana



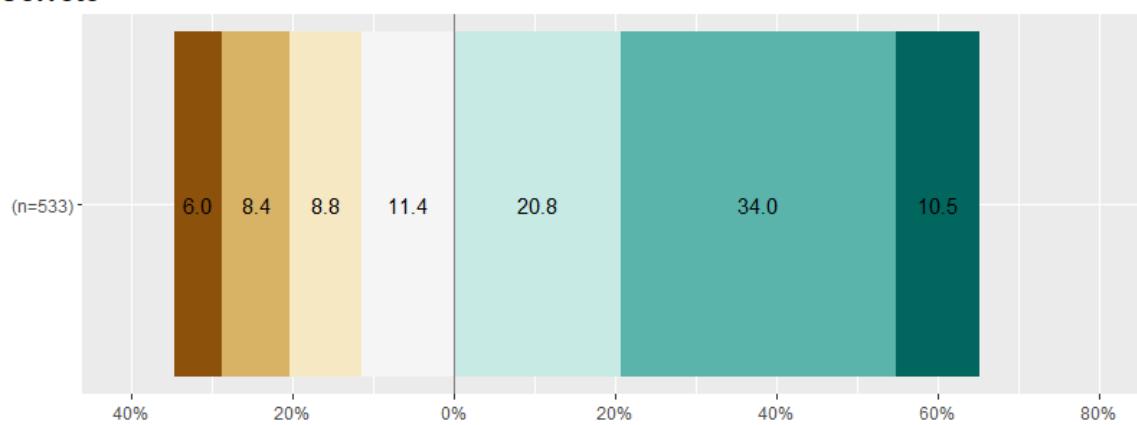
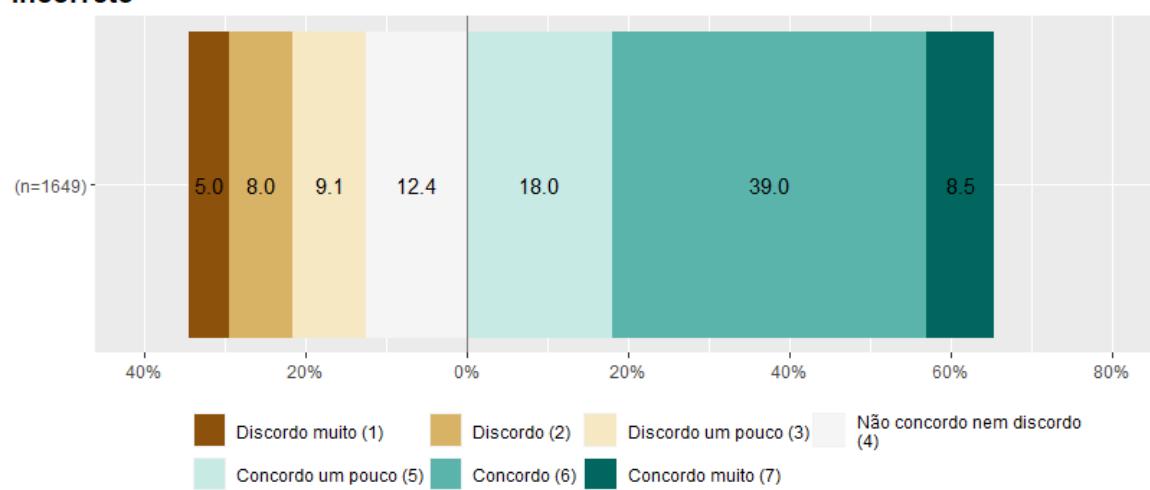
**Figura B.138** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 7

**Mais de um dia por semana****Menos de um dia por semana**

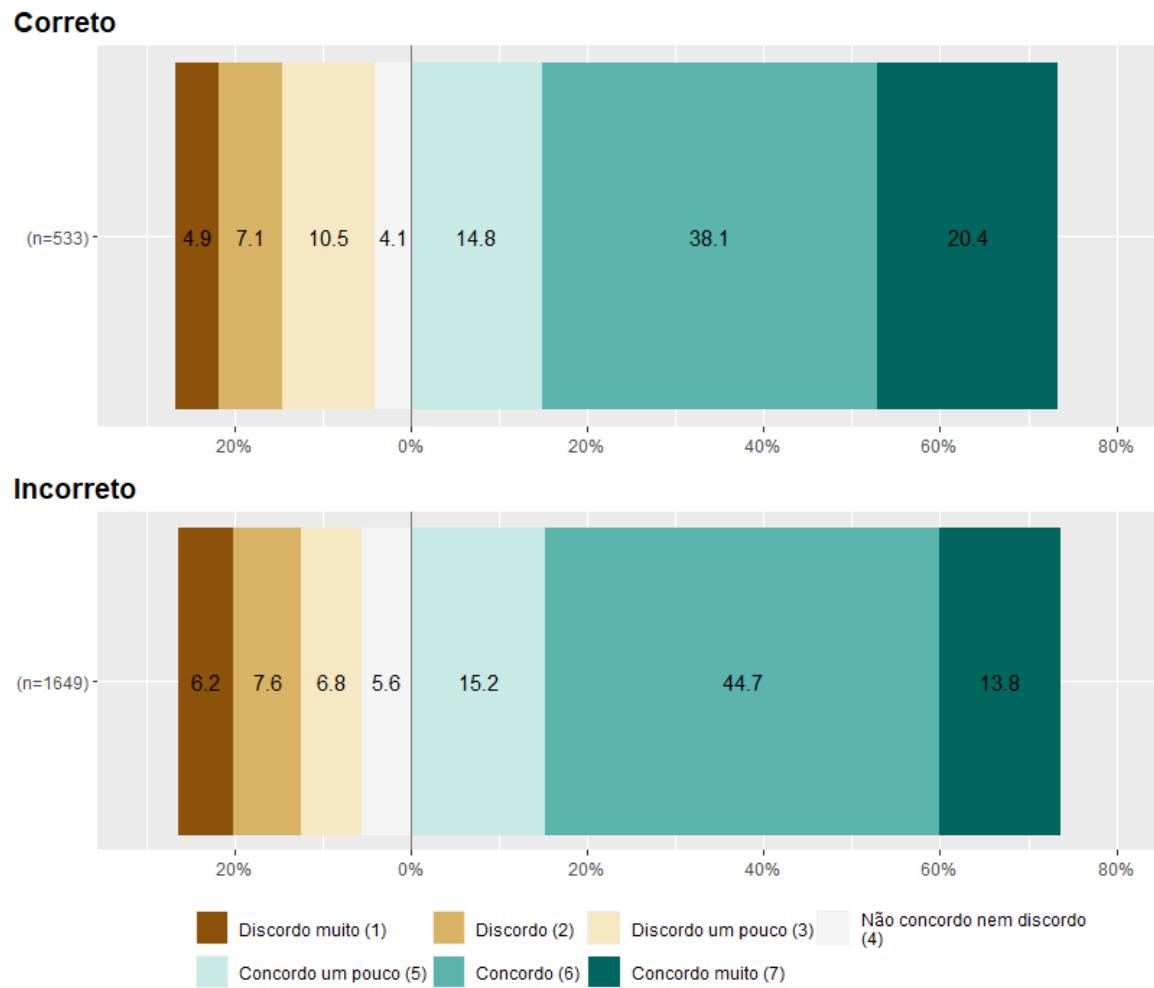
**Figura B.139** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 7

**Mais de um dia por semana****Menos de um dia por semana**

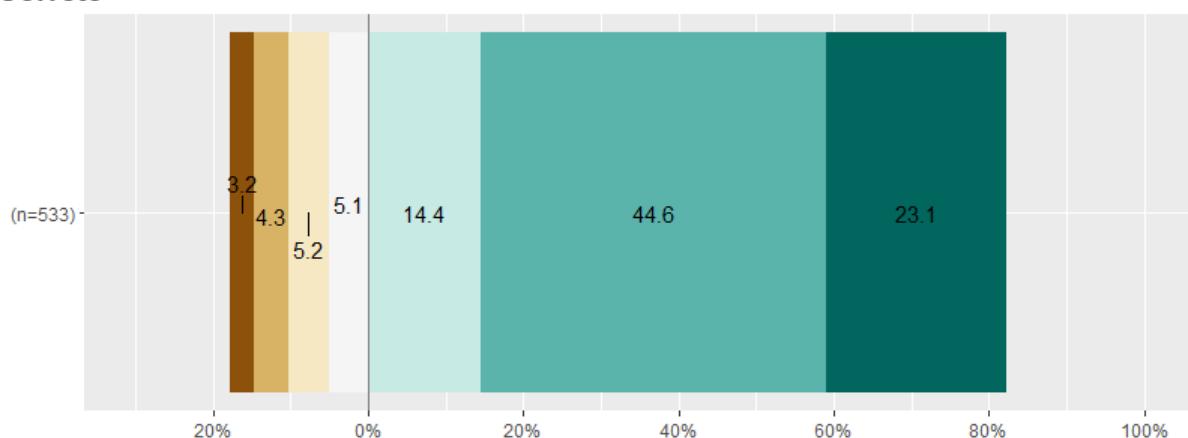
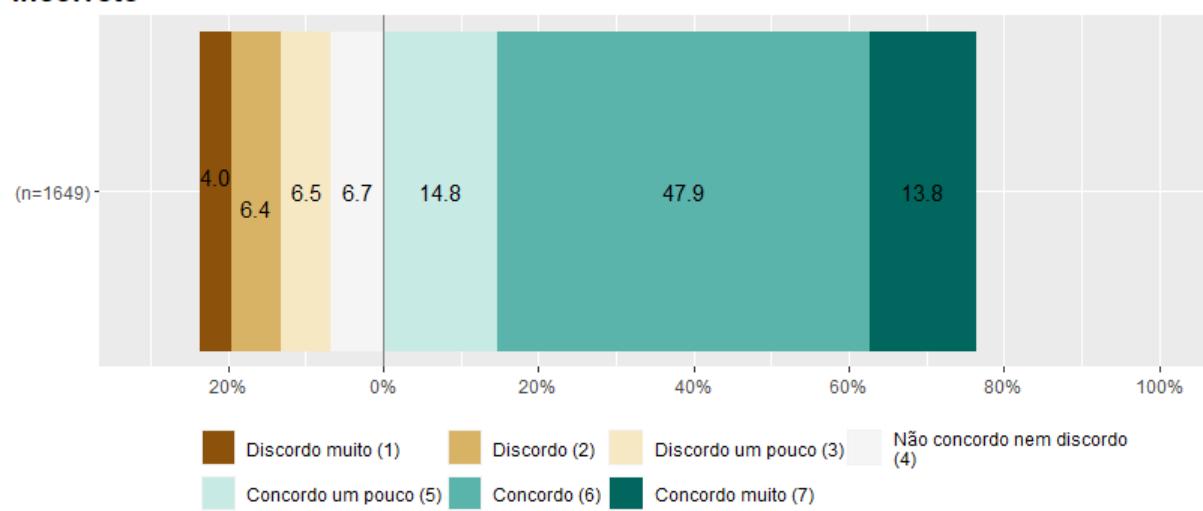
**Figura B.140** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 7

**Correto****Incorreto**

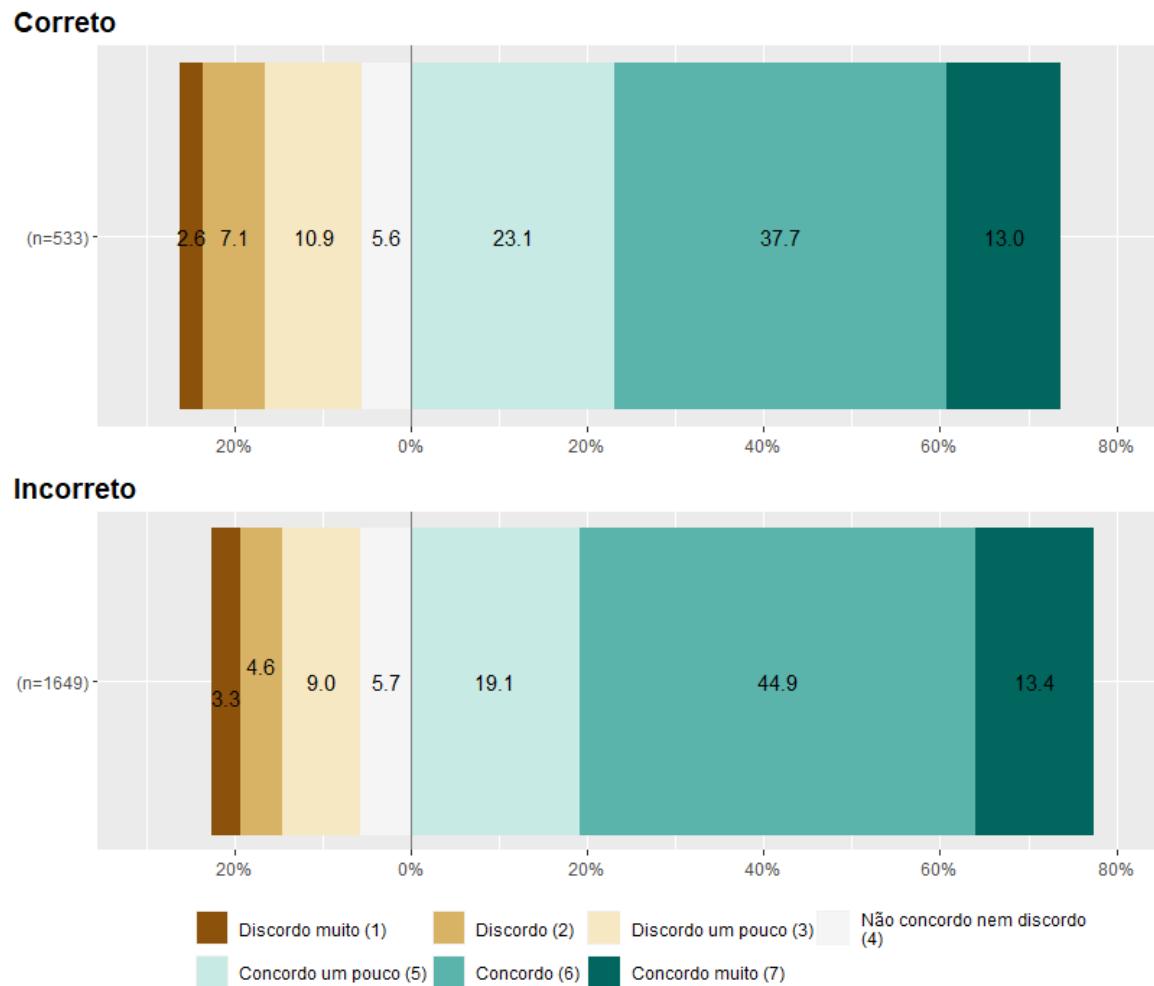
**Figura B.141** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 8a



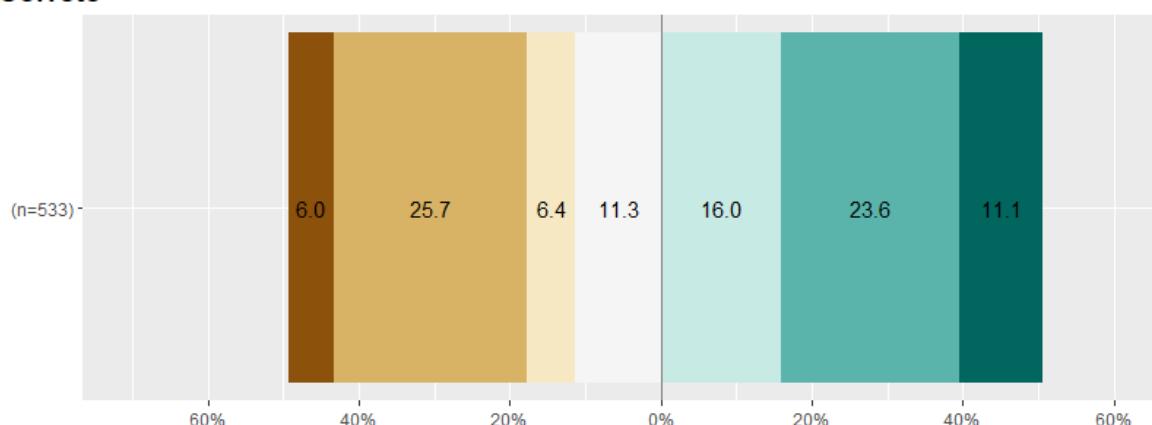
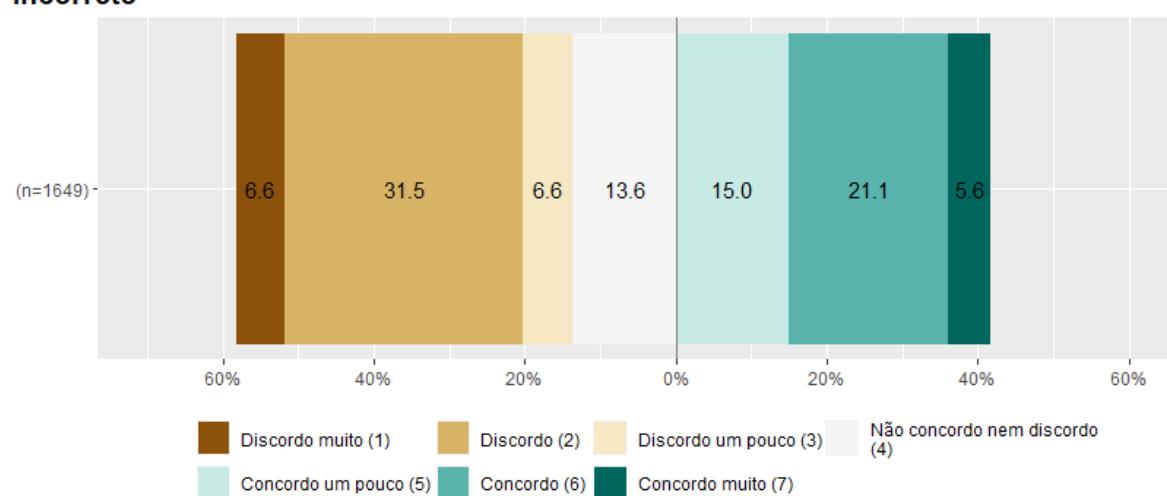
**Figura B.142** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

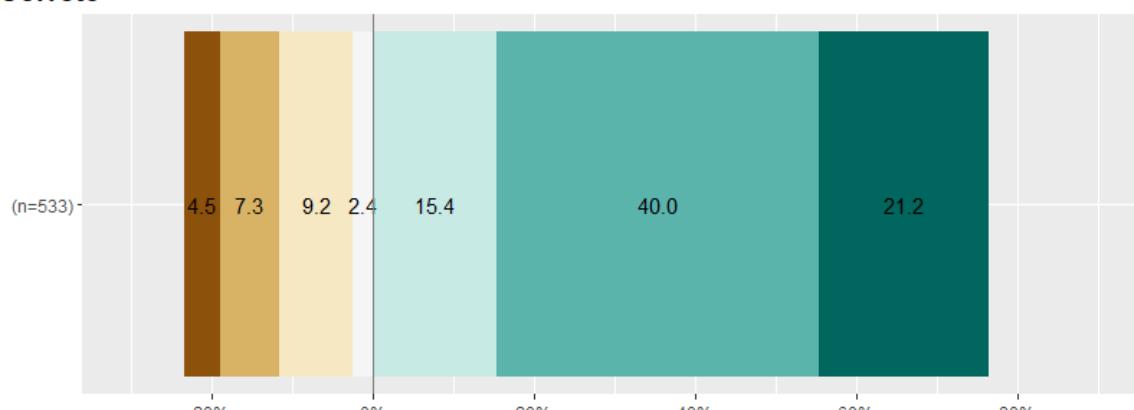
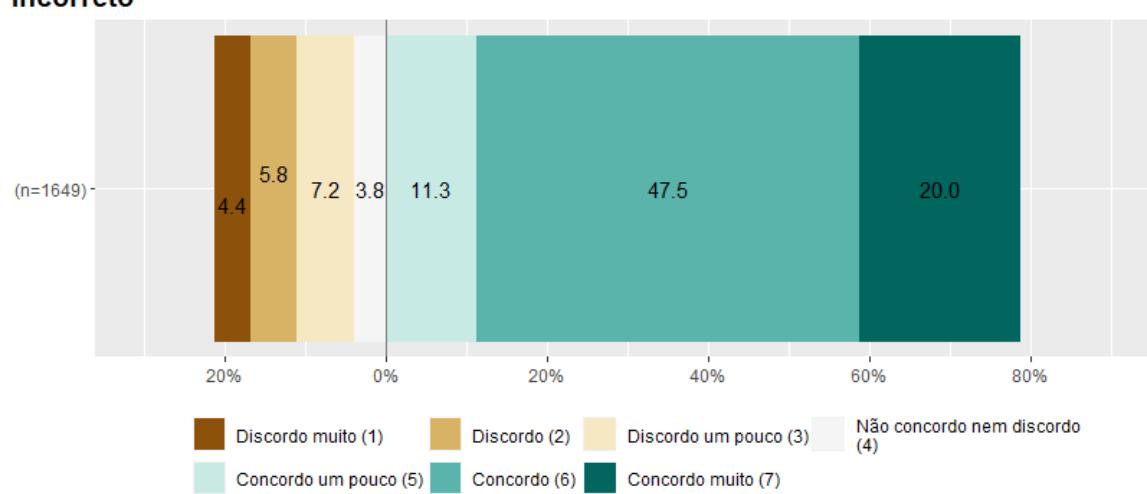
**Figura B.143** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 8a



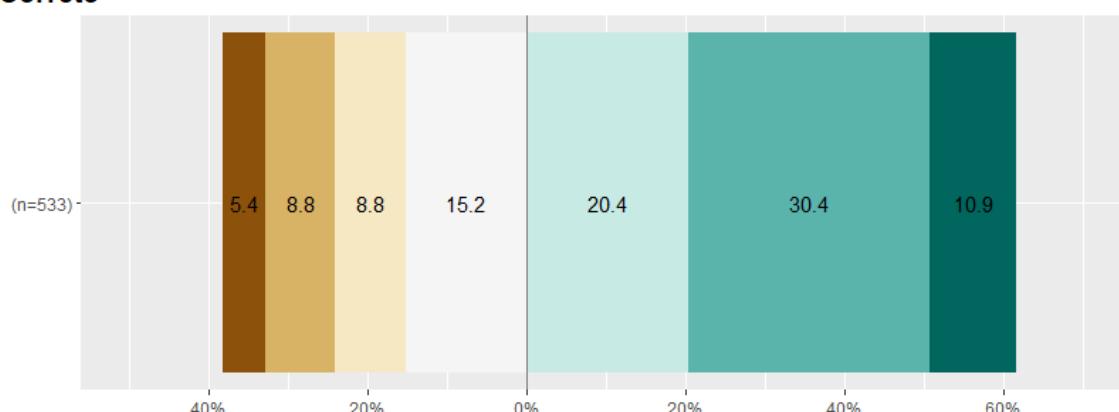
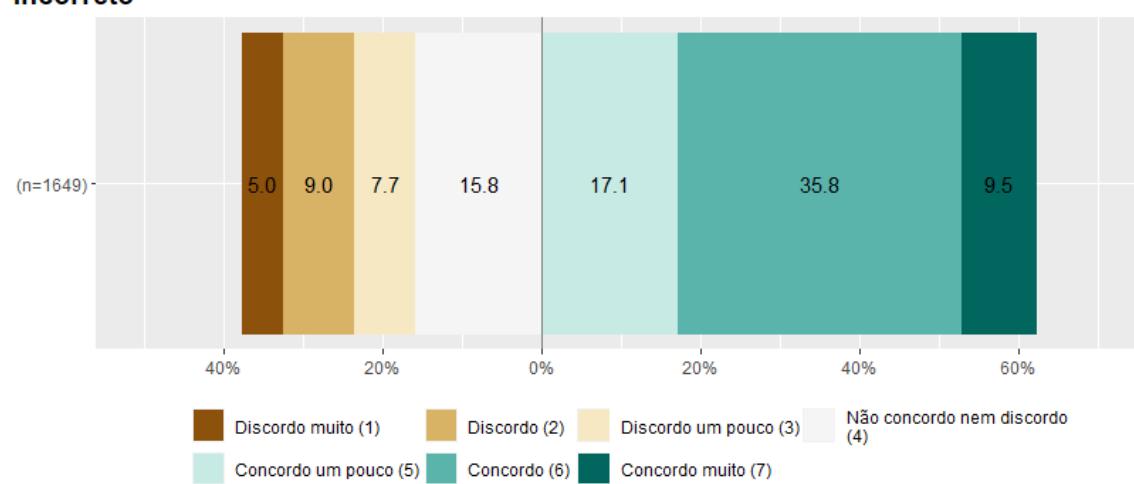
**Figura B.144** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

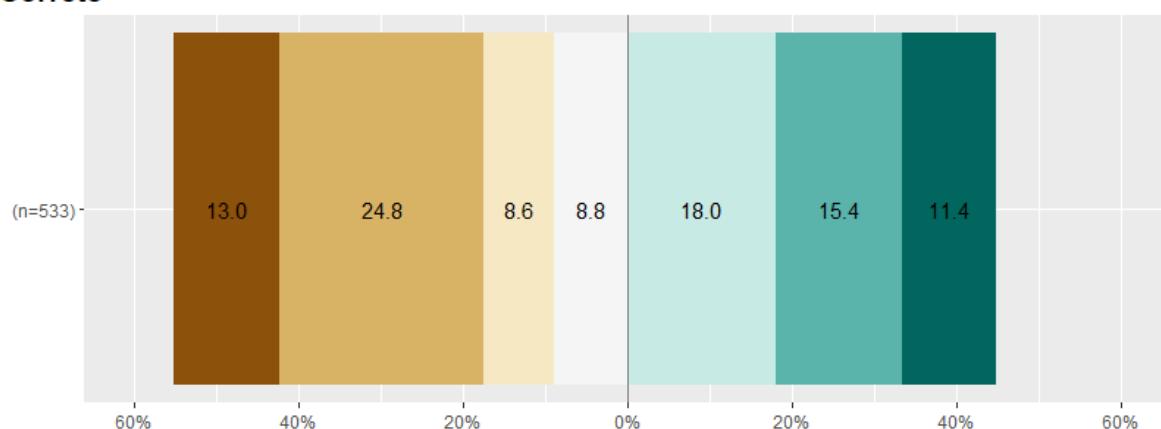
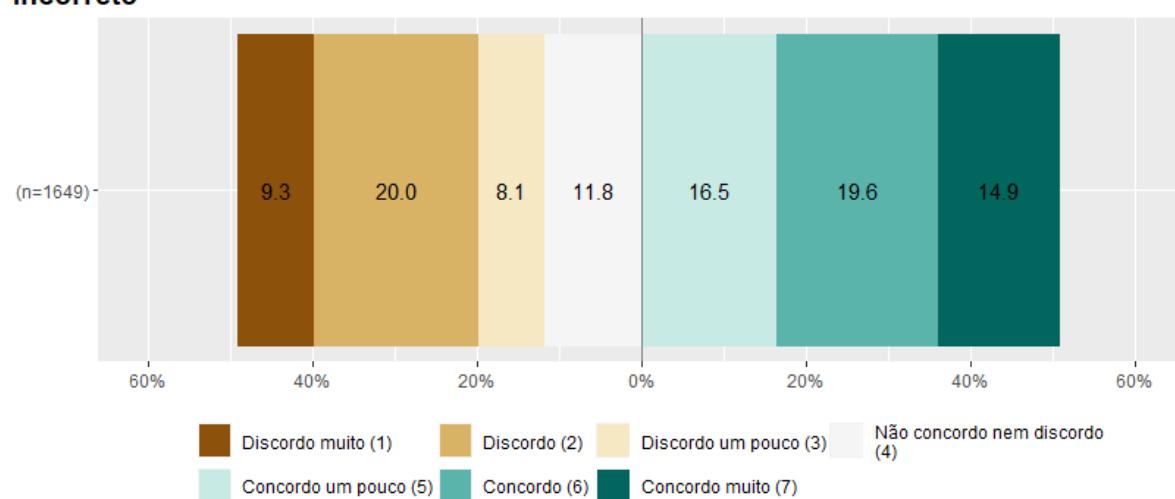
**Figura B.145** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

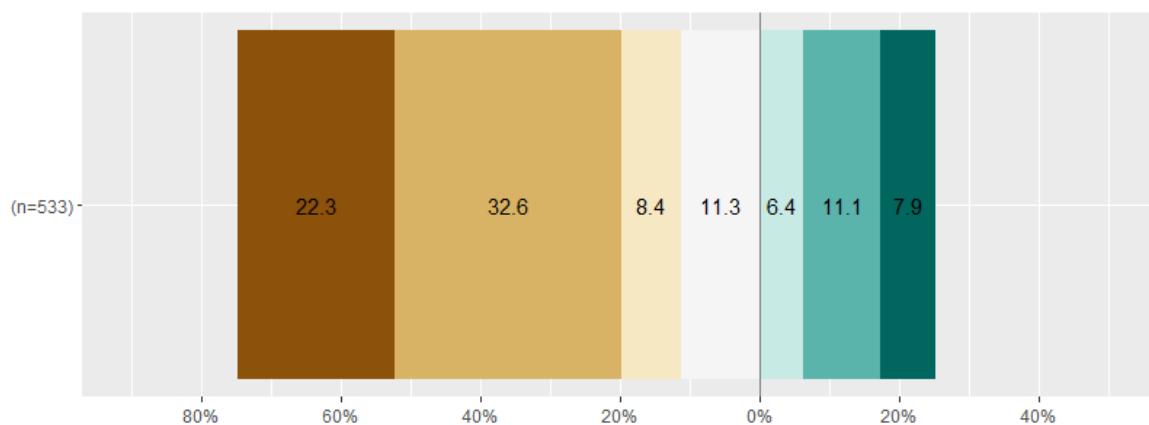
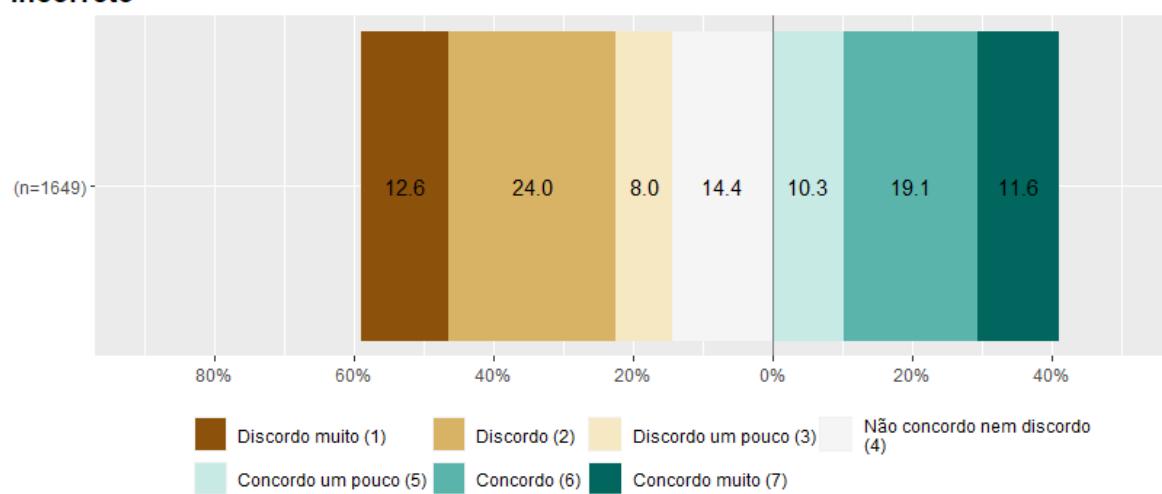
**Figura B.146** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

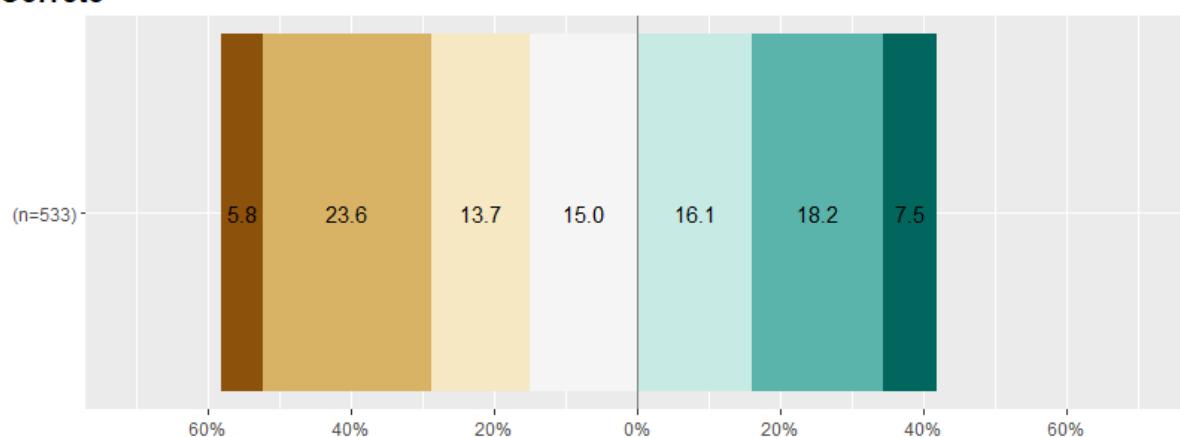
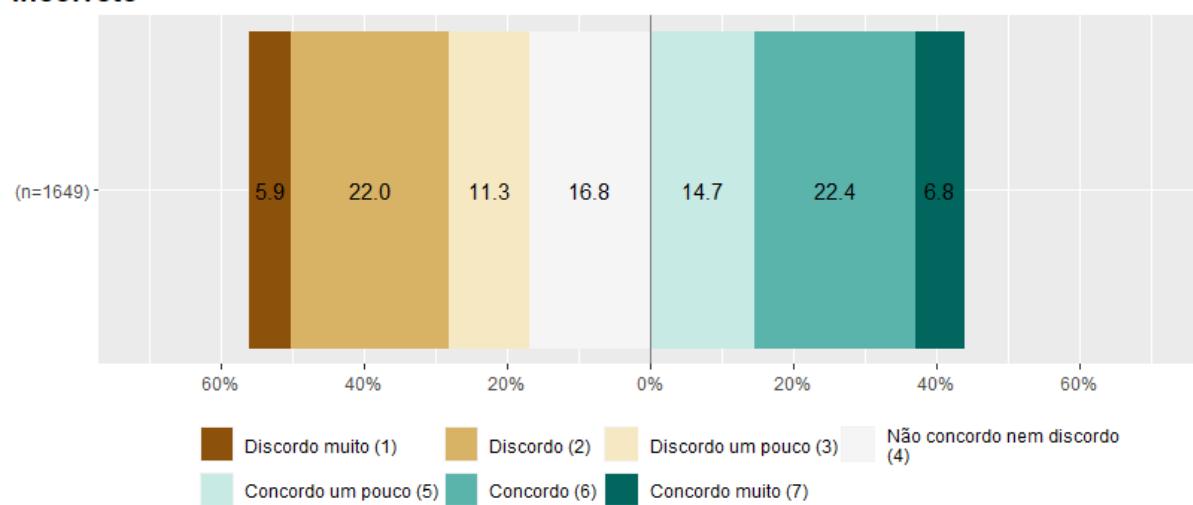
**Figura B.147** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

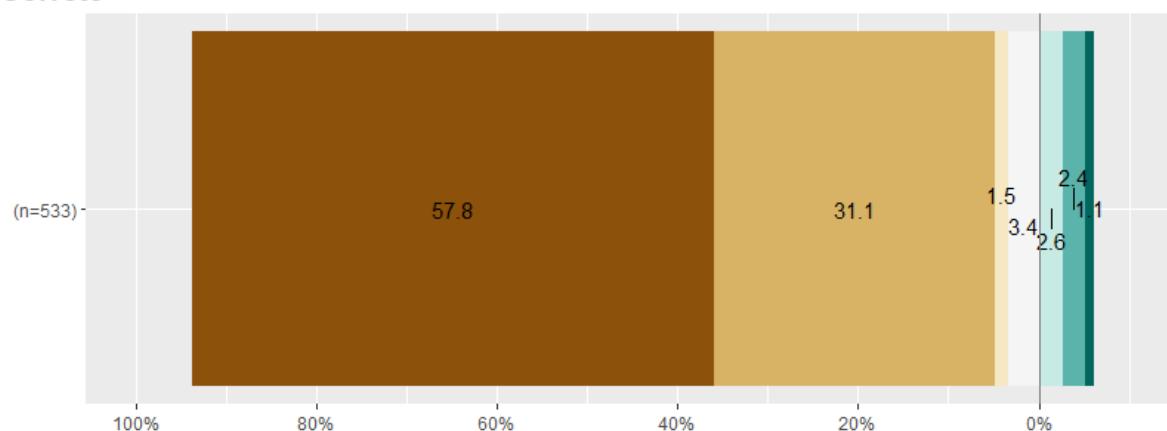
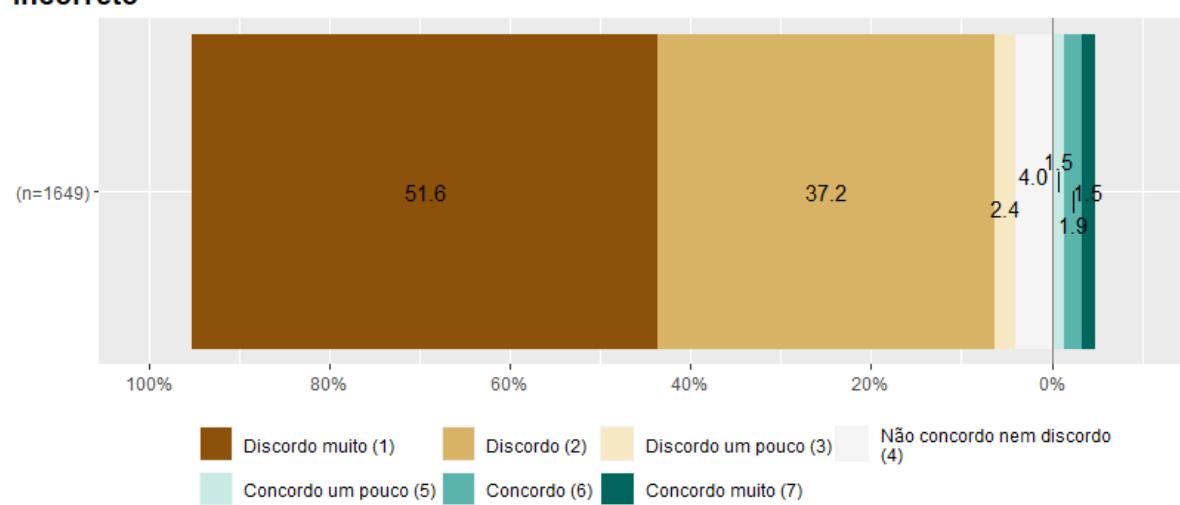
**Figura B.148** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

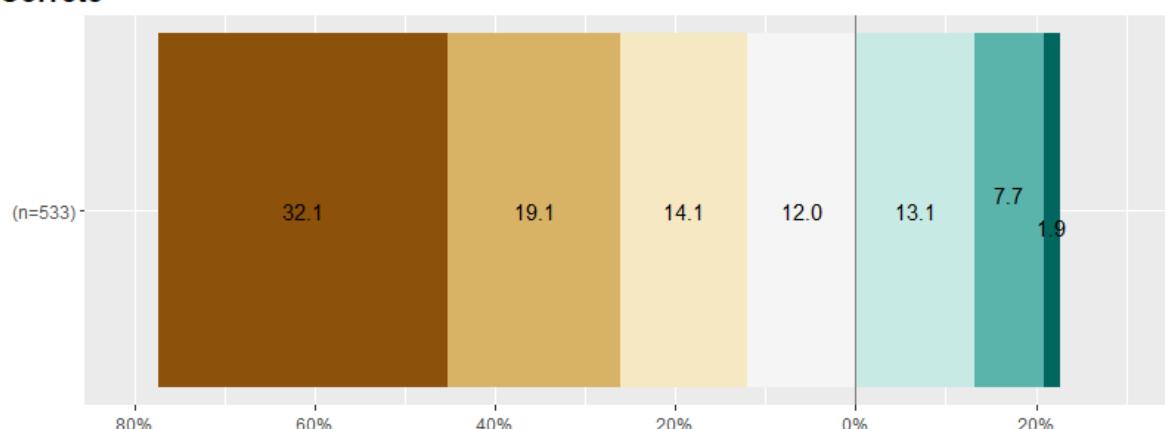
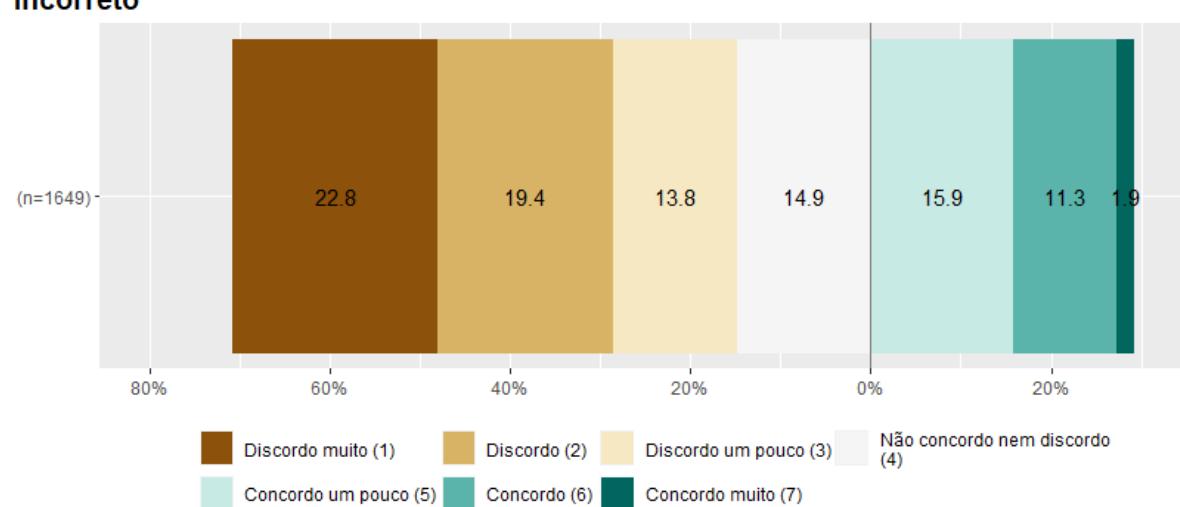
**Figura B.149** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

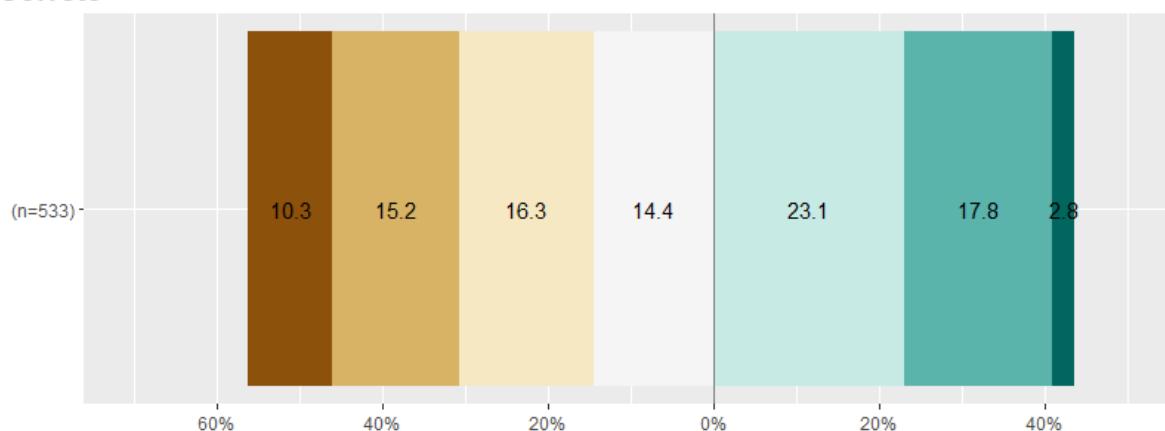
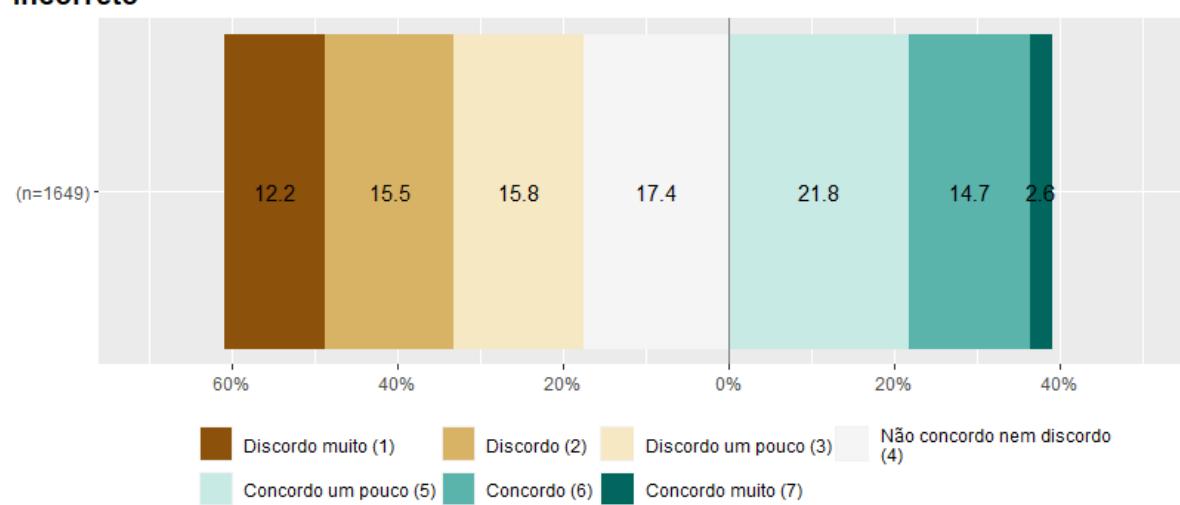
**Figura B.150** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

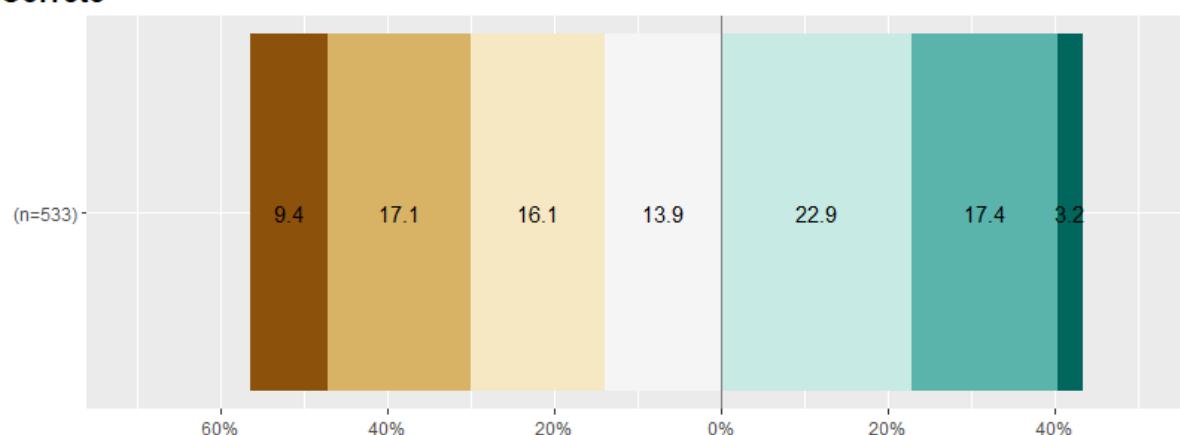
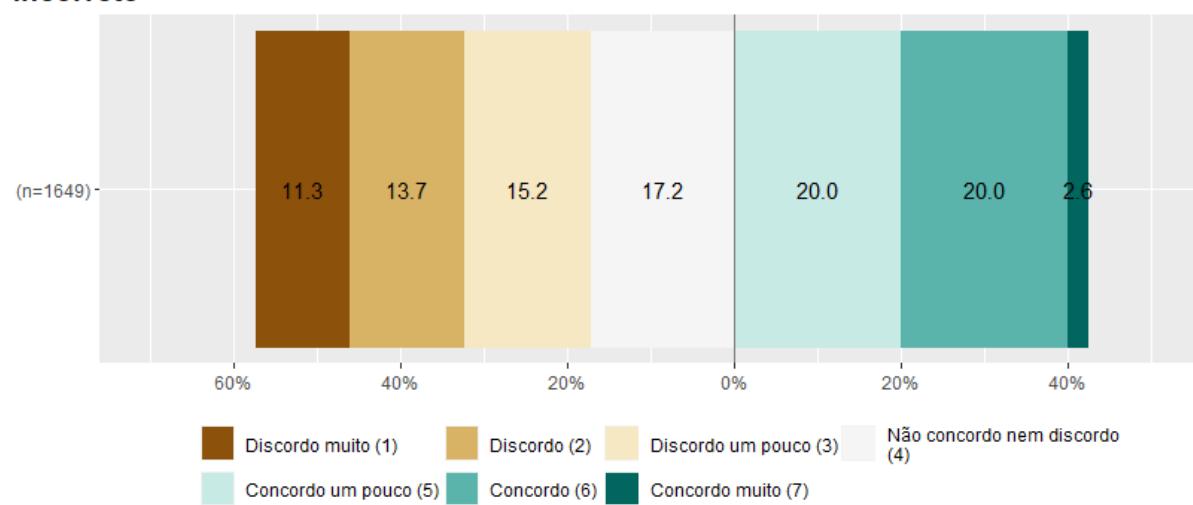
**Figura B.151** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

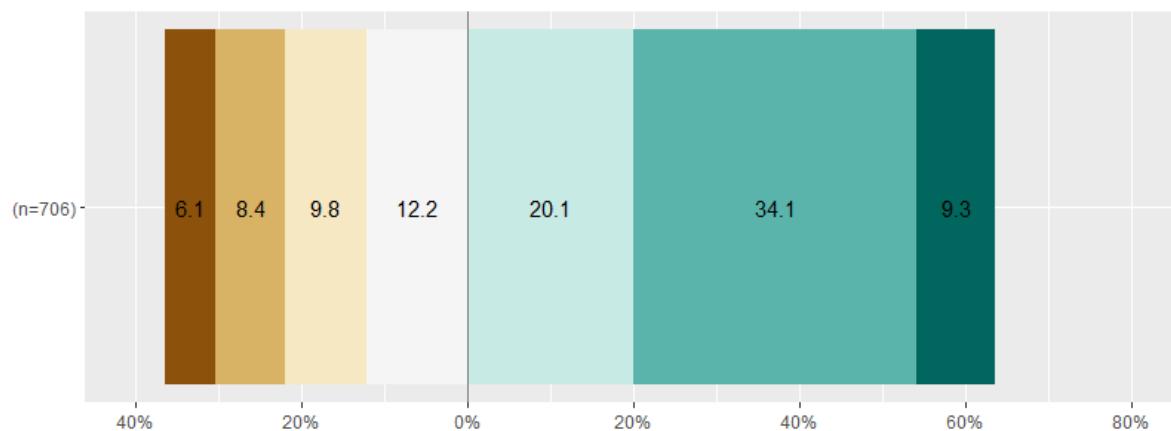
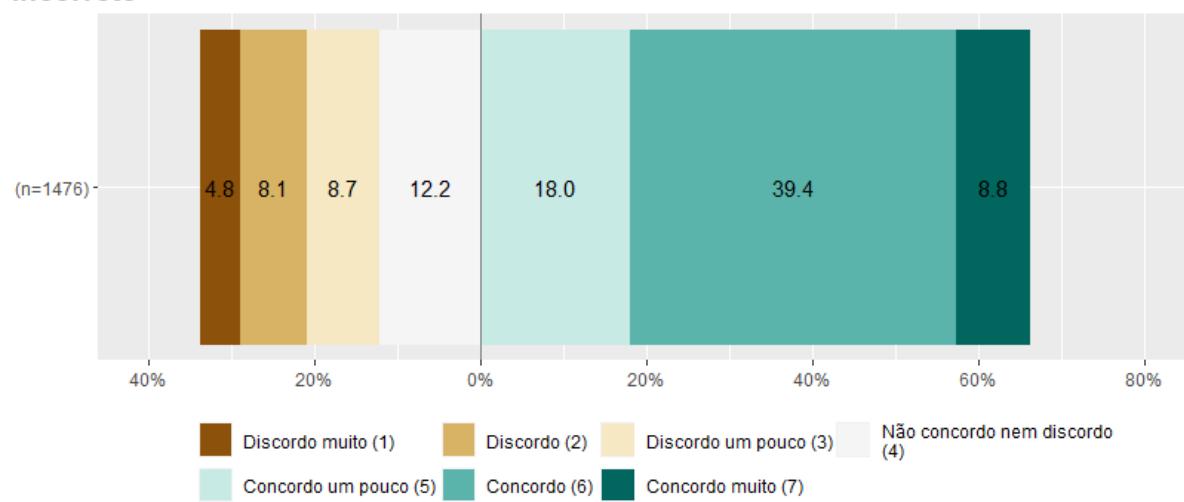
**Figura B.152** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

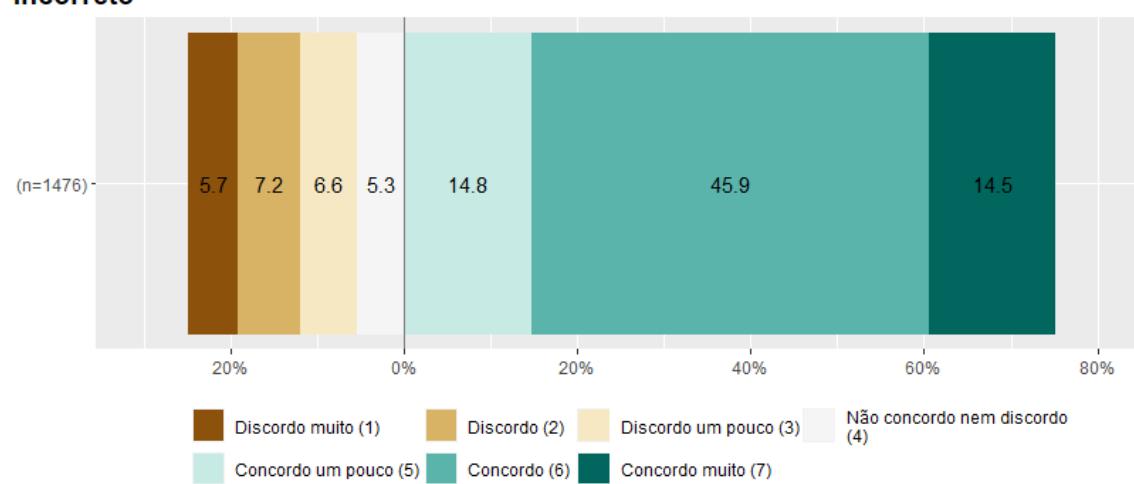
**Figura B.153** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

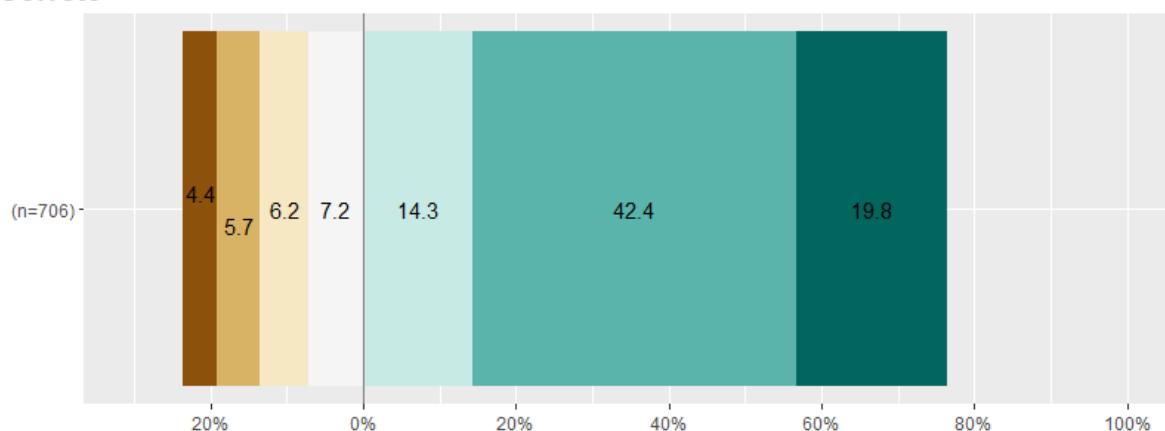
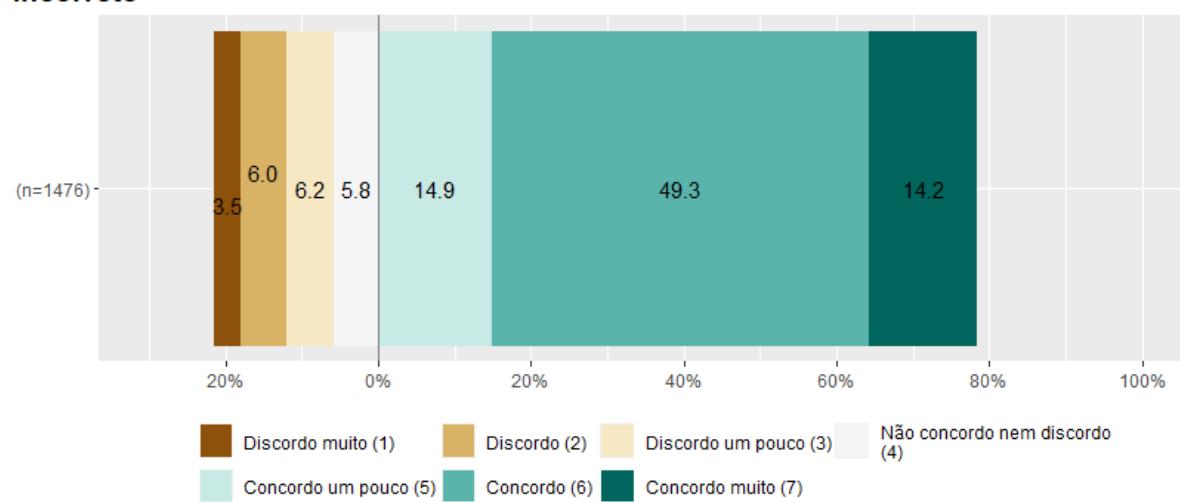
**Figura B.154** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 8a

**Correto****Incorreto**

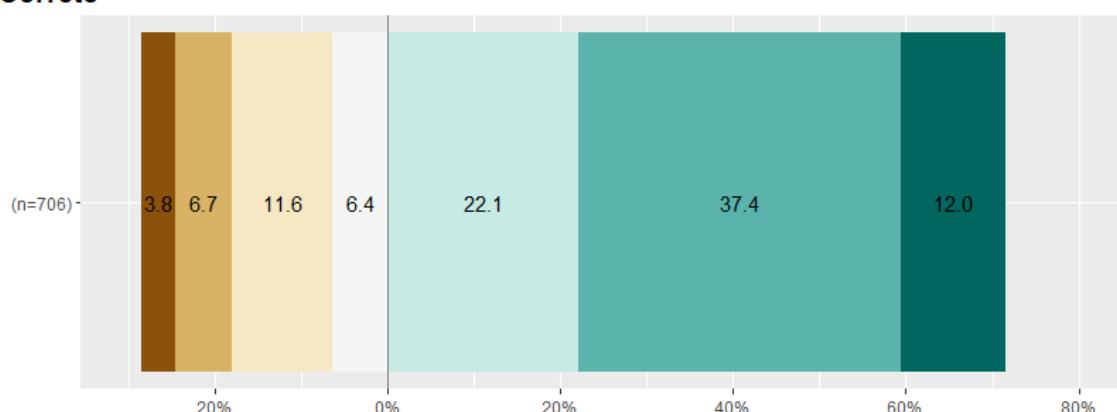
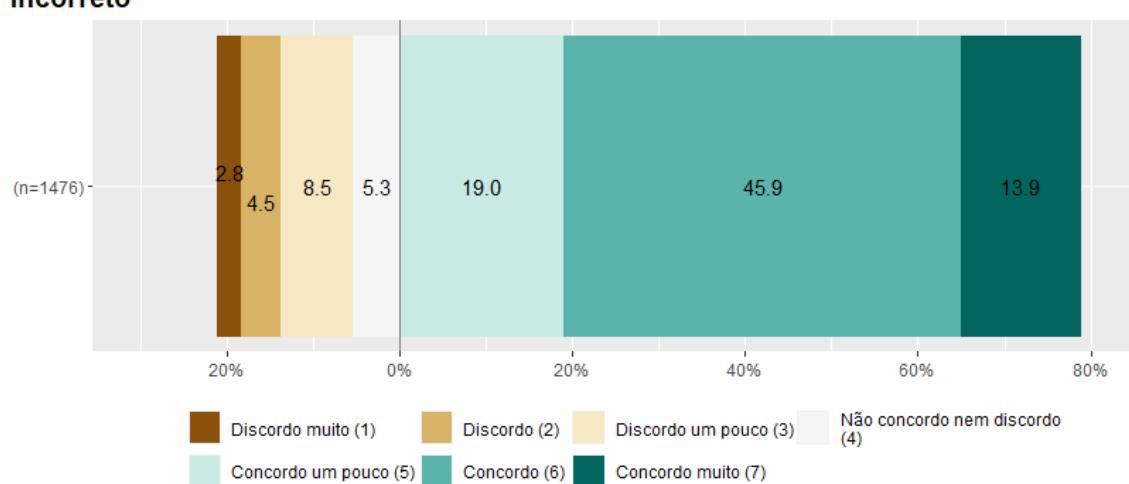
**Figura B.155** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

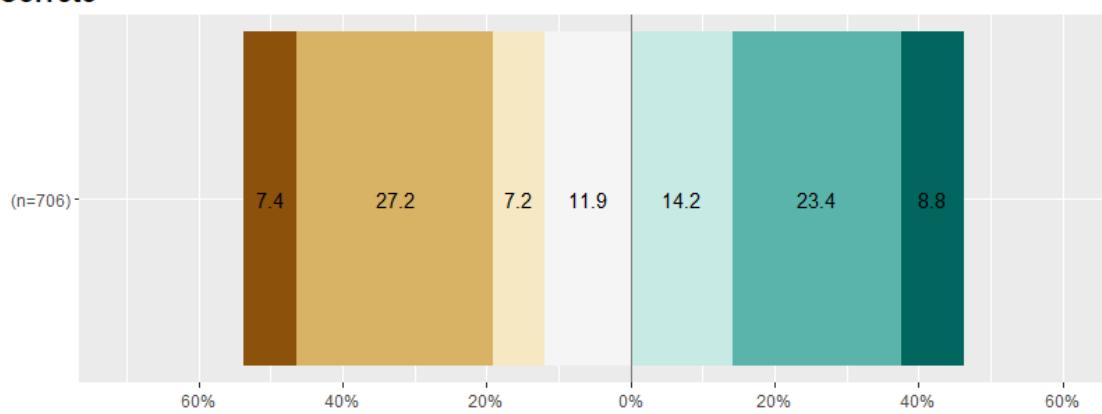
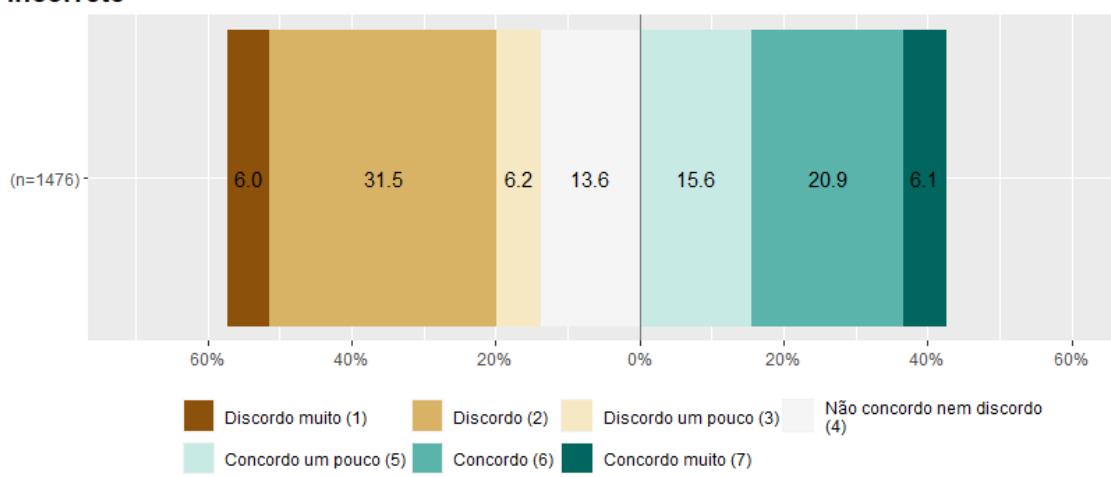
**Figura B.156** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

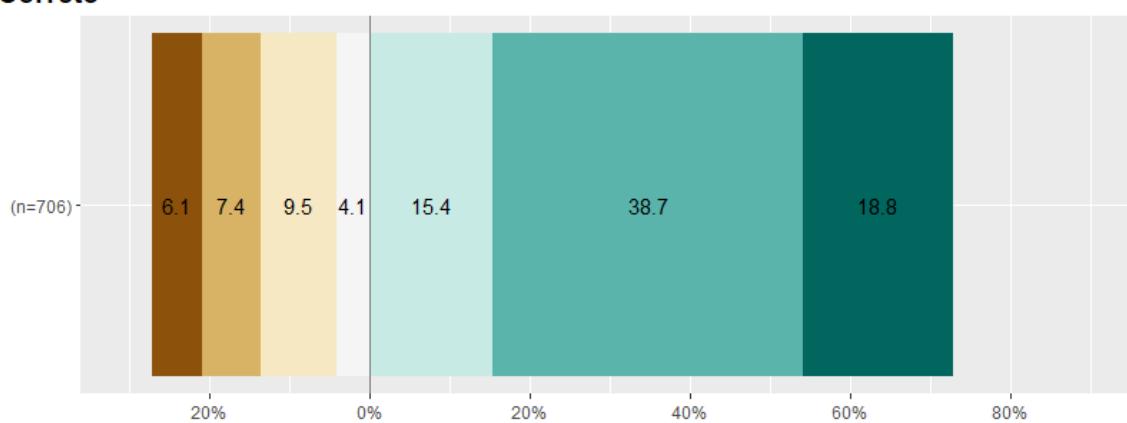
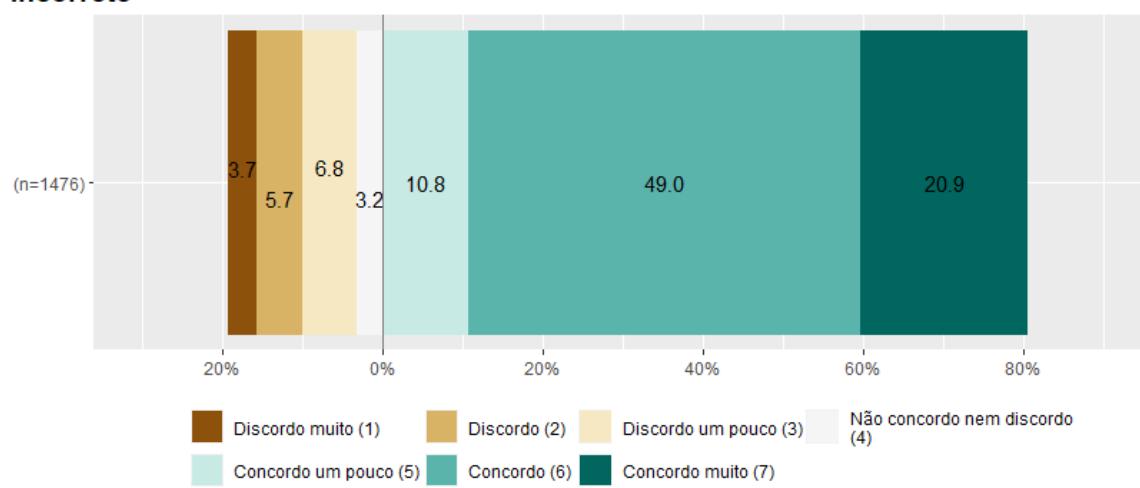
**Figura B.157** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

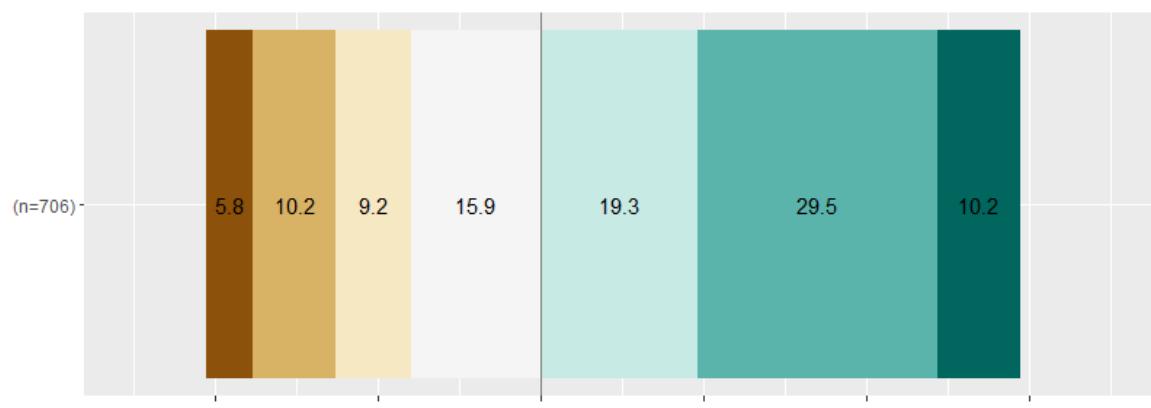
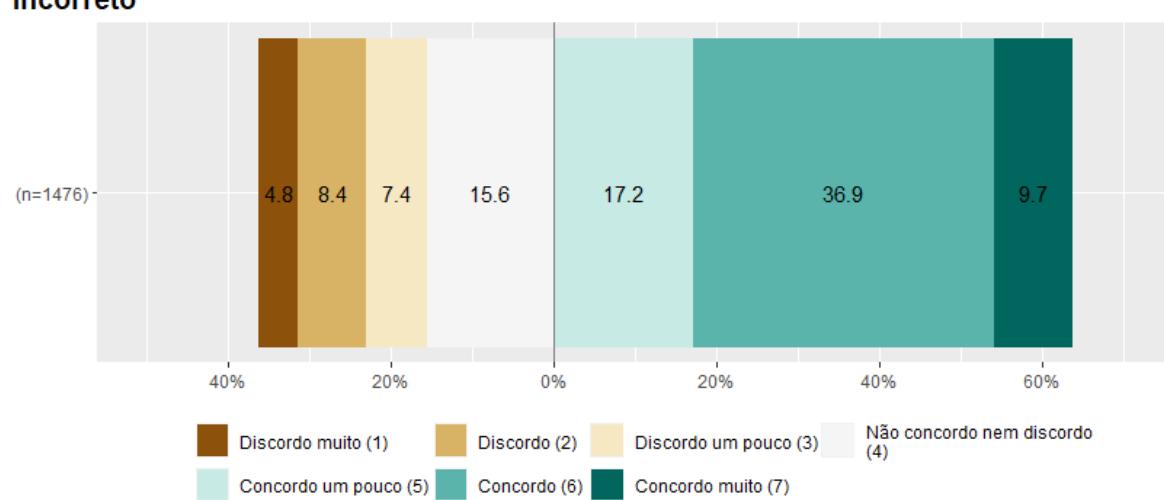
**Figura B.158** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

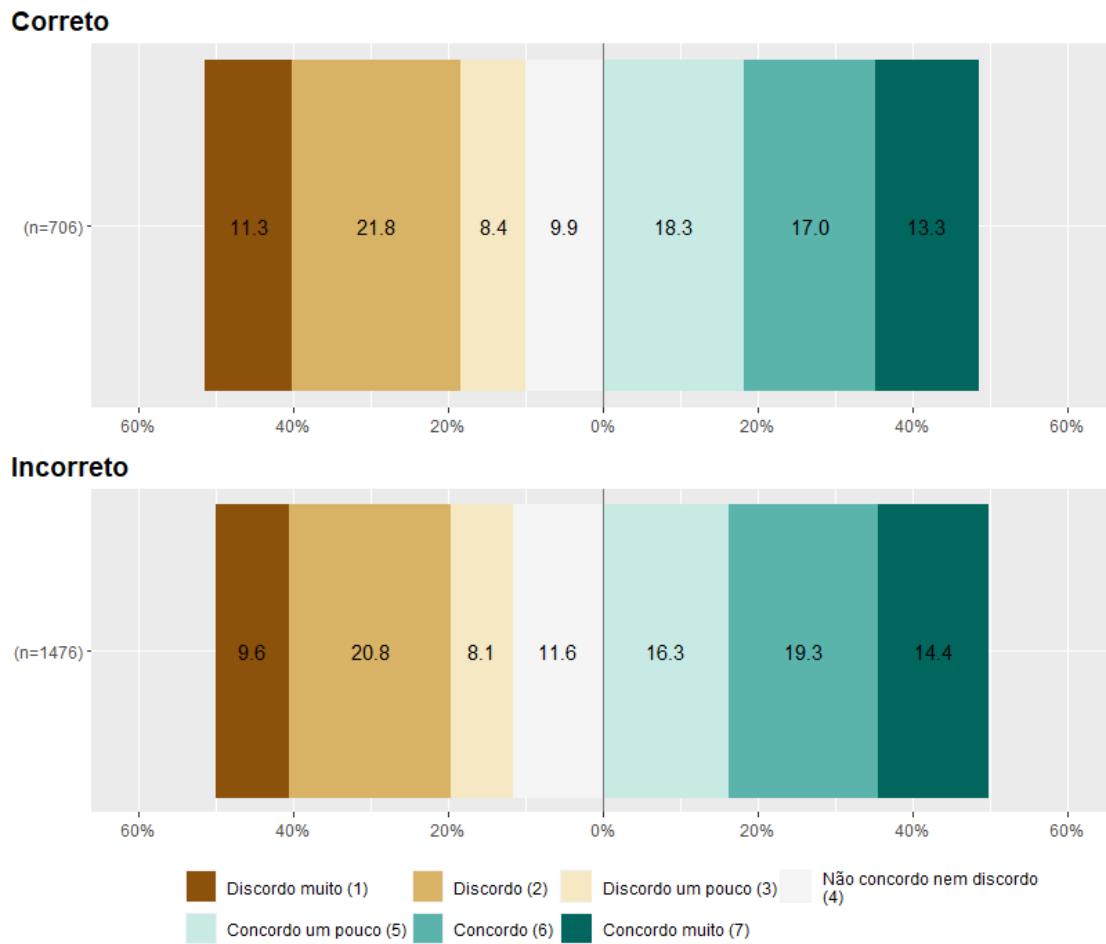
**Figura B.159** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

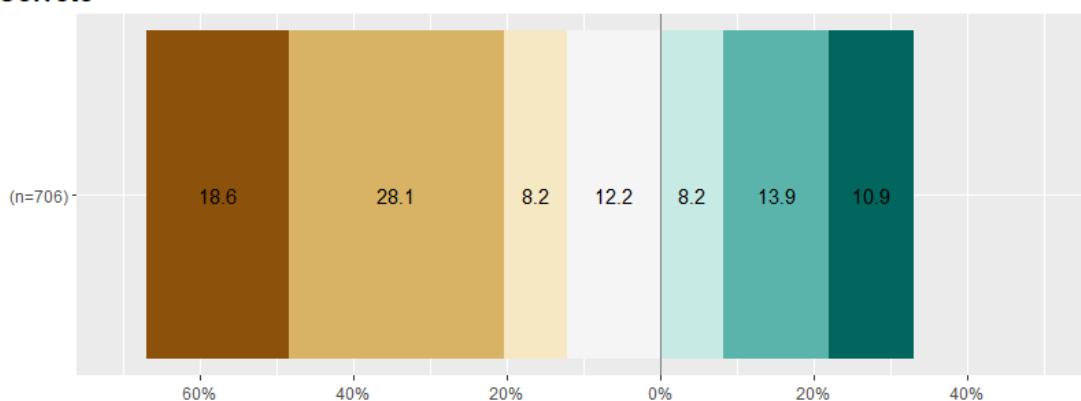
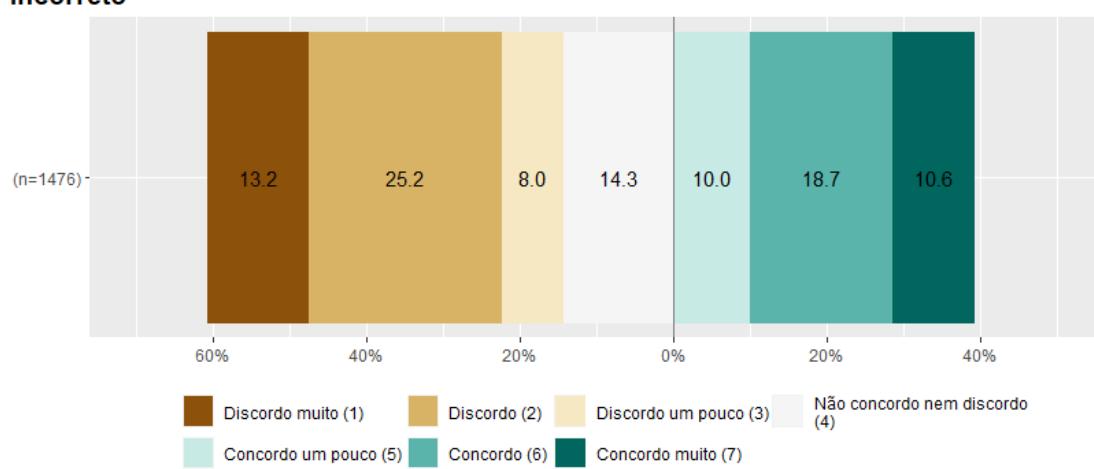
**Figura B.160** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

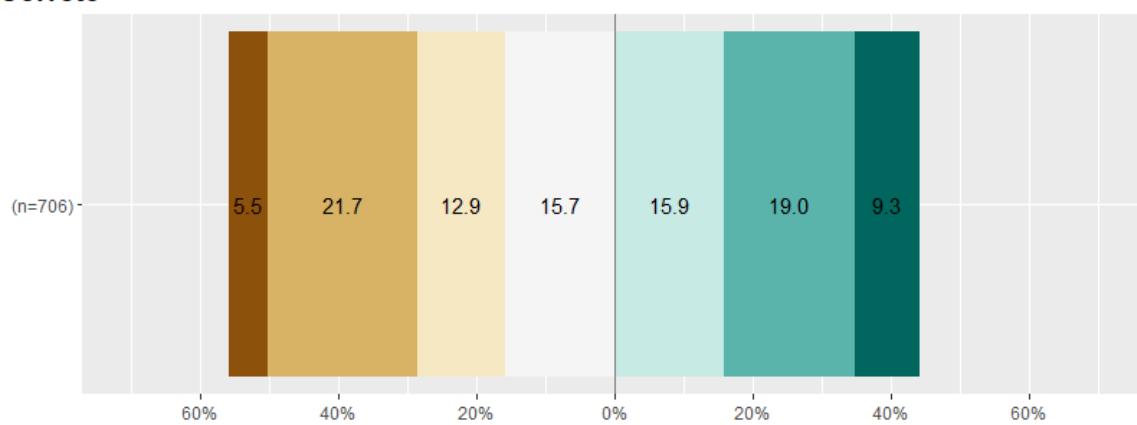
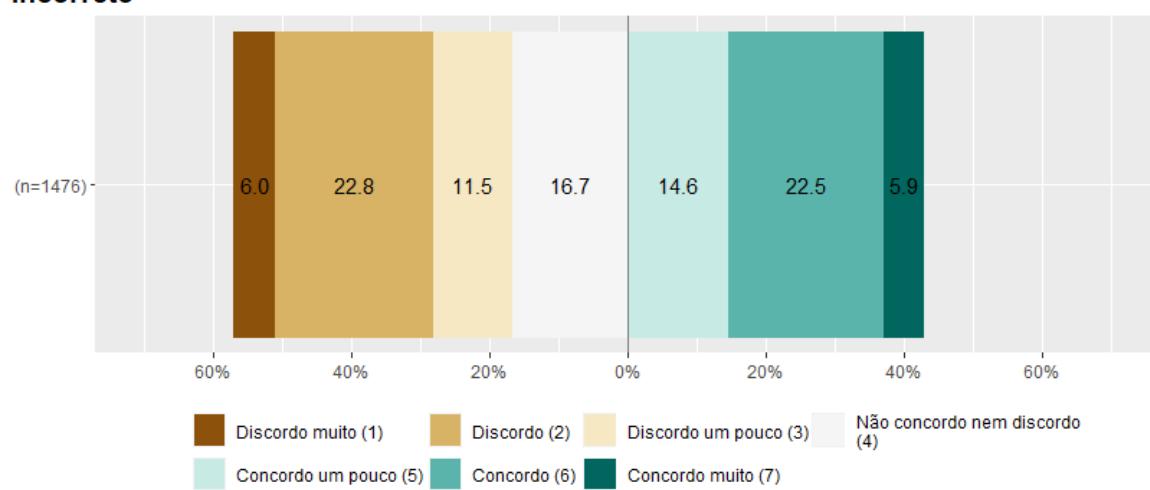
**Figura B.161** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 pela Questão 8b



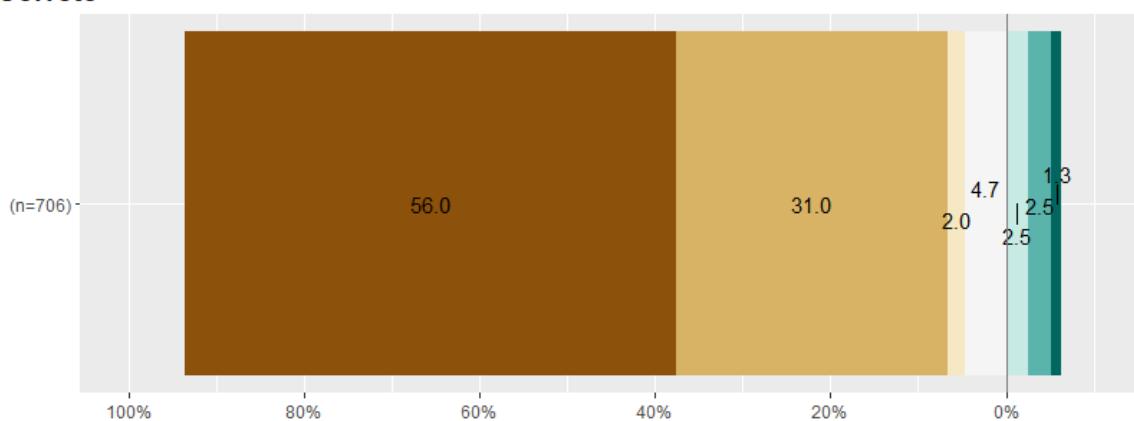
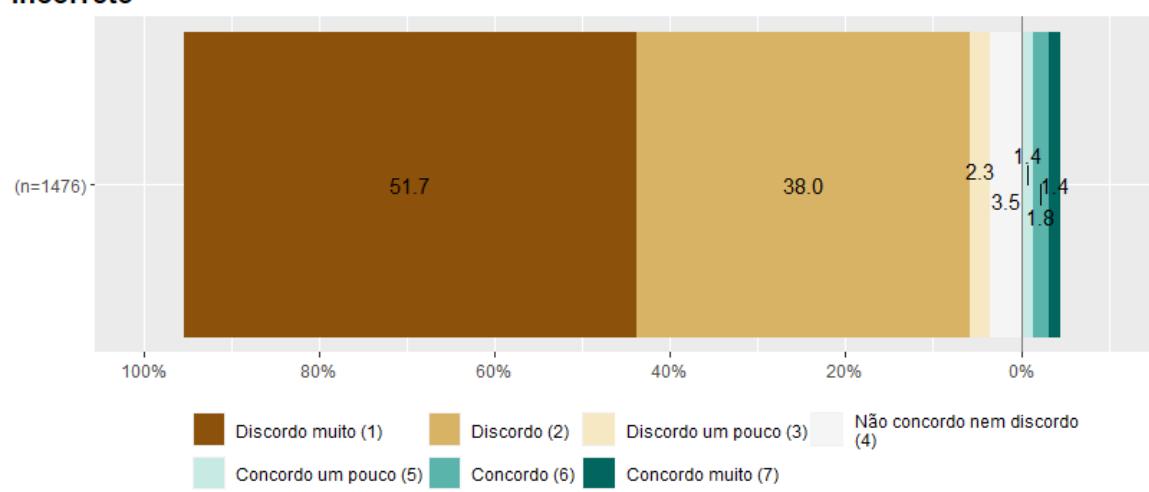
**Figura B.162** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

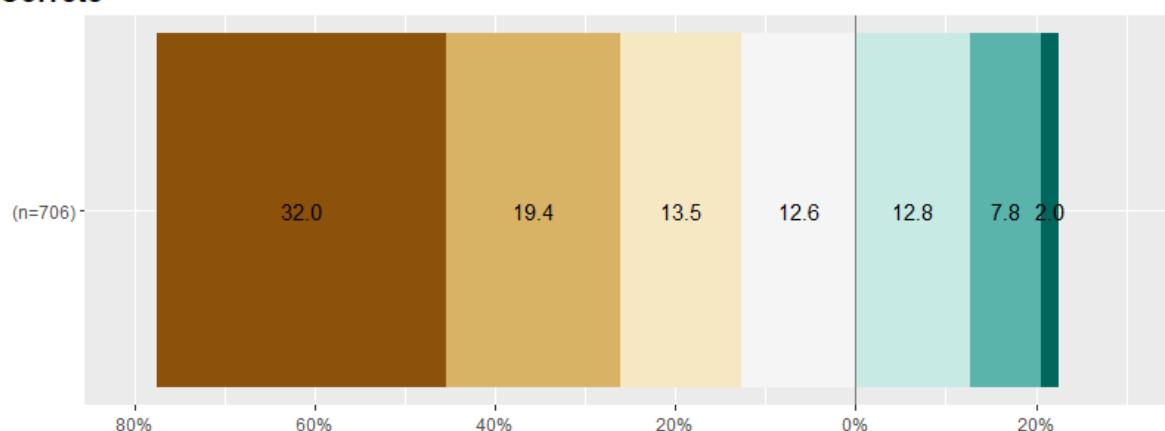
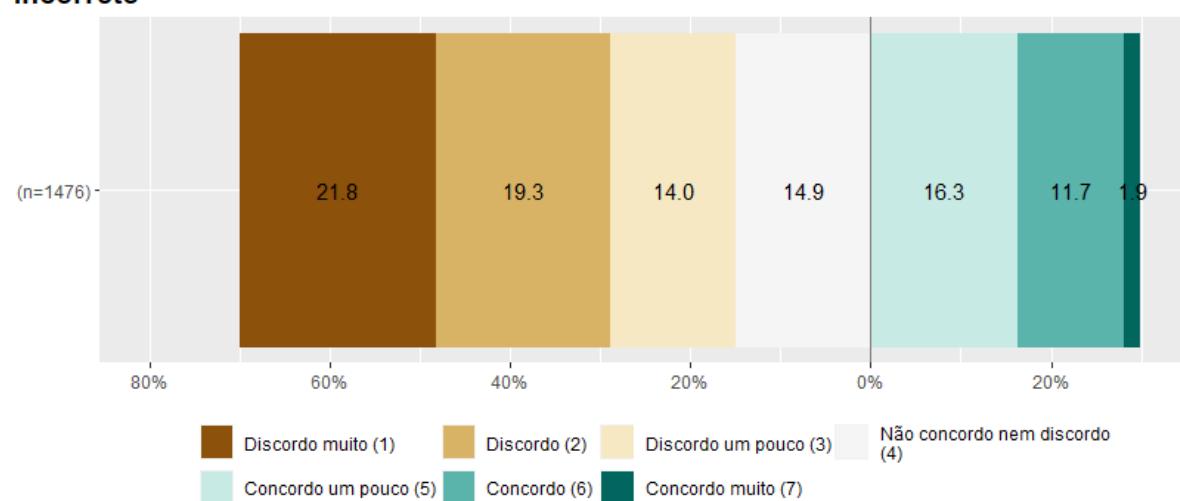
**Figura B.163** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

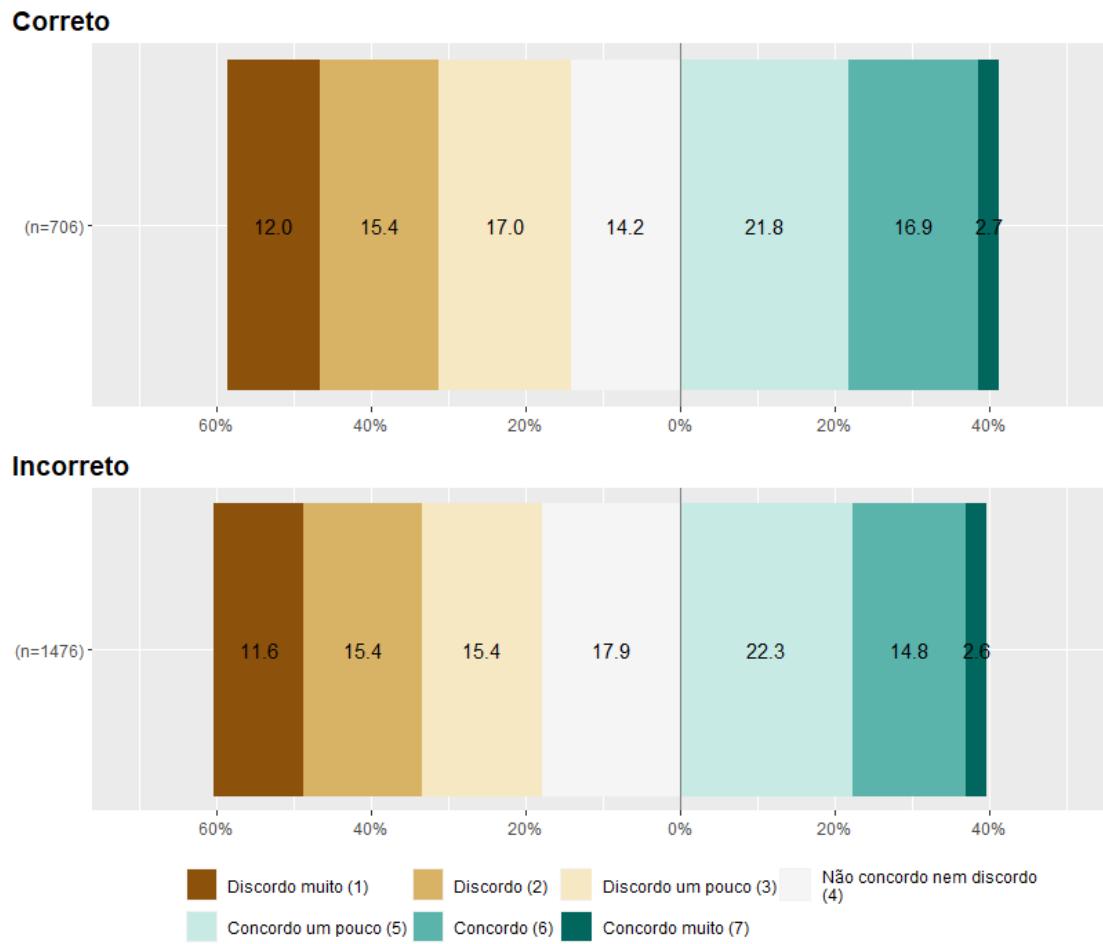
**Figura B.164** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

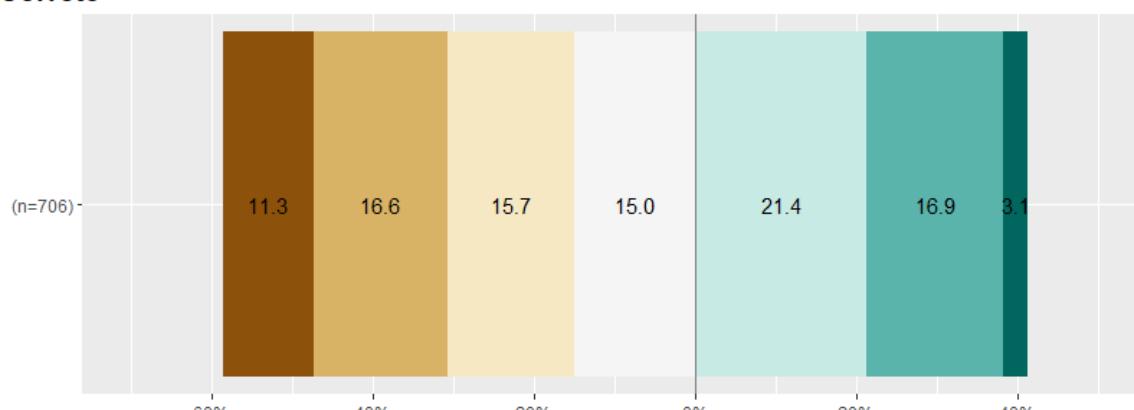
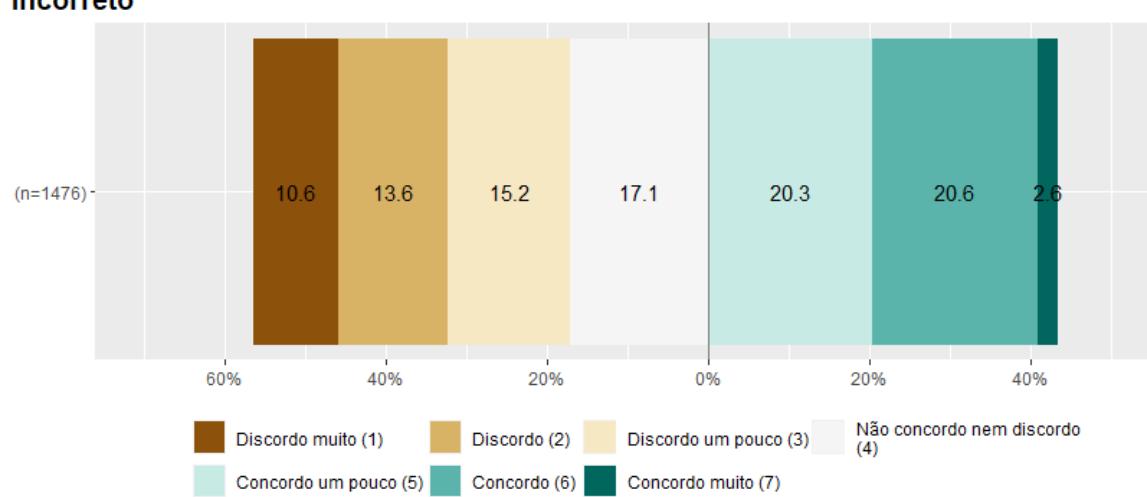
**Figura B.165** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

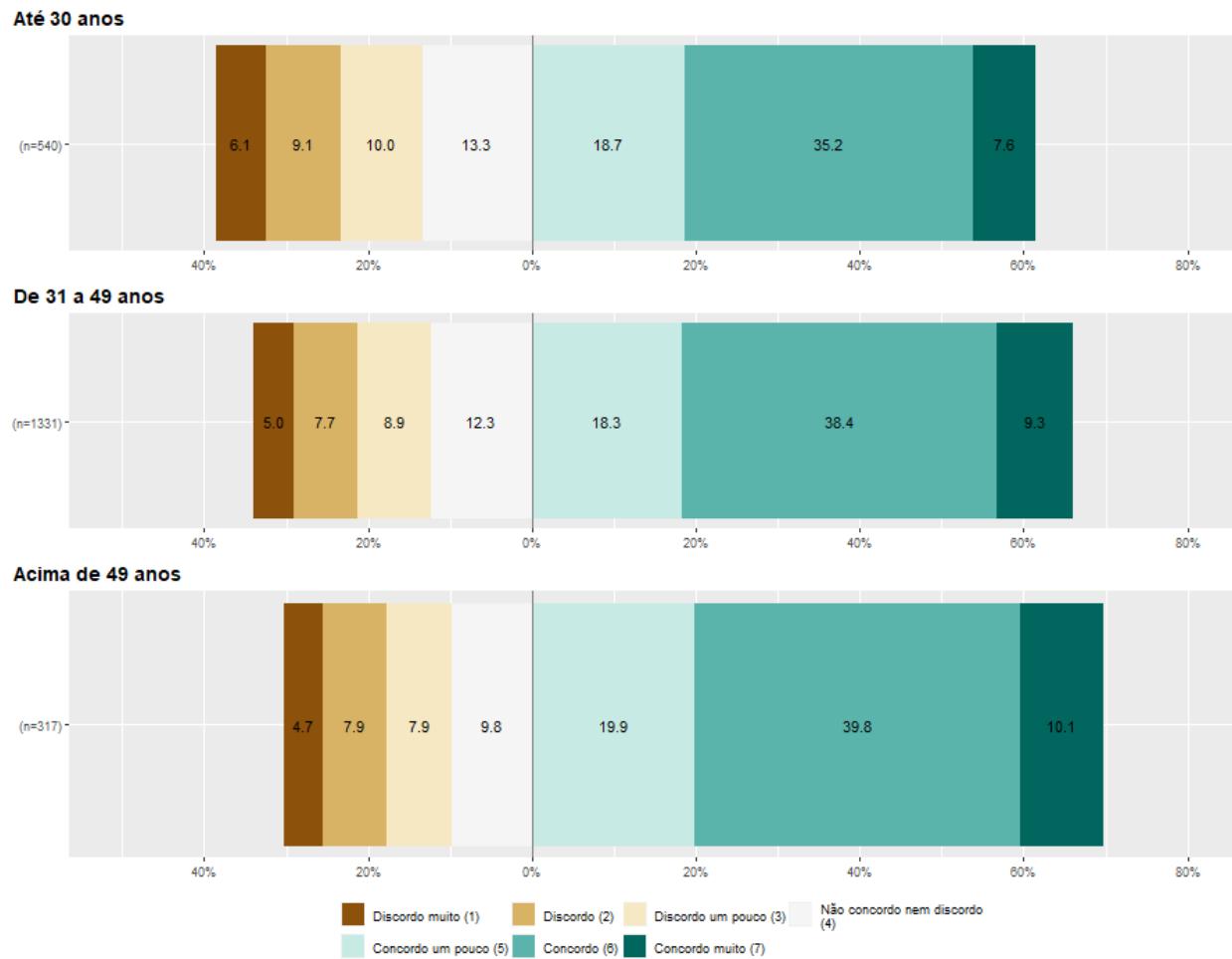
**Figura B.166** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 pela Questão 8b



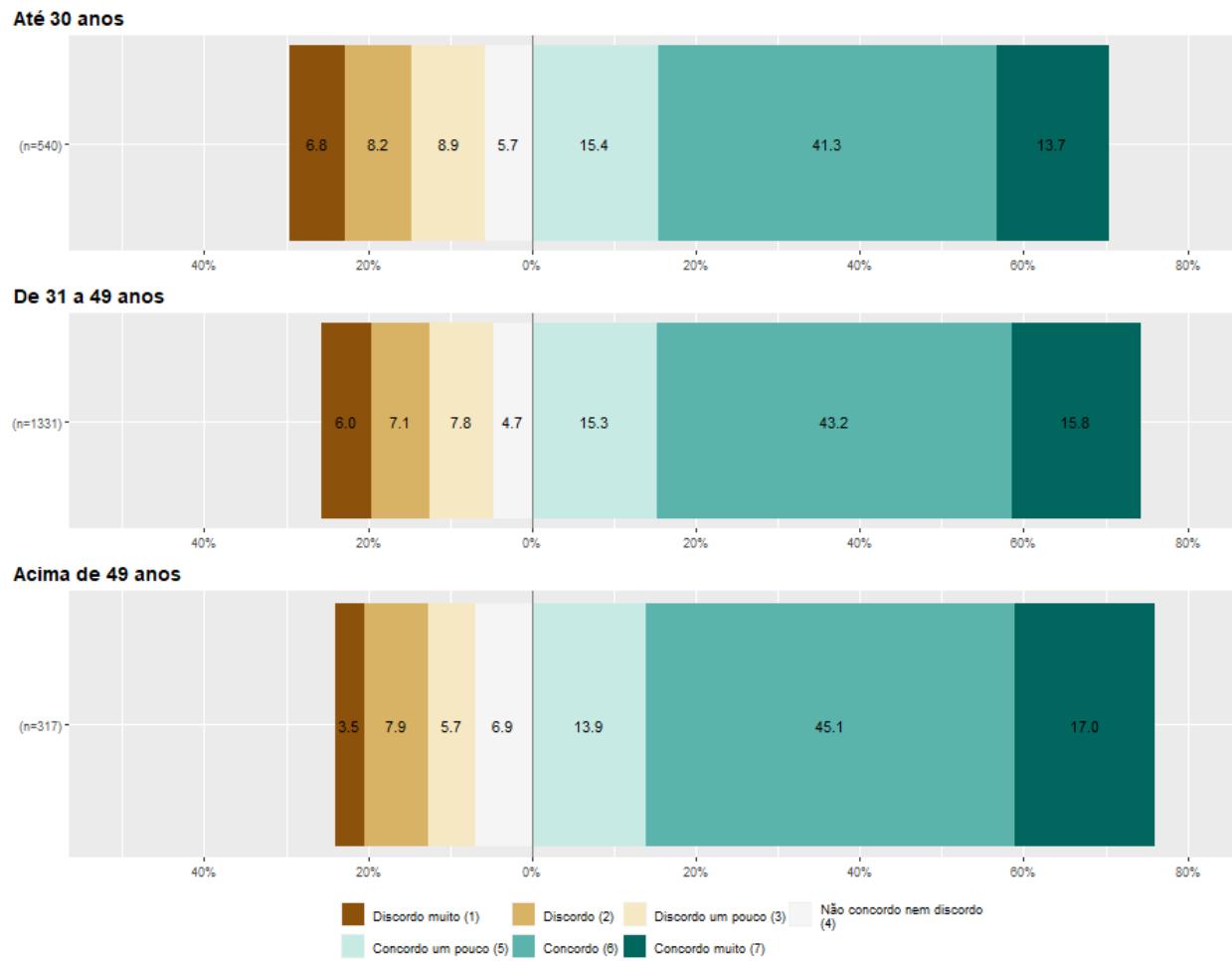
**Figura B.167** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 pela Questão 8b

**Correto****Incorreto**

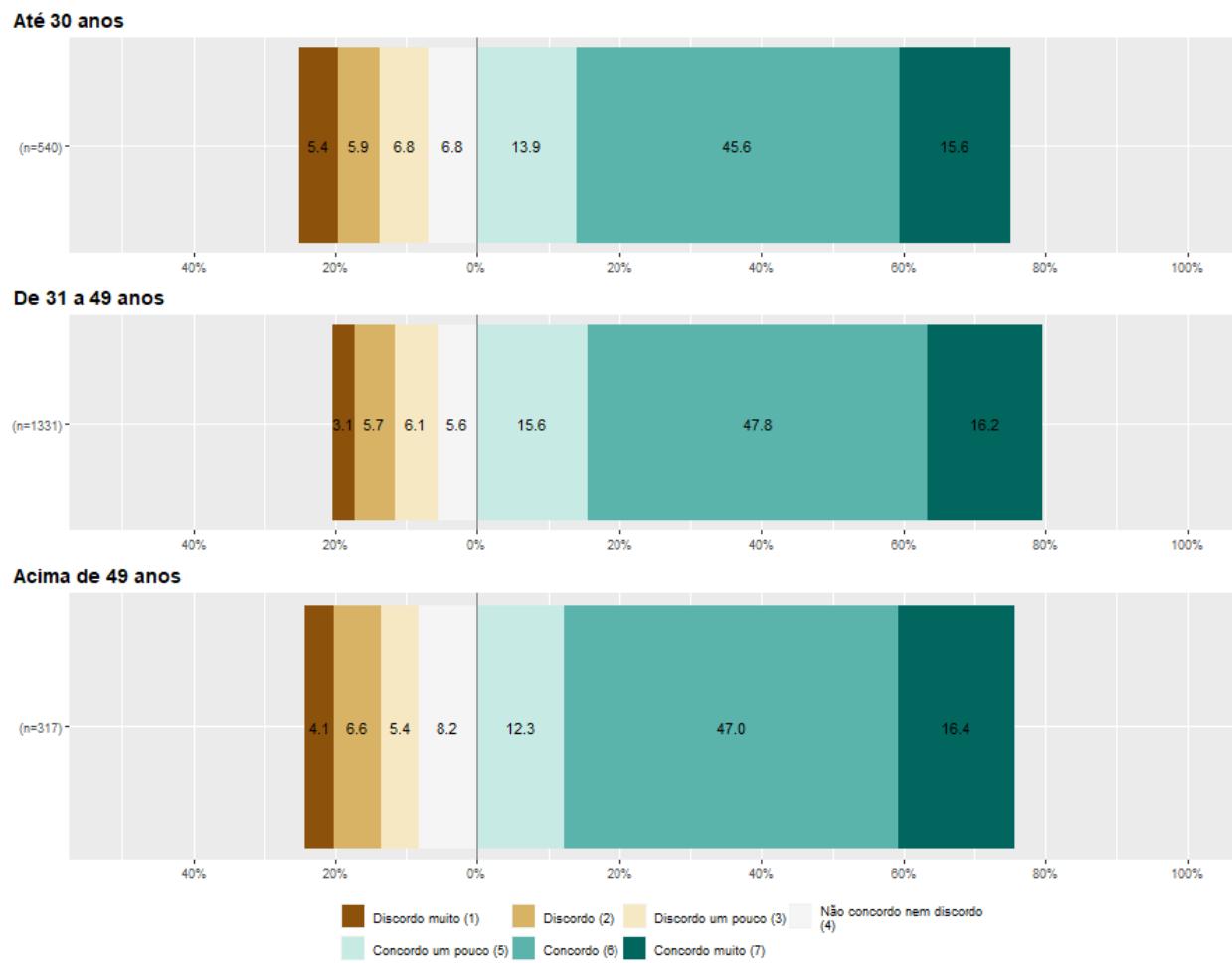
**Figura B.168** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 pela Questão 8b



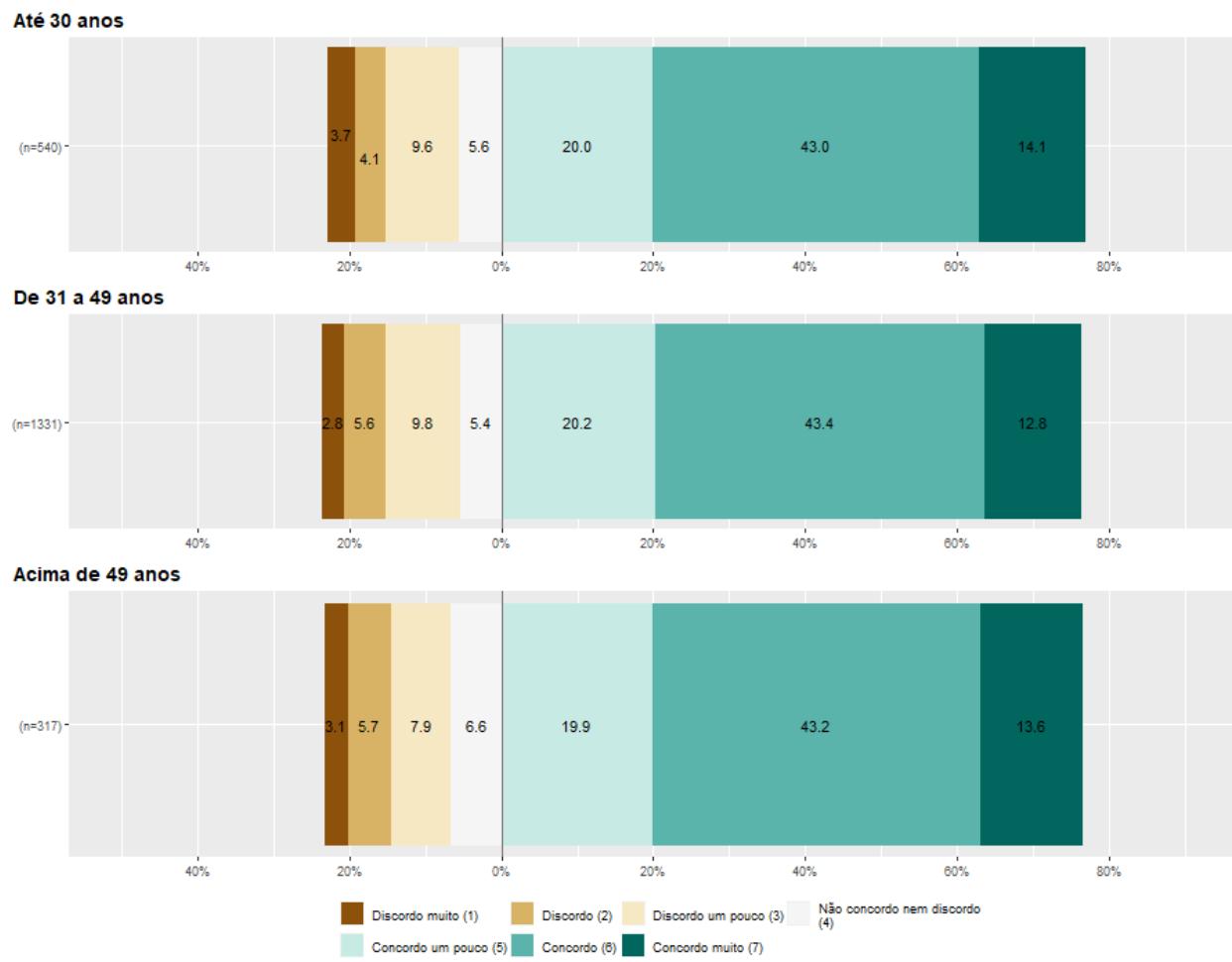
**Figura B.169** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 por Faixa etária



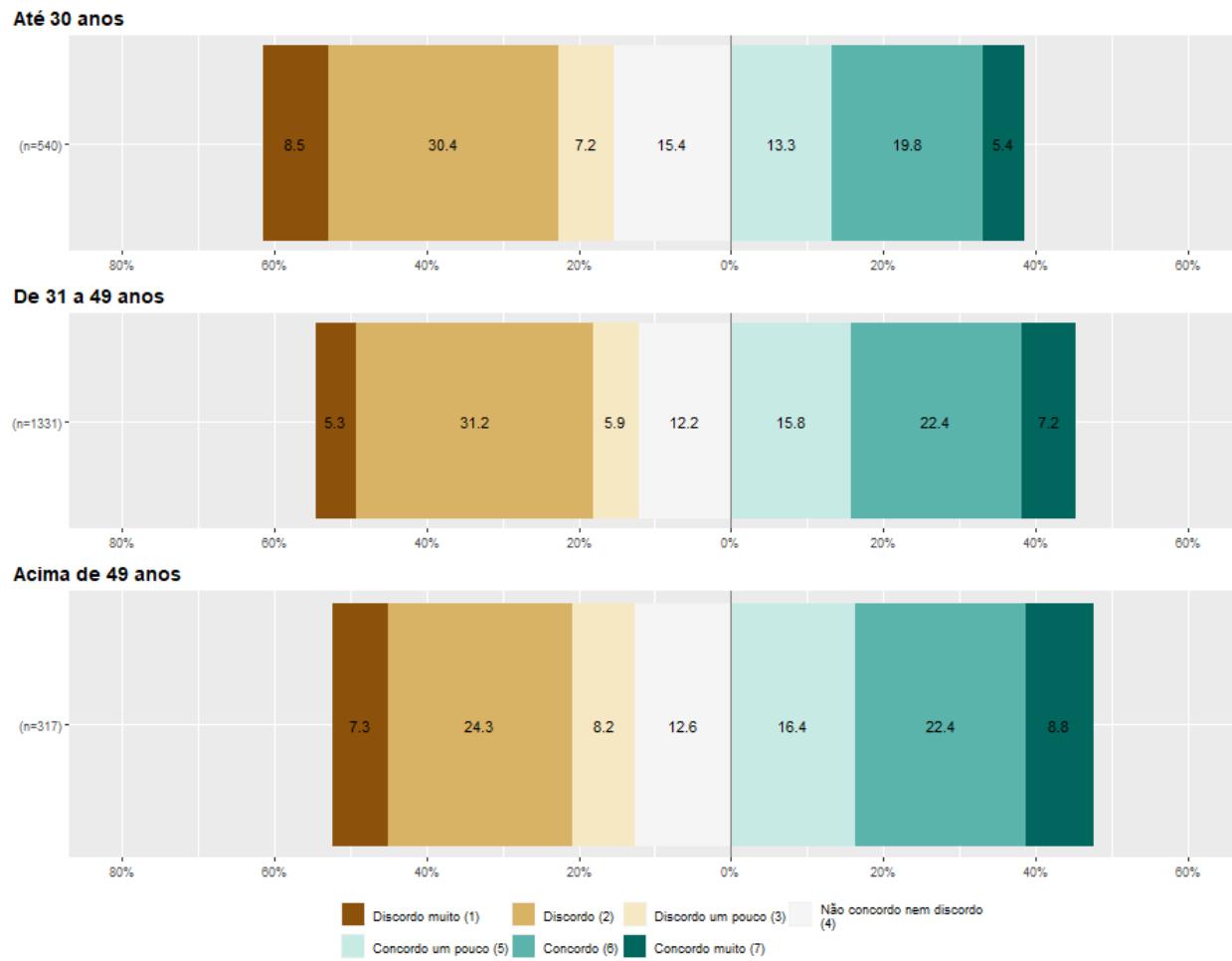
**Figura B.170** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 por Faixa etária



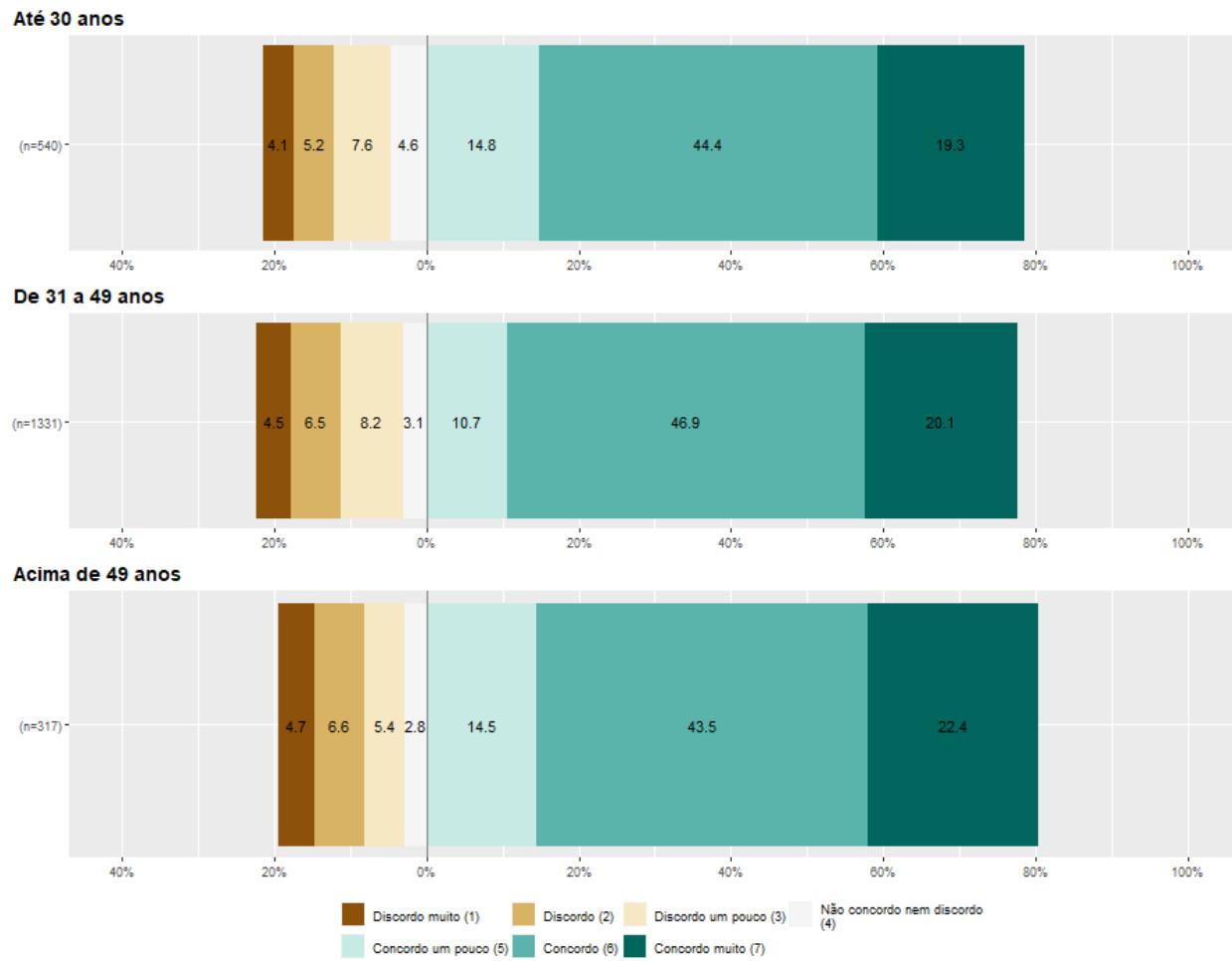
**Figura B.171** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 por Faixa etária



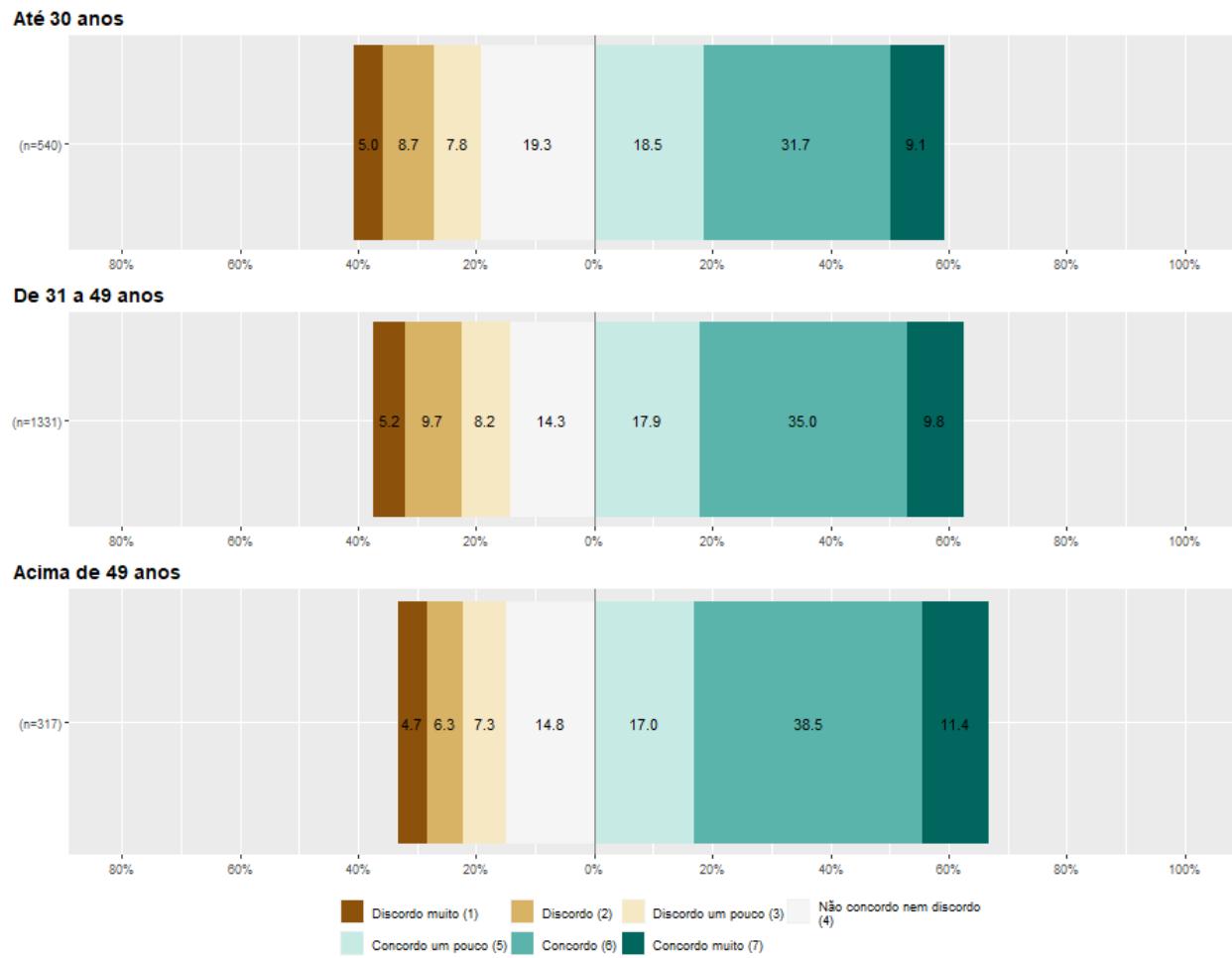
**Figura B.172** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 por Faixa etária



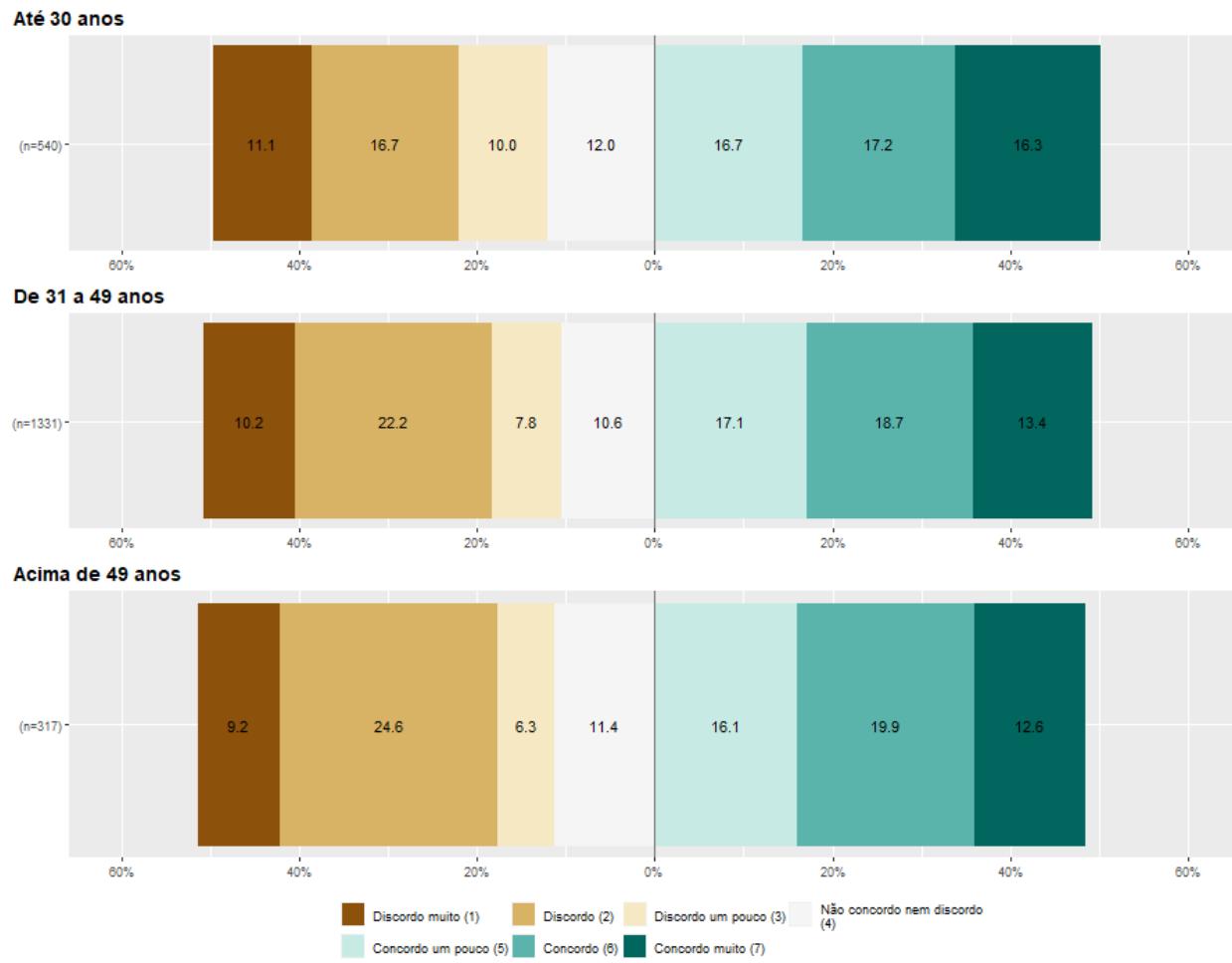
**Figura B.173** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 por Faixa etária



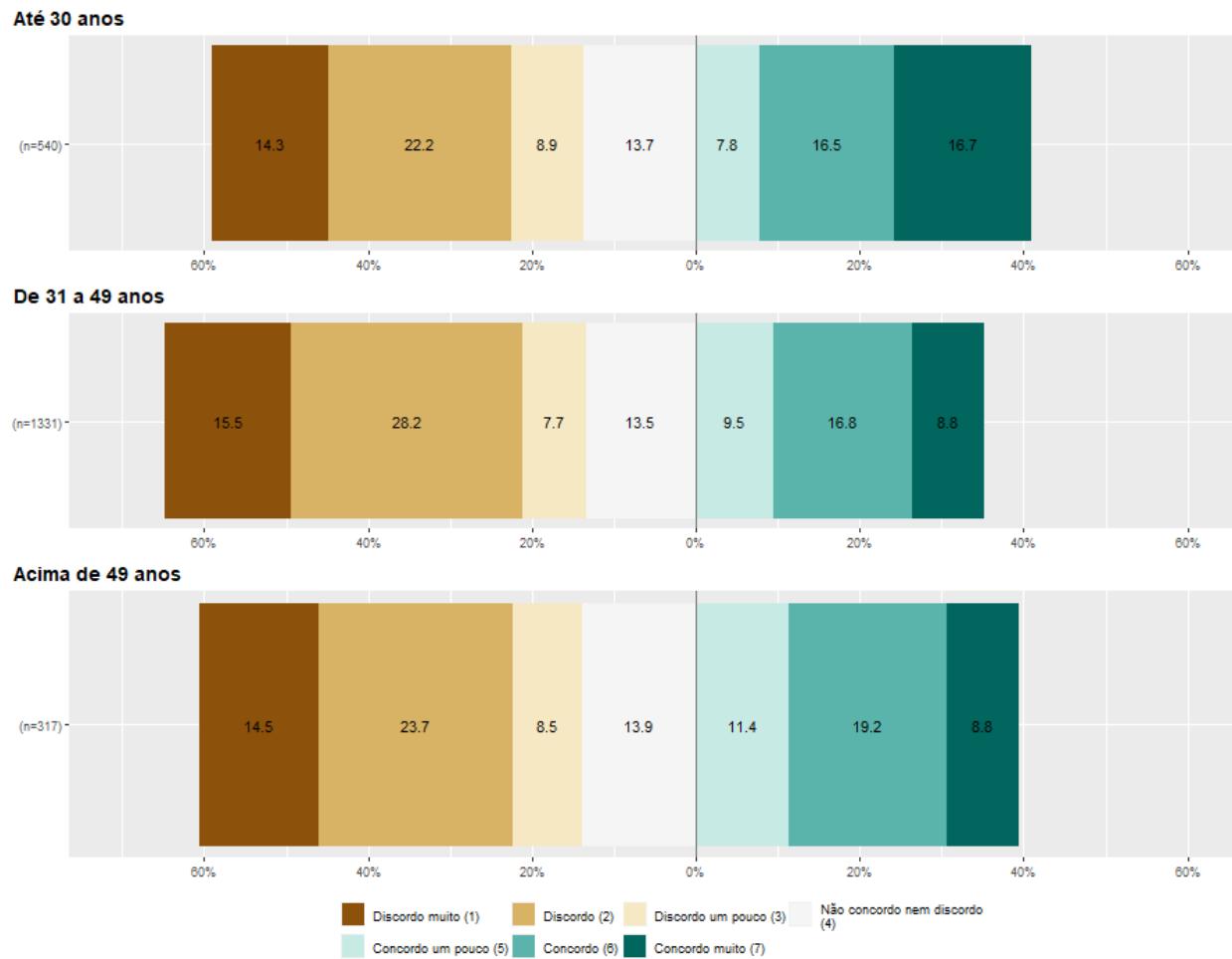
**Figura B.174** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 por Faixa etária



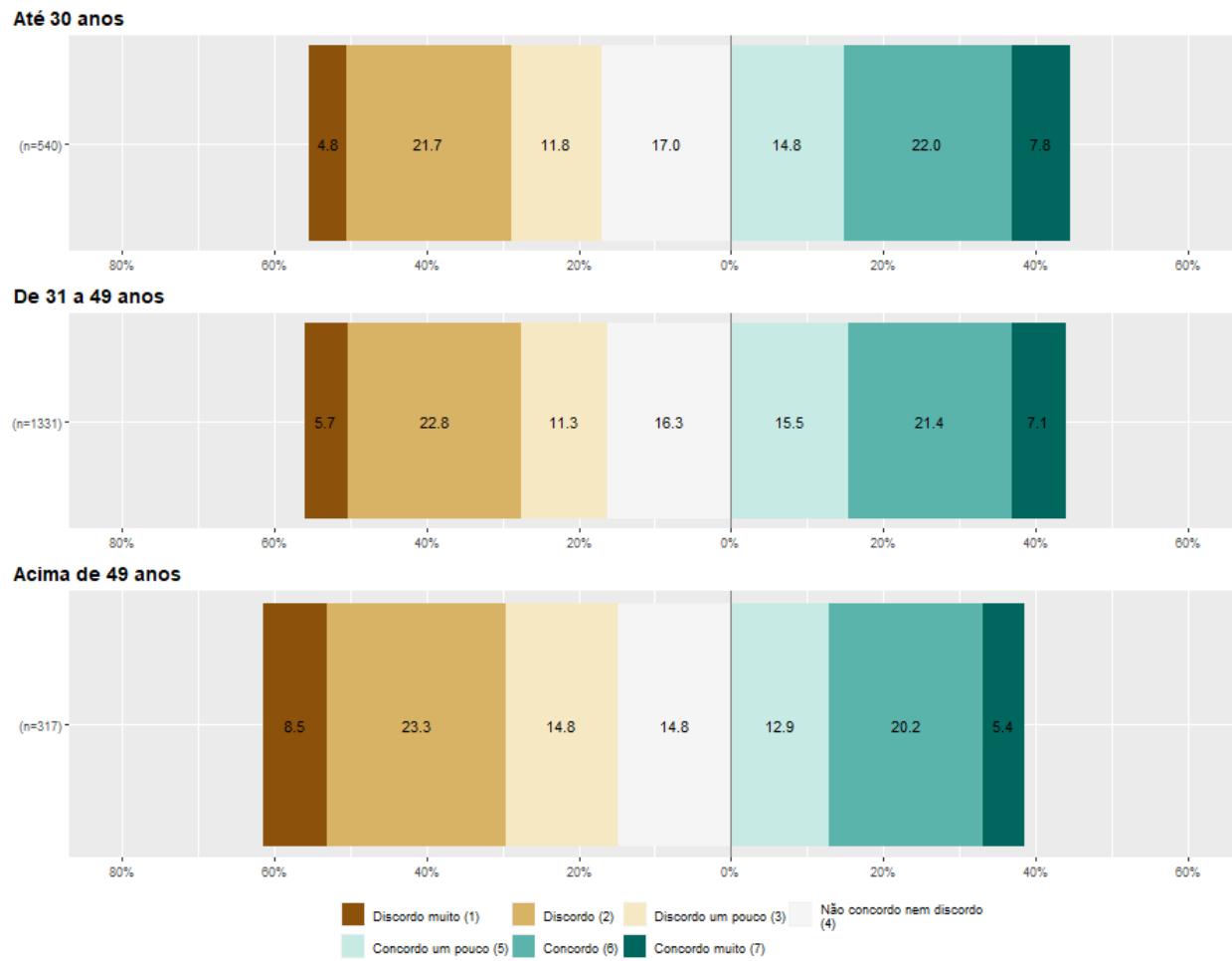
**Figura B.175** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 por Faixa etária



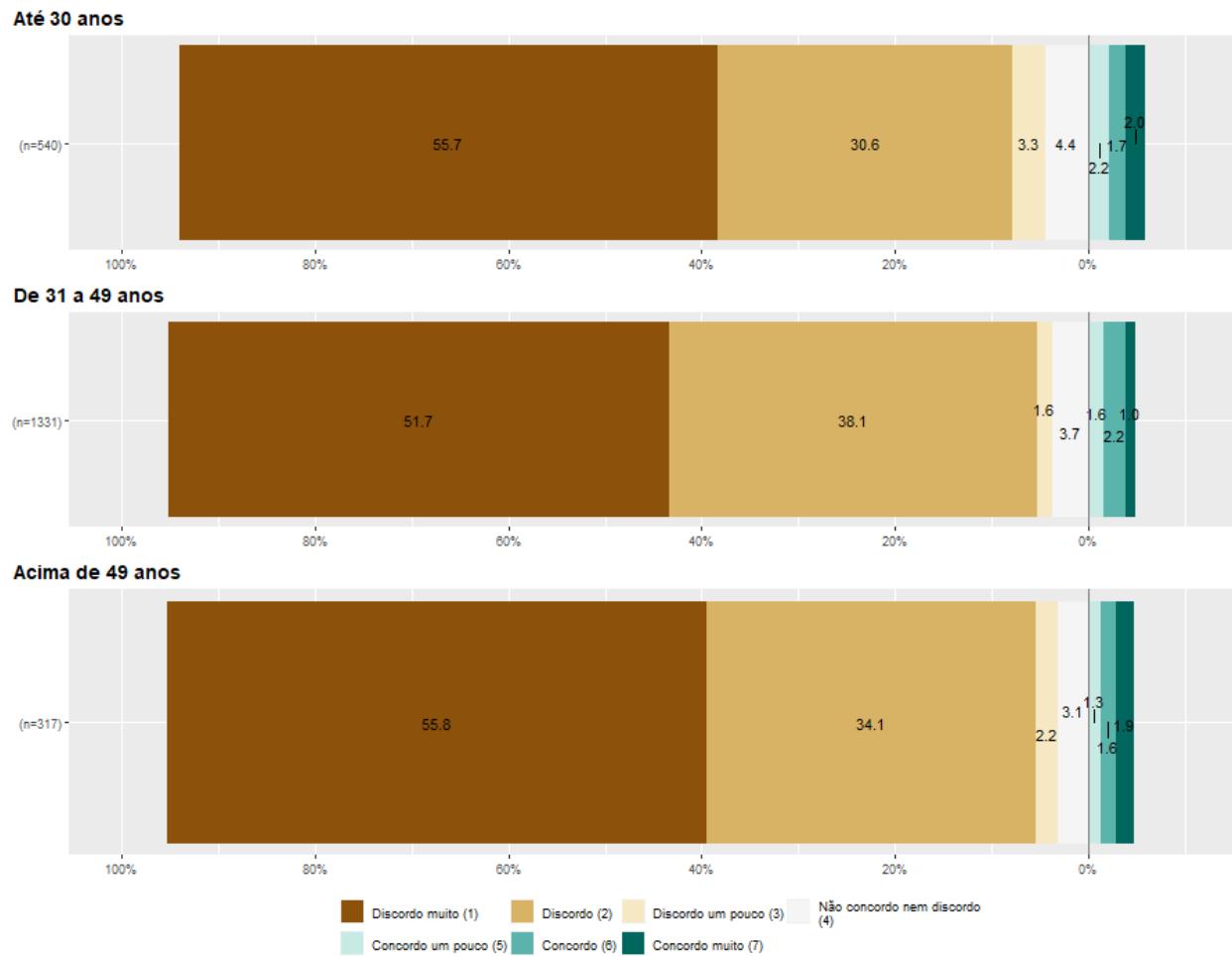
**Figura B.176** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 por Faixa etária



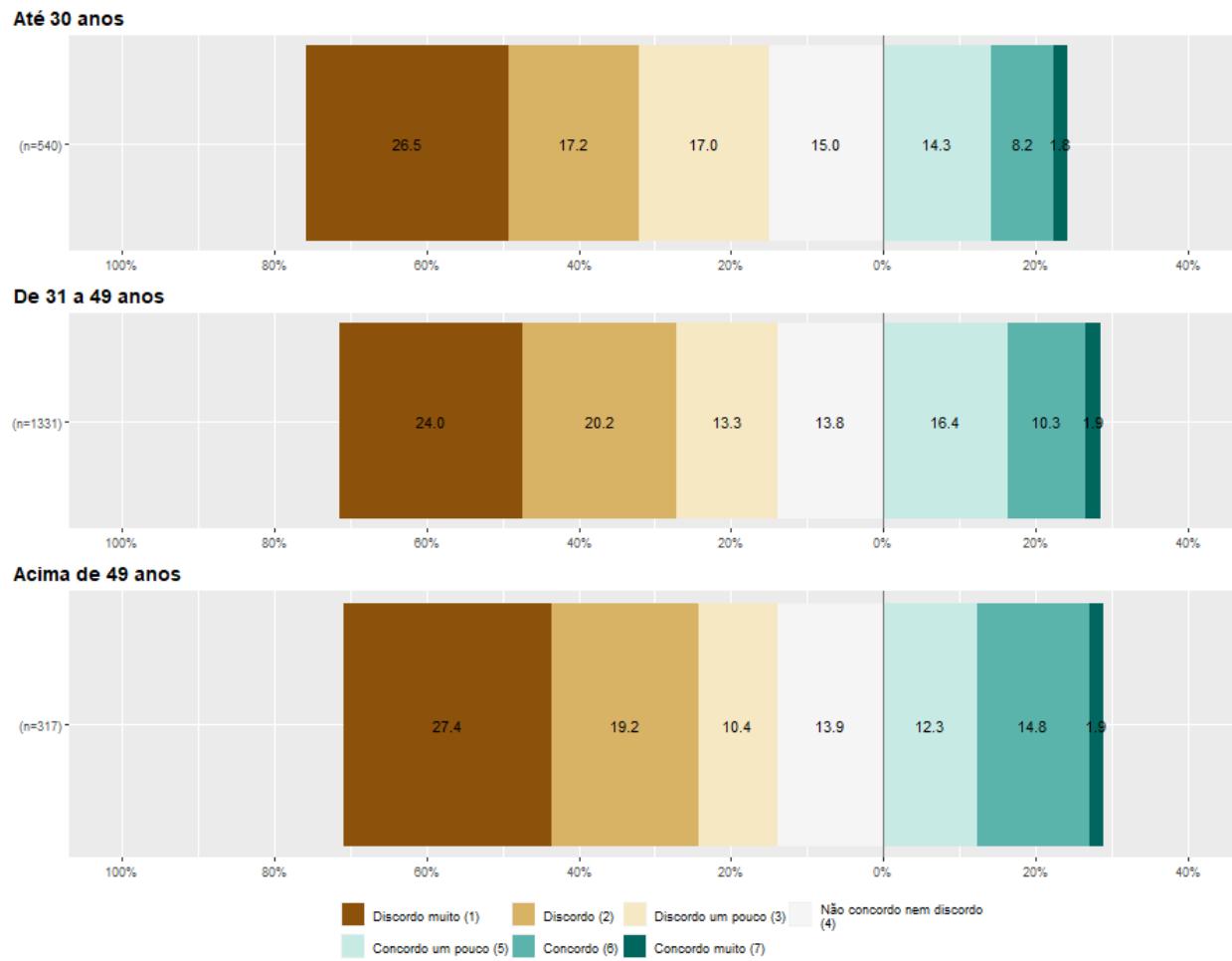
**Figura B.177** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 por Faixa etária



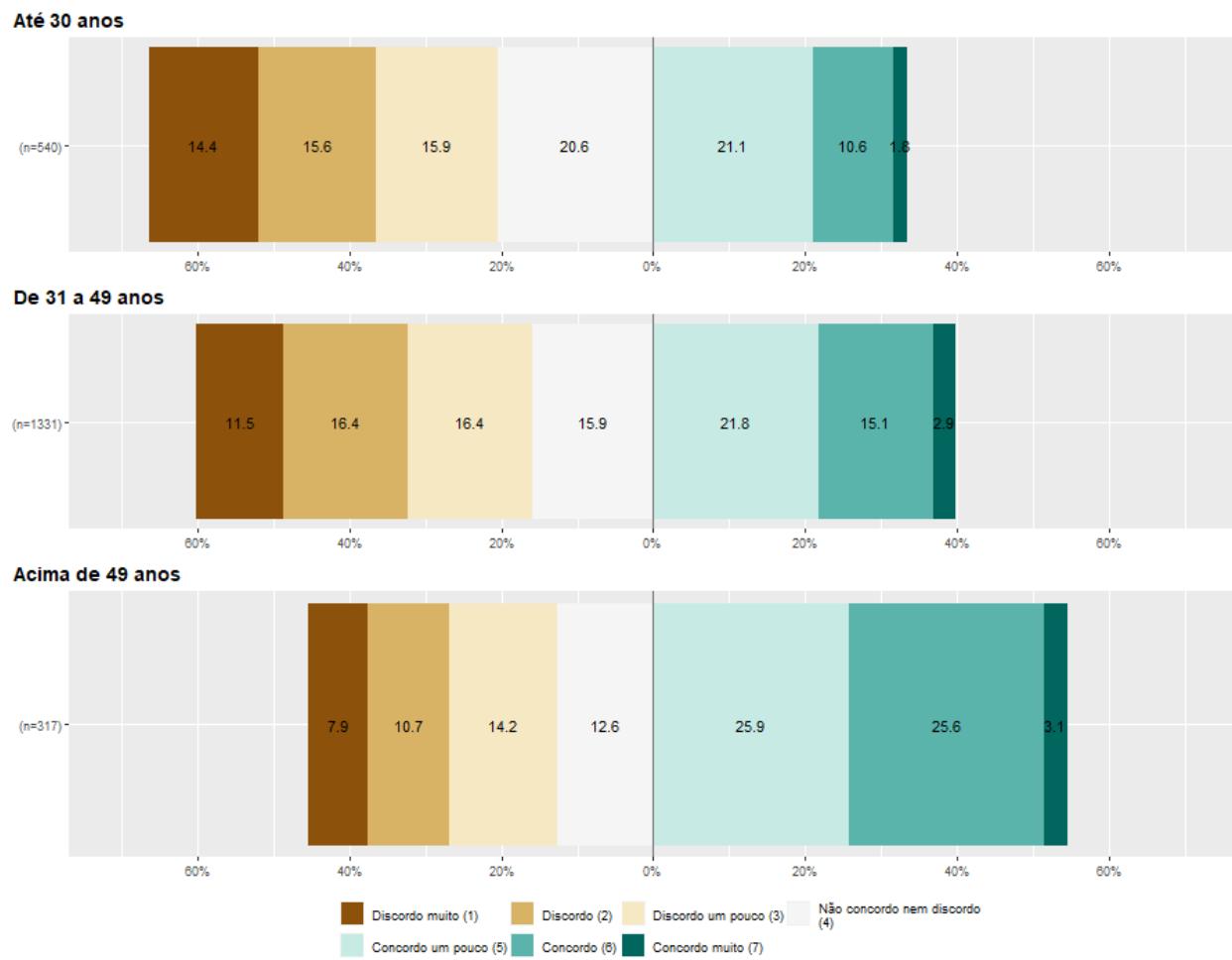
**Figura B.178** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 por Faixa etária



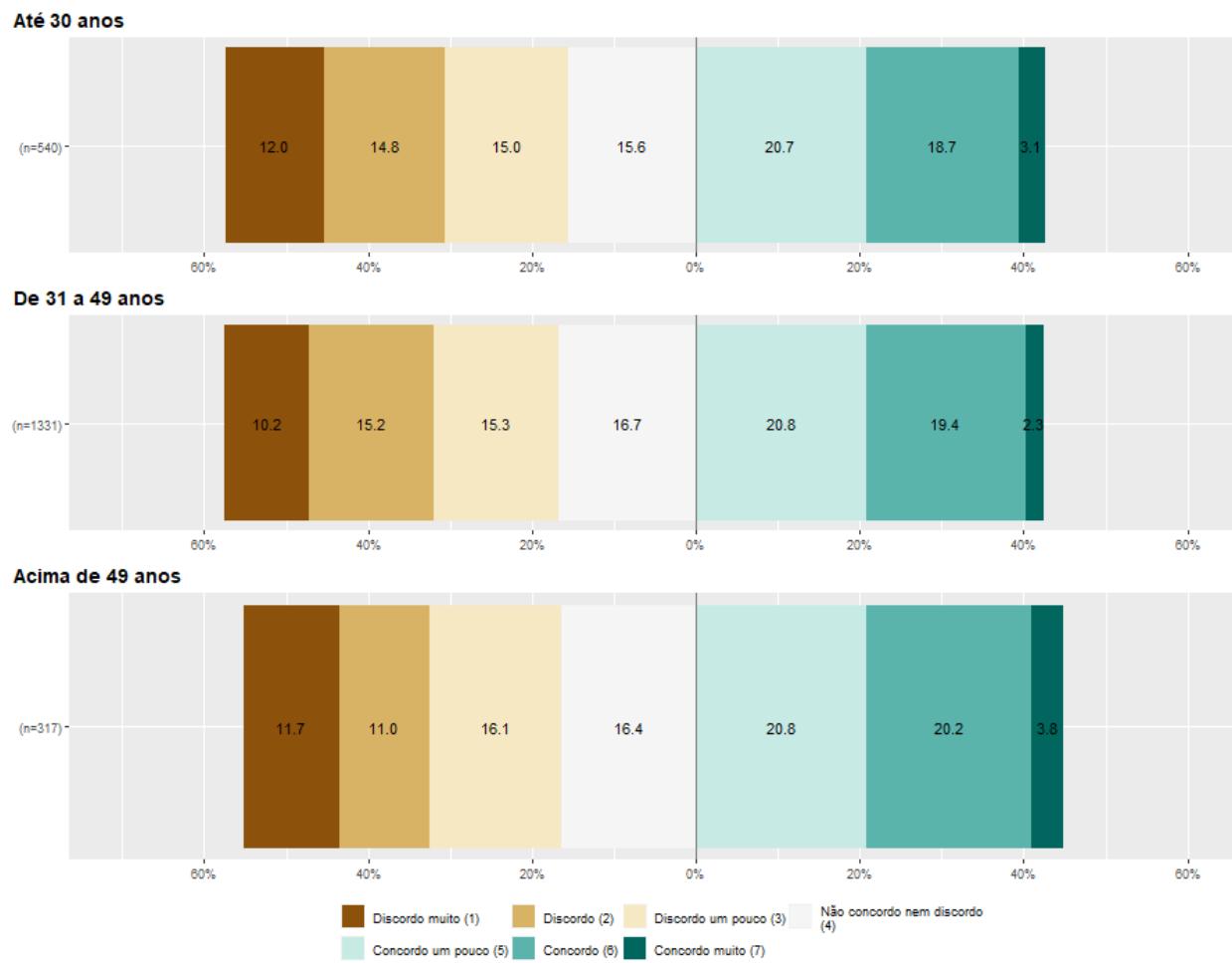
**Figura B.179** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 por Faixa etária



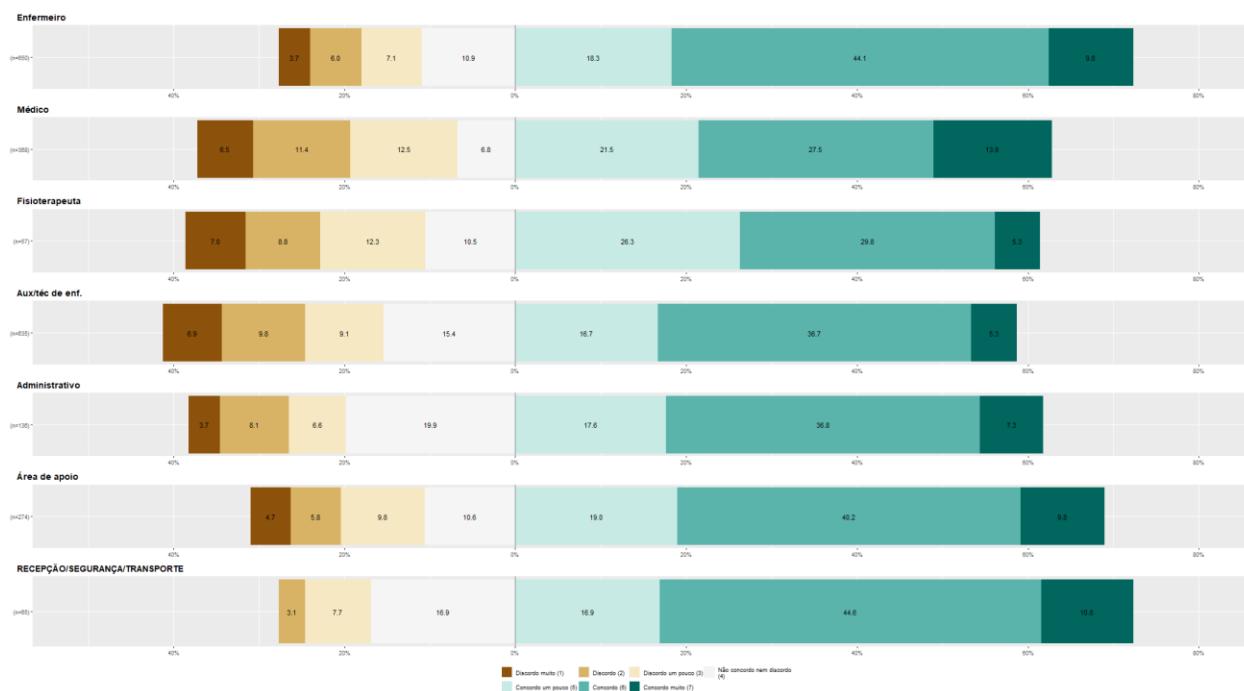
**Figura B.180** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 por Faixa etária



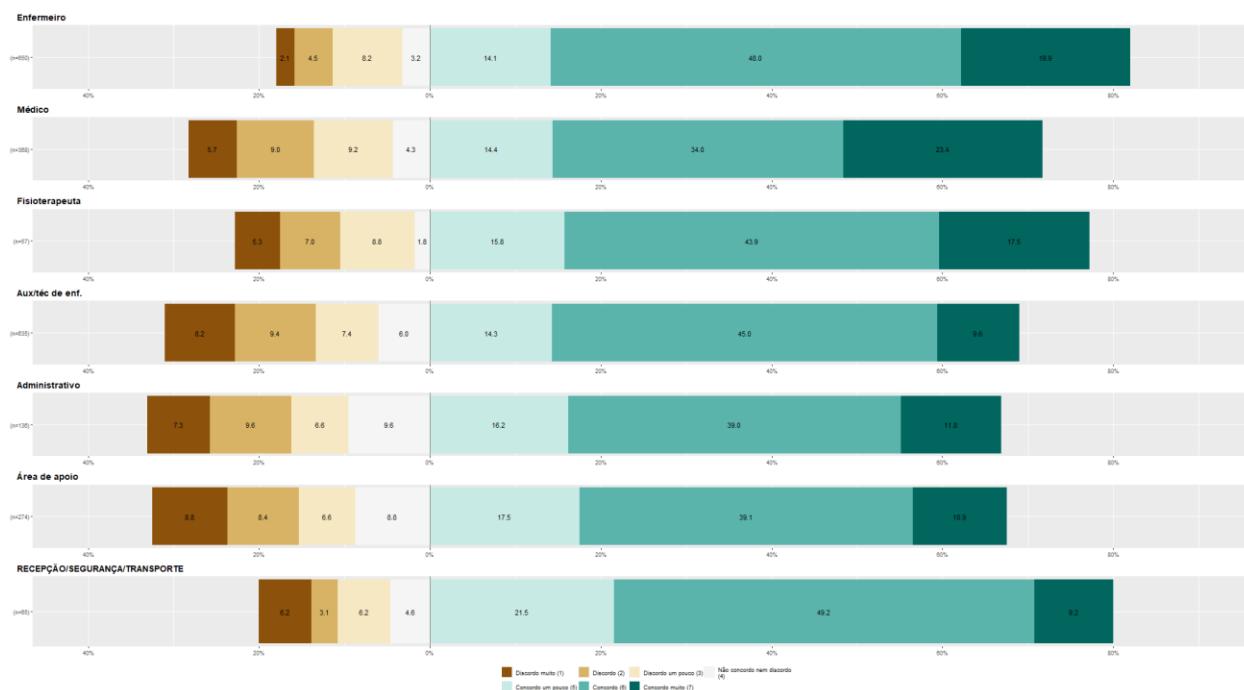
**Figura B.181** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 por Faixa etária



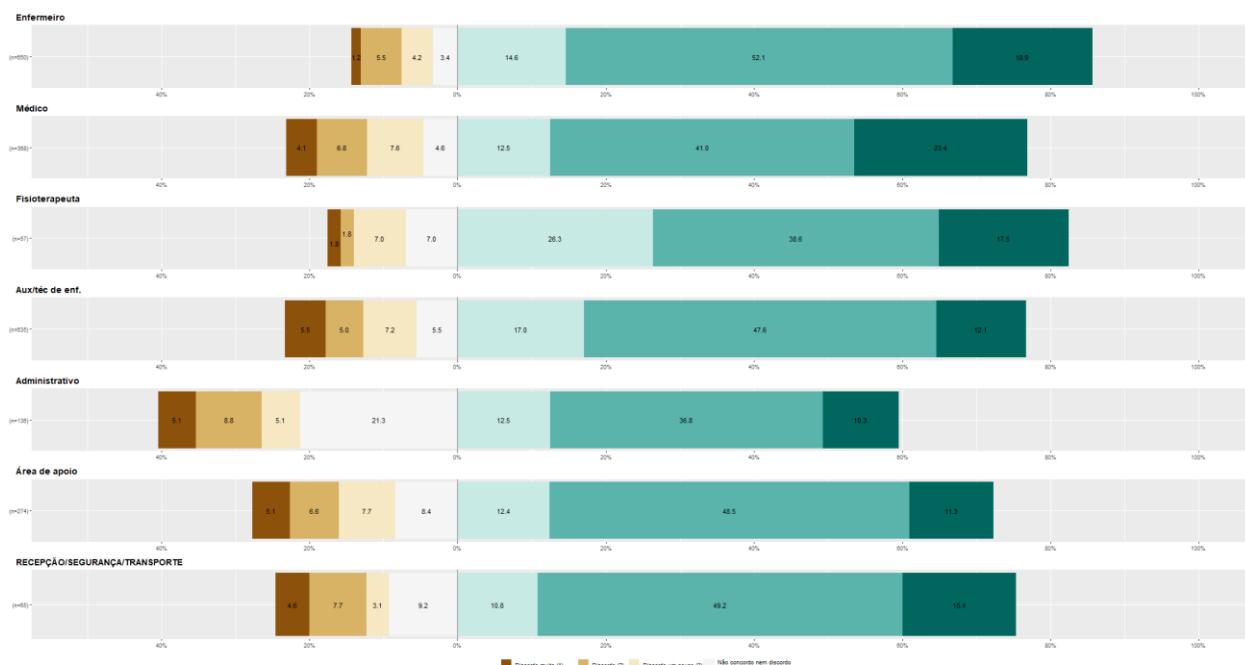
**Figura B.182** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 por Faixa etária



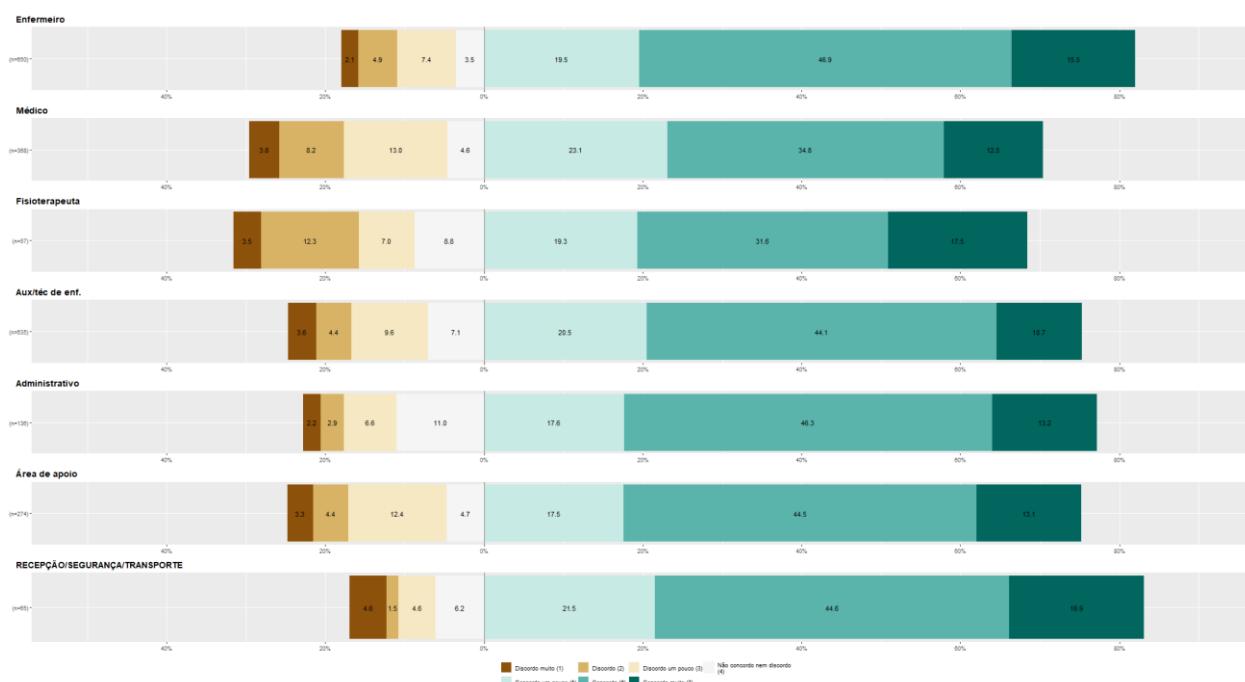
**Figura B.183** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 9 por Profissão



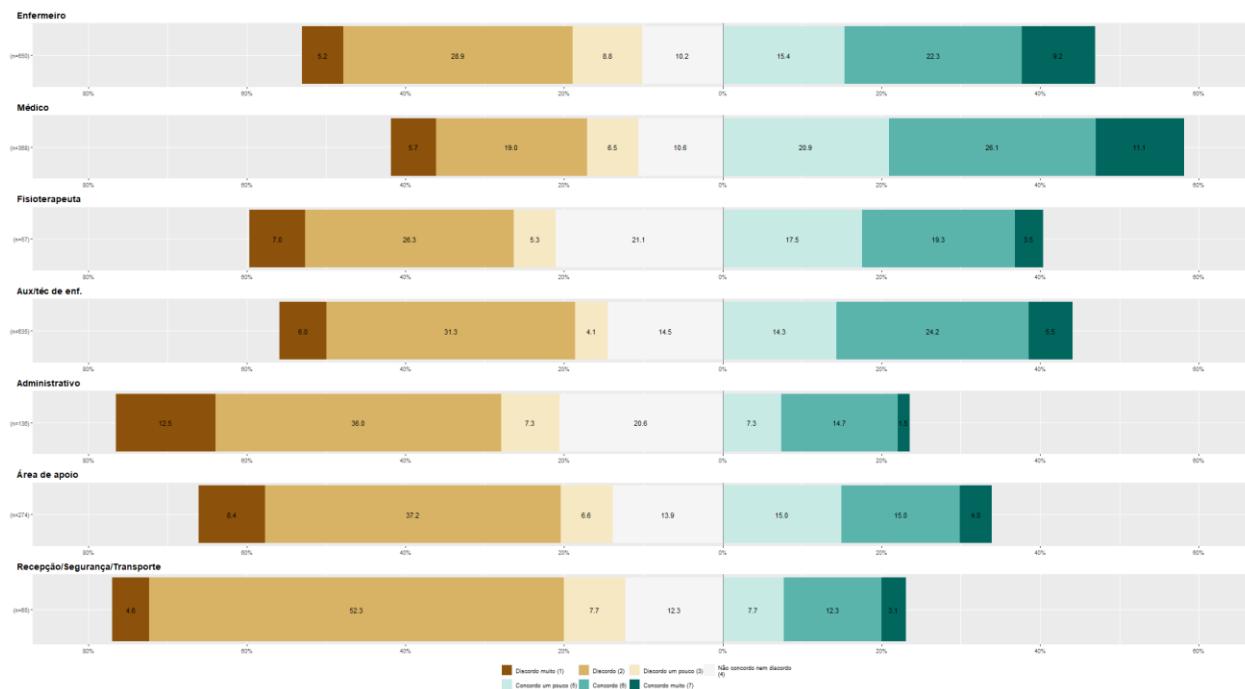
**Figura B.184** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 10 por Profissão



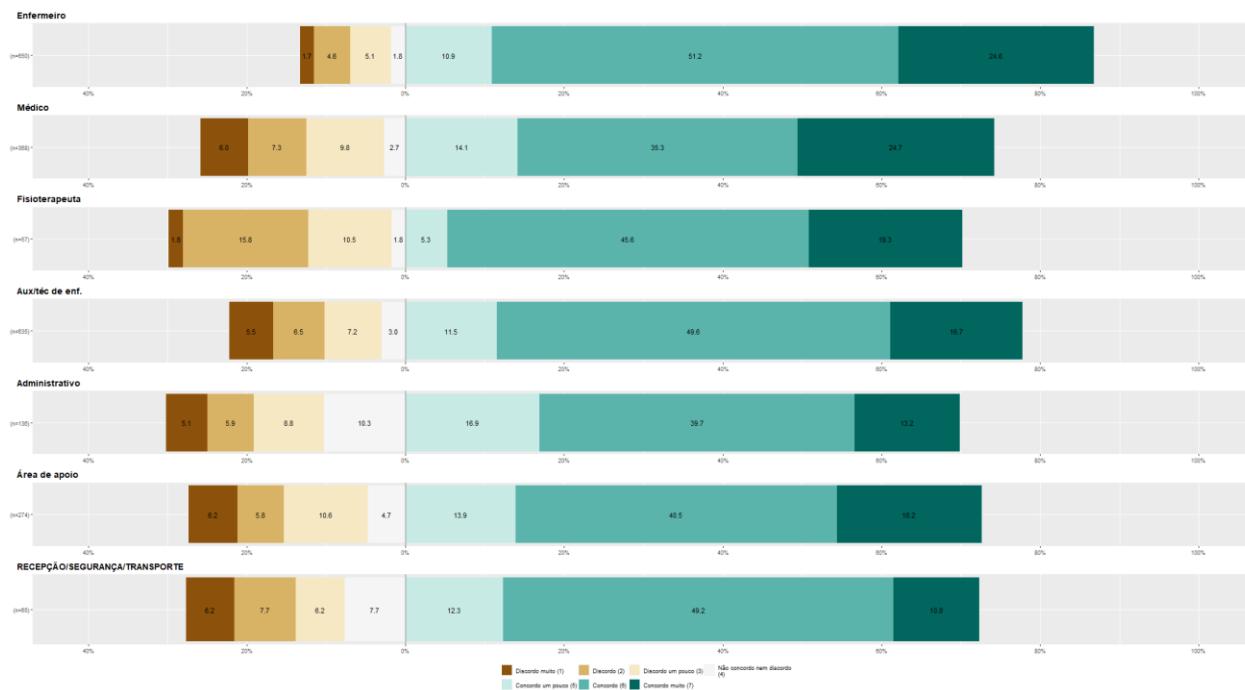
**Figura B.185** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 11 por Profissão



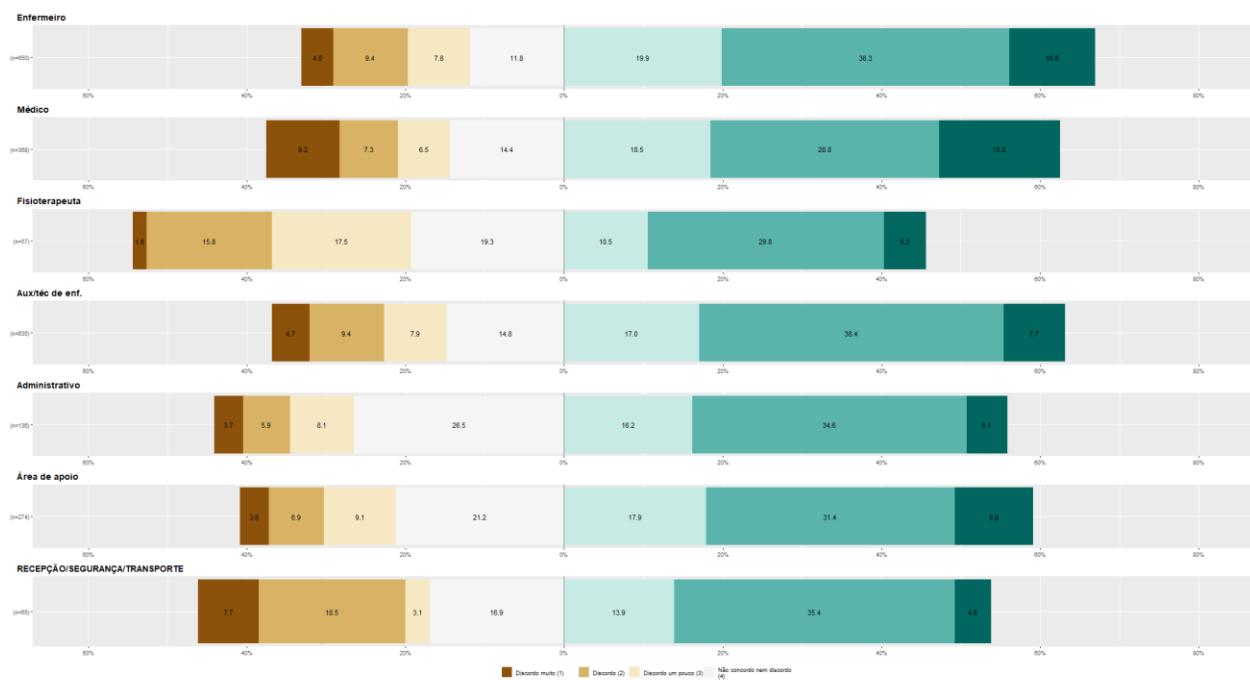
**Figura B.186** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 12 por Profissão



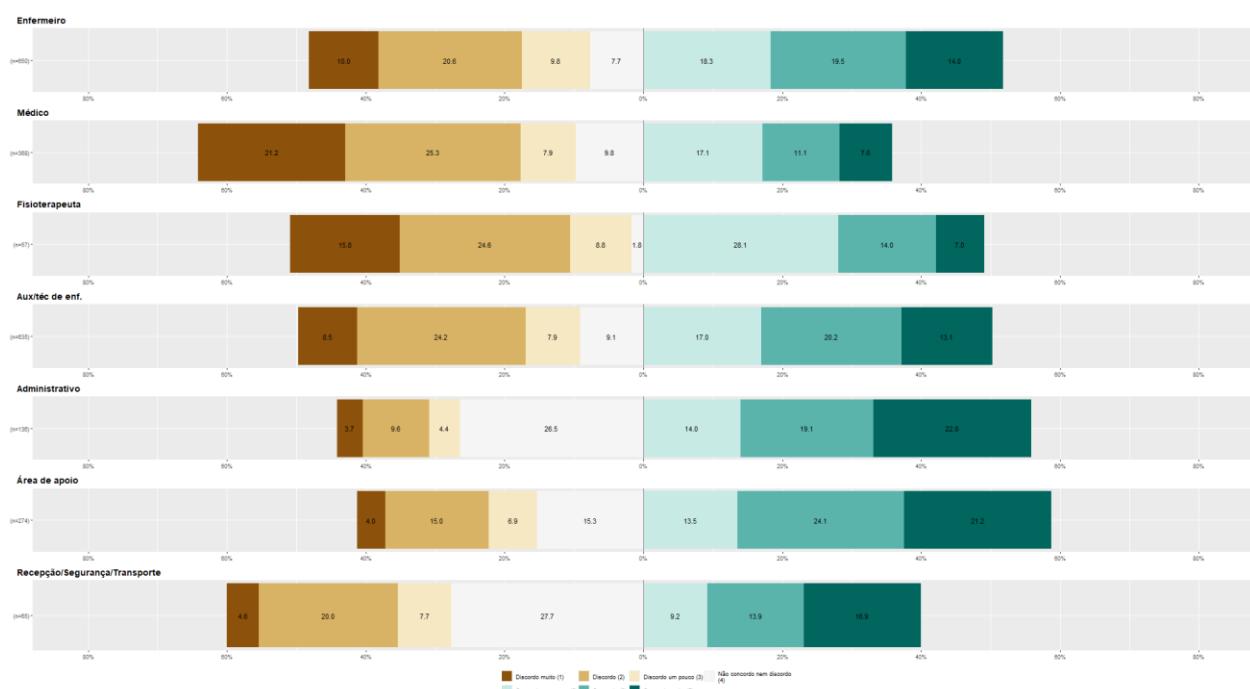
**Figura B.187** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 13 por Profissão



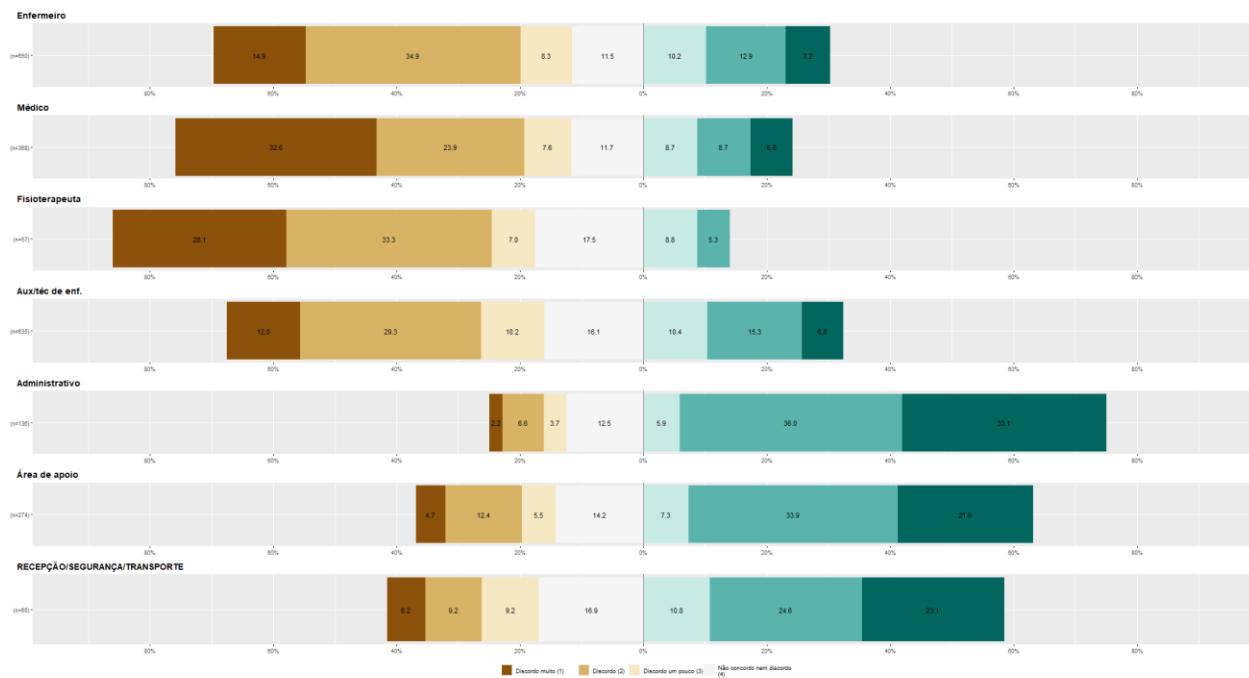
**Figura B.188** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 14 por Profissão



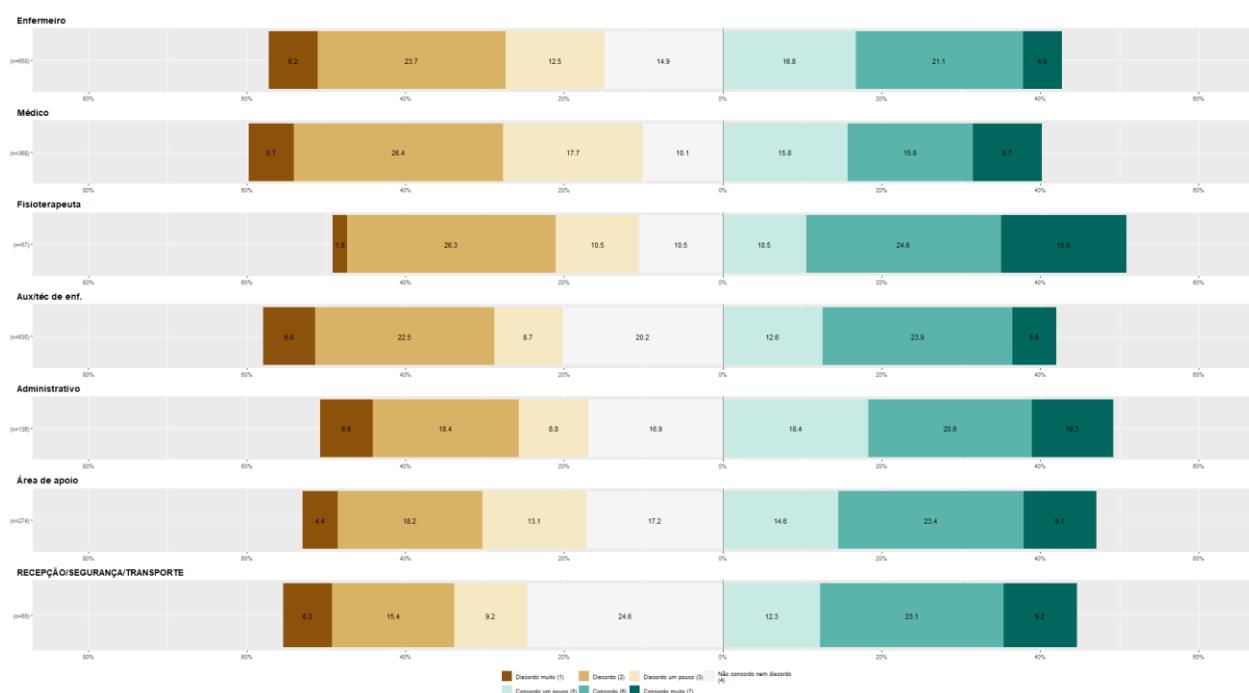
**Figura B.189** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 15 por Profissão



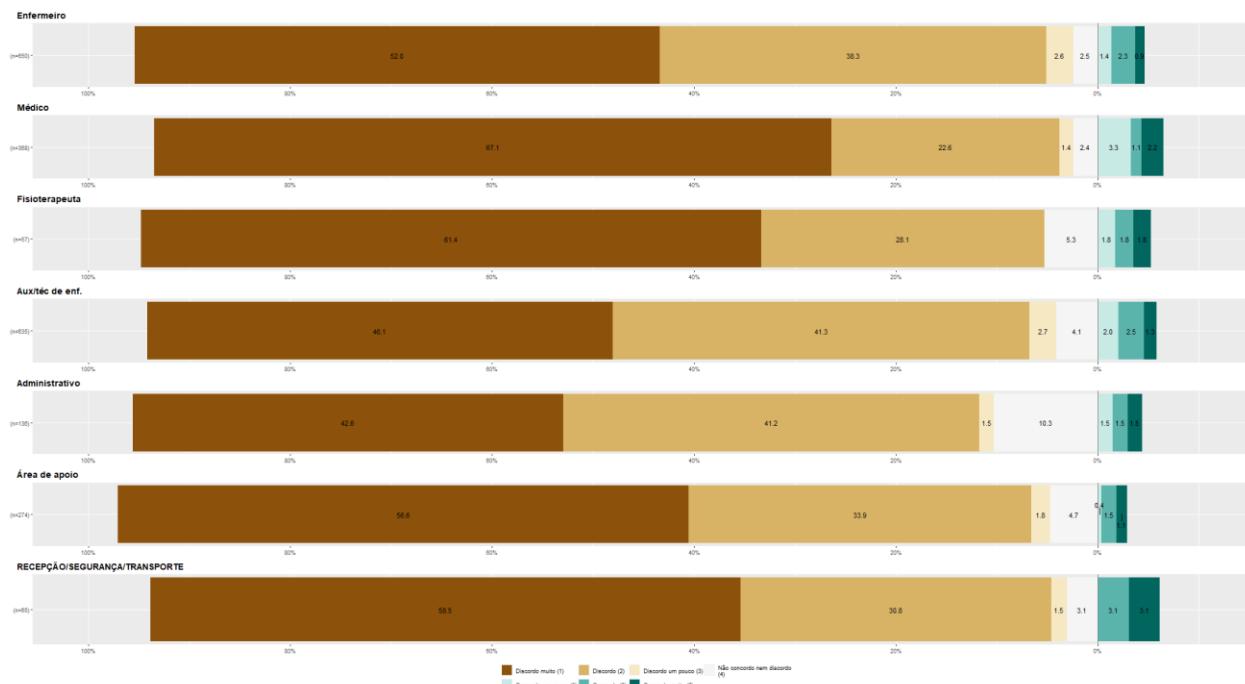
**Figura B.190** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 16 por Profissão



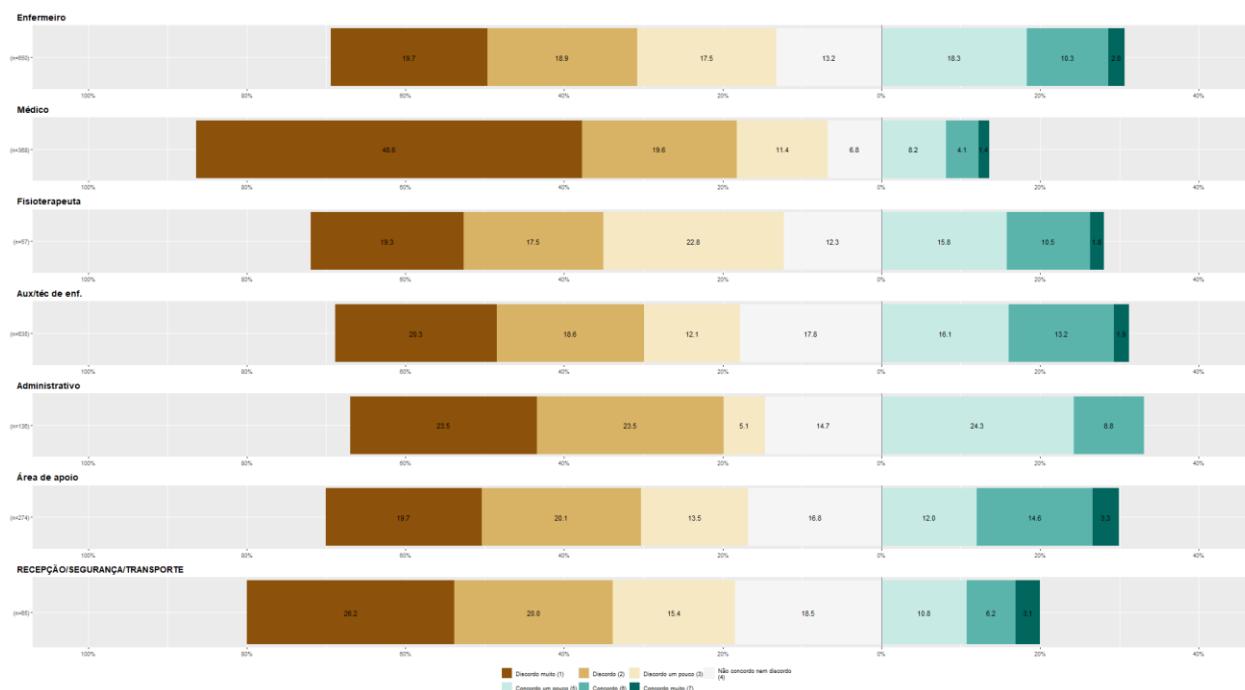
**Figura B.191** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 17 por Profissão



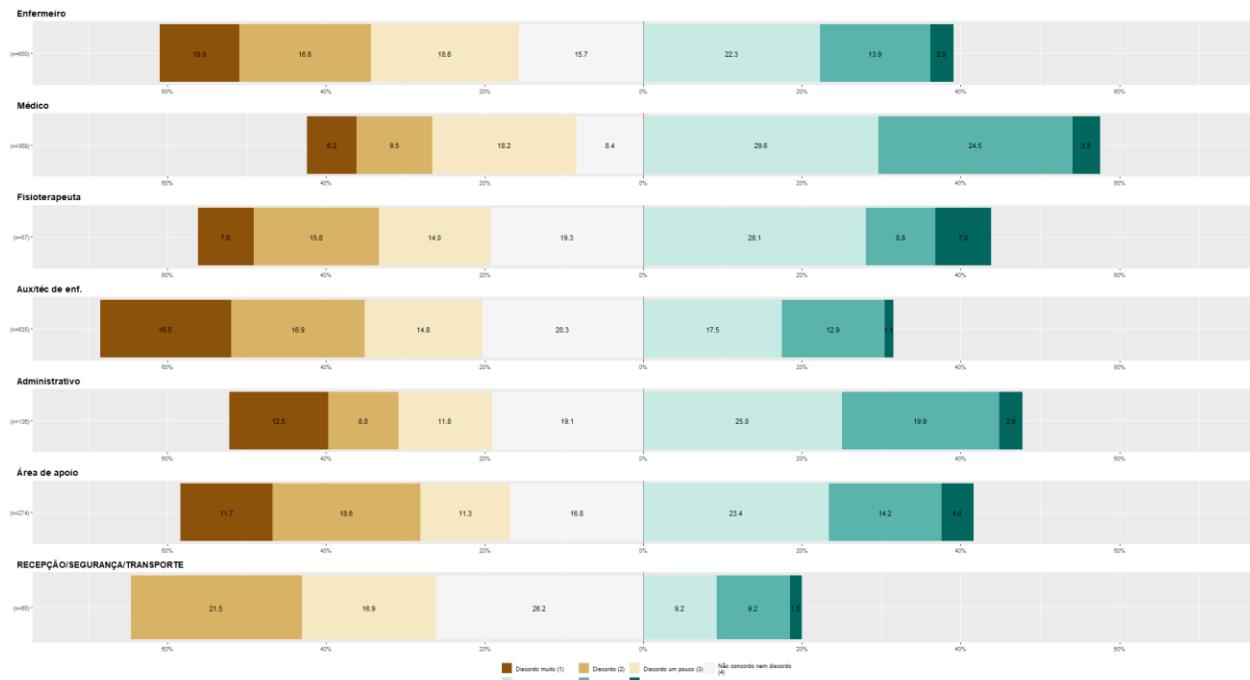
**Figura B.192** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 18 por Profissão



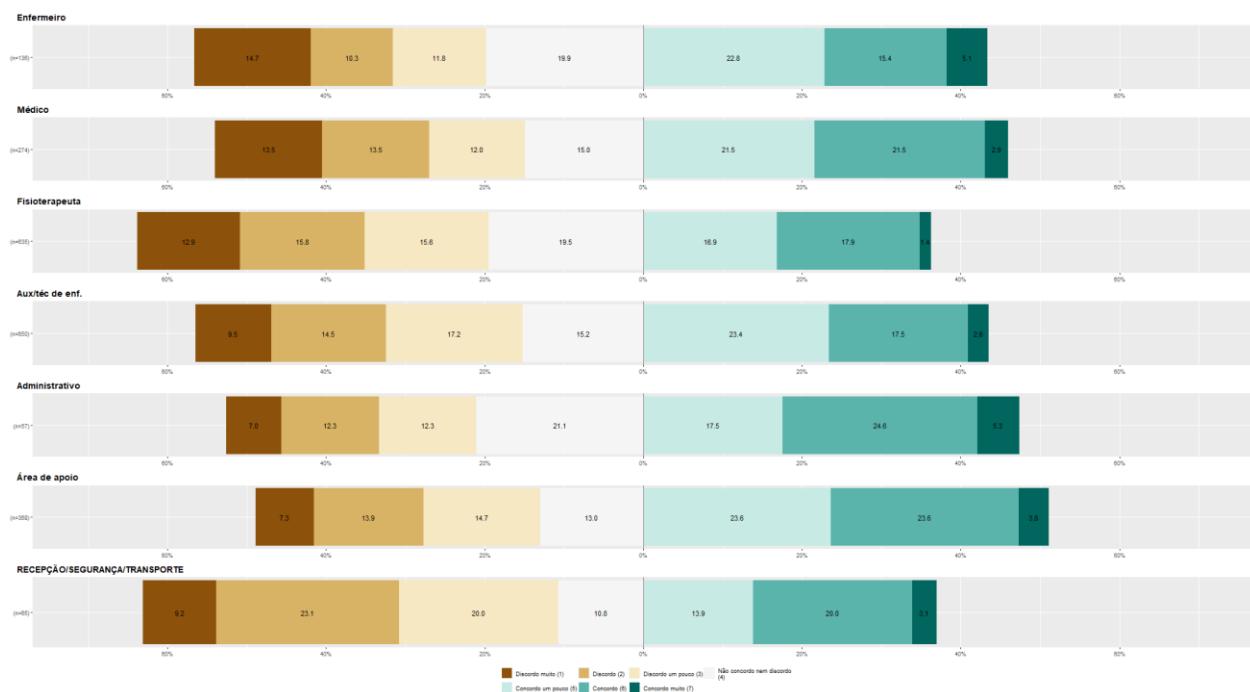
**Figura B.193** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 19 por Profissão



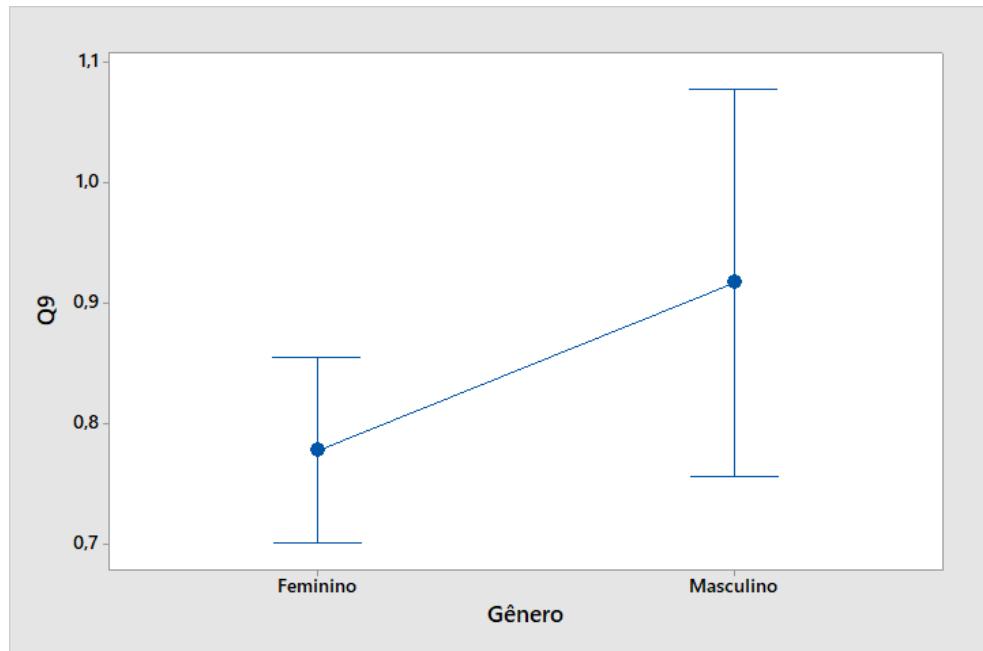
**Figura B.194** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 20 por Profissão



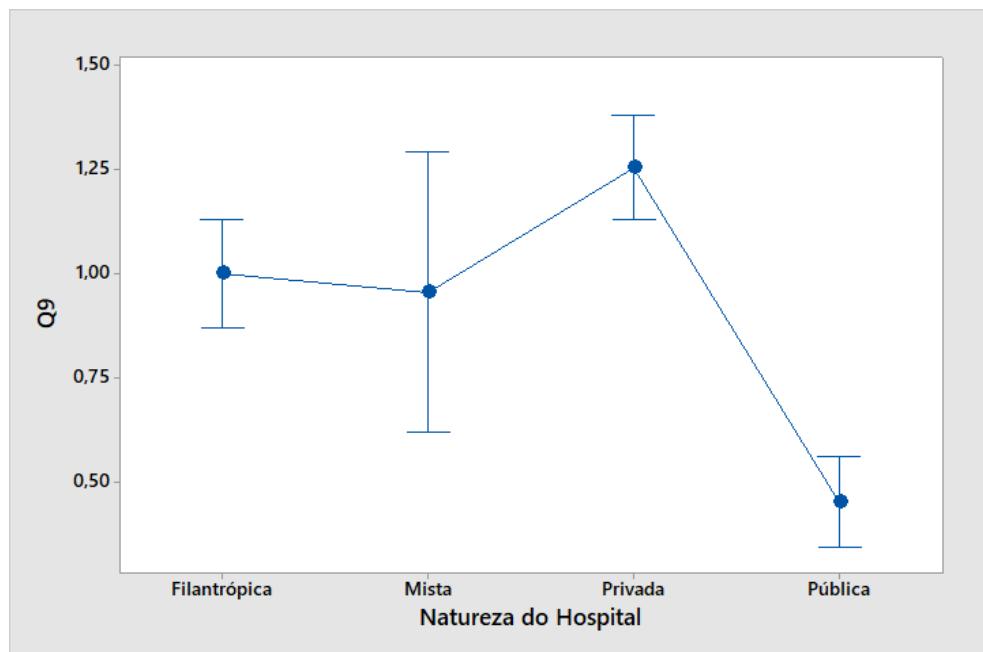
**Figura B.195** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 21 por Profissão



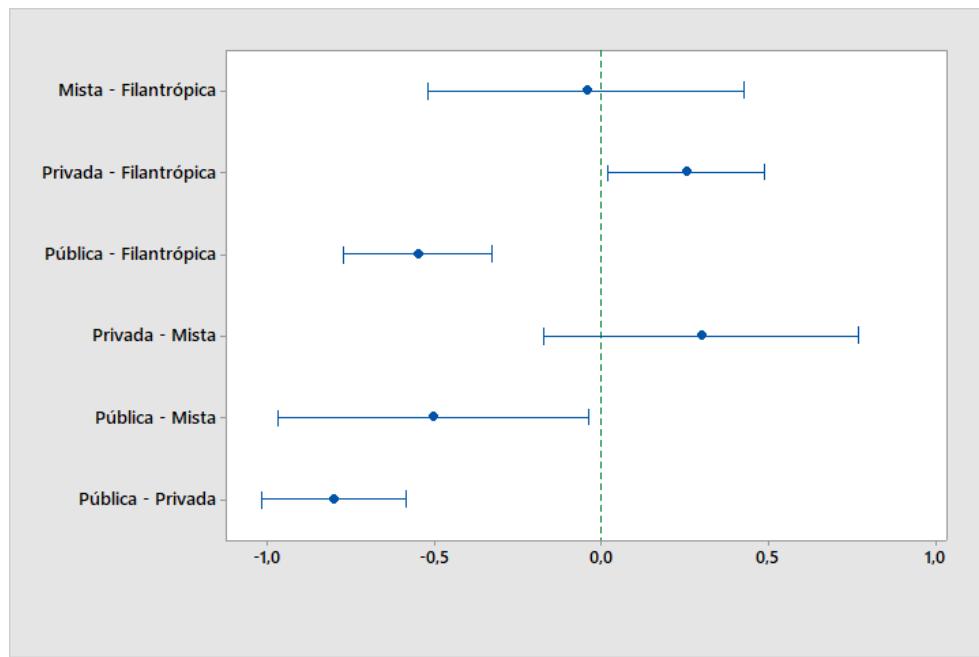
**Figura B.196** Gráfico de barras empilhadas para a Questão 22 por Profissão



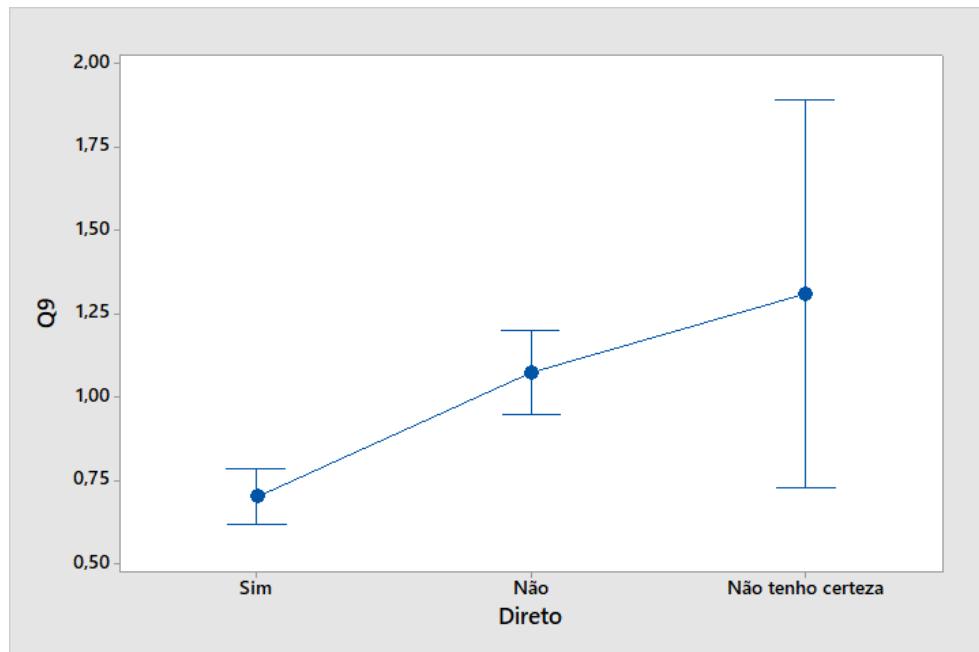
**Figura B.197** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Gênero



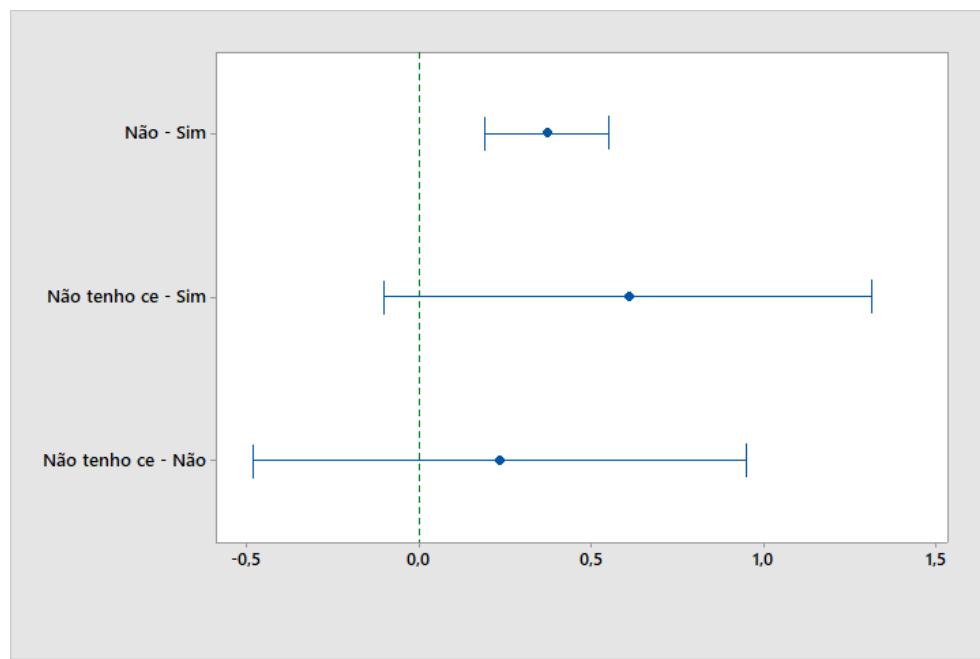
**Figura B.198** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Natureza do hospital



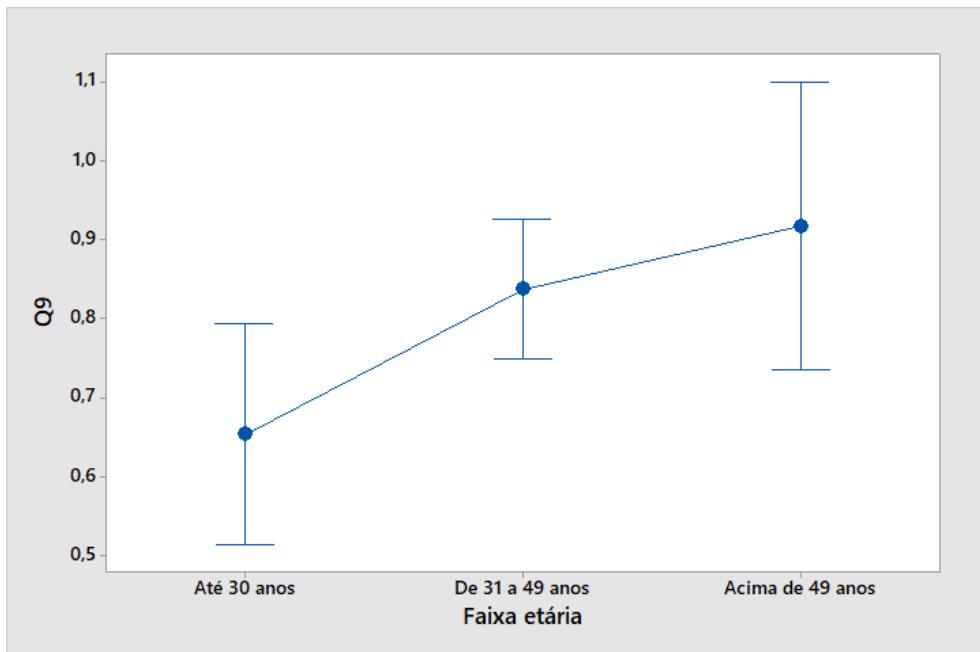
**Figura B.199** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 por Natureza do hospital - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



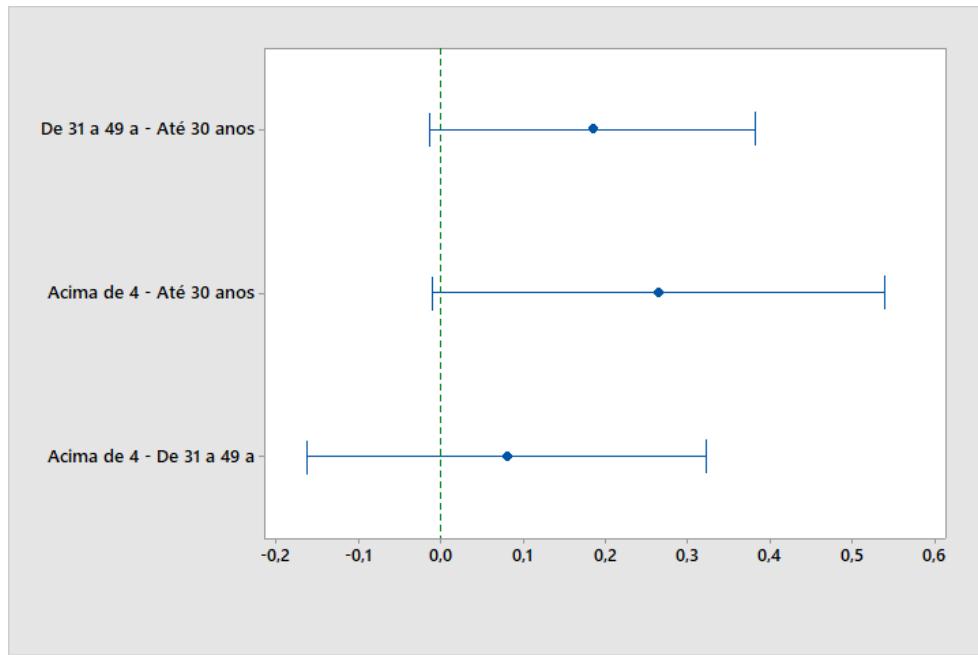
**Figura B.200** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Contato direto com pacientes



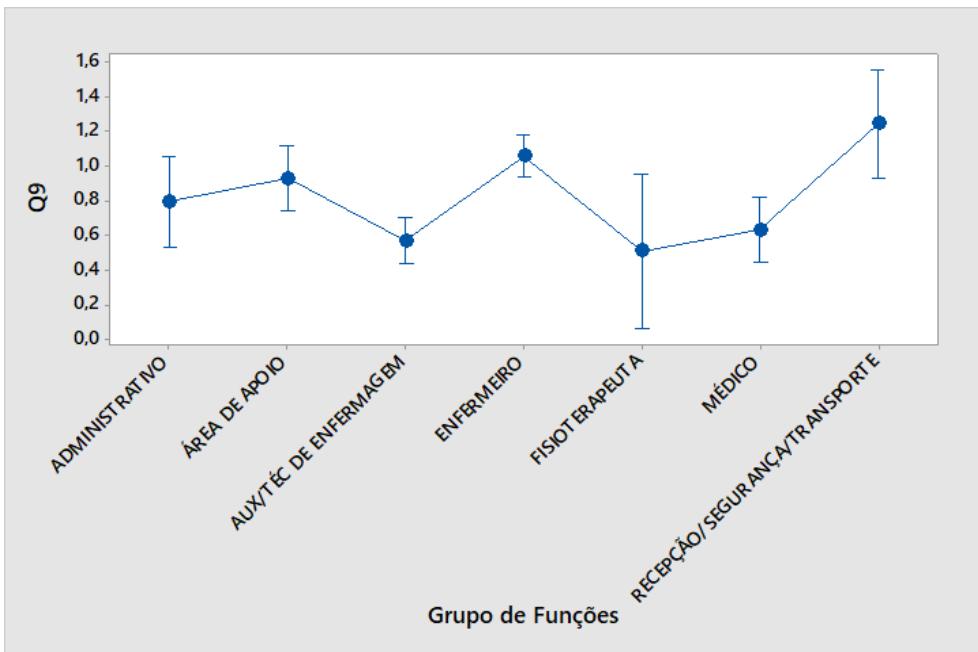
**Figura B.201** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 por Contato direto com pacientes - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



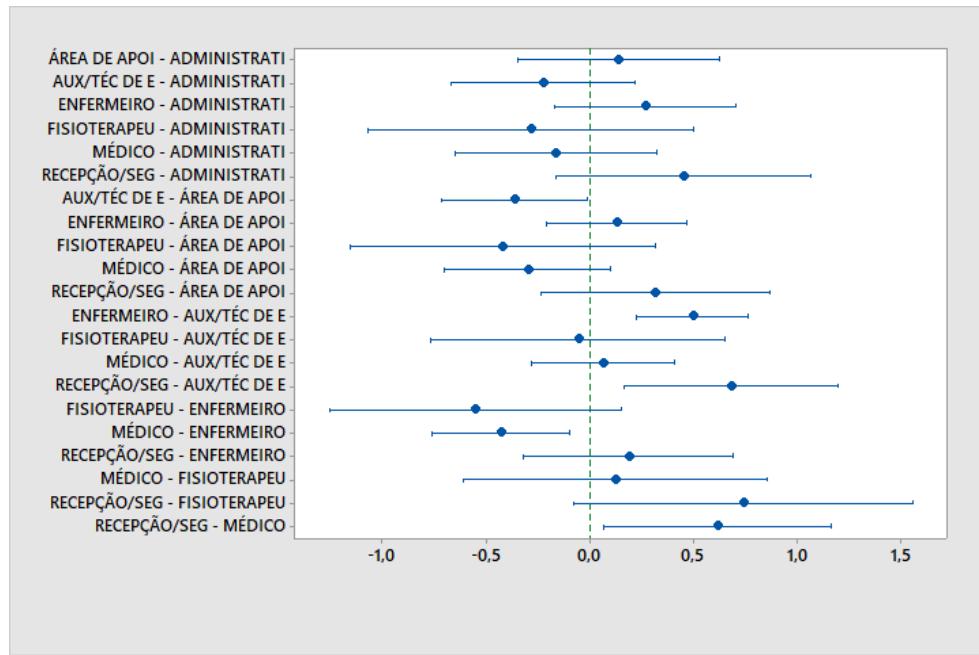
**Figura B.202** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Faixa etária



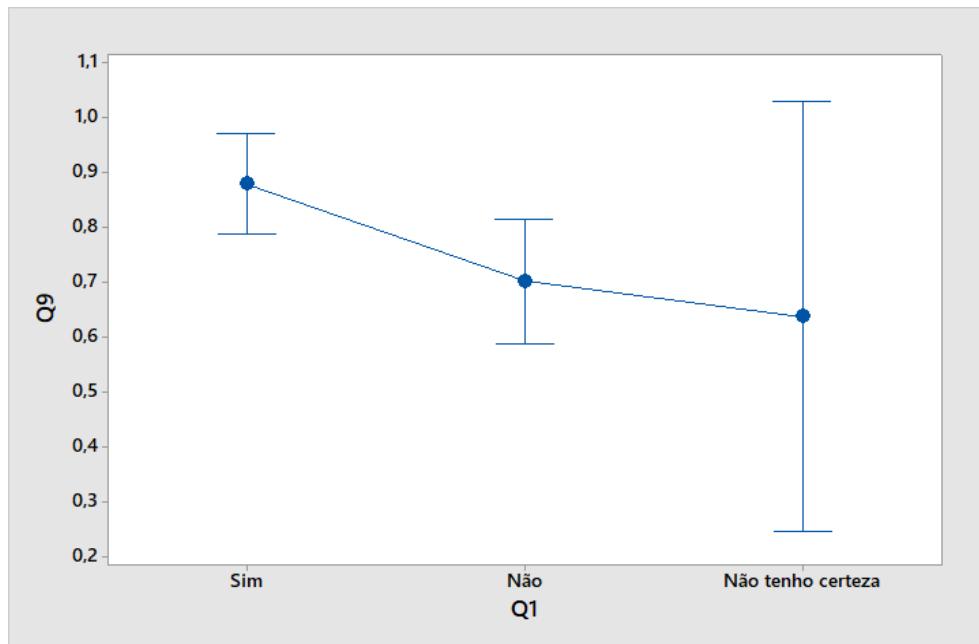
**Figura B.203** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 por Faixa etária - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



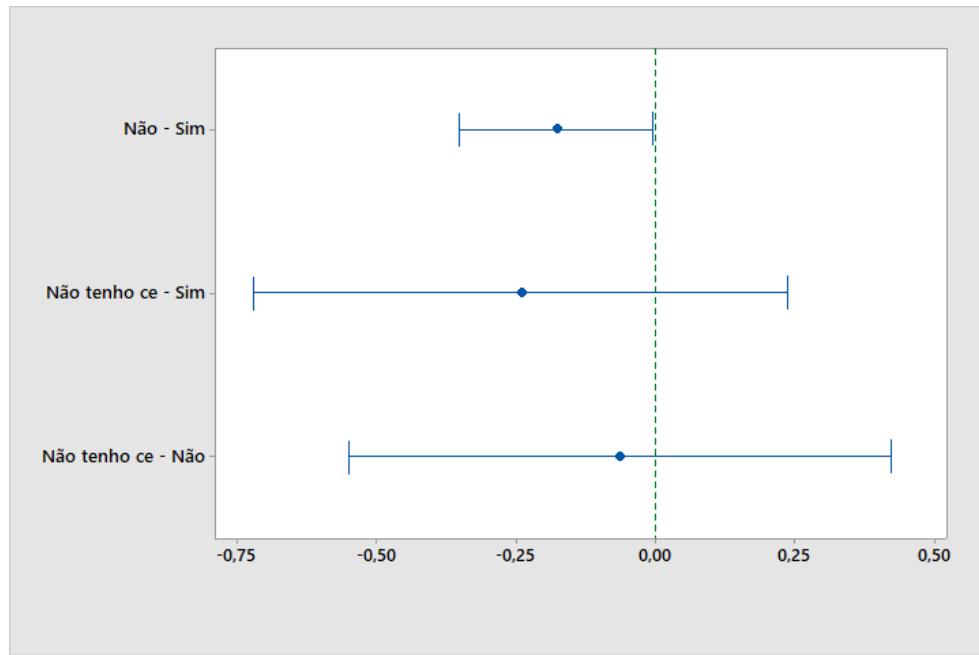
**Figura B.204** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Grupo de funções



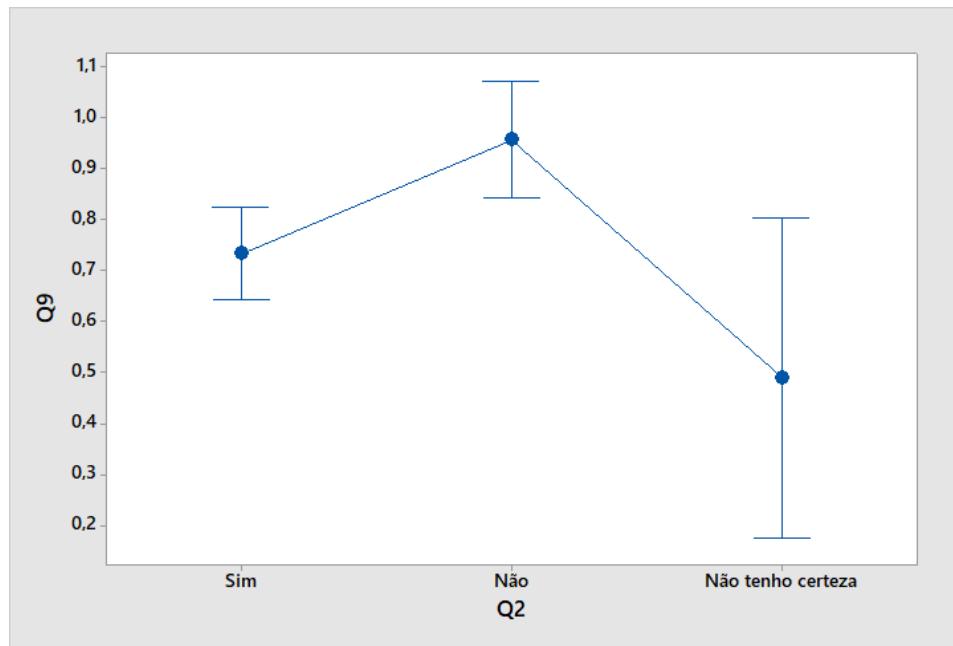
**Figura B.205** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 por Grupo de funções- método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



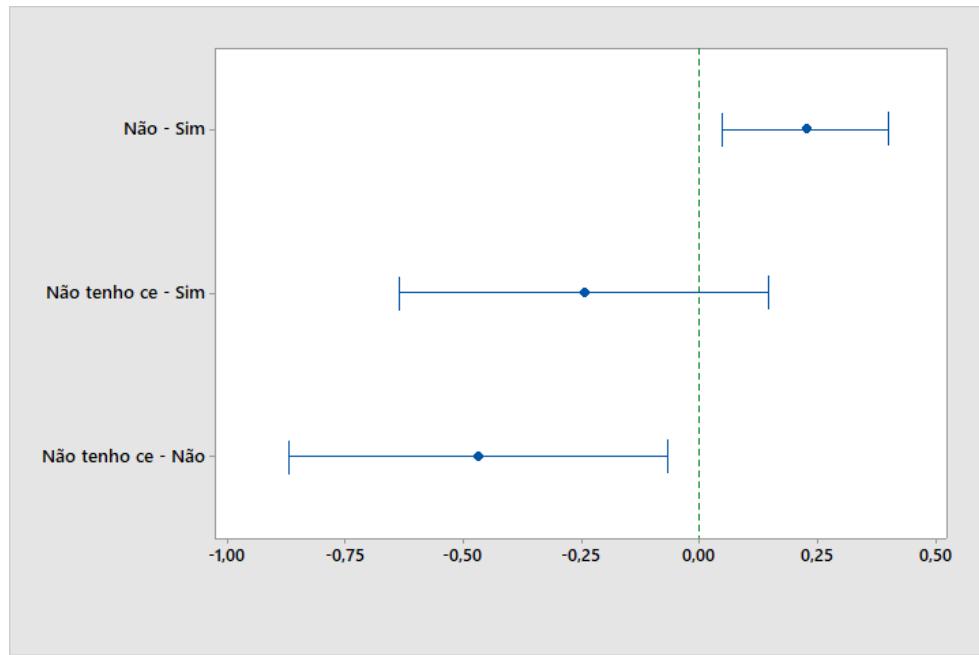
**Figura B.206** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 1



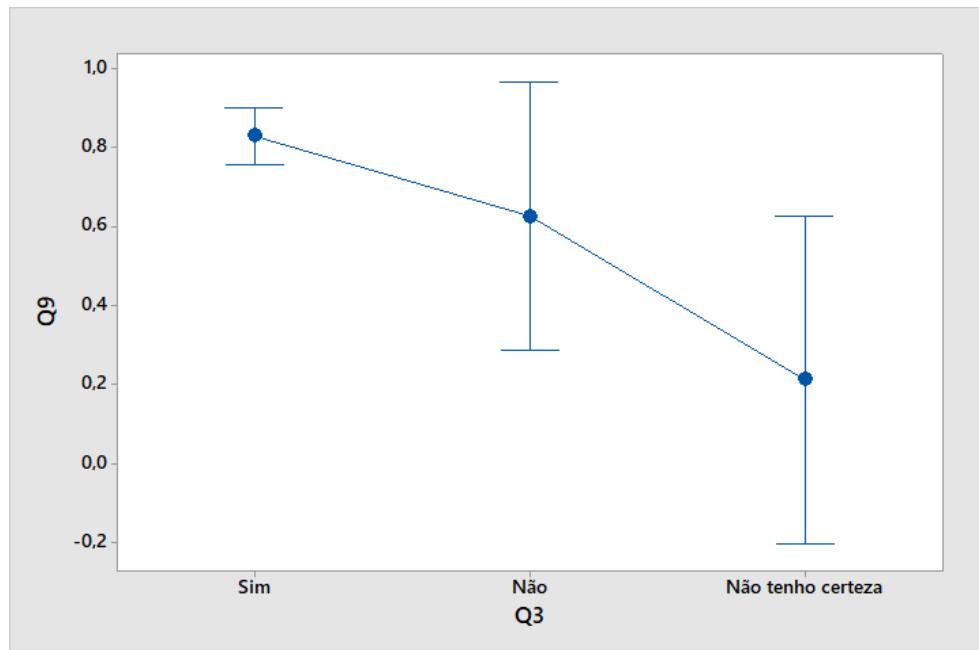
**Figura B.207** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 pela Questão 1 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



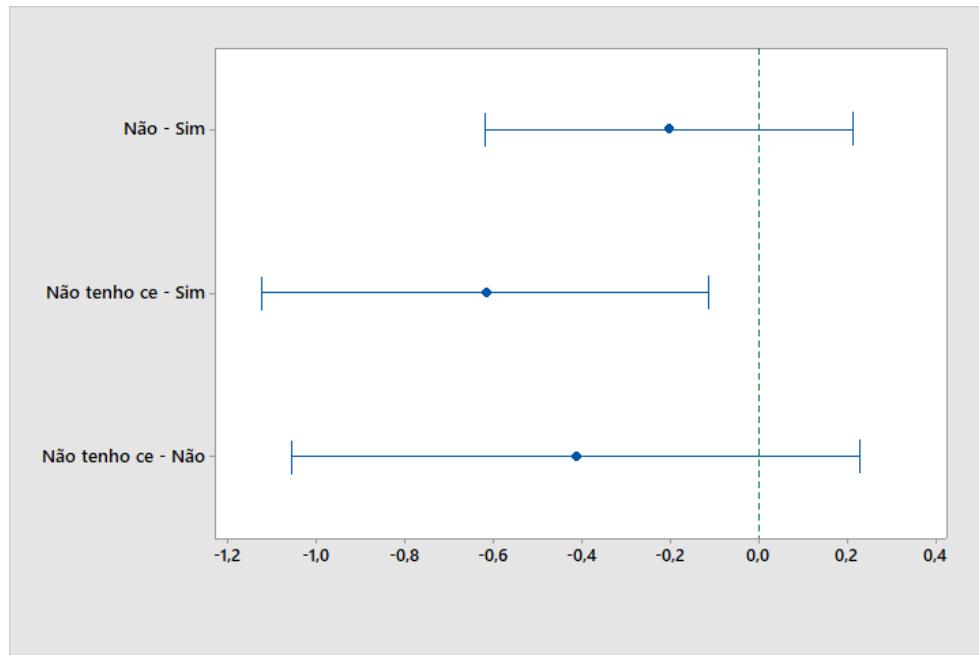
**Figura B.208** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 2



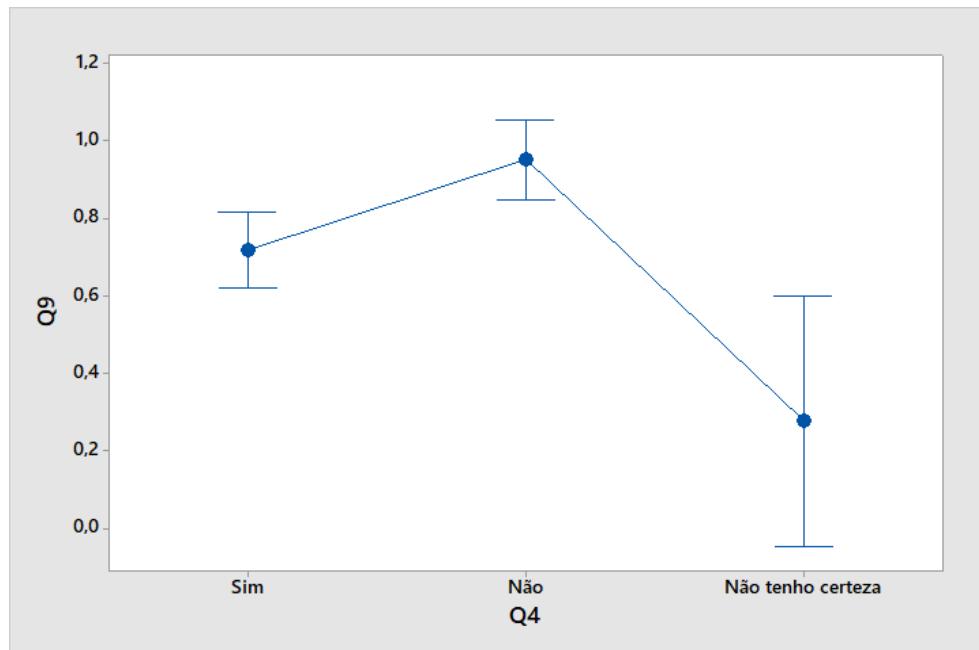
**Figura B.209** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 pela Questão 2 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



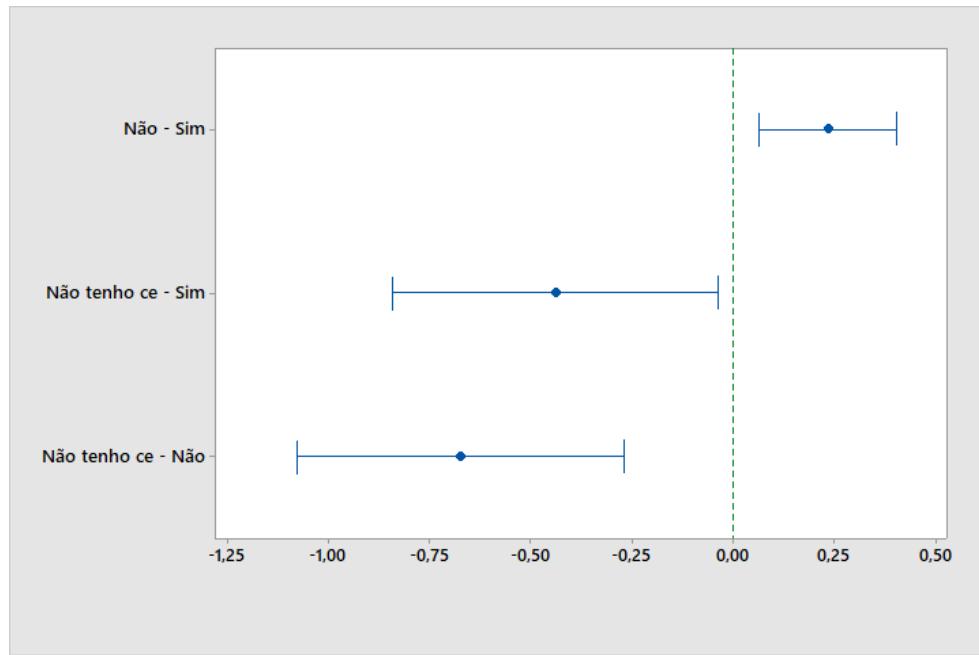
**Figura B.210** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 3



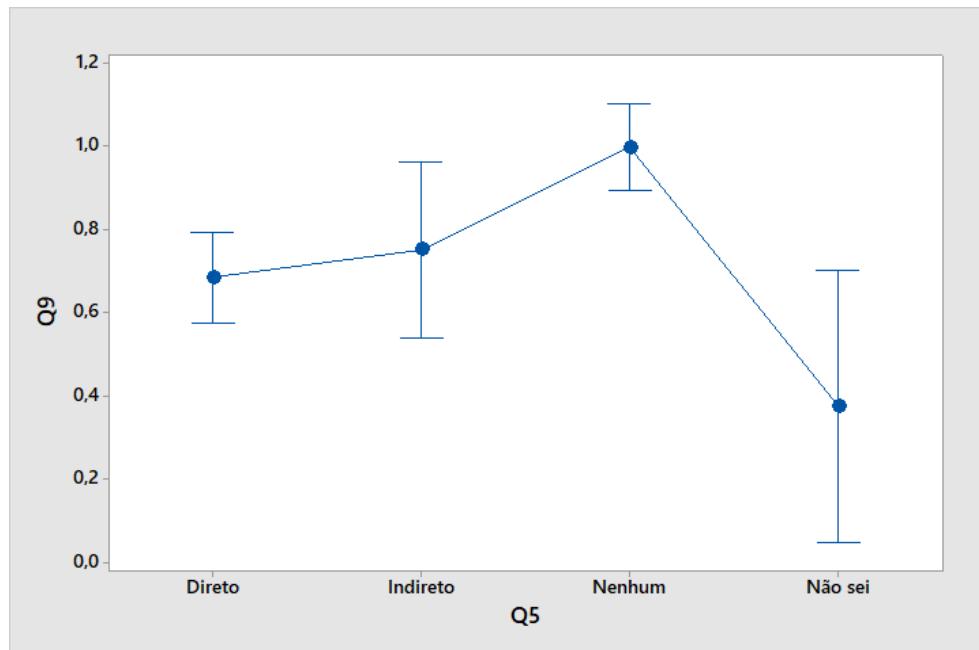
**Figura B.211** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 pela Questão 3 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



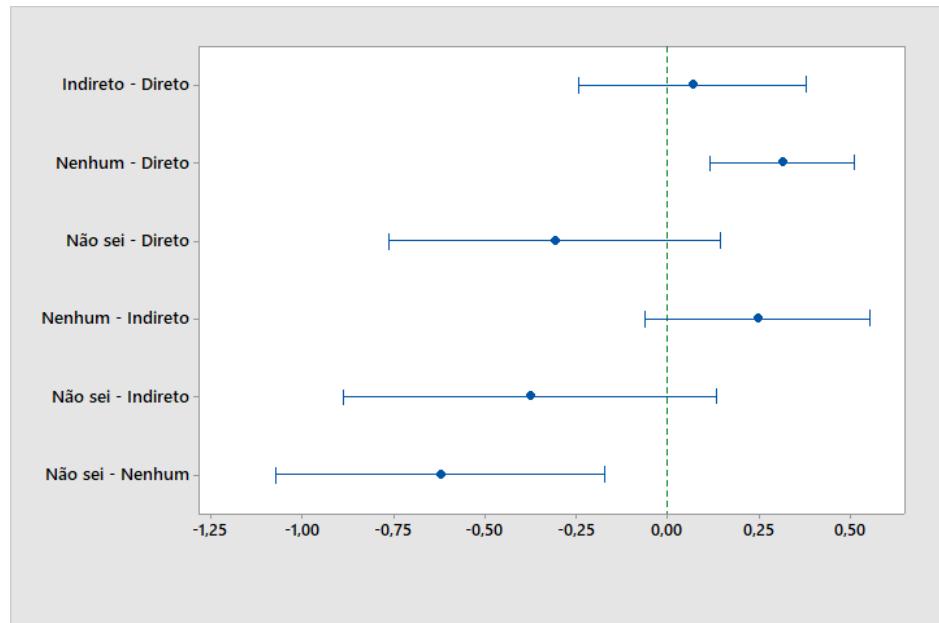
**Figura B.212** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 4



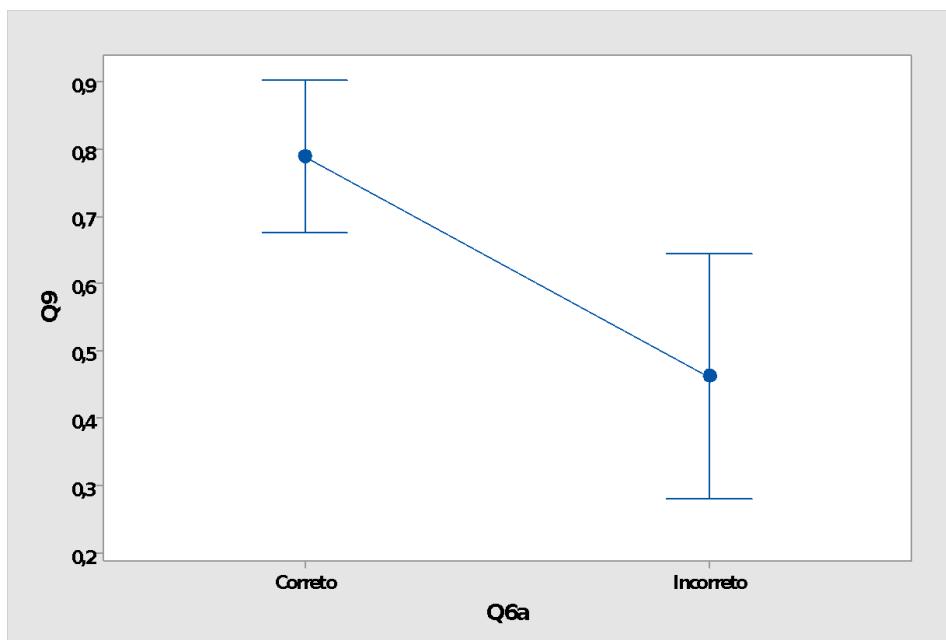
**Figura B.213** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 pela Questão 4 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



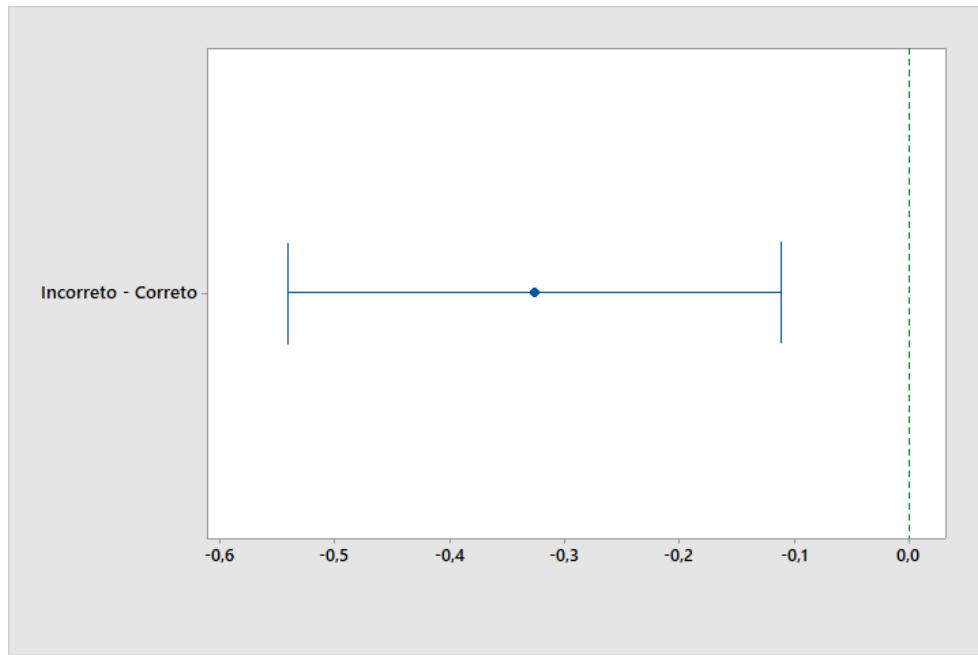
**Figura B.214** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 5



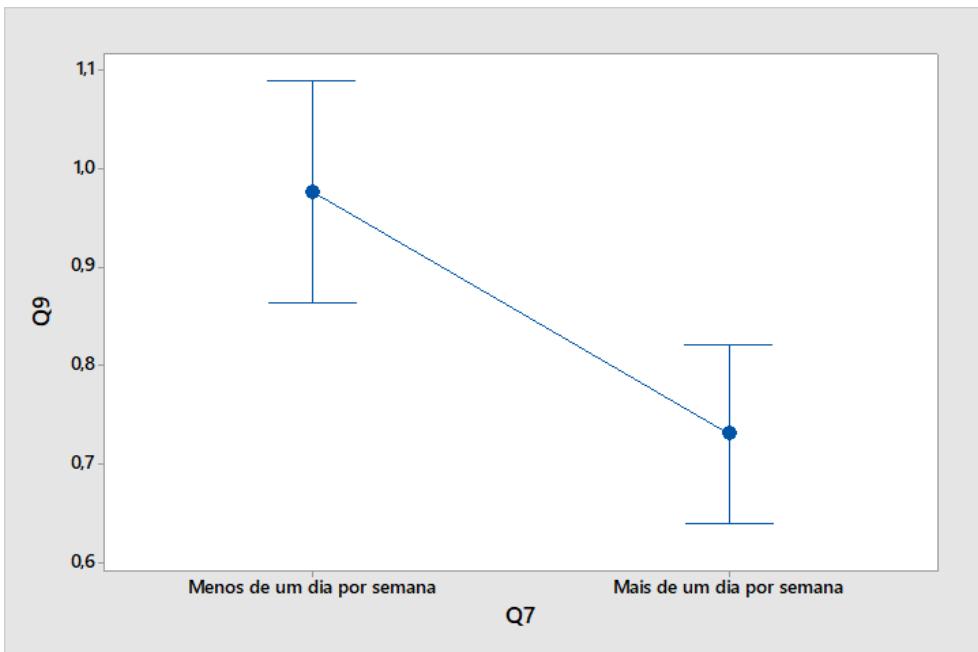
**Figura B.215** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 pela Questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



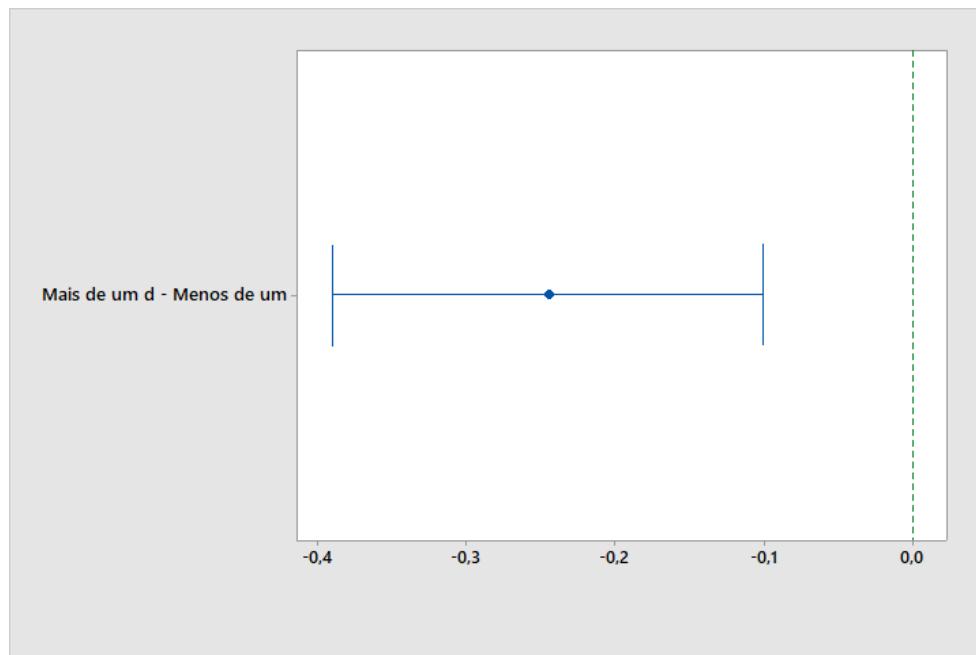
**Figura B.216** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 6a



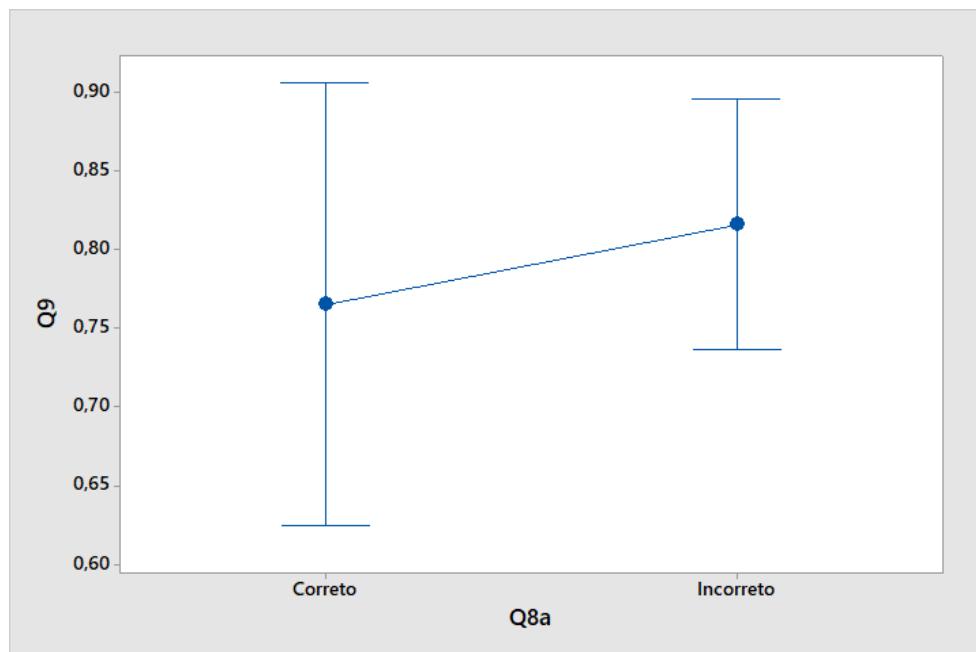
**Figura B.217** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 9 pela Questão 6a – método de Tukey



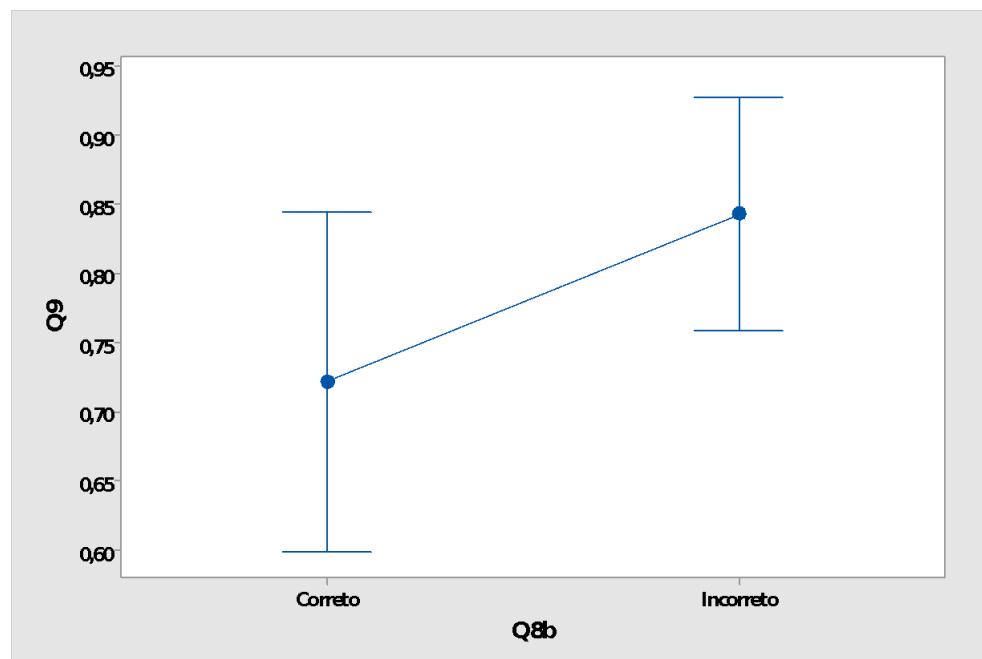
**Figura B.218** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 7



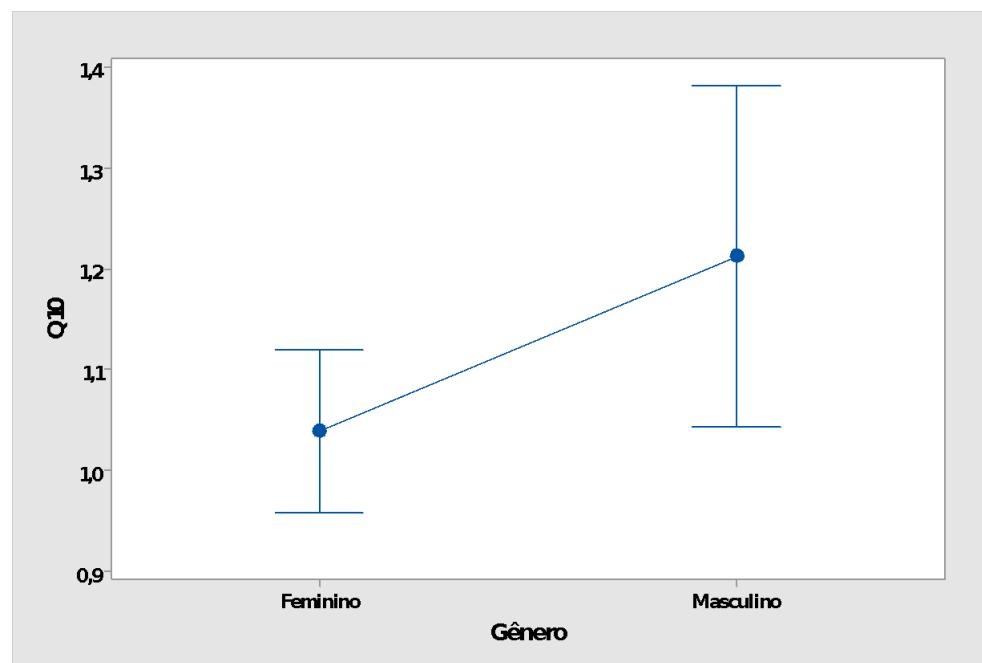
**Figura B.219** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 9 pela Questão 7 – método de Games-Howell



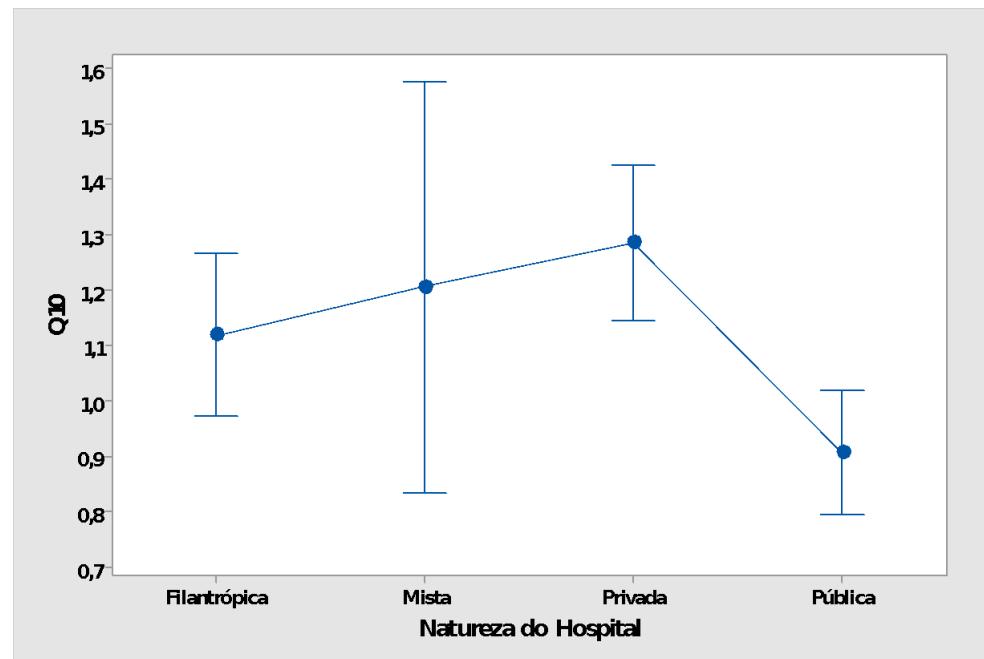
**Figura B.220** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 8a



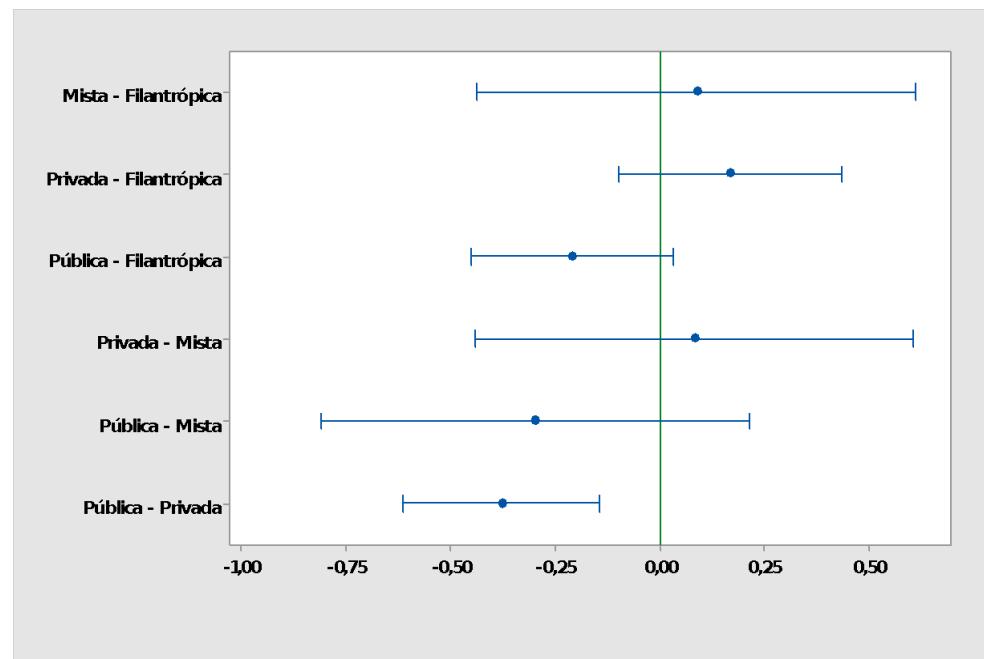
**Figura B.221** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 pela Questão 8b



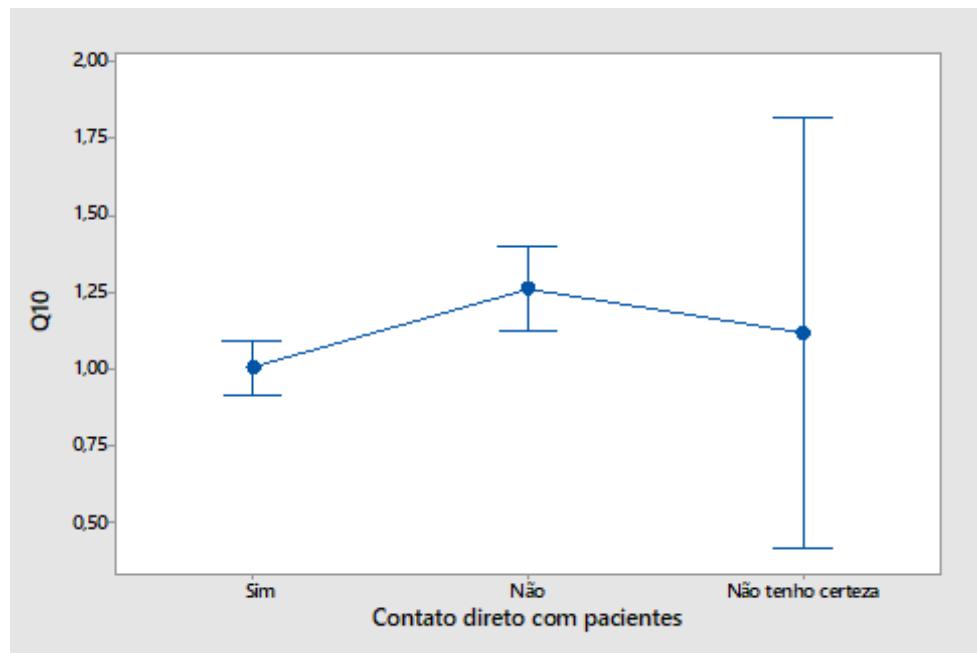
**Figura B.222** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 por Gênero



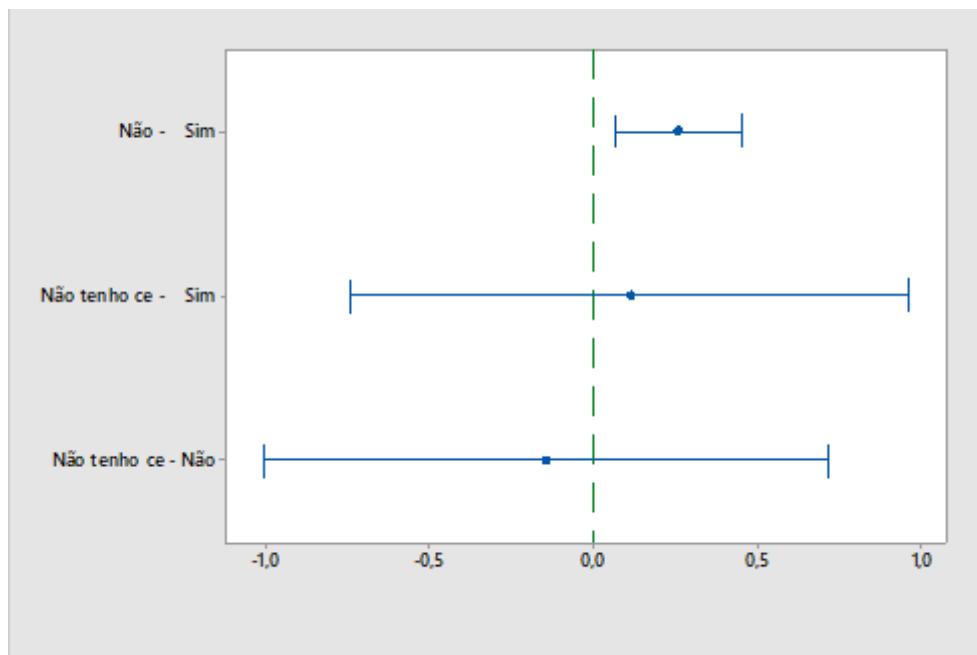
**Figura B.223** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 por Natureza do hospital



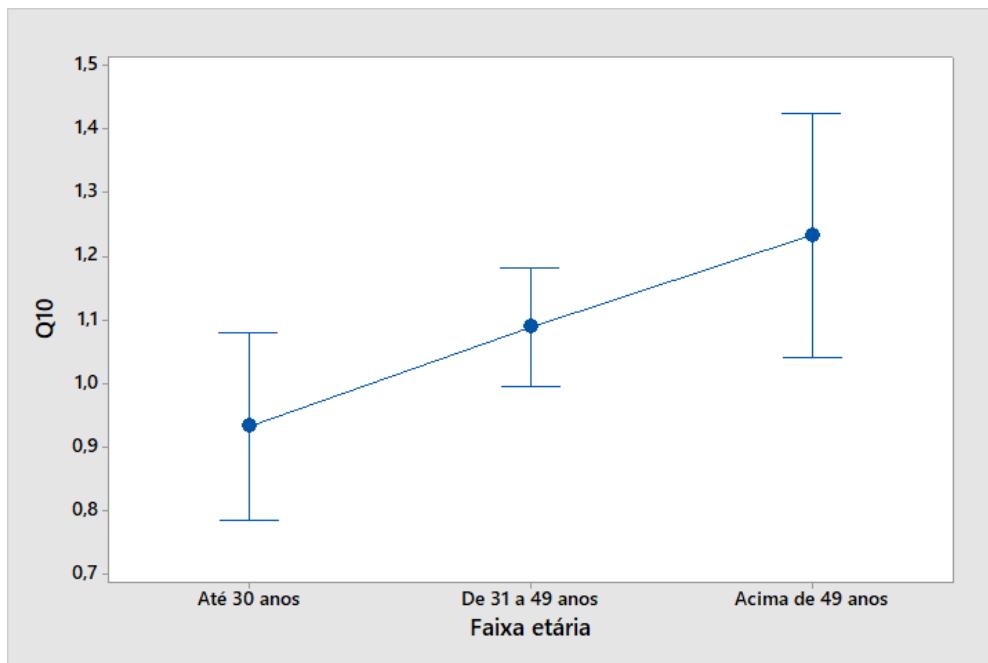
**Figura B.224** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 por Natureza do hospital - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



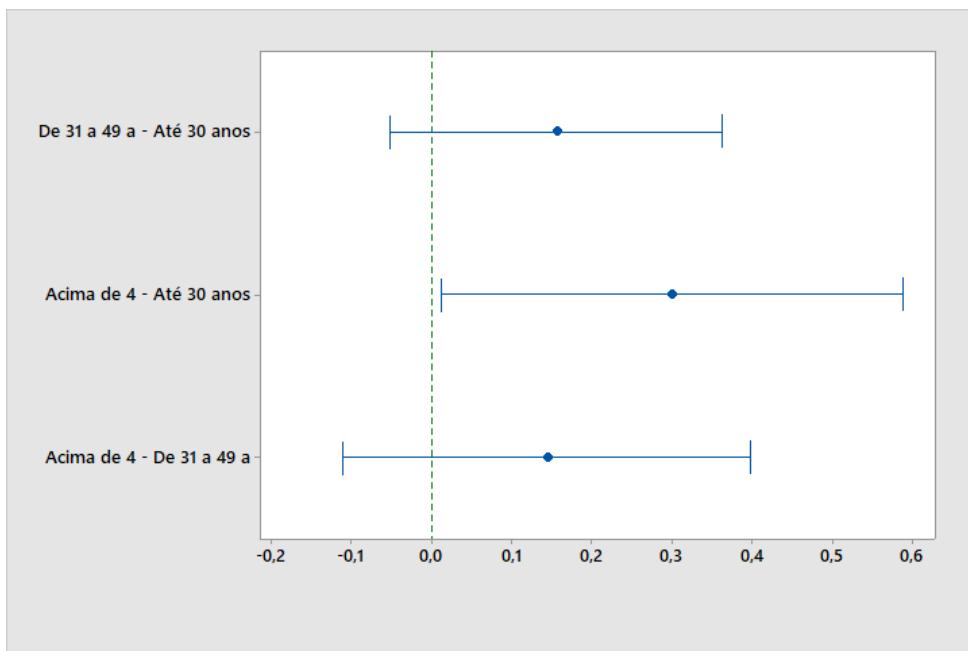
**Figura B.225** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 por Contato direto com pacientes



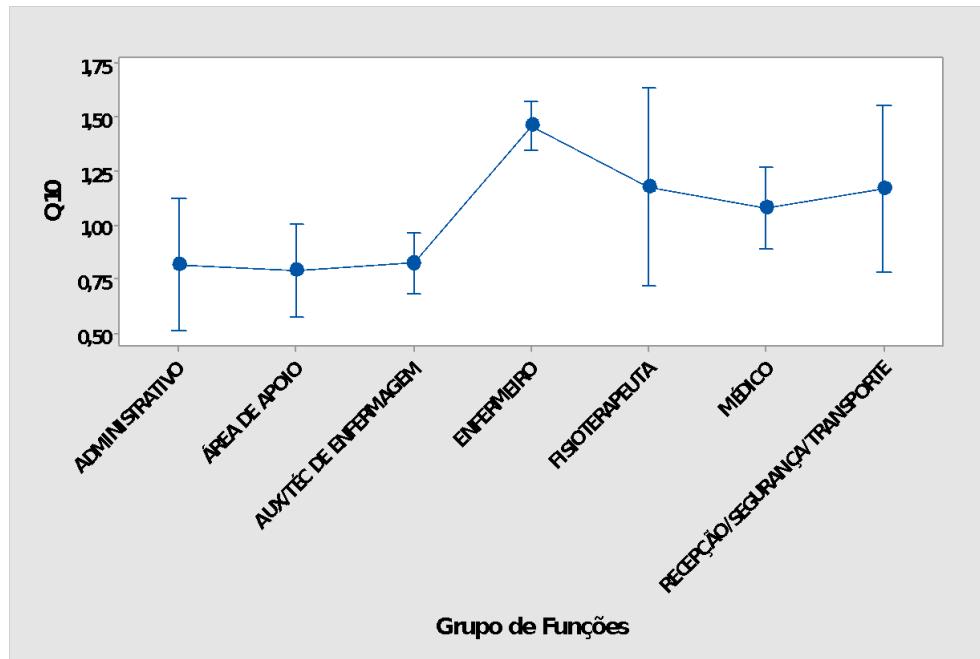
**Figura B.226** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 por Contato direto com pacientes - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



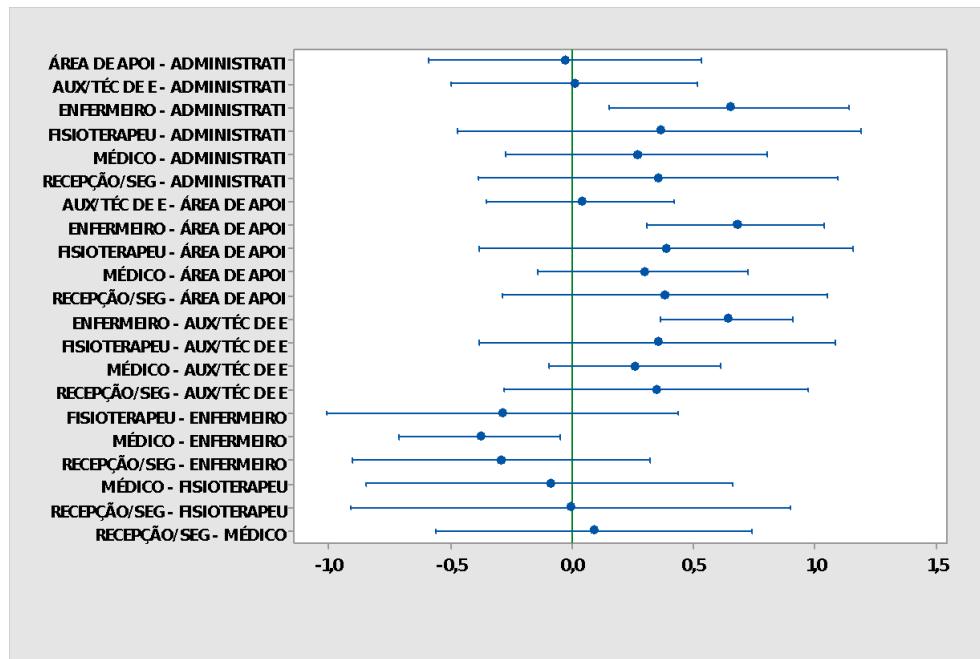
**Figura B.227** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 por Faixa etária



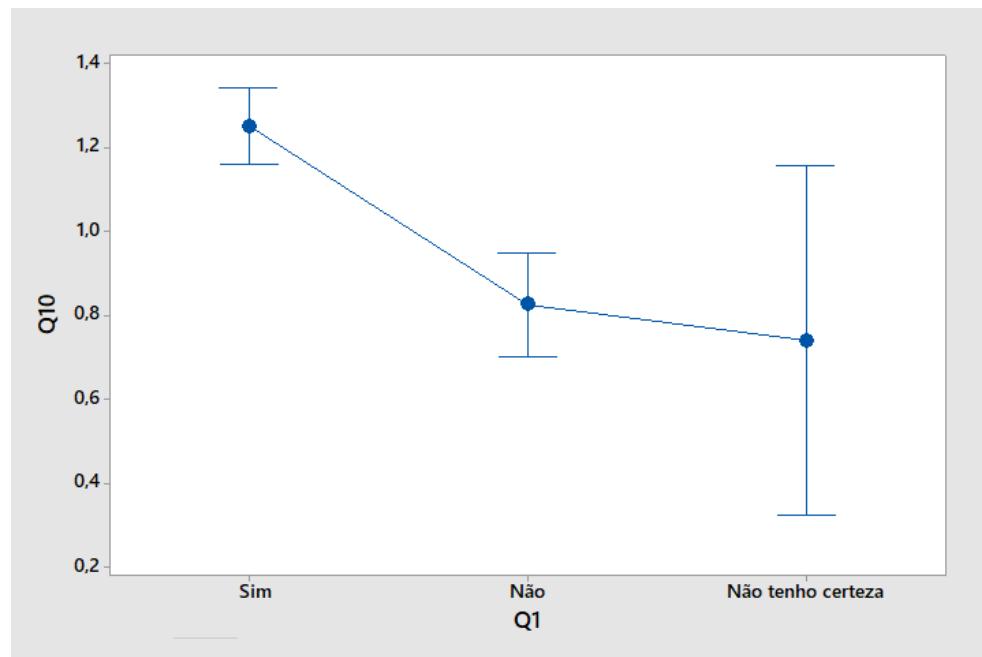
**Figura B.228** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 por Faixa etária - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



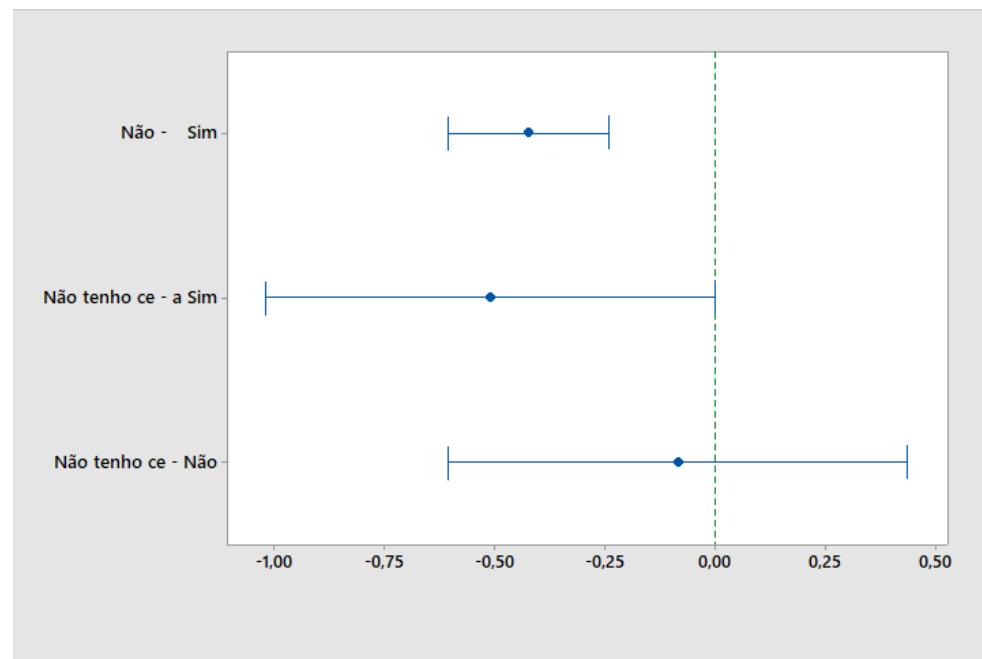
**Figura B.229** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 por Grupo de funções



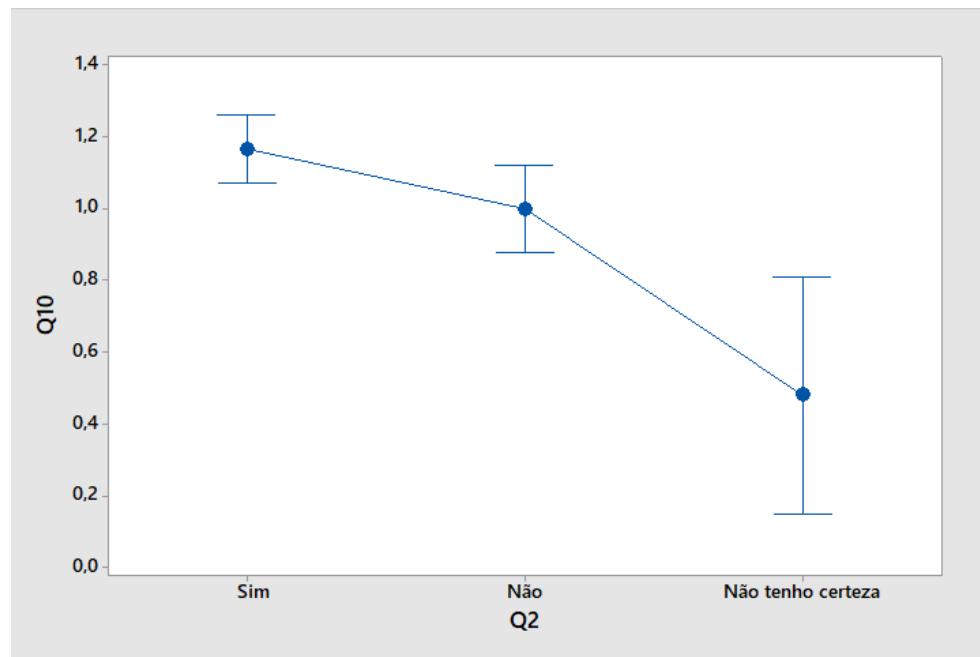
**Figura B.230** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 por Grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



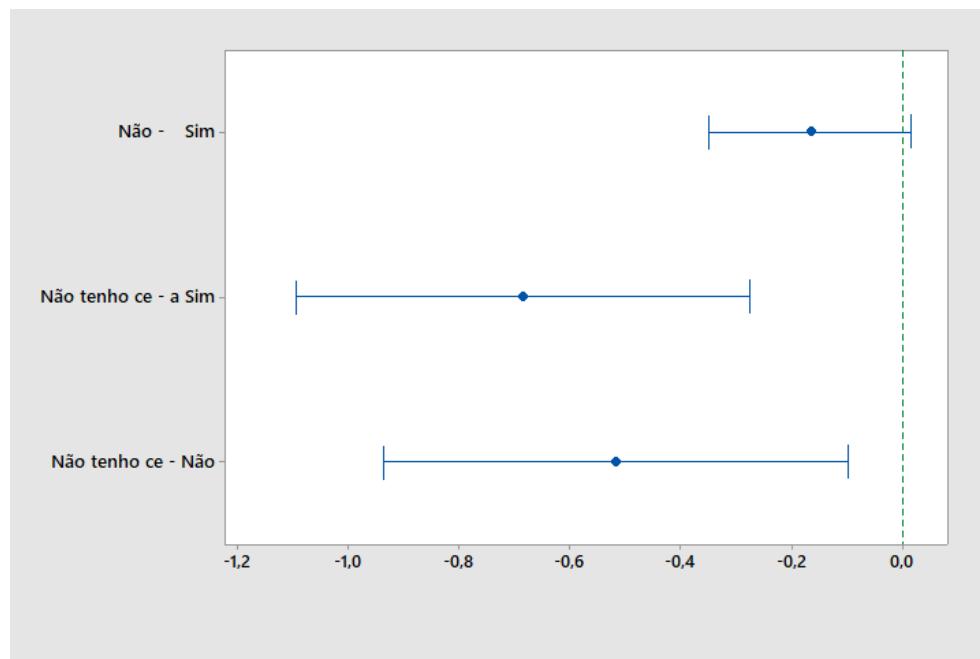
**Figura B.231** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 1



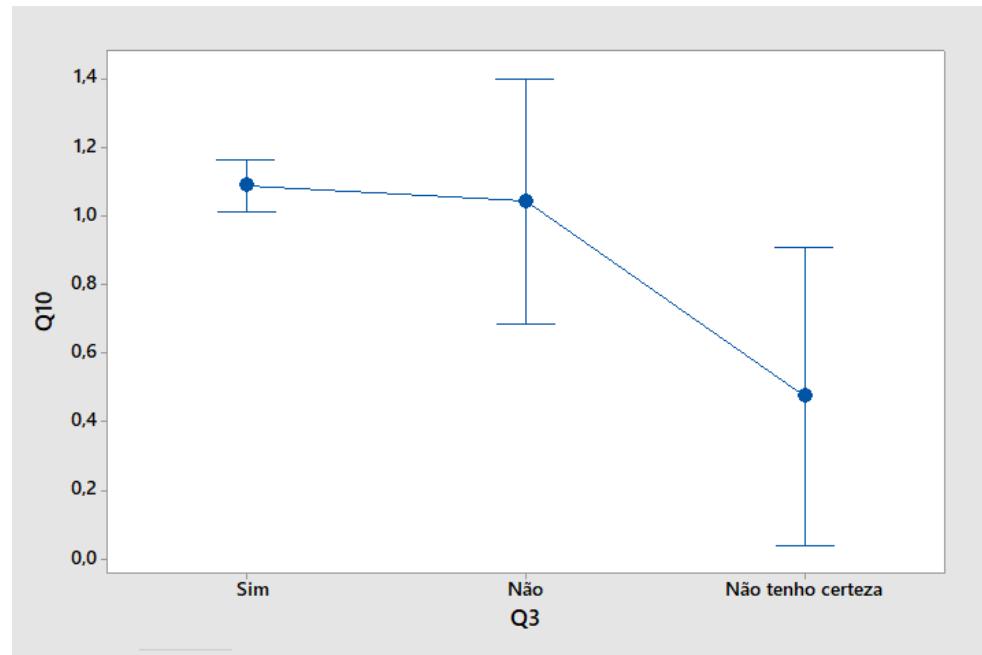
**Figura B.232** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 pela Questão 1 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



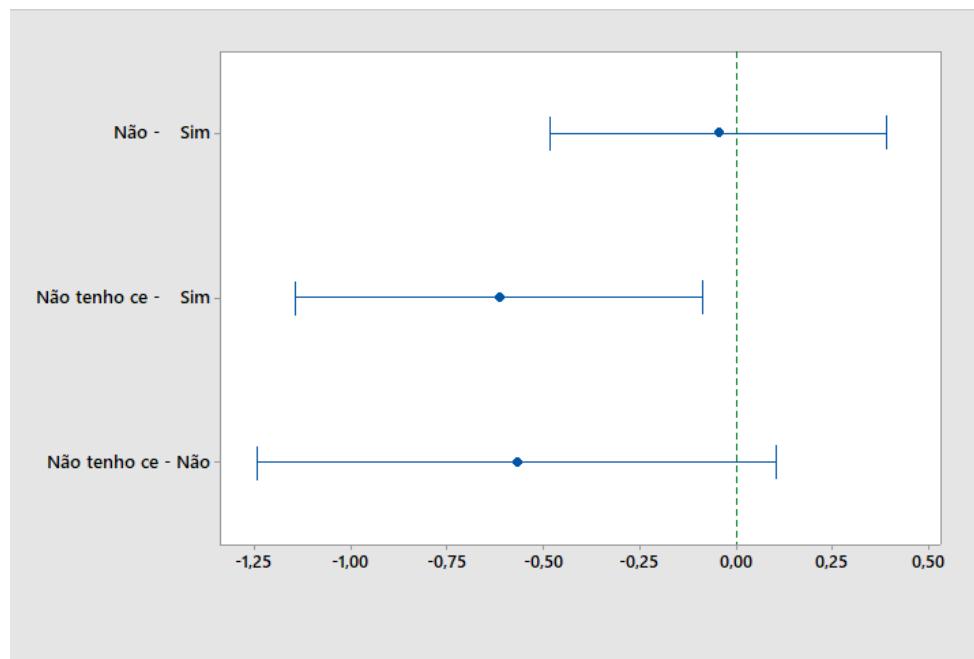
**Figura B.233** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 2



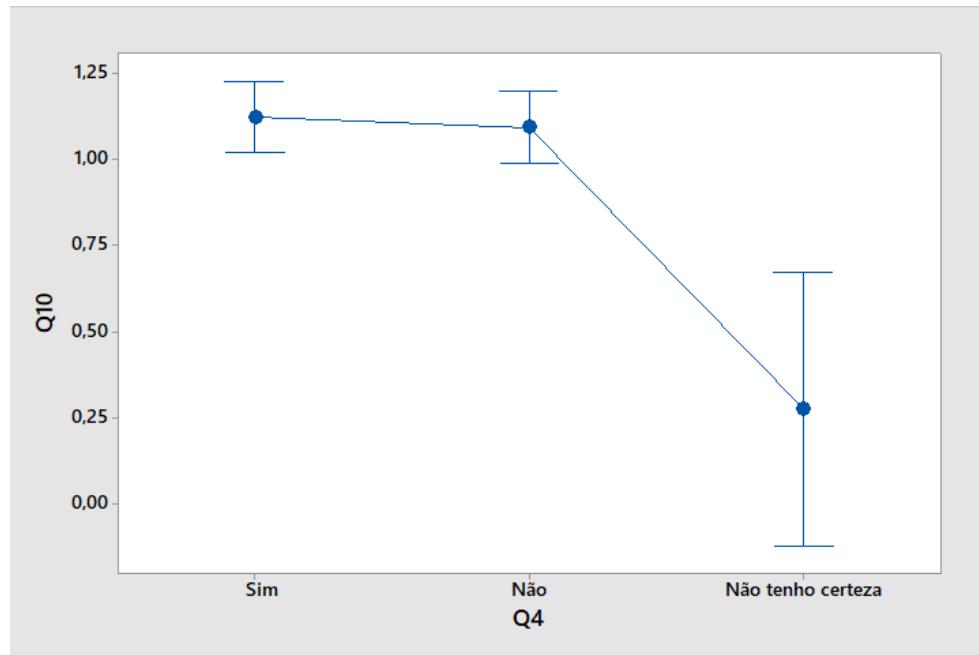
**Figura B.234** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 pela Questão 2 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



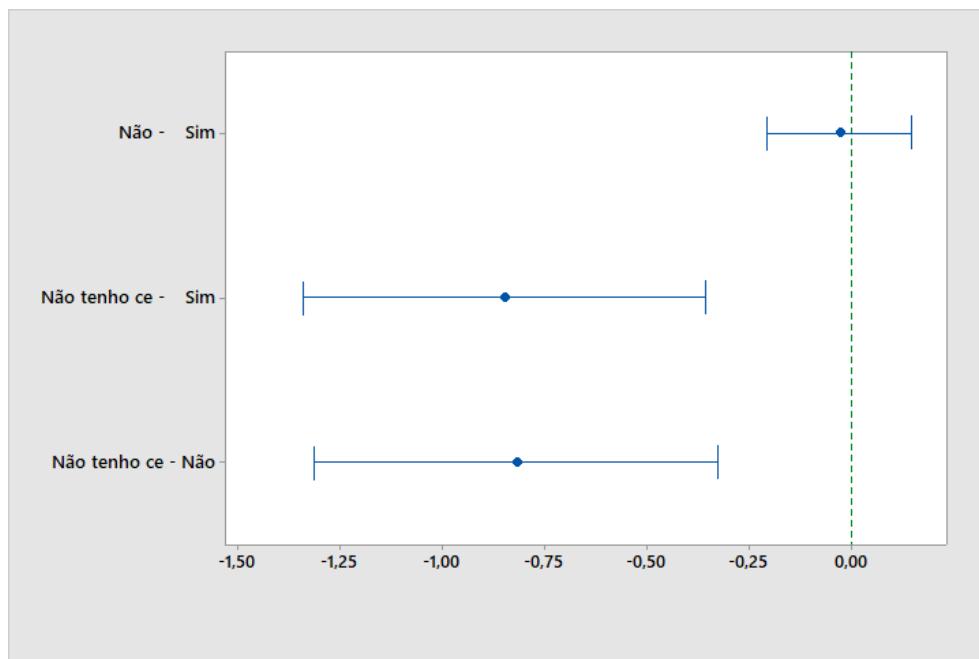
**Figura B.235** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 3



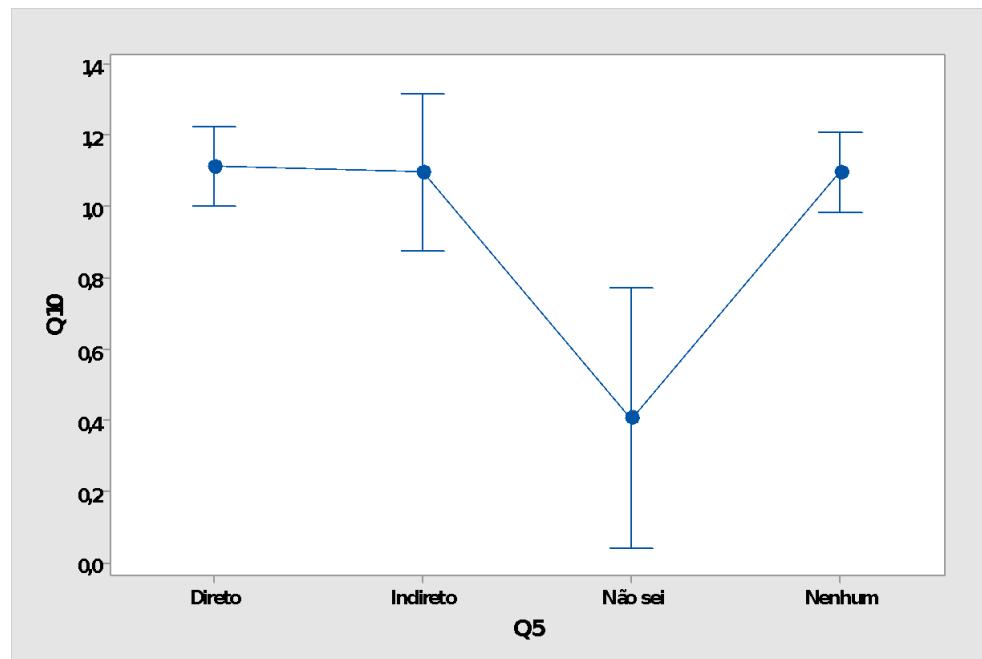
**Figura B.236** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 pela Questão 3 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



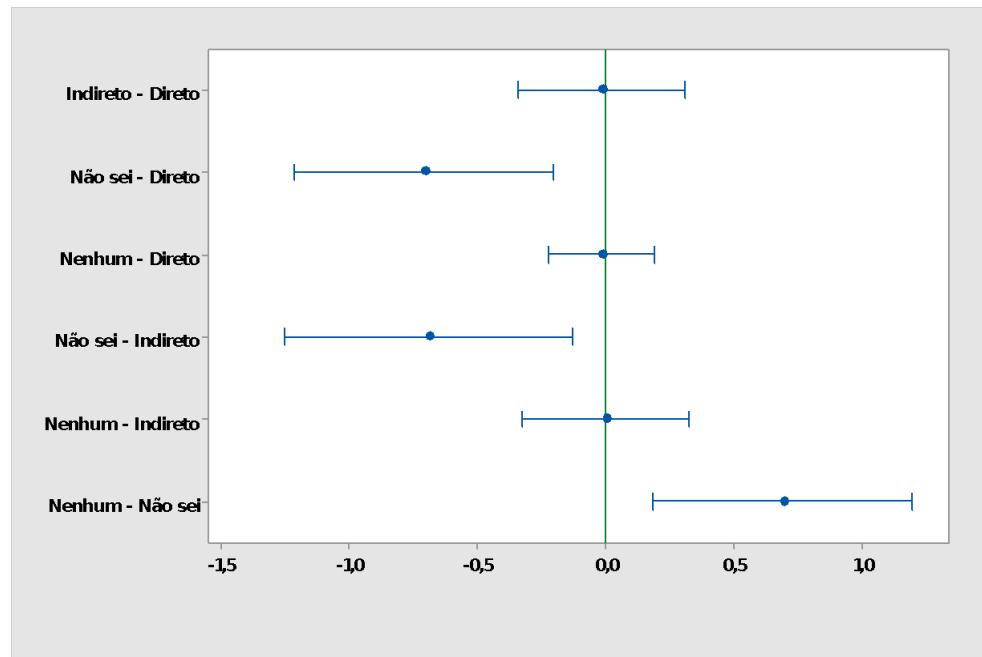
**Figura B.237** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 4



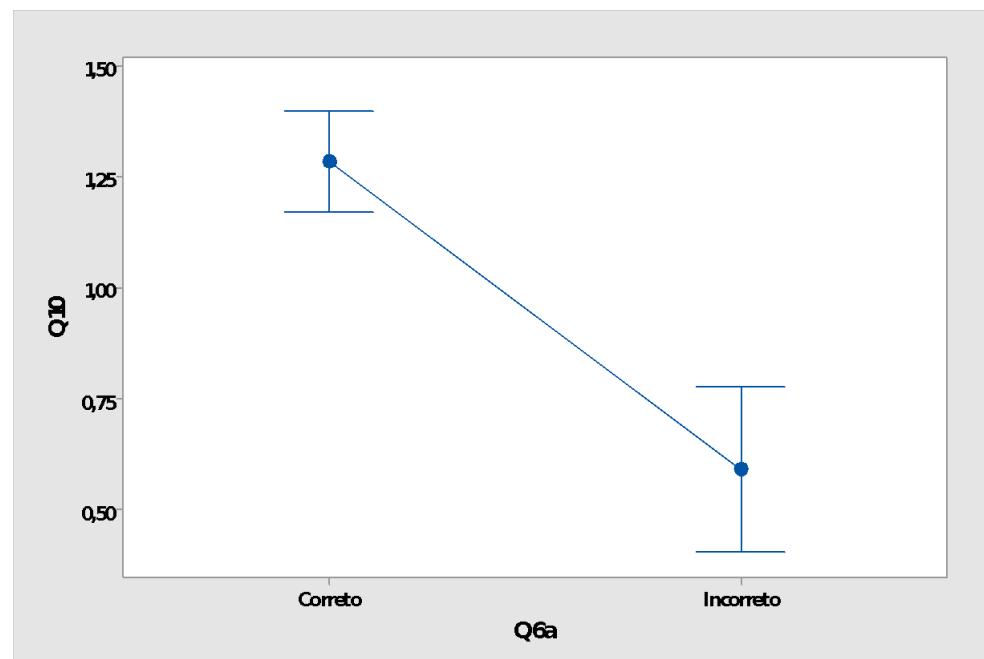
**Figura B.238** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 pela Questão 4 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



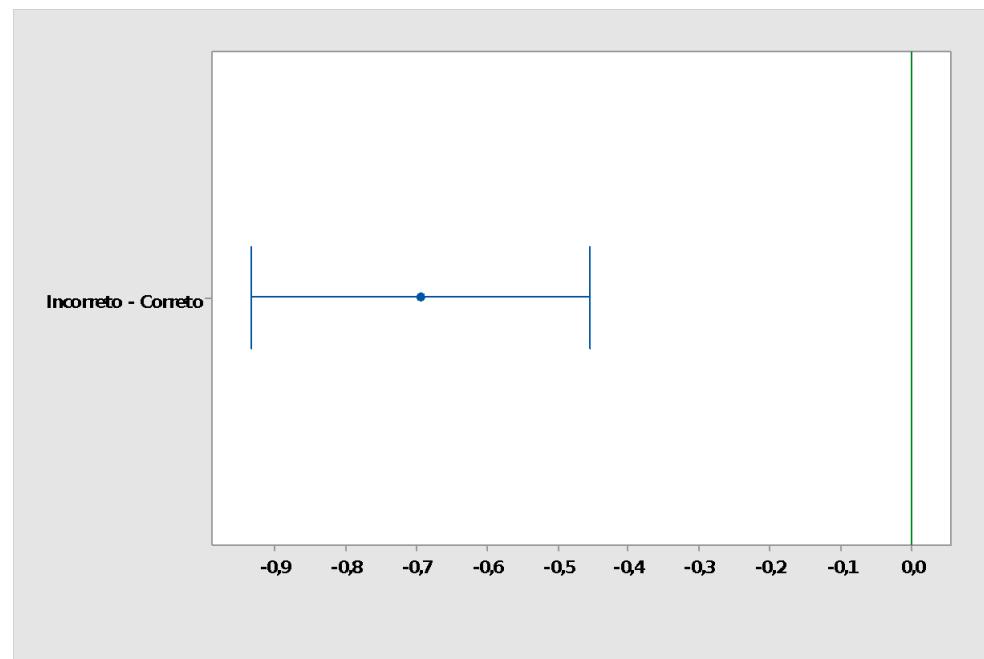
**Figura B.239** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 5



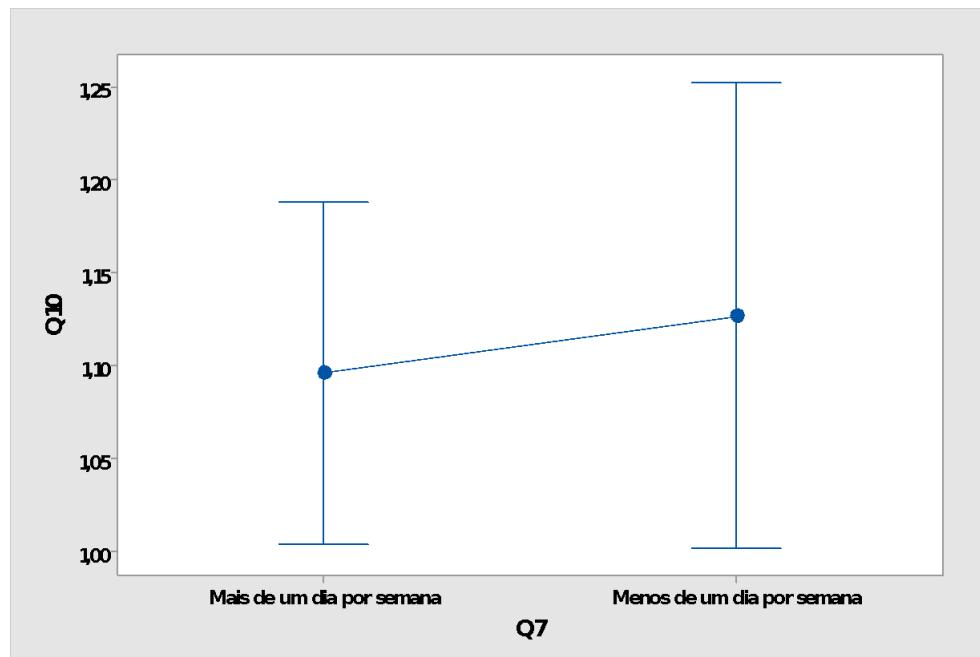
**Figura B.240** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 10 pela Questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



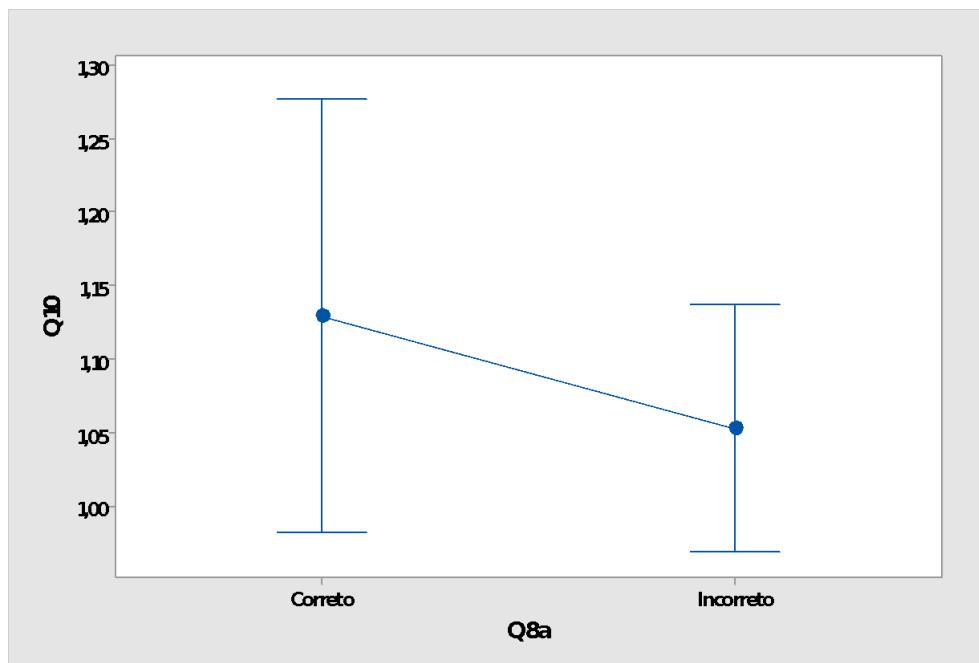
**Figura B.241** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 6a



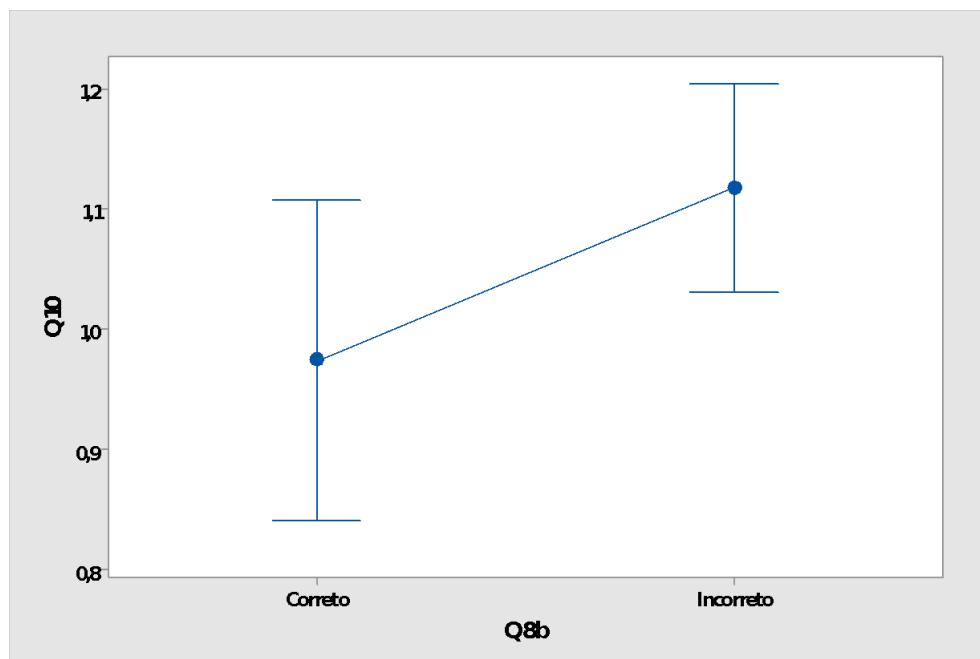
**Figura B.242** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 10 pela Questão 6a – método de Games-Howell



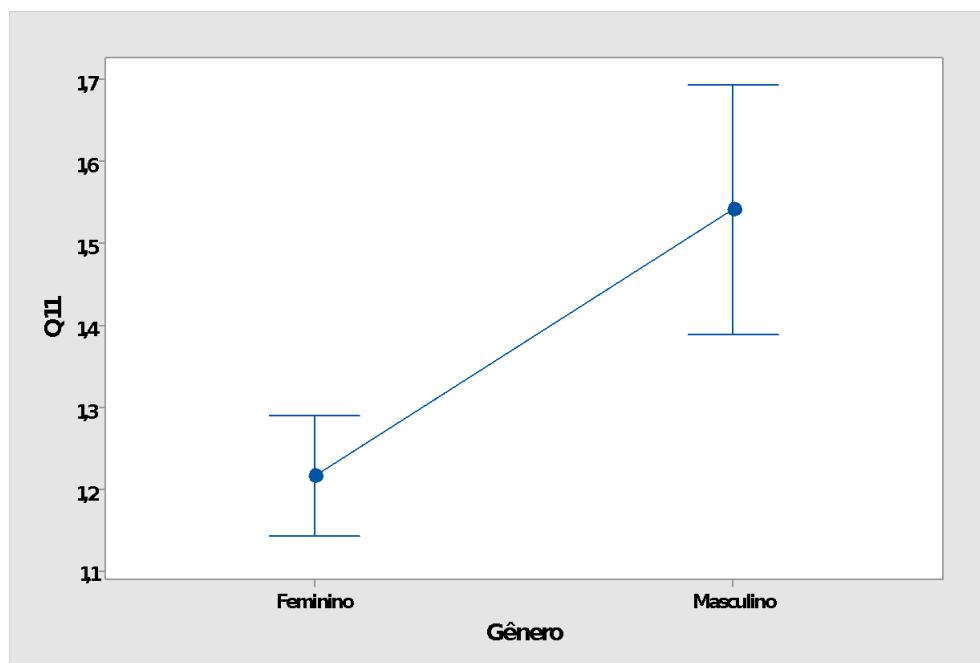
**Figura B.243** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 7



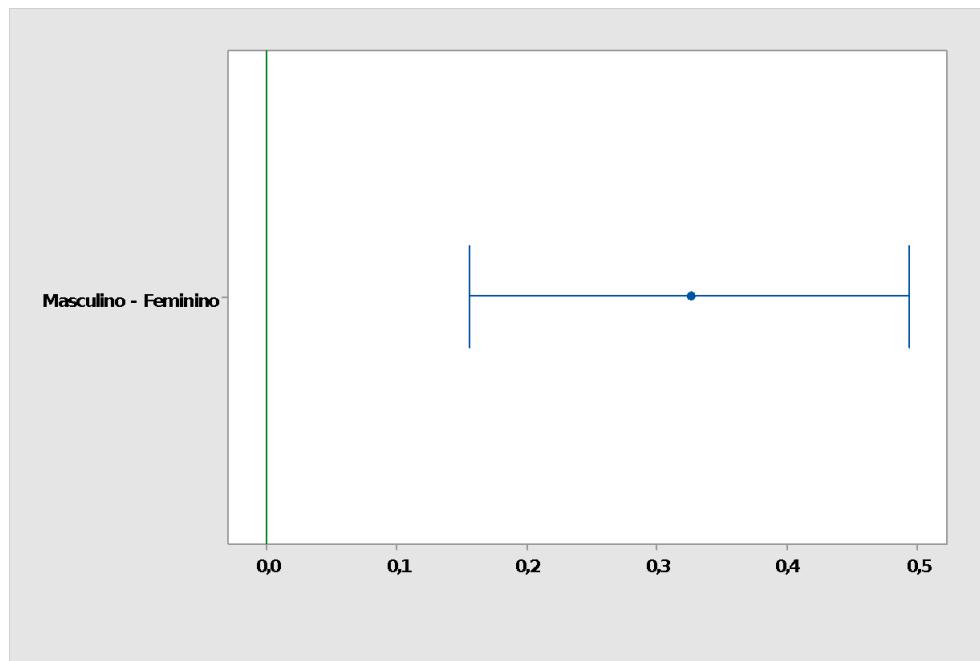
**Figura B.244** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 8a



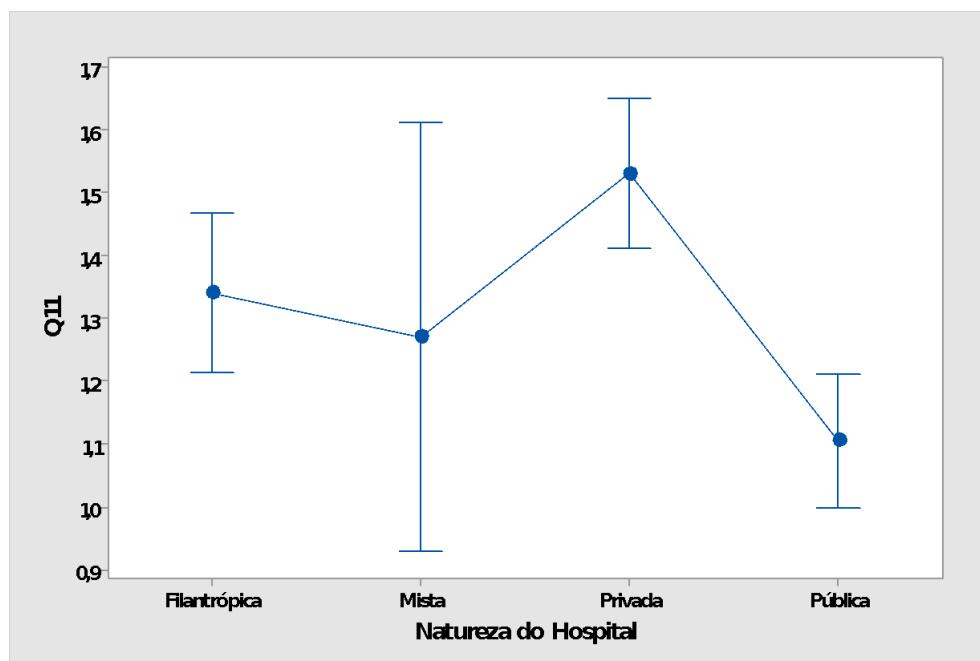
**Figura B.245** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 10 pela Questão 8b



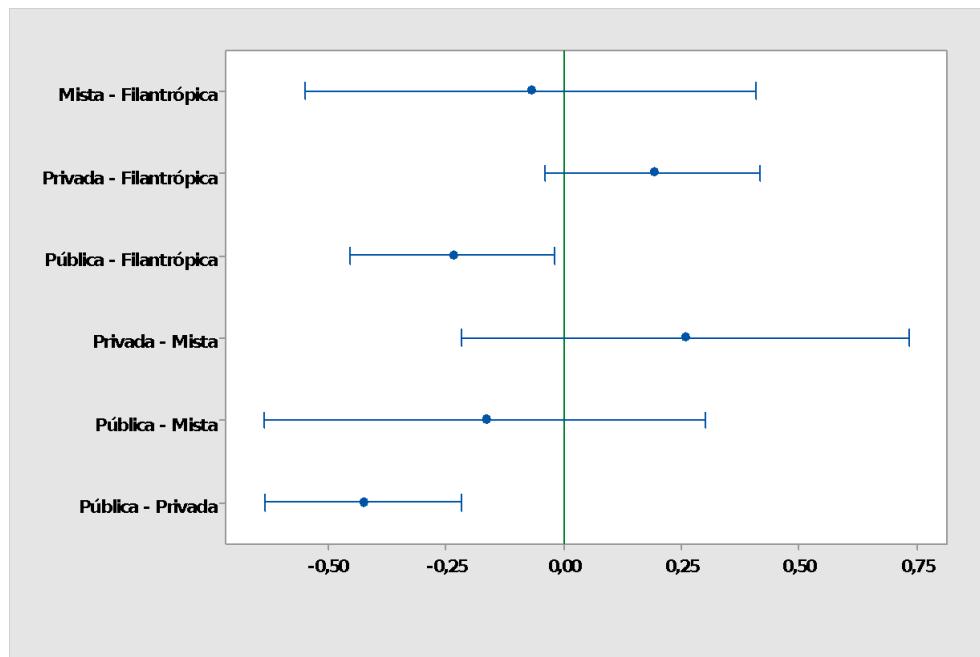
**Figura B.246** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 por Gênero



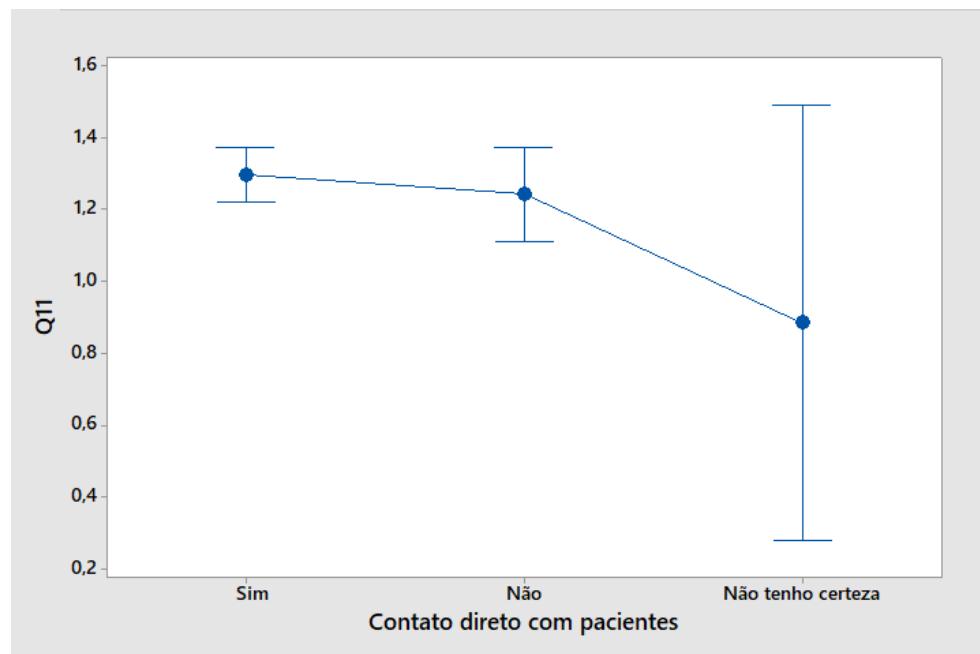
**Figura B.247** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 11 por Gênero – método de Tukey



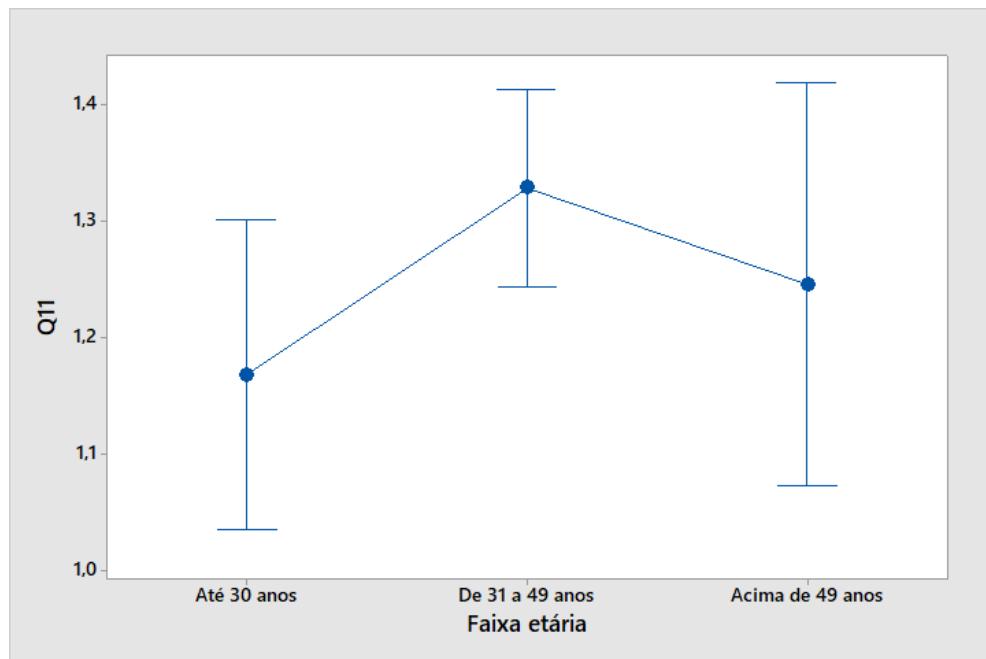
**Figura B.248** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 por Natureza do hospital



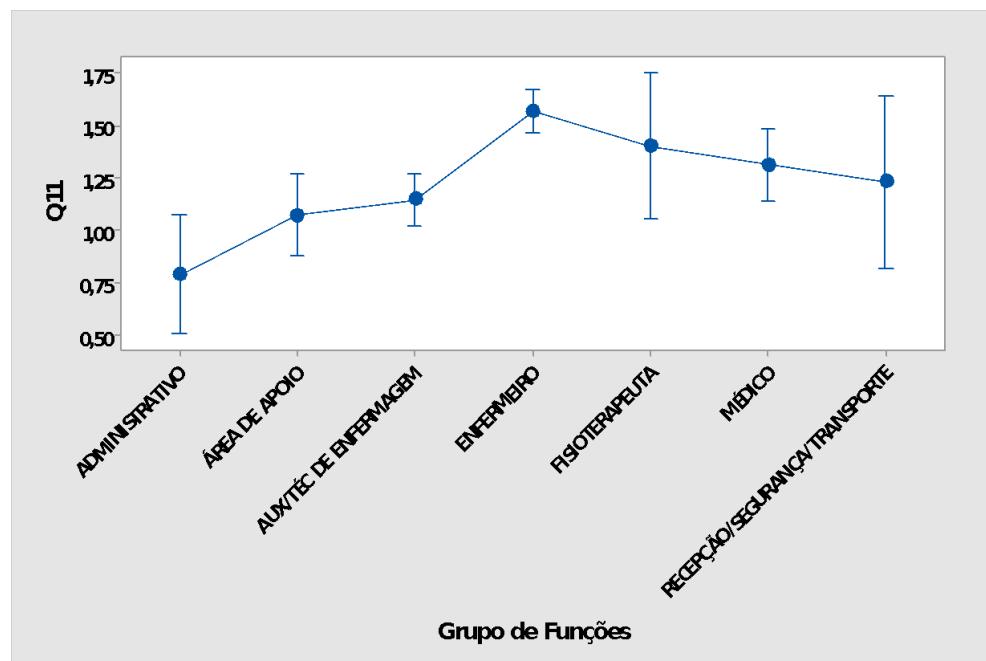
**Figura B.249** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 por Natureza do hospital - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



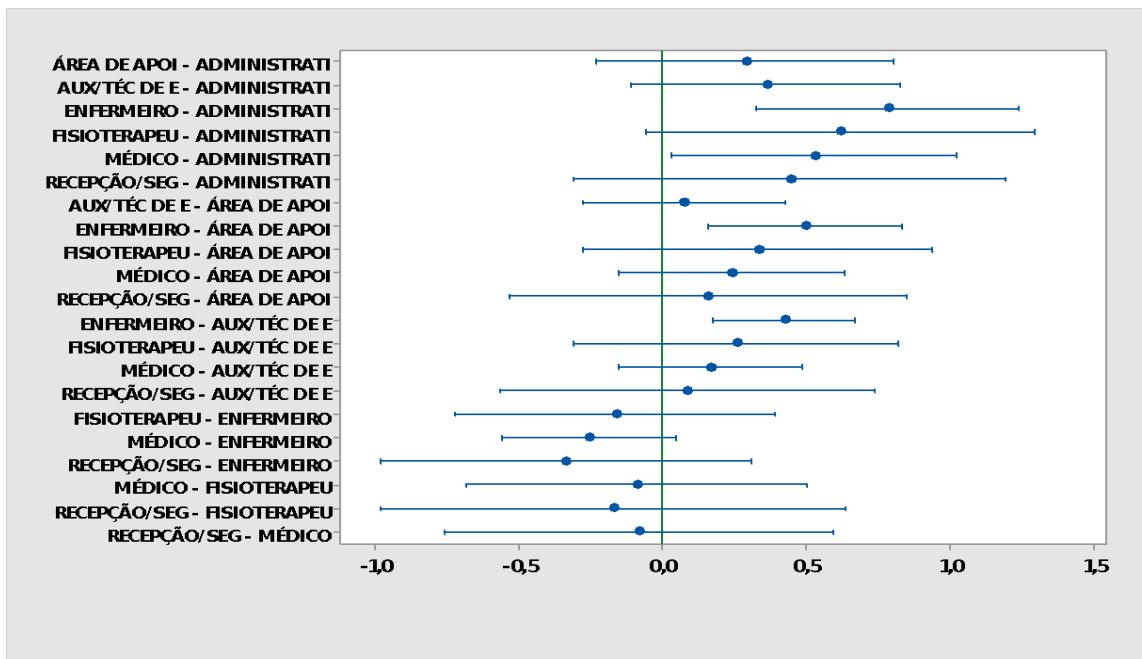
**Figura B.250** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 por Contato direto com pacientes



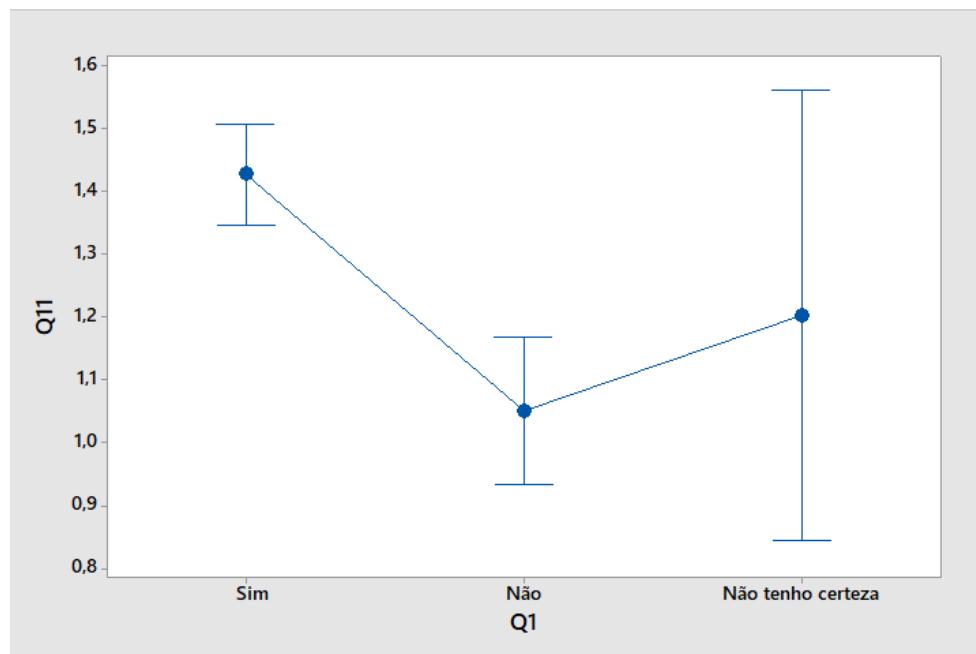
**Figura B.251** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 por Faixa etária



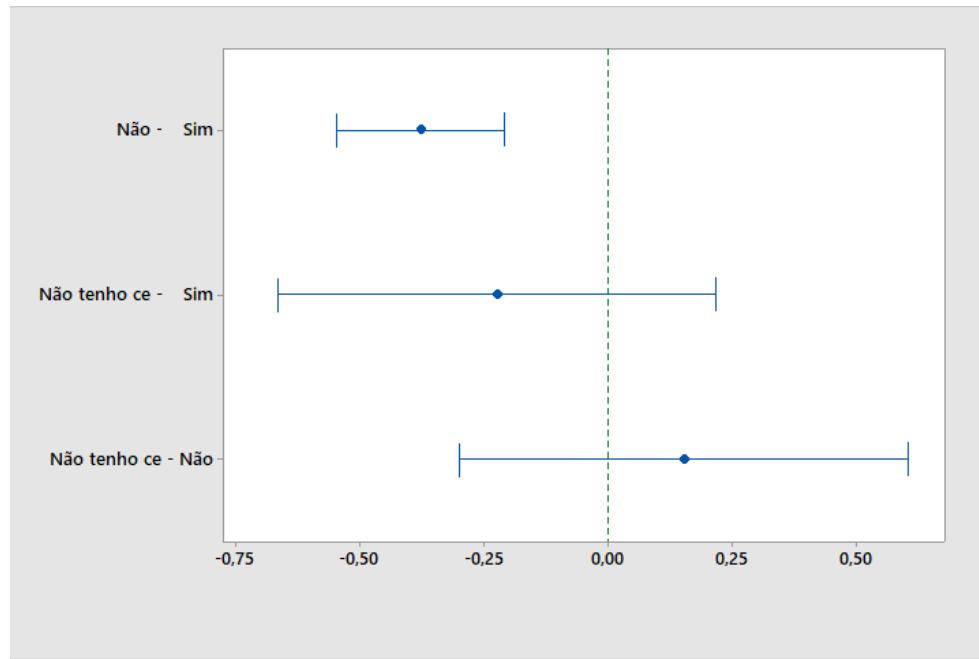
**Figura B.252** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 por Grupo de funções



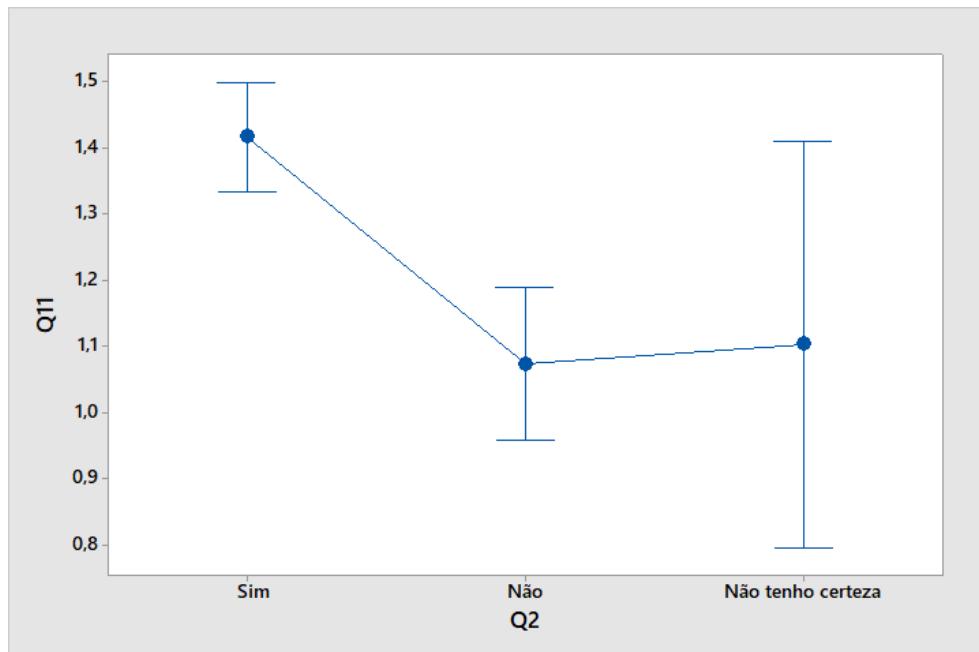
**Figura B.253** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 por Grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



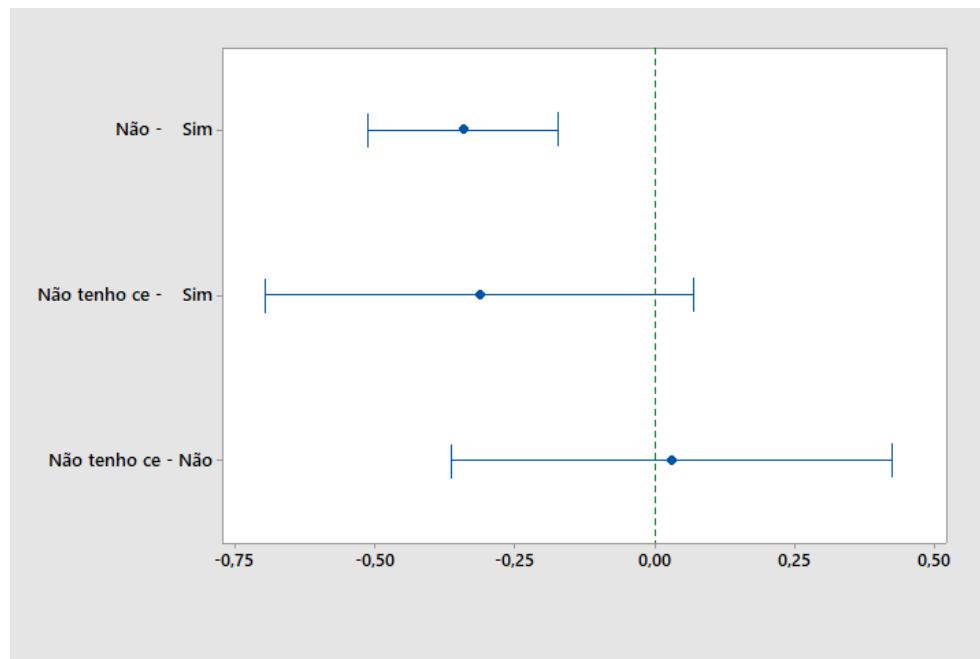
**Figura B.254** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 1



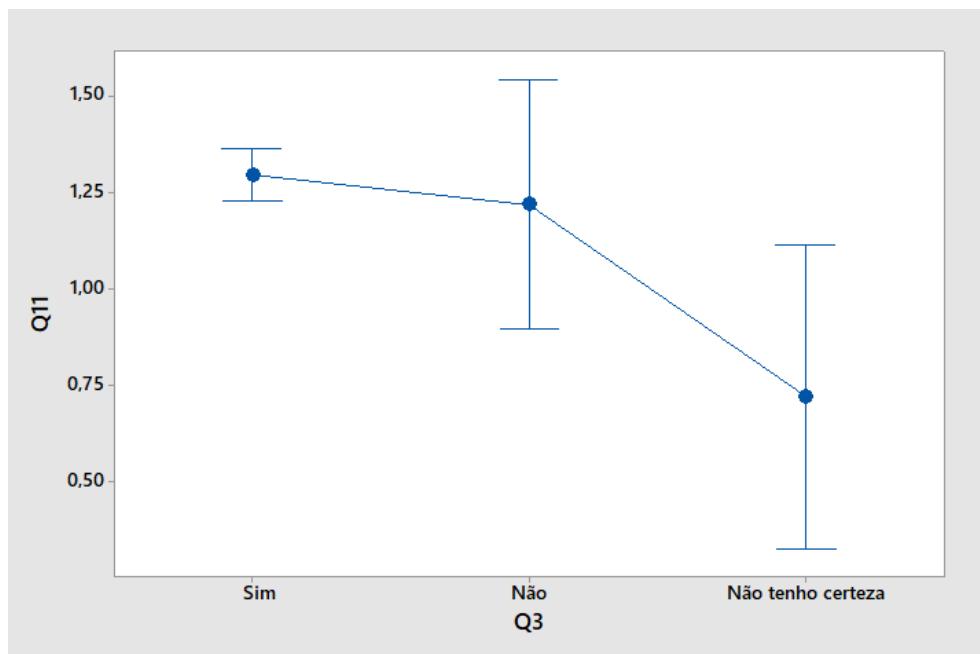
**Figura B.255** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 pela Questão 1 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



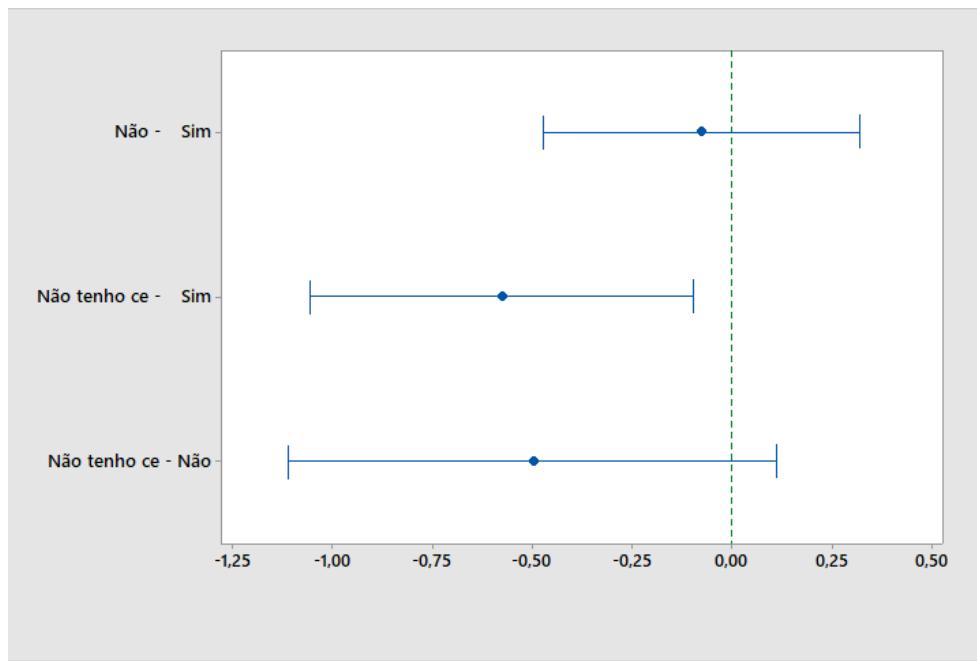
**Figura B.256** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 2



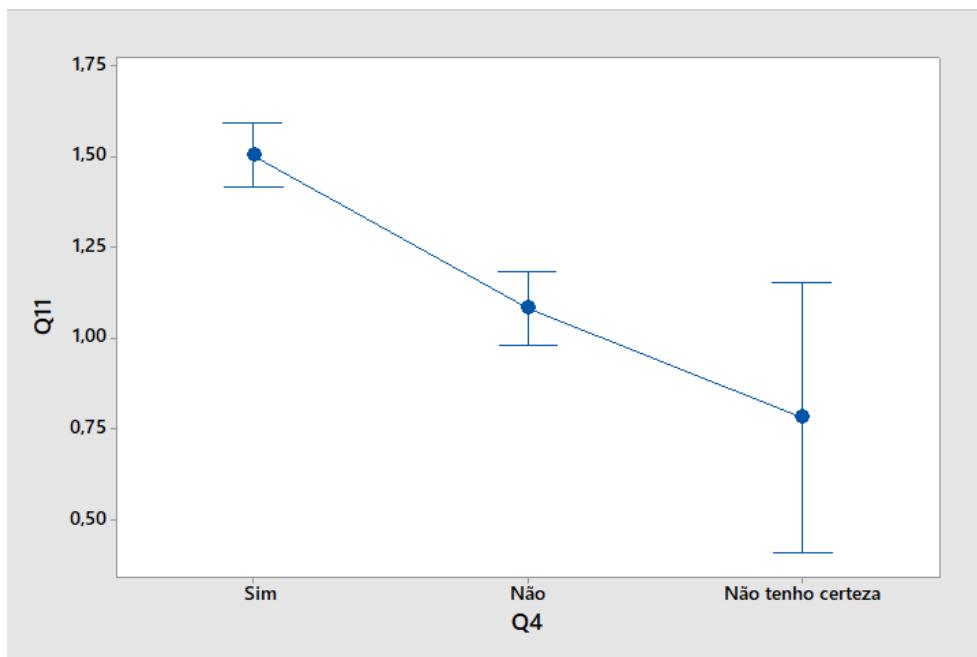
**Figura B.257** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 pela Questão 2 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



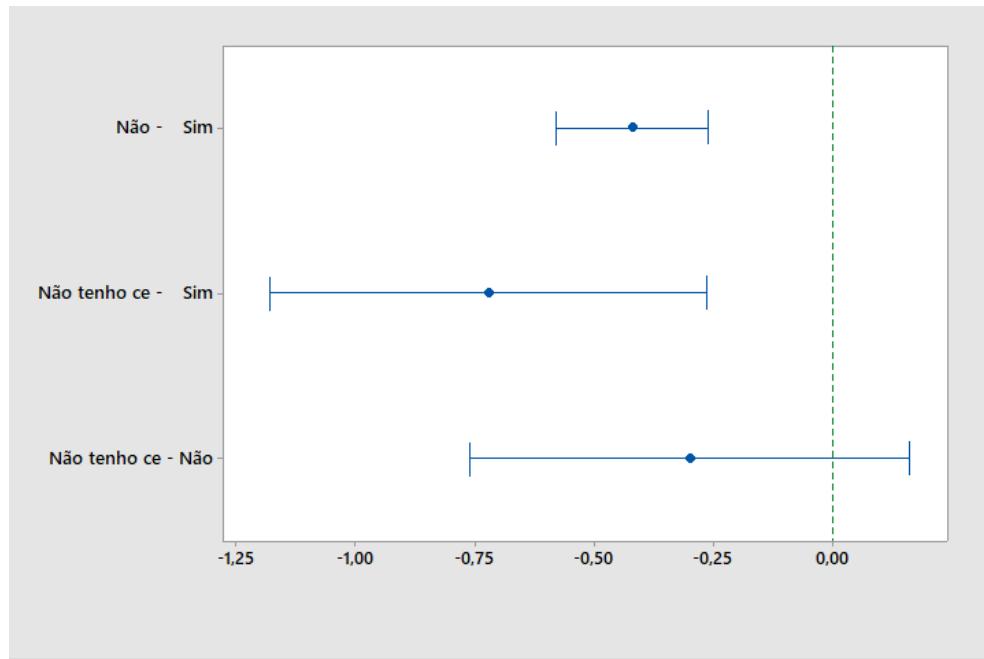
**Figura B.258** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 3



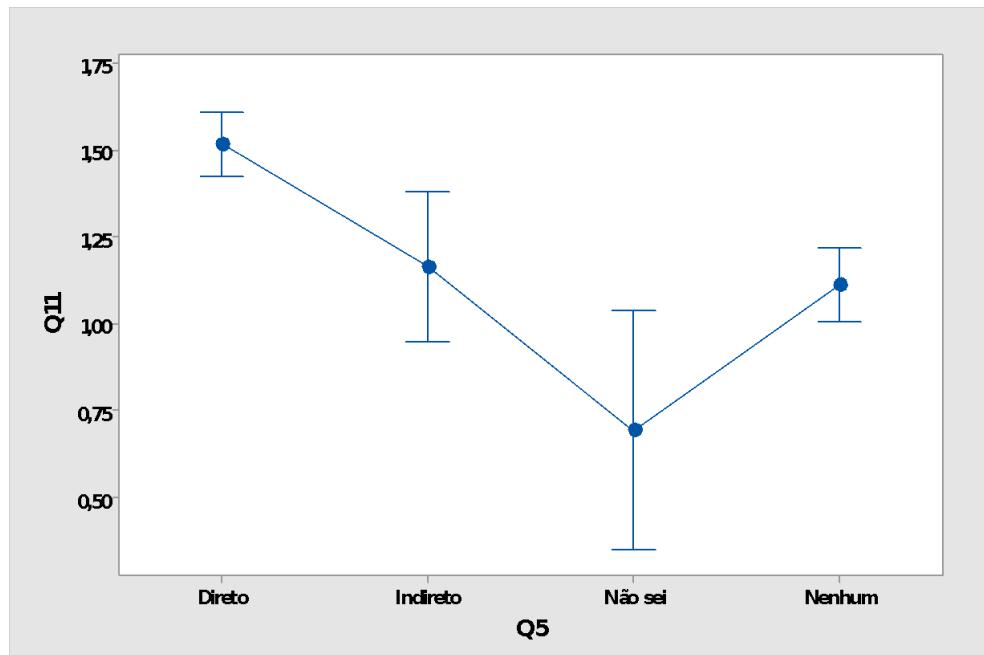
**Figura B.259** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 pela Questão 3 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



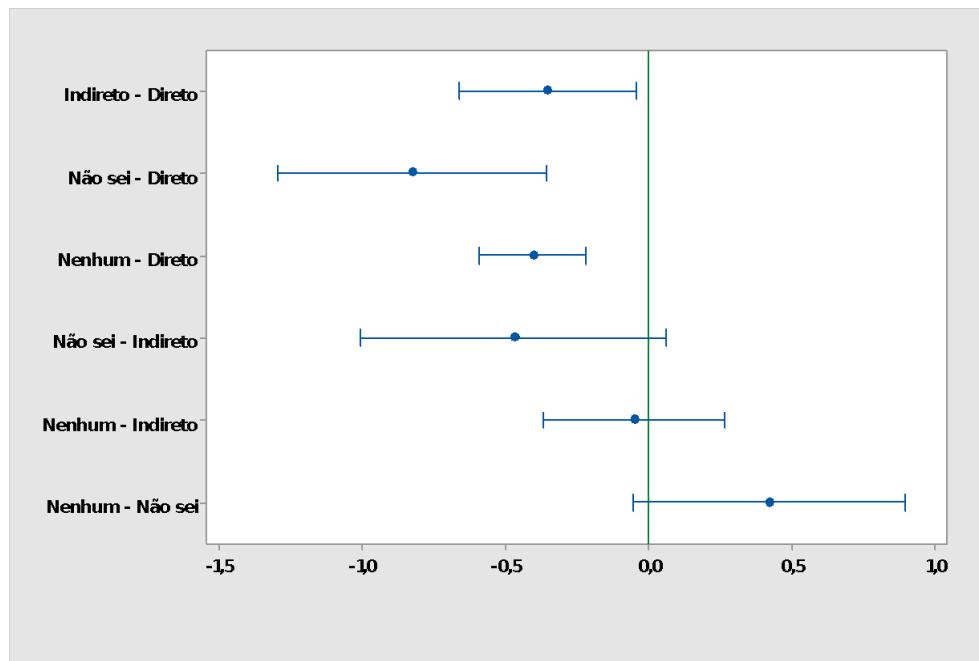
**Figura B.260** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 4



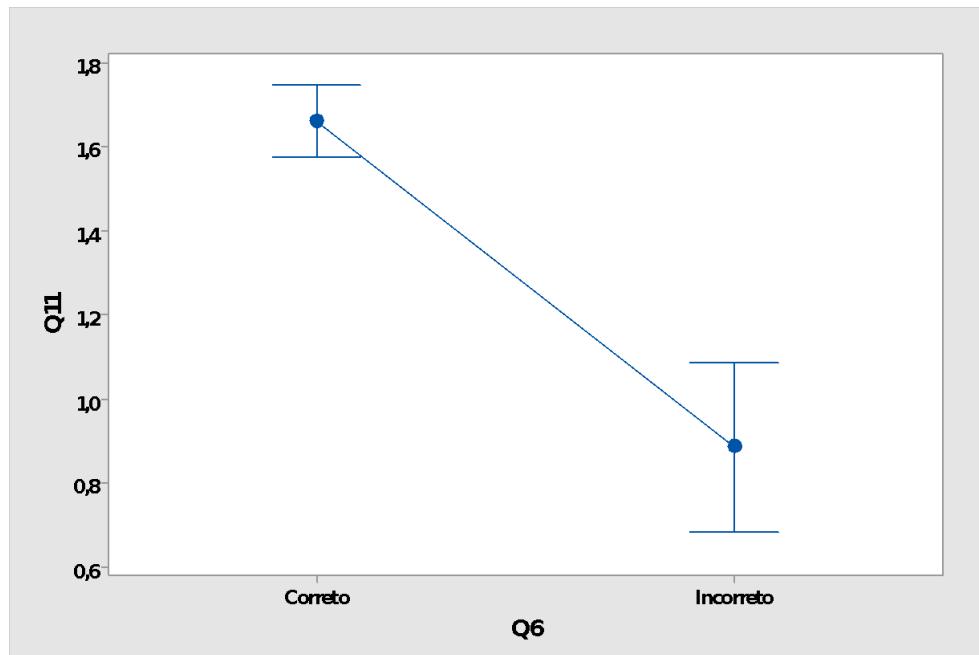
**Figura B.261** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 pela Questão 4 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



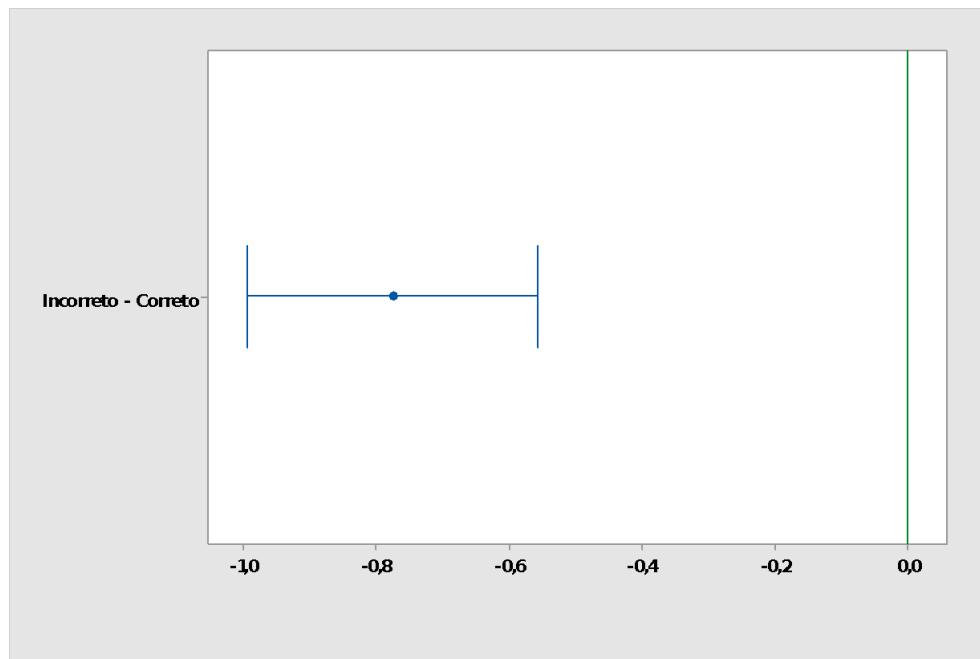
**Figura B.262** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 5



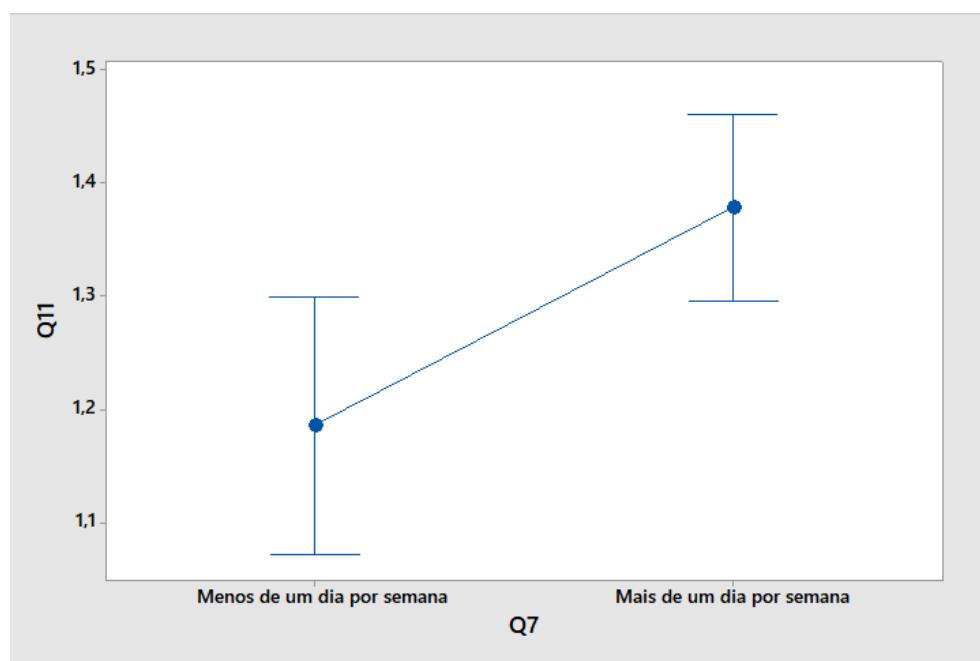
**Figura B.263** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 11 pela Questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



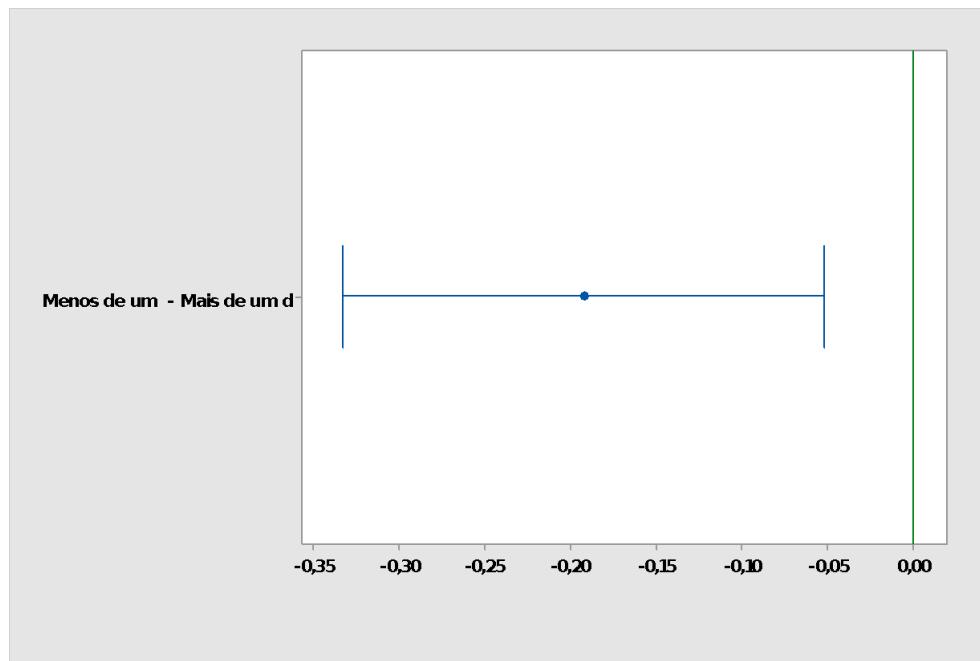
**Figura B.264** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 6a



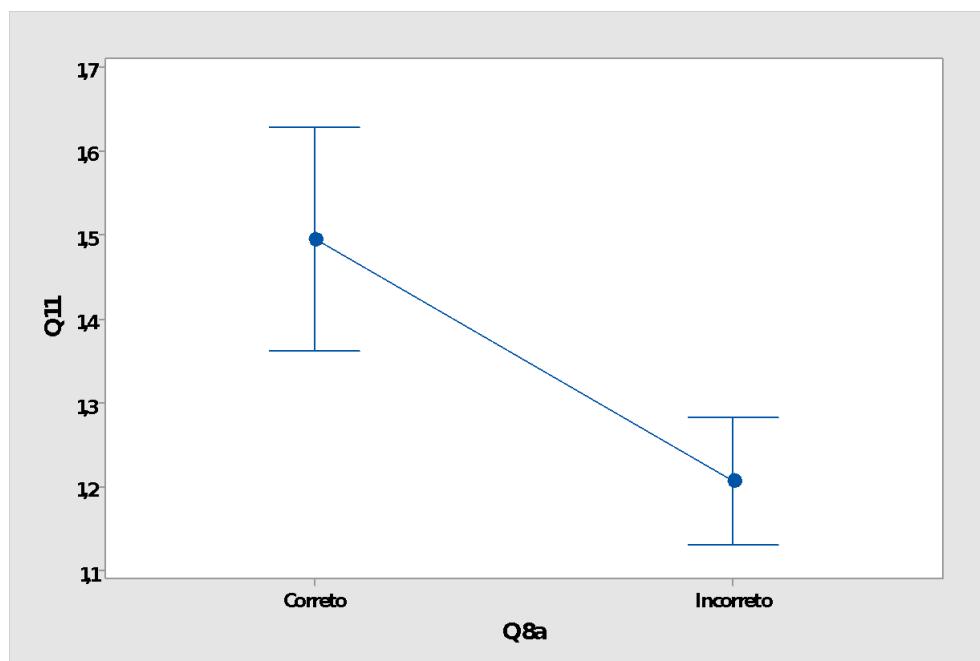
**Figura B.265** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 11 pela Questão 6a – método de Games-Howell



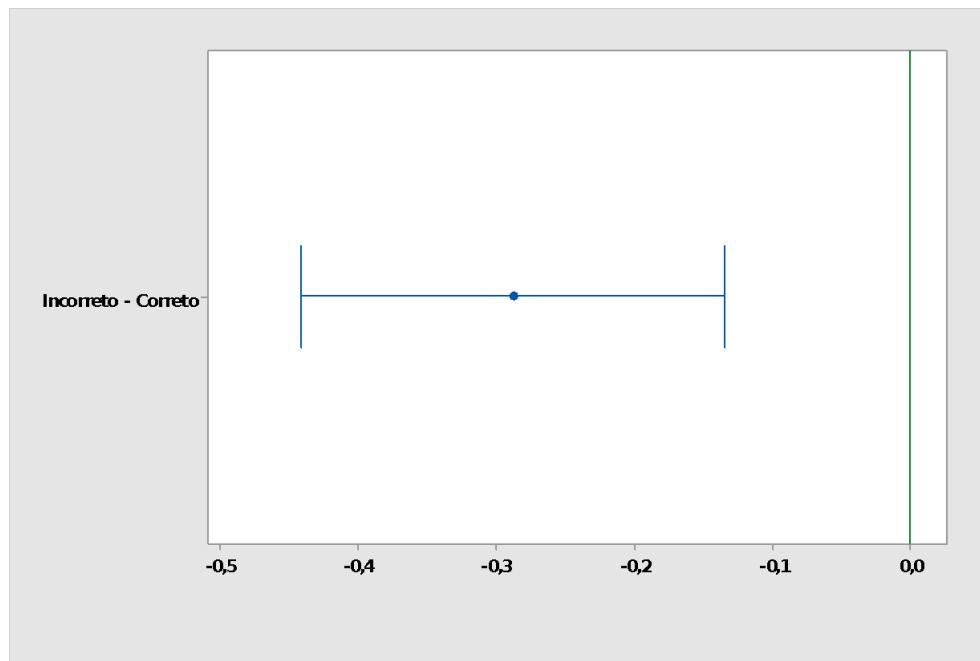
**Figura B.266** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 7



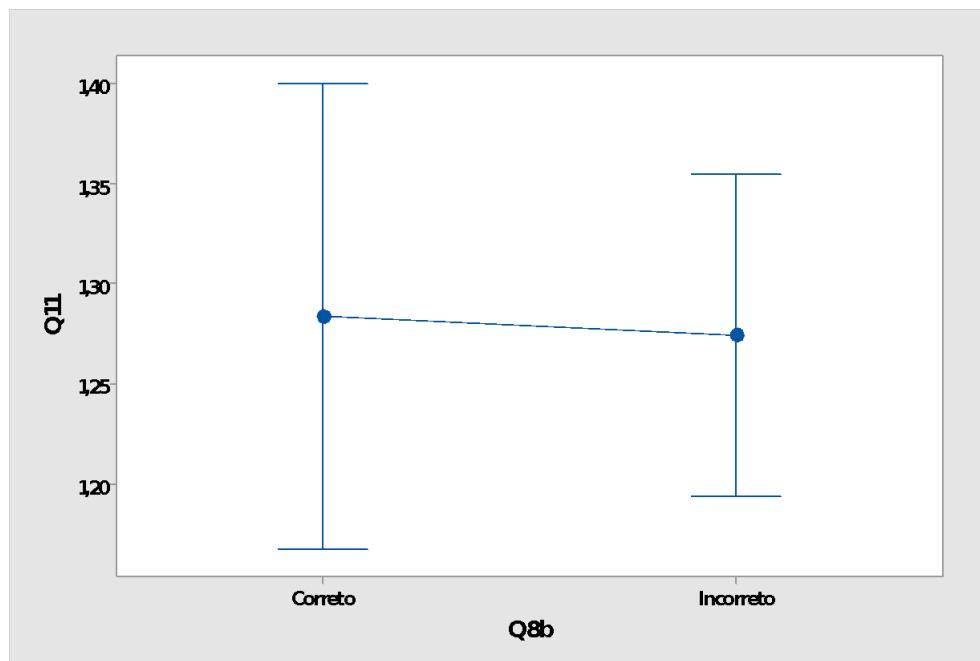
**Figura B.267** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 11 pela Questão 7 – método de Games-Howell



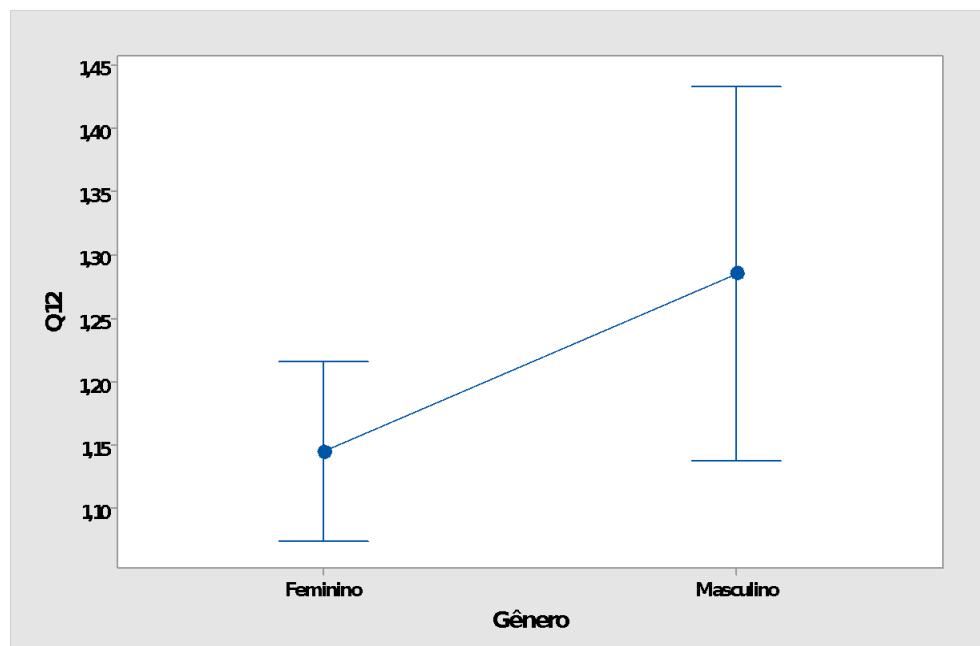
**Figura B.268** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 8a



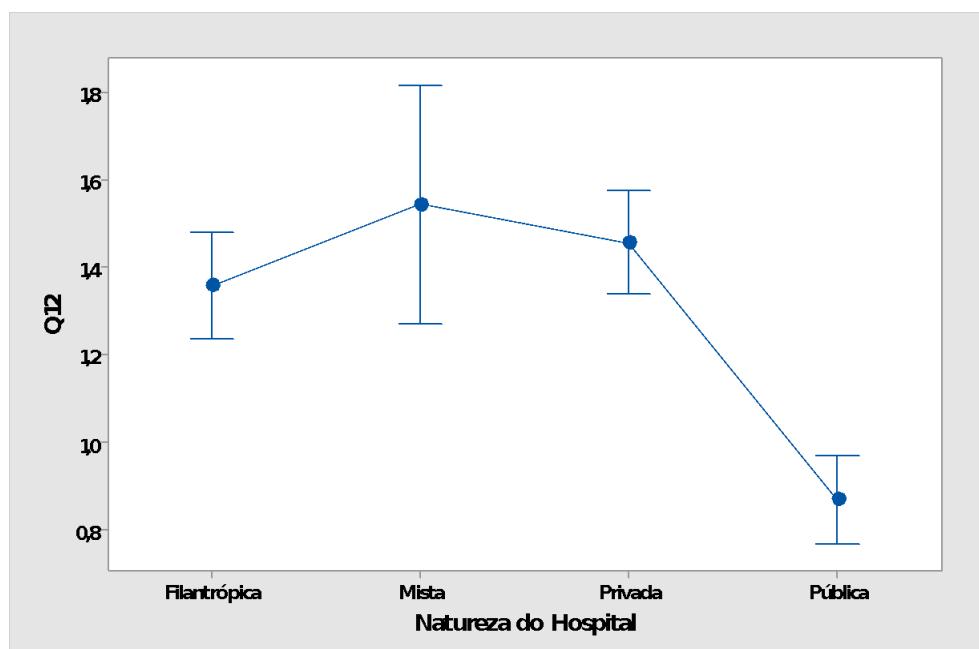
**Figura B.269** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 11 pela Questão 8a – método de Tukey



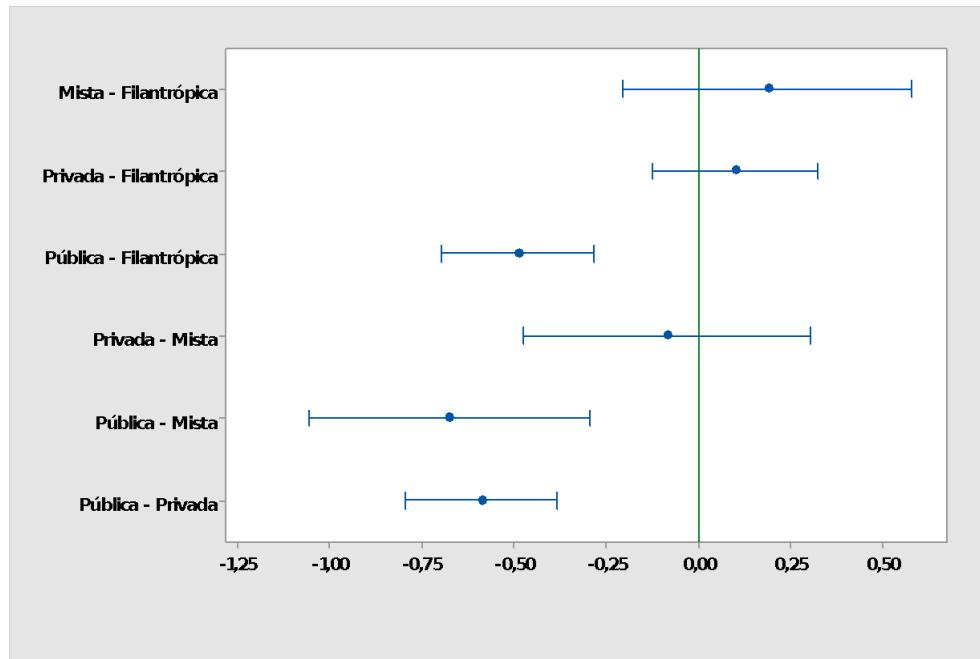
**Figura B.270** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 8b



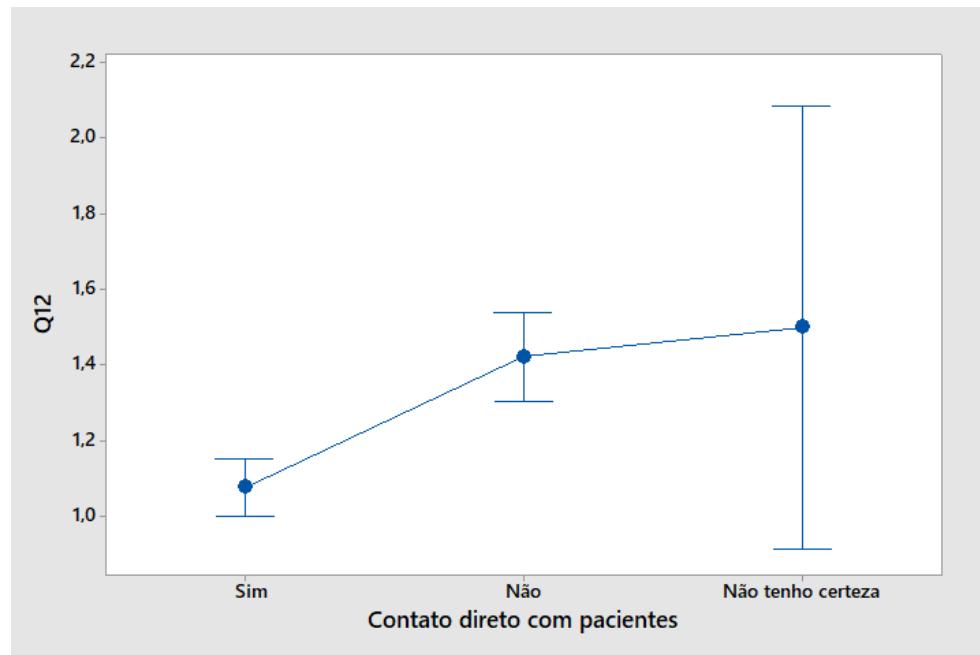
**Figura B.271** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 por Gênero



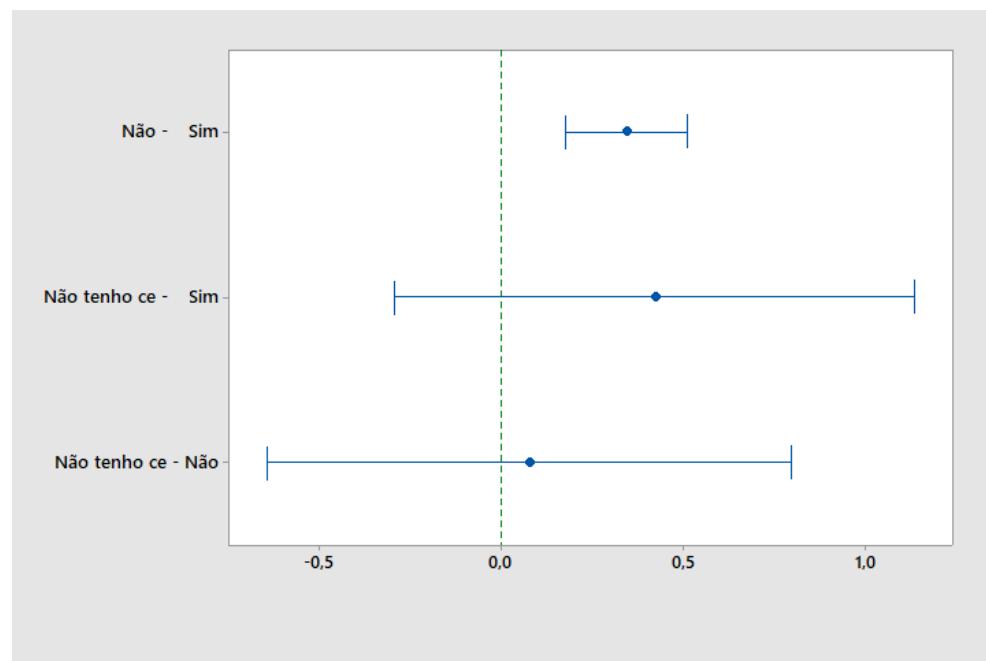
**Figura B.272** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 por Natureza do hospital



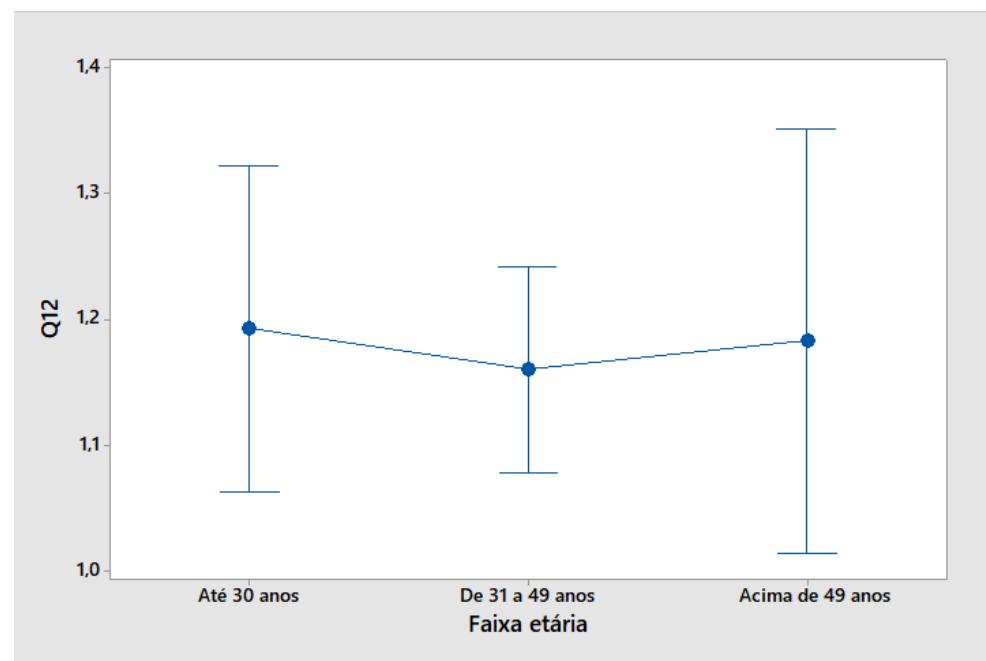
**Figura B.273** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 por Natureza do hospital - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



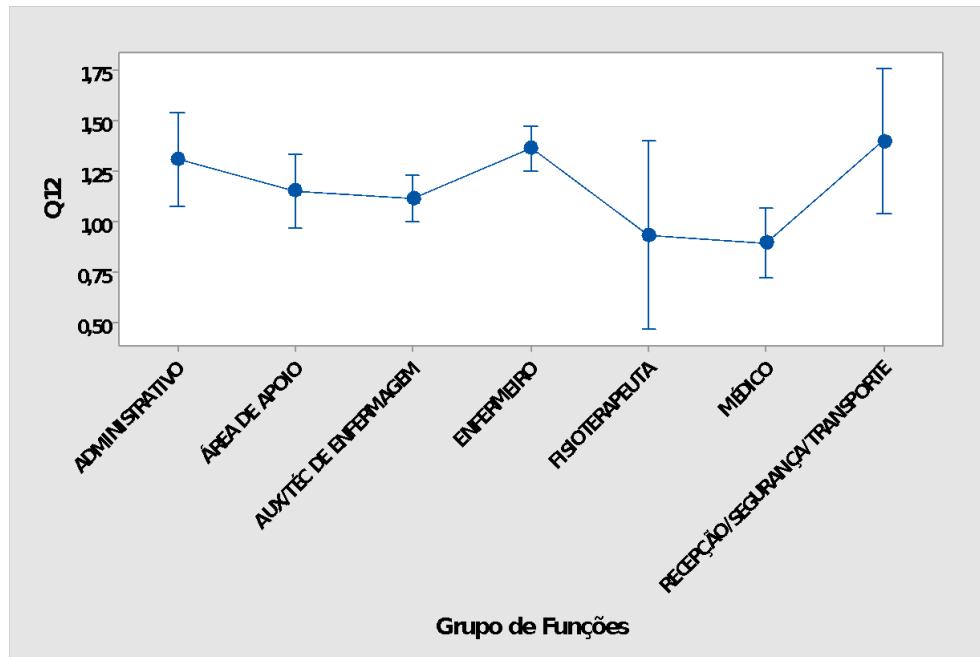
**Figura B.274** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 por Contato direto com pacientes



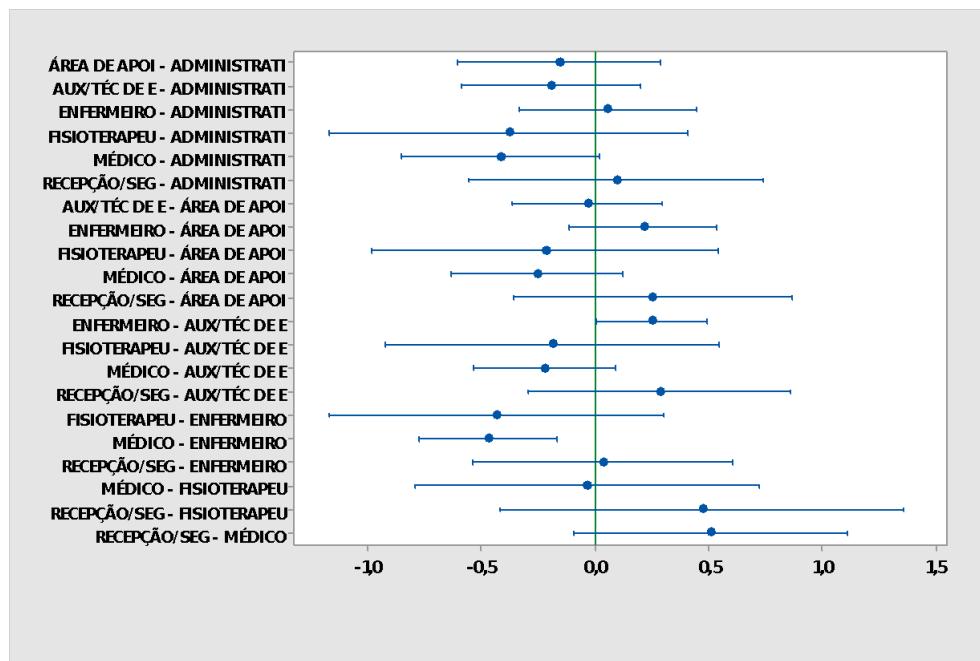
**Figura B.275** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 por Contato direto com pacientes - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



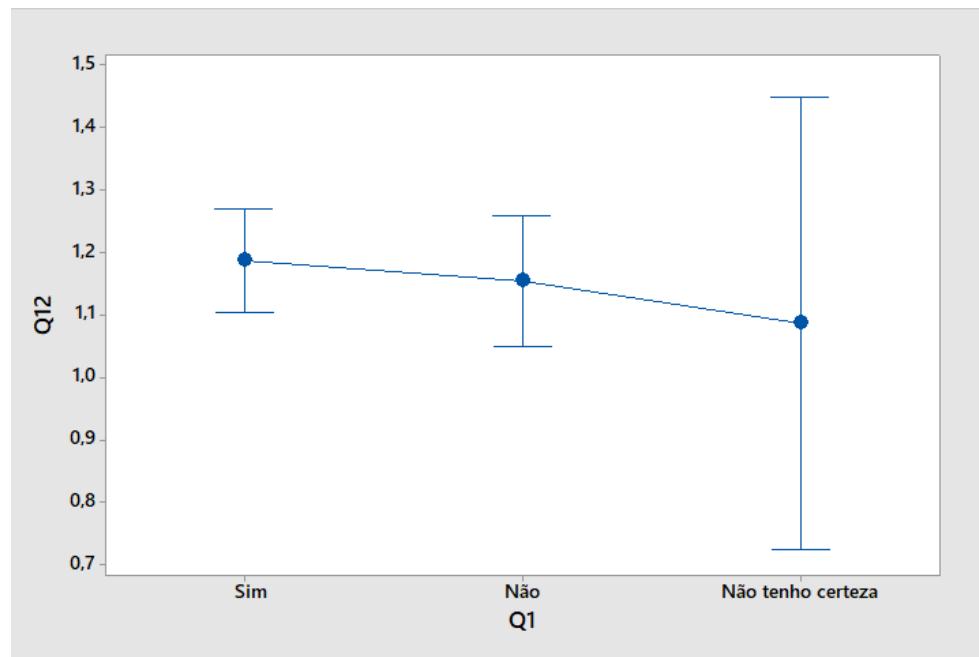
**Figura B.276** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 por Faixa etária



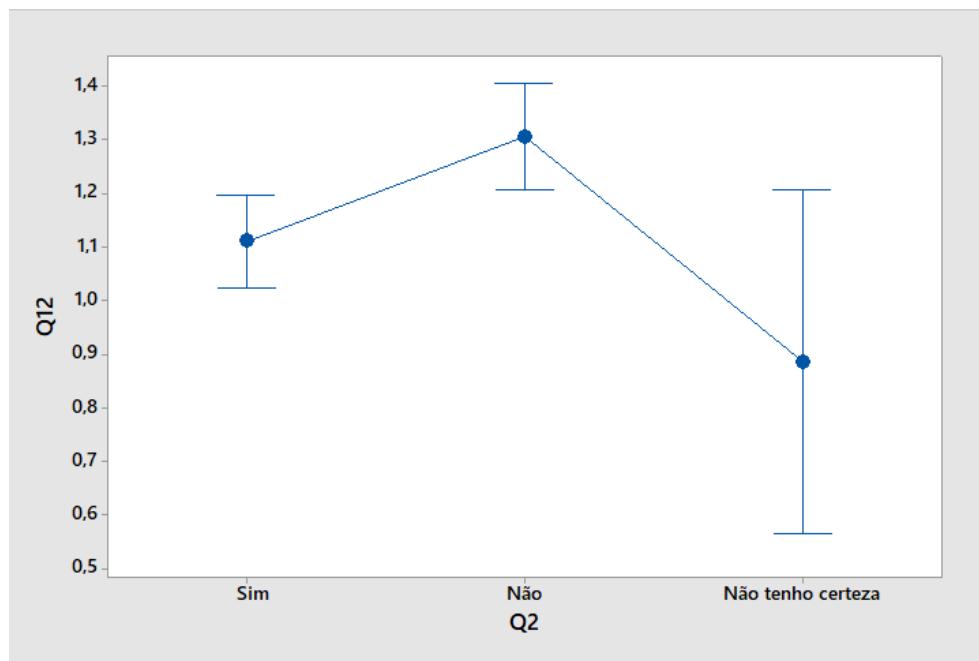
**Figura B.277** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 por Grupo de funções



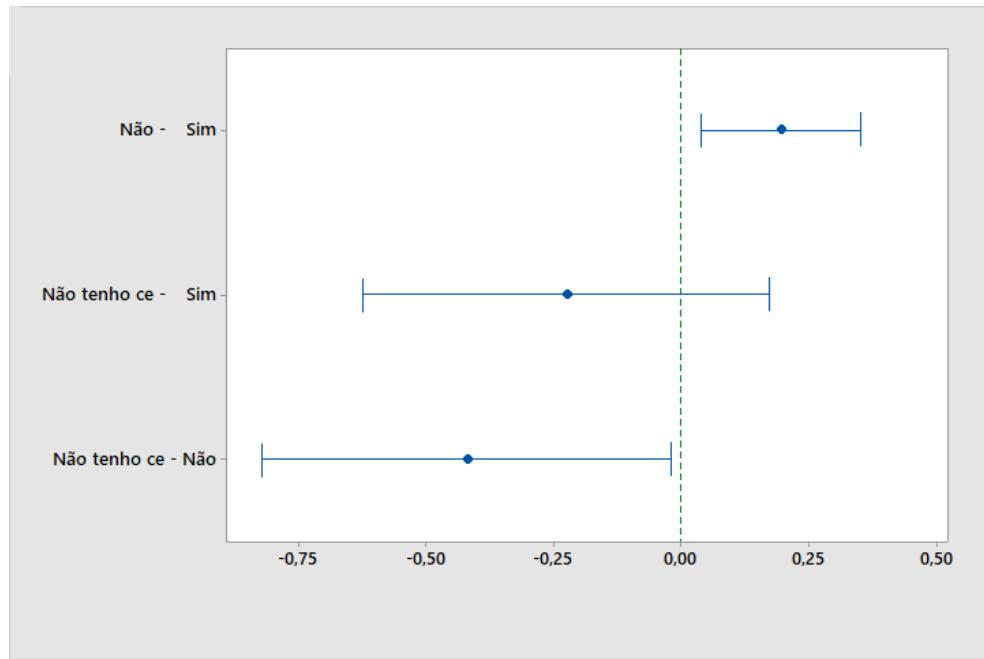
**Figura B.278** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 por Grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



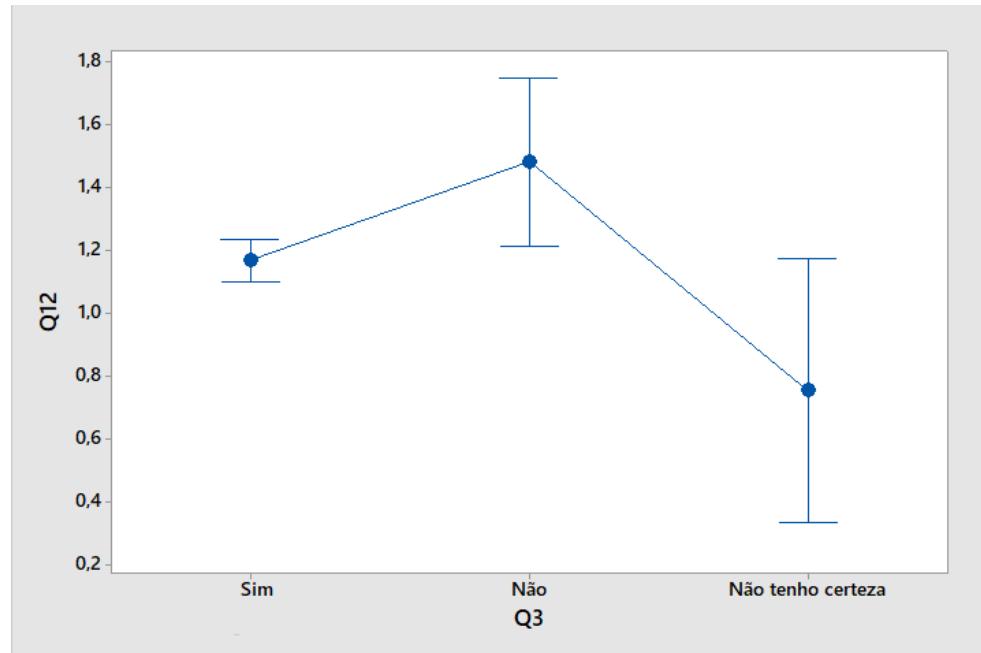
**Figura B.279** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 1



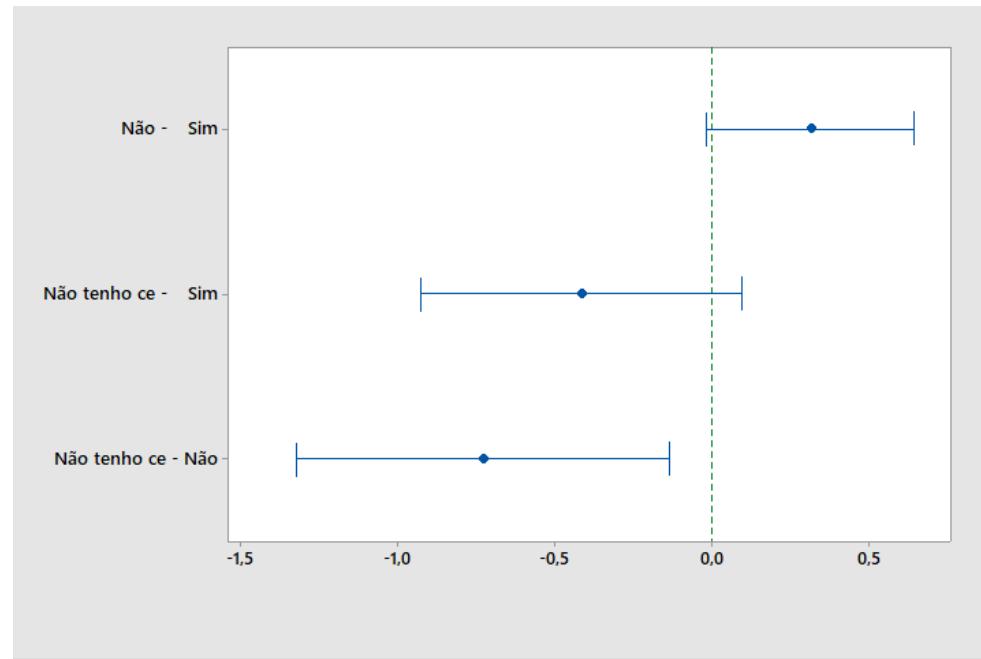
**Figura B.280** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 2



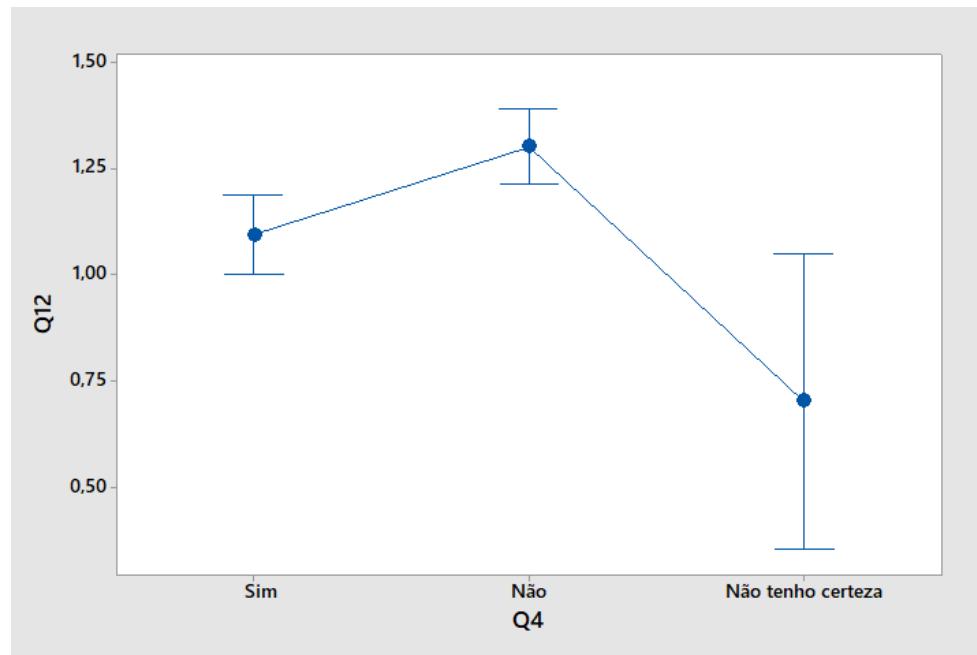
**Figura B.281** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 pela Questão 2 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



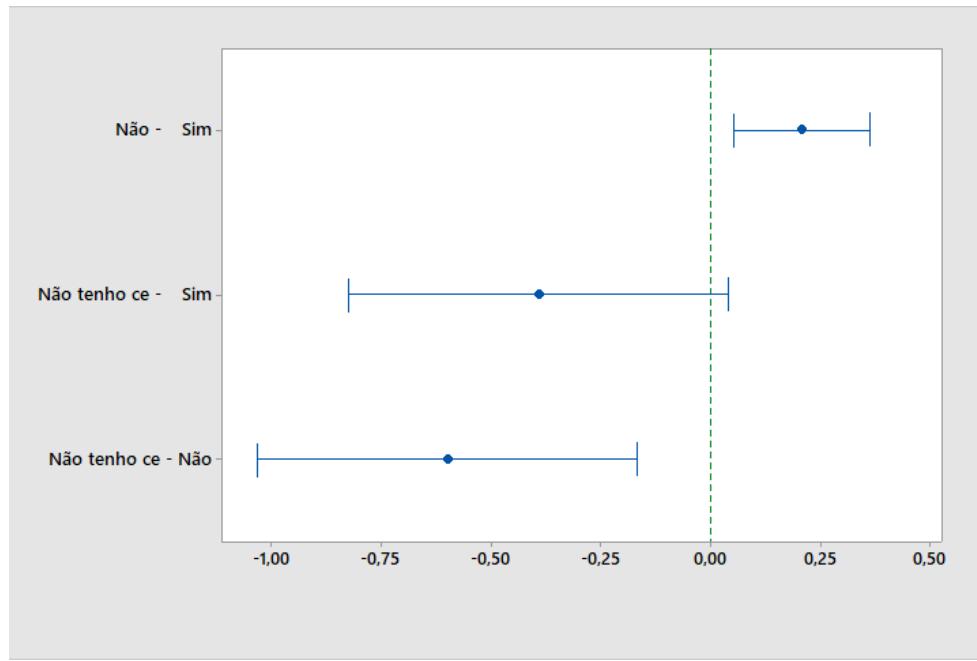
**Figura B.282** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 3



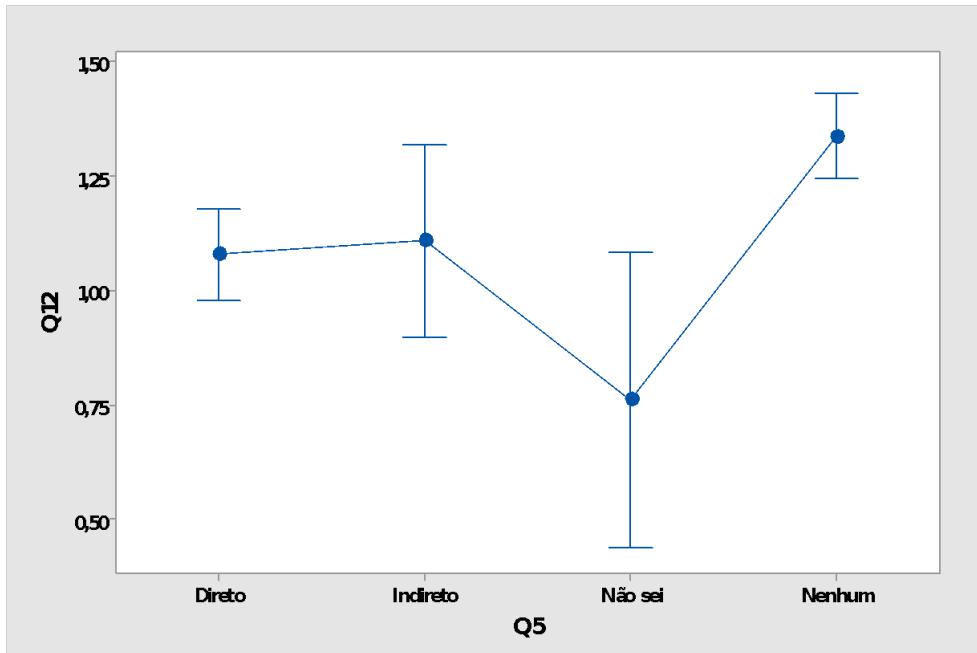
**Figura B.283** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 pela Questão 3 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



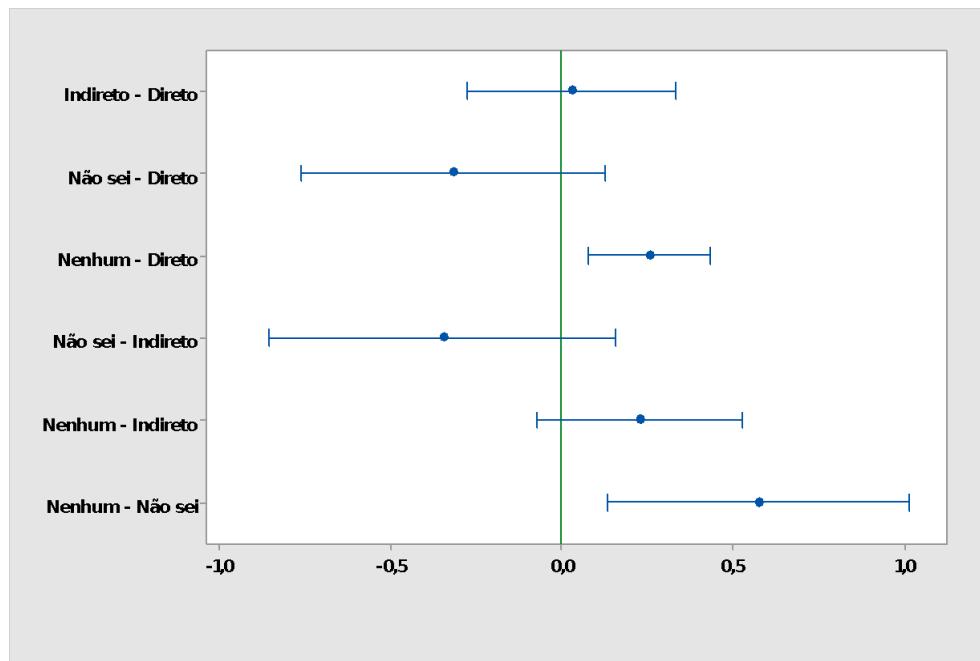
**Figura B.284** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 4



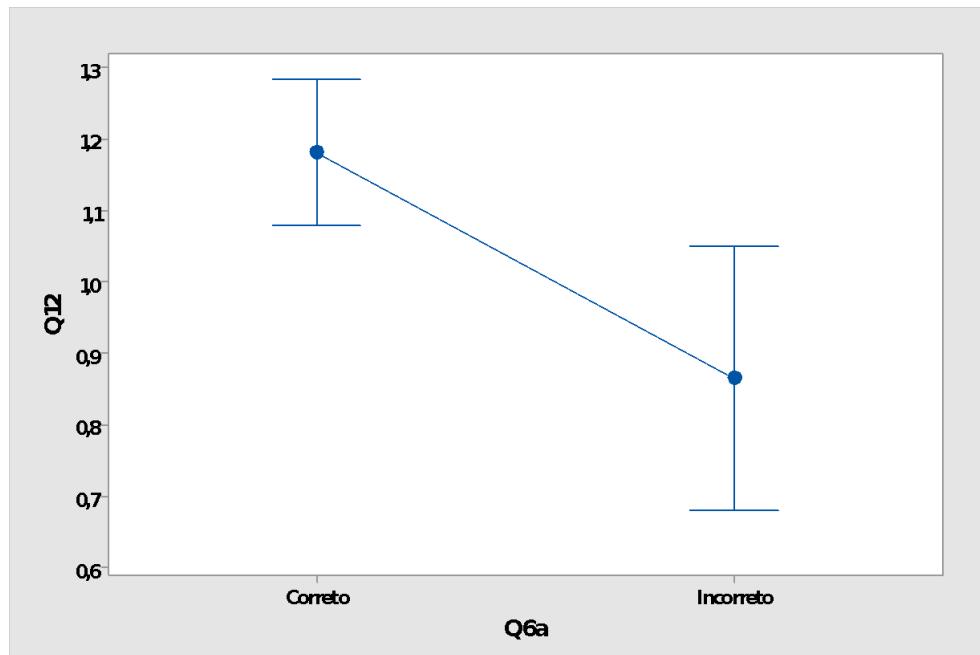
**Figura B.285** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 pela Questão 4 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



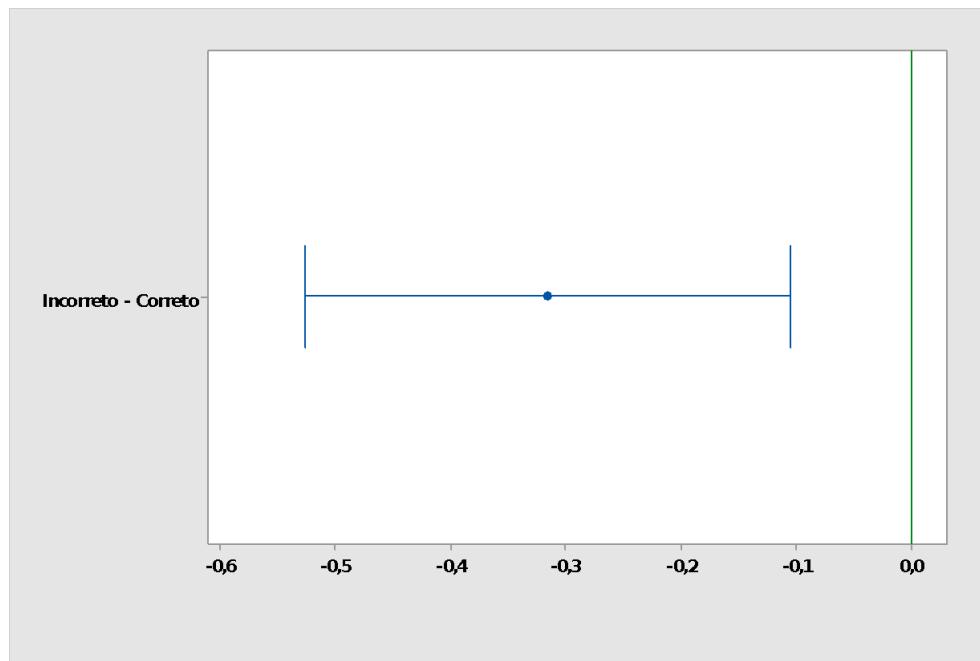
**Figura B.286** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 5



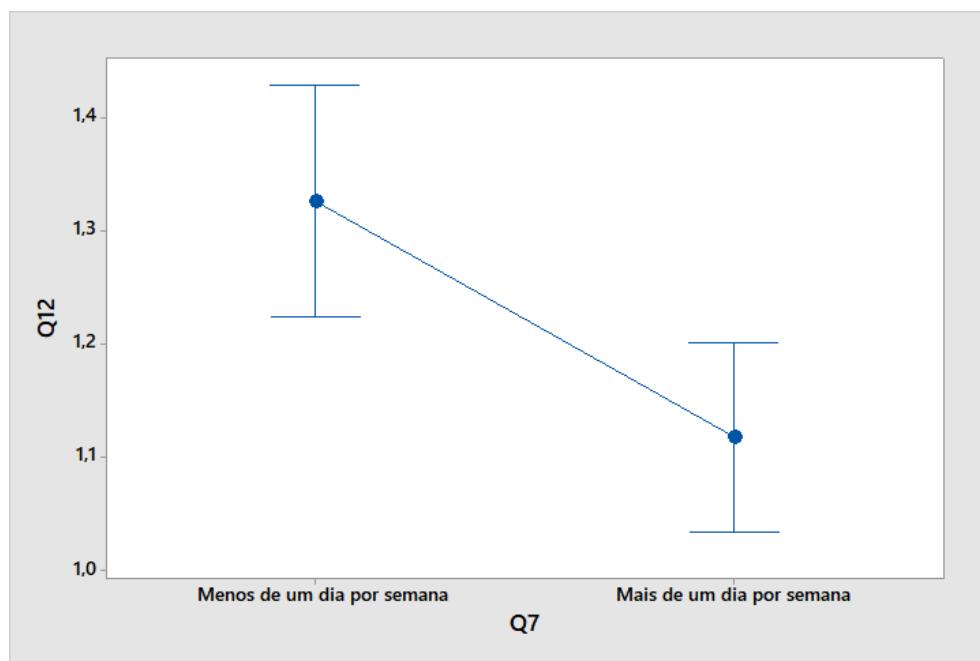
**Figura B.287** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 12 pela Questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



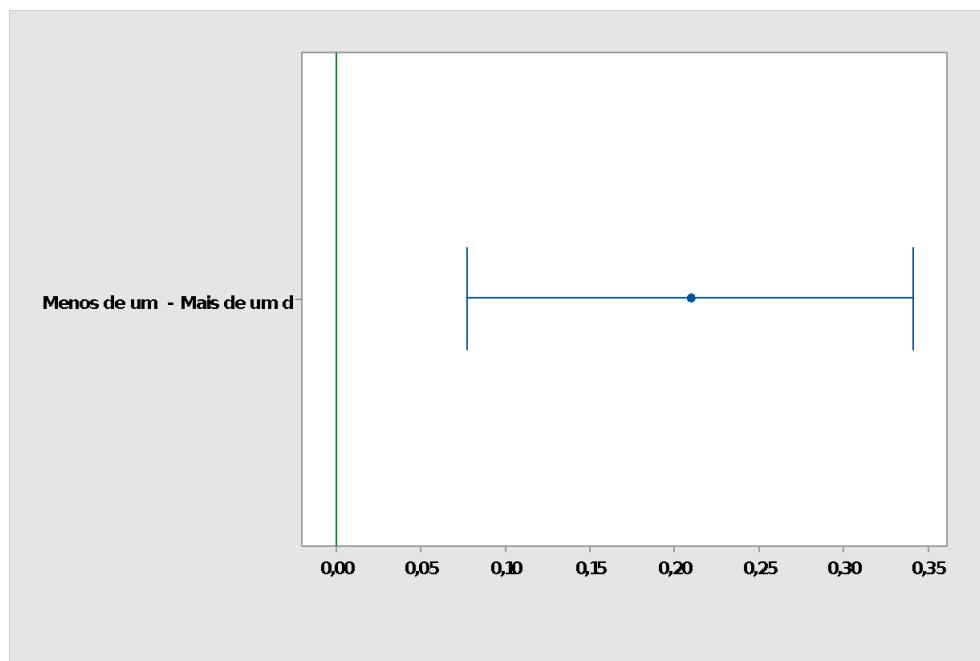
**Figura B.288** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 6a



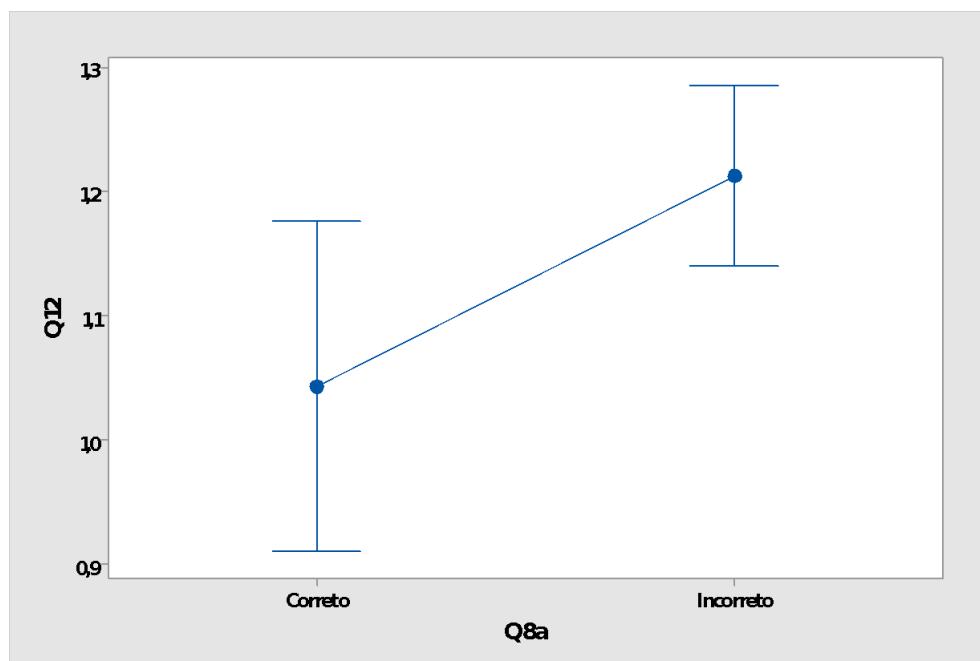
**Figura B.289** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 12 pela Questão 6a – método de Games-Howell



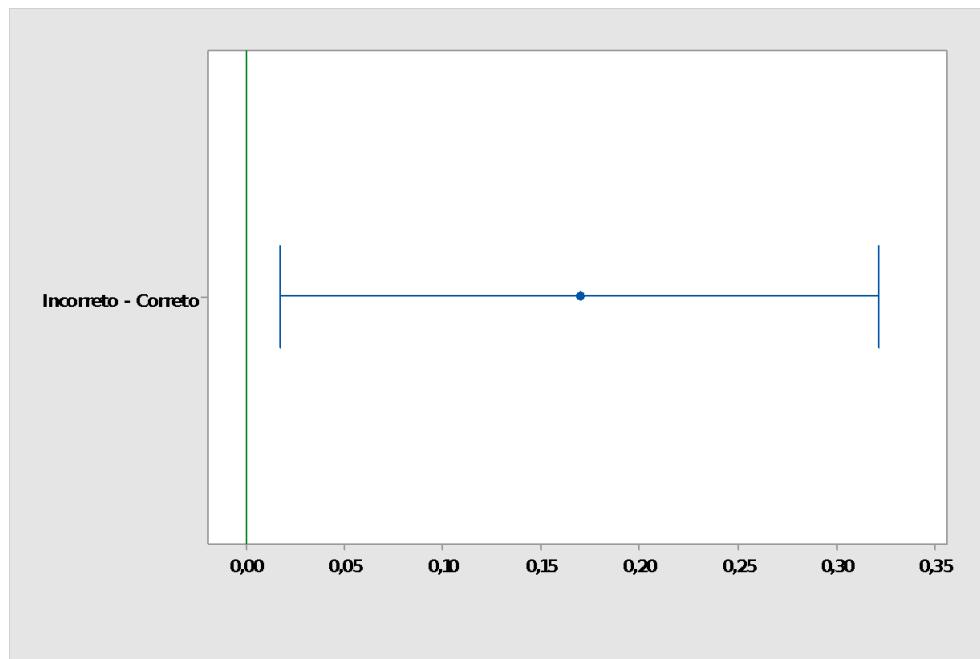
**Figura B.290** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 7



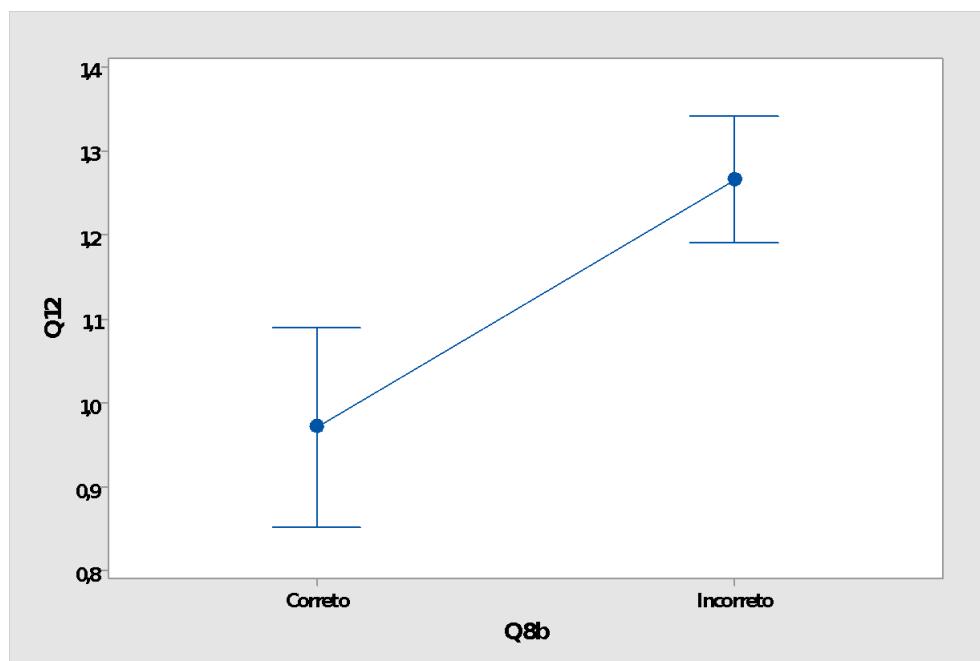
**Figura B.291** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 12 pela Questão 7 – método de Games-Howell



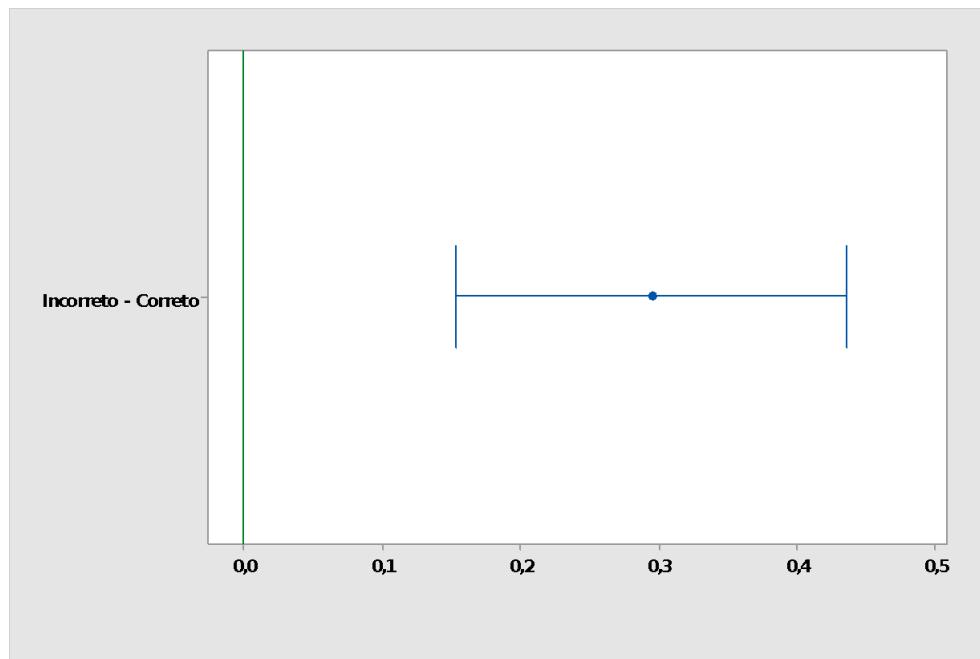
**Figura B.292** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 8a



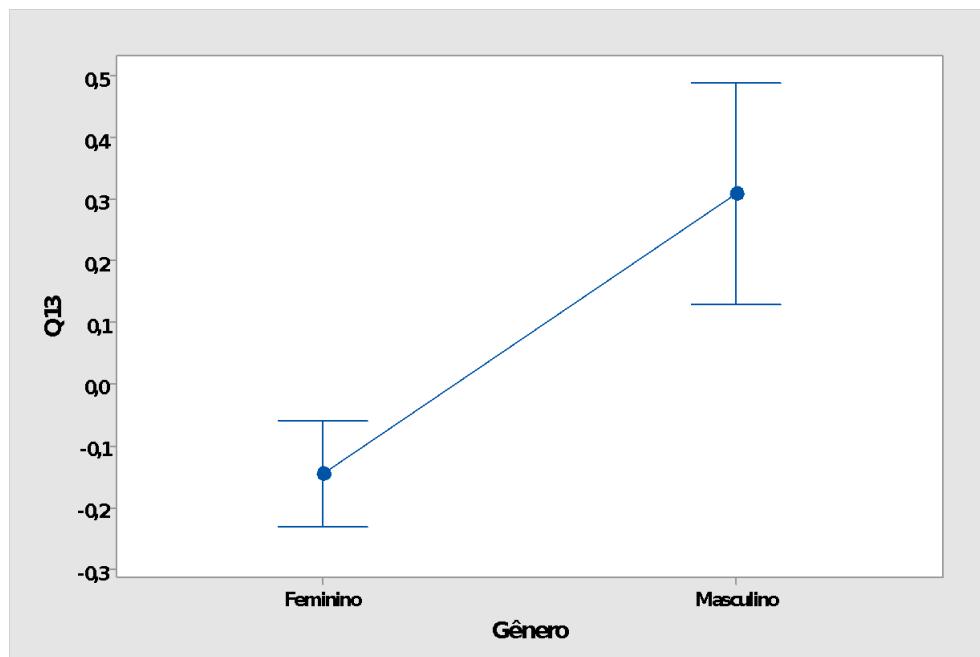
**Figura B.293** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 12 pela Questão 8a – método de Games-Howell



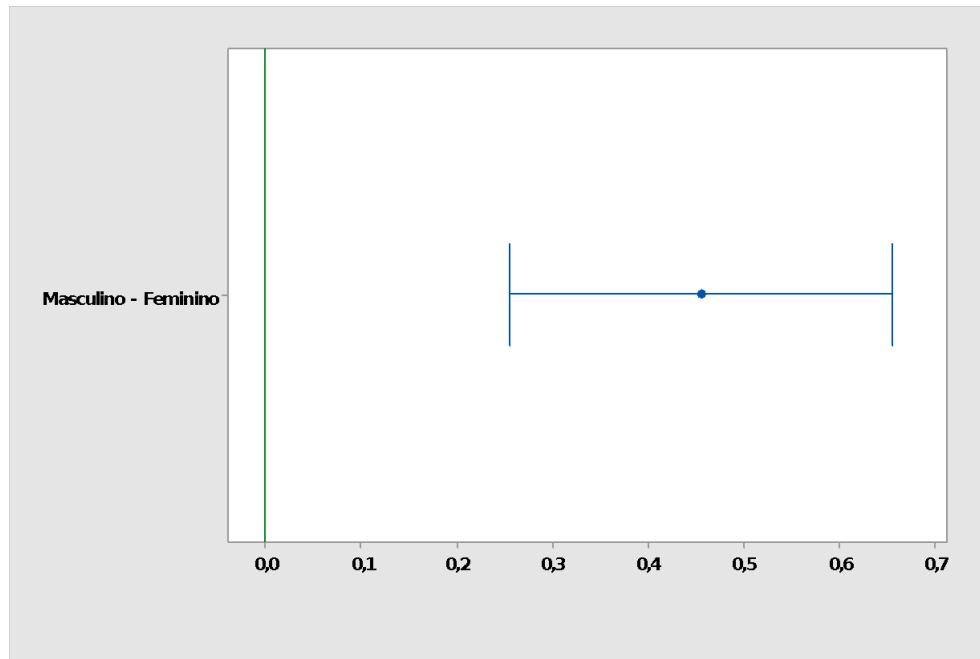
**Figura B.294** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 12 pela Questão 8b



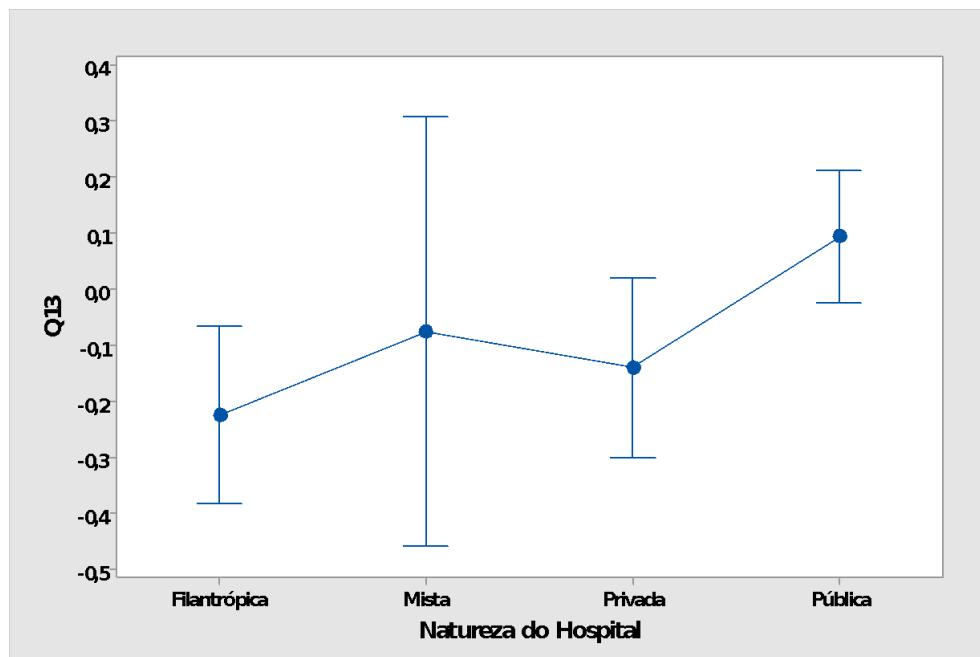
**Figura B.295** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 12 pela Questão 8b – método de Games-Howell



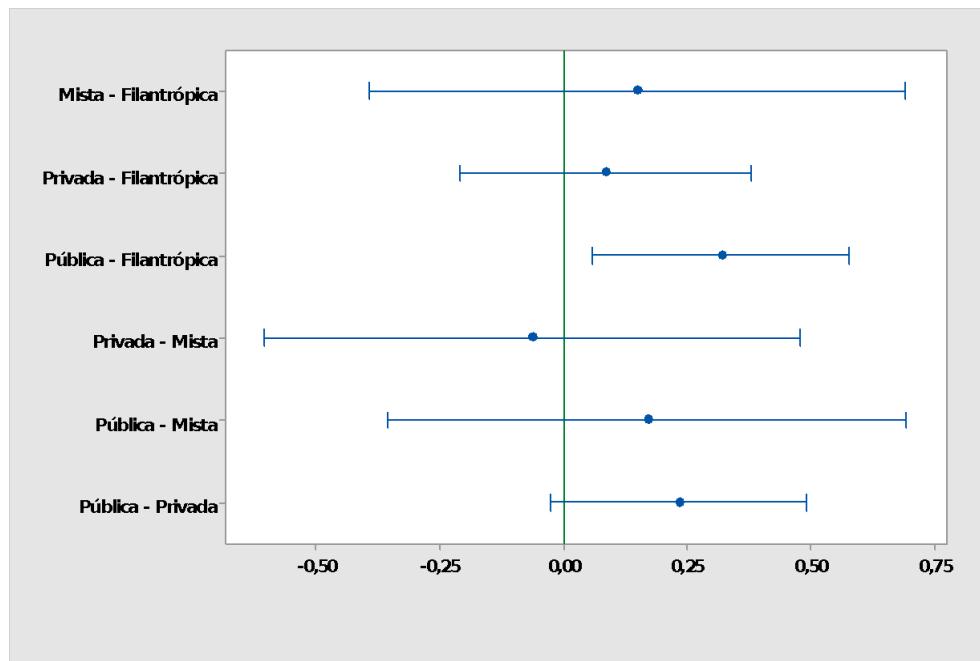
**Figura B.296** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 por Gênero



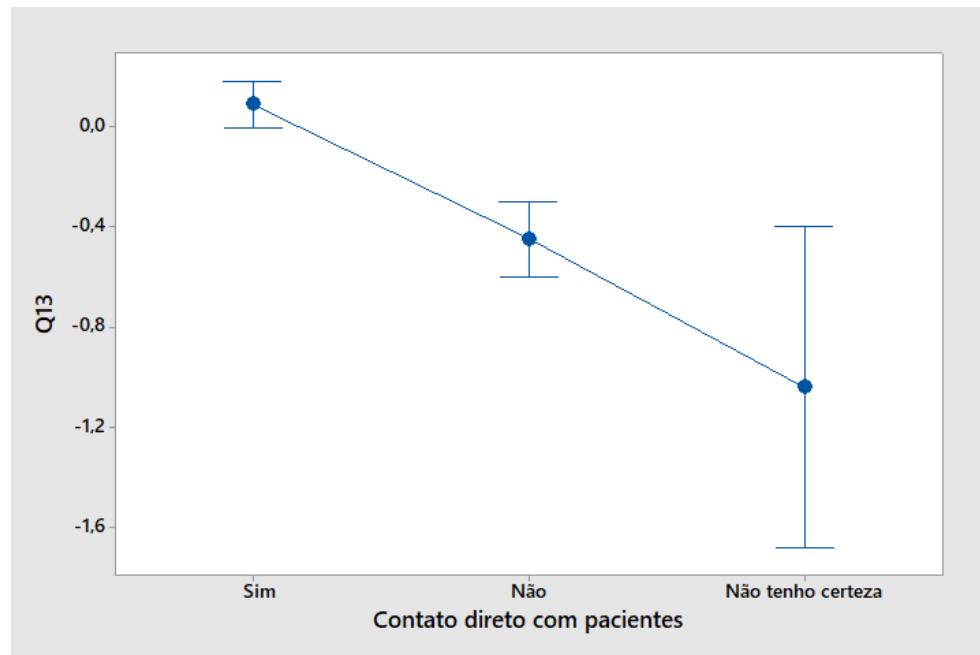
**Figura B.297** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 13 por gênero – método de Tukey



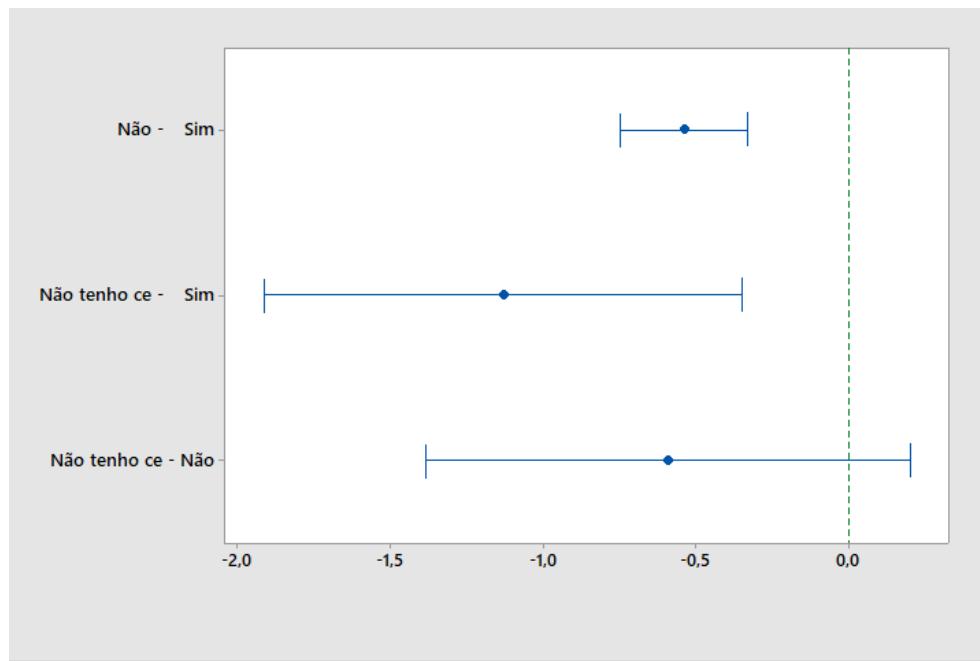
**Figura B.298** Intervalos de médias para a questão 13 por natureza do hospital e confiança 95%



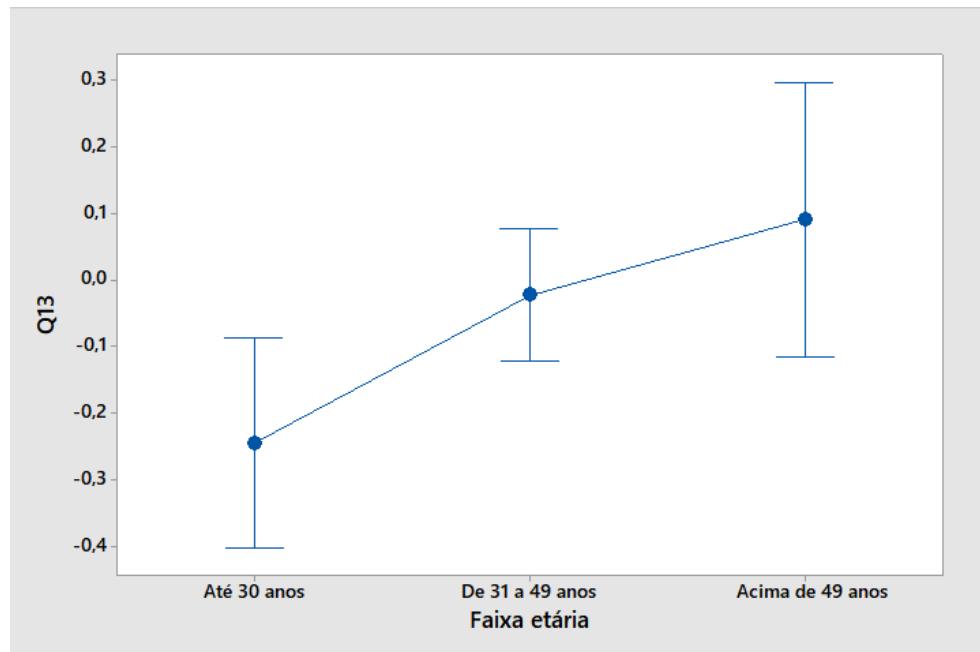
**Figura B.299** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por natureza do hospital - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



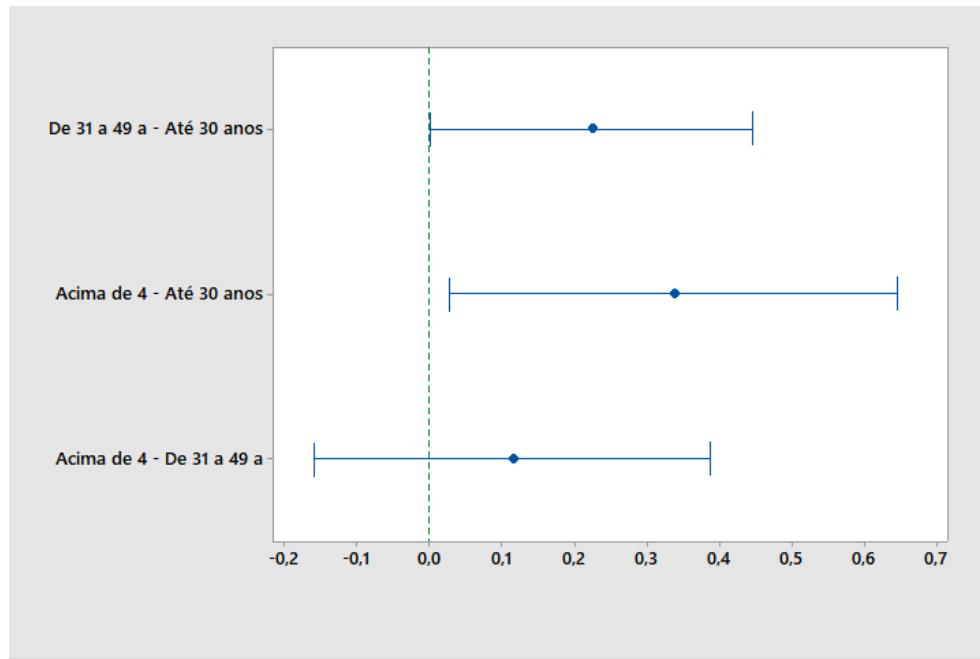
**Figura B.300** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 por Contato direto com pacientes



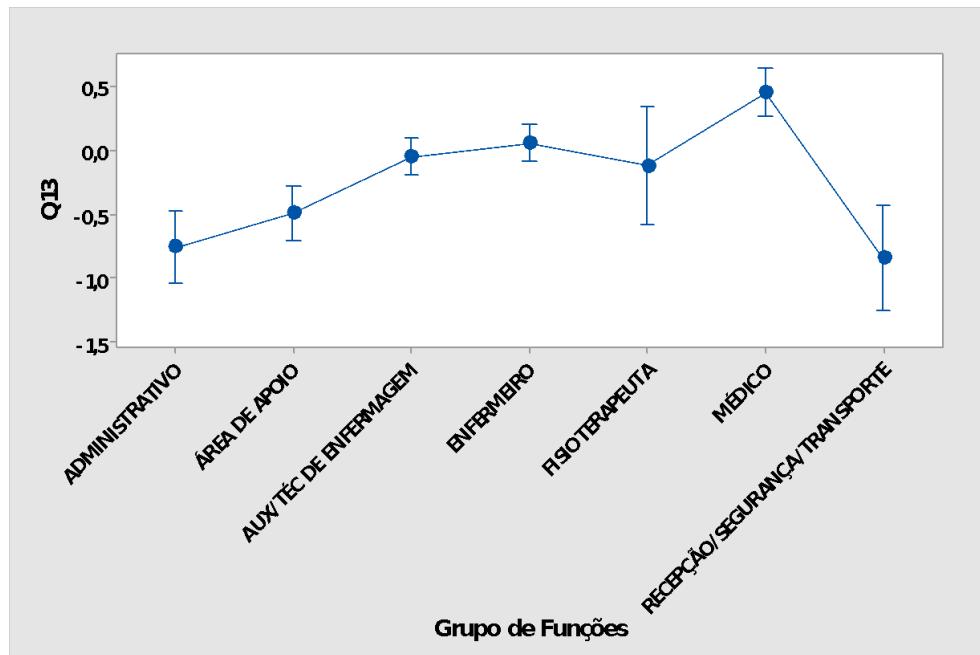
**Figura B.301** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por contato direto com pacientes- método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



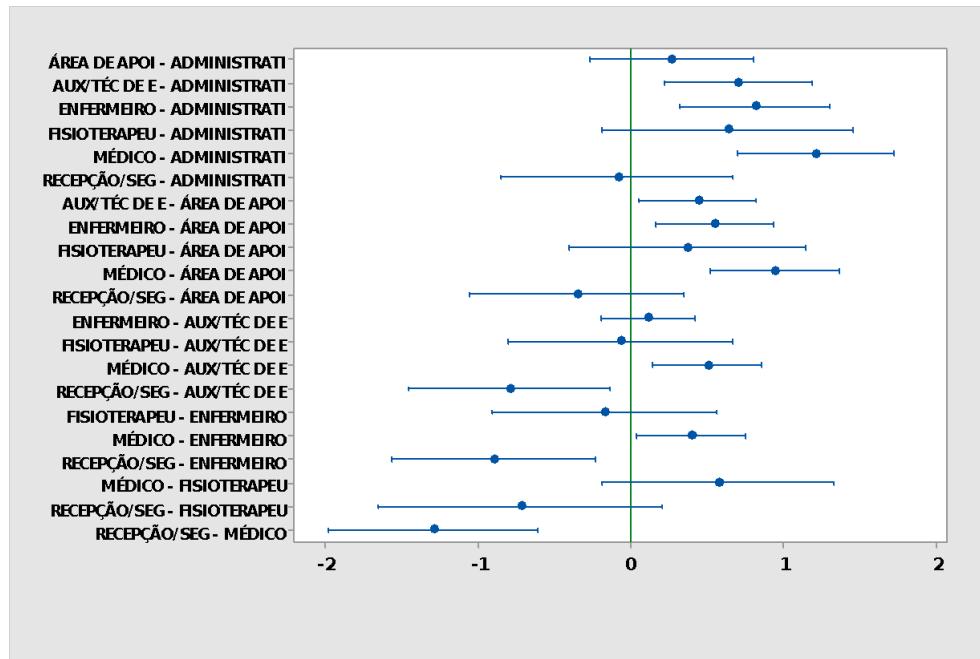
**Figura B.302** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 por Faixa etária



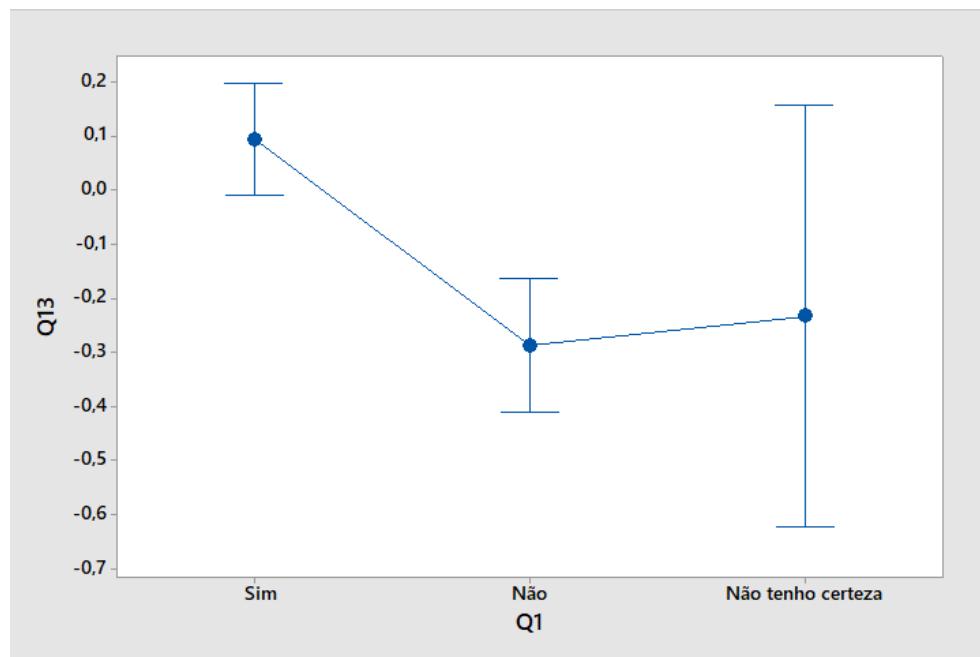
**Figura B.303** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por faixa etária - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



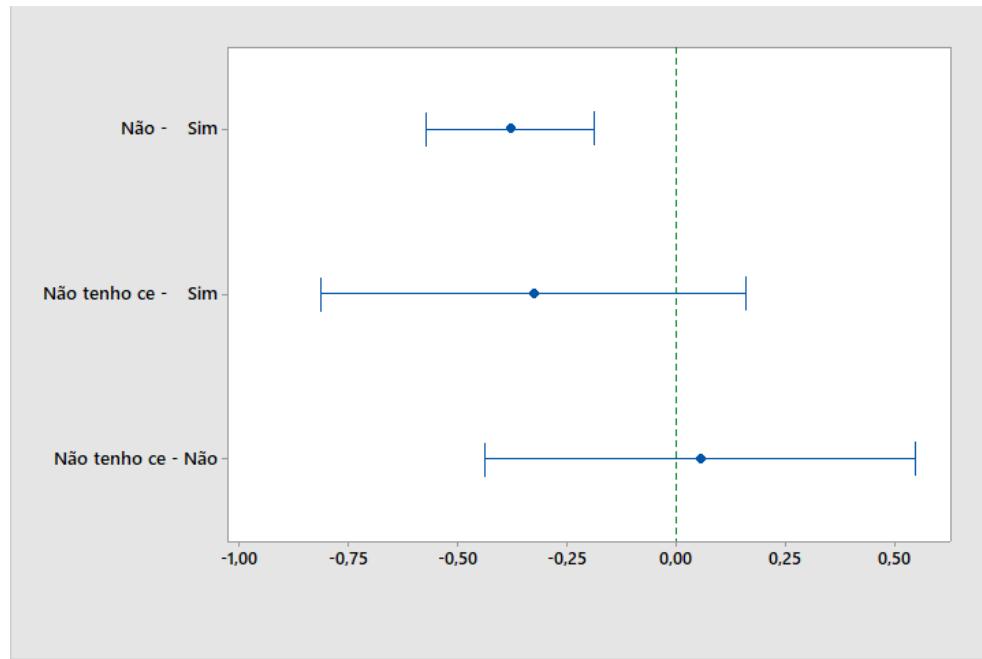
**Figura B.304** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 por Grupo de funções



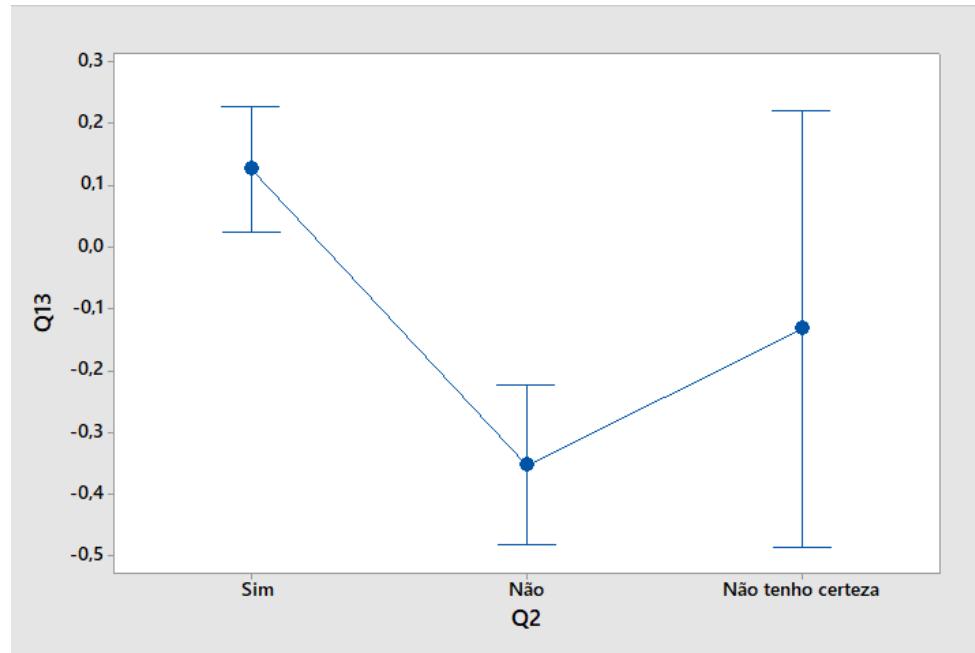
**Figura B.305** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



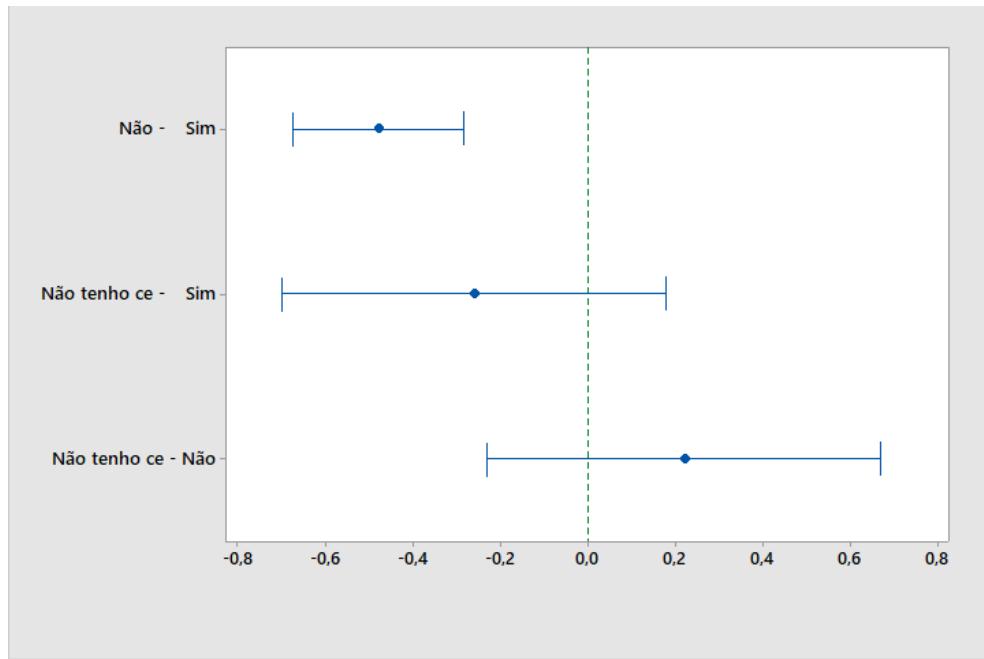
**Figura B.306** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 1



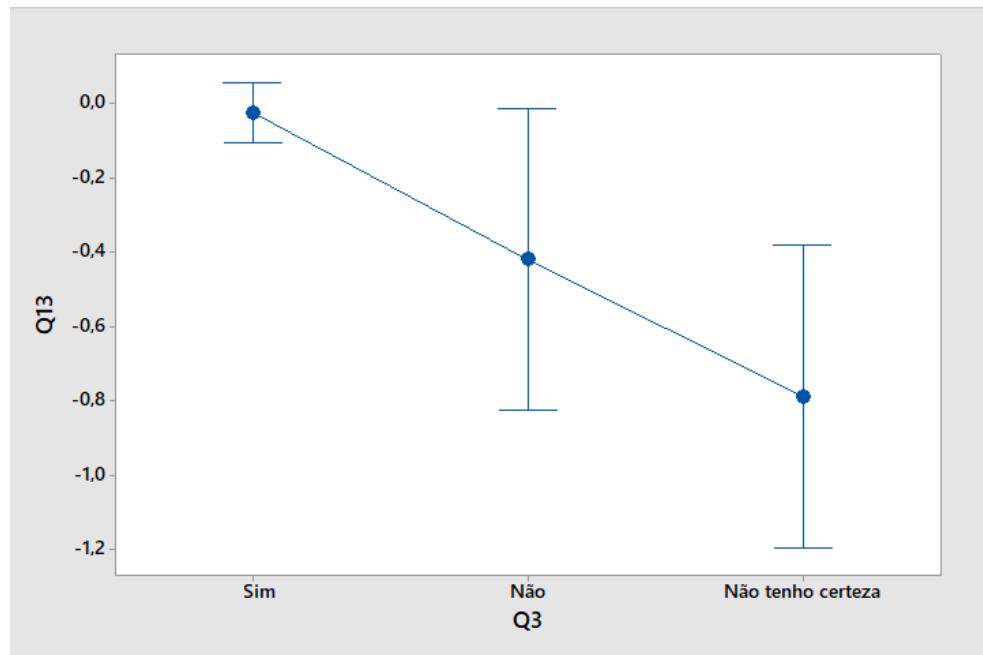
**Figura B.307** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por resposta da questão 1 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



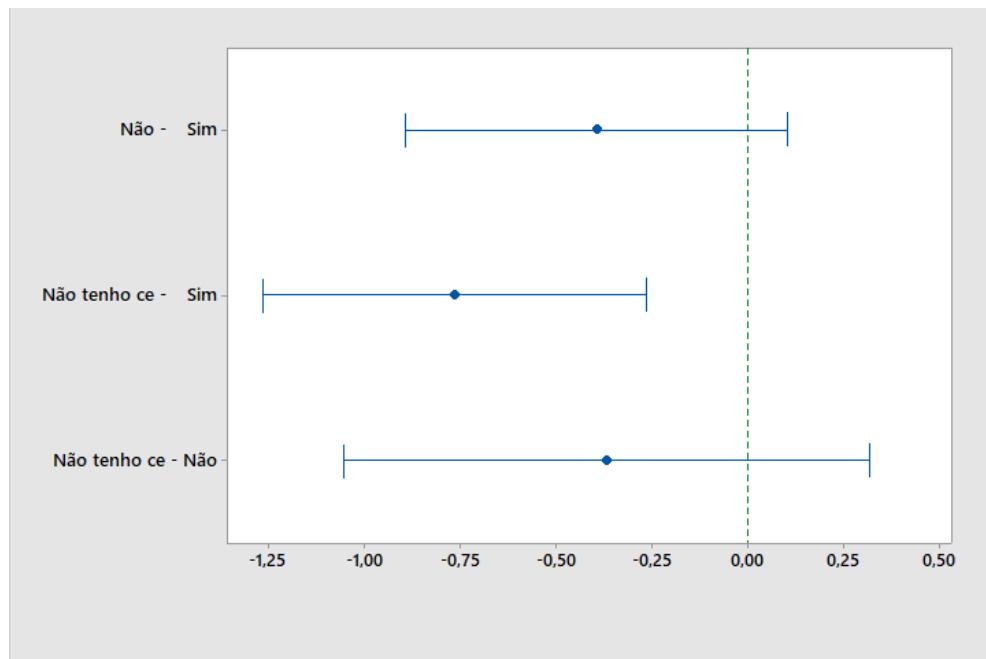
**Figura B.308** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 2



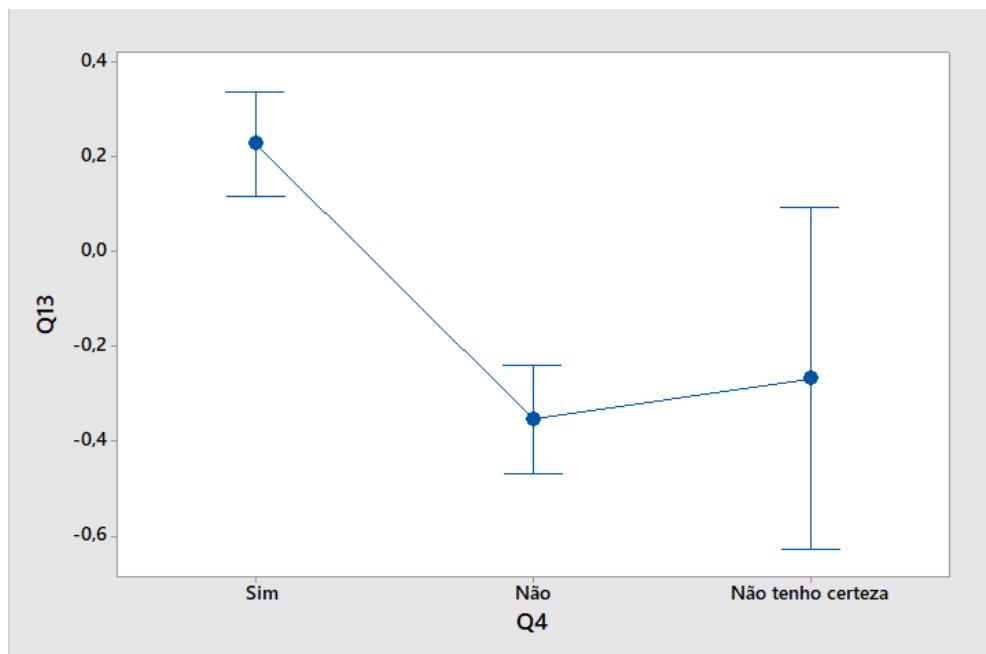
**Figura B.309** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por resposta da questão 2 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



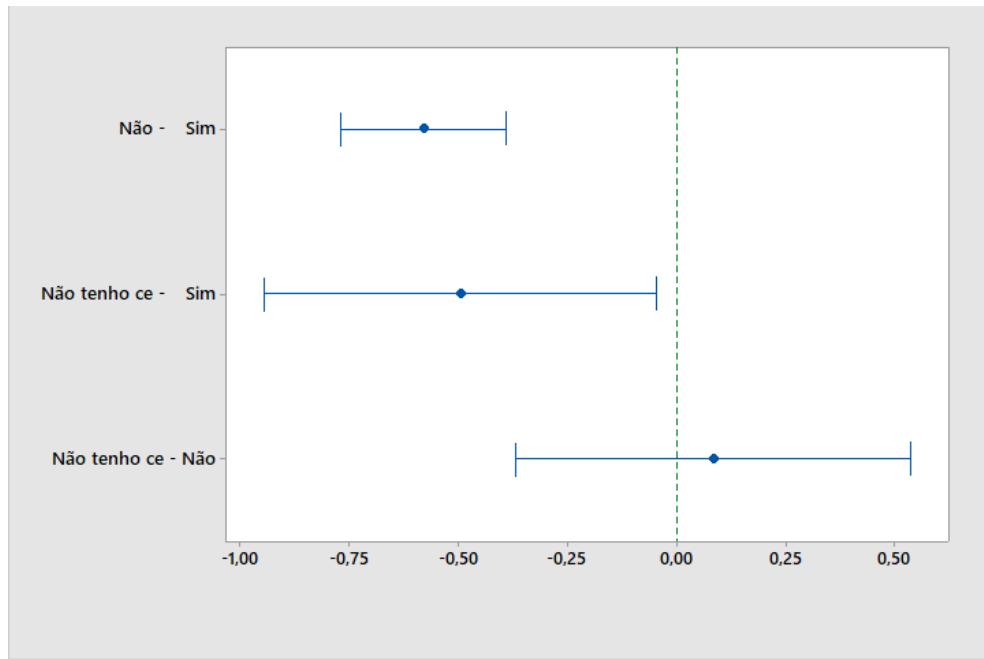
**Figura B.310** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 3



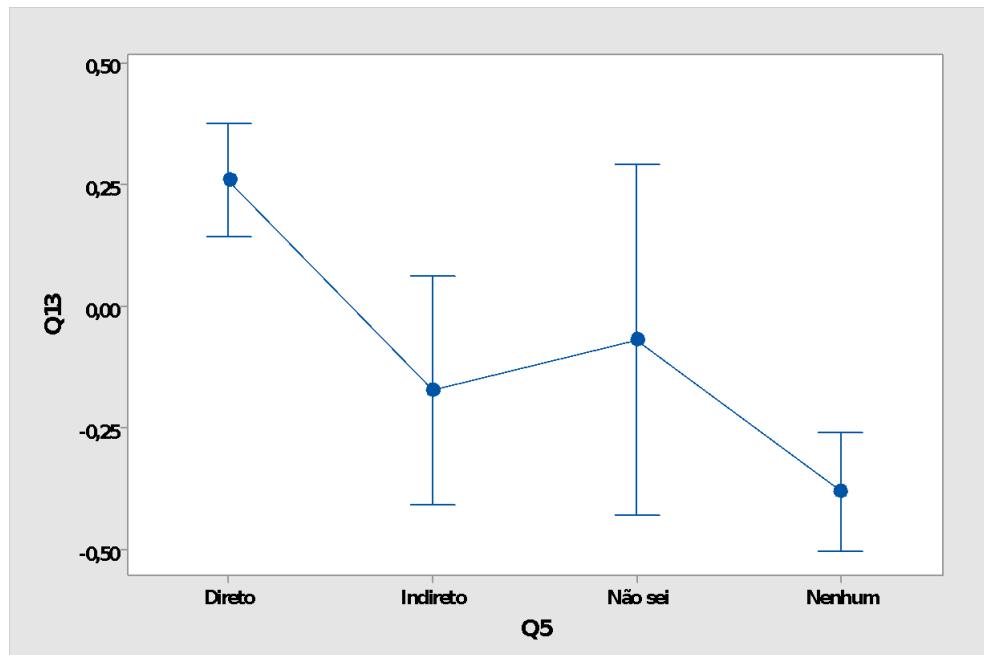
**Figura B.311** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por resposta da questão 3 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



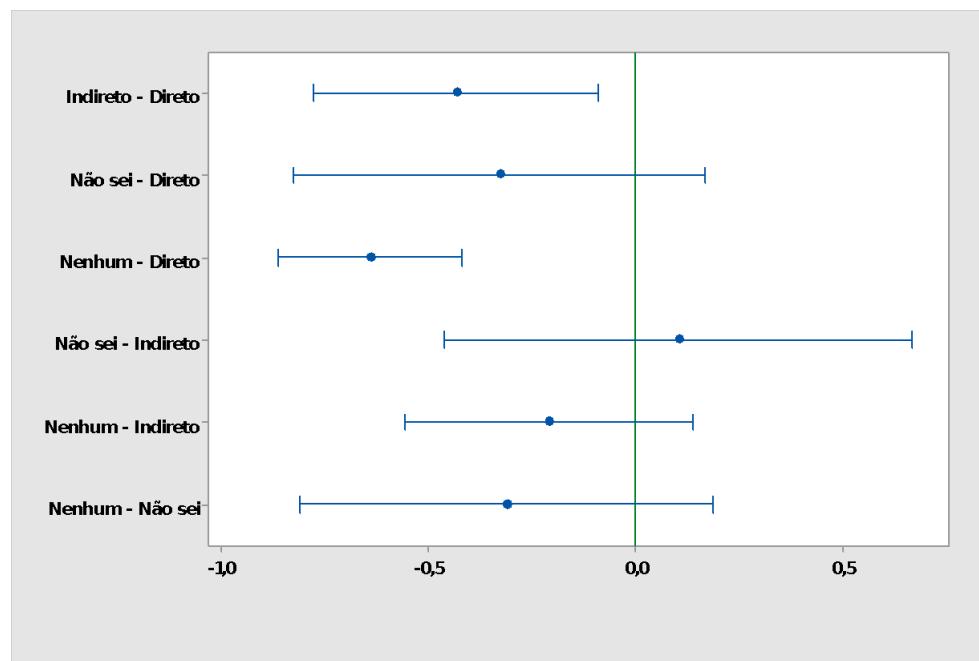
**Figura B.312** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 4



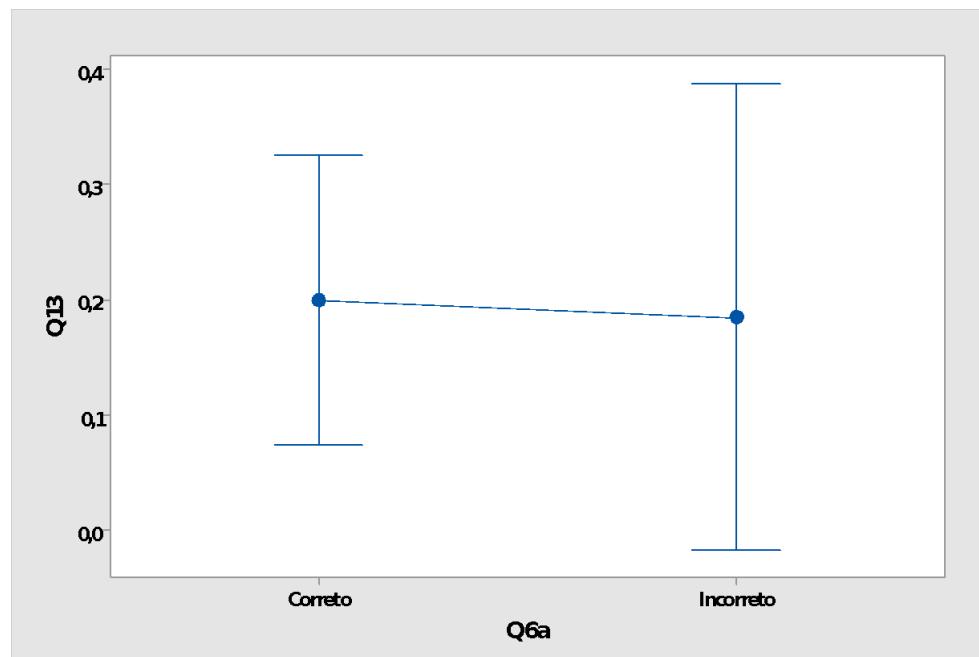
**Figura B.313** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por resposta da questão 4 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



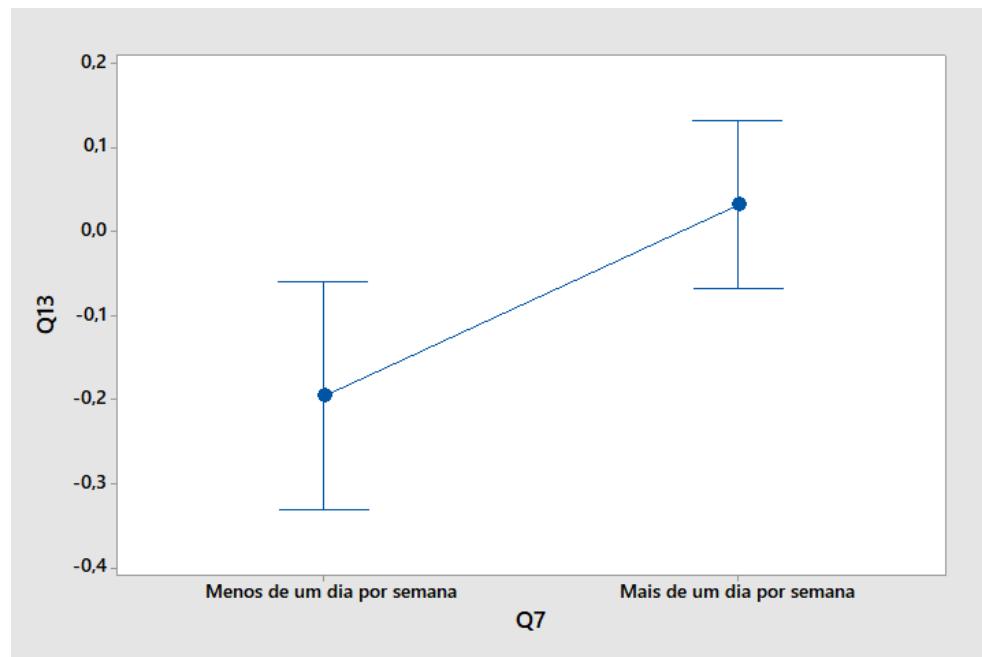
**Figura B.314** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 5



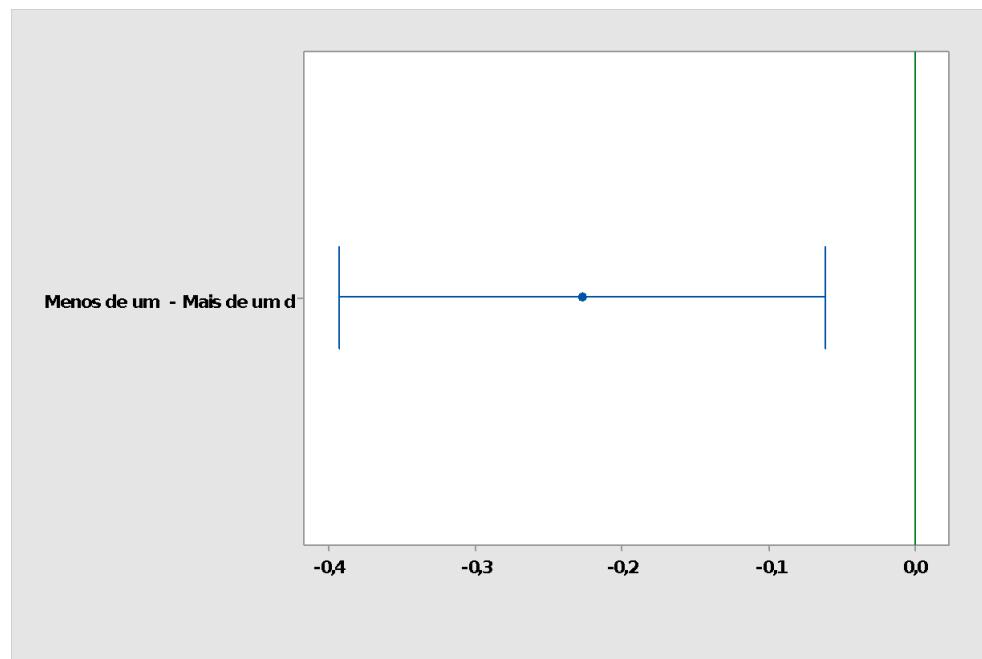
**Figura B.315** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 13 por resposta da questão 5 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



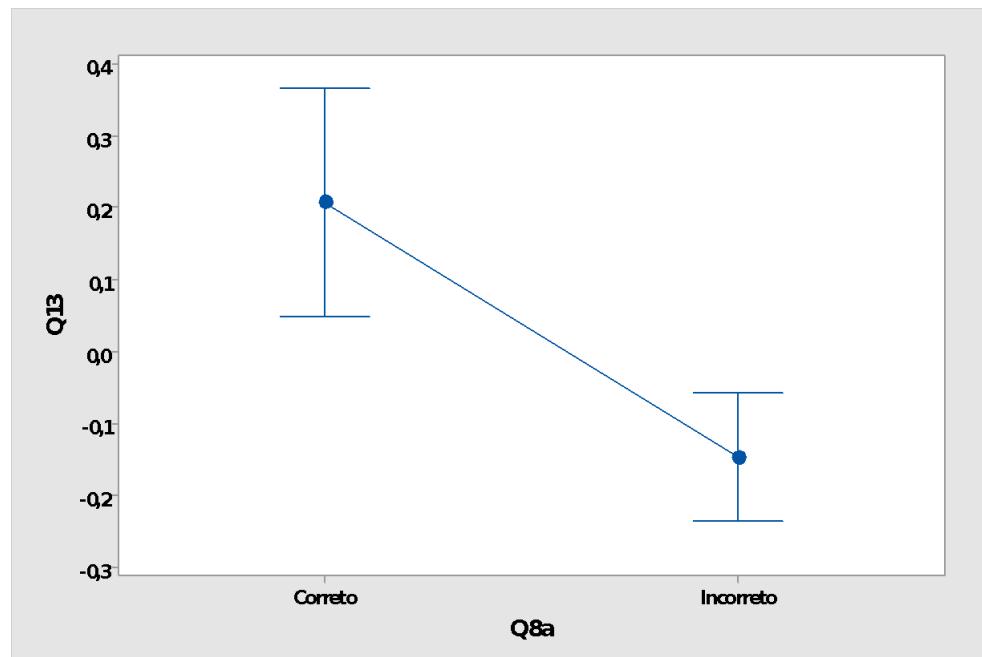
**Figura B.316** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 6a



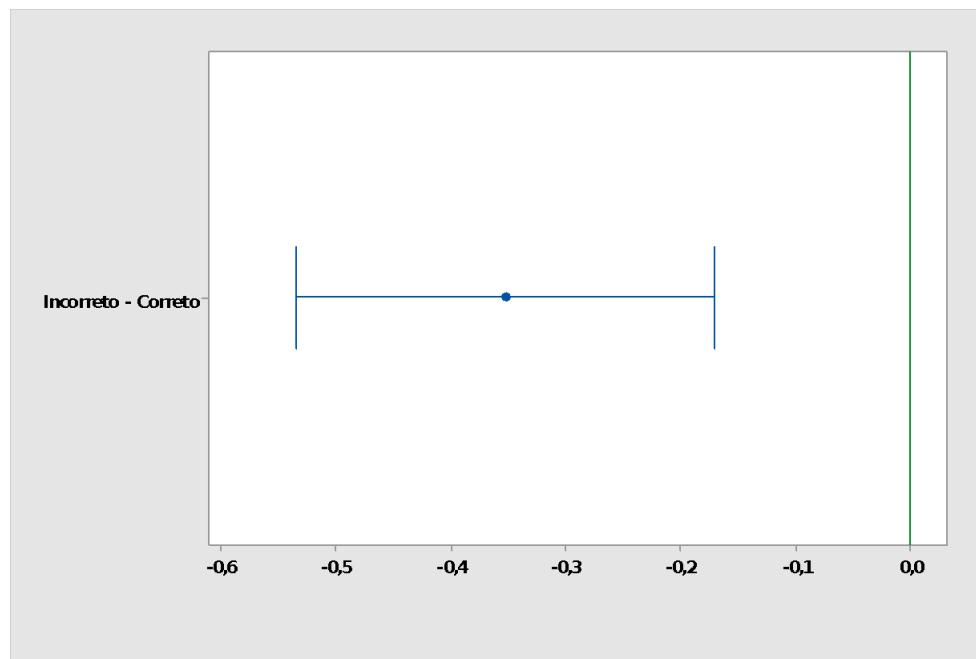
**Figura B.317** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 7



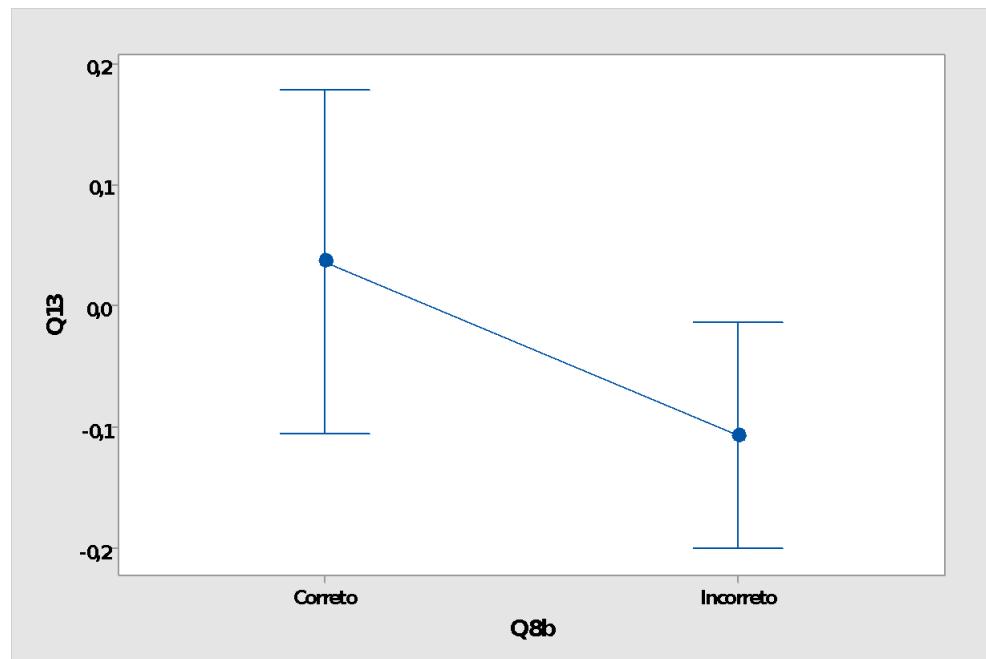
**Figura B.318** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 13 por resposta da questão 7 – método de Games-Howell



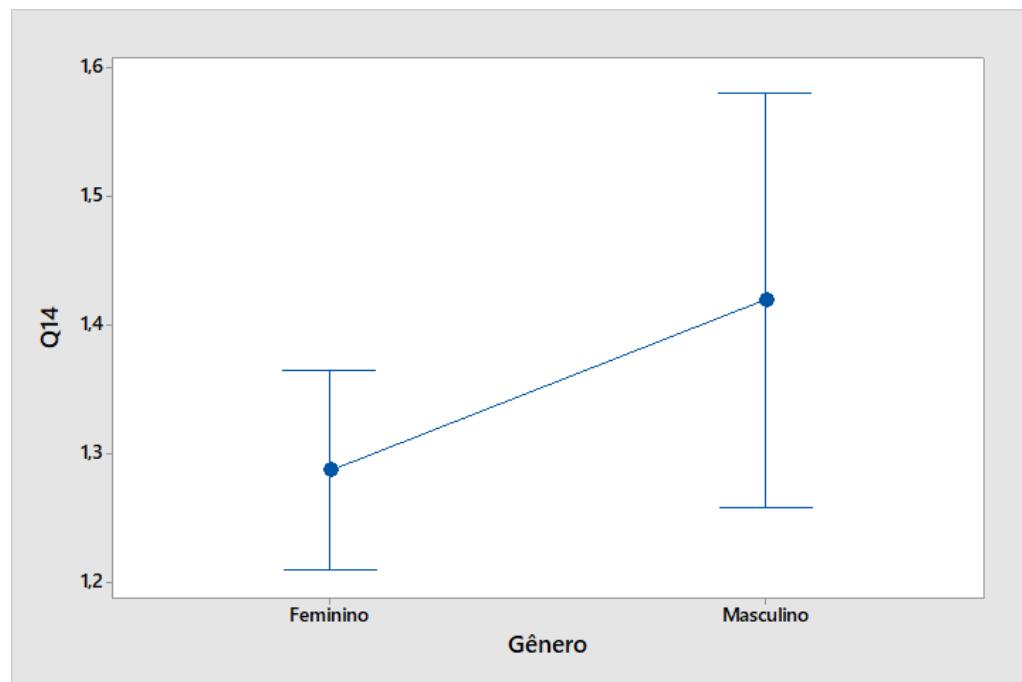
**Figura B.319** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 8a



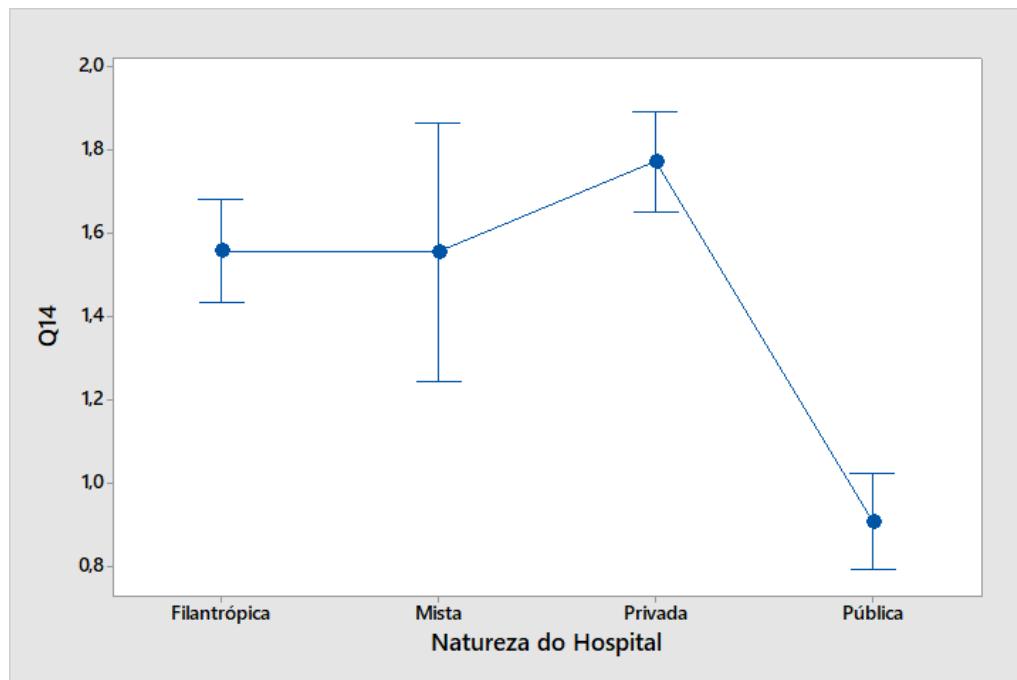
**Figura B.320** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 13 por resposta da questão 8a – método de Tukey



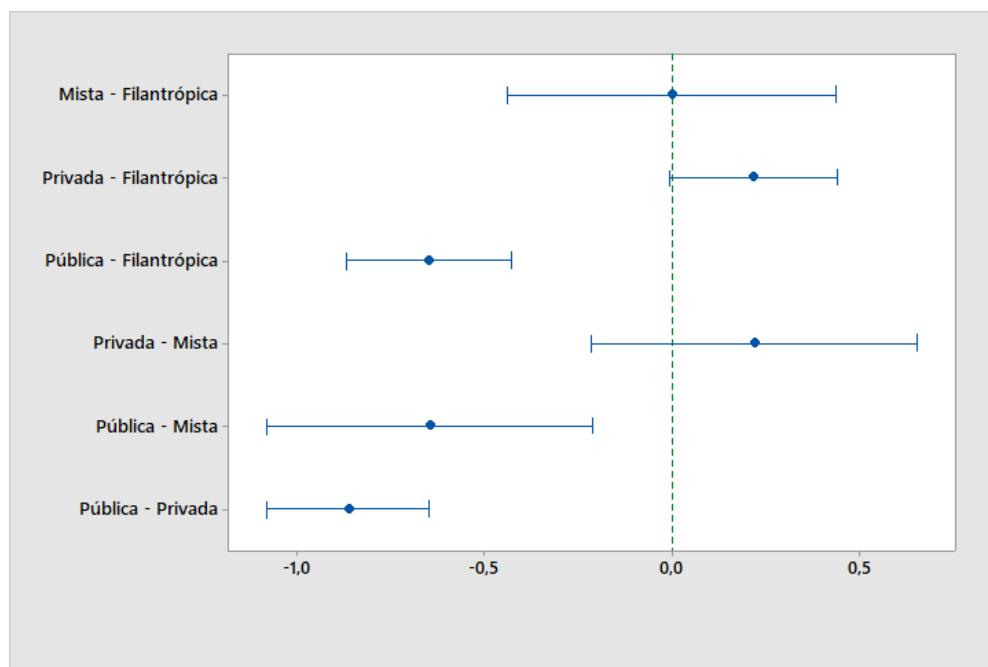
**Figura B.321** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 13 pela Questão 8b



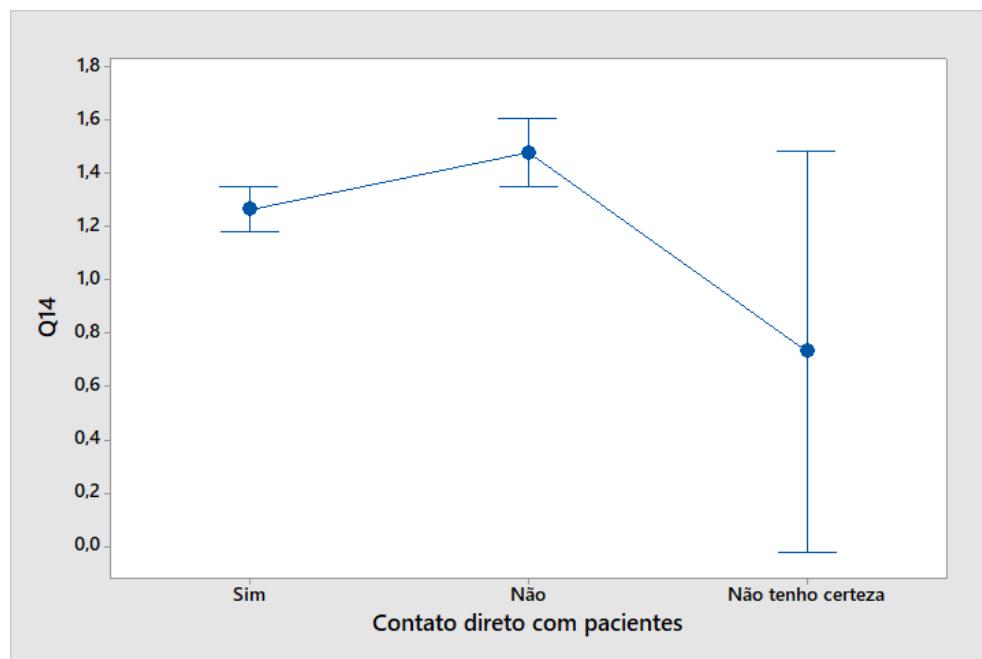
**Figura B.322** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 por Gênero



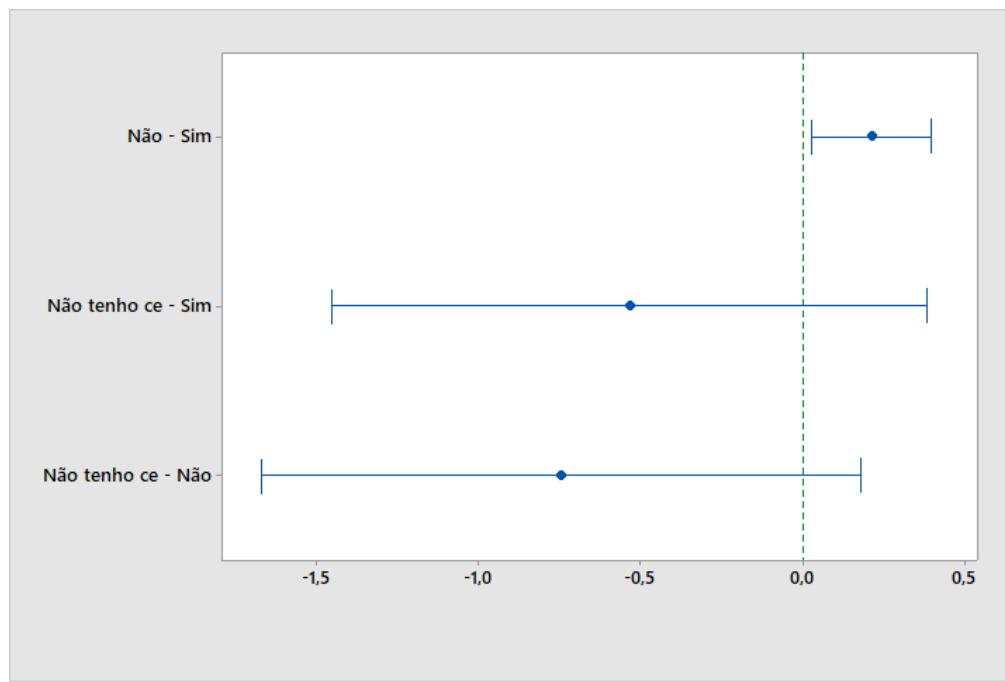
**Figura B.323** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 por Natureza do hospital



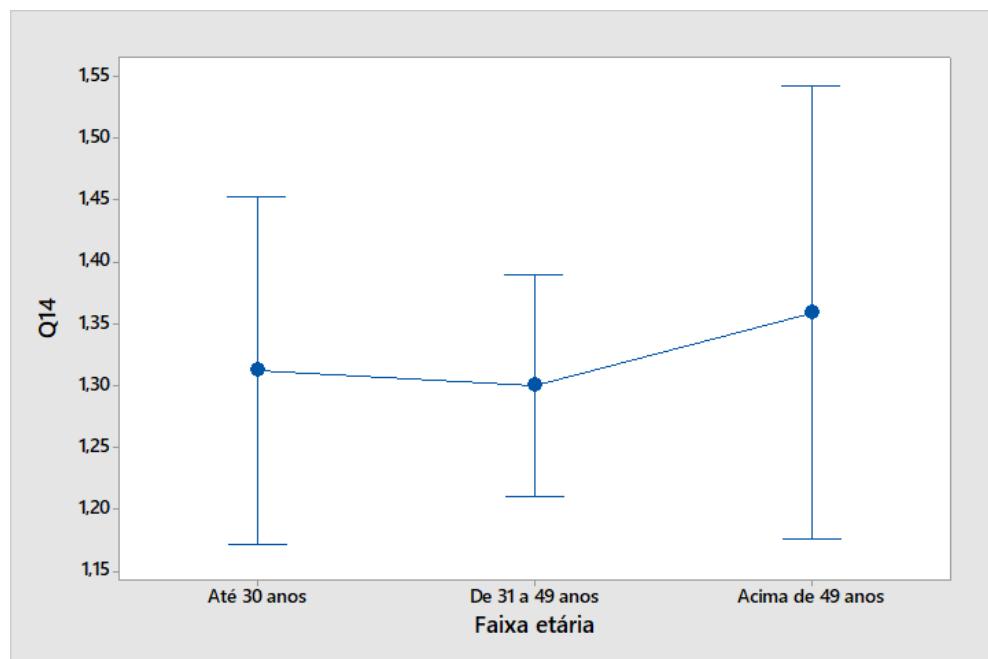
**Figura B.324** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 14 por natureza do hospital - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



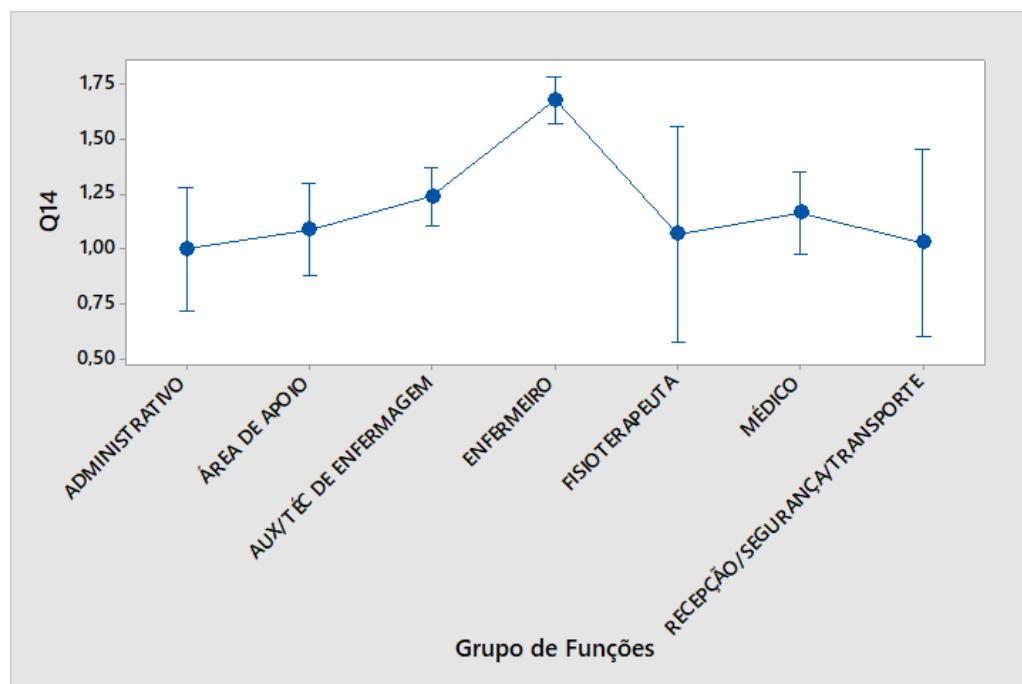
**Figura B.325** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 por Contato direto com pacientes



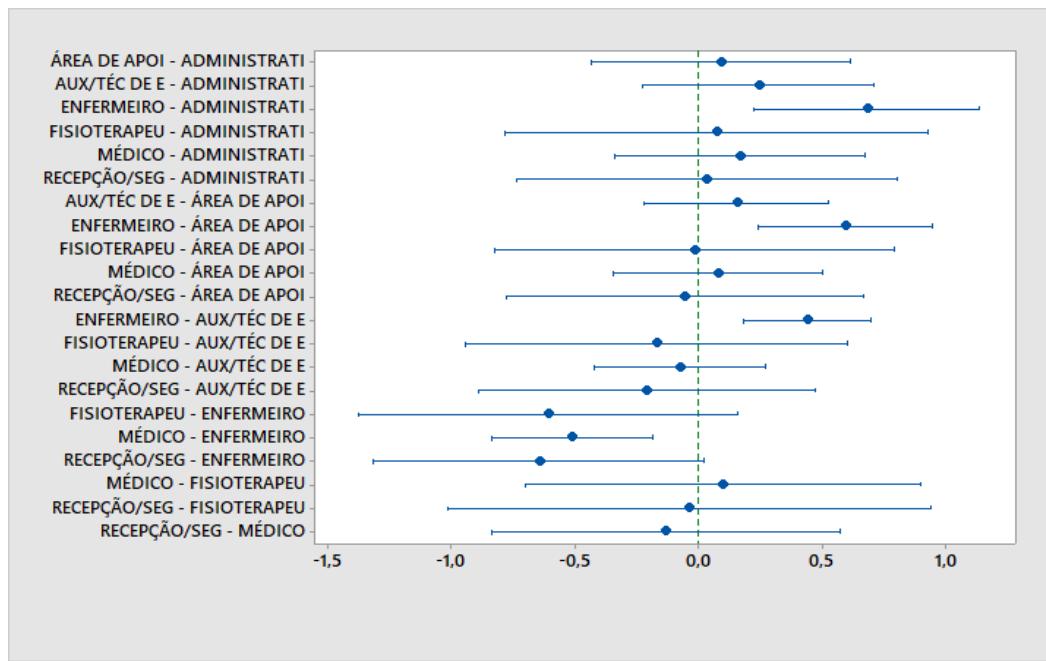
**Figura B.326** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 14 por contato direto com pacientes - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



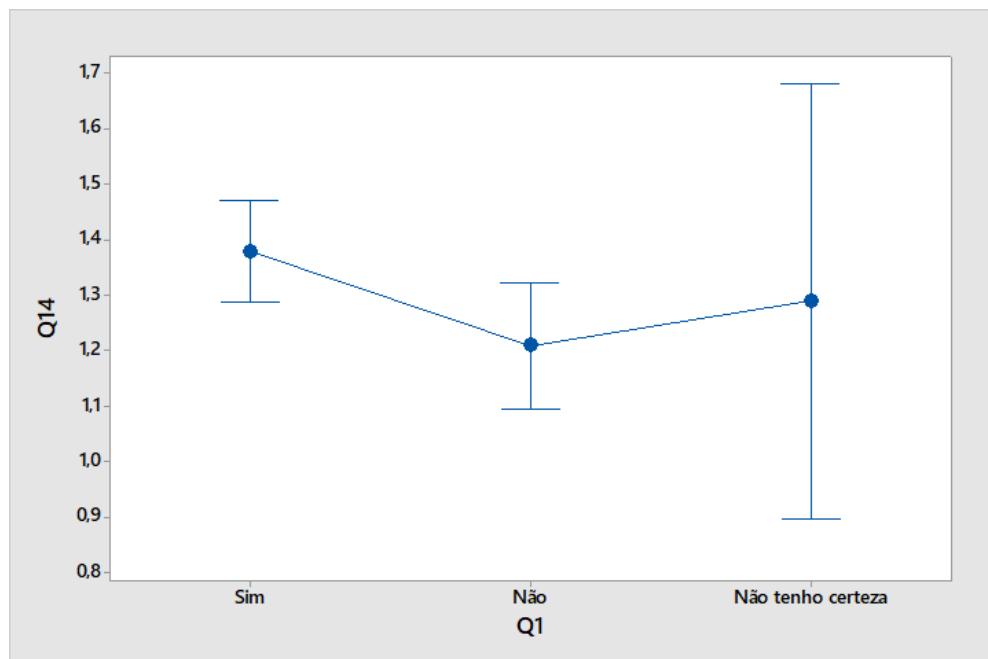
**Figura B.327** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 por Faixa etária



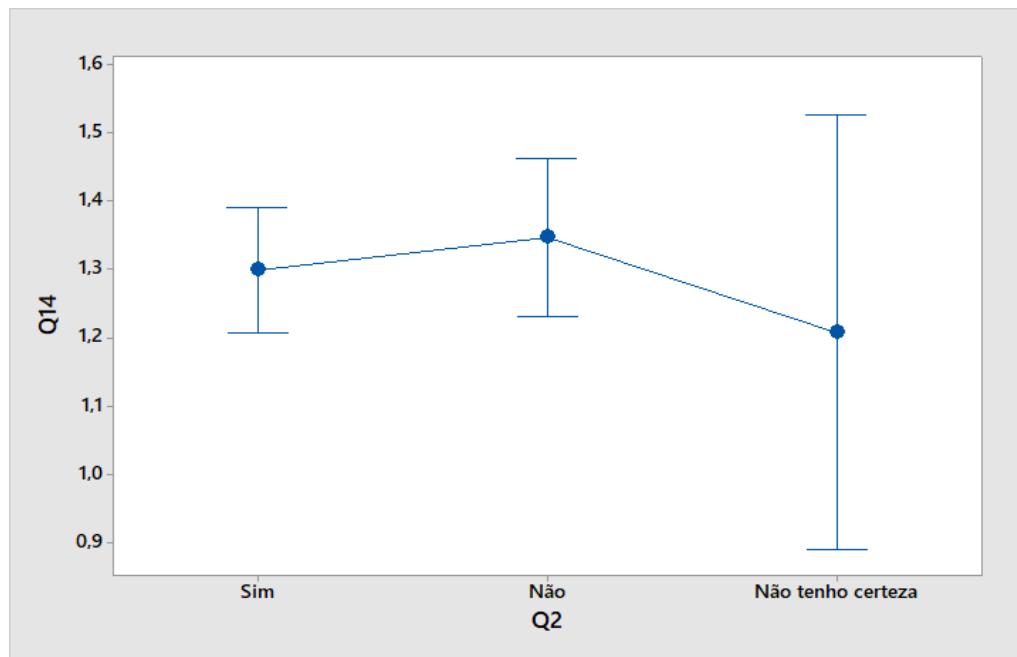
**Figura B.328** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 por Grupo de funções



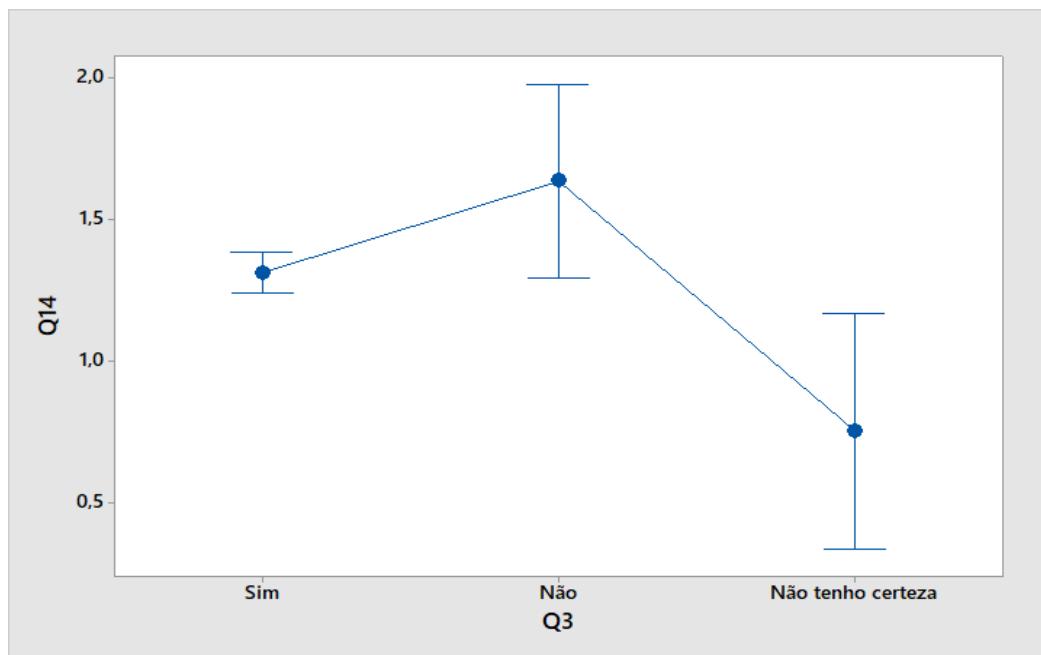
**Figura B.329** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 14 por grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



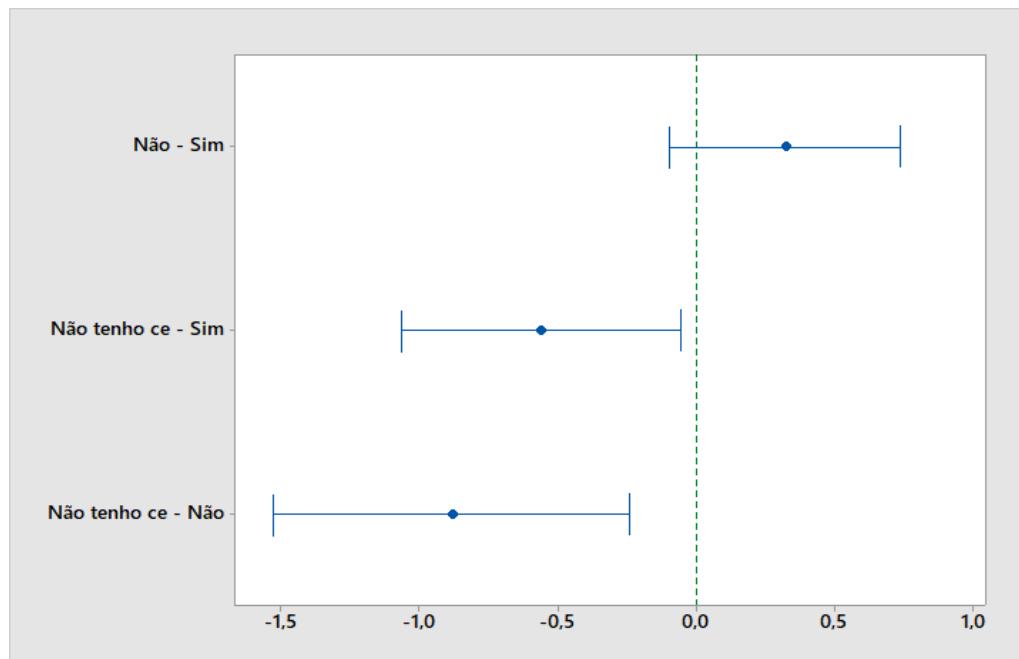
**Figura B.330** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 1



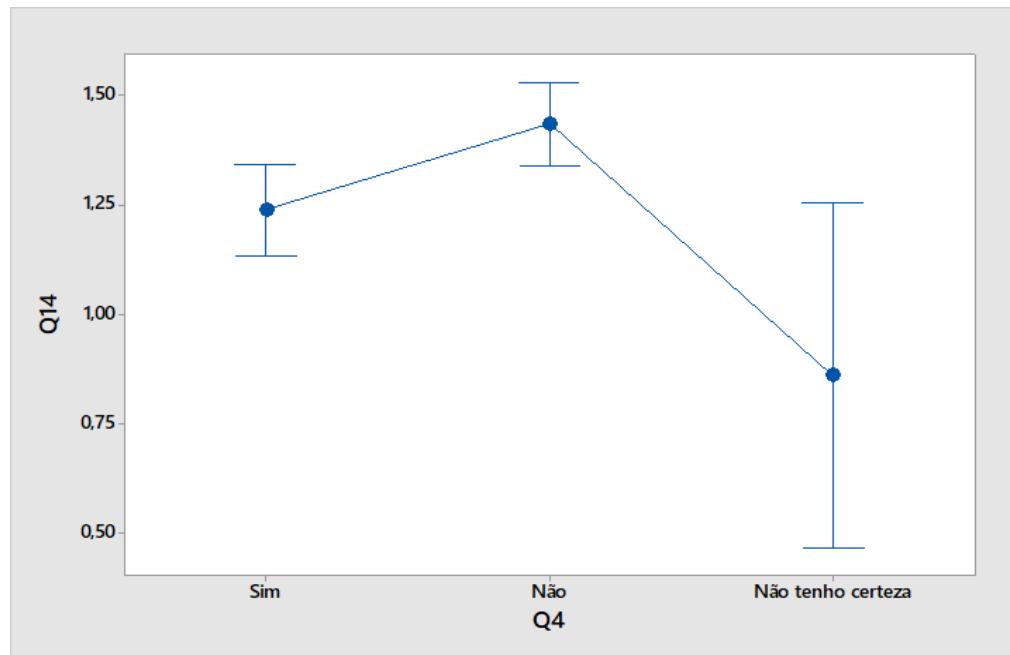
**Figura B.331** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 2



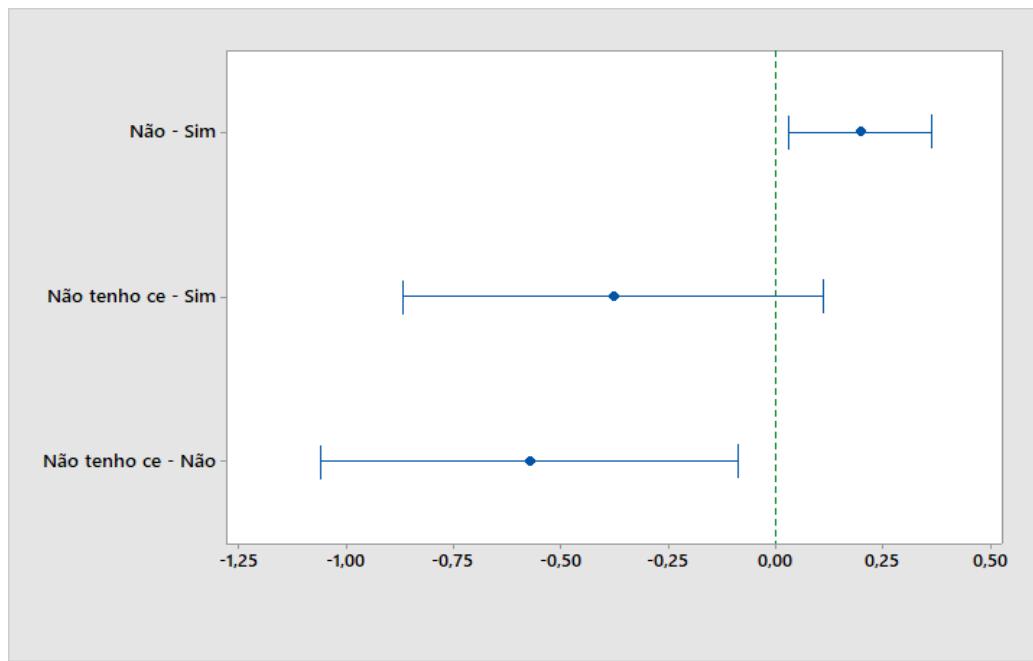
**Figura B.332** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 3



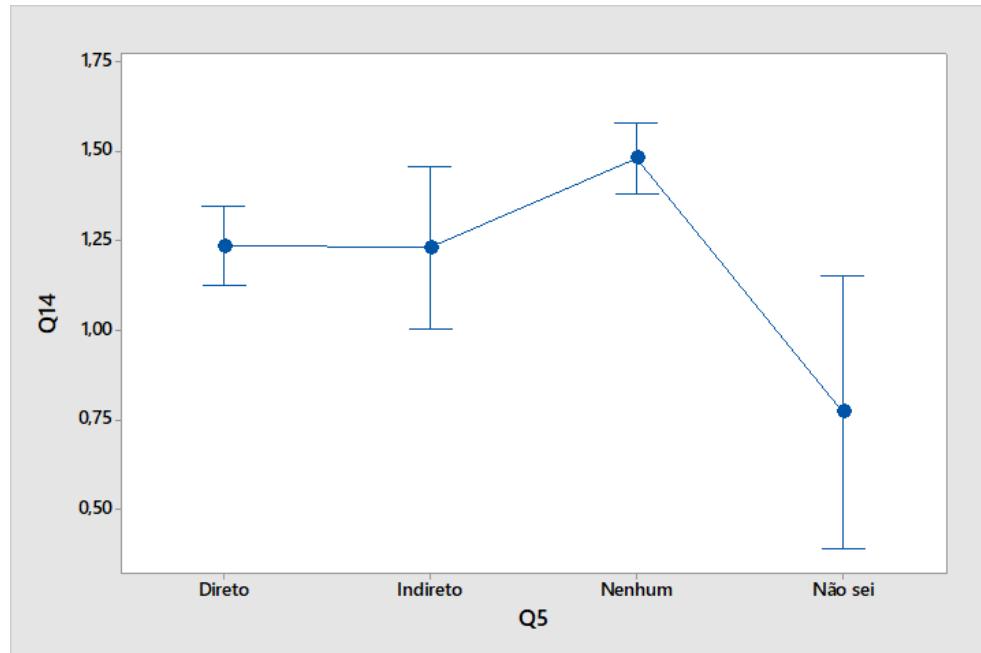
**Figura B.333** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 14 por resposta da questão 3 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



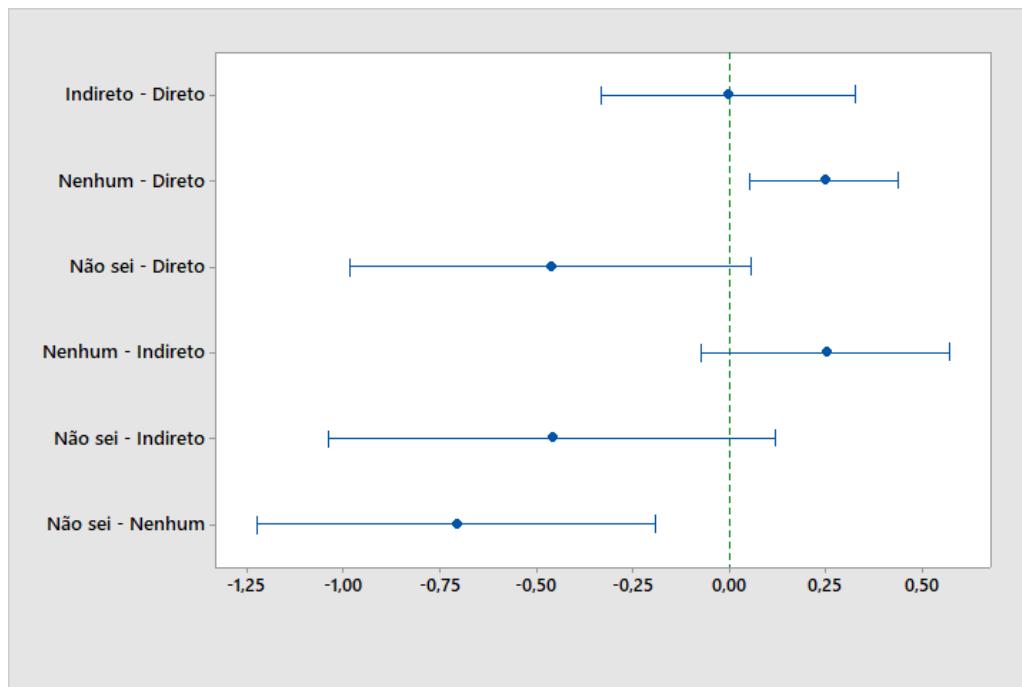
**Figura B.334** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 4



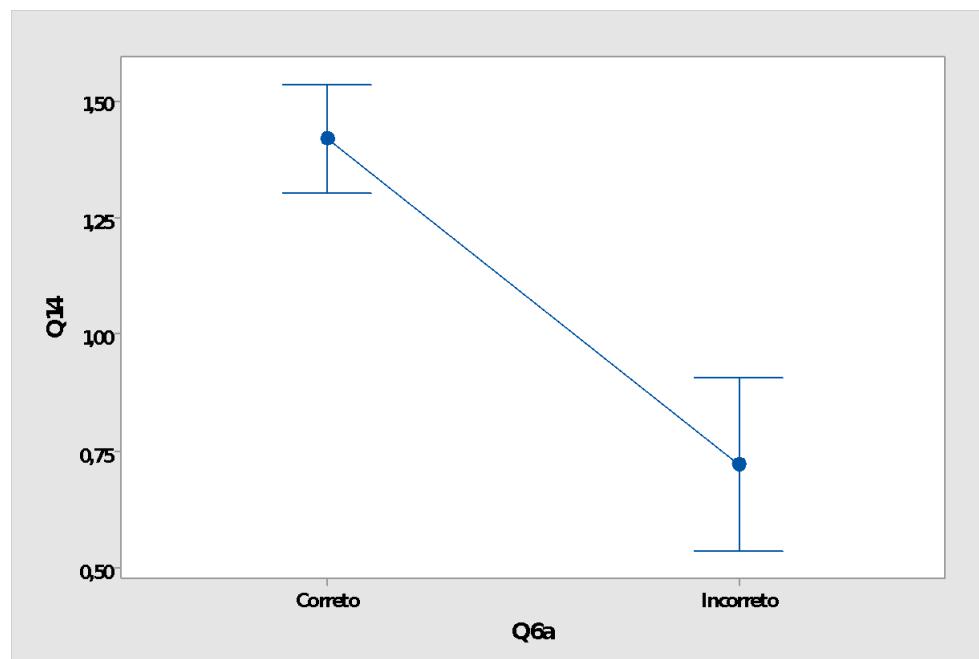
**Figura B.335** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 14 por resposta da questão 4 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



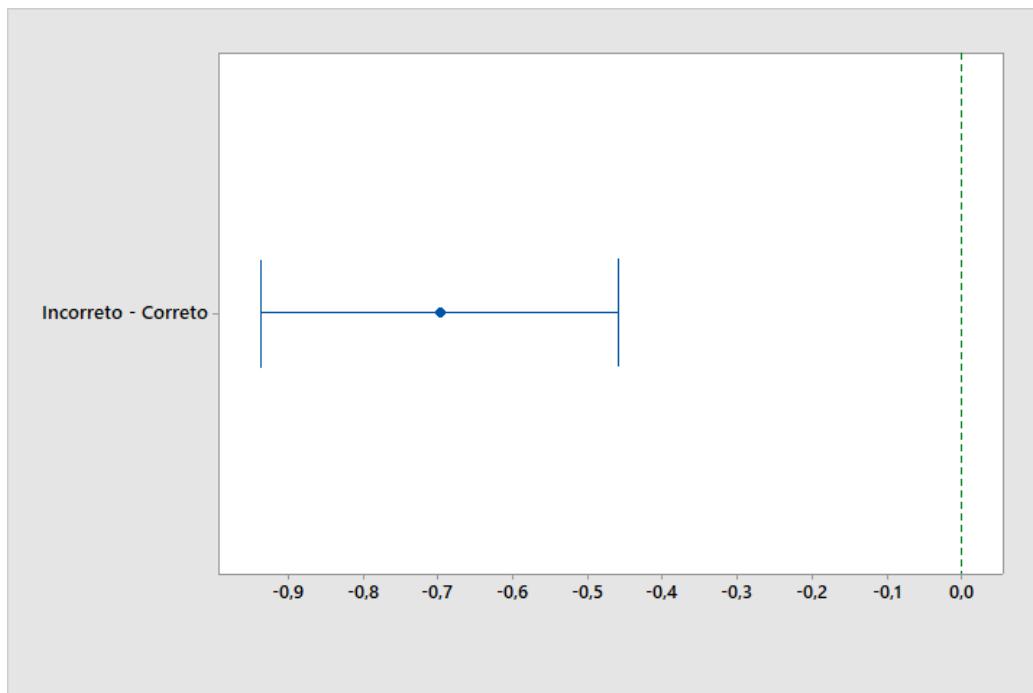
**Figura B.336** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 5



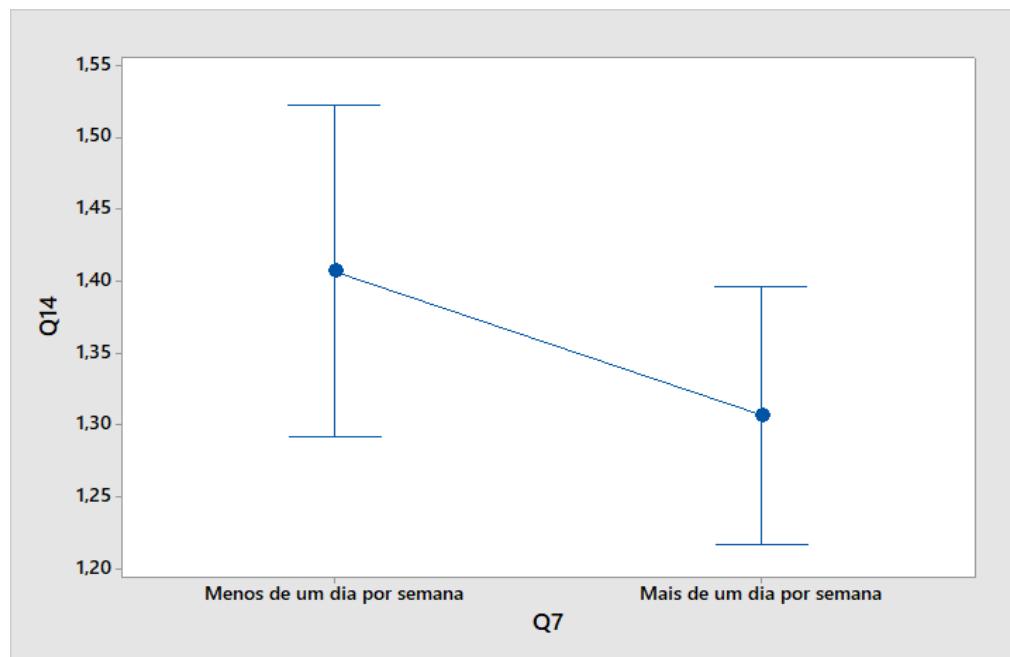
**Figura B.337** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 14 por resposta da questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



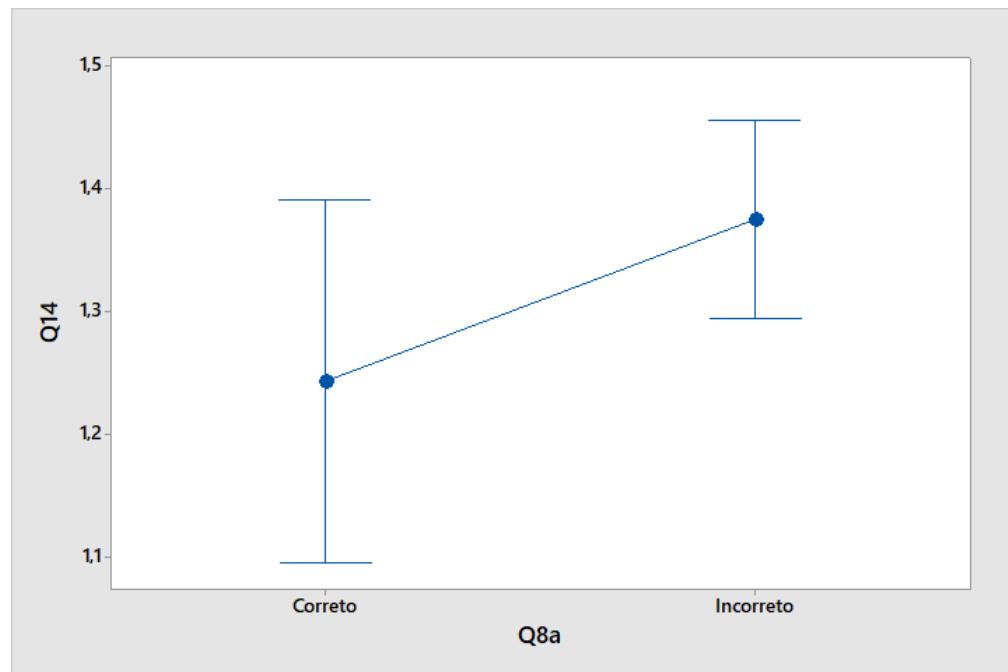
**Figura B.338** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 6a



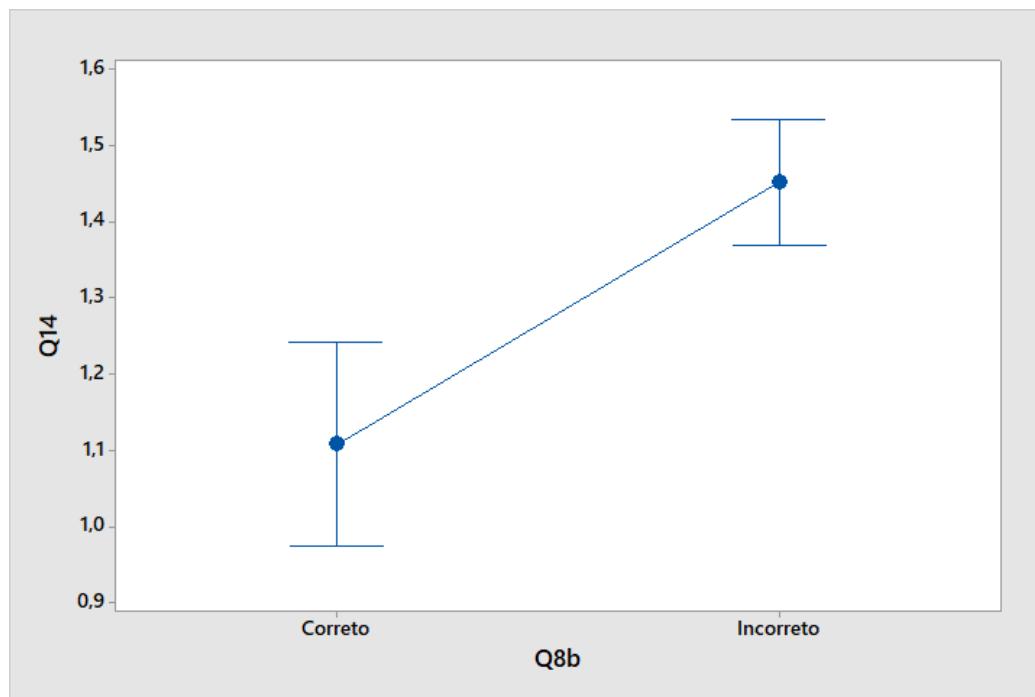
**Figura B.339** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 14 por resposta da questão 6a – método de Games-Howell



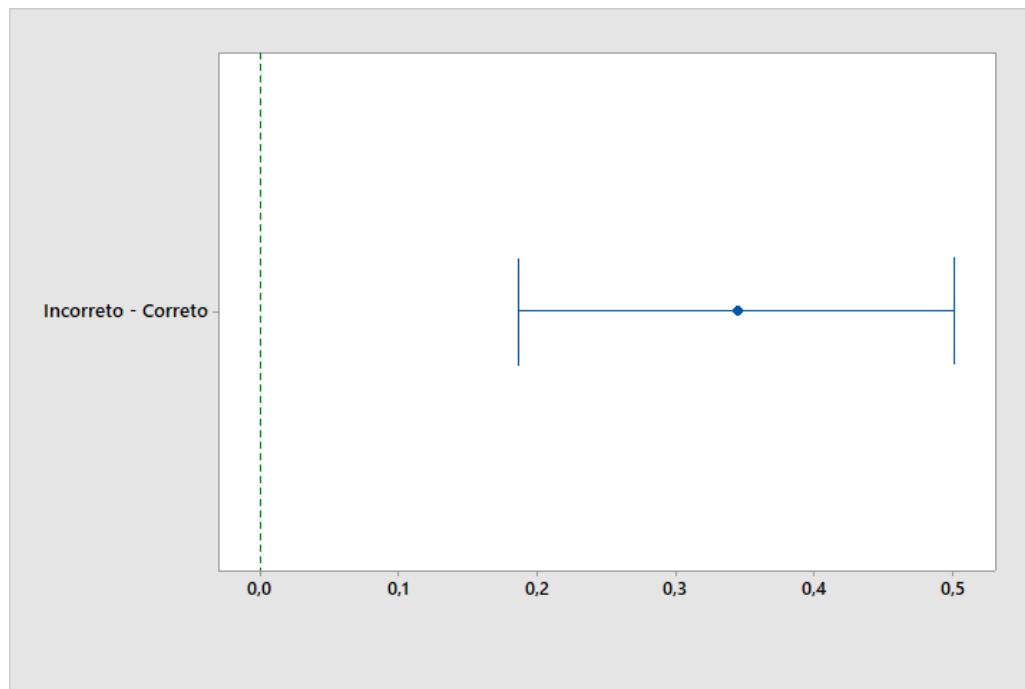
**Figura B.340** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 7



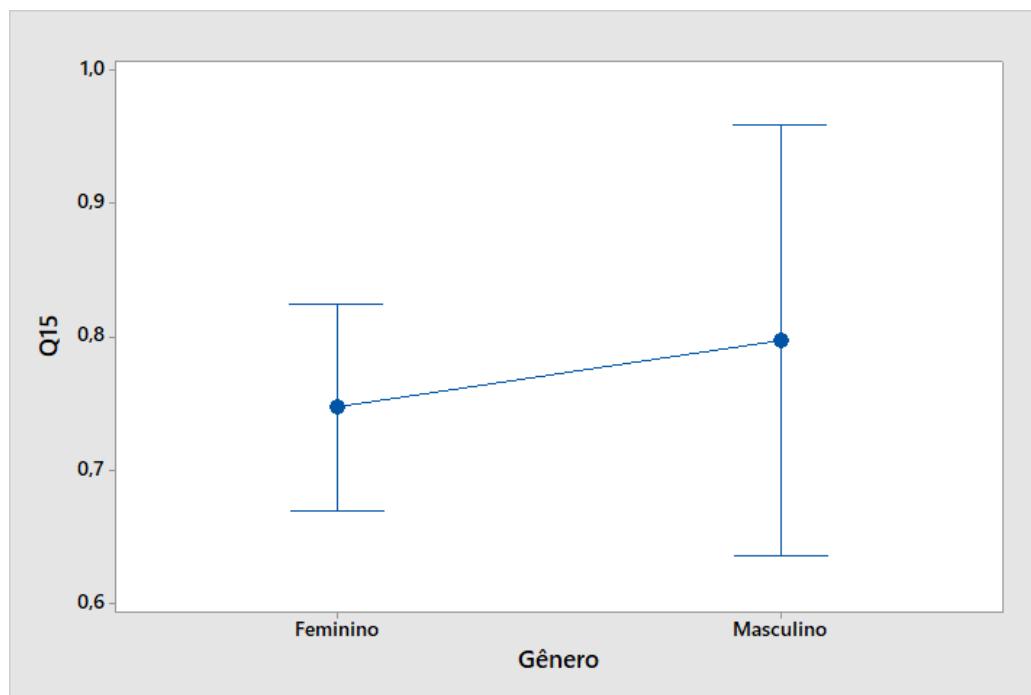
**Figura B.341** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 8a



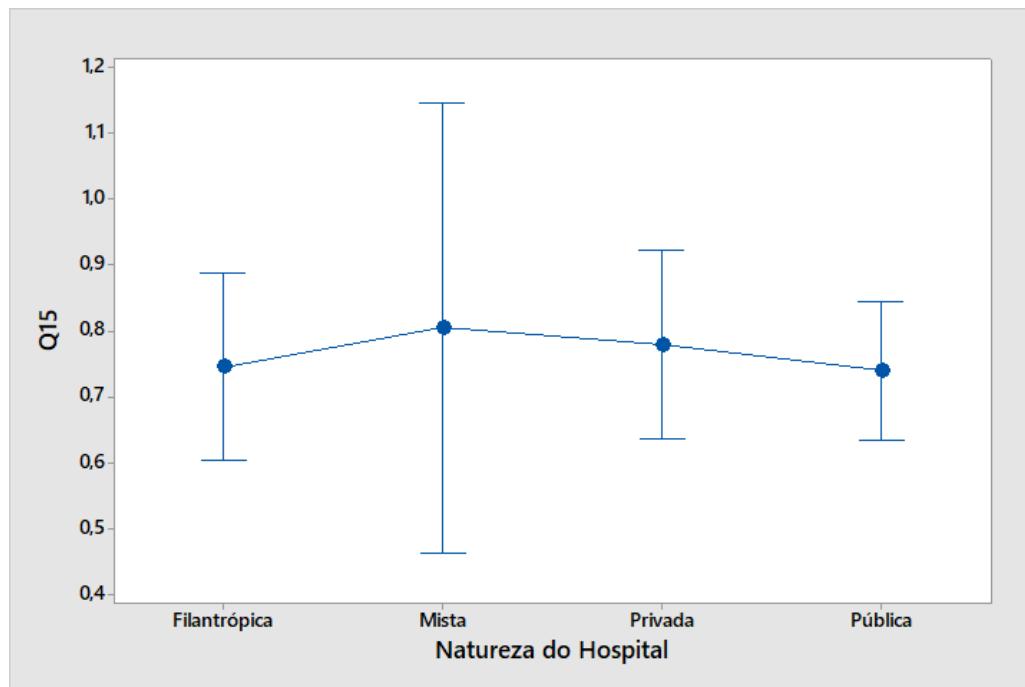
**Figura B.342** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 14 pela Questão 8b



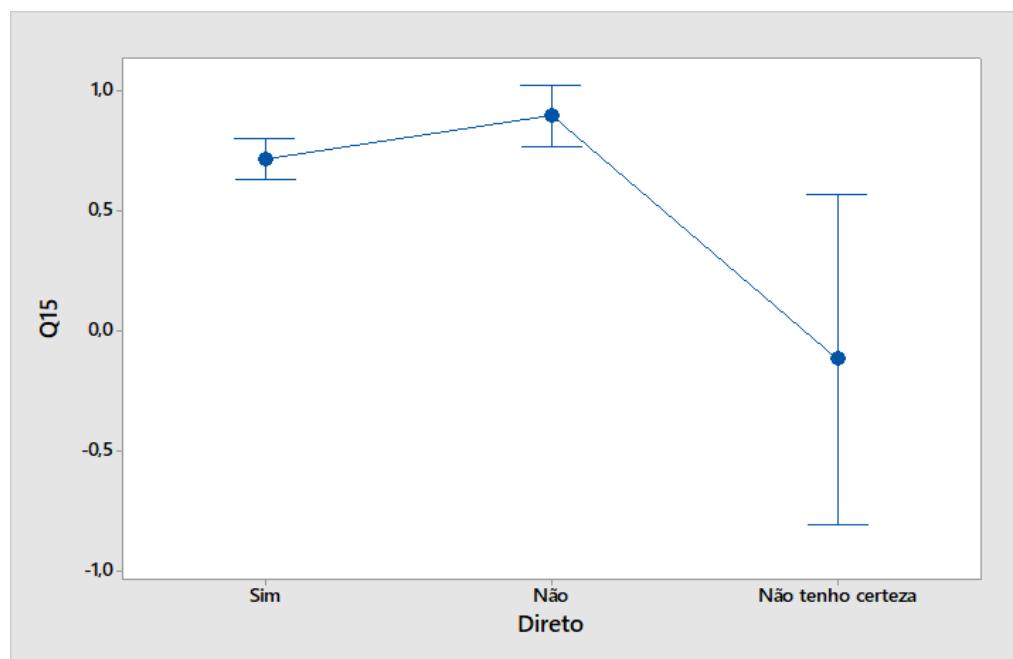
**Figura B.343** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 14 por resposta da questão 8b – método de Games-Howell



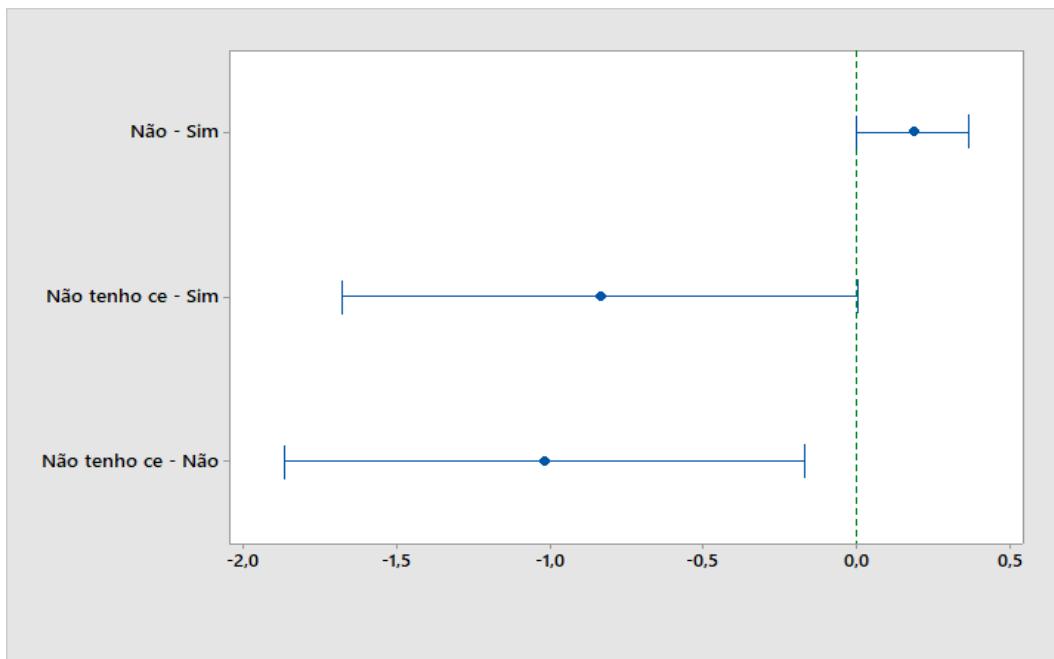
**Figura B.344** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 por Gênero



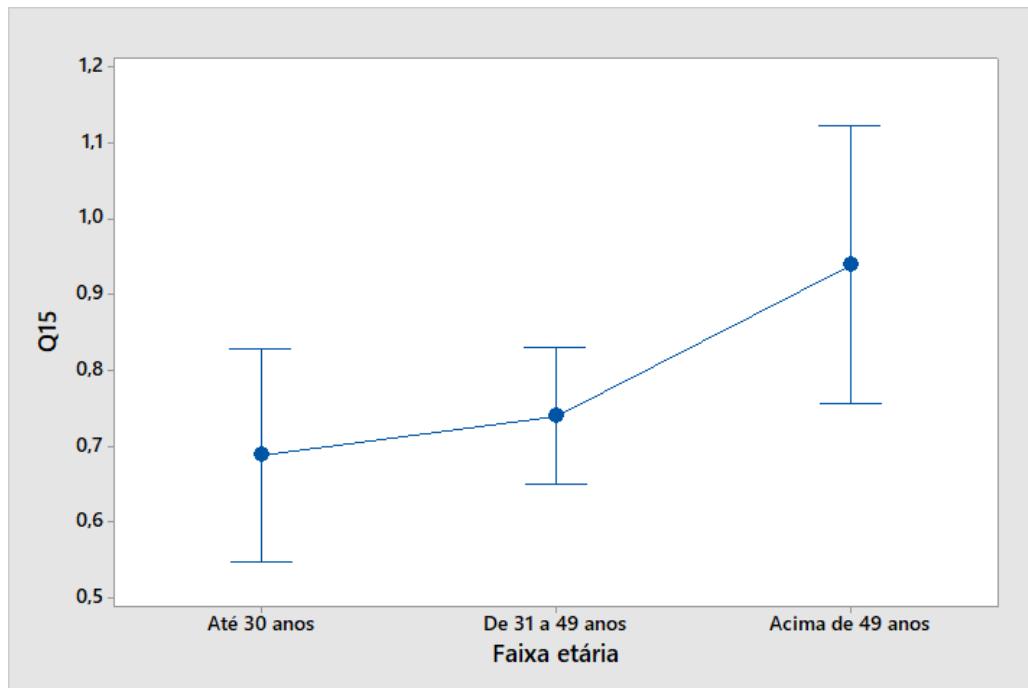
**Figura B.345** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 por Natureza do hospital



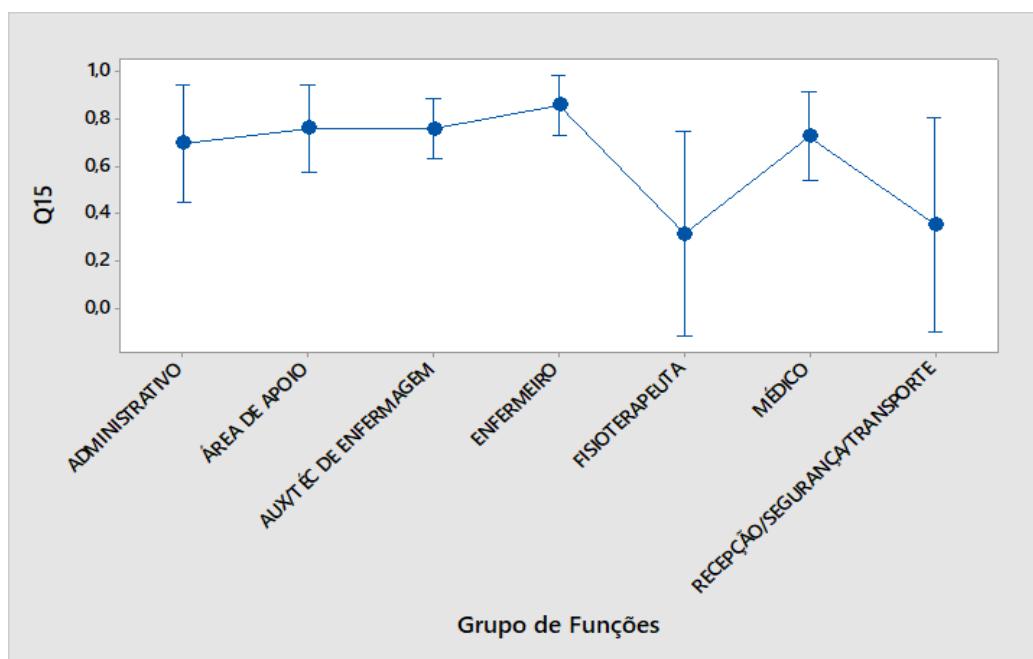
**Figura B.346** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 por Contato direto com pacientes



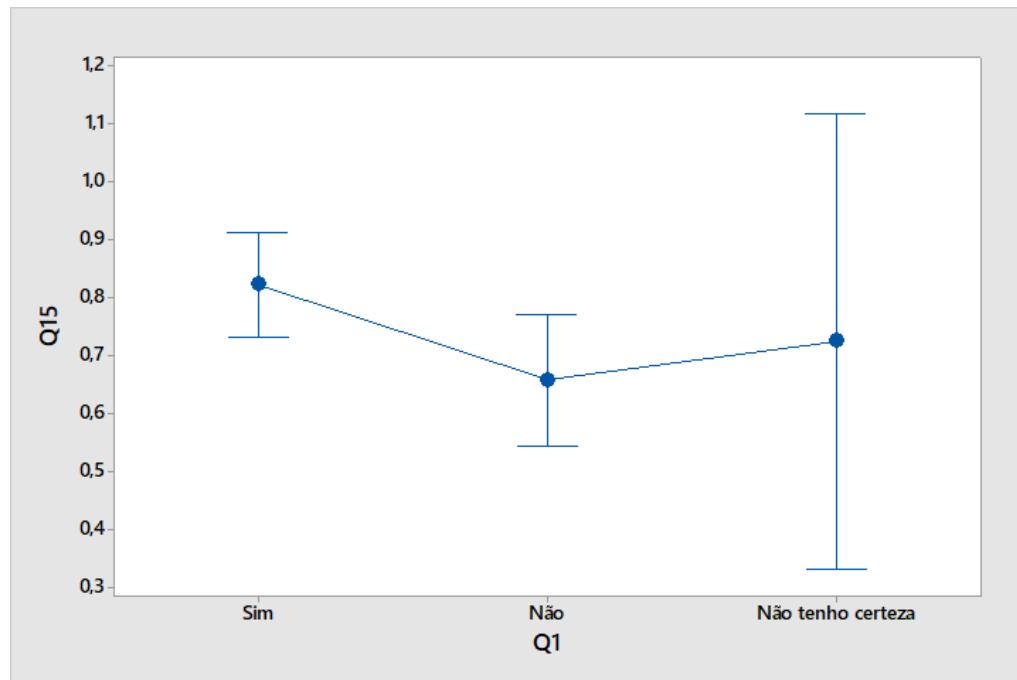
**Figura B.347** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 15 por contato direto com pacientes - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



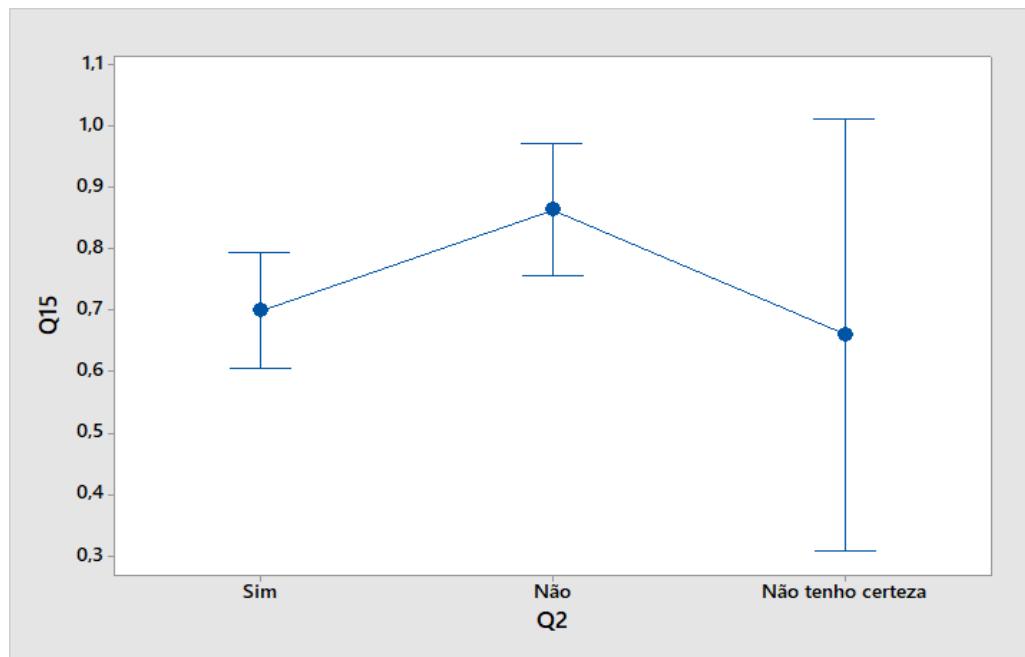
**Figura B.348** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 por Faixa etária



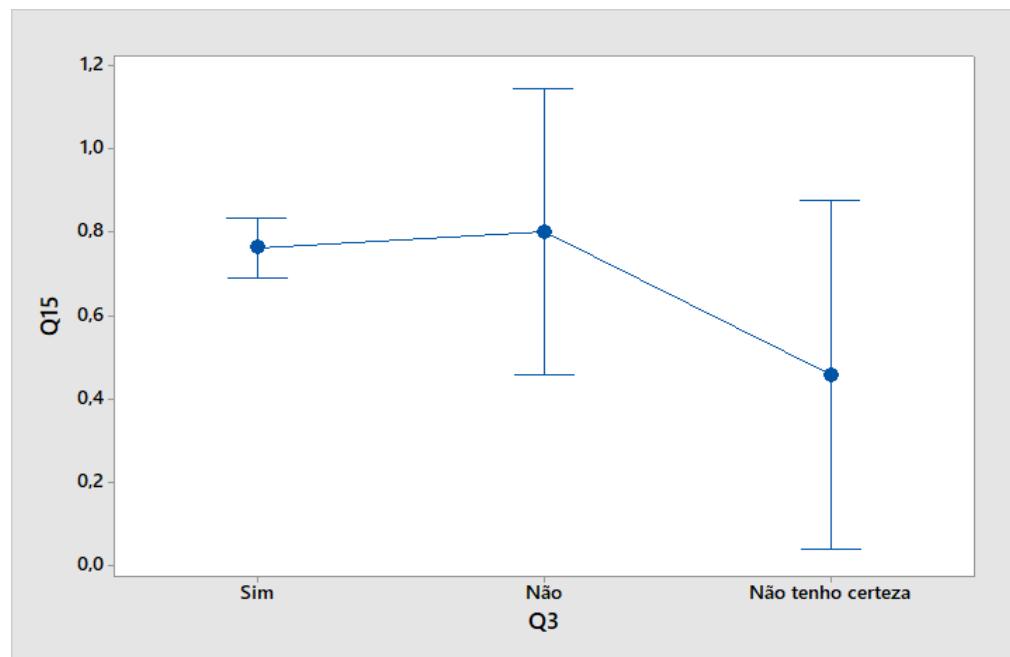
**Figura B.349** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 por Grupo de funções



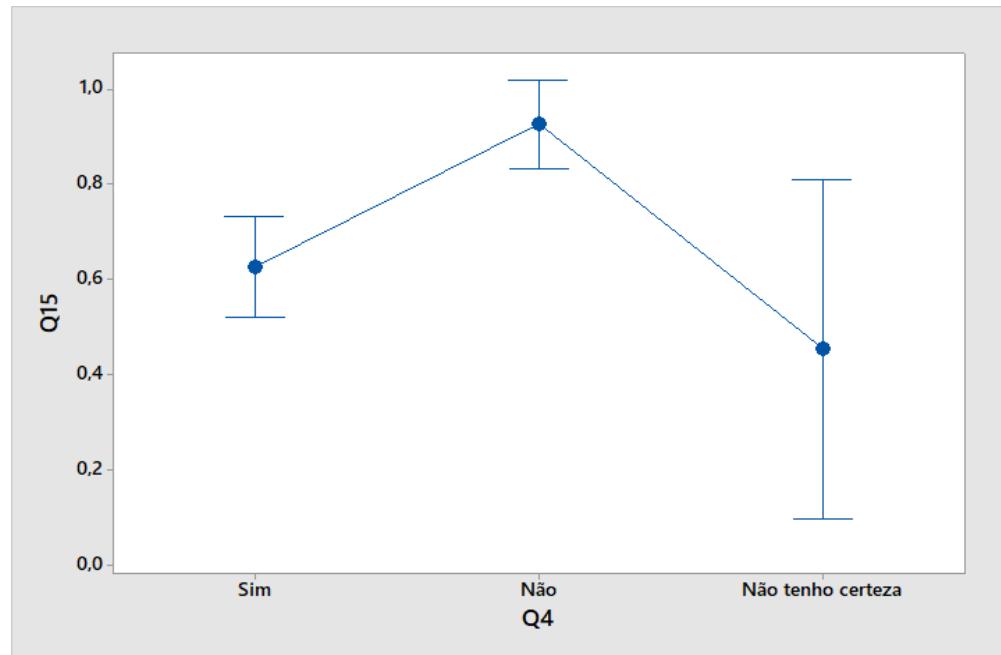
**Figura B.350** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 pela Questão 1



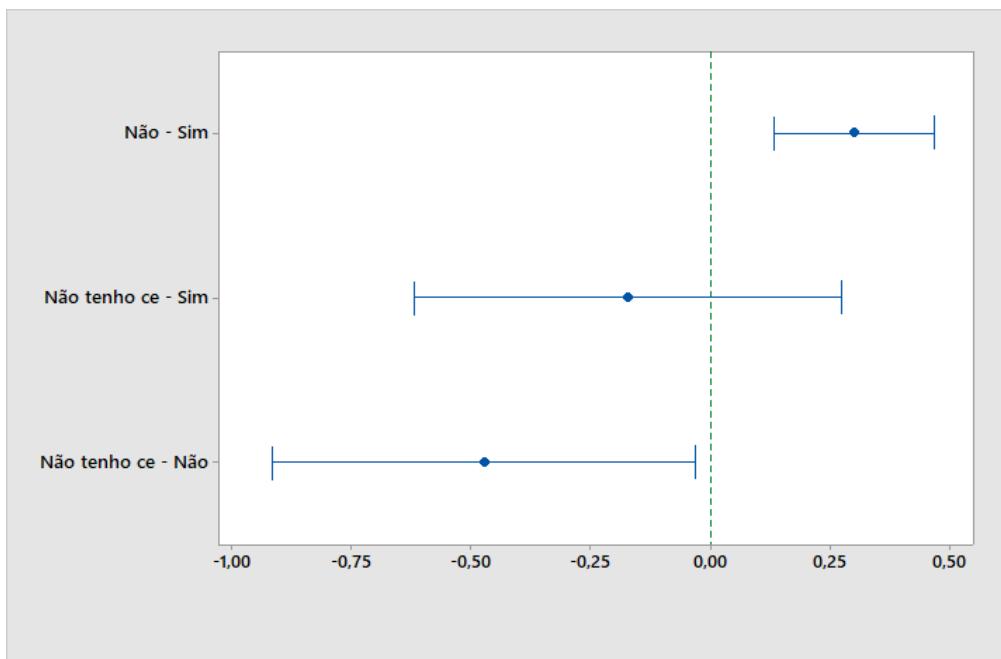
**Figura B.351** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 pela Questão 2



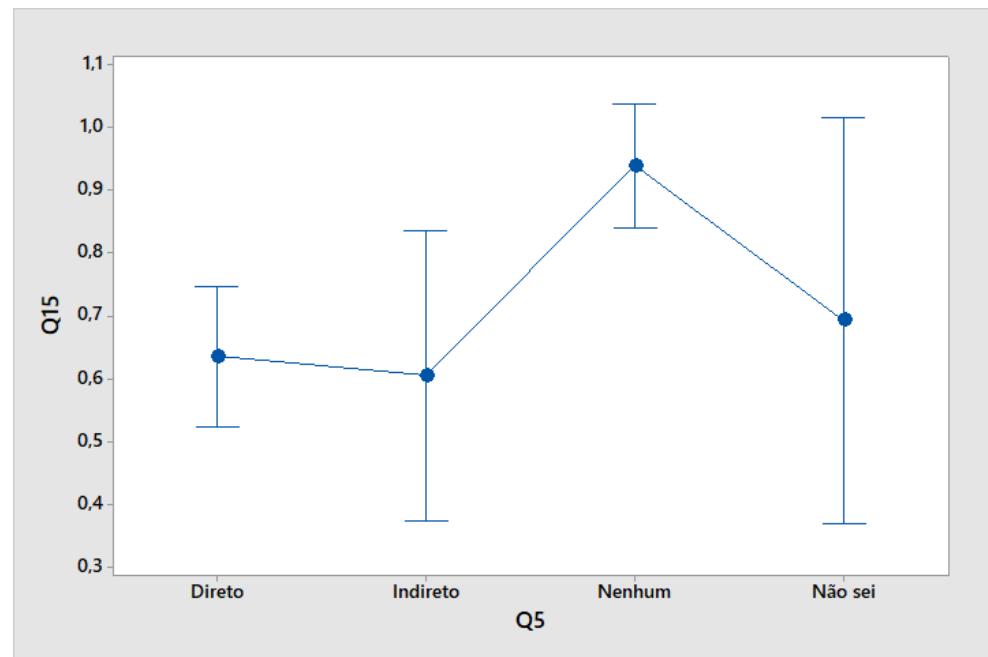
**Figura B.352** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 pela Questão 3



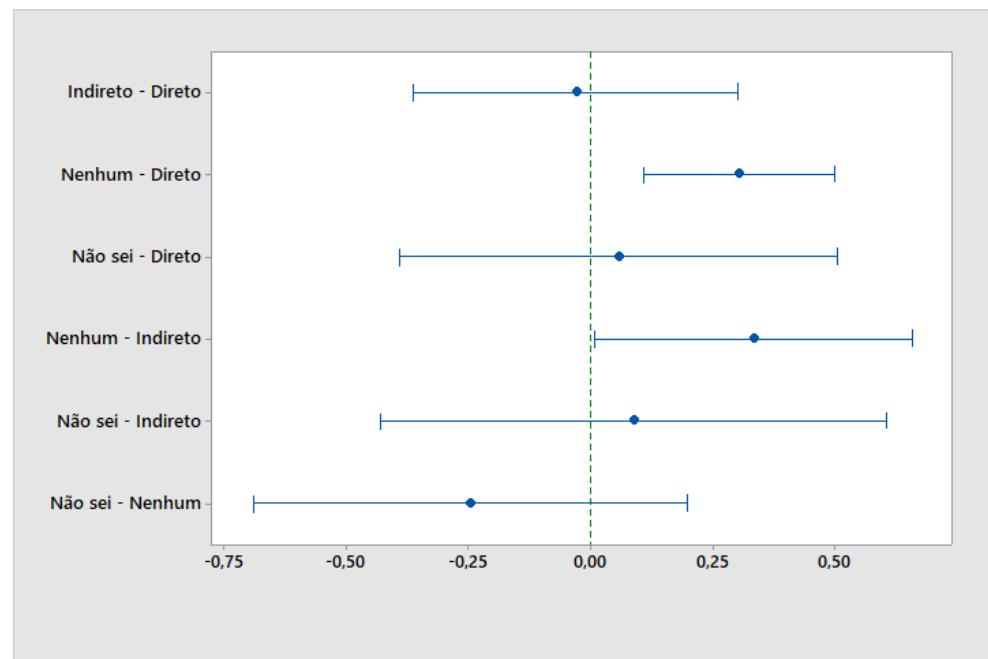
**Figura B.353** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 pela Questão 4



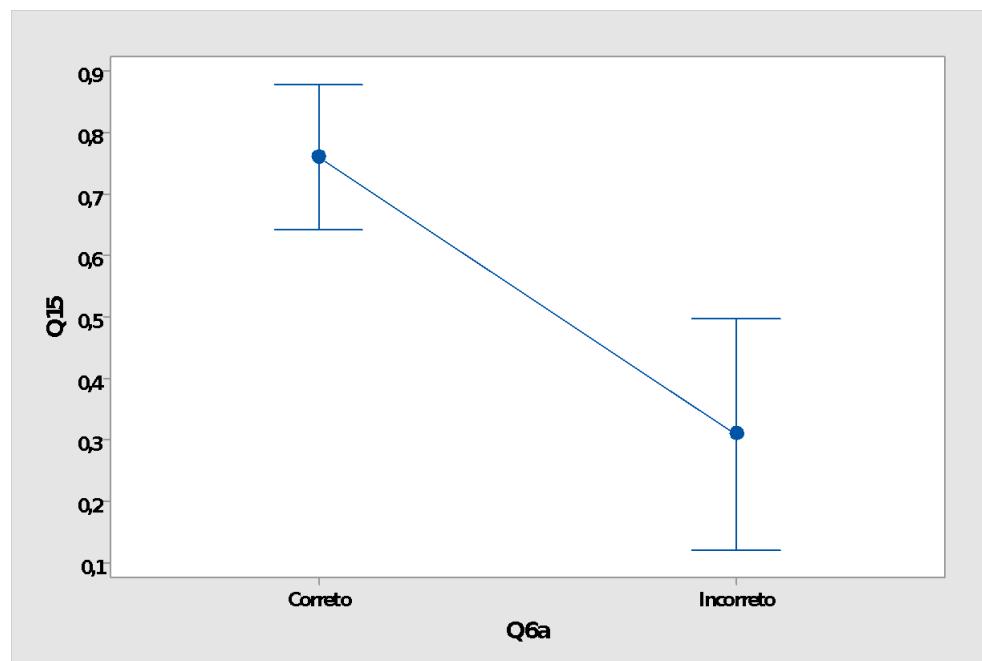
**Figura B.354** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 15 por resposta da questão 4 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



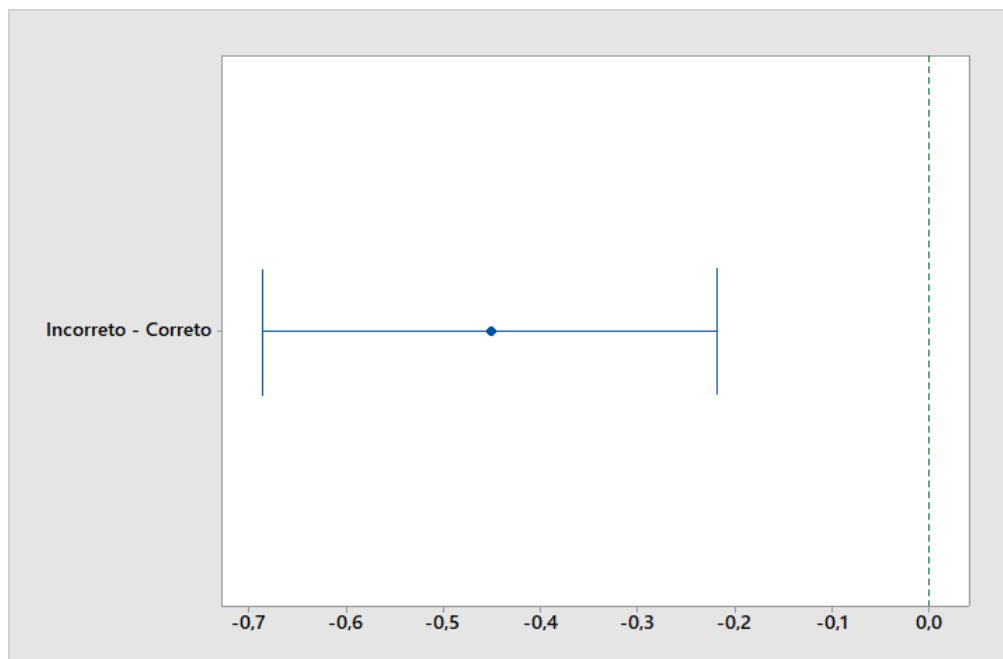
**Figura B.355** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 5



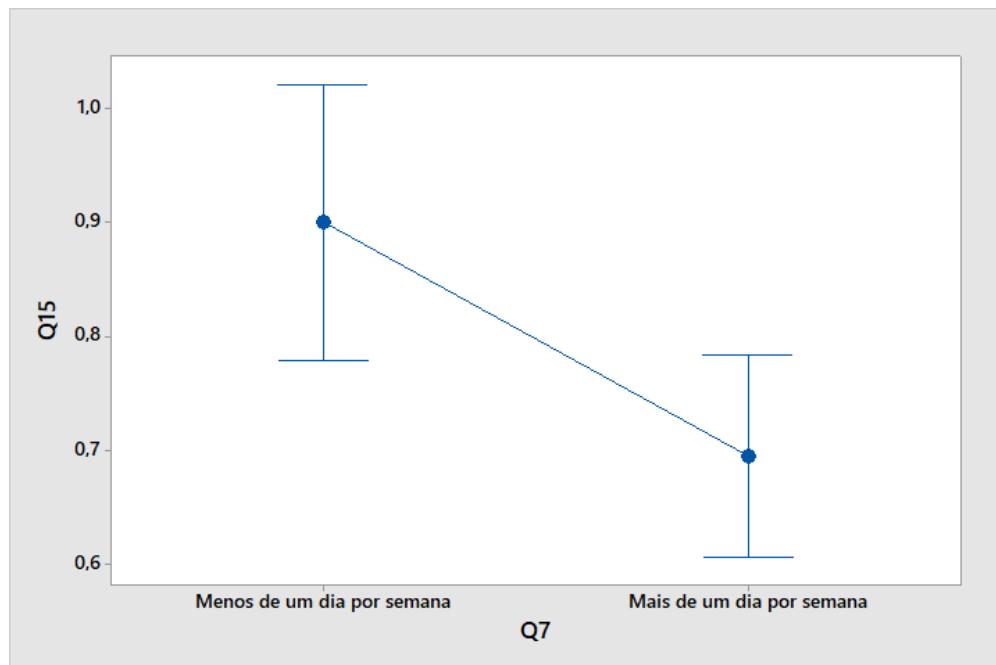
**Figura B.356** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 15 por resposta da questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



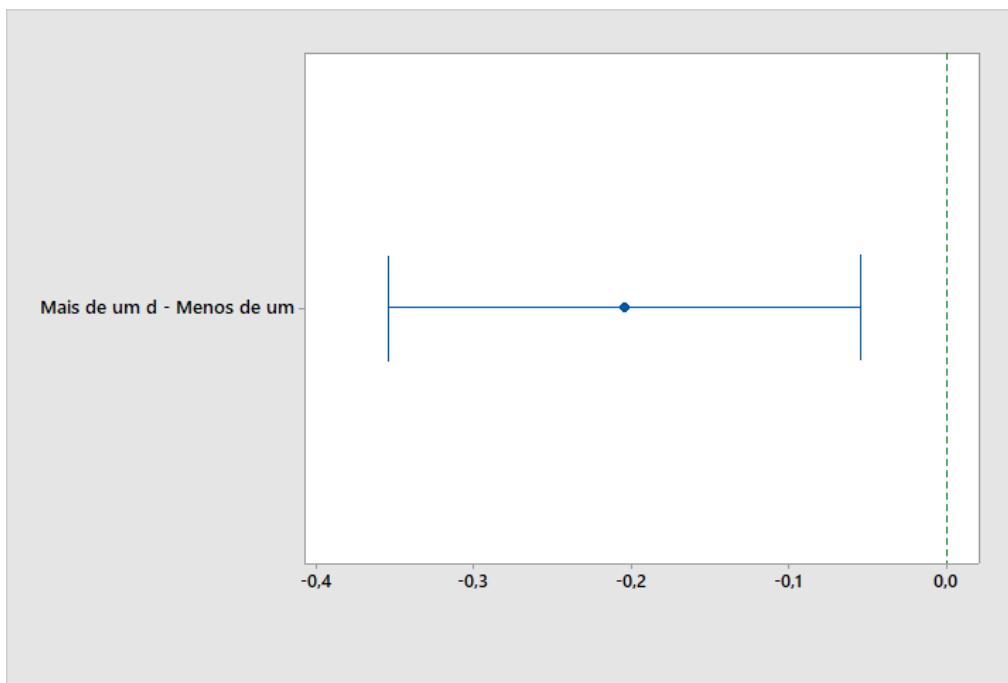
**Figura B.357** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 pela Questão 6a



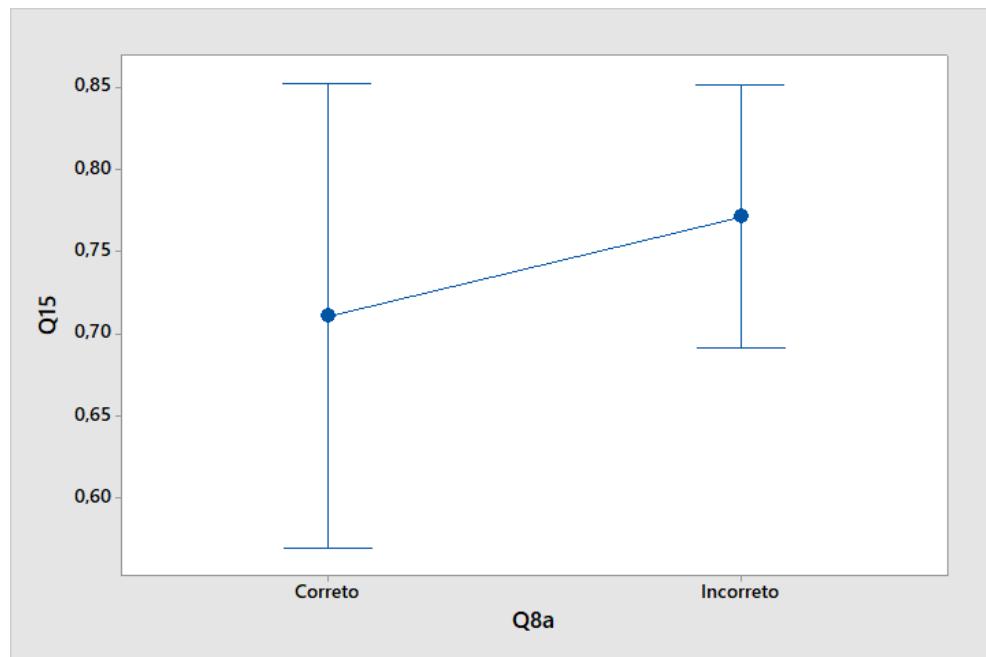
**Figura B.358** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 9 por resposta da questão 6a – método de Tukey



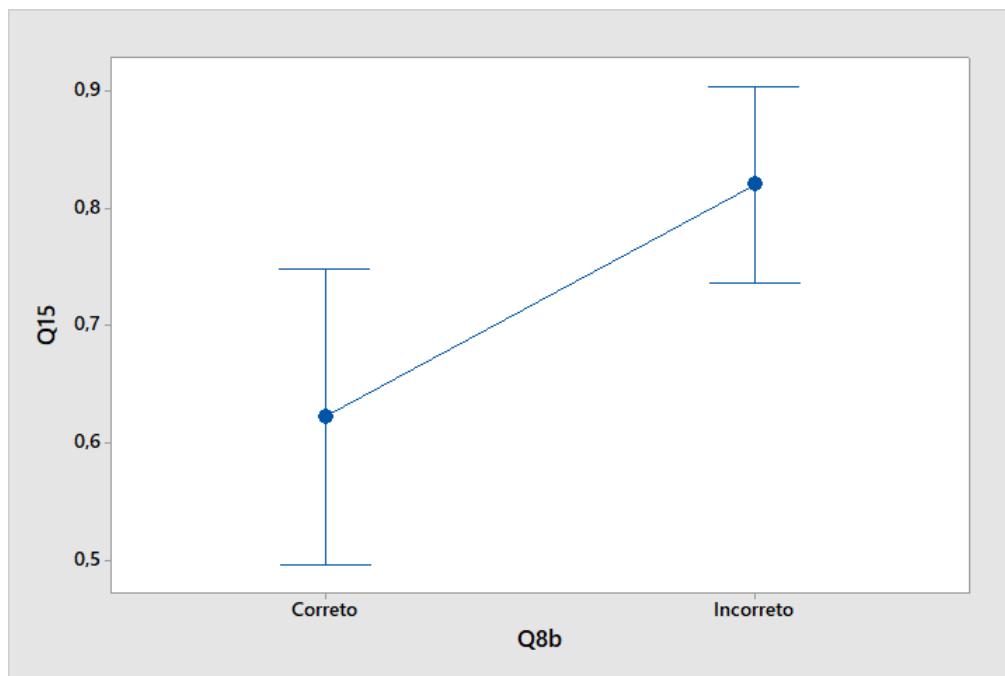
**Figura B.359** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 15 pela Questão 7



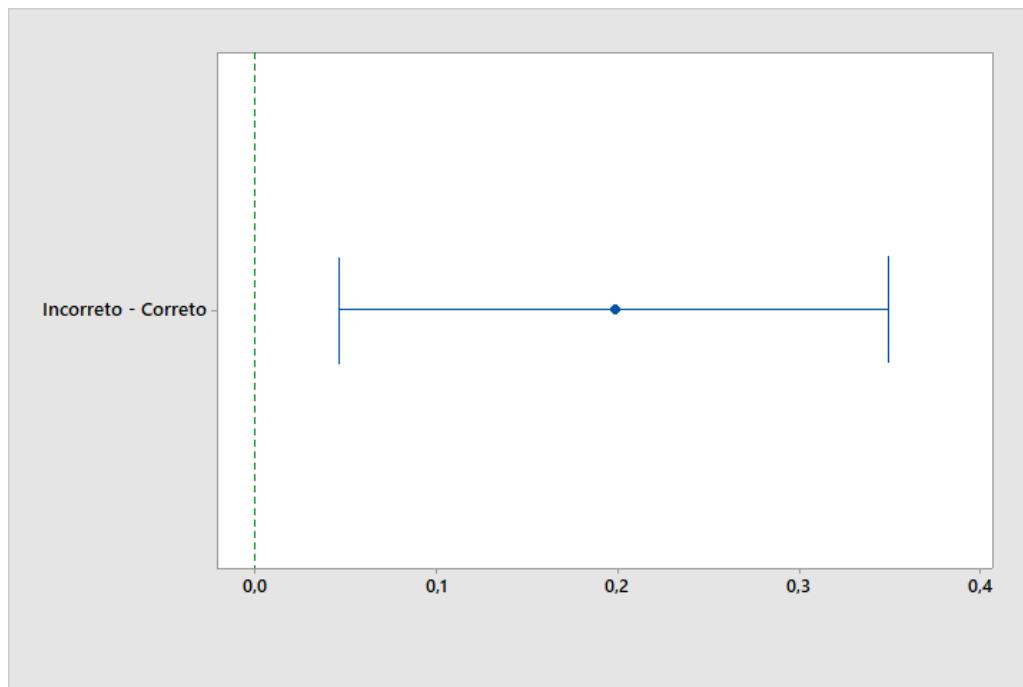
**Figura B.360** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 15 por resposta da questão 7 – método de Tukey



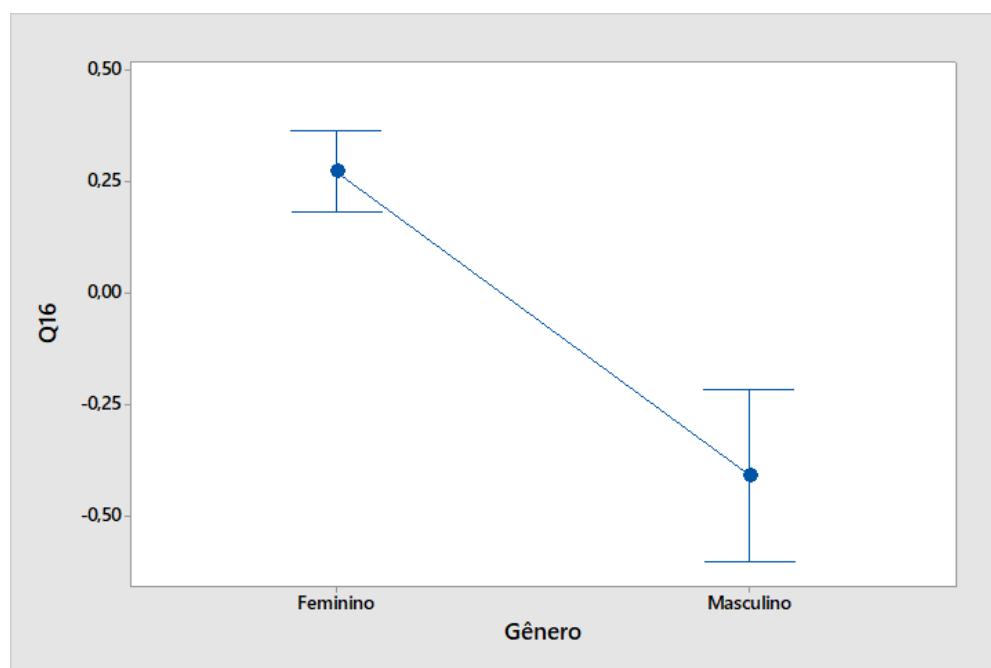
**Figura B.361** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 8a



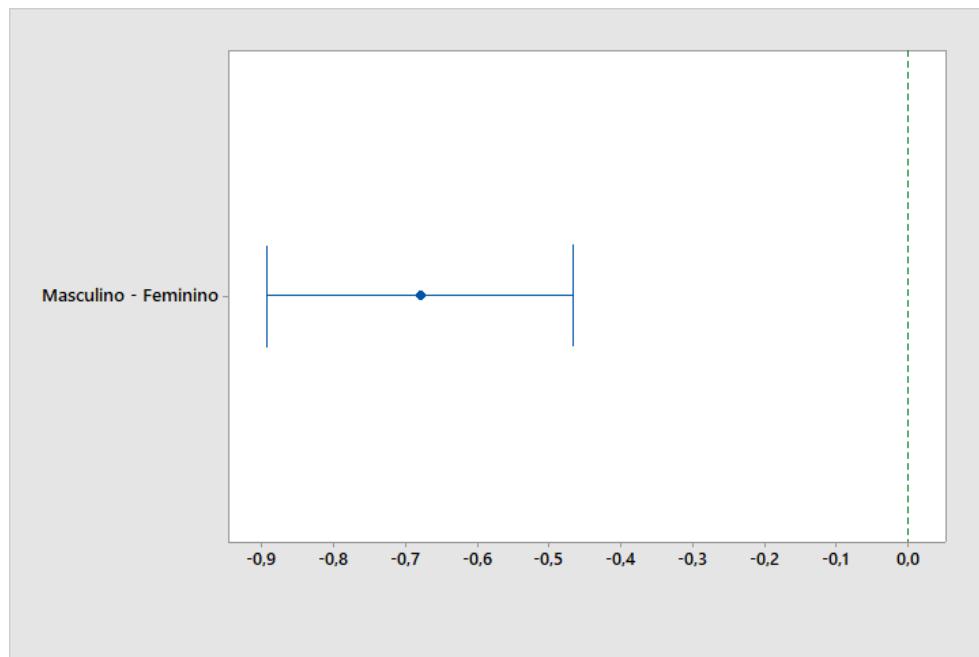
**Figura B.362** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 11 pela Questão 8b



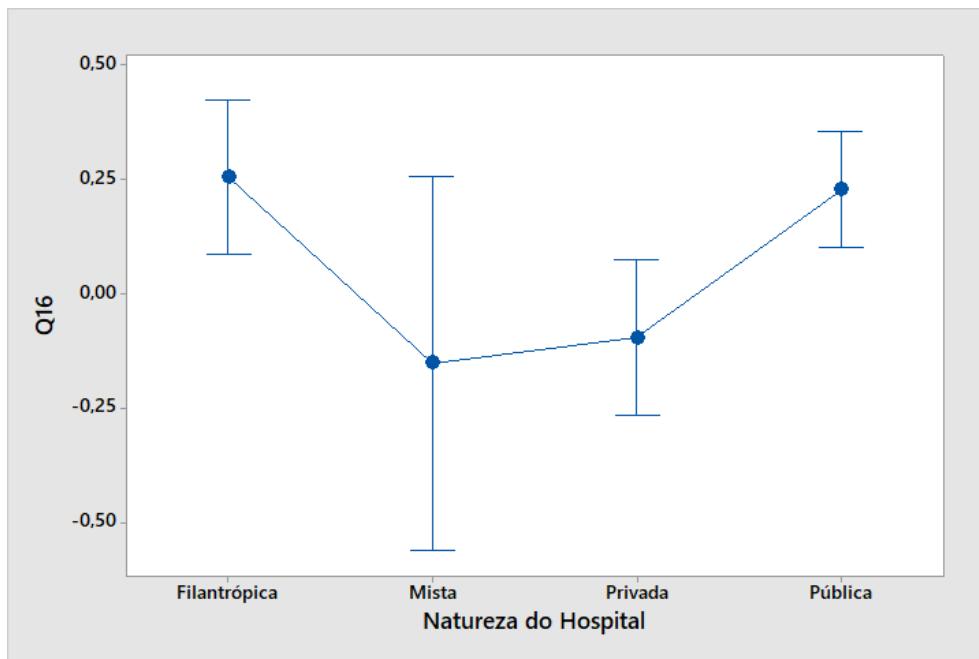
**Figura B.363** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 15 por resposta da questão 8b – método de Games-Howell



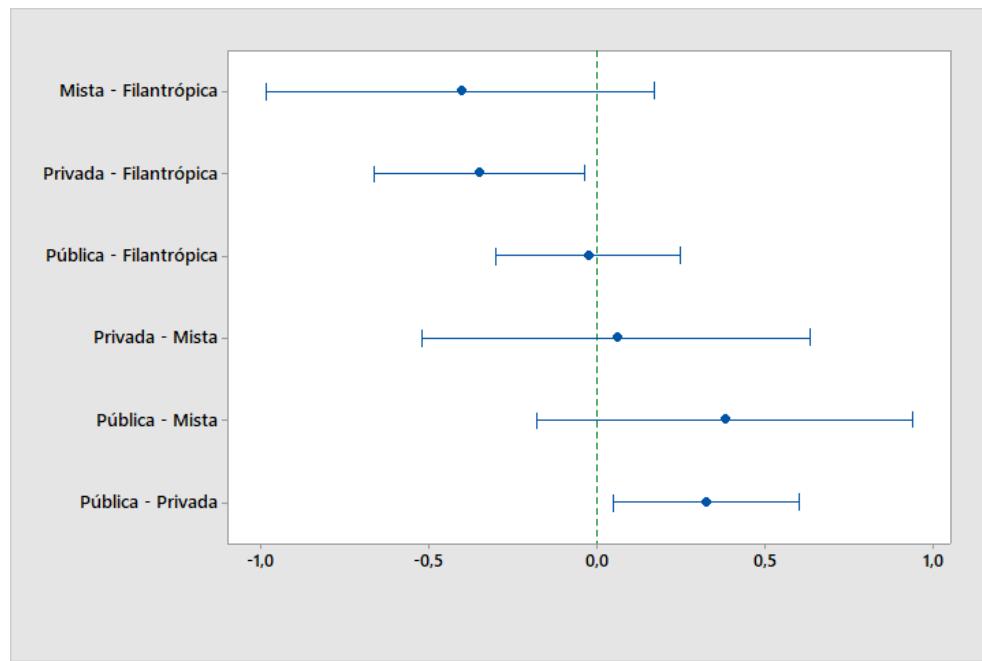
**Figura B.364** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 por Gênero



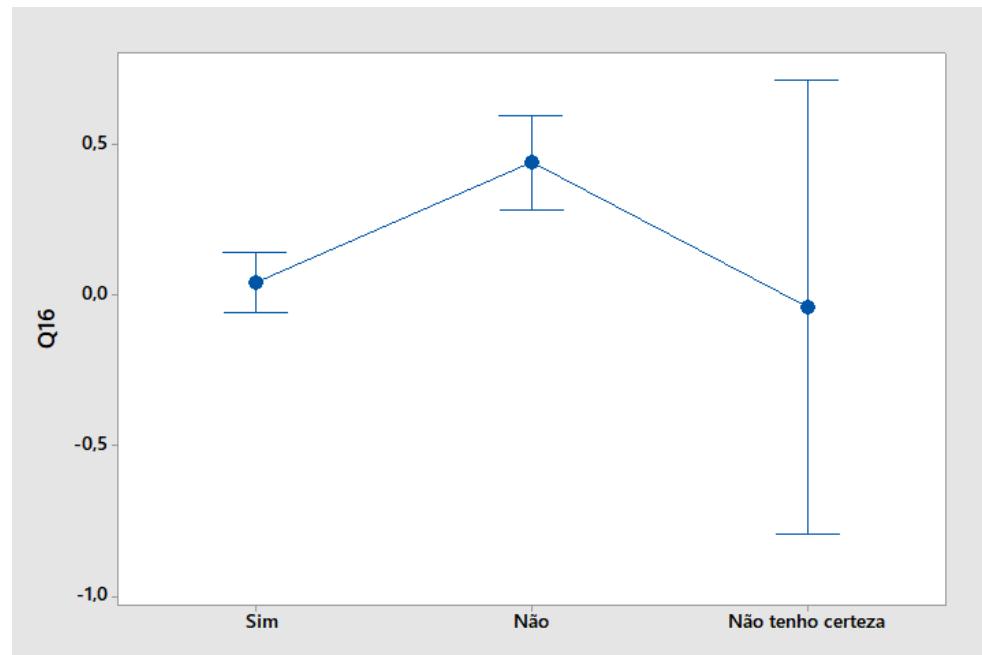
**Figura B.365** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 16 por Gênero – método de Tukey



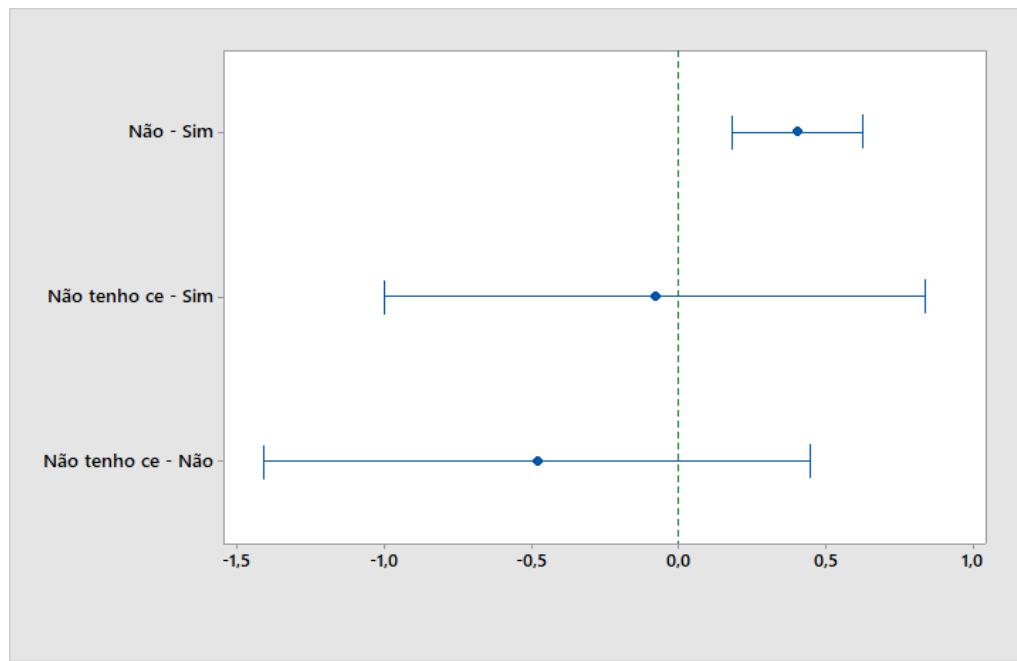
**Figura B.366** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 por Natureza do hospital



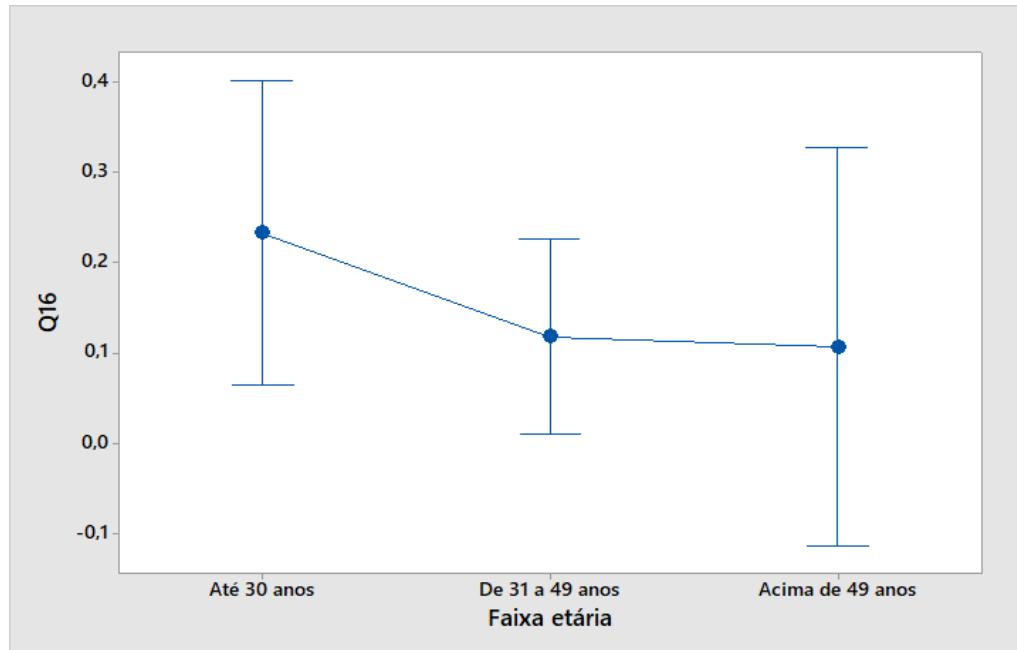
**Figura B.367** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por natureza do hospital - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



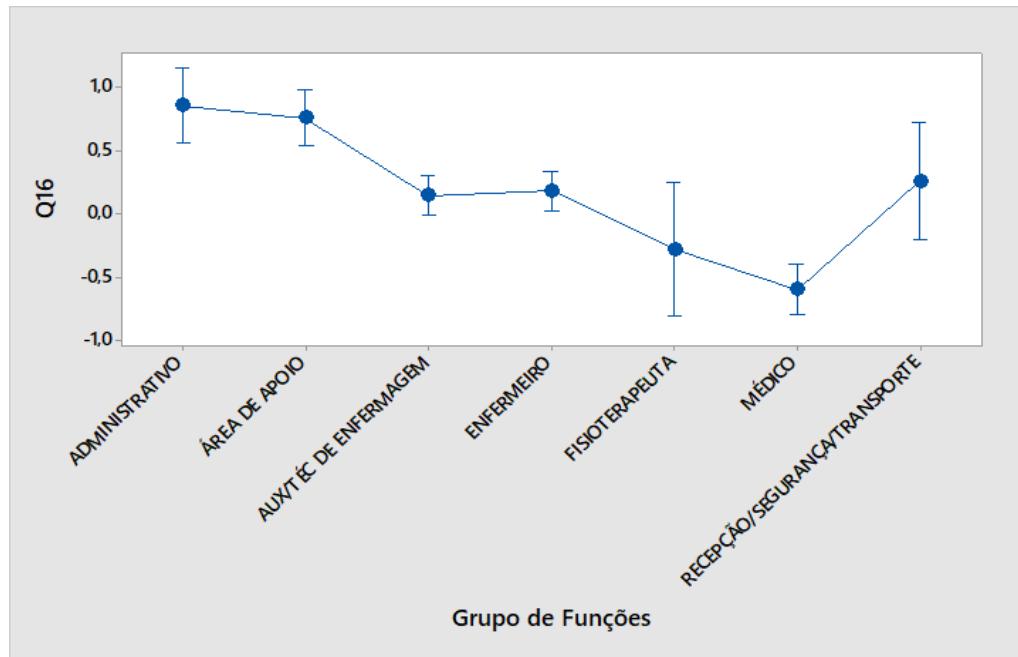
**Figura B.368** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 por Contato direto com pacientes



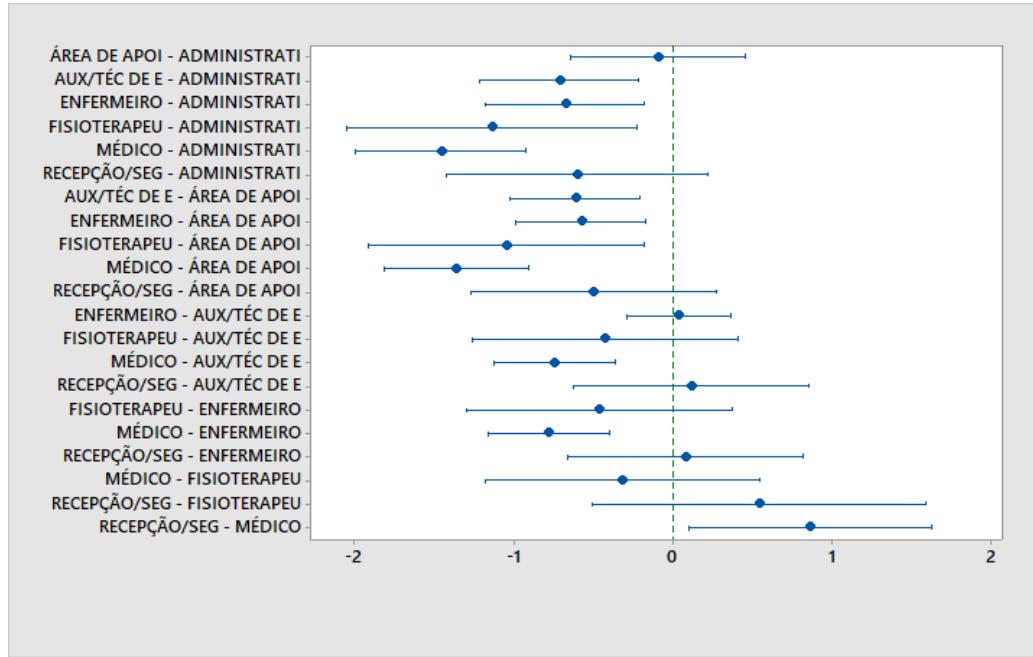
**Figura B.369** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por contato direto com pacientes - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



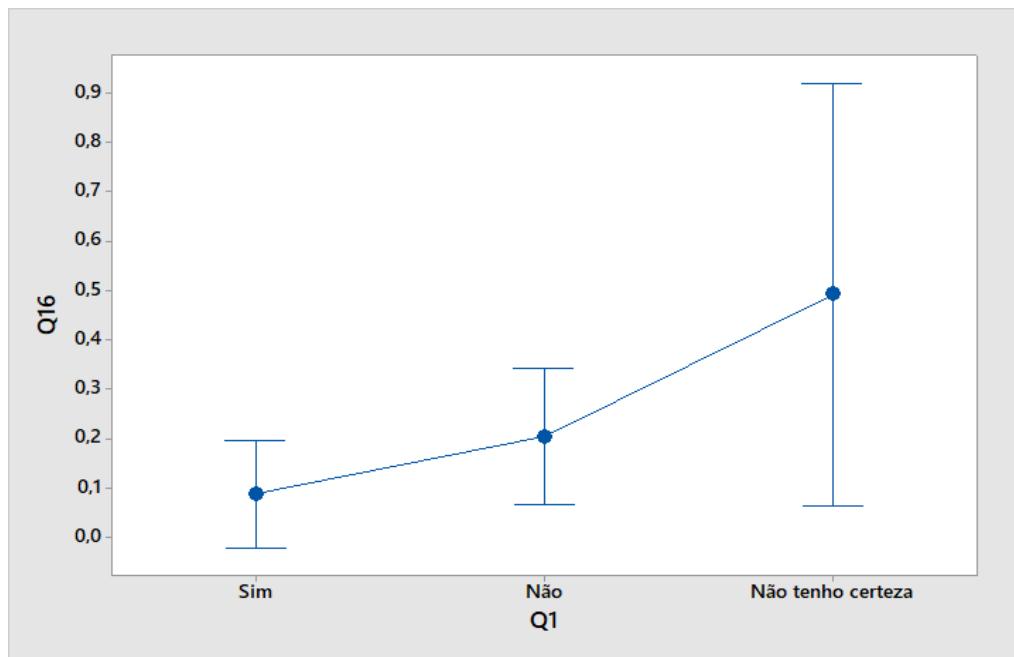
**Figura B.370** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Faixa etária



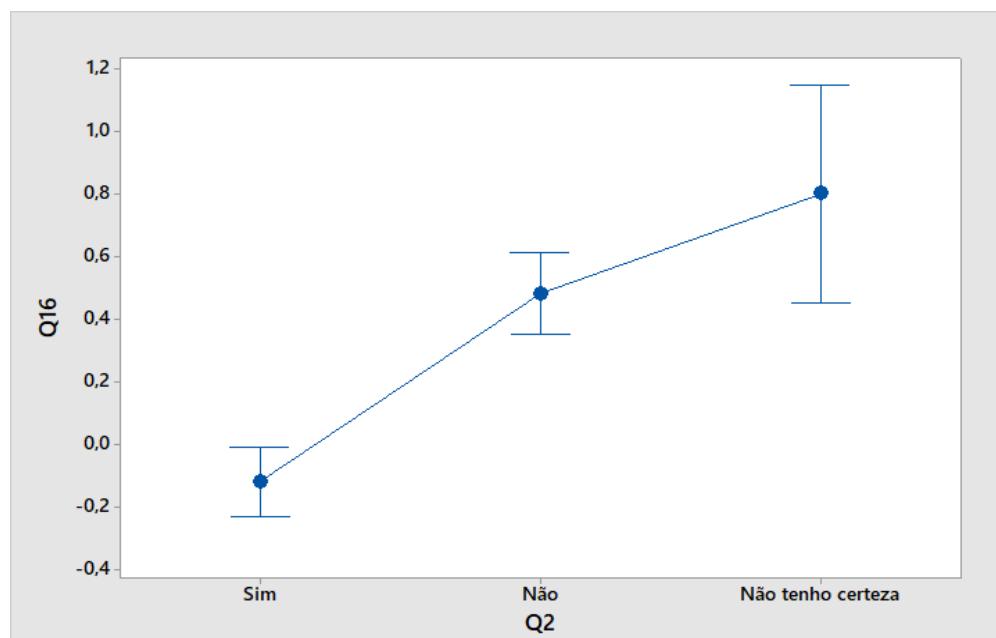
**Figura B.371** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 9 por Grupo de funções



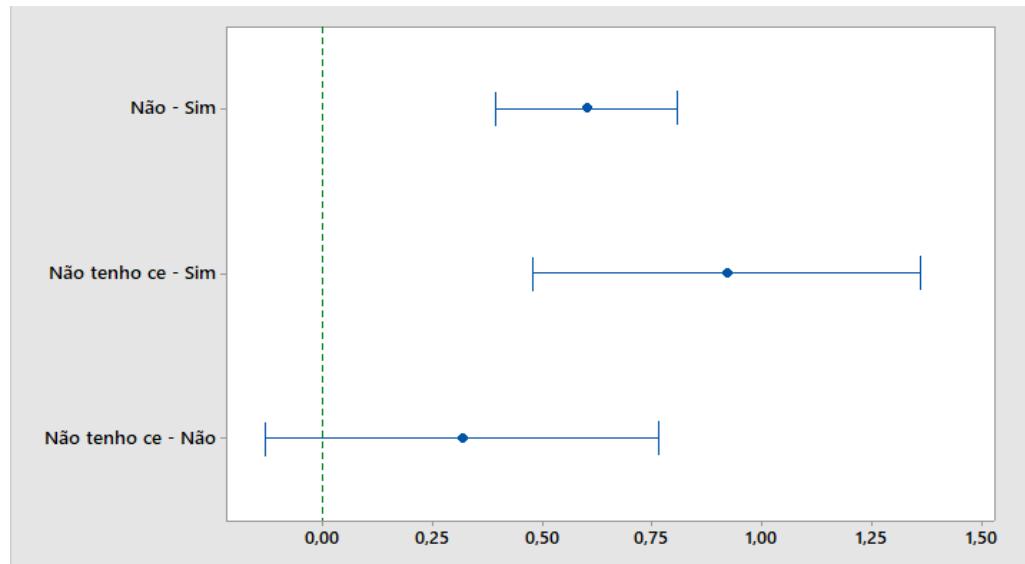
**Figura B.372** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



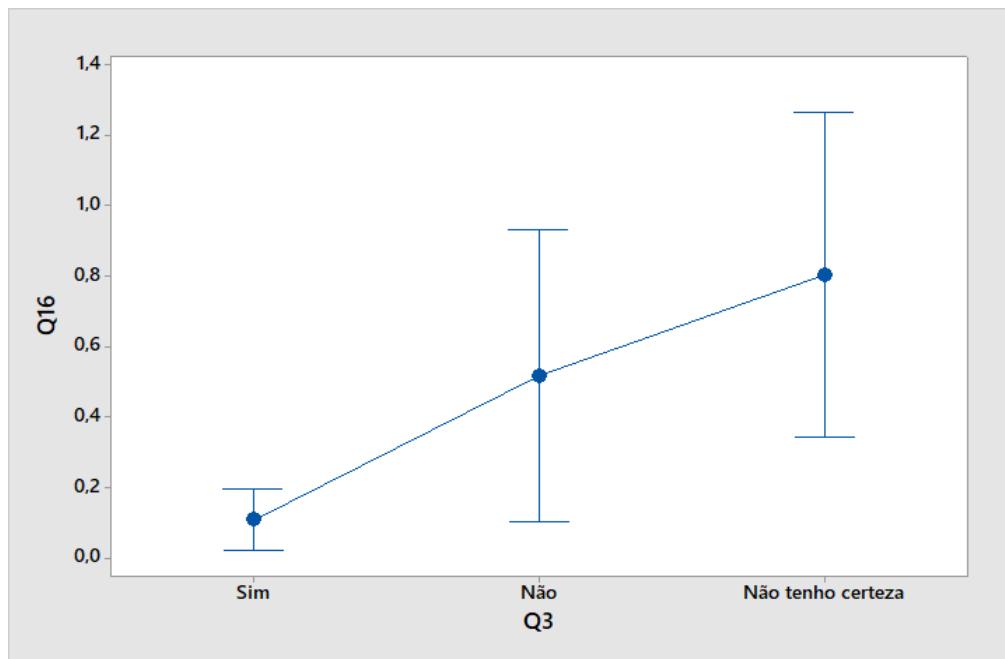
**Figura B.373** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 1



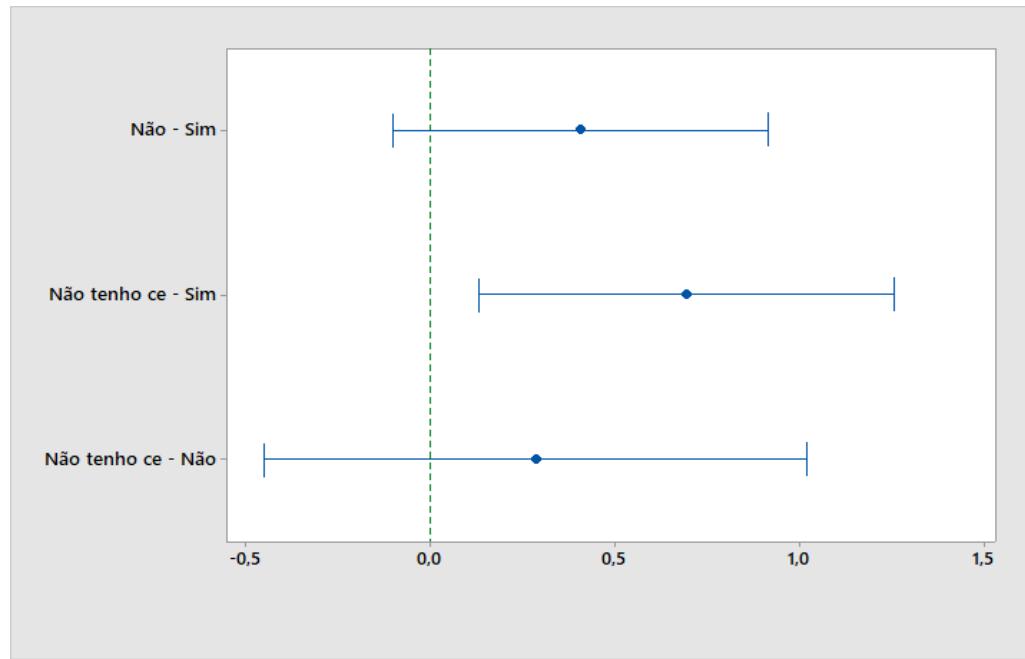
**Figura B.374** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 2



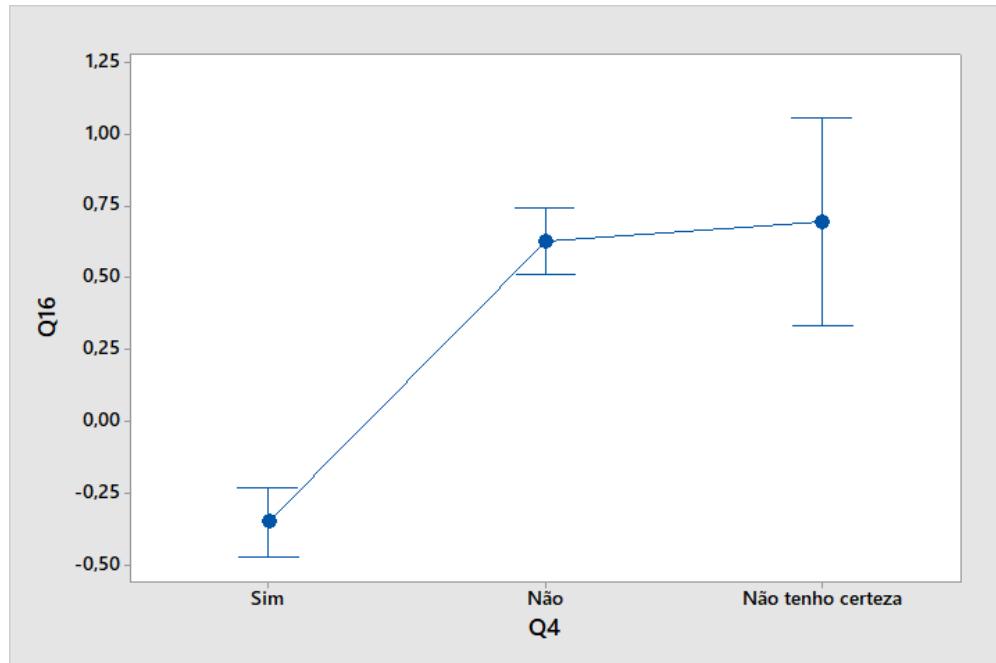
**Figura B.375** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por resposta da questão 2 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



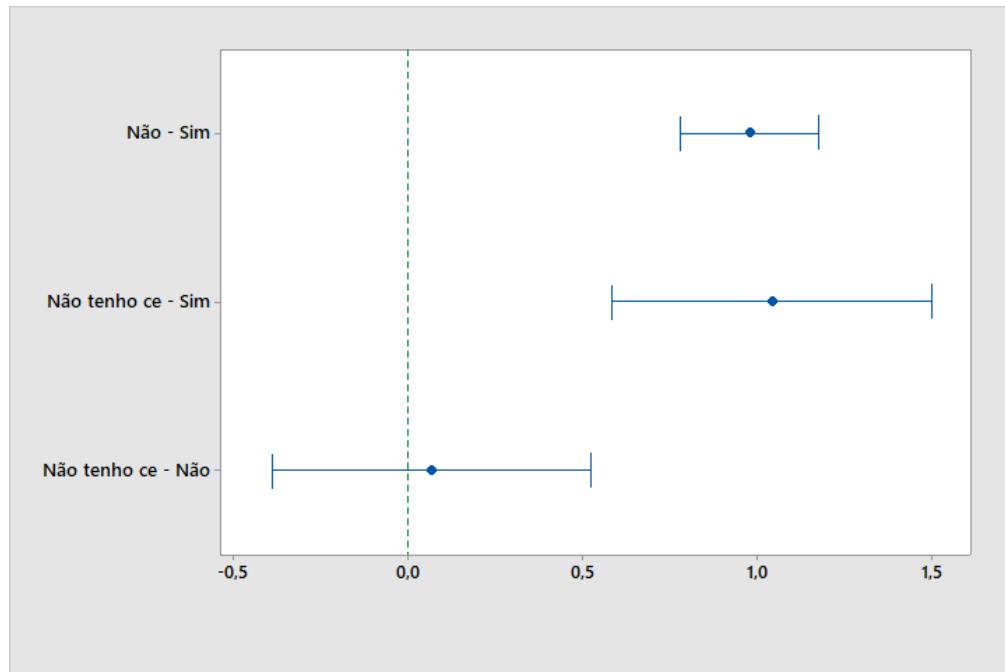
**Figura B.376** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 3



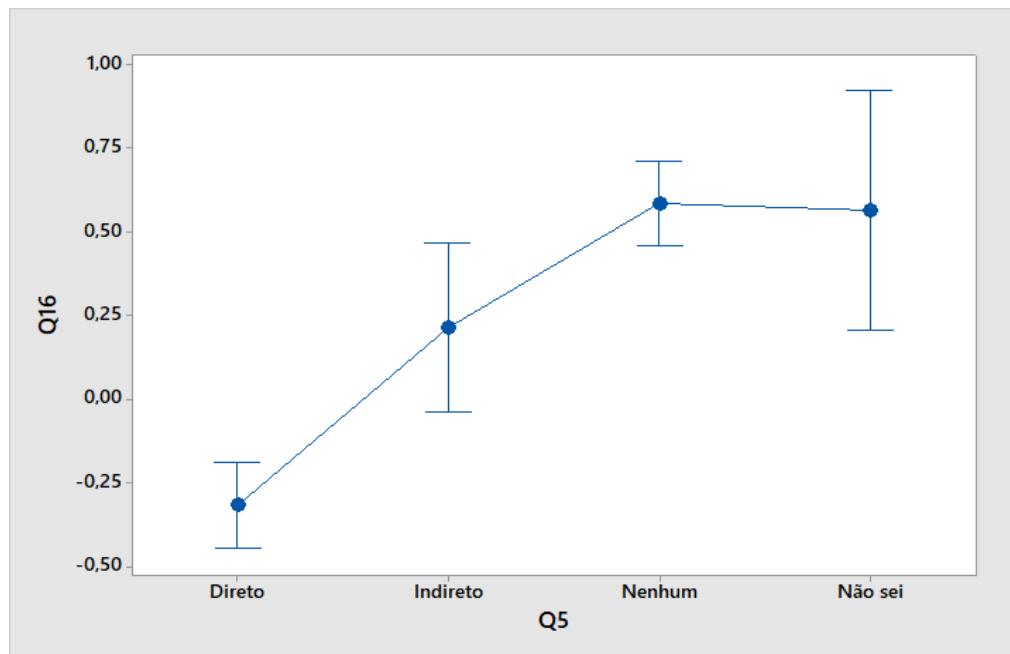
**Figura B.377** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por resposta da questão 3 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



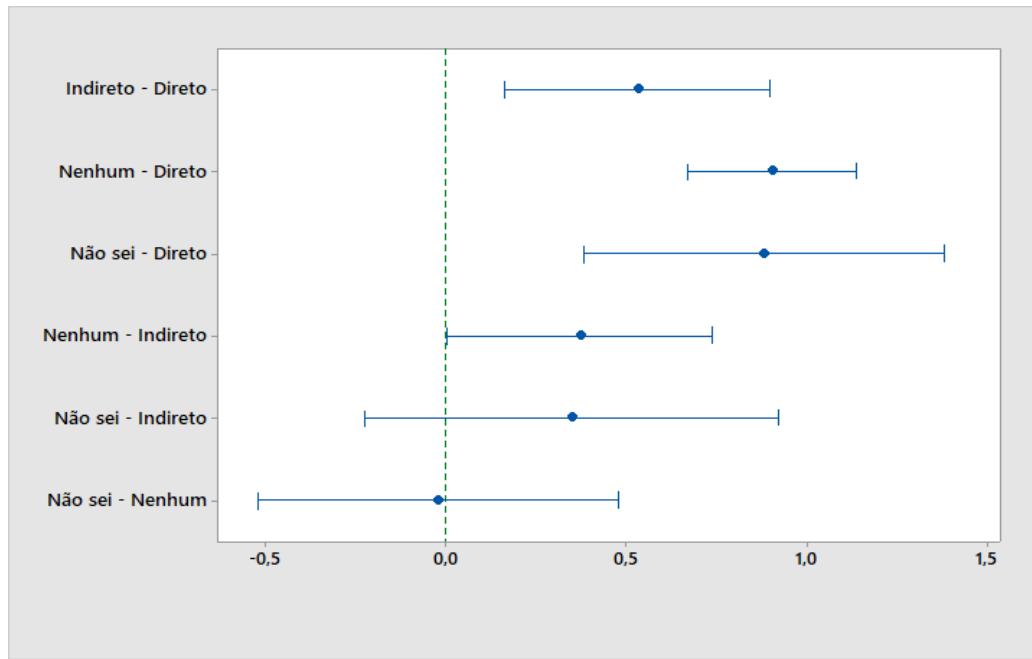
**Figura B.378** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 4



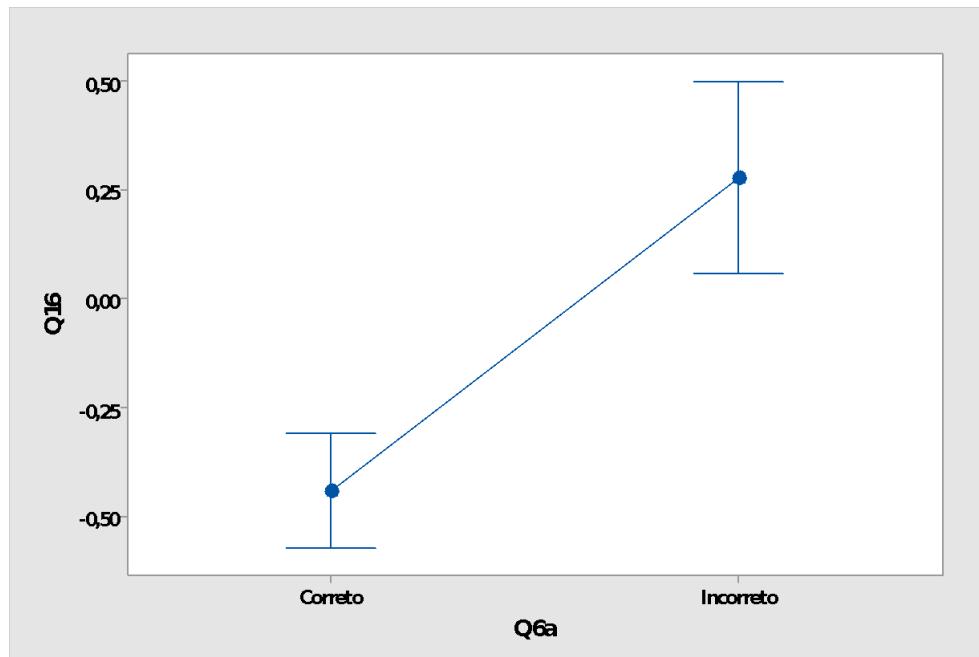
**Figura B.379** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por resposta da questão 4- método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



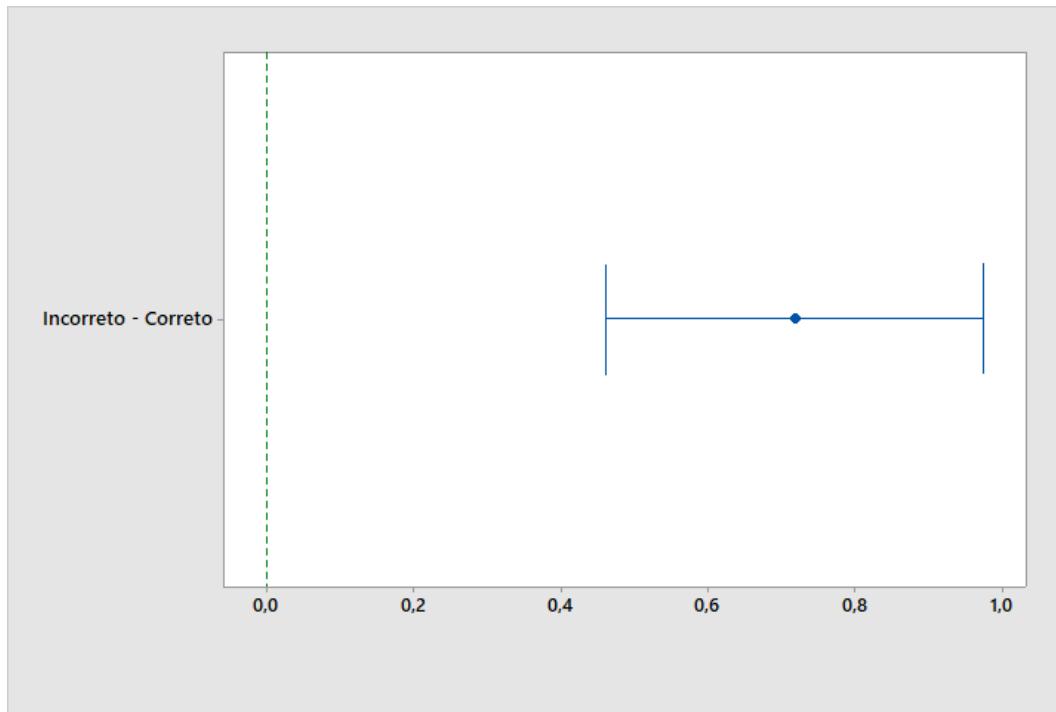
**Figura B.380** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 5



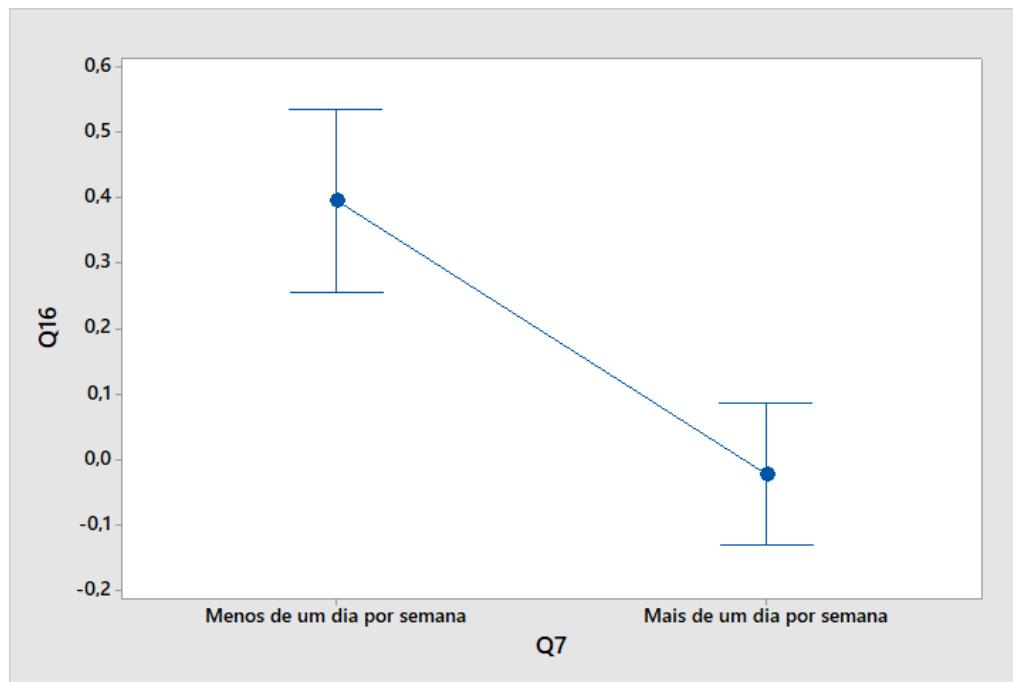
**Figura B.381** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 16 por resposta da questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



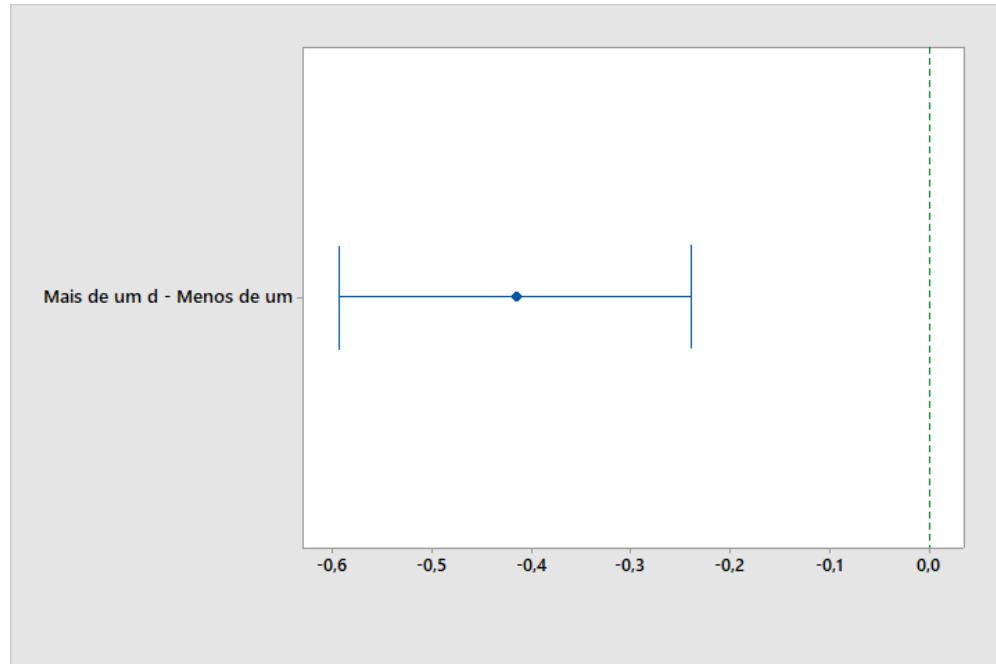
**Figura B.382** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 6a



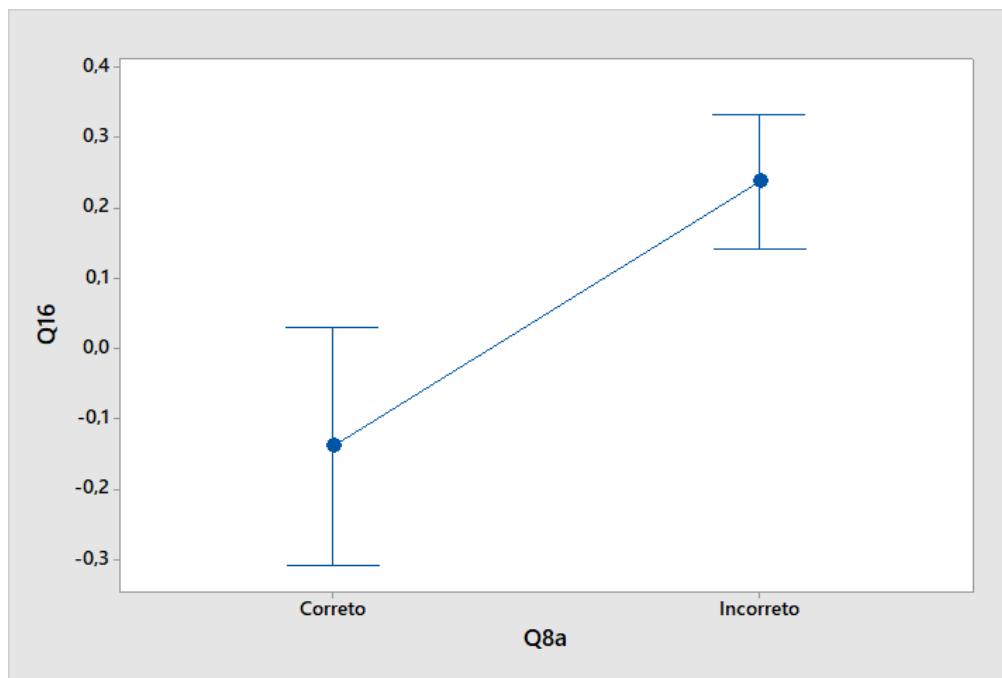
**Figura B.383** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 16 por resposta da questão 6a – método de Games-Howell



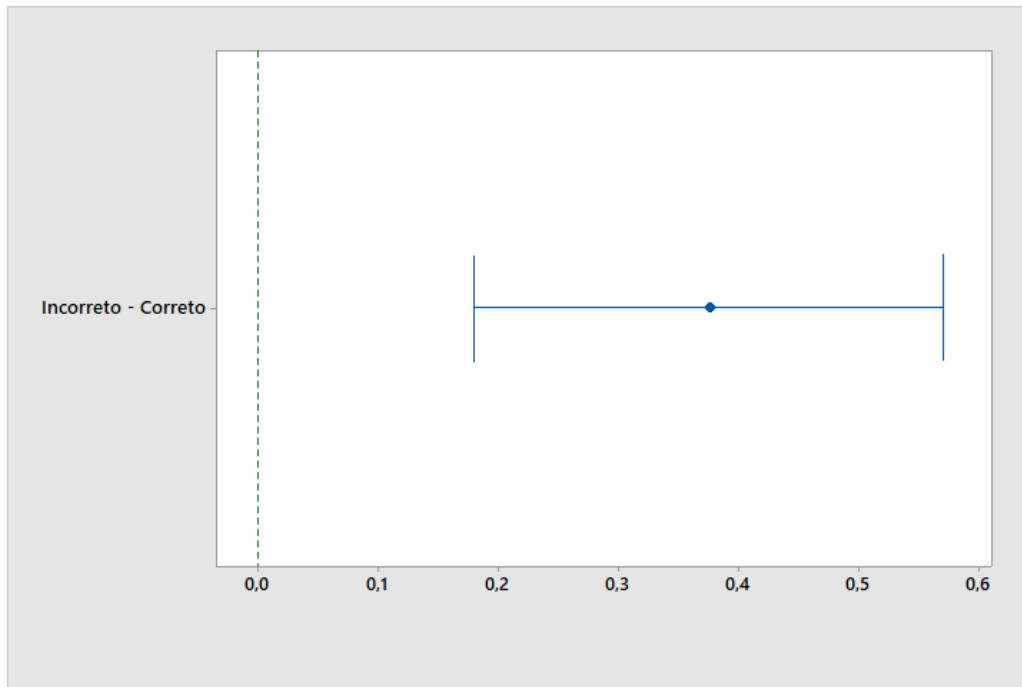
**Figura B.384** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 7



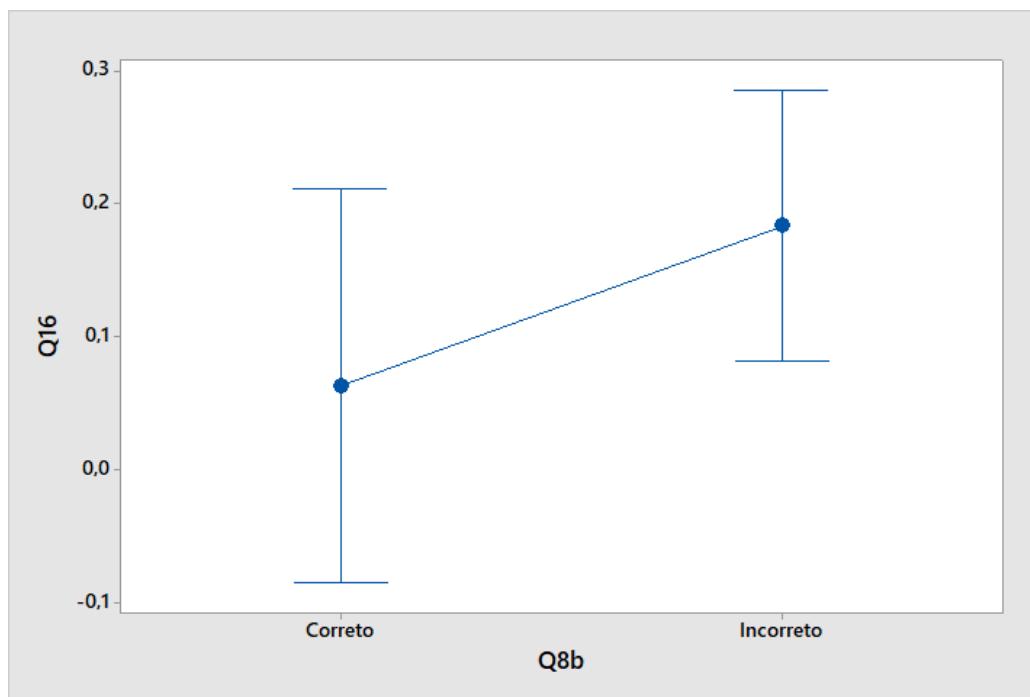
**Figura B.385** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 16 por resposta da questão 7 – método de Games-Howell



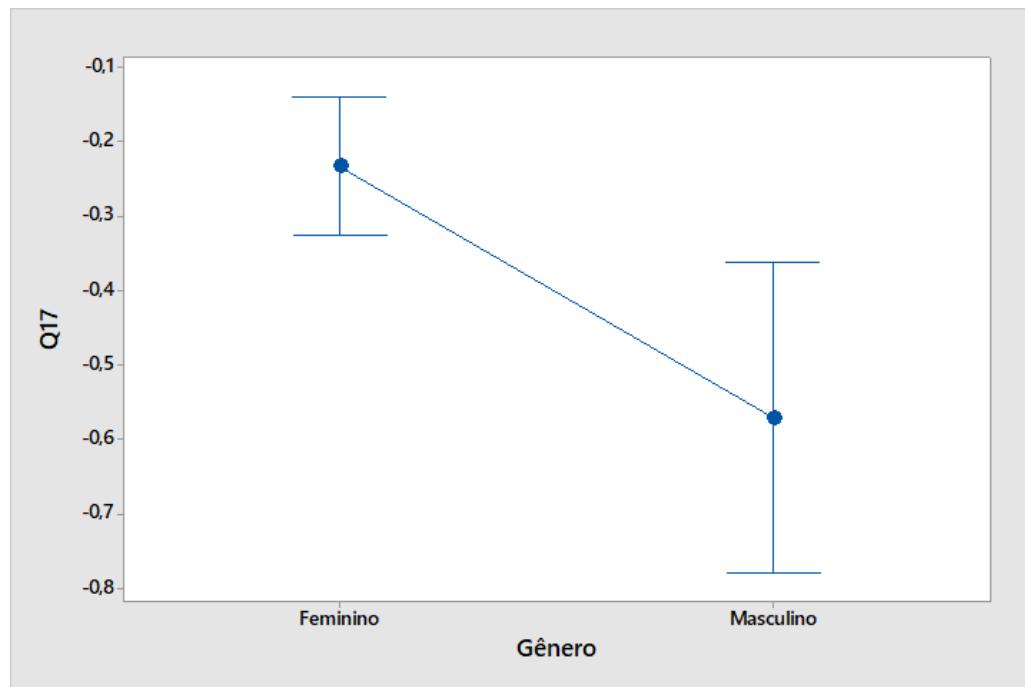
**Figura B.386** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 8a



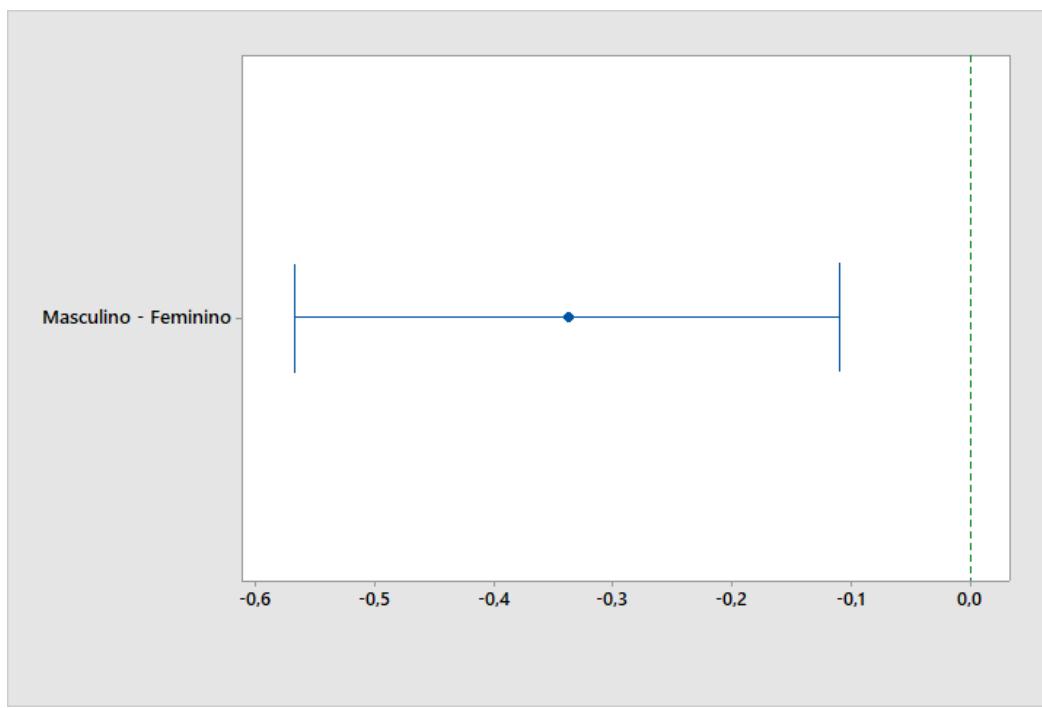
**Figura B.387** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 16 por resposta da questão 8a – método de Tukey



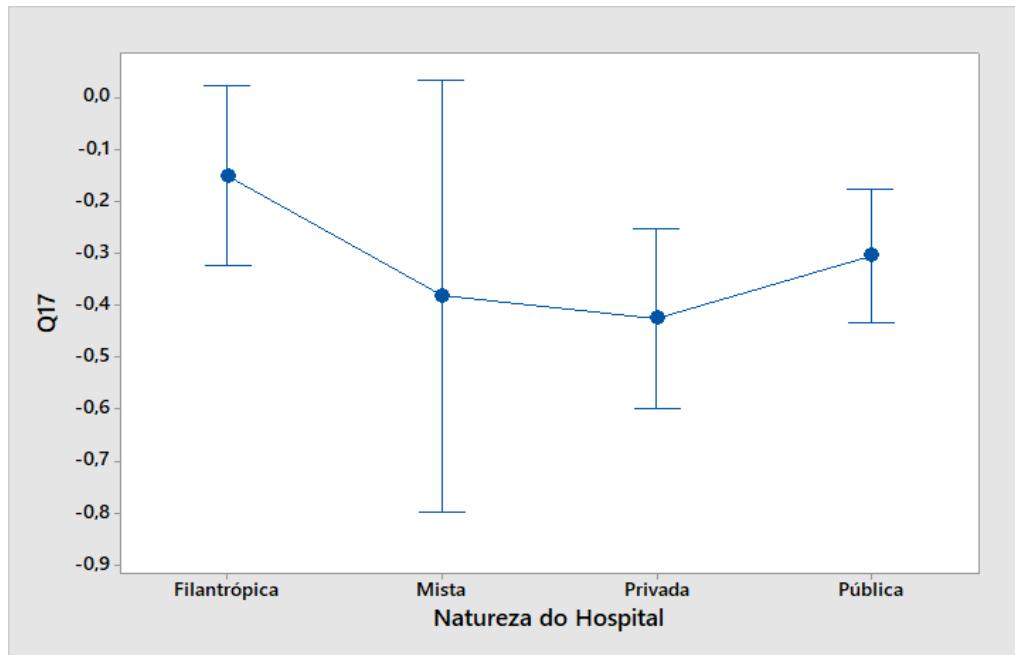
**Figura B.388** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 16 pela Questão 8b



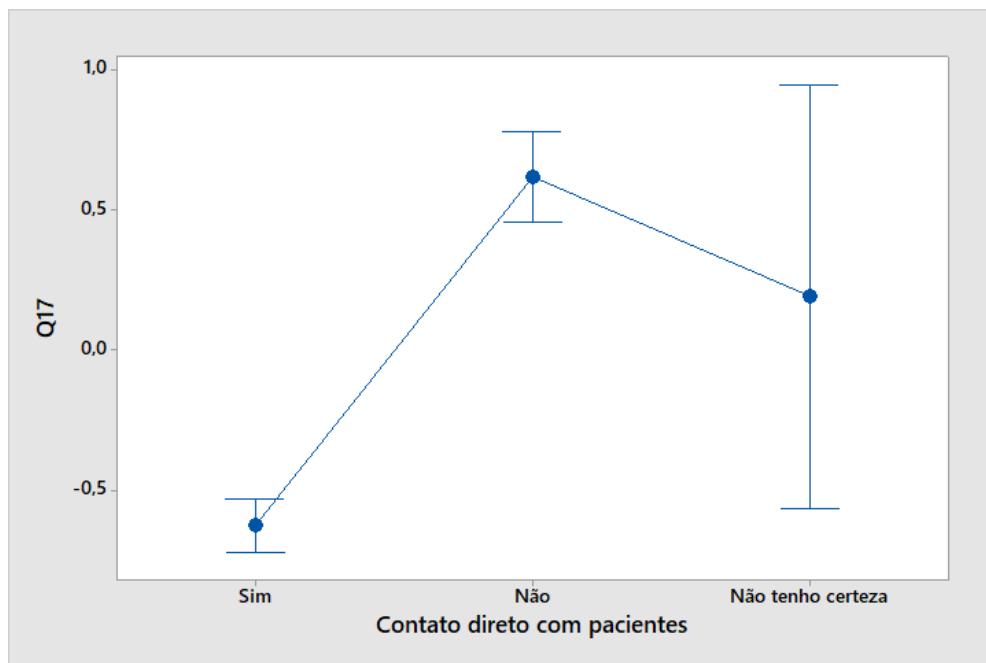
**Figura B.389** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Gênero



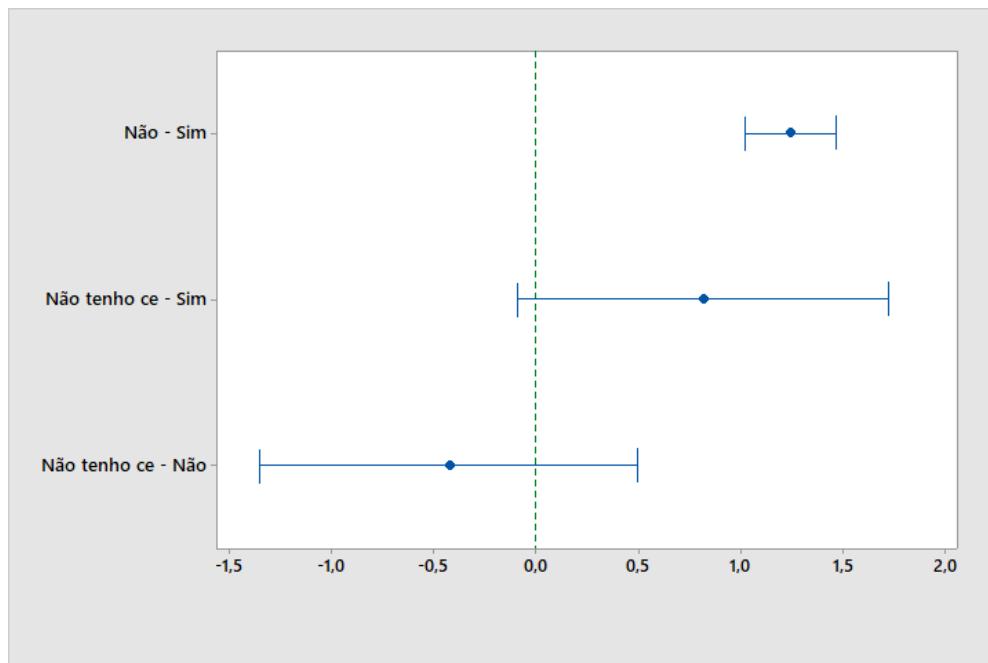
**Figura B.390** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 17 por gênero – método de Games-Howell



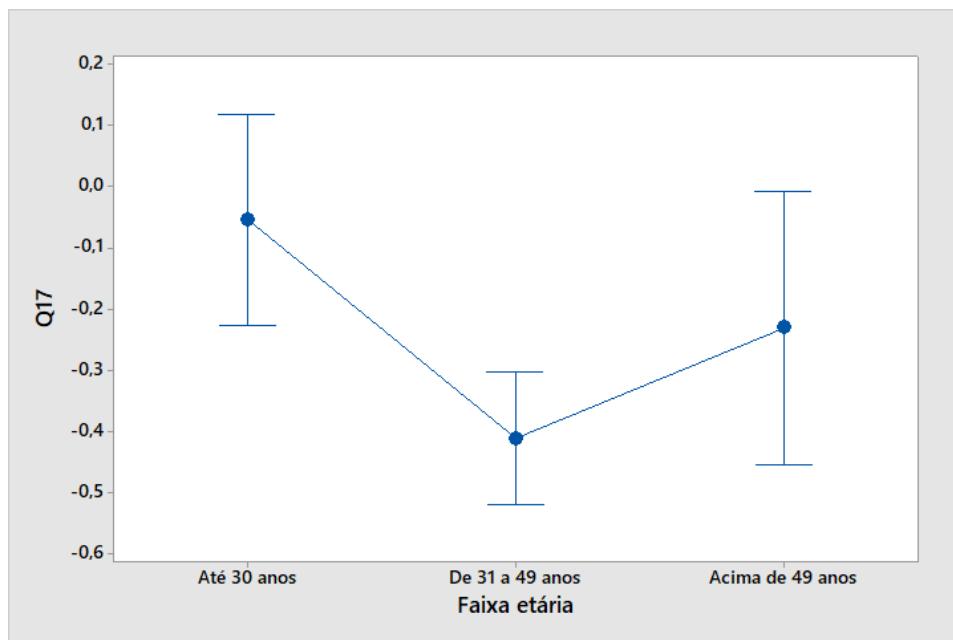
**Figura B.391** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Natureza do hospital



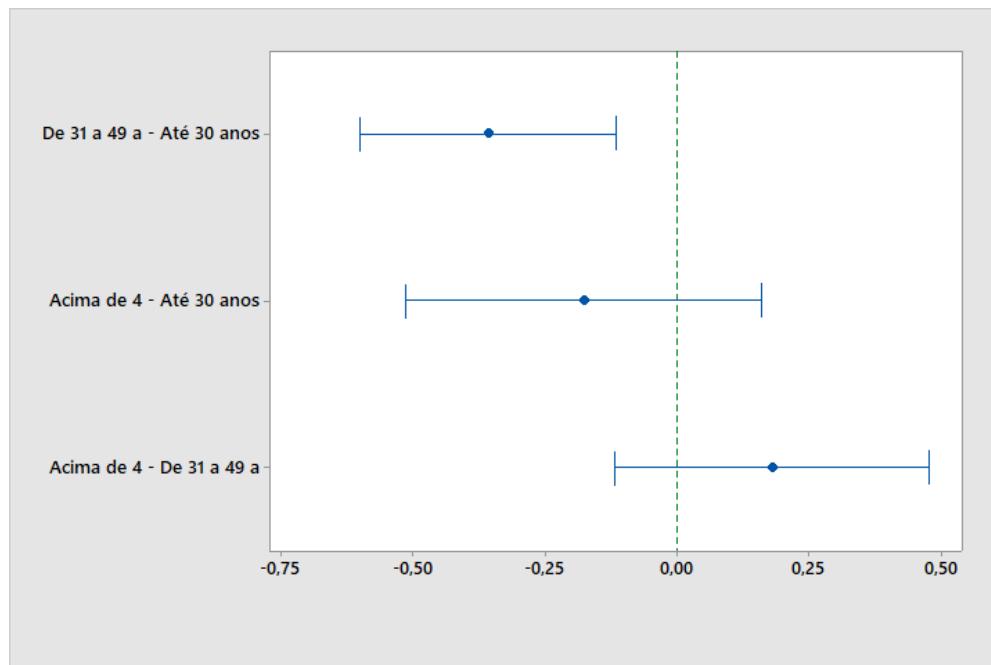
**Figura B.392** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Contato direto com pacientes



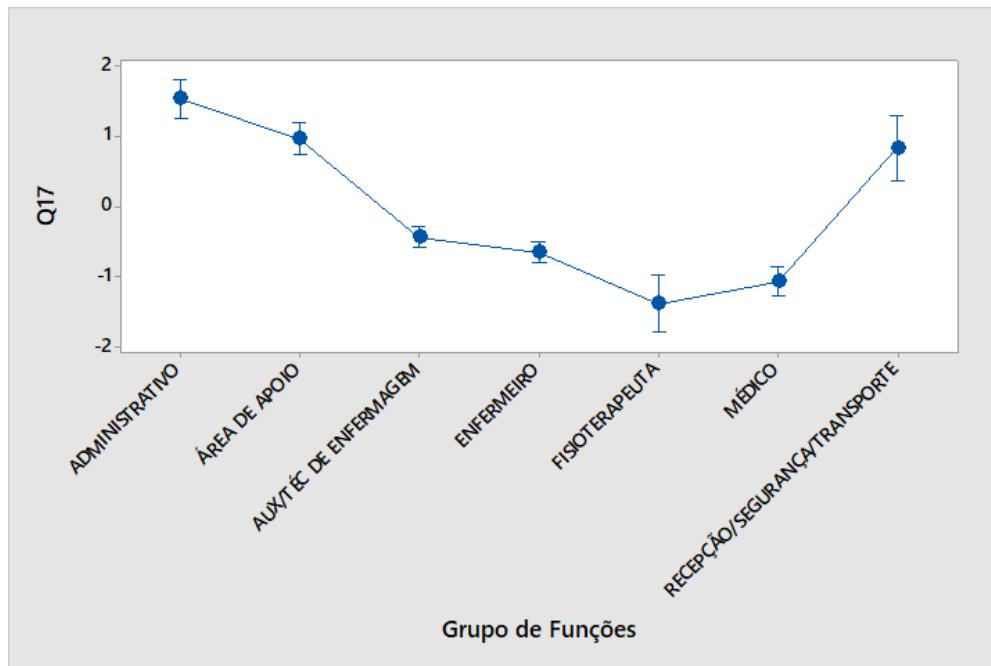
**Figura B.393** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 por contato direto com pacientes - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



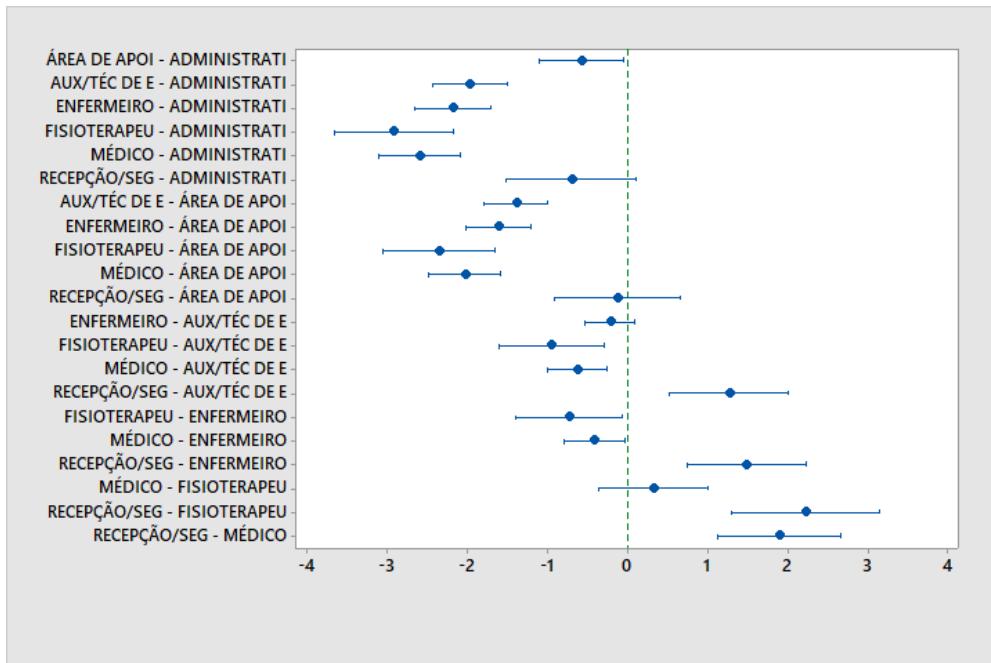
**Figura B.394** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Faixa etária



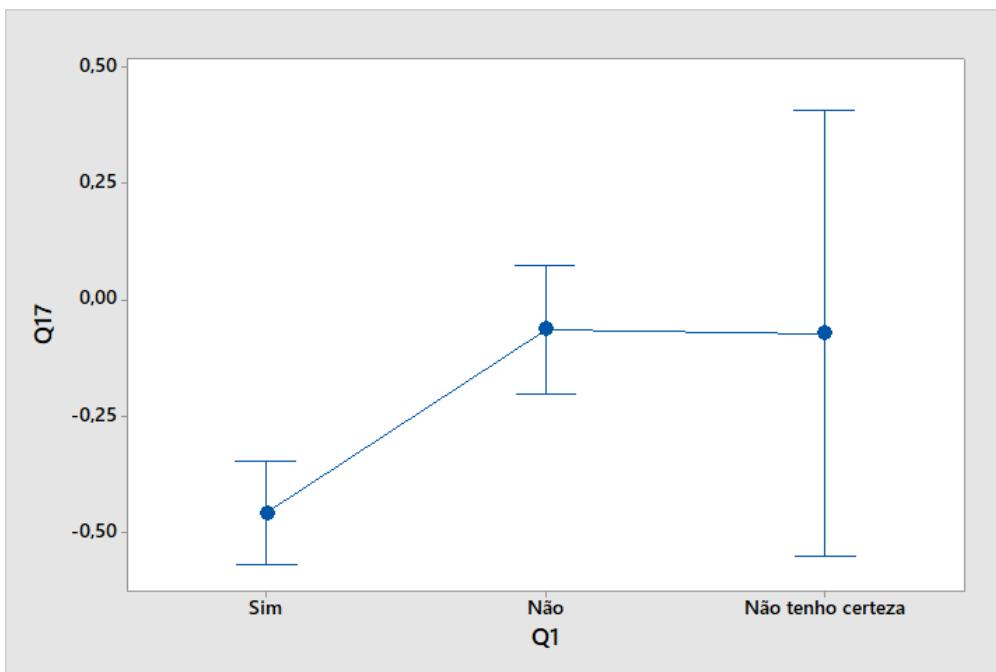
**Figura B.395** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 por Faixa etária - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



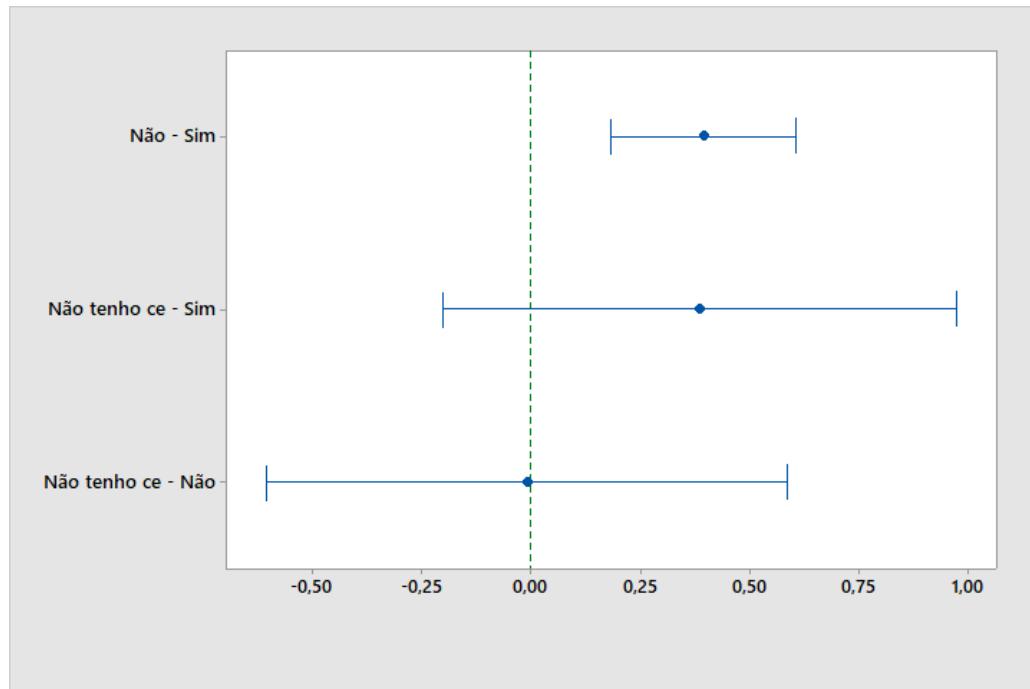
**Figura B.396** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Grupo de funções



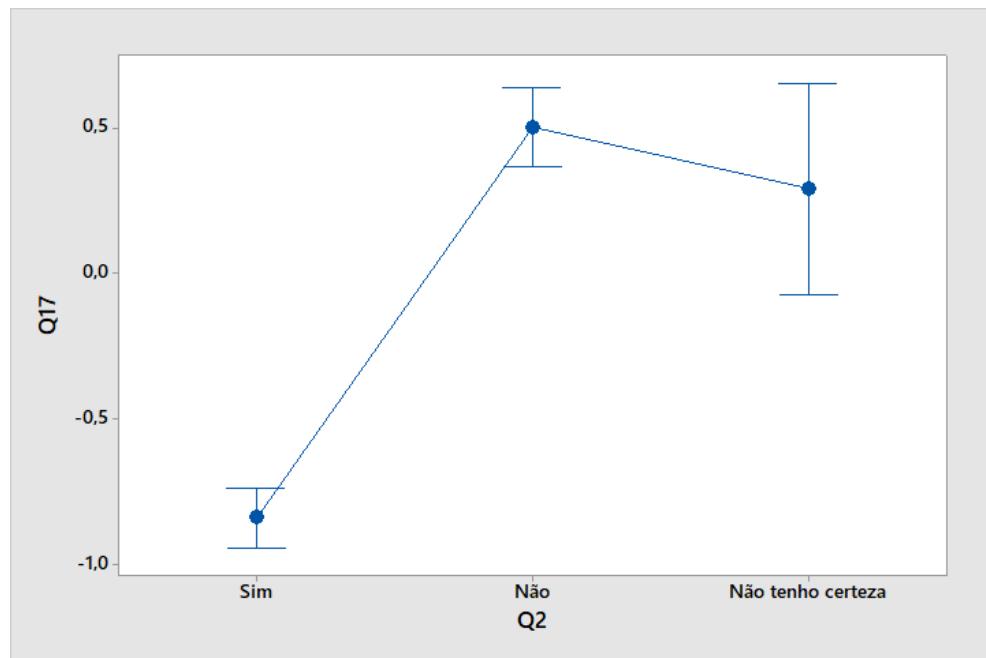
**Figura B.397** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 por Grupo de funções - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



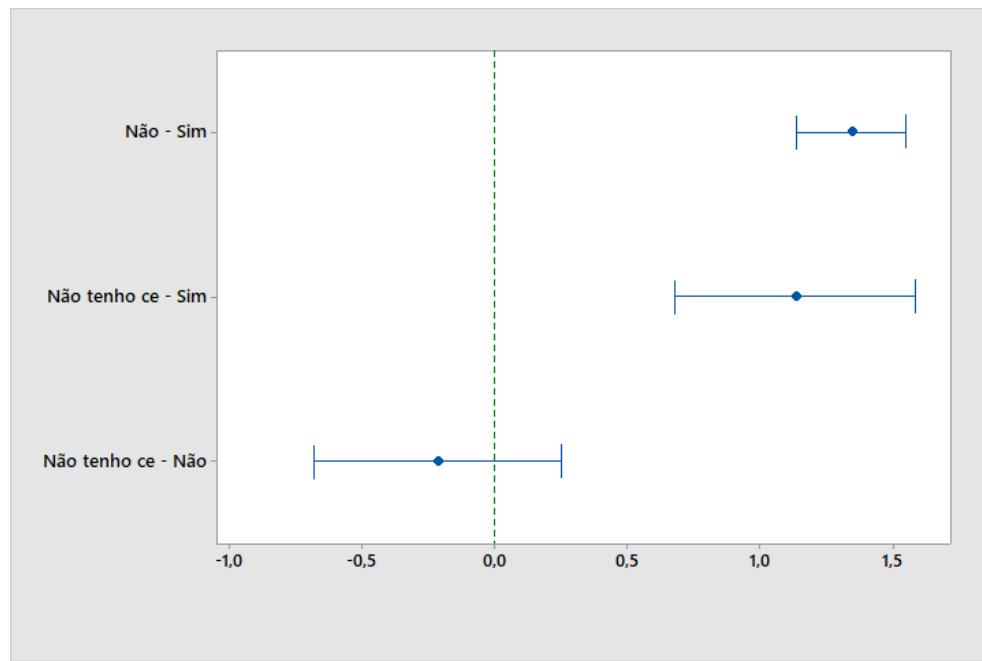
**Figura B.398** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Questão 1



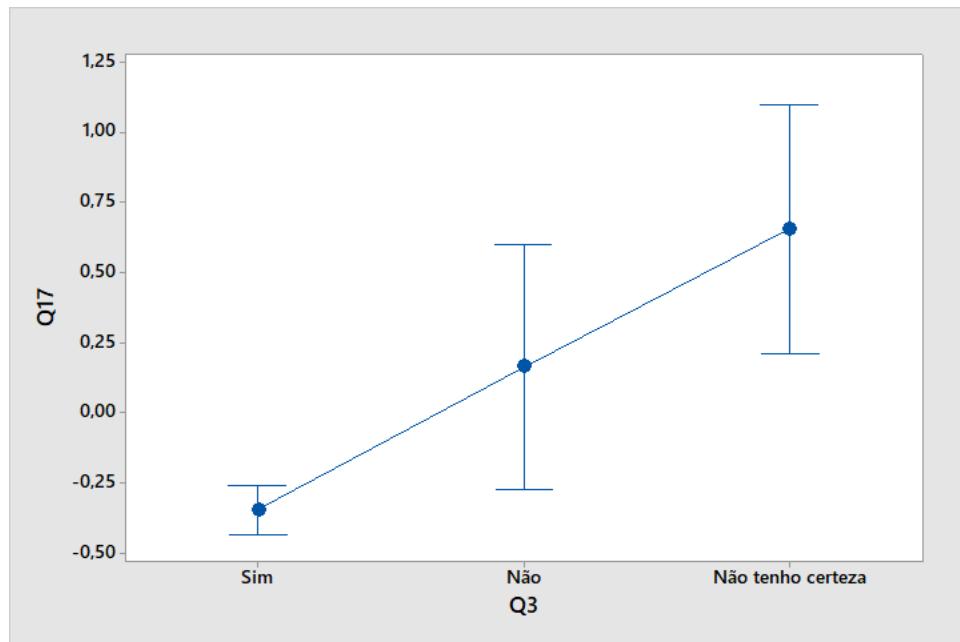
**Figura B.399** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 pela Questão 1 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



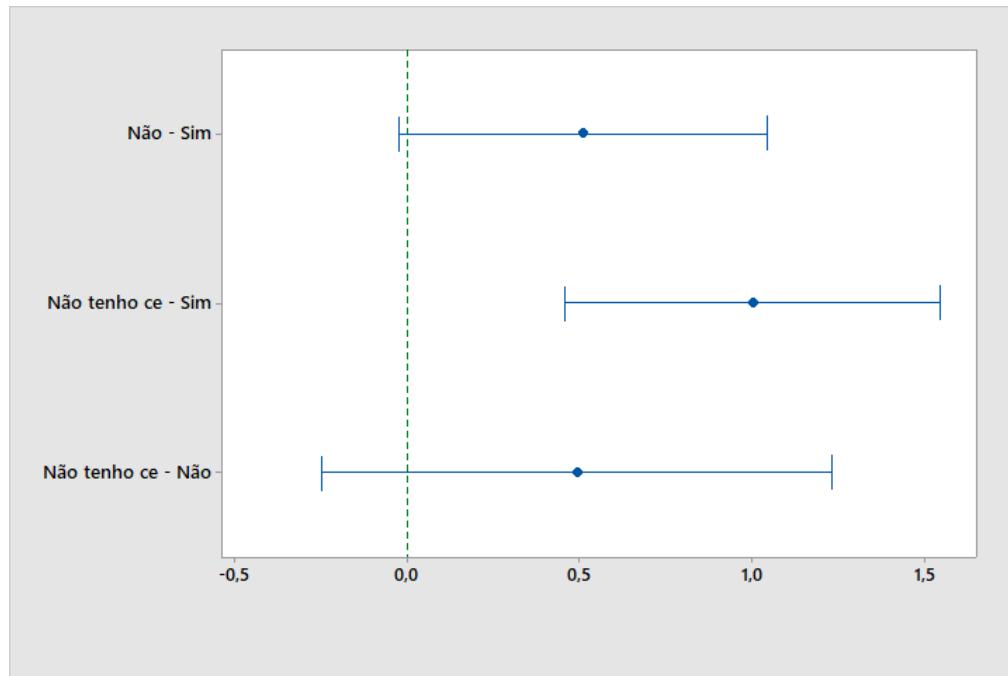
**Figura B.400** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Questão 2



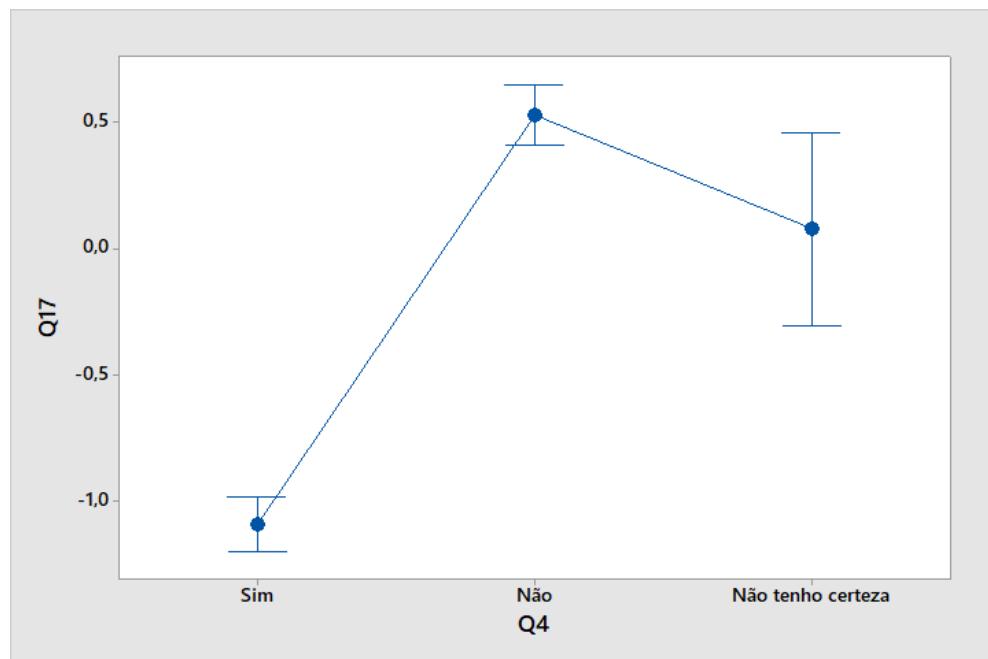
**Figura B.401** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 pela Questão 2 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



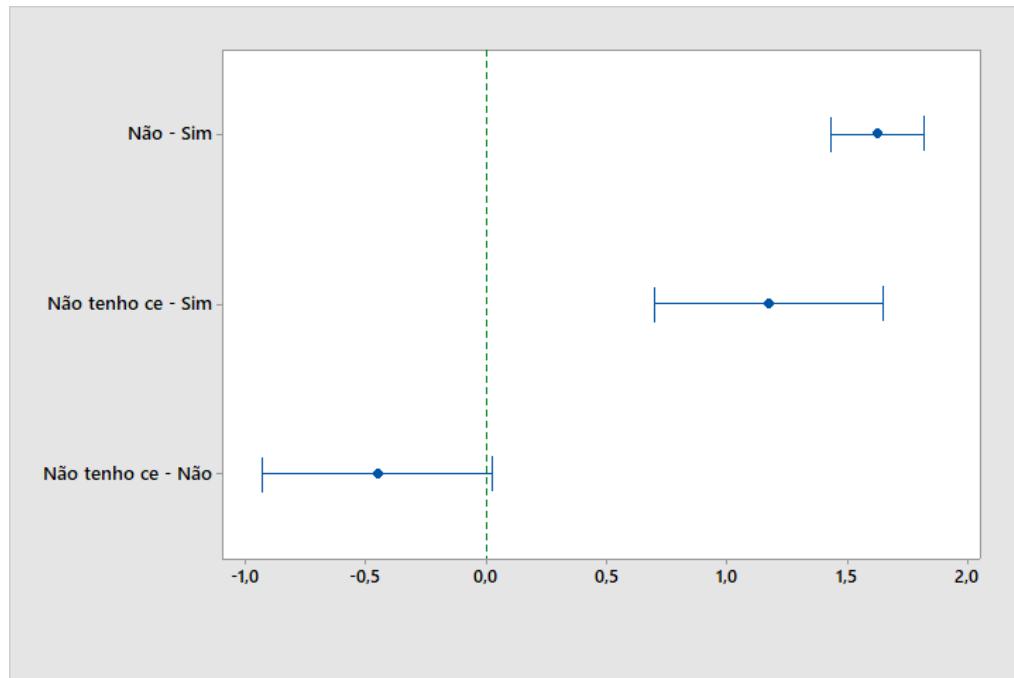
**Figura B.402** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Questão 3



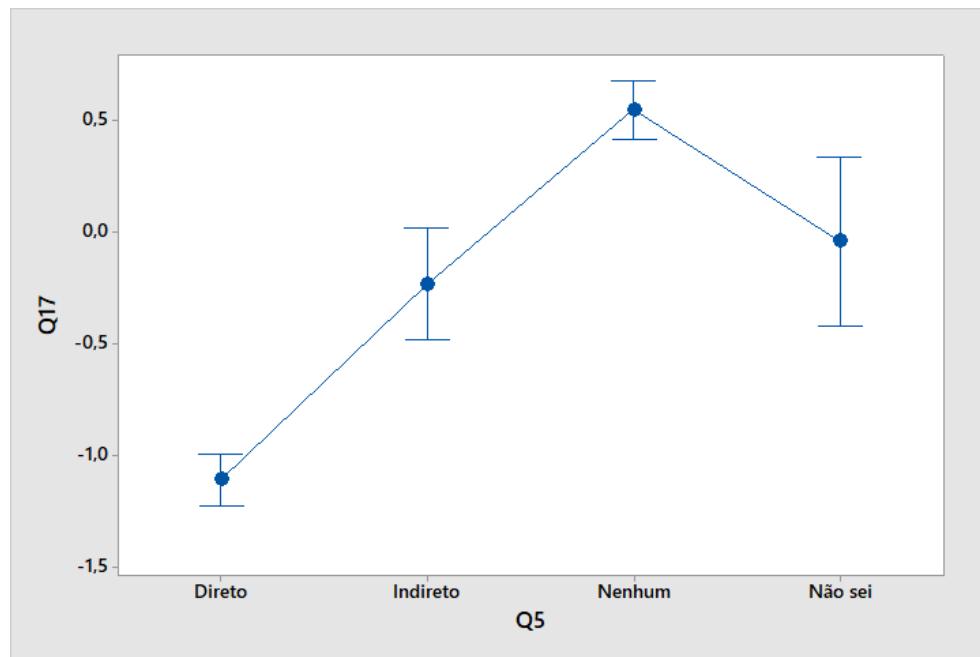
**Figura B.403** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 pela Questão 3 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



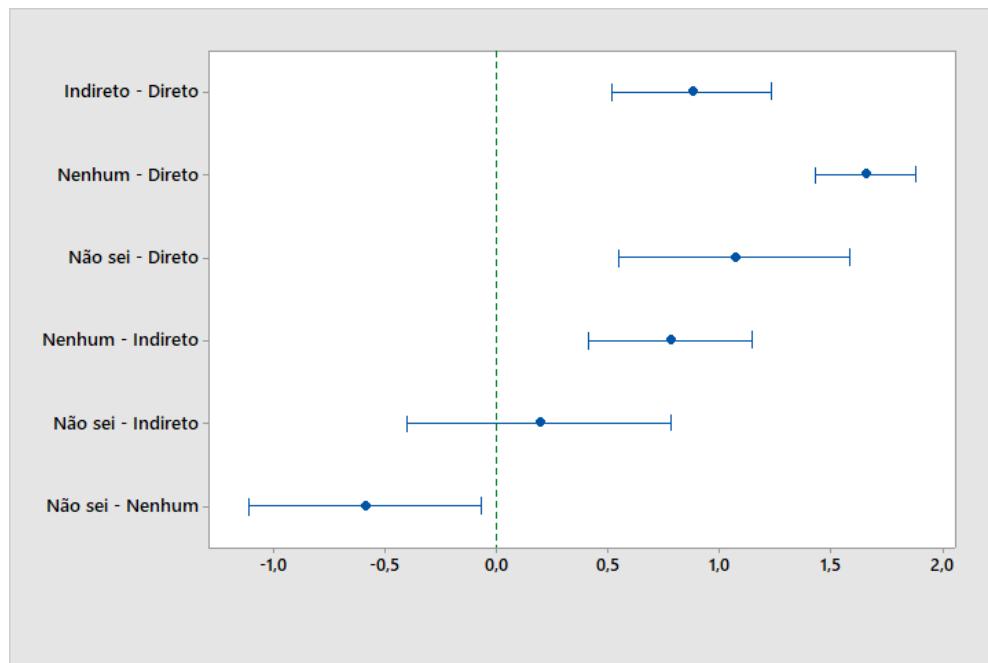
**Figura B.404** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Questão 4



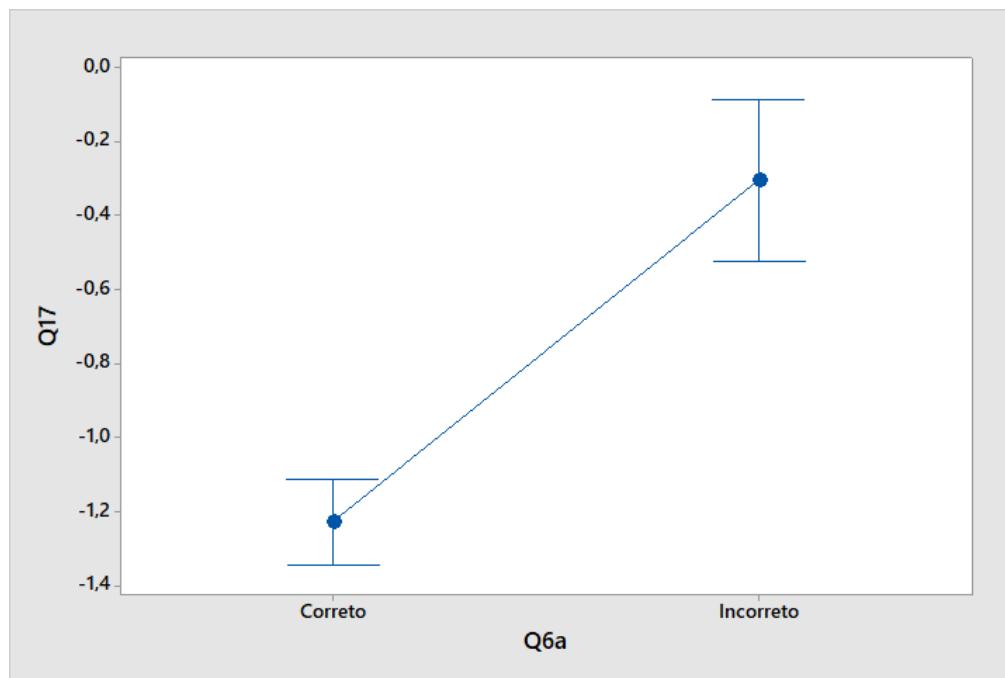
**Figura B.405** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 pela Questão 4 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



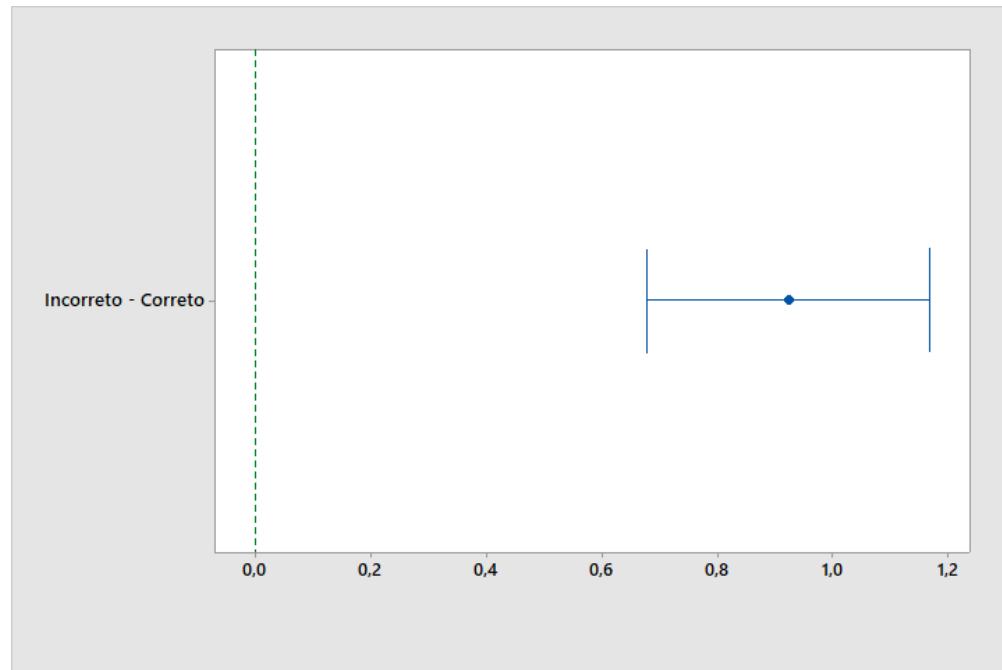
**Figura B.406** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 por Questão 5



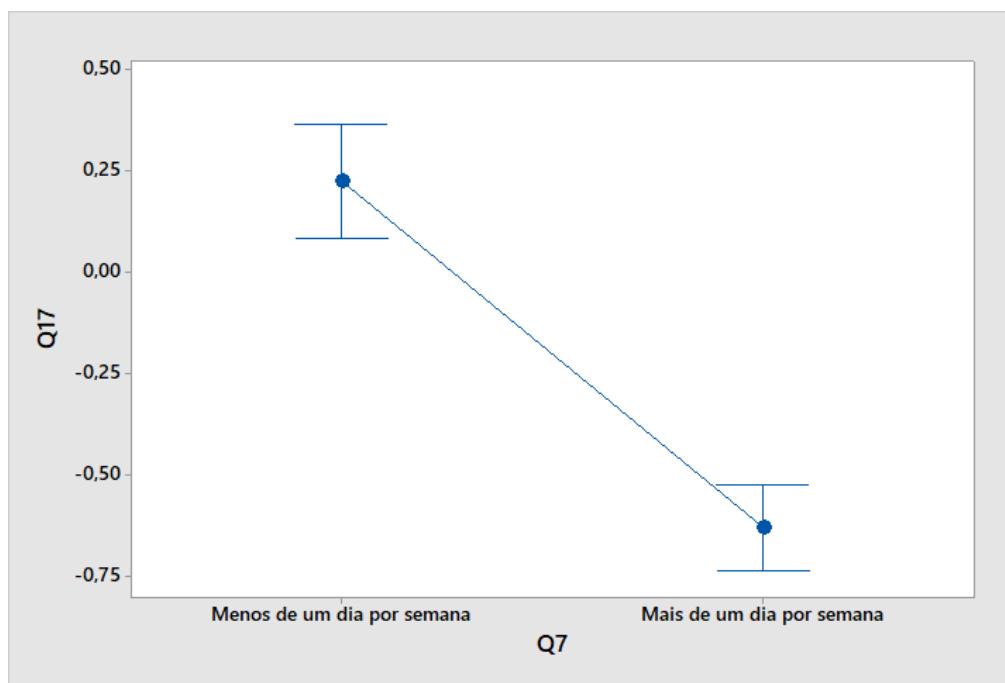
**Figura B.407** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 17 pela Questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



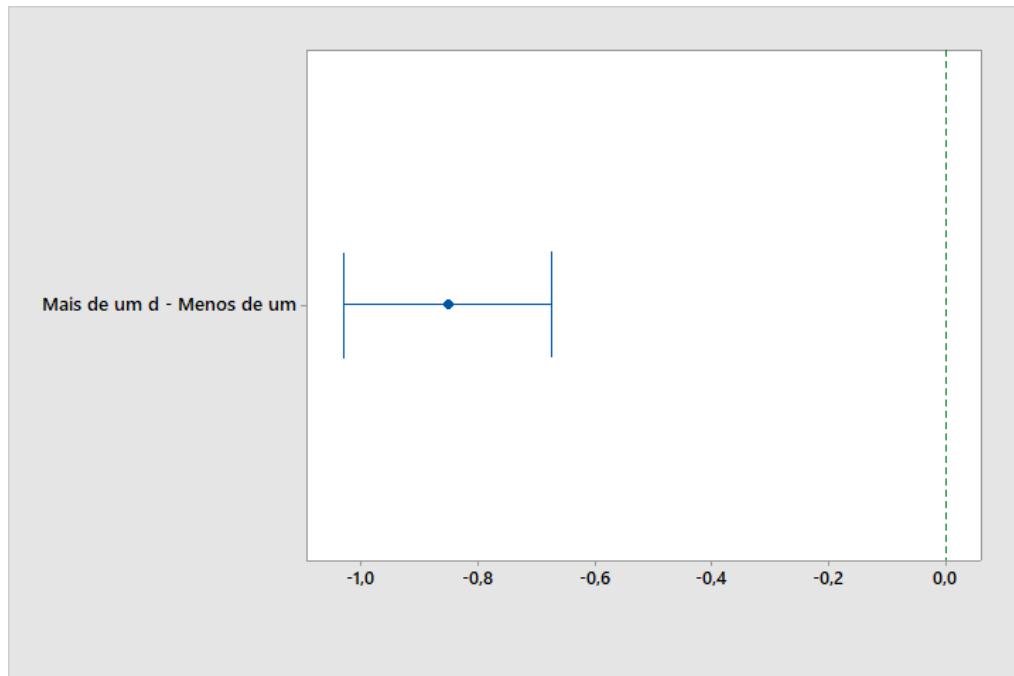
**Figura B.408** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 pela Questão 6a



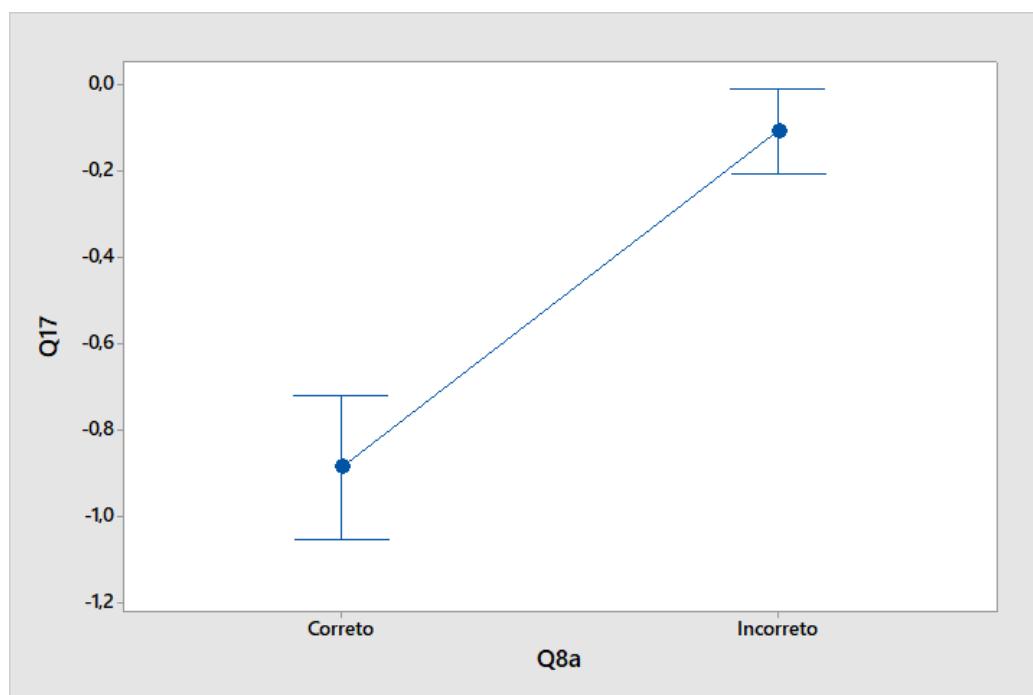
**Figura B.409** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 17 pela Questão 6 – método de Games-Howell



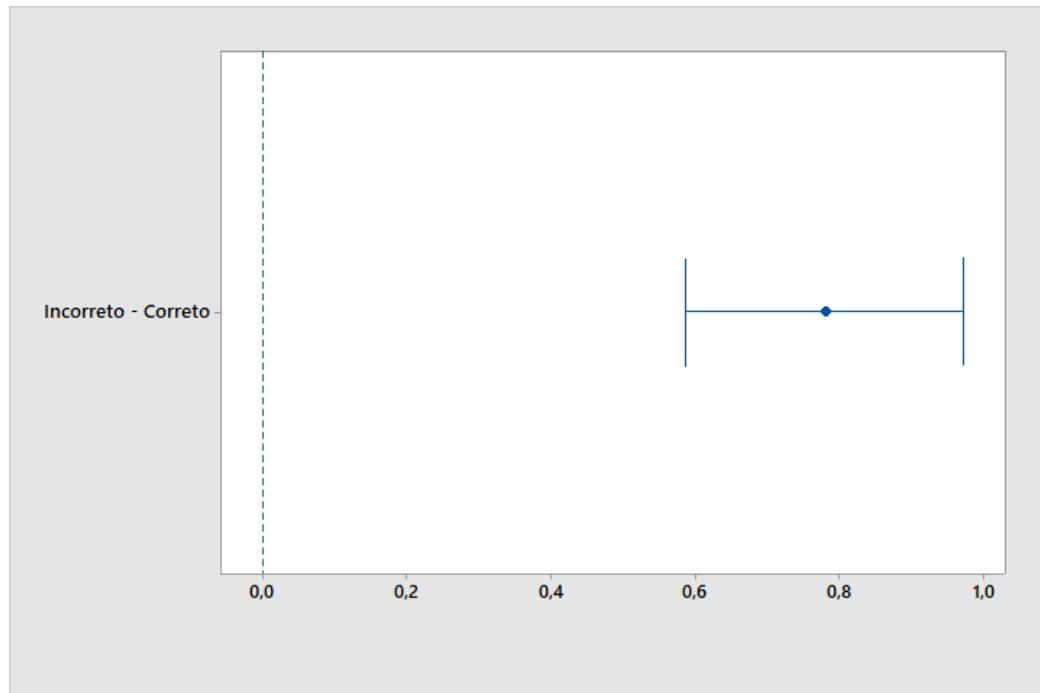
**Figura B.410** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 pela Questão 7



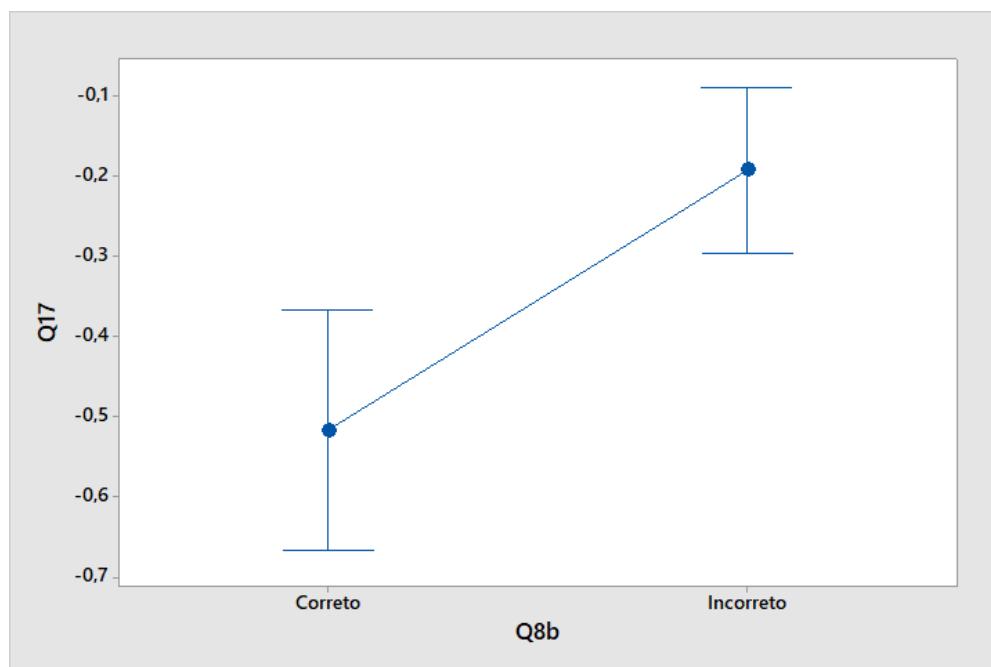
**Figura B.411** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 17 pela Questão 7 – método de Games-Howell



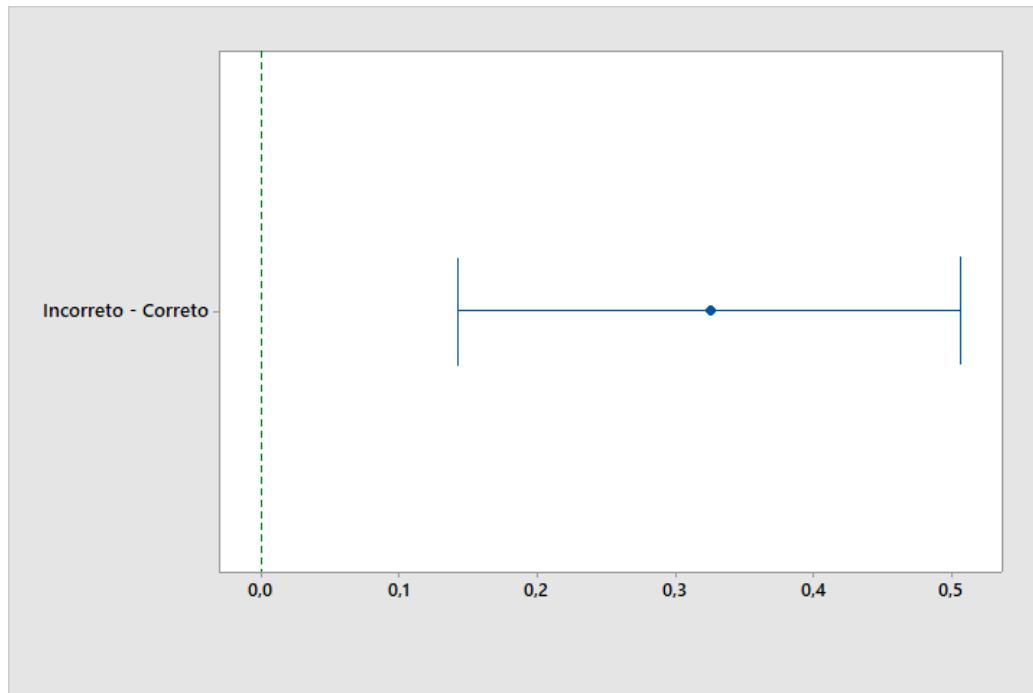
**Figura B.412** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 pela Questão 8a



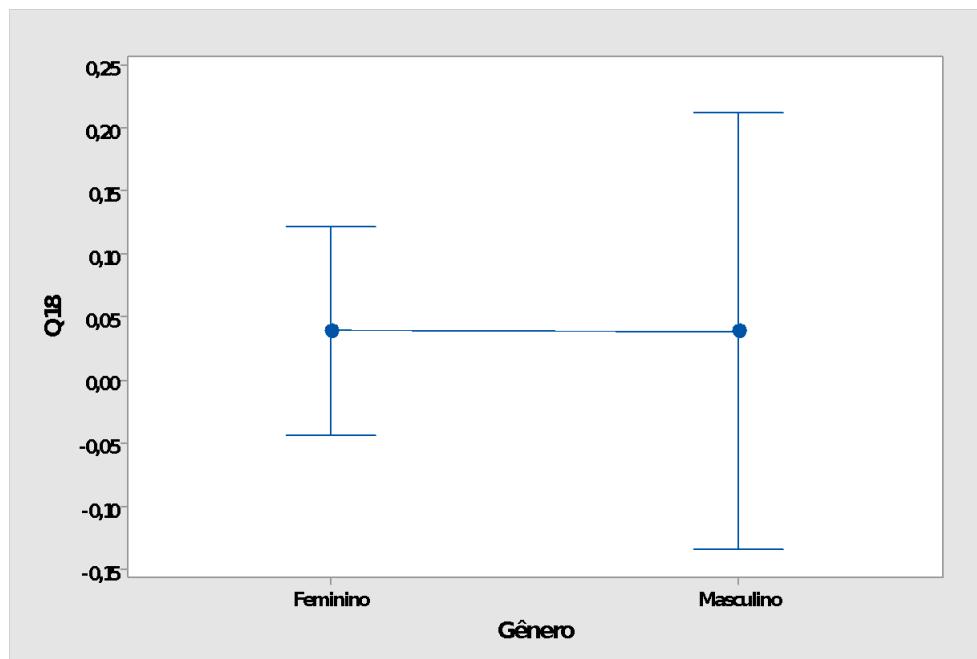
**Figura B.413** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 17 pela Questão 8a – método de Tukey



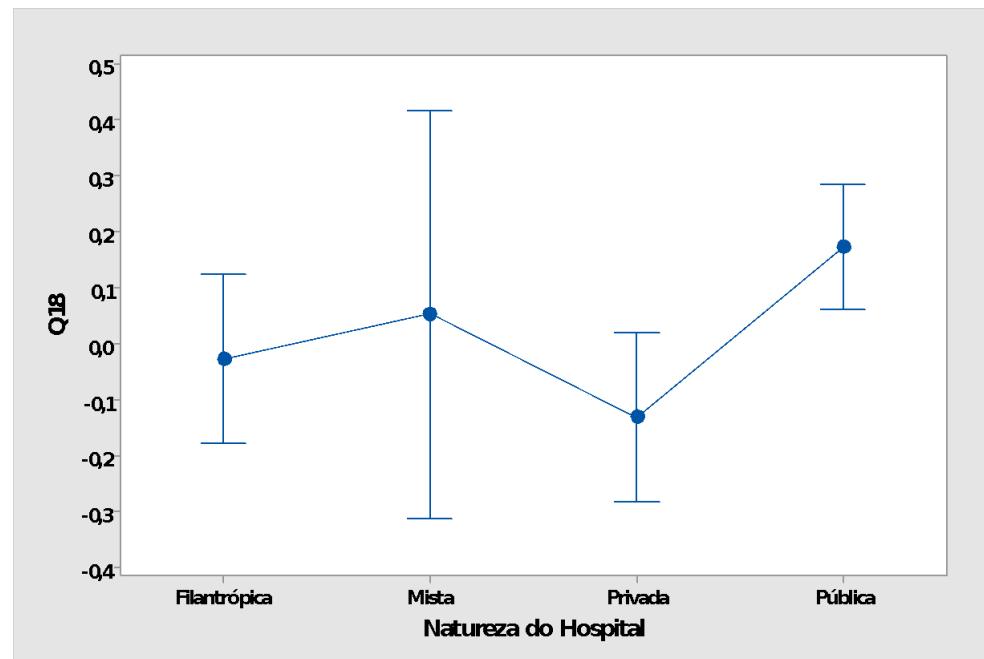
**Figura B.414** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 17 pela Questão 8b



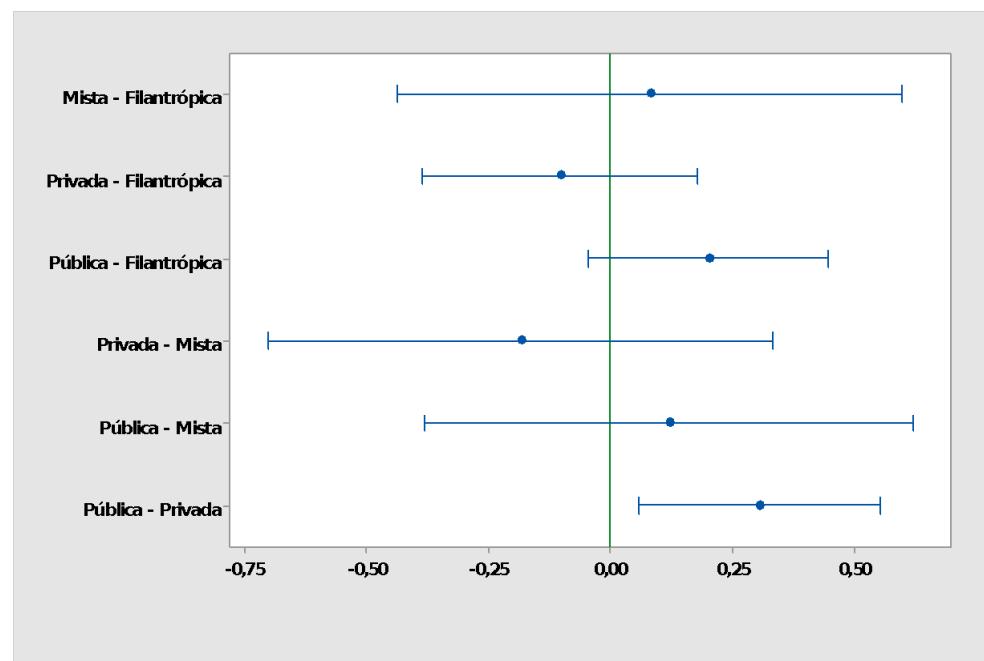
**Figura B.415** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 17 pela Questão 8b - método de Tukey



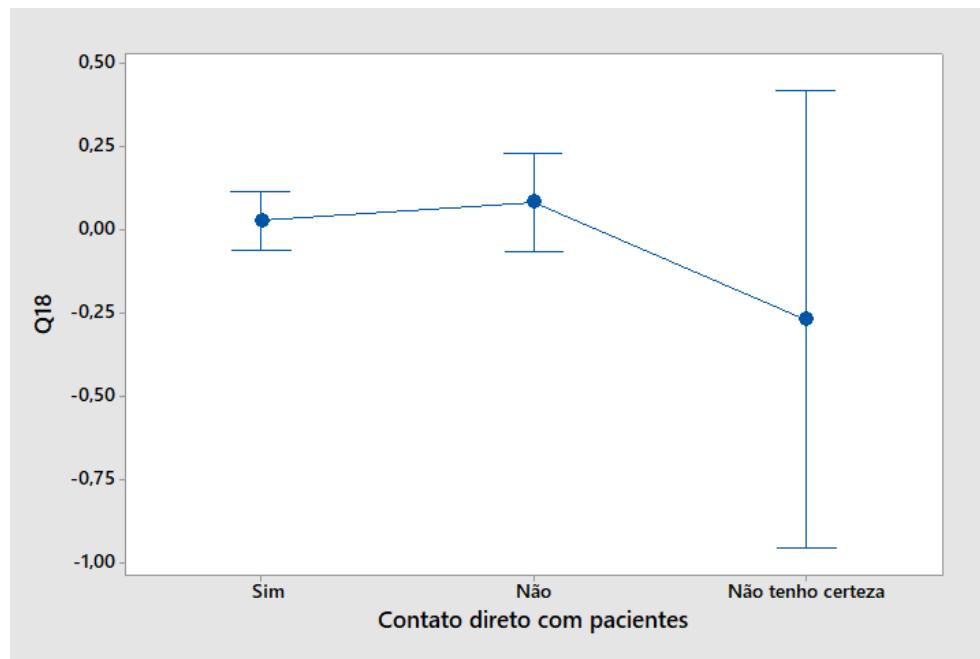
**Figura B.416** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Gênero



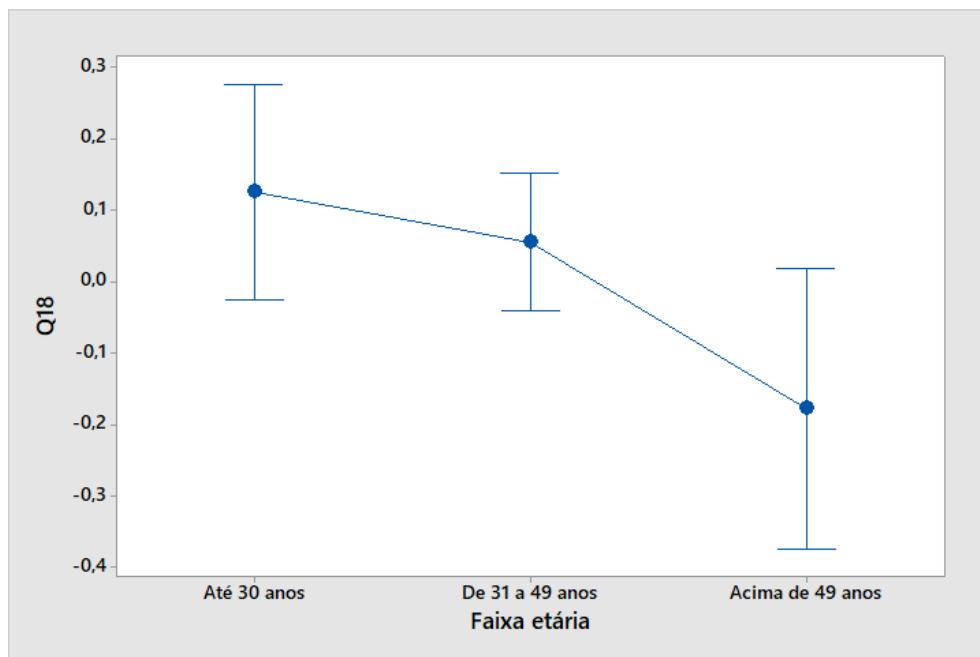
**Figura B.417** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Natureza do hospital



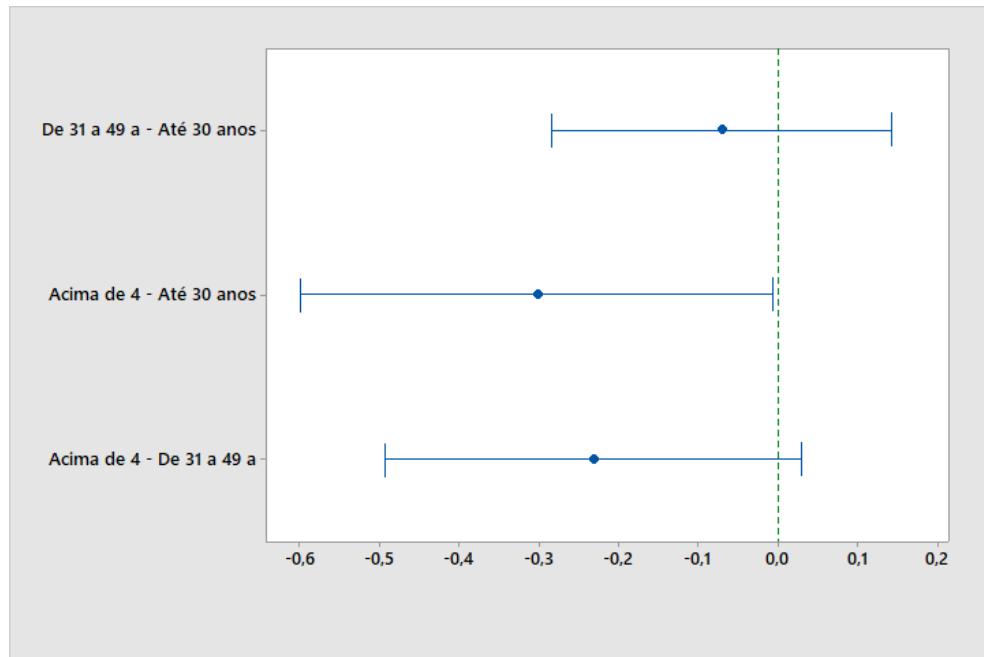
**Figura B.418** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 18 por Natureza do hospital - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



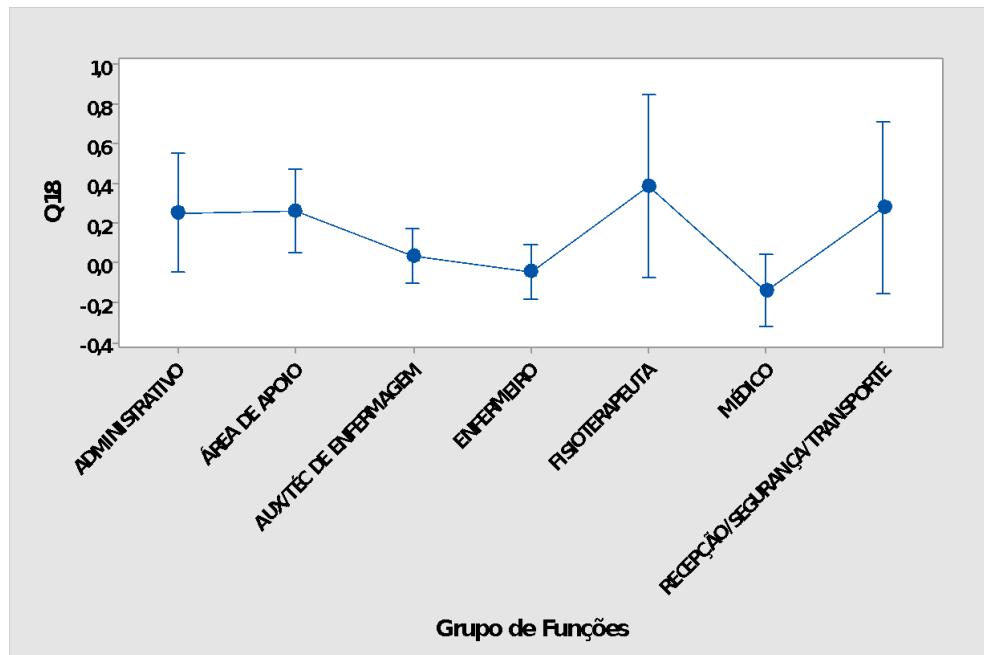
**Figura B.419** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Contato direto com pacientes



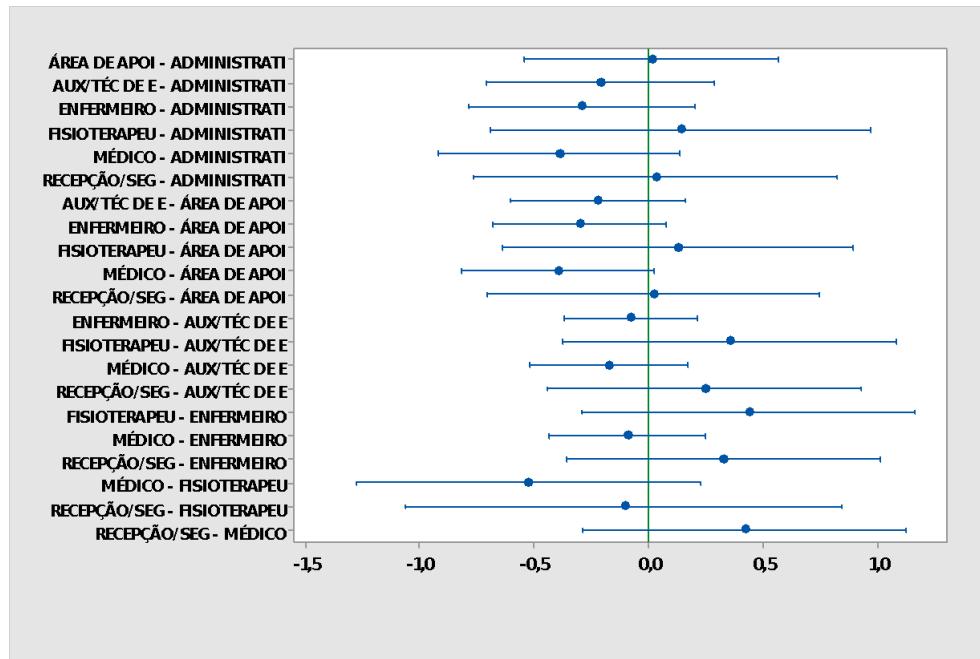
**Figura B.420** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Faixa etária



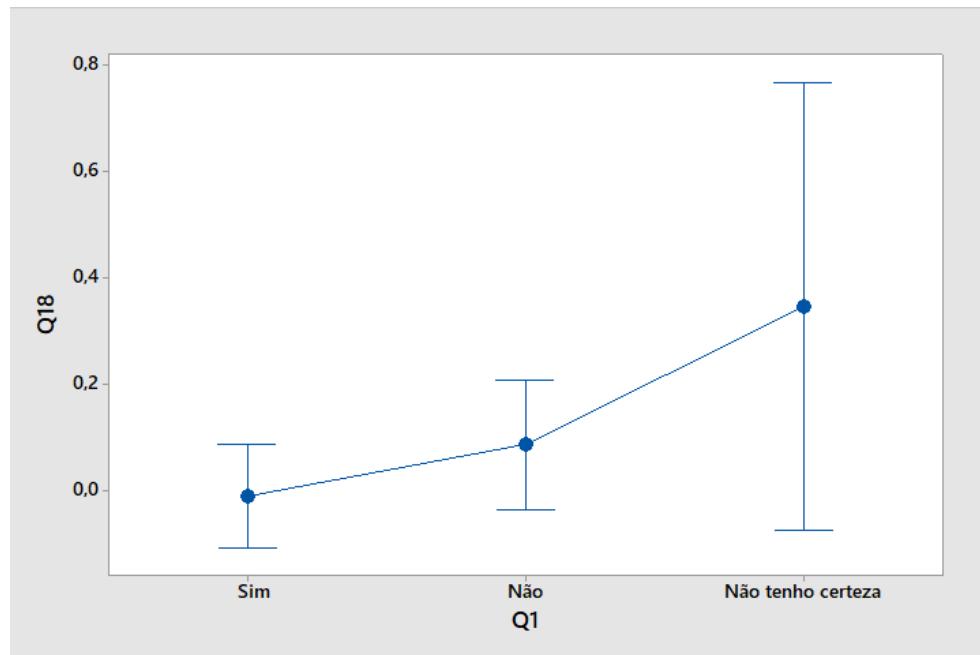
**Figura B.421** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 18 por Faixa etária - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



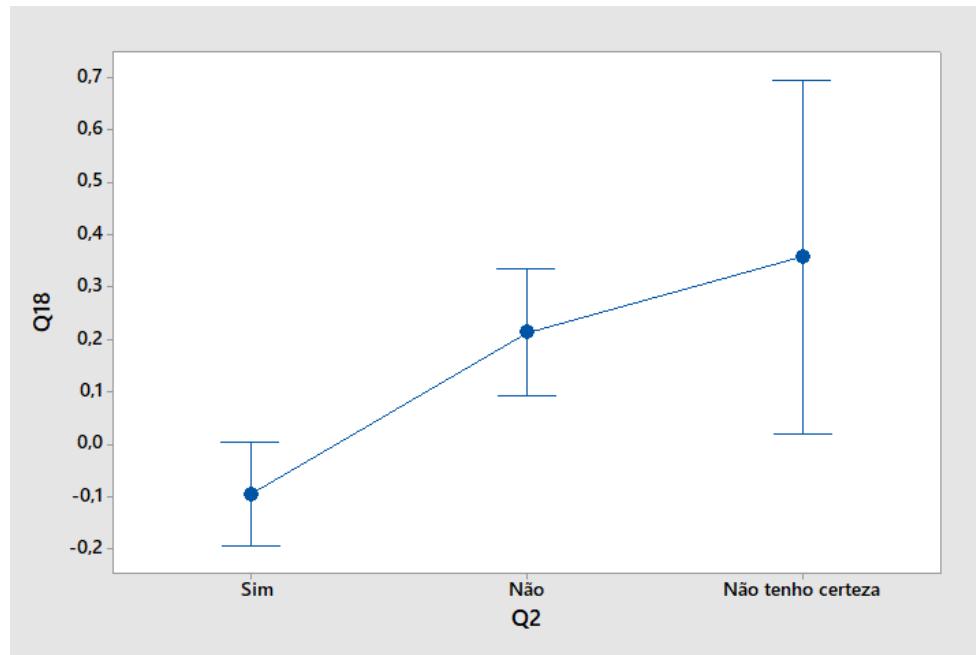
**Figura B.422** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Grupo de funções



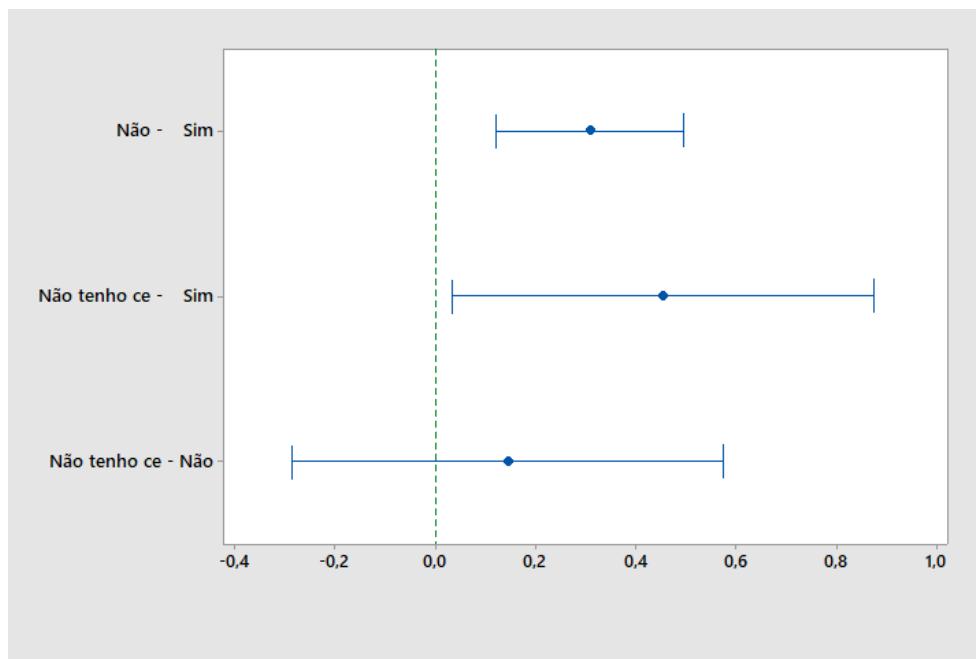
**Figura B.423** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 18 por Grupo de funções - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



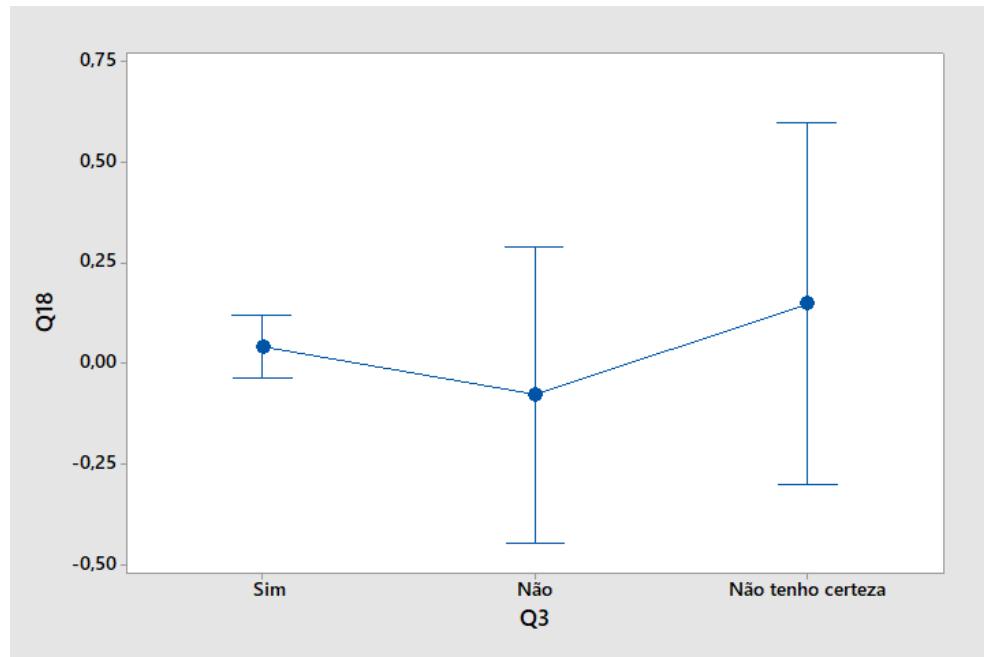
**Figura B.424** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Questão 1



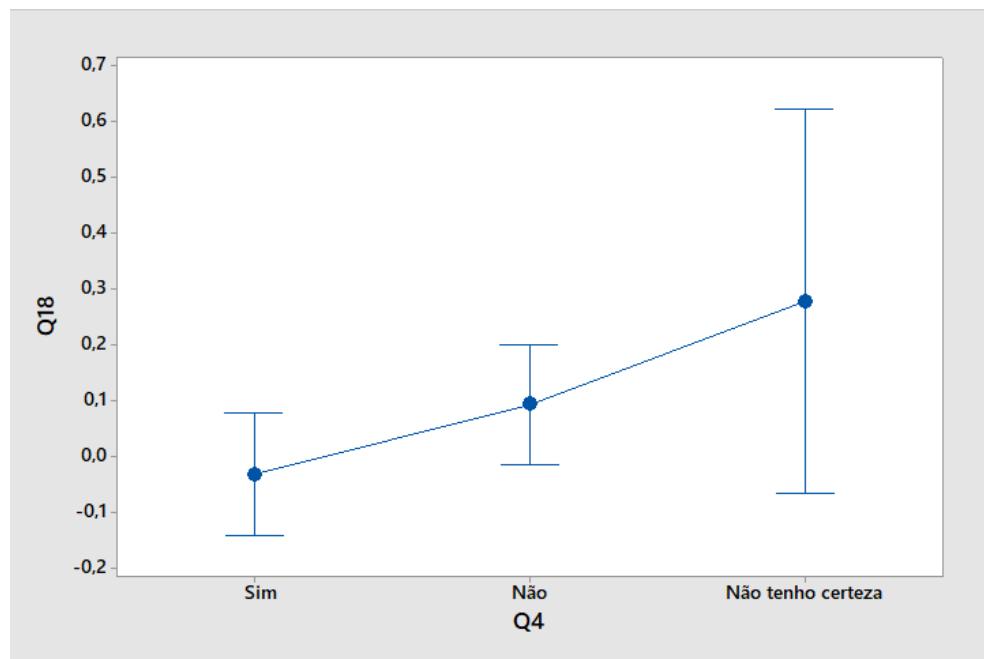
**Figura B.425** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Questão 2



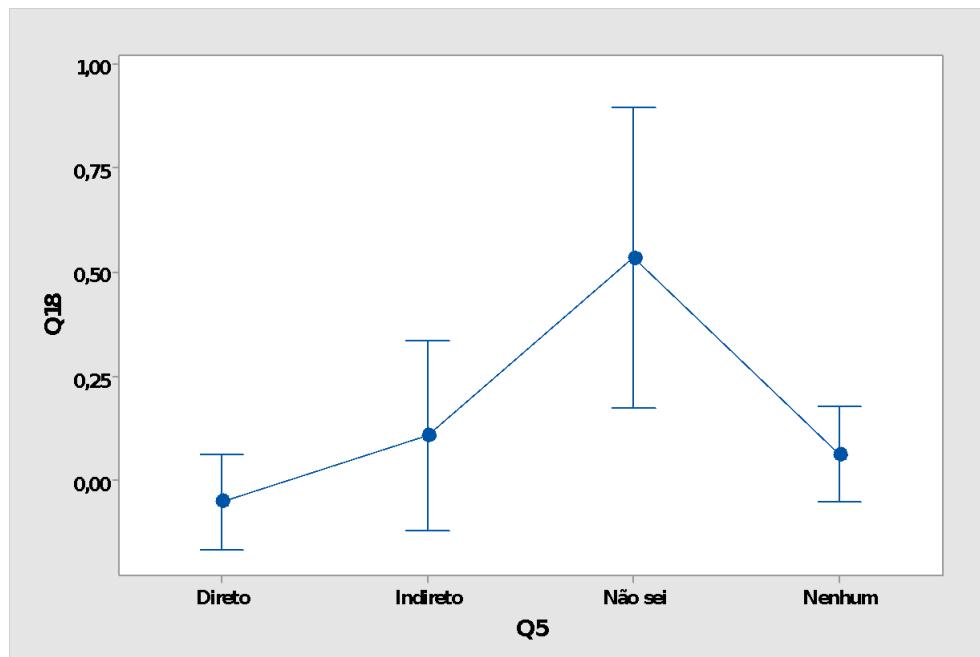
**Figura B.426** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 18 pela Questão 2 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



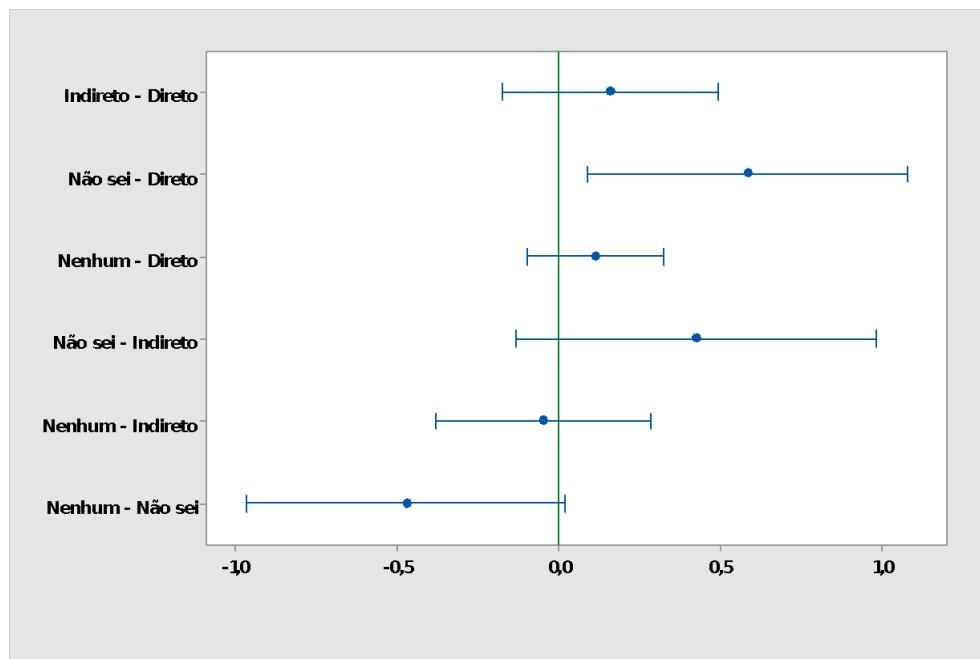
**Figura B.427** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Questão 3



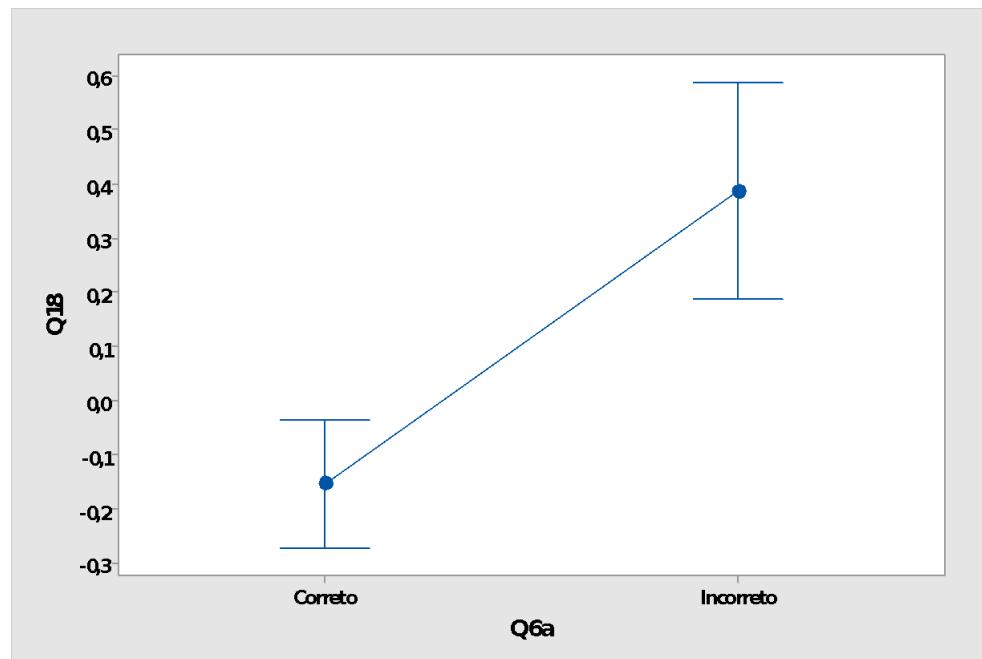
**Figura B.428** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Questão 4



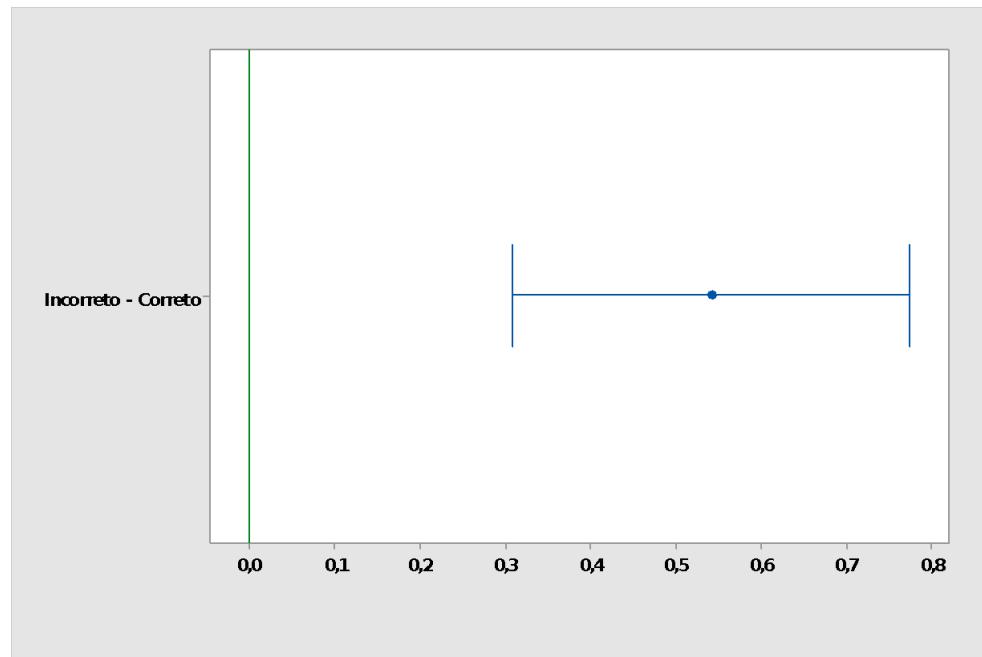
**Figura B.429** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 por Questão 5



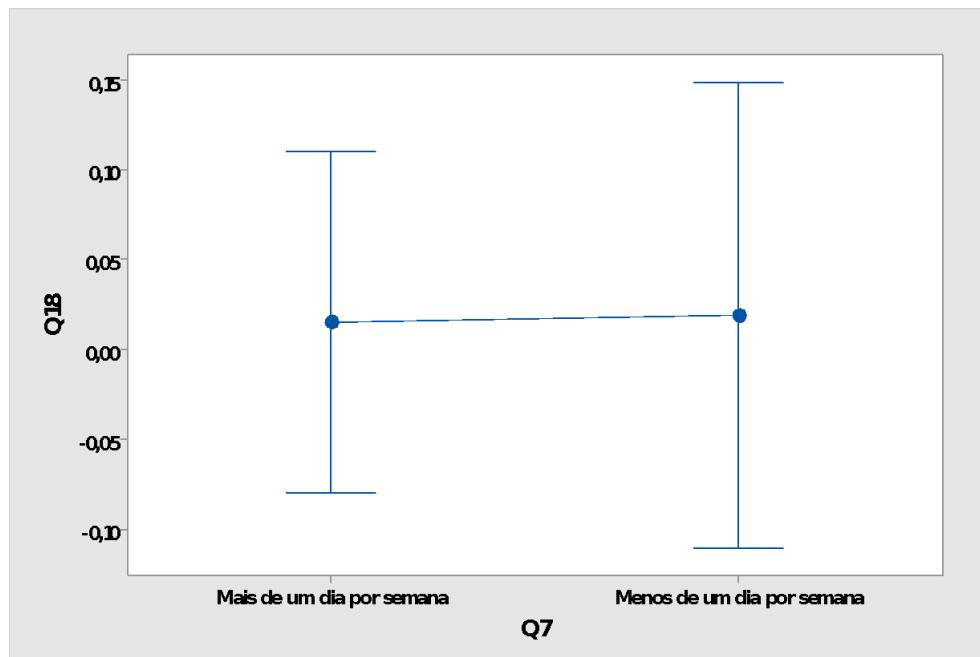
**Figura B.430** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 18 pela Questão 5 - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



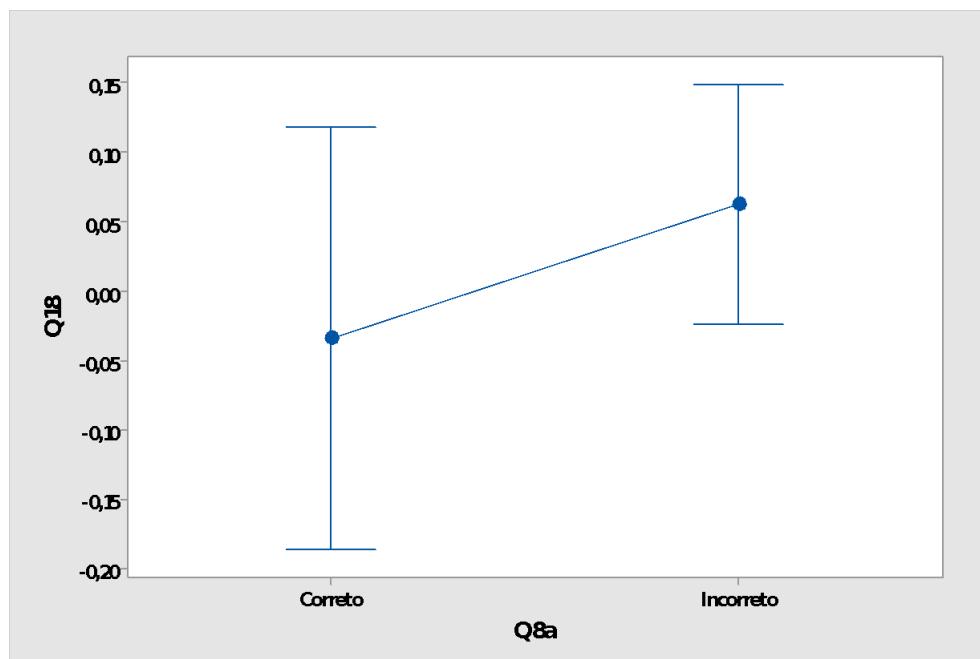
**Figura B.431** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 pela Questão 6a



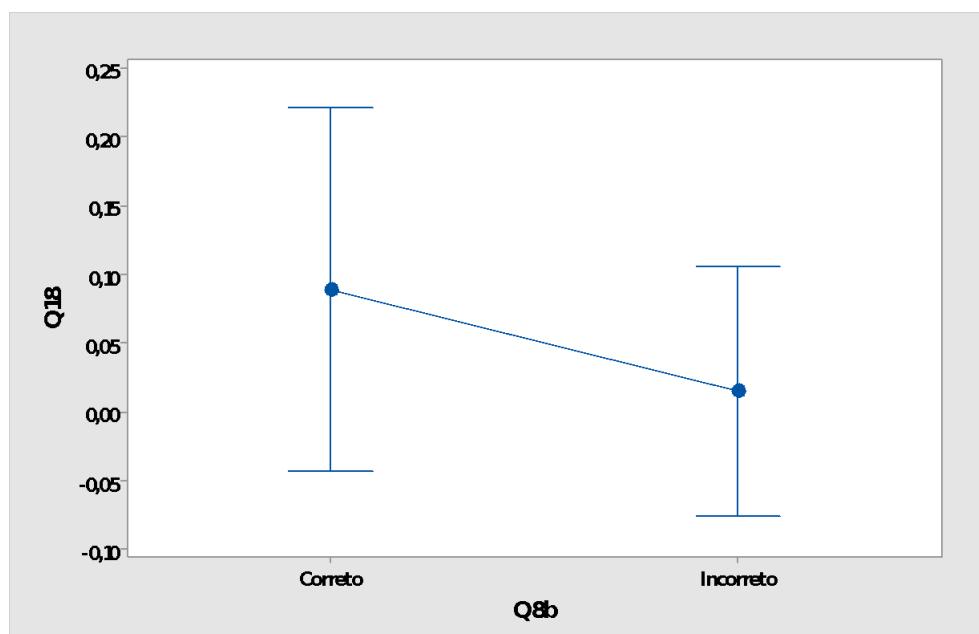
**Figura B.432** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 18 pela Questão 6a – método de Games-Howell



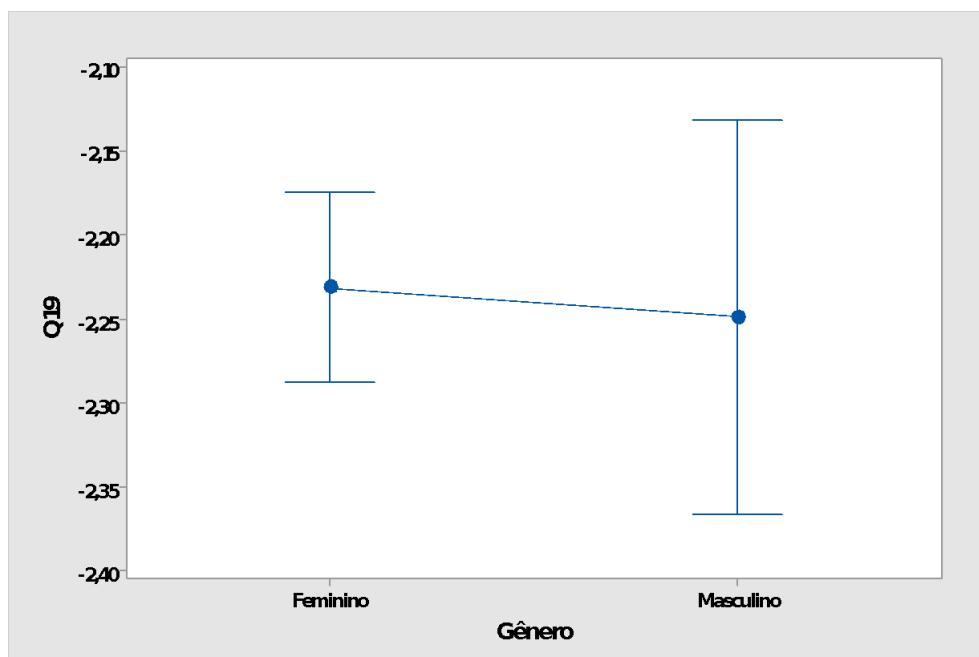
**Figura B.433** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 pela Questão 7



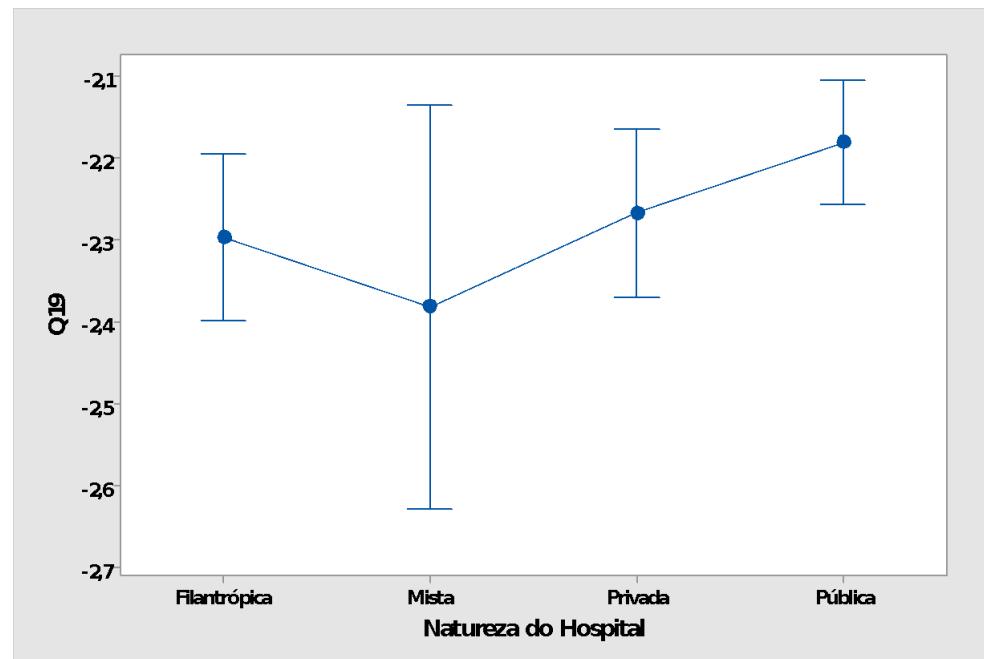
**Figura B.434** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 pela Questão 8a



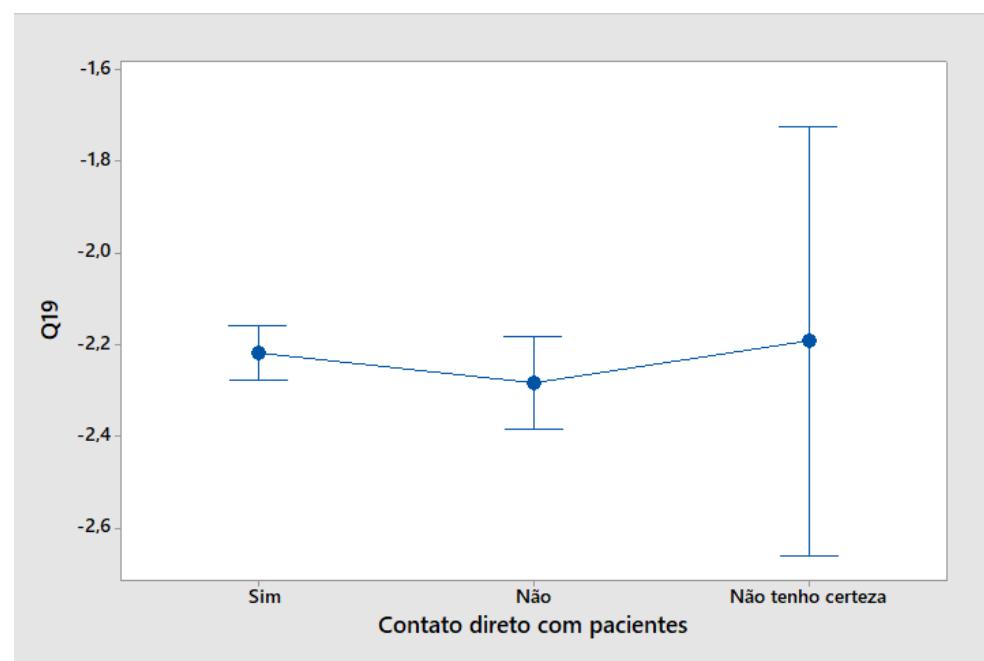
**Figura B.435** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 18 pela Questão 8b



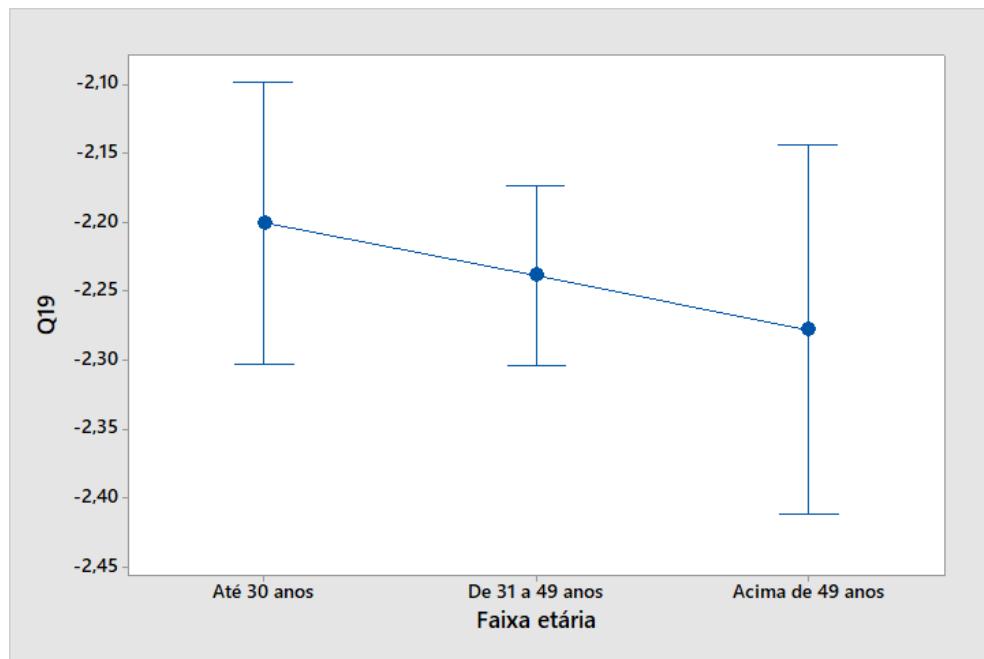
**Figura B.436** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Gênero



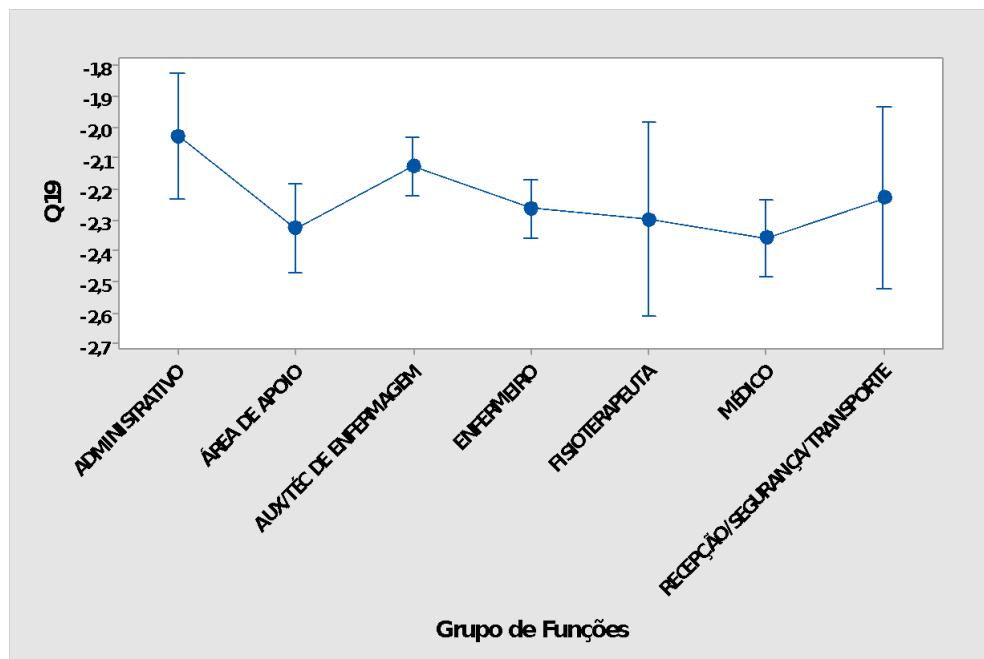
**Figura B.437** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Natureza do hospital



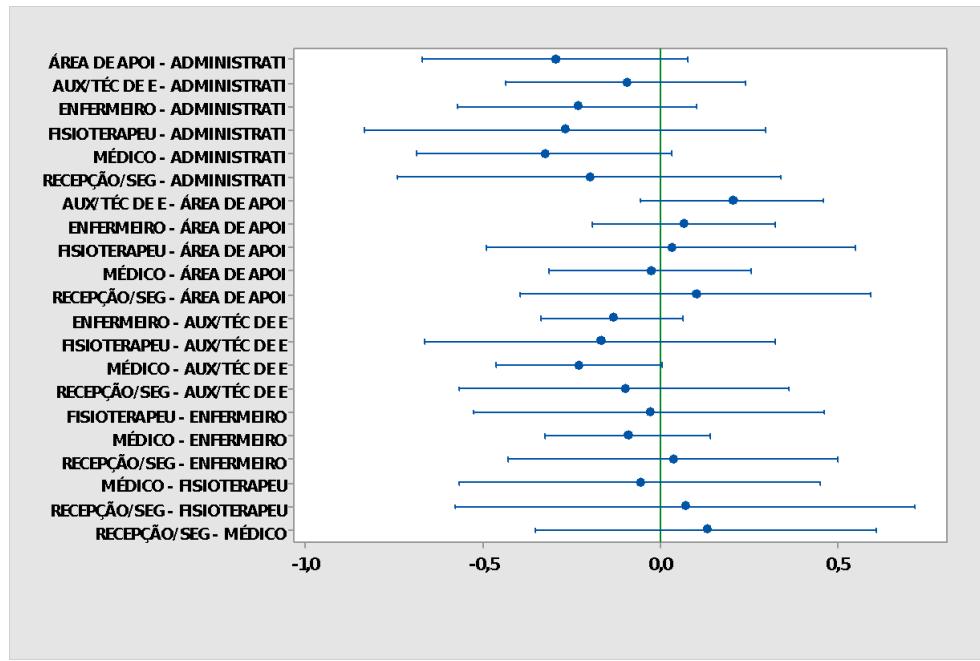
**Figura B.438** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Contato direto com pacientes



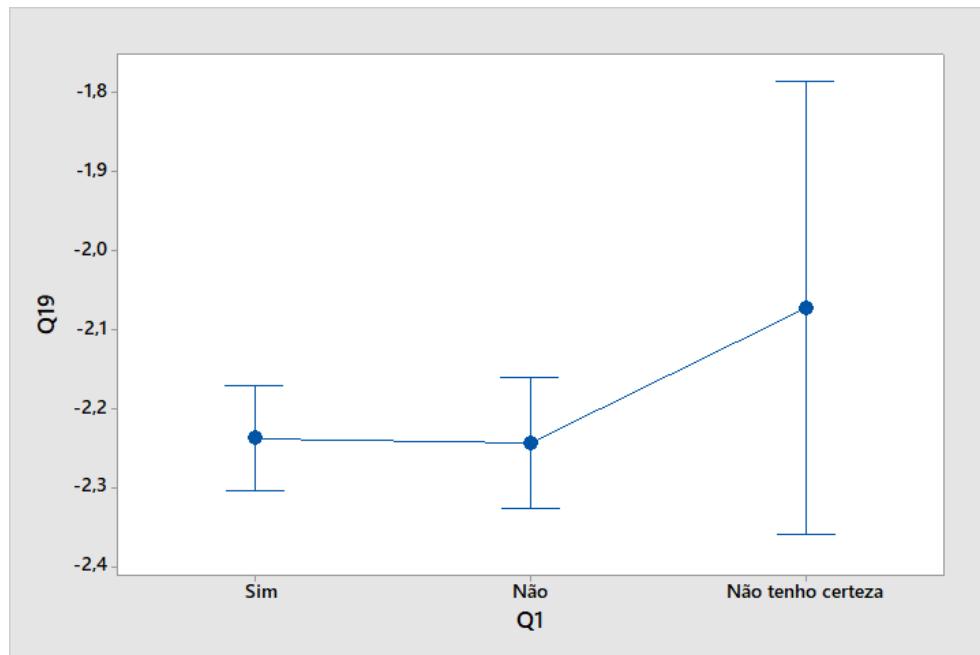
**Figura B.439** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Faixa etária



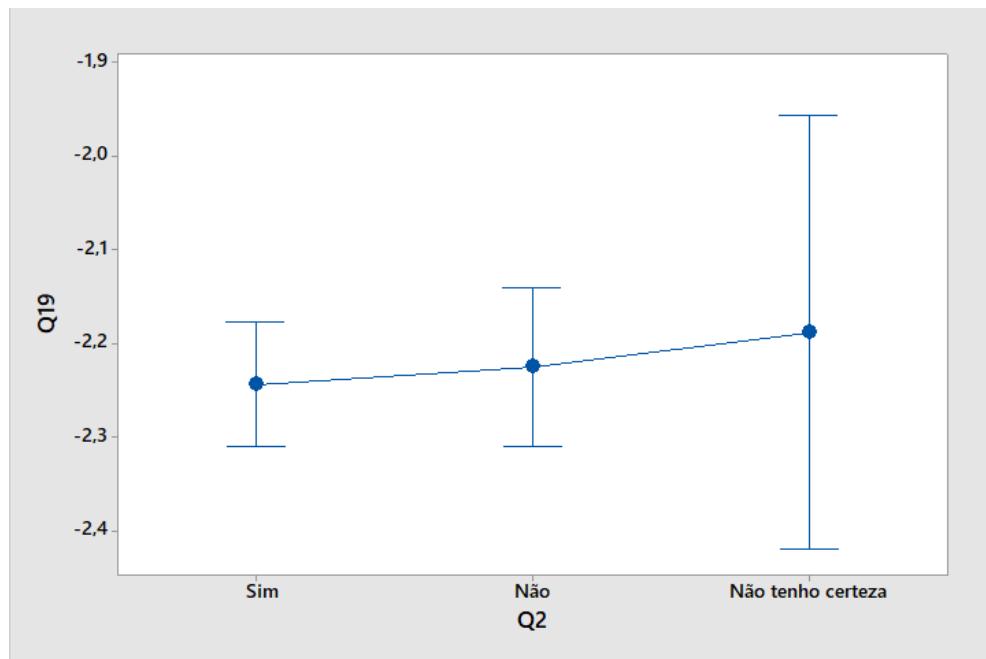
**Figura B.440** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Grupo de funções



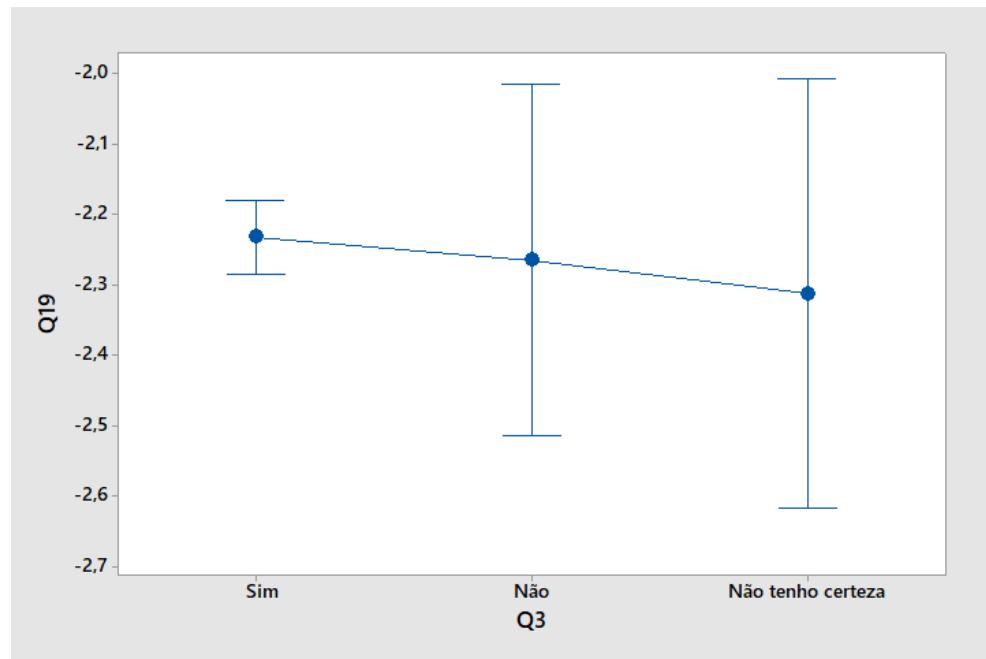
**Figura B.441** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 19 por Grupo de funções - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



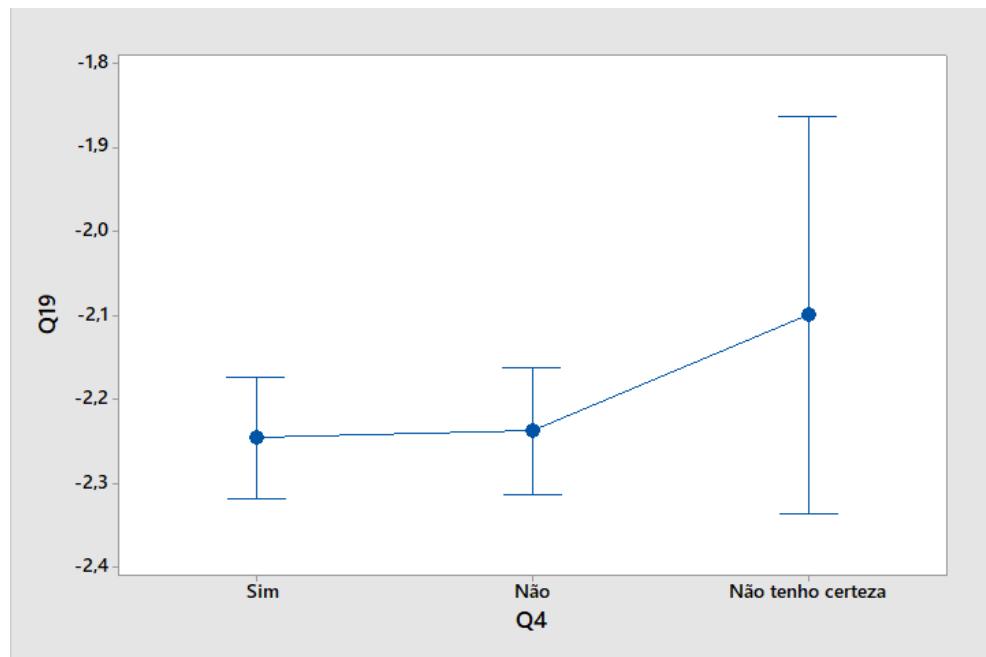
**Figura B.442** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Questão 1



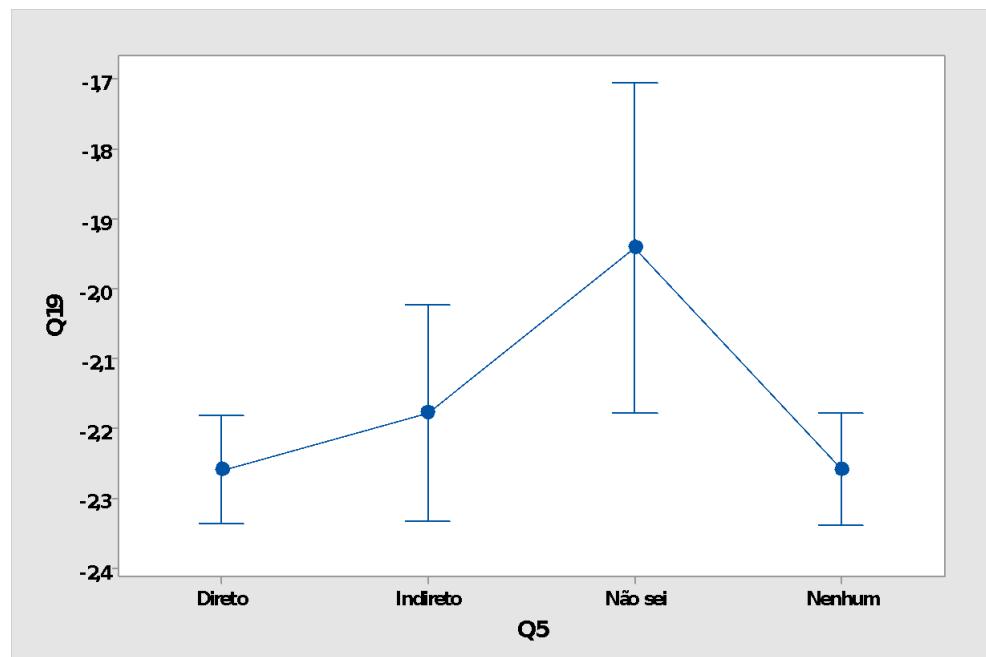
**Figura B.443** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Questão 2



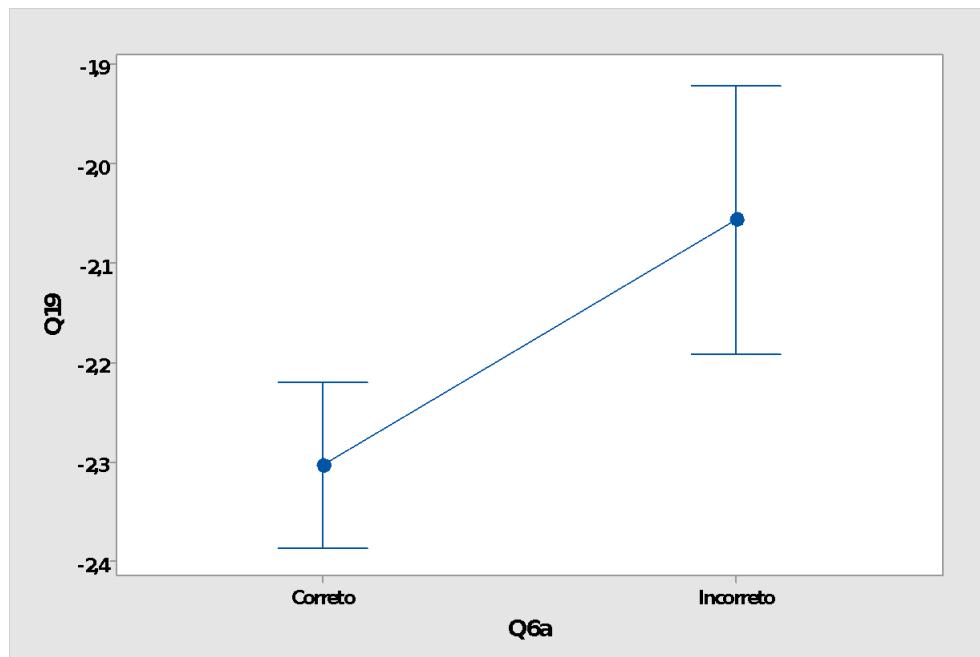
**Figura B.444** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Questão 3



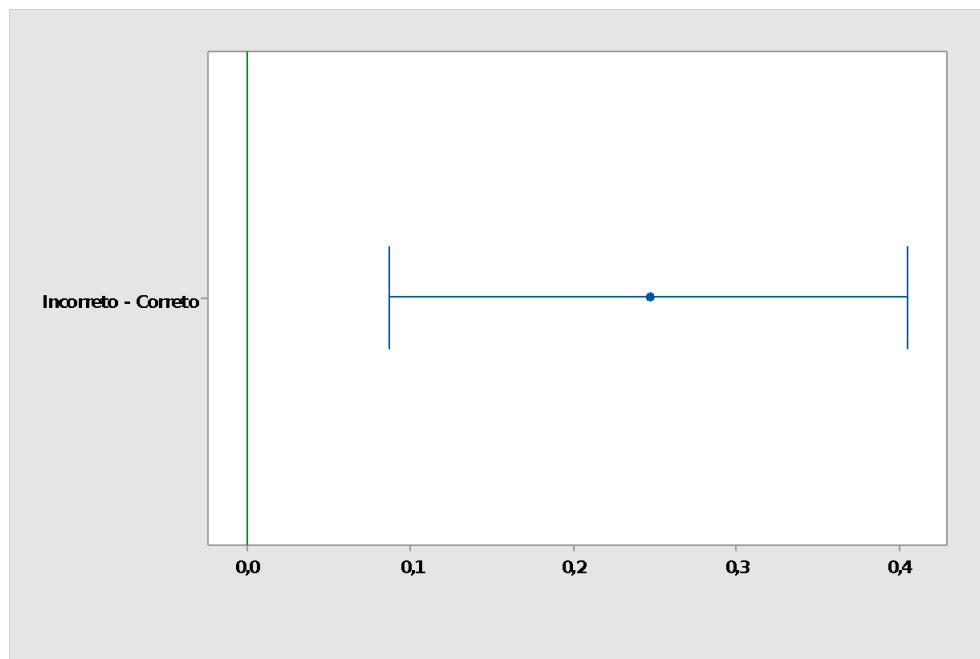
**Figura B.445** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Questão 4



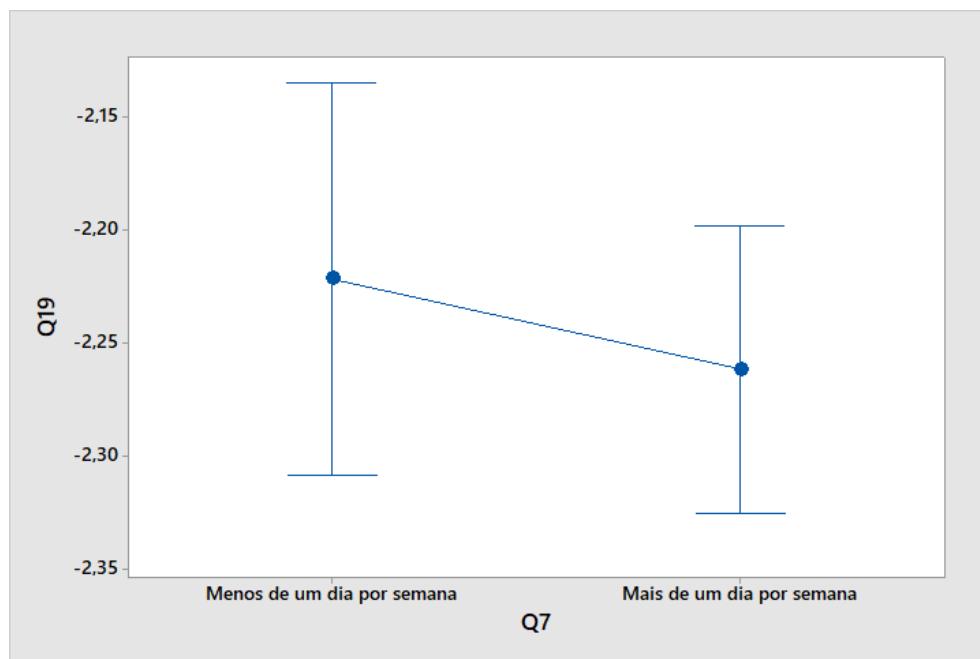
**Figura B.446** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 por Questão 5



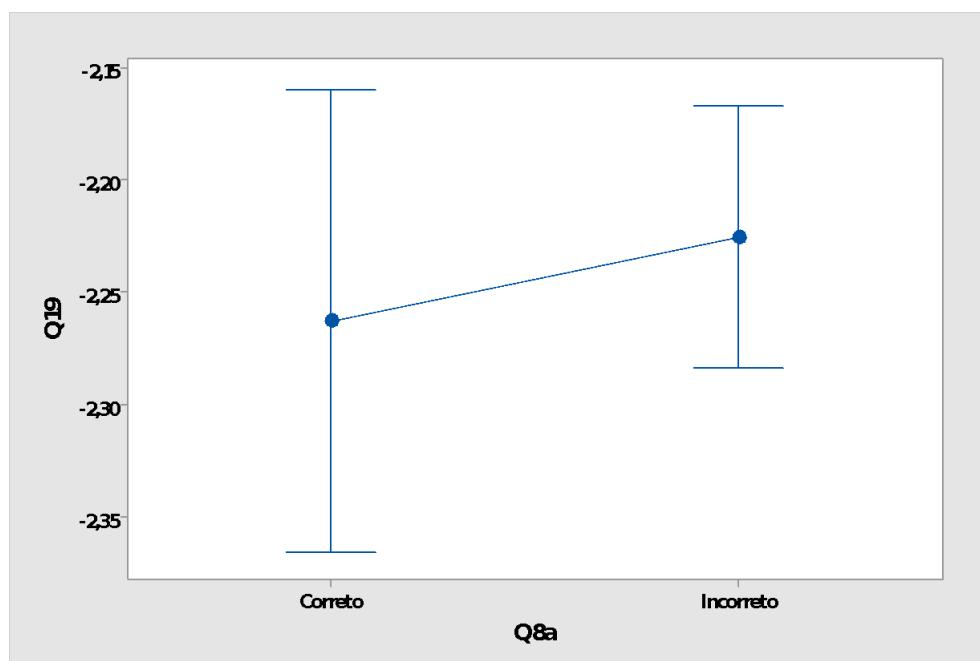
**Figura B.447** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 pela Questão 6a



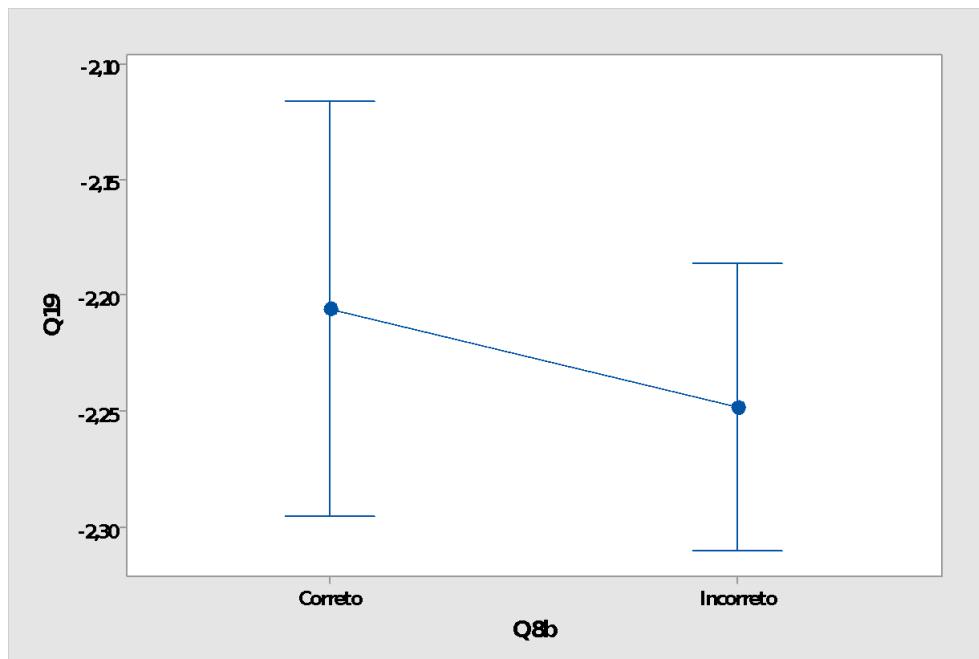
**Figura B.448** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 19 pela Questão 6a – método de Tukey



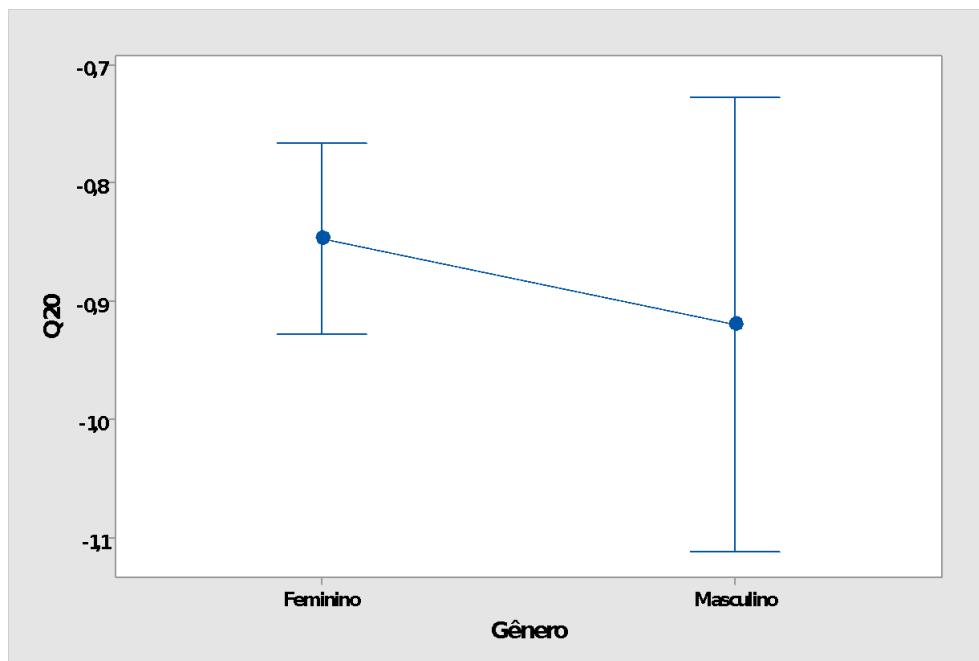
**Figura B.449** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 pela Questão 7



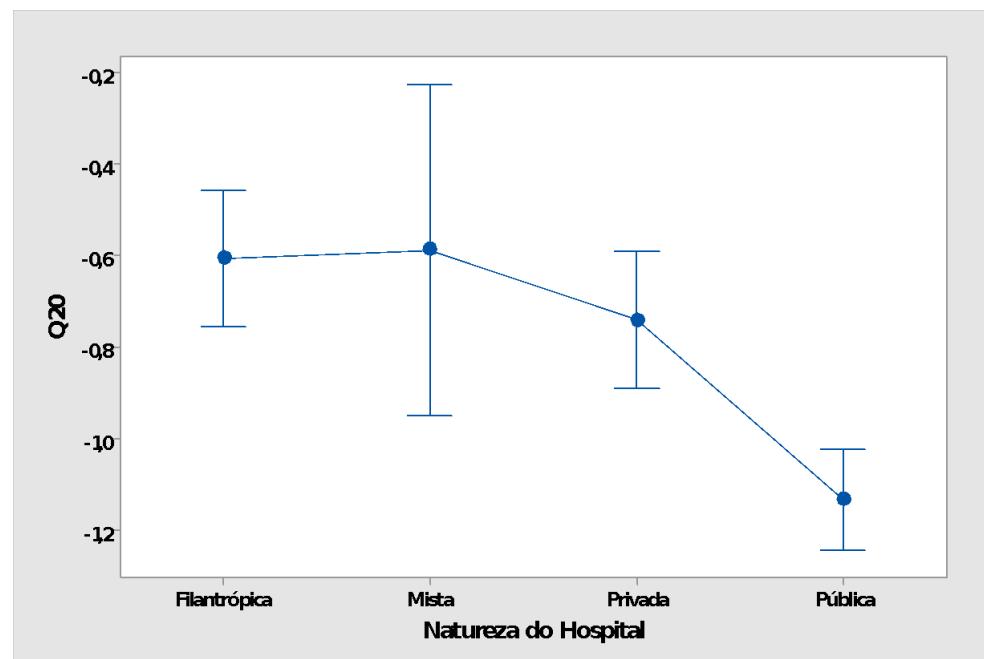
**Figura B.450** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 pela Questão 8a



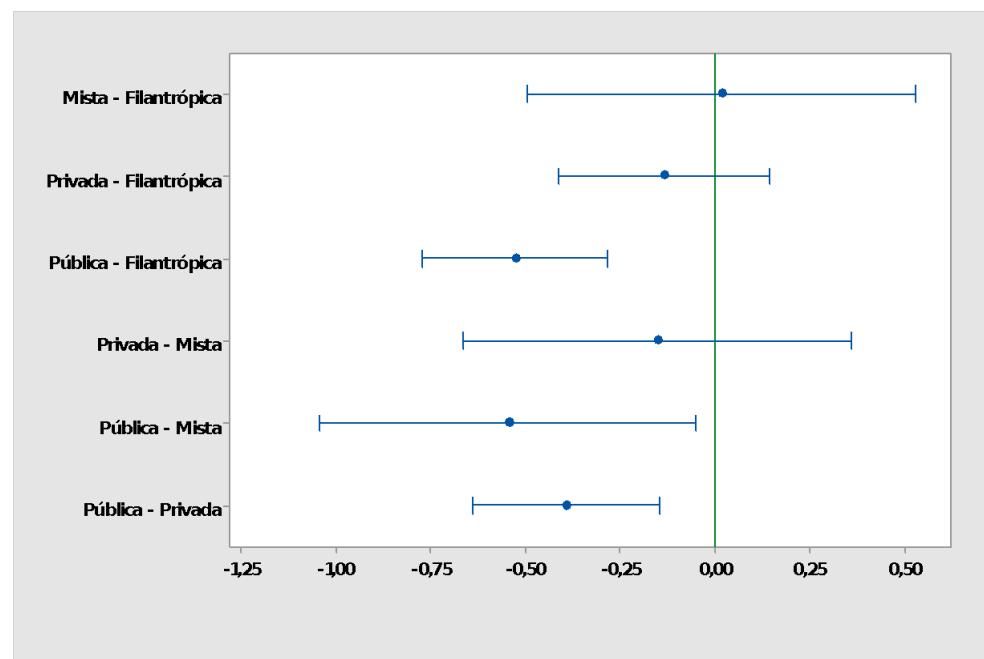
**Figura B.451** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 19 pela Questão 8b



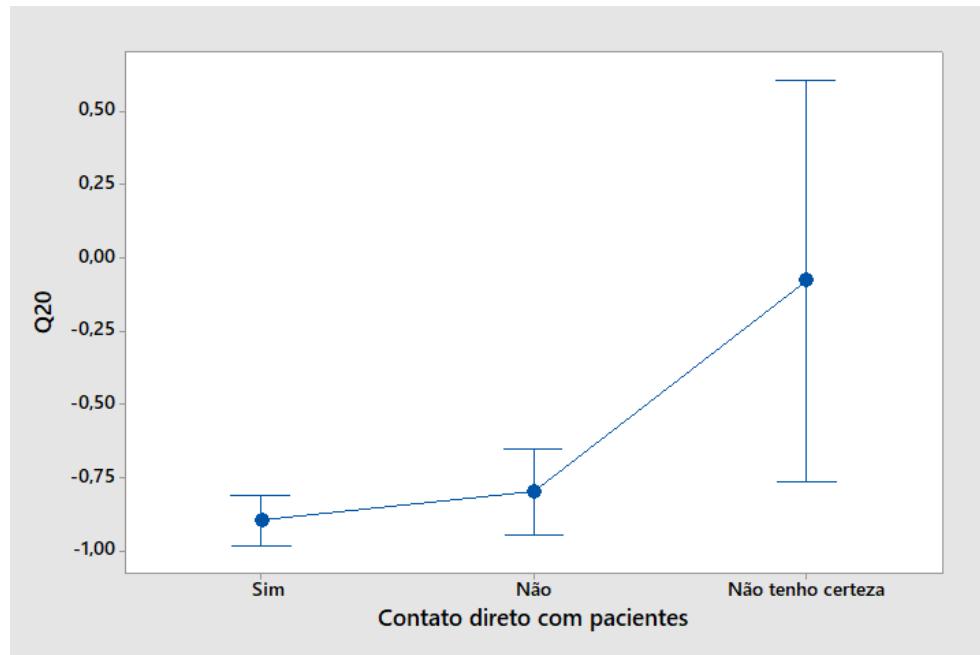
**Figura B.452** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Gênero



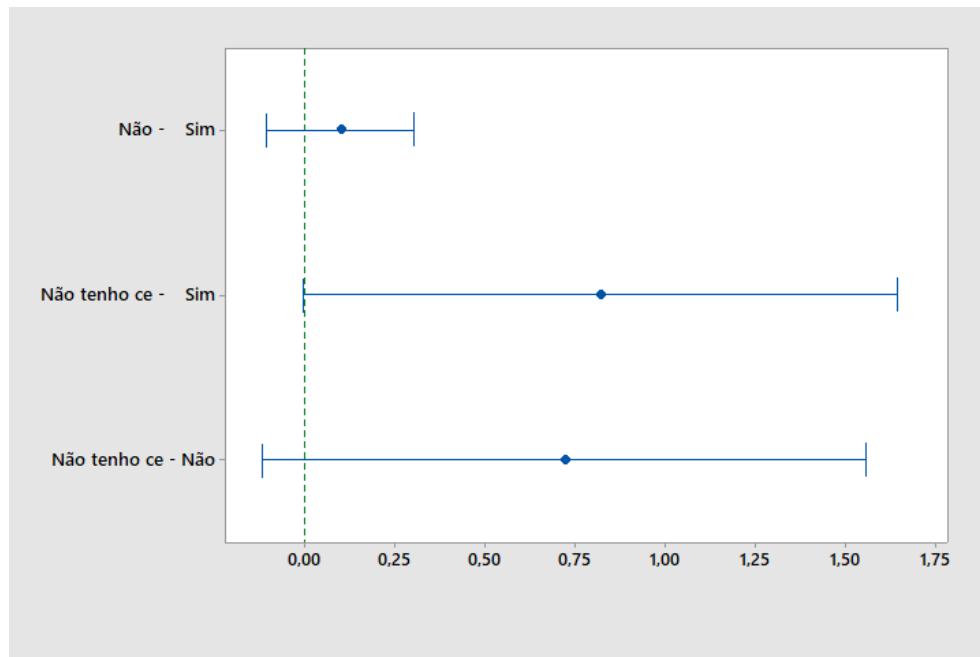
**Figura B.453** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Natureza do hospital



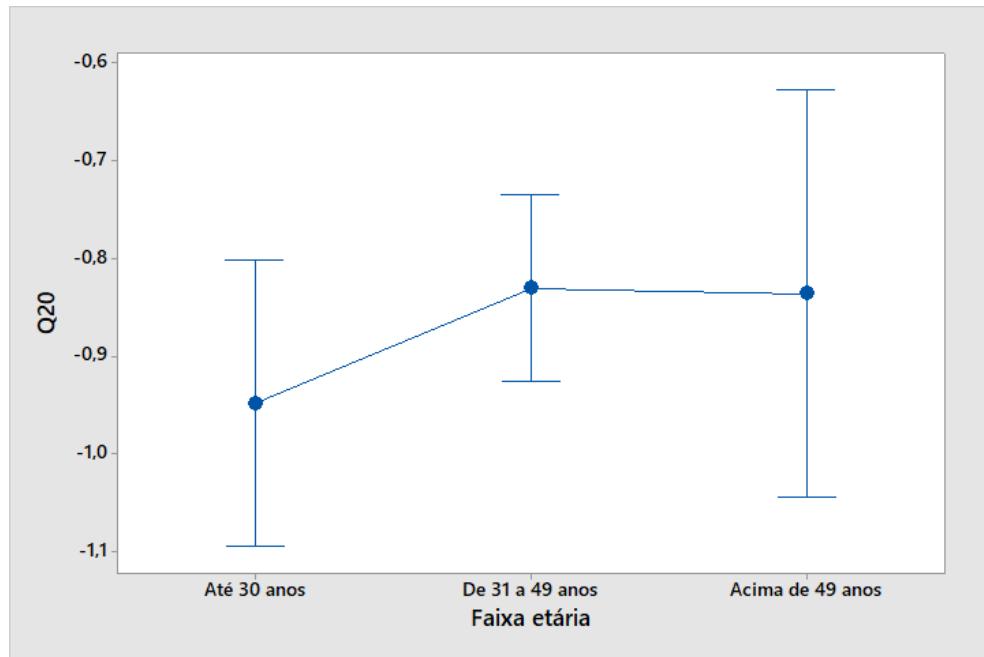
**Figura B.454** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 20 por Natureza do hospital - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



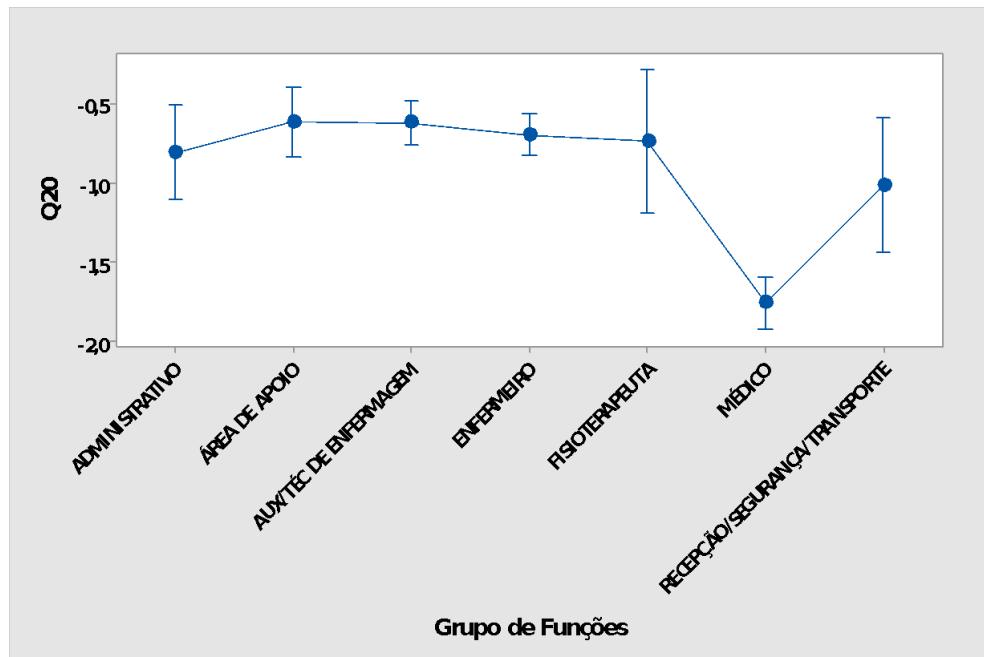
**Figura B.455** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Contato direto com pacientes



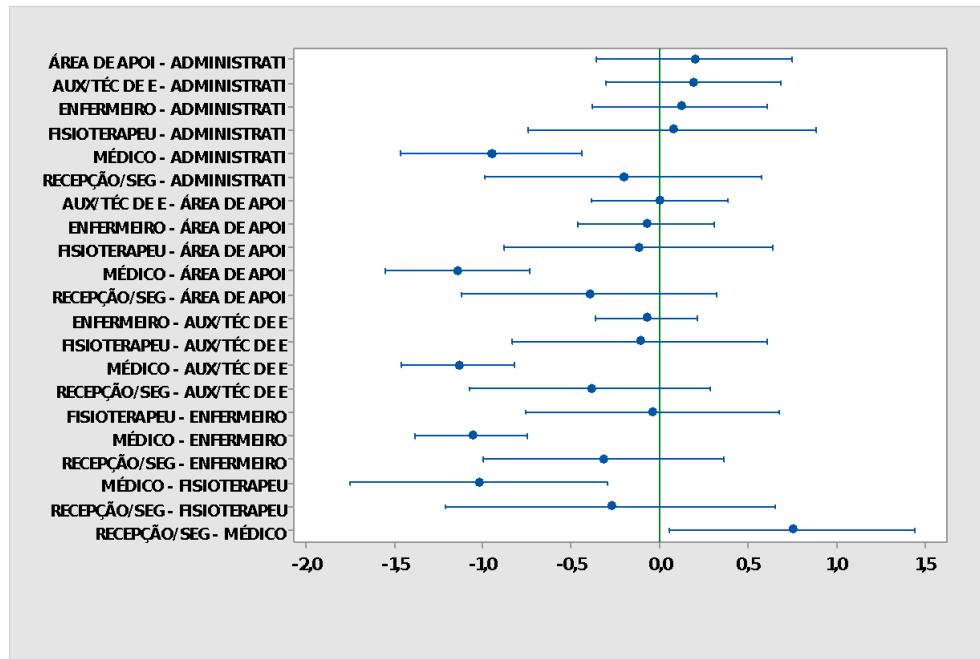
**Figura B.456** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 20 por Contato direto com pacientes - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



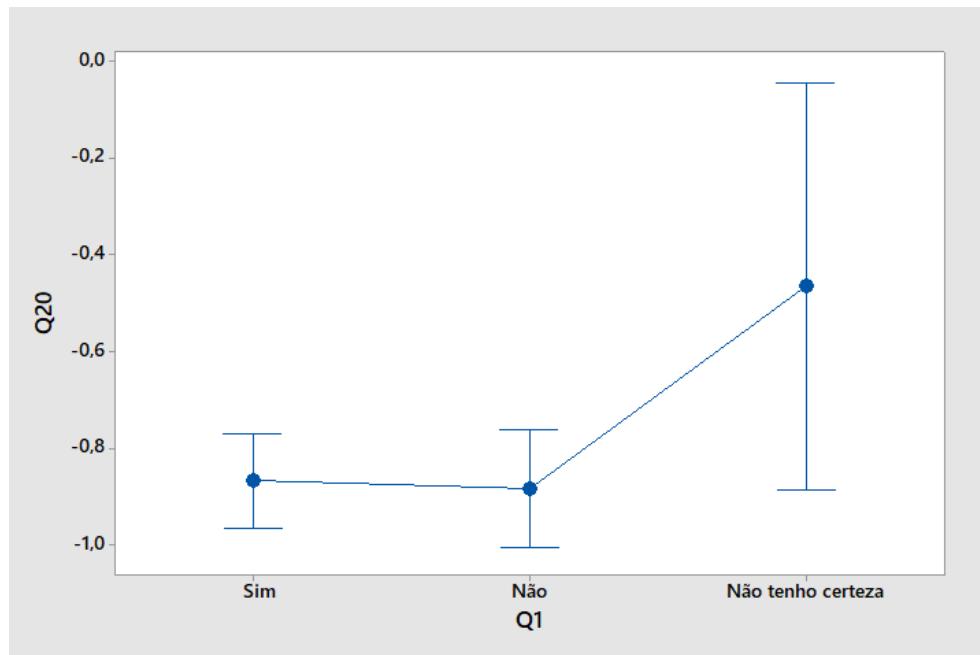
**Figura B.457** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Faixa etária



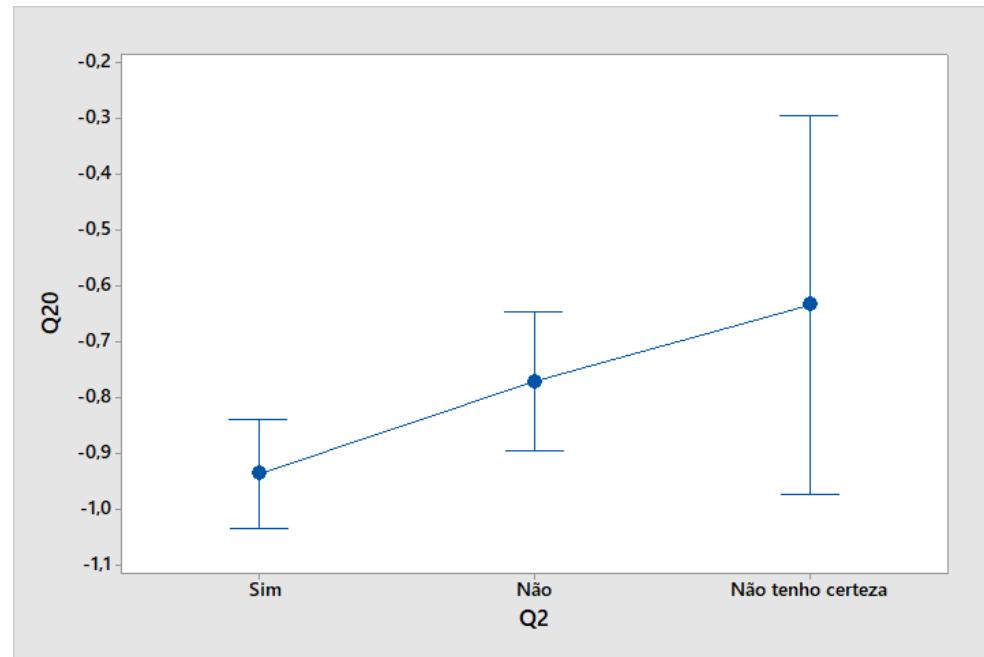
**Figura B.458** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Grupo de funções



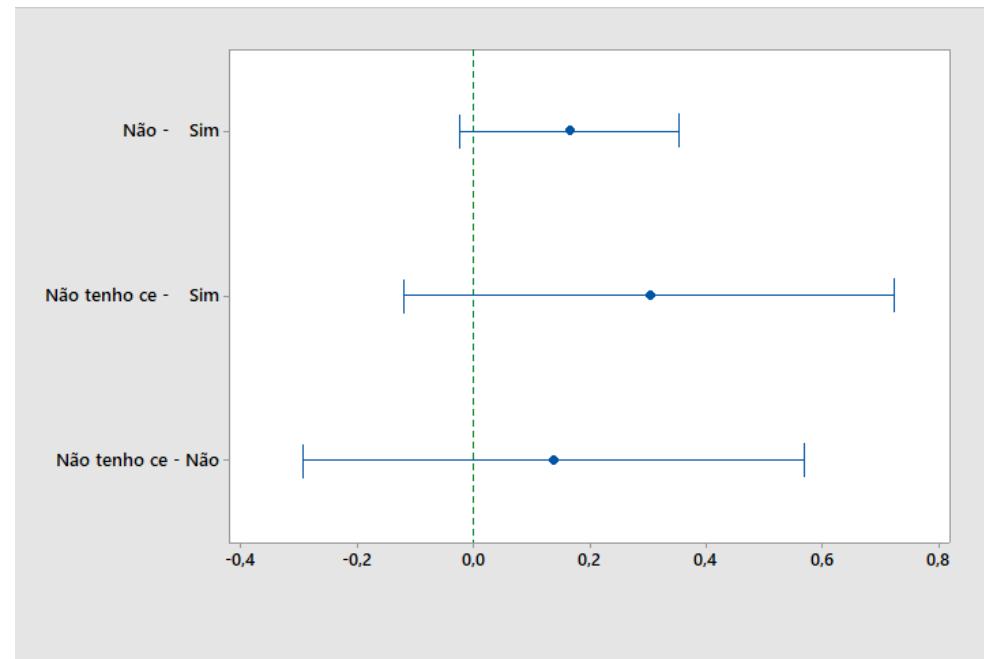
**Figura B.459** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 20 por Grupo de funções- método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



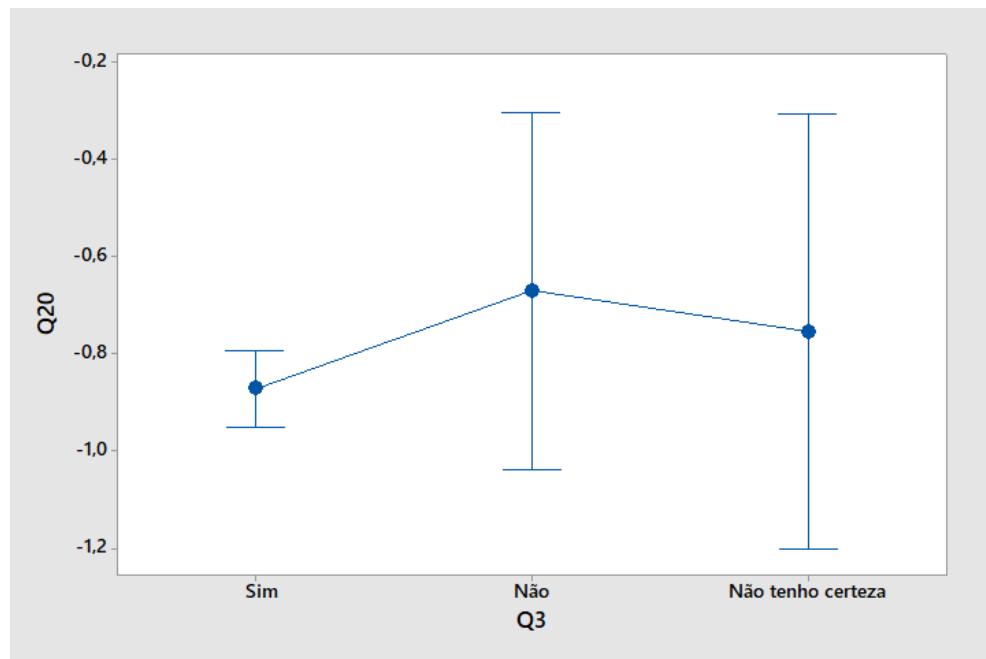
**Figura B.460** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Questão 1



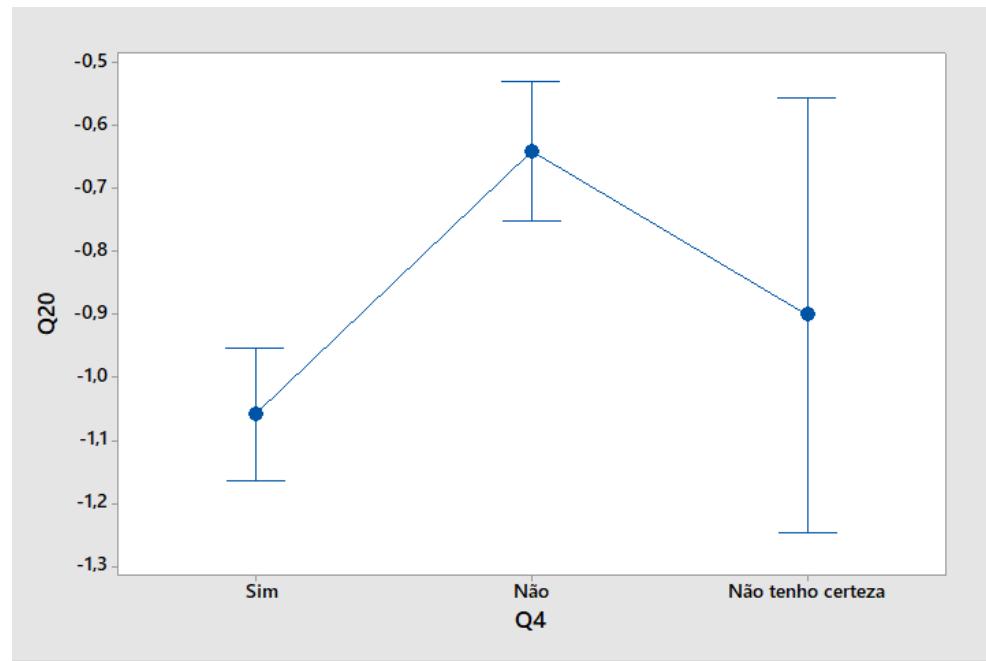
**Figura B.461** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Questão 2



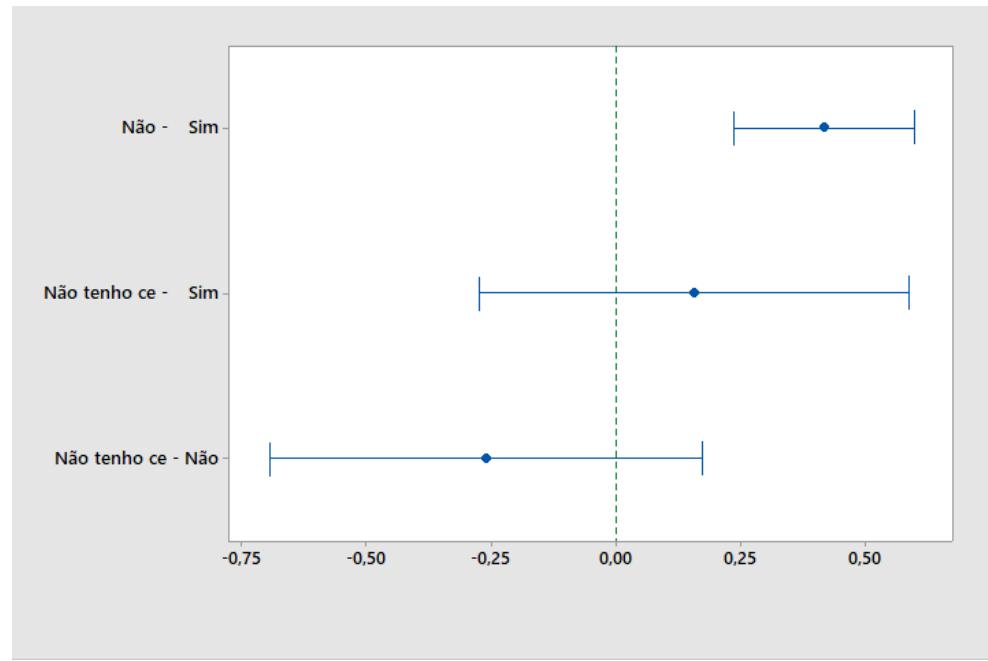
**Figura B.462** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 20 pela Questão 2 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



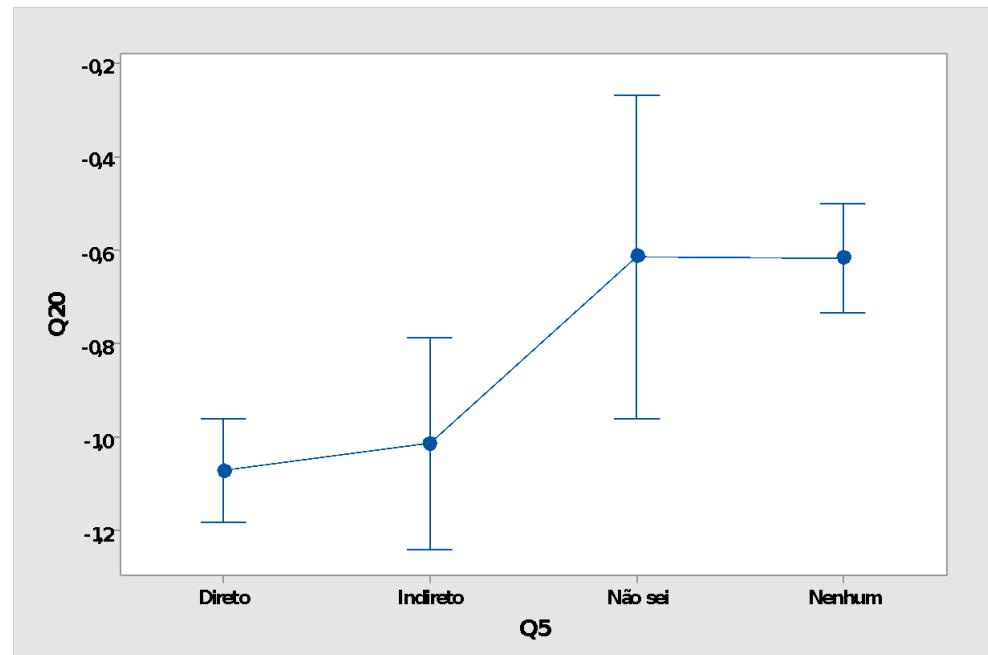
**Figura B.463** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Questão 3



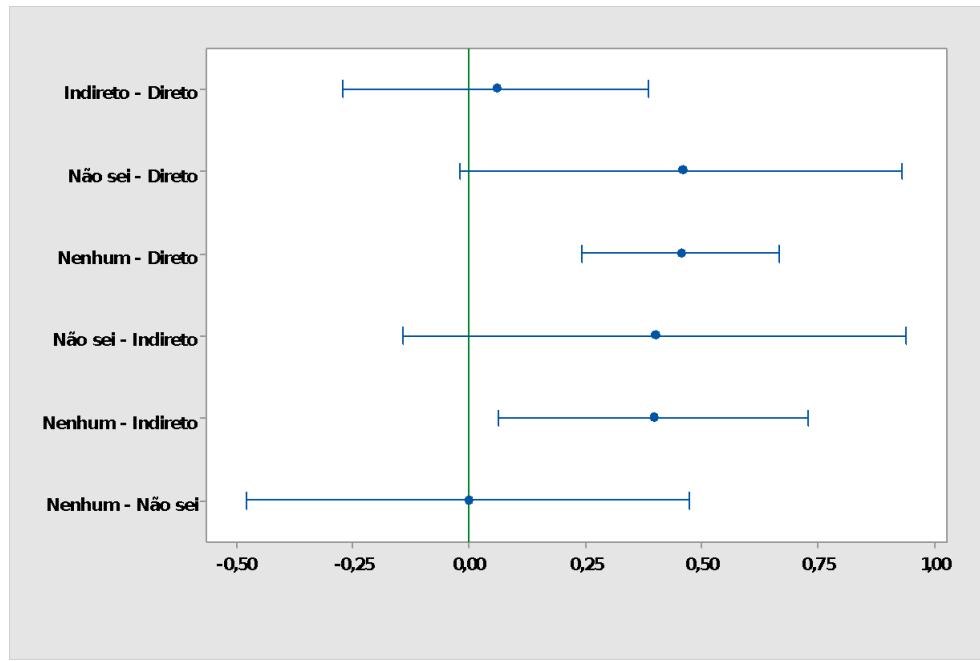
**Figura B.464** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Questão 4



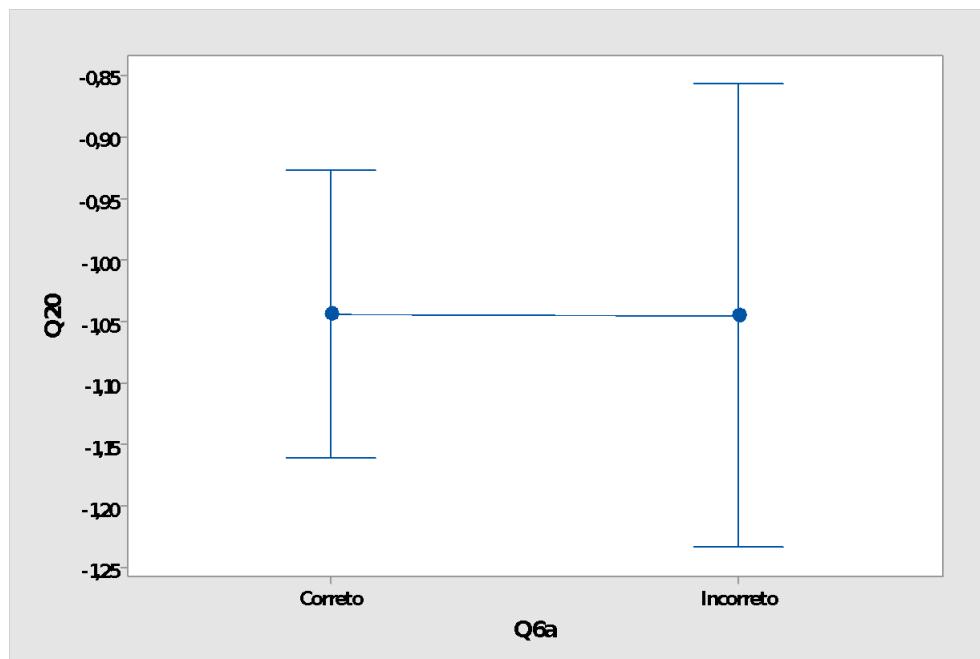
**Figura B.465** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 20 pela Questão 4 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



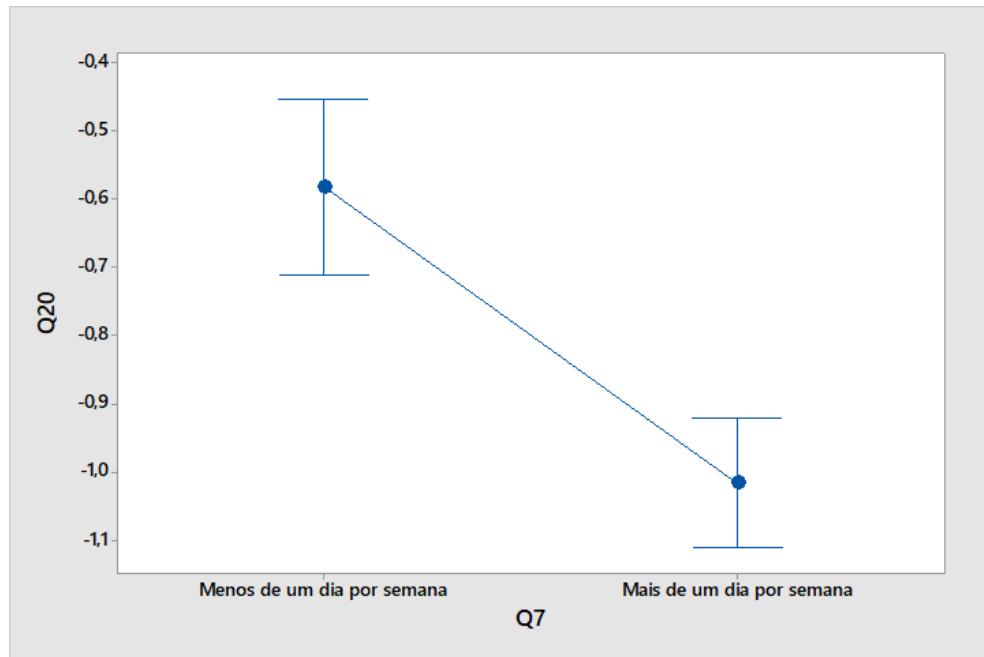
**Figura B.466** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 por Questão 5



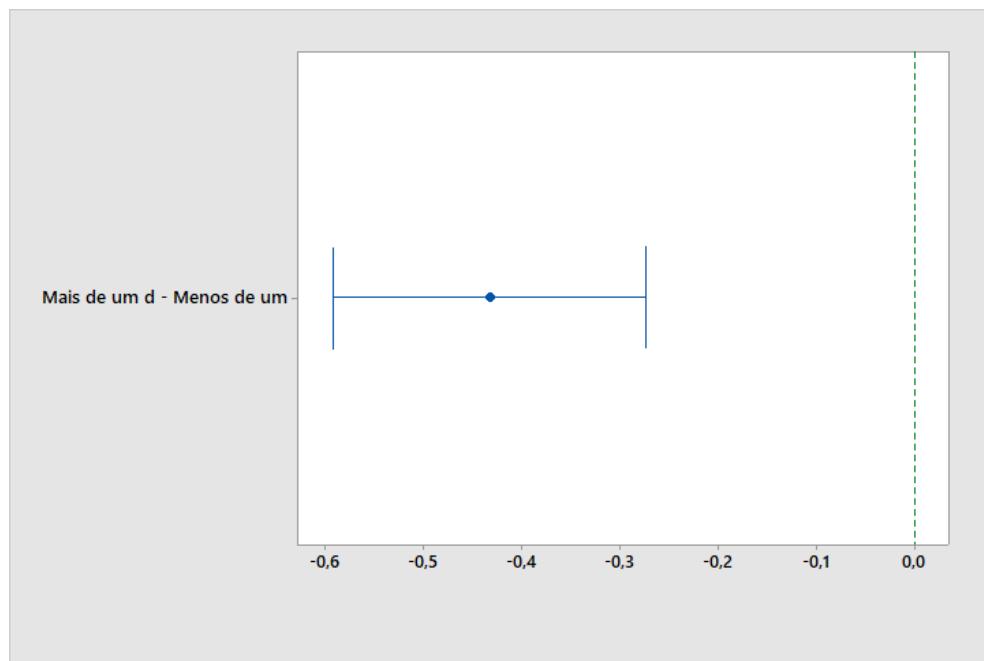
**Figura B.467** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 pela Questão 5 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



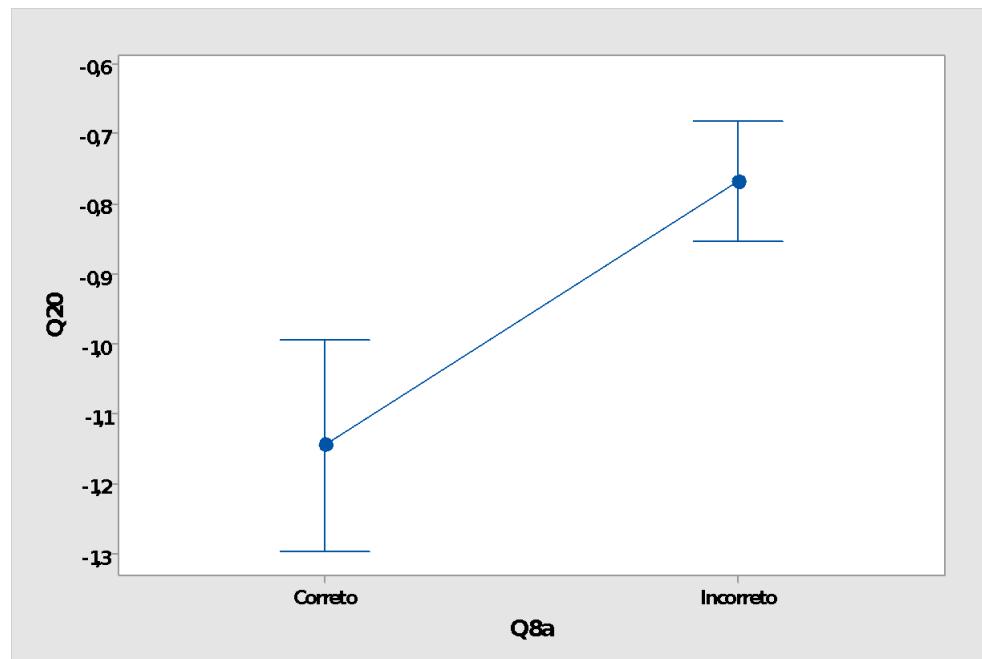
**Figura B.468** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 pela Questão 6a



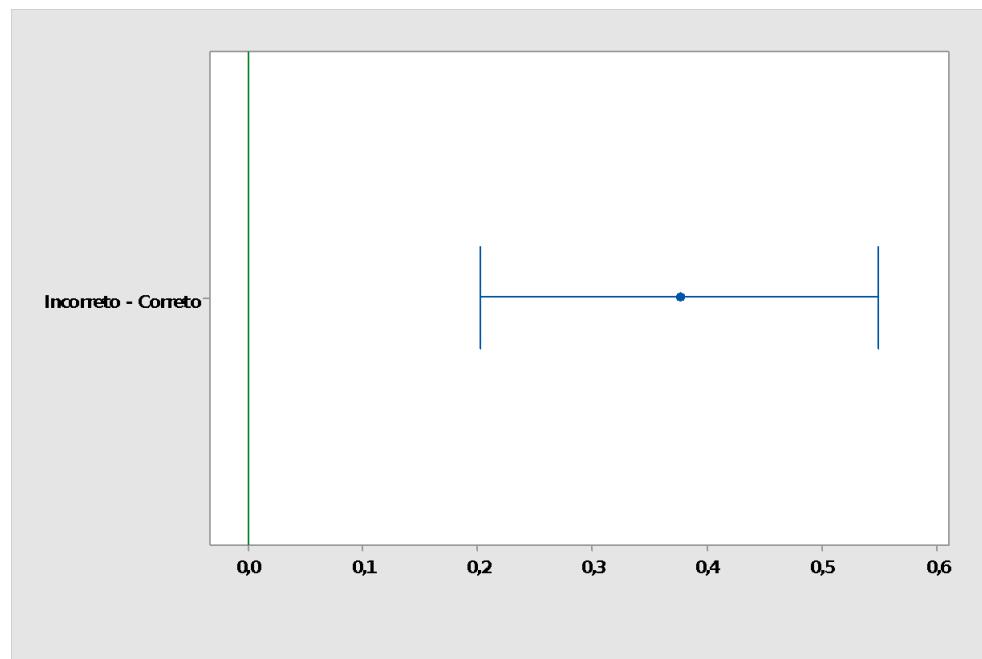
**Figura B.469** Intervalos de médias para a questão 20 por resposta da questão 7 e confiança 95%



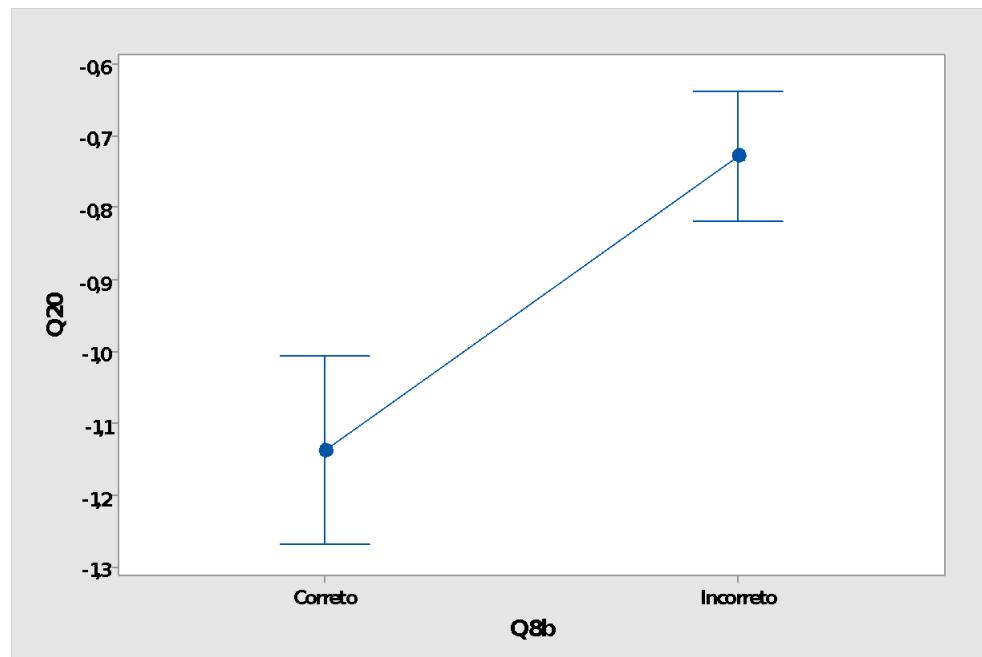
**Figura B.470** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 20 pela Questão 7 – método de Tukey



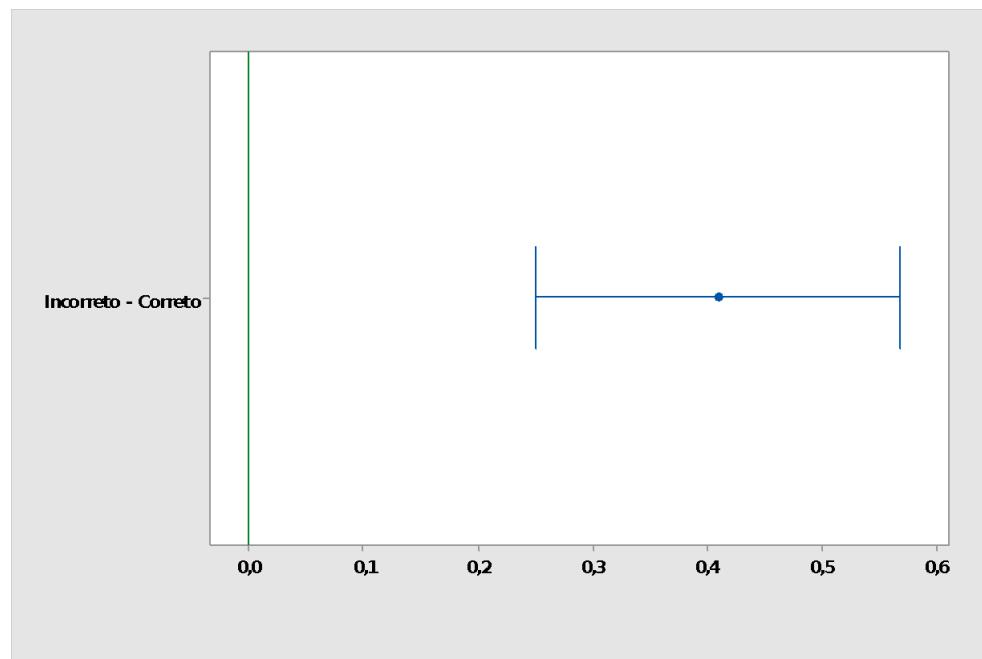
**Figura B.471** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 pela Questão 8a



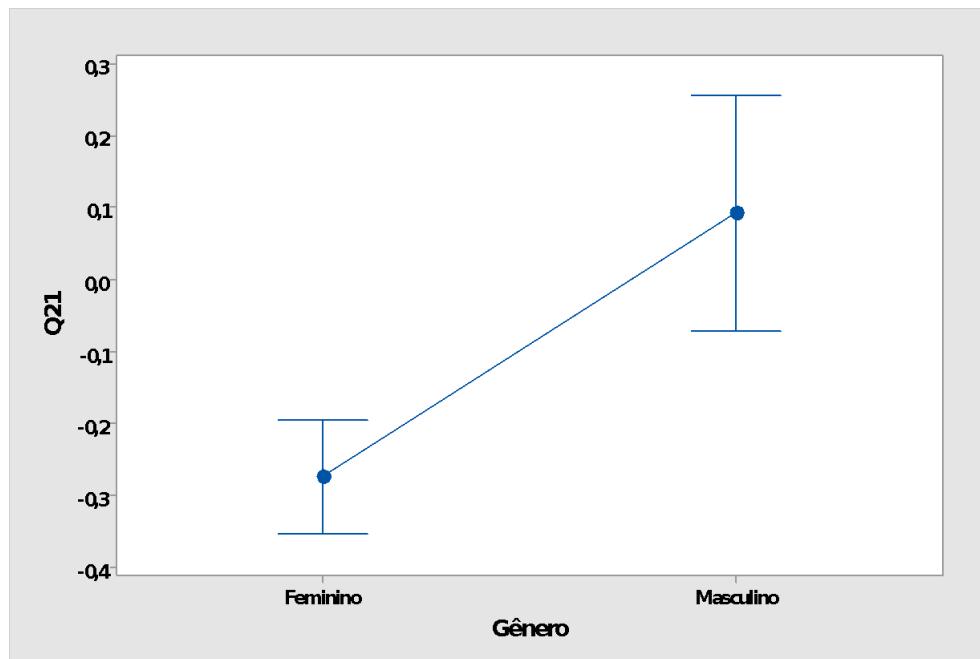
**Figura B.472** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 20 pela Questão 8a – método de Tukey



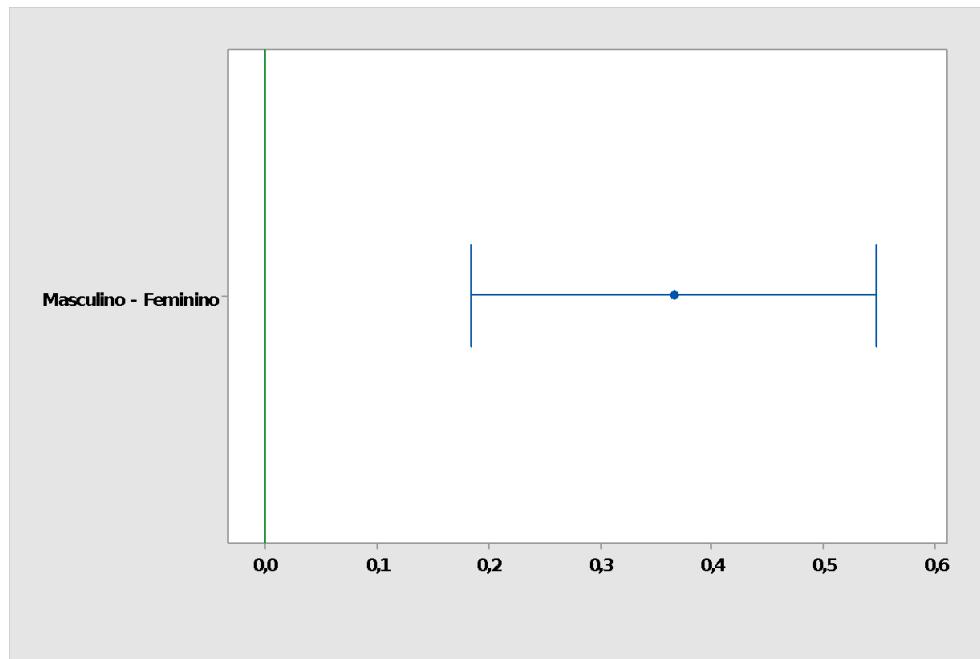
**Figura B.473** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 20 pela Questão 8b



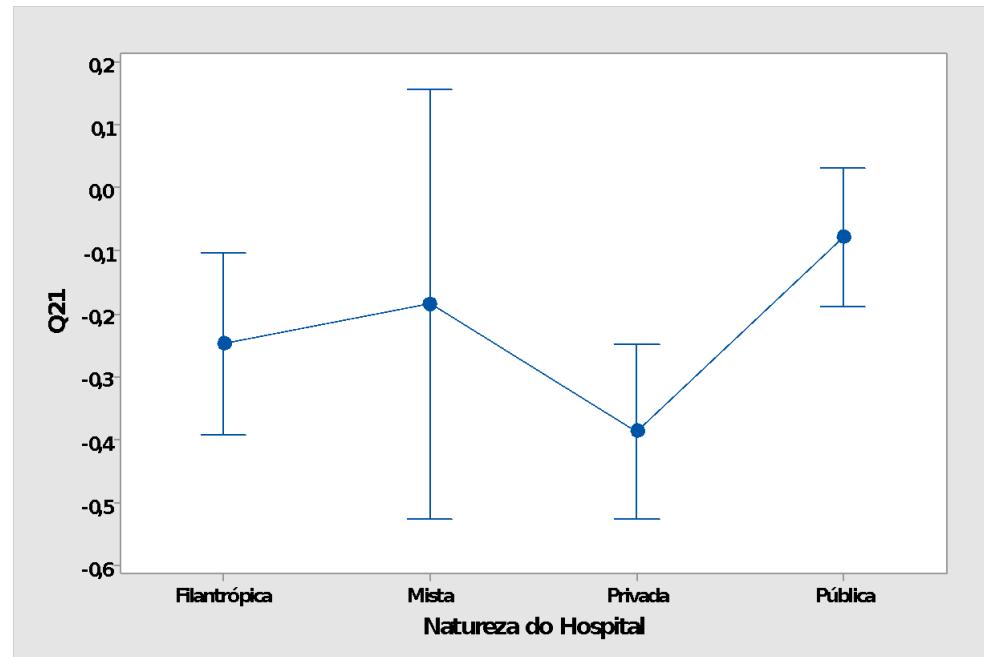
**Figura B.474** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 20  
pela Questão 8b - método de Tukey



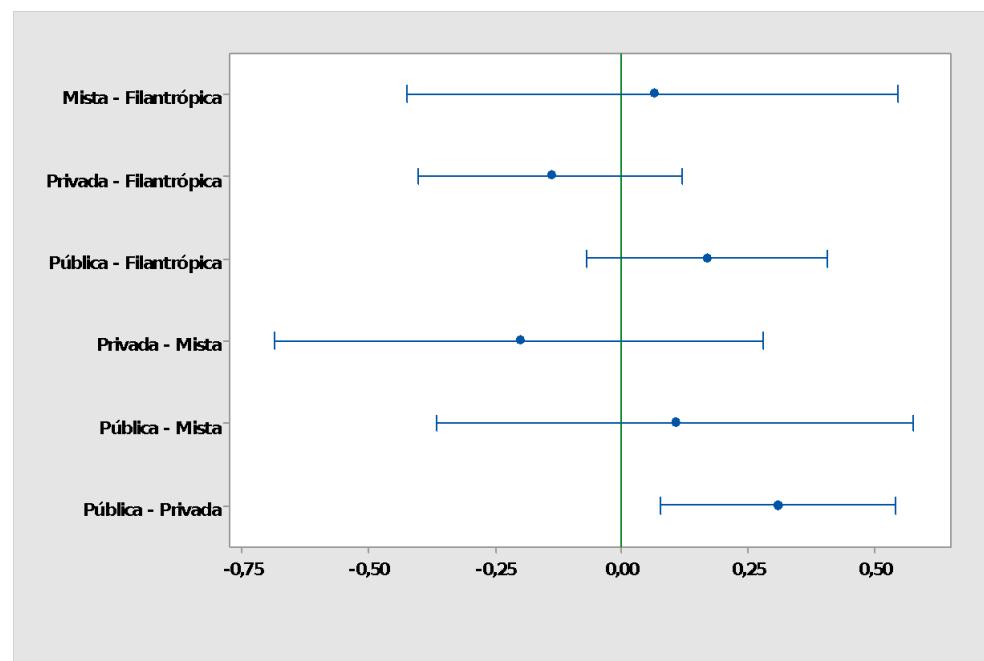
**Figura B.475** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 por Gênero



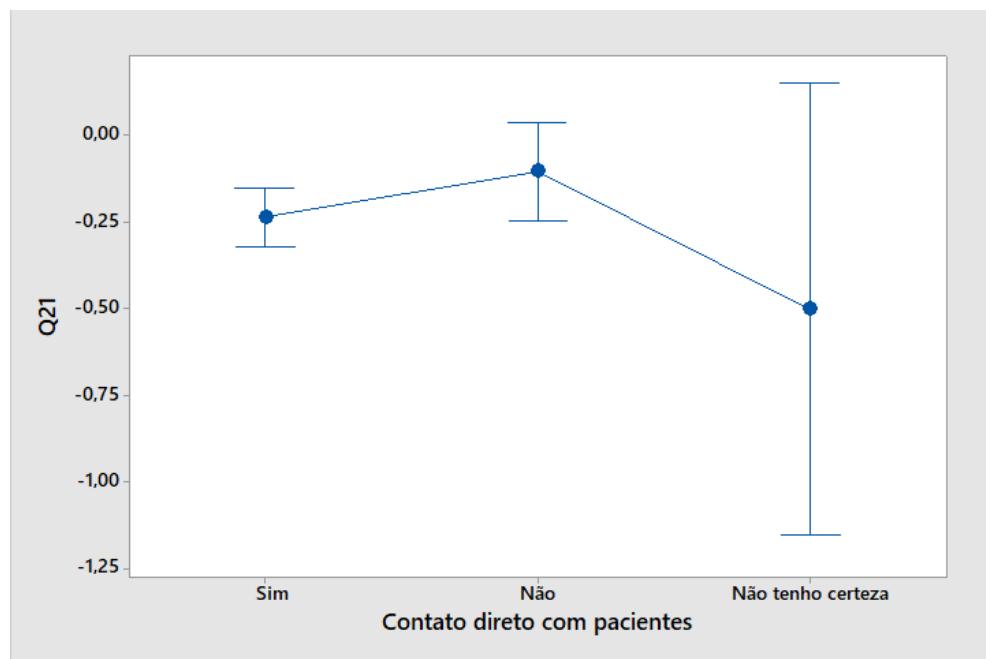
**Figura B.476** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 21 por Gênero – método de Tukey



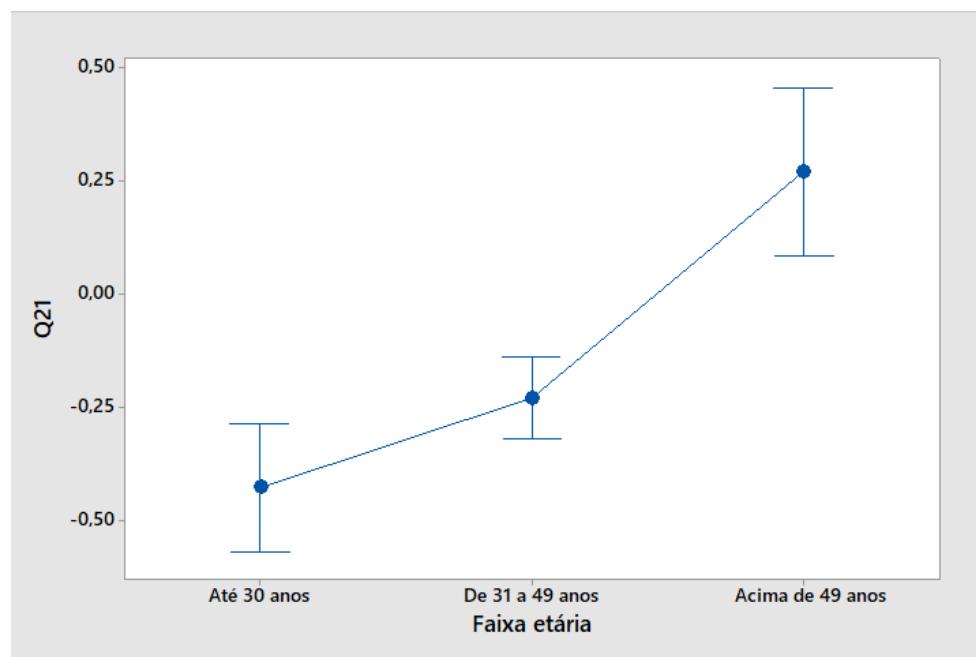
**Figura B.477** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 por Natureza do hospital



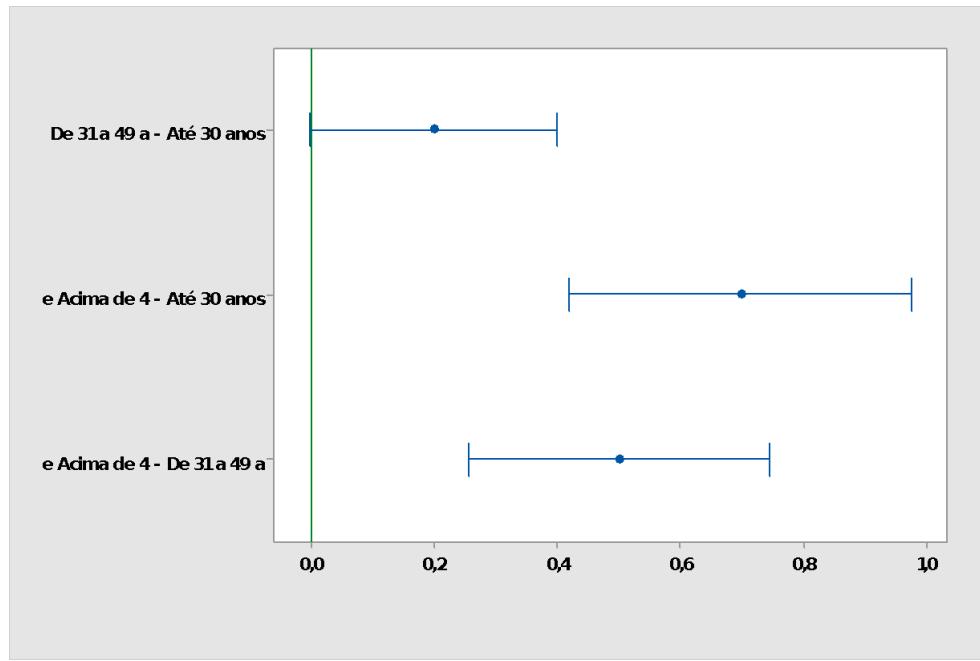
**Figura B.478** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 21 por Natureza do hospital - método de Games-Howell e coeficiente de confiança global igual a 95%



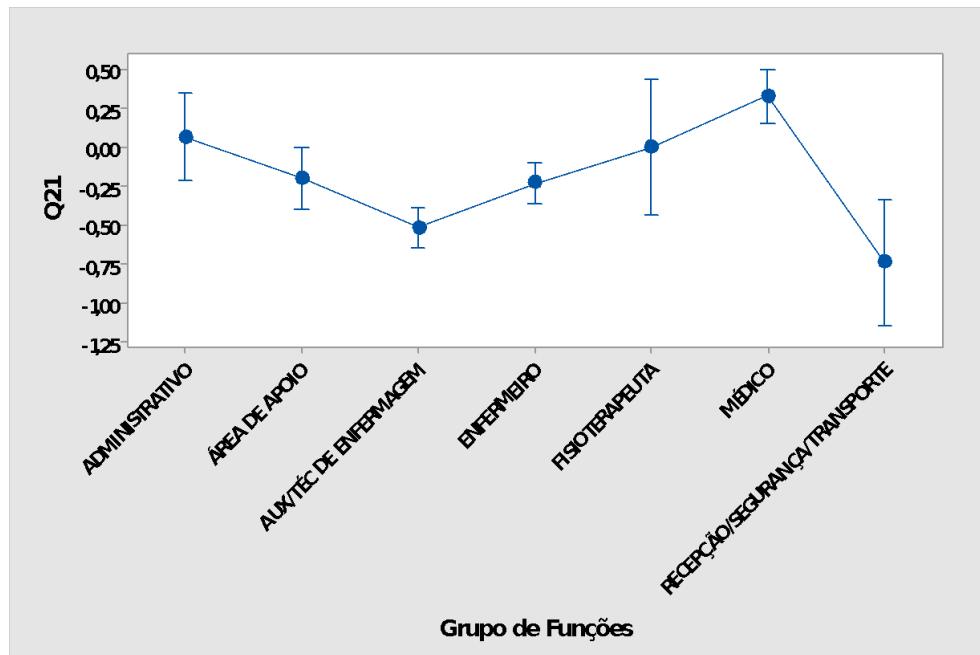
**Figura B.479** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 por Contato direto com pacientes



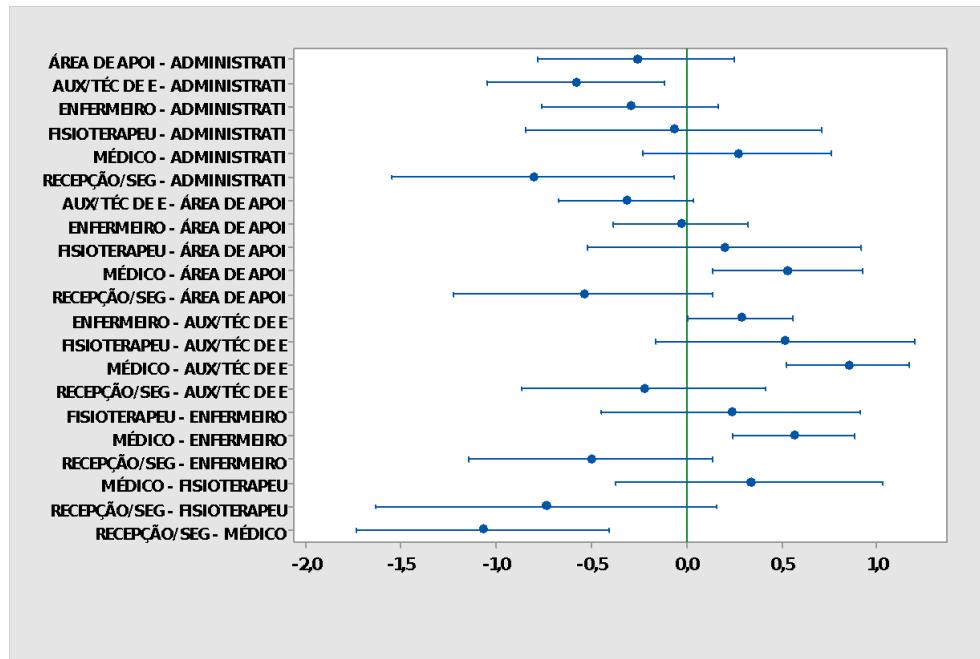
**Figura B.480** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 por Faixa etária



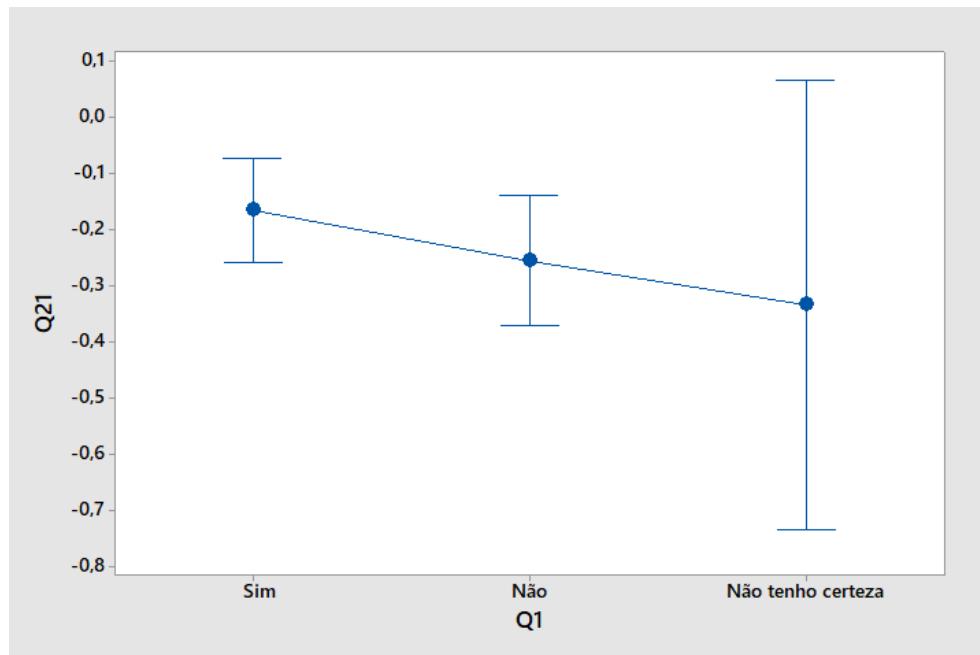
**Figura B.481** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 21 por Faixa Etária - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



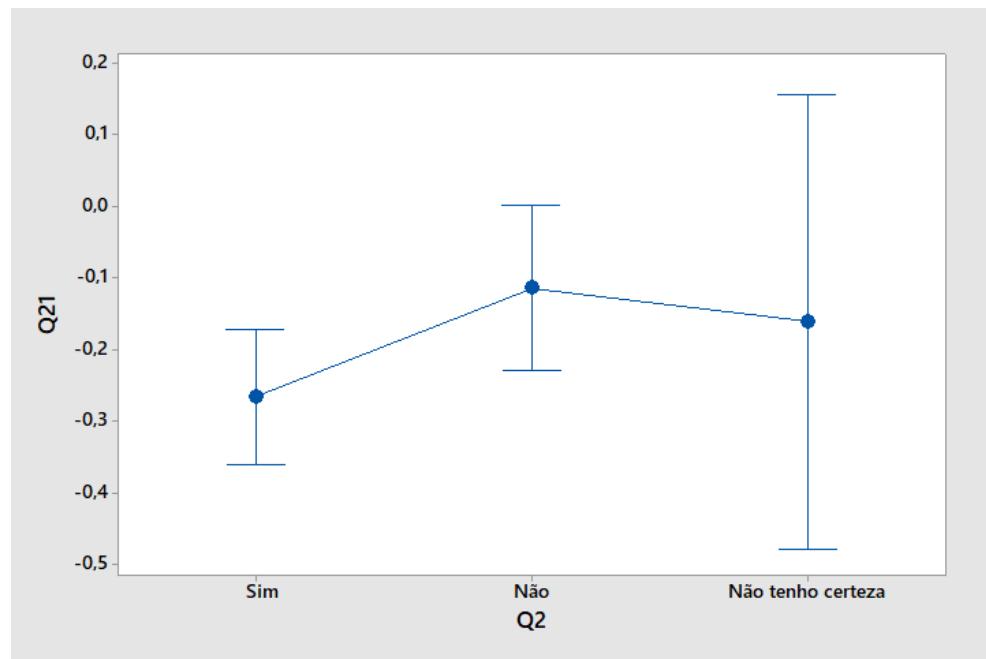
**Figura B.482** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 por Grupo de funções



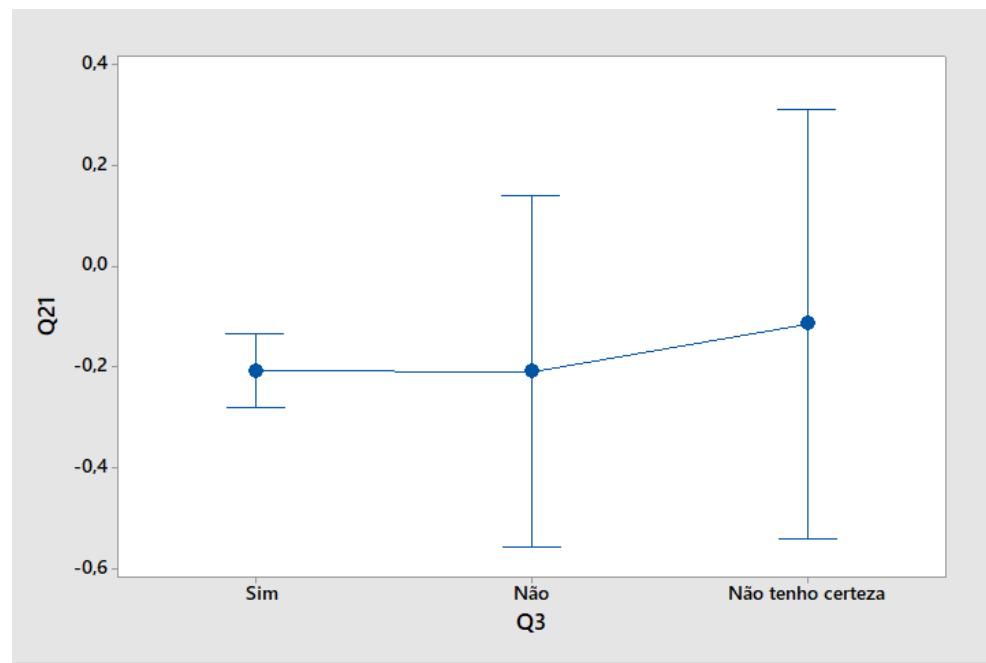
**Figura B.483** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 21 por Grupo de funções - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



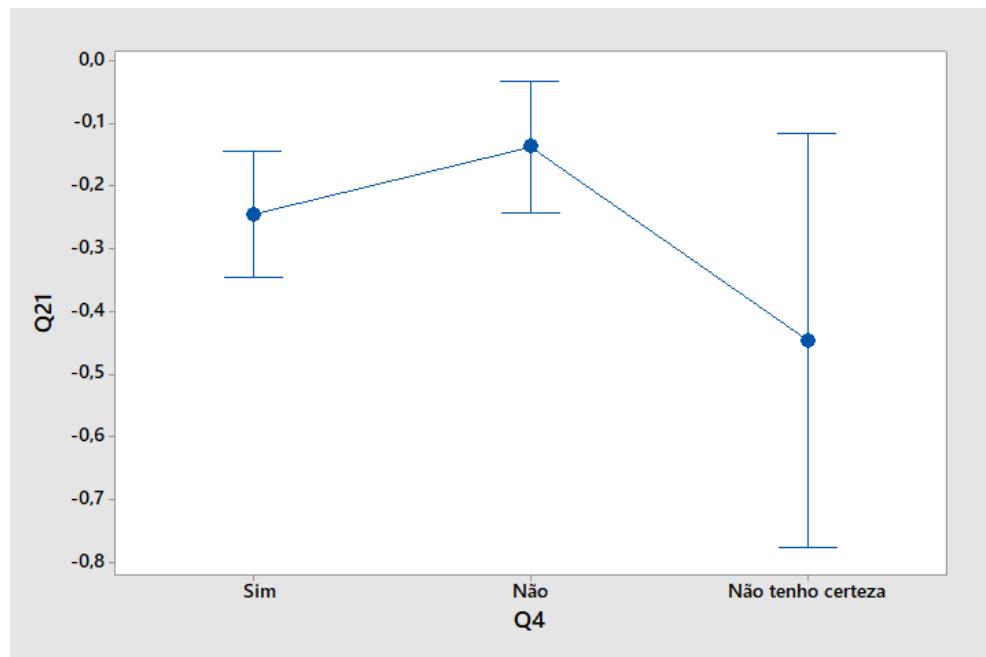
**Figura B.484** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 1



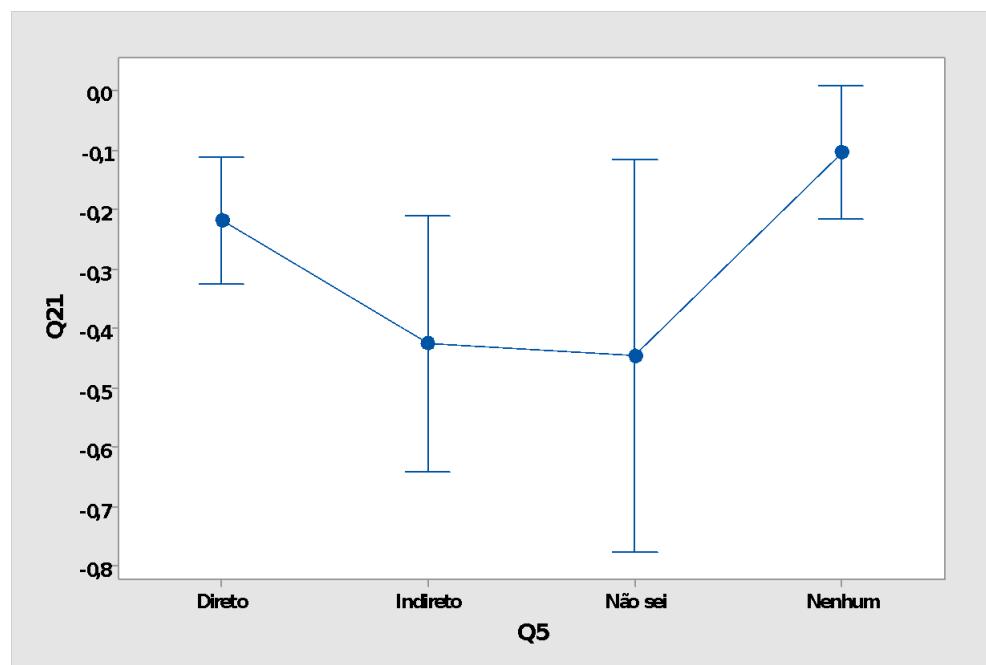
**Figura B.485** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 2



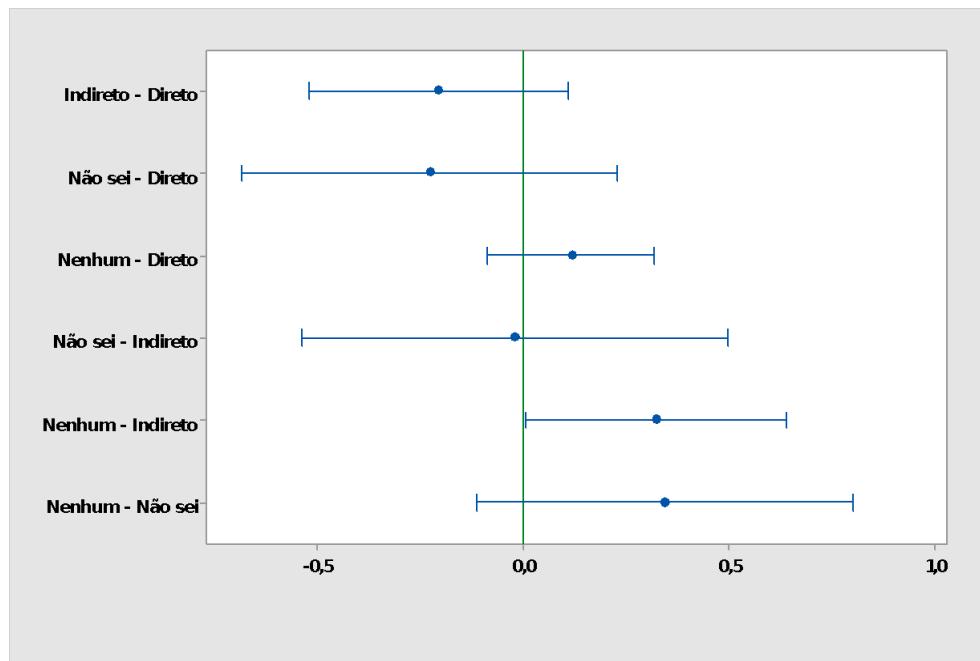
**Figura B.486** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 3



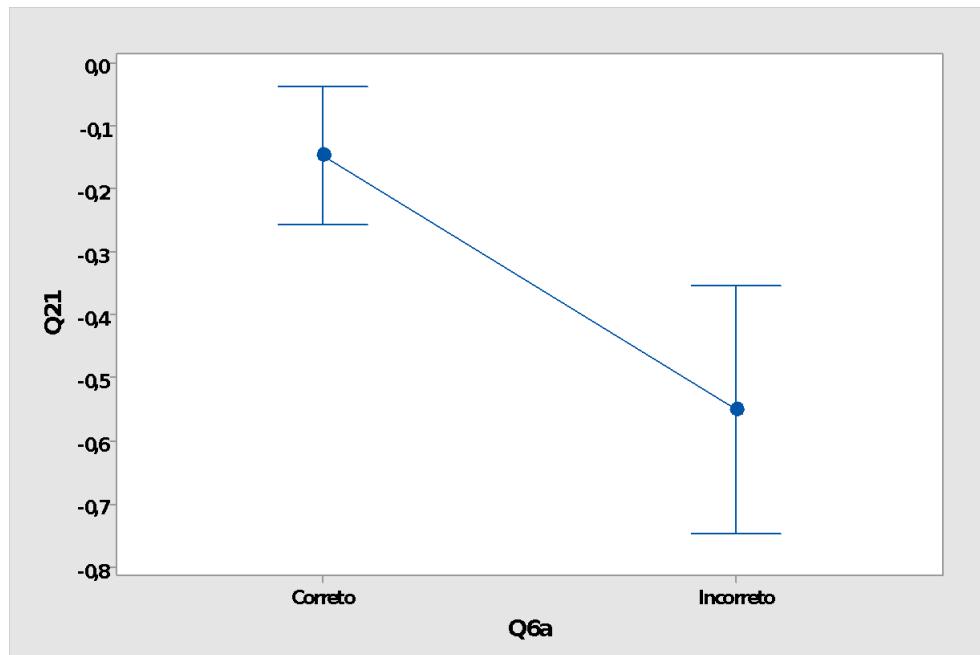
**Figura B.487** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 4



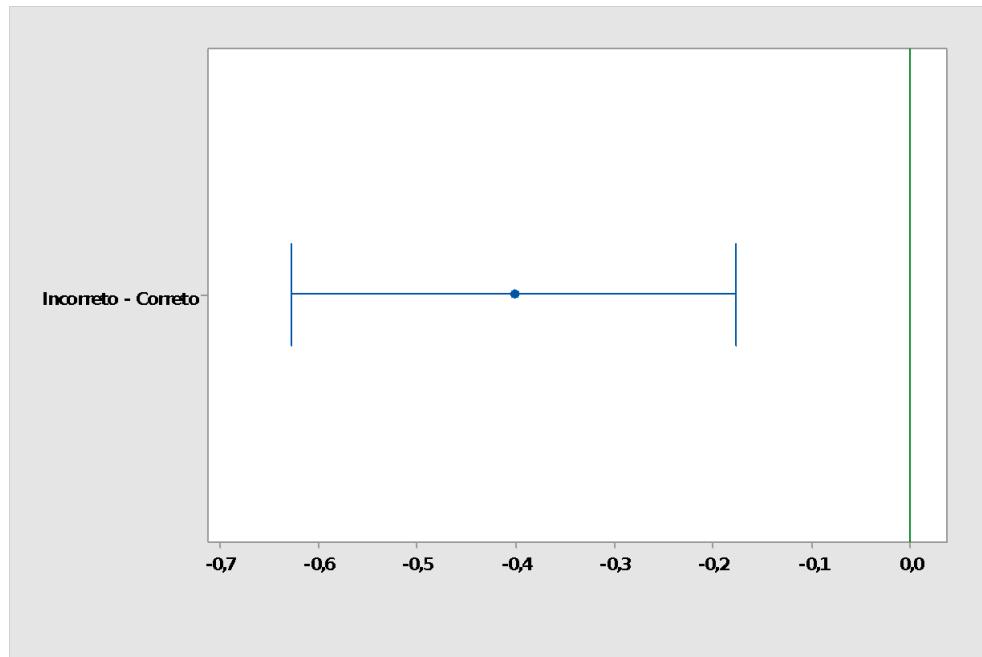
**Figura B.488** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 5



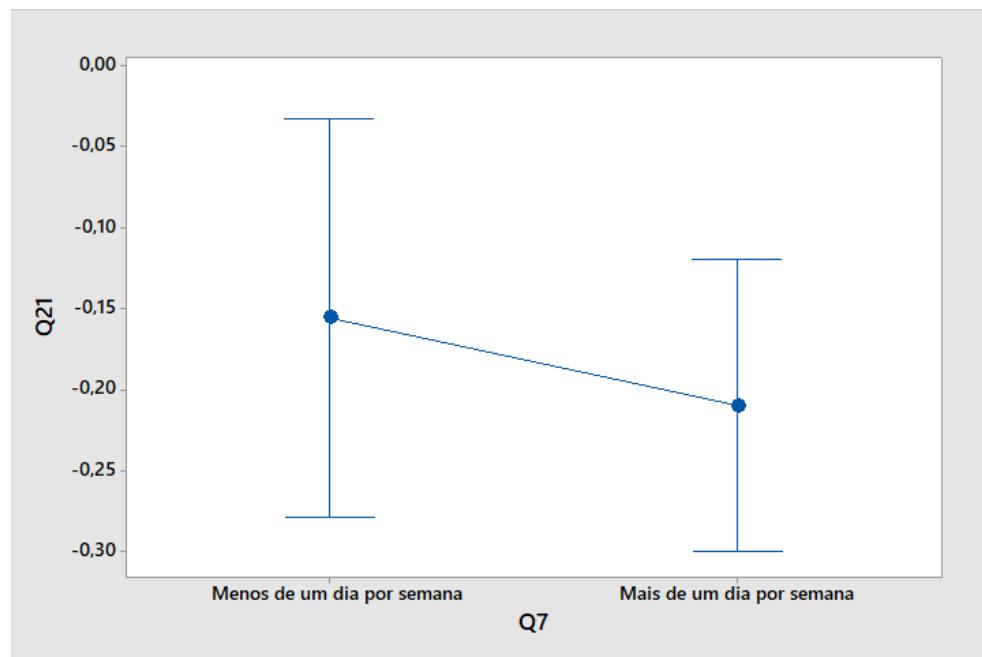
**Figura B.489** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 21 pela Questão 5 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



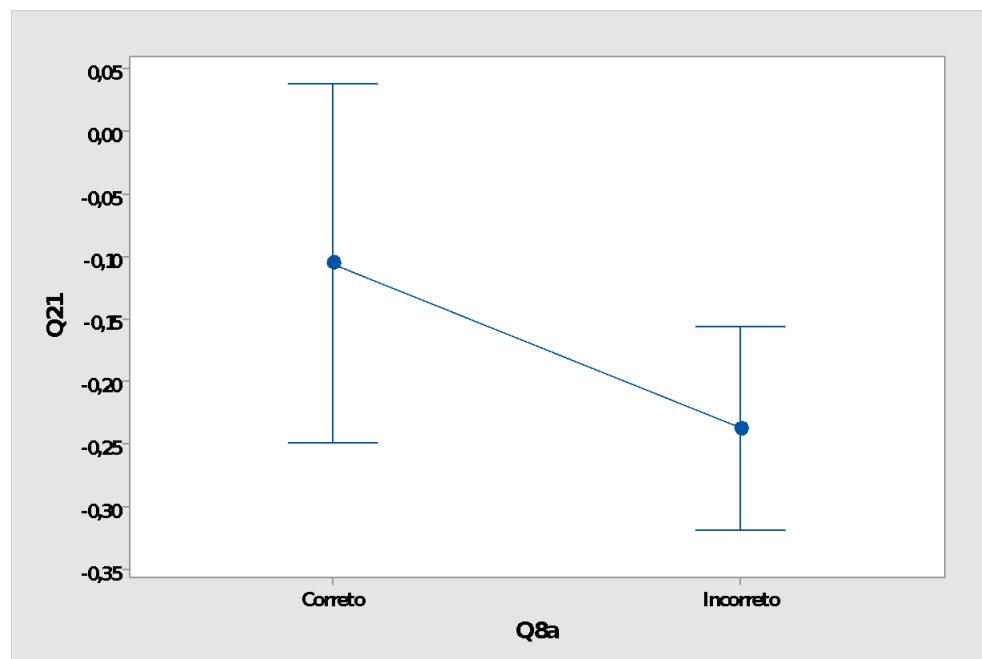
**Figura B.490** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 6a



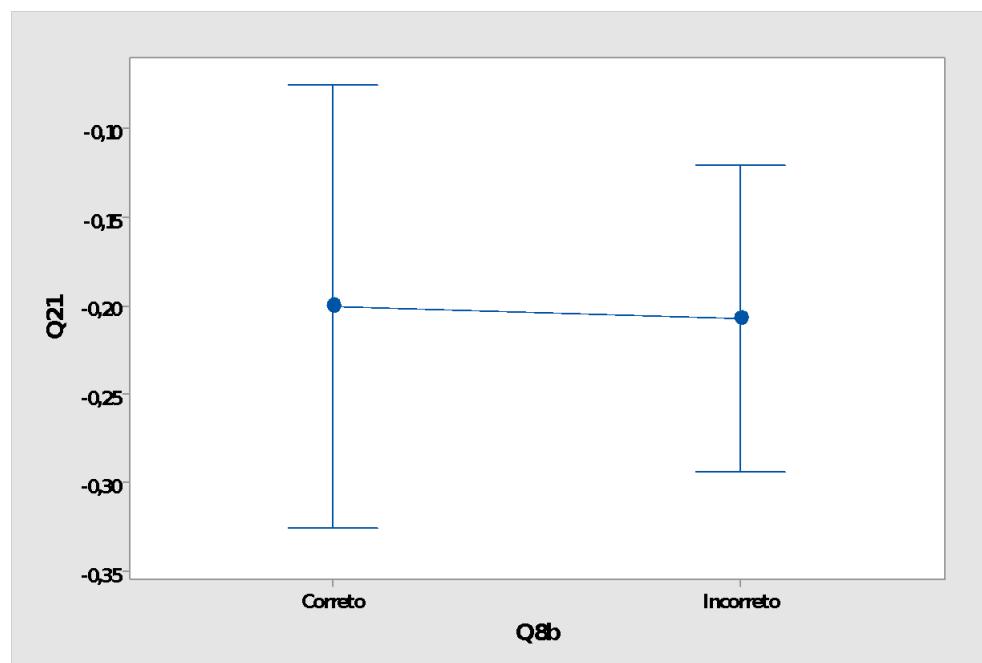
**Figura B.491** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 21 pela Questão 6a – método de Games-Howell



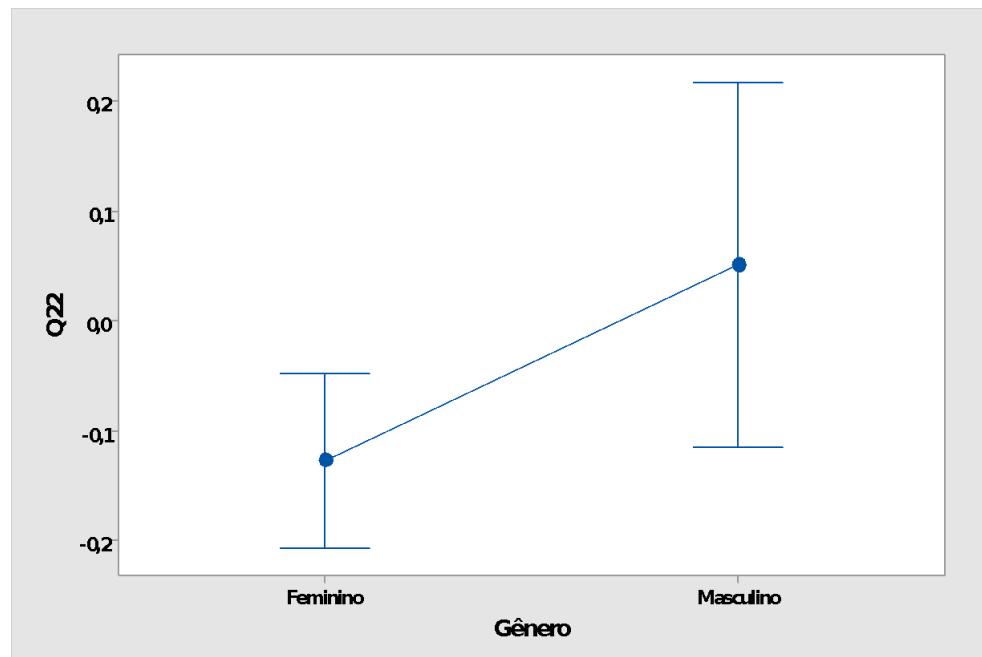
**Figura B.492** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 7



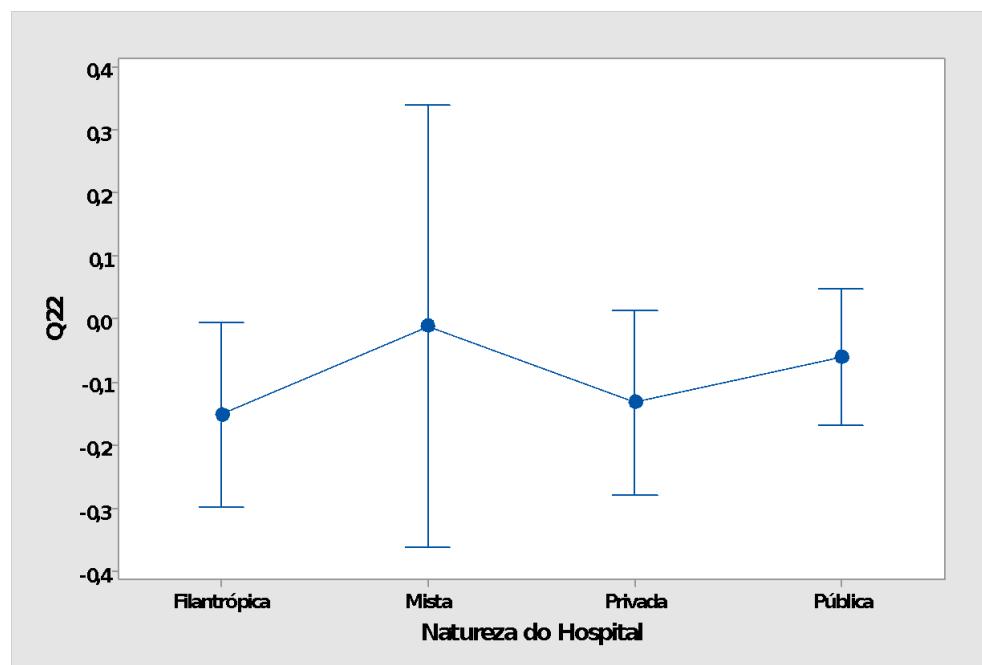
**Figura B.493** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 8a



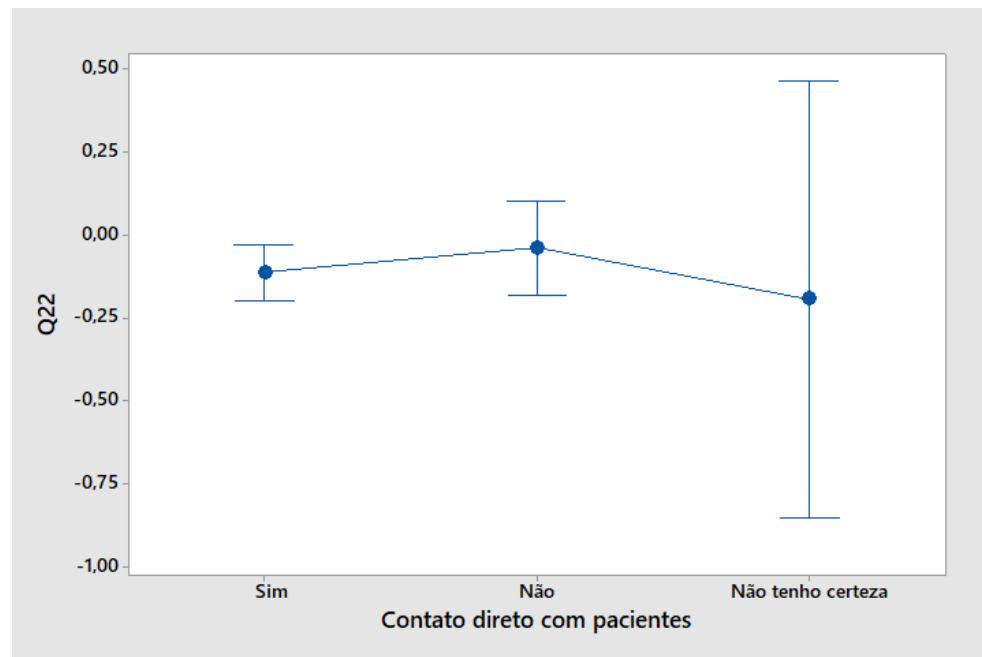
**Figura B.494** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 21 pela Questão 8b



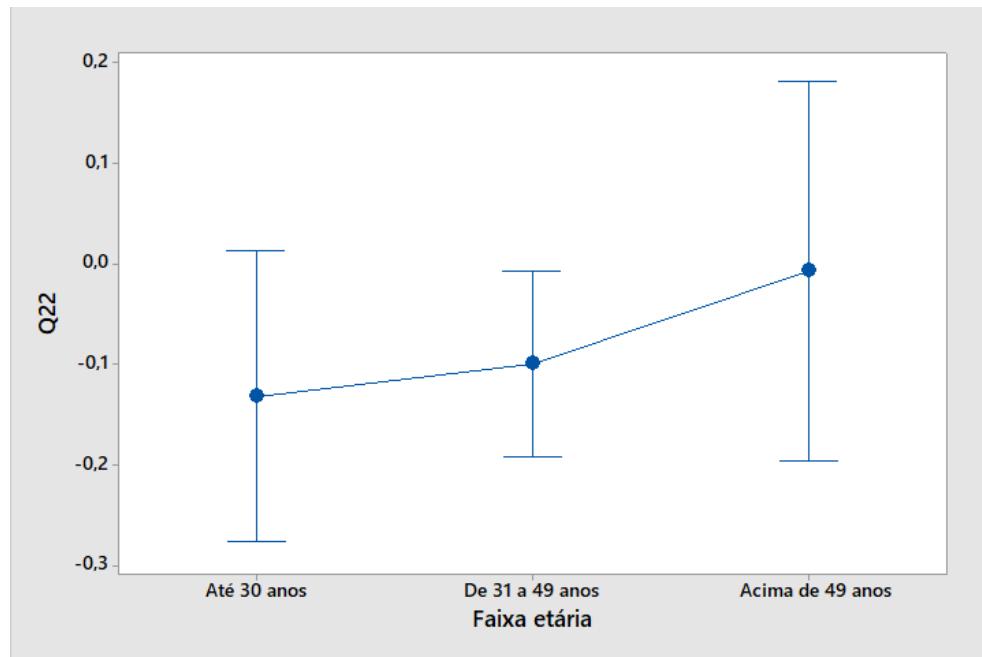
**Figura B.495** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 por Gênero



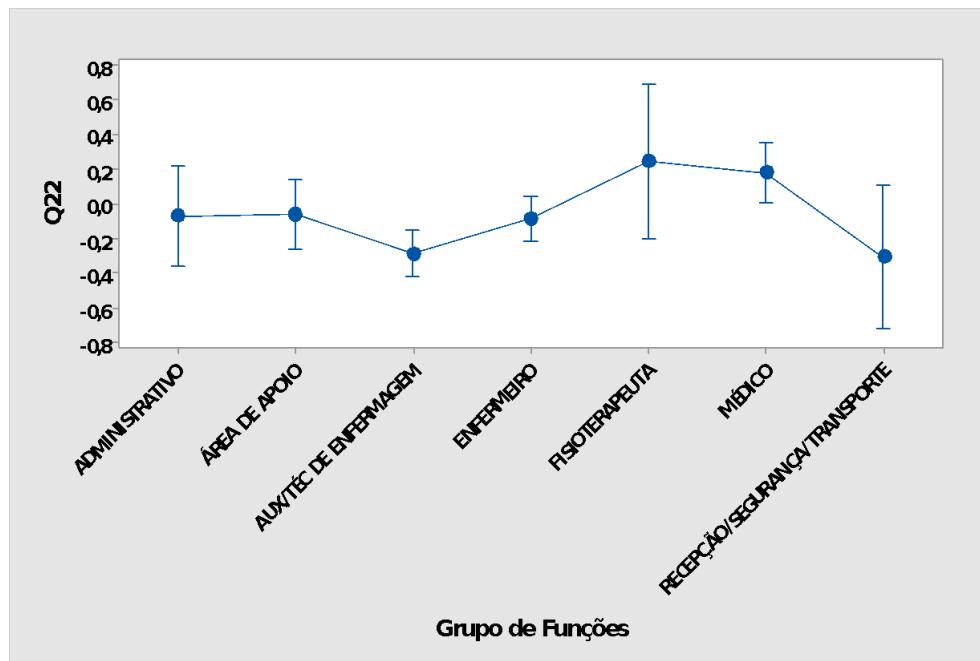
**Figura B.496** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 por Natureza do hospital



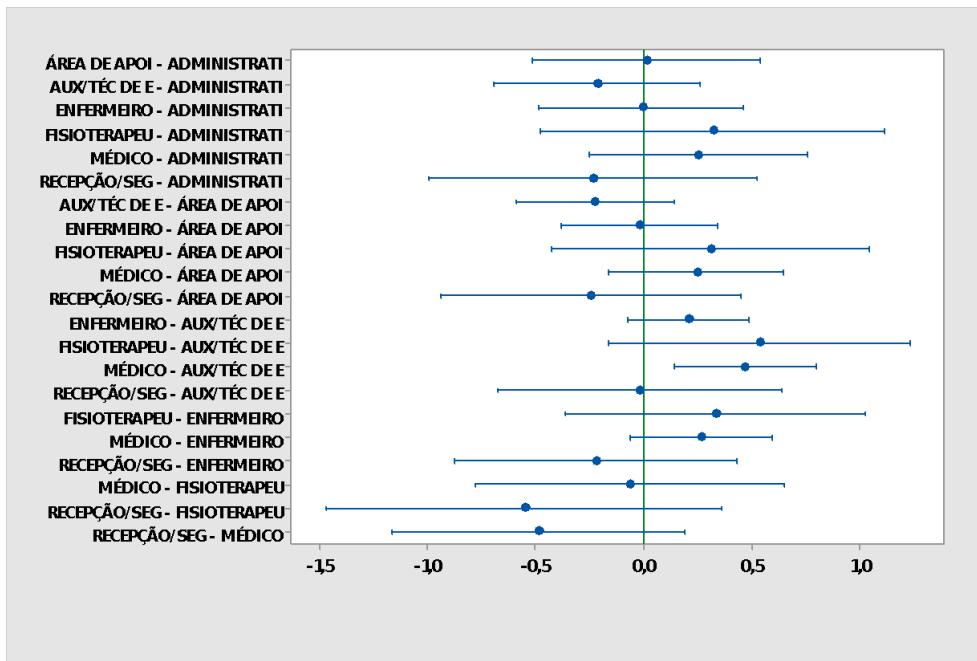
**Figura B.497** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 por Contato direto com pacientes



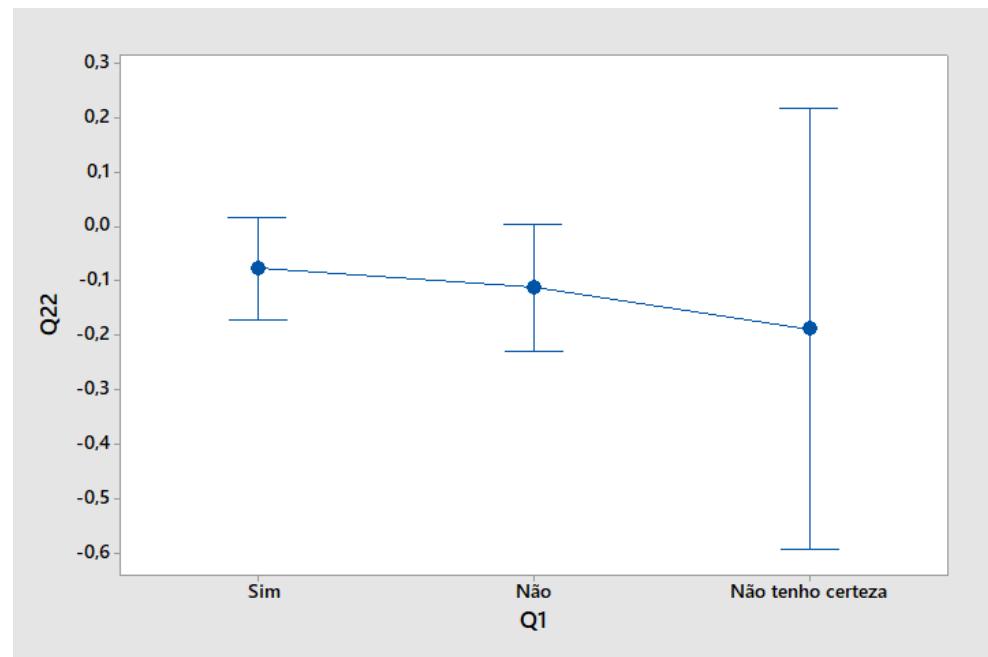
**Figura B.498** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 por Faixa etária



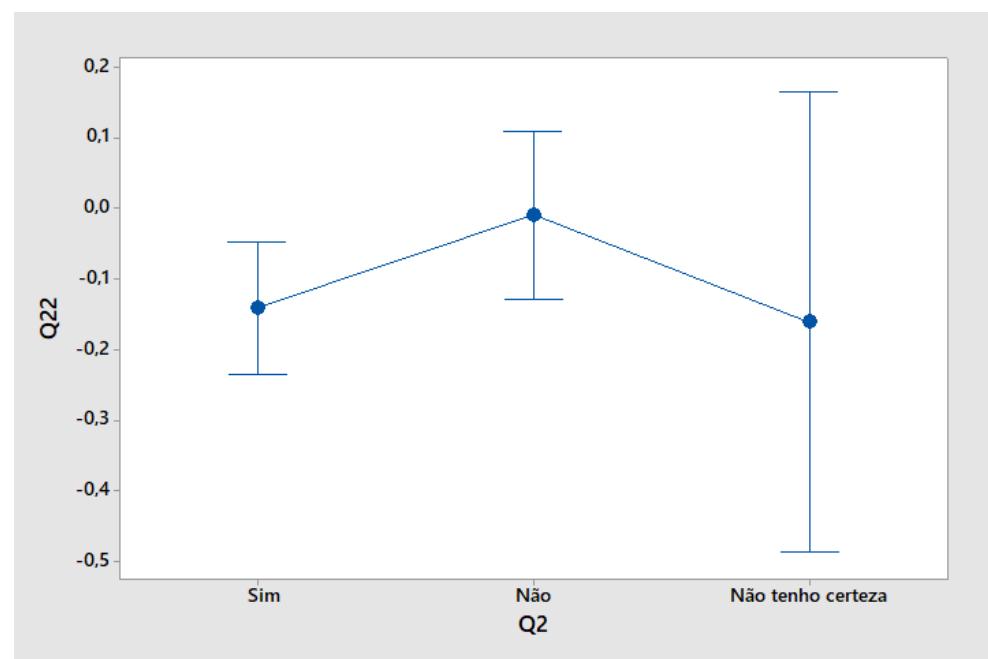
**Figura B.499** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 por Grupo de funções



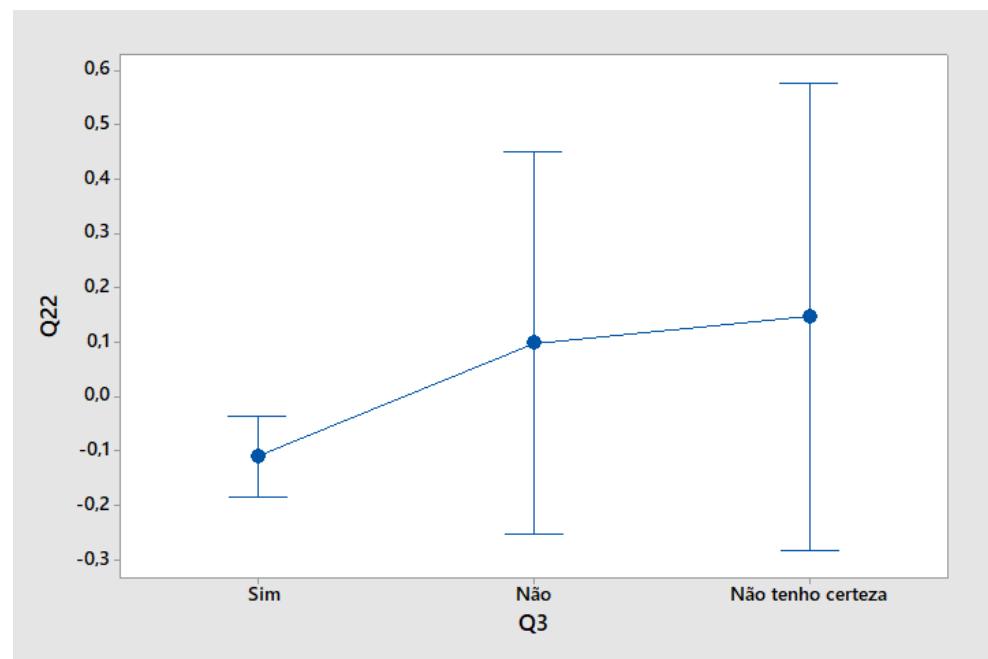
**Figura B.500** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 9 por Grupo de funções- método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



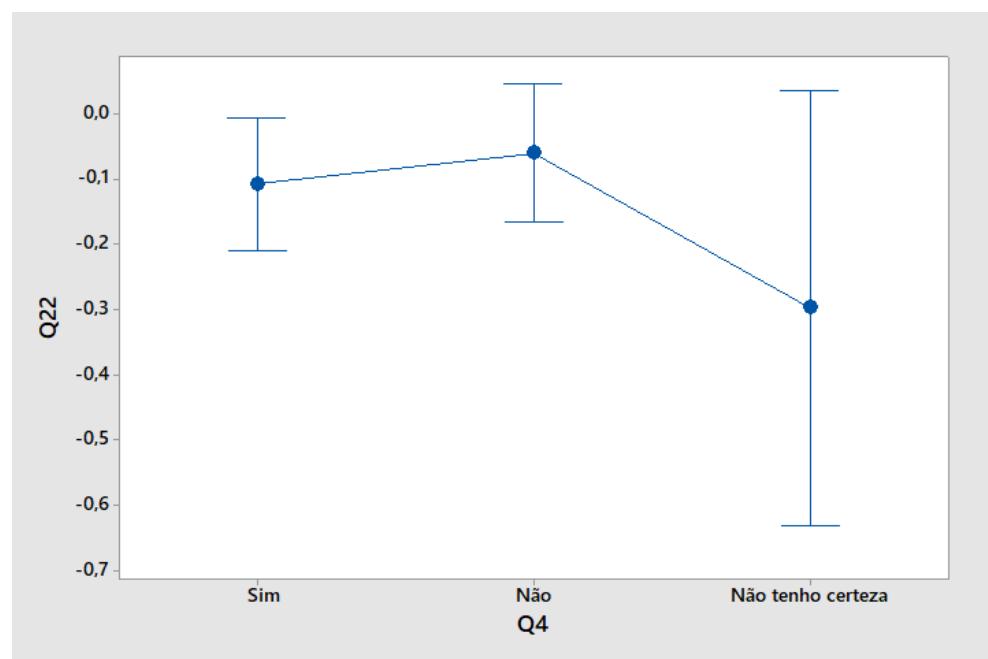
**Figura B.501** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 1



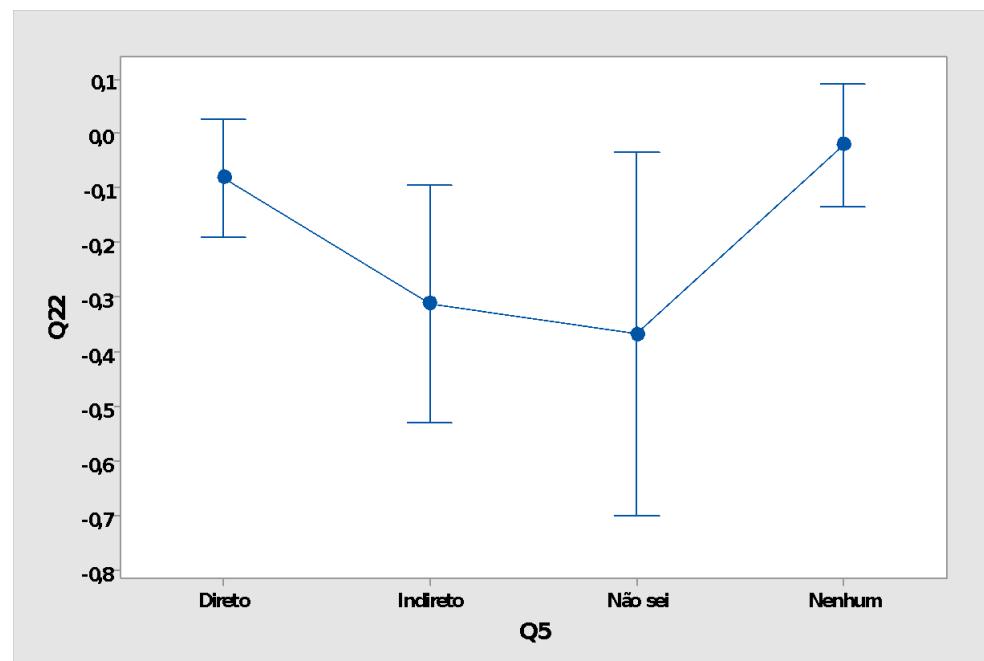
**Figura B.502** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 2



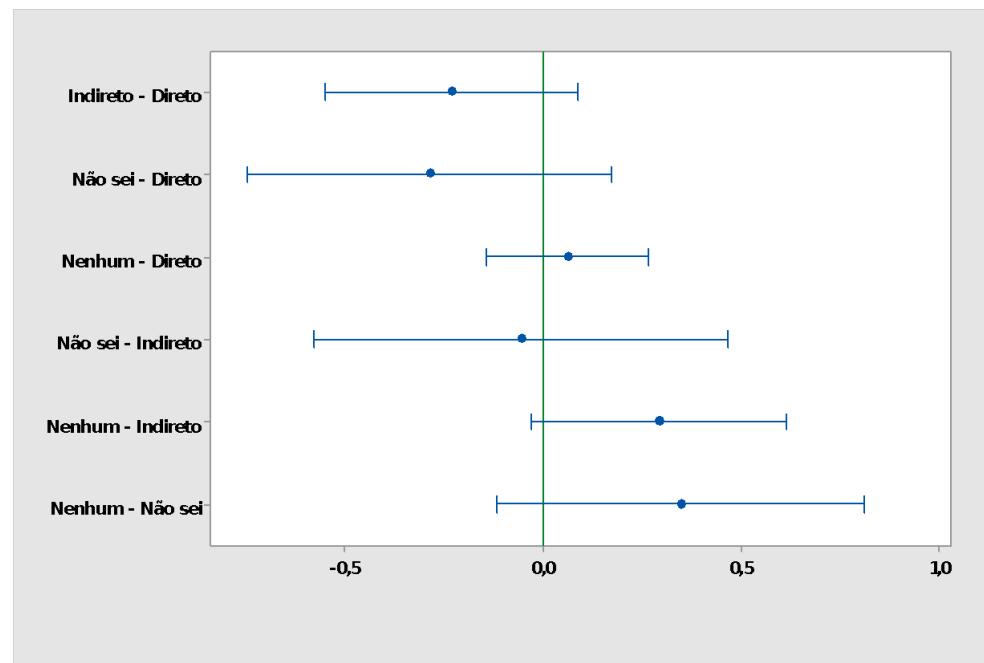
**Figura B.503** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 3



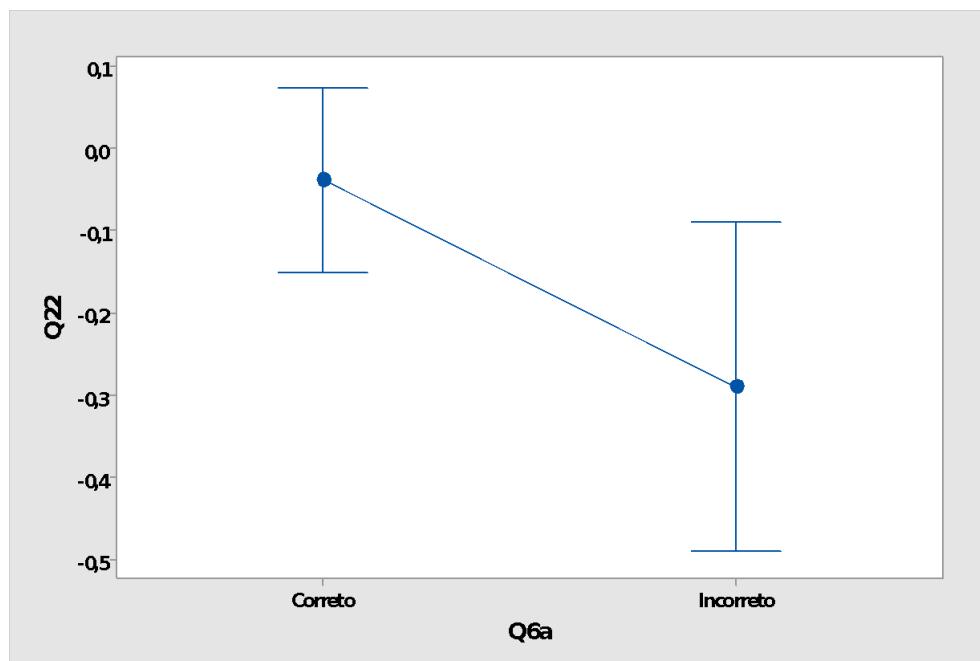
**Figura B.504** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 4



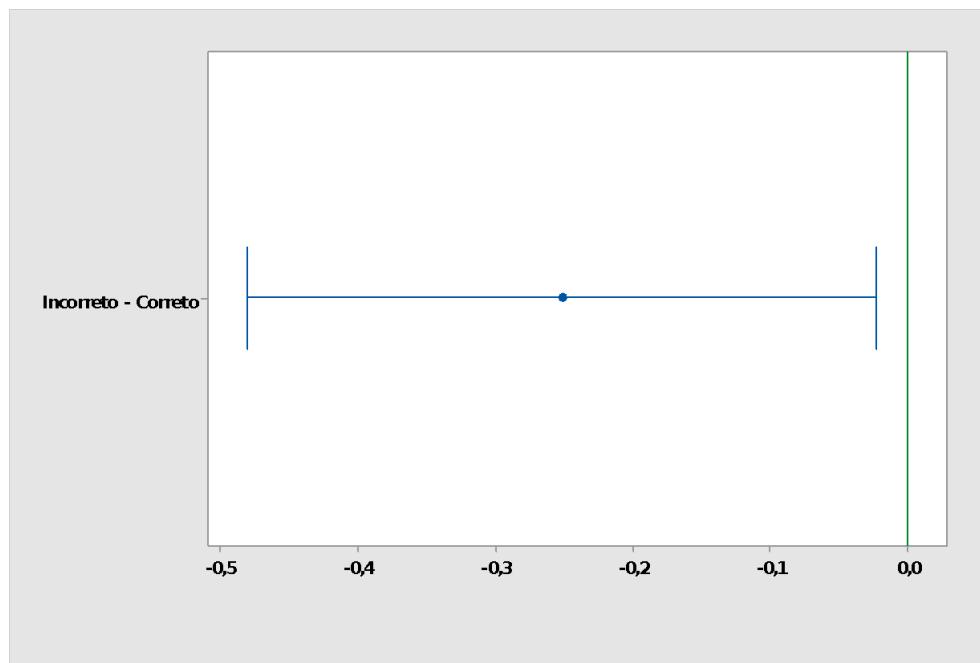
**Figura B.505** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 5



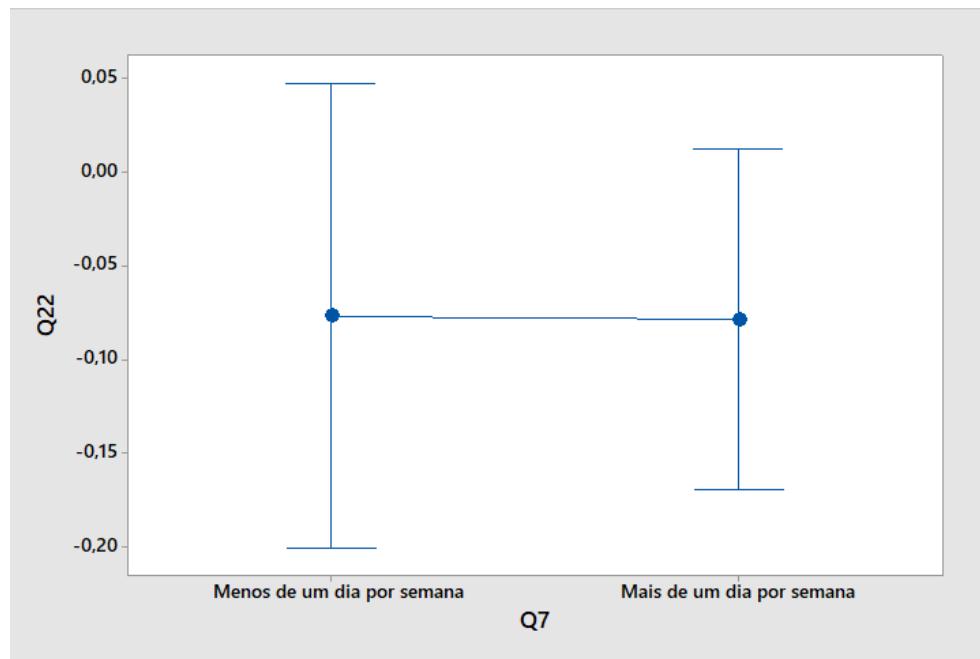
**Figura B.506** Intervalos de confiança simultâneos para as diferenças de médias da Questão 22 pela Questão 5 - método de Tukey e coeficiente de confiança global igual a 95%



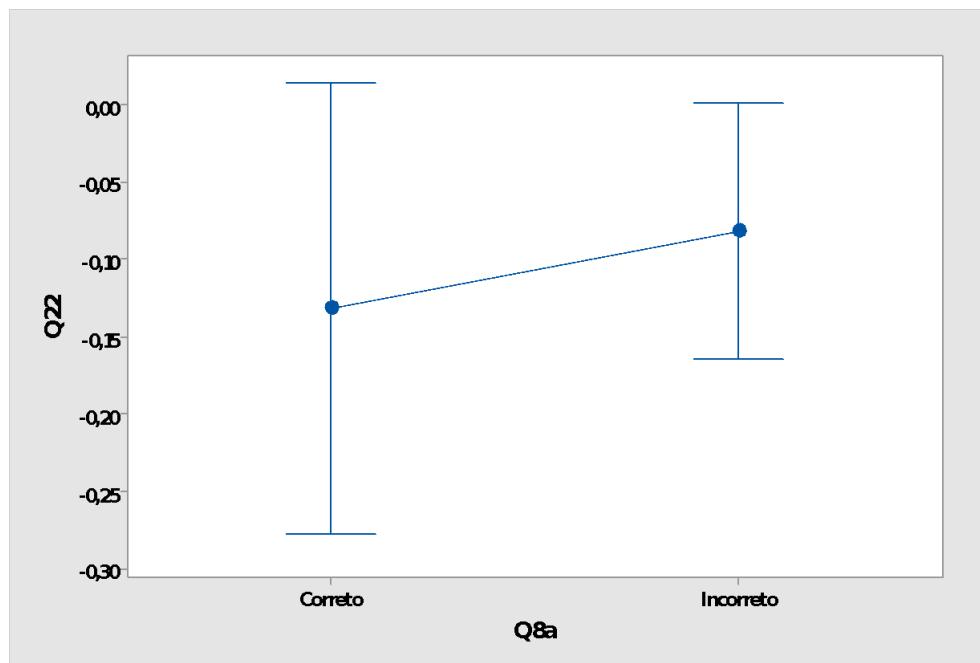
**Figura B.507** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 6a



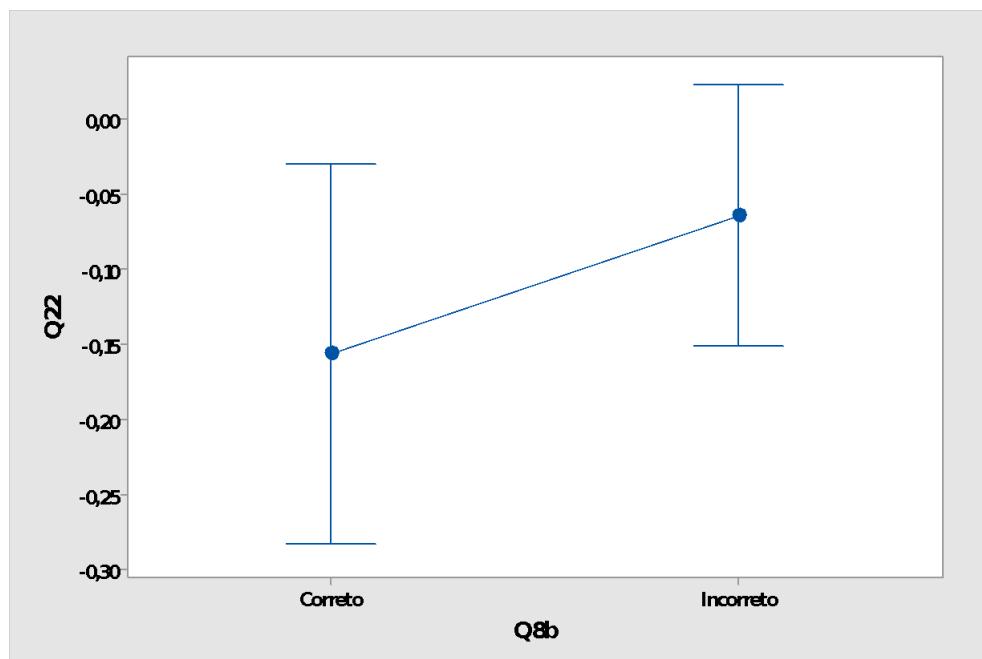
**Figura B.508** Intervalo de 95% de confiança para a diferença de médias da Questão 22 pela Questão 6a – método de Games-Howell



**Figura B.509** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 7



**Figura B.510** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 8a



**Figura B.511** Intervalo de 95% de confiança para a média da Questão 22 pela Questão 8b