

**POLÍTICA DE INDEXAÇÃO PARA O SERVIÇO DE BIBLIOTECA E
DOCUMENTAÇÃO DO MUSEU DE ZOOLOGIA DA UNIVERSIDADE DE SÃO
PAULO: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Teresa Beatriz Nunes Guimarães
e-mail: tecaper@usp.br

Adriana Nascimento Flaminio
e-mail: flamino@usp.br

Carmina Lupo
e-mail: cacalupo@usp.br

Dione Seripieri
e-mail: seripier@usp.br

Maria da Conceição Bueno da Silva
e-mail: mcbsilva@usp.br

Maria Regina Mendonça Ferreira
e-mail: mrferrei@usp.br

Bibliotecárias do Museu de Zoologia da USP, São Paulo, SP, Brasil

Eixo Temático: Seleção e organização de conteúdos informacionais

RESUMO

A elaboração de uma política de indexação para o Serviço de Biblioteca e Documentação do Museu de Zoologia da Universidade de São Paulo (SBD-MZUSP), foi realizada com recursos de educação à distância com o tema “Política de Indexação em Sistemas de Informação”. O conhecimento adquirido através do curso foi compartilhado com a equipe de indexadores. No primeiro momento, foi essencial entendermos a história da Instituição para depois adotarmos os procedimentos necessários para a elaboração da Política de Indexação. O acervo da Biblioteca do Museu de Zoologia da USP é o mais completo e importante do Brasil na área de sua especialidade, a Zoologia. O objetivo foi estabelecer uma política de indexação para o Serviço de Biblioteca e Documentação do Museu de Zoologia da USP (SBD-MZUSP) e a metodologia utilizada para o estabelecimento desta política foi através dos procedimentos utilizados atualmente na Biblioteca possibilitando implantar as novas técnicas indicadas para a realização da indexação dos periódicos, livros e produção científica na Biblioteca do MZUSP, como também iniciar a indexação com as publicações periódicas oficiais do MZUSP, tornando oportuno ao usuário recuperar a informação de forma rápida, eficiente e eficaz.

PALAVRAS-CHAVE: Política de Indexação. Indexação. Unidade de Informação. Serviço de Biblioteca e Documentação. Museu de Zoologia. Universidade de São Paulo.

1. INTRODUÇÃO

A elaboração de uma política de indexação para o Serviço de Biblioteca e Documentação do Museu de Zoologia da Universidade de São Paulo (SBD-MZUSP), foi realizada com recursos de educação à distância com o tema “Política de Indexação em Sistemas de Informação”, tendo como iniciativa a participação dos Sistemas de Bibliotecas da Universidade Estadual Paulista (UNESP) e Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) e, desta forma foi oferecido aos bibliotecários indexadores que integram o Conselho de Reitores das Universidades Estaduais Paulistas (CRUESP)/Bibliotecas. O requisito final do curso foi à elaboração do Manual da Política de Indexação.

A bibliotecária representante do MZUSP a qual participou do curso compartilhou as informações através de dinâmica de grupo com a equipe de indexadores, permitindo assim multiplicar o conhecimento adquirido.

O acervo da Biblioteca do Museu de Zoologia da USP é o mais completo e importante do Brasil na área de sua especialidade, a Zoologia. É constituído por mais de cem mil volumes, entre livros, teses e dissertações, periódicos e revistas especializadas, mapas e cartas geográficas, bem como outros tipos de materiais, incluindo os novos meios eletrônicos de armazenamento das informações.

A história desse acervo reflete as diferentes afiliações pelo qual passou o Museu de Zoologia. O esboço histórico que se segue está longe de esgotar o tema, mas poderá servir de base para que se conheça a origem e as transformações pelas quais passou a Biblioteca.

O Museu Paulista foi criado em 1894 e era de fato um museu dedicado ao ramo da história natural, incluindo acervos antropológicos, zoológicos, botânicos e históricos. Em 1939, o acervo zoológico foi transferido para o prédio atual, a pouca distância. Essa mudança não foi somente da sede, mas também de afiliação, uma vez que as coleções zoológicas passaram a compor o acervo do Departamento de Zoologia da Secretaria de Agricultura do Estado de São Paulo. A passagem para a Universidade de São Paulo, realizada em 1969, representa a última grande mudança de afiliação porque passaram os acervos zoológicos e bibliográficos do Museu de Zoologia.

Atualmente a Biblioteca do MZUSP vem se adaptando às numerosas mudanças acontecidas nos meios de armazenamento da informação, bem como a multiplicação das revistas e periódicos científicos devotados ao estudo da Zoologia e áreas afins.

Com a ampliação dos produtos e serviços disponibilizados aos usuários, foi necessário conhecer o perfil dos usuários e saber o que eles esperam receber e qual é a sua percepção em relação à recuperação e acesso à informação.

Portanto, as respostas para as questões levantadas subsidiaram elementos que justificassem o desenvolvimento da Política de Indexação para a Biblioteca do MZUSP, permitindo que os recursos informacionais disponíveis aos usuários sanem as suas expectativas no momento da recuperação da informação através dos índices disponíveis na Biblioteca.

2. OBJETIVO

Estabelecer uma política de indexação para o Serviço de Biblioteca e Documentação do Museu de Zoologia da USP (SBD-MZUSP) para otimizar a recuperação da Informação aos usuários.

3. METODOLOGIA

Para a elaboração da política de indexação para a Biblioteca do MZUSP foi necessário ter compreensão da política global da organização, como também identificar os elementos da cultura organizacional, tais como: valores, crenças, ritos, tabus, mitos organizacionais, normas, comunicação formal e informal. Outro passo fundamental foi identificar o público alvo da Biblioteca, seu perfil e necessidades.

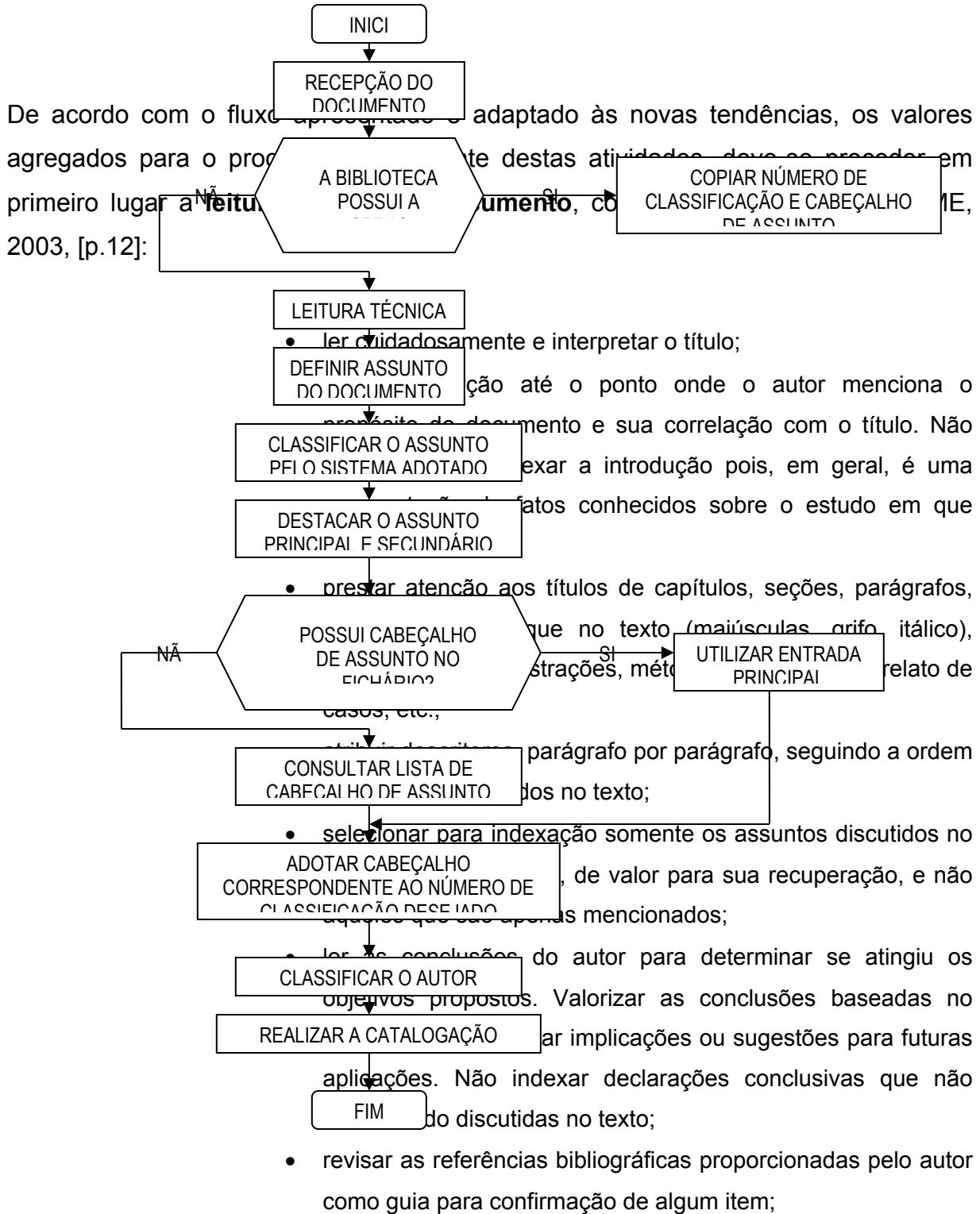
Os elementos pertencentes à cultura organizacional acima mencionados vem influenciar na rotina de trabalho quando a Biblioteca tem a cultura voltada ao usuário; preocupa-se em oferecer produtos e serviços de qualidade, busca a fidelização dos clientes, o comprometimento dos funcionários e a aceitação da comunidade.

Dentre os indicadores para o desenvolvimento da política de indexação deverão ser considerados:

- histórico da Biblioteca, cobertura de assuntos, seleção e aquisição dos documentos, clientela, campo de interesse, tipos de materiais, tempo de cobertura dos materiais, tipo de produto exigido, delegação da busca, formato de saída, obras básicas indicadas, nível de exaustividade e especificidade, aplicação da linguagem.

Para a aplicação dos indicadores acima foi necessário diagnosticar o fluxo utilizado para indexação de periódicos, livros e produção científica na Biblioteca do MZUSP da seguinte forma:

Fluxograma - Indexação



- revisar o resumo, se existir, para verificar termos que possam ter sido esquecidos na indexação;
- revisar os descritores fornecidos pelos autores ou palavras-chave dadas pelos editores para verificar se os conceitos apresentados foram discutidos realmente no texto e incluídos na indexação;
- verificar cuidadosamente os descritores atribuídos:
- Os descritores principais representam o ponto focal do documento?
- As coordenações apropriadas foram atribuídas?
- Os elementos do título foram indexados?
- Os descritores secundários foram de fato discutidos, ou foram meramente mencionados?

3.1 Elementos de Política de Indexação

Os elementos considerados na elaboração de uma política de indexação num sistema informacional, de acordo com Carneiro (1985) são: cobertura de assuntos; seleção e aquisição dos documentos; processo de indexação (exaustividade e especificidade, escolha da linguagem, capacidade de revocação e precisão do sistema); estratégia de busca; tempo de resposta do sistema; forma de saída e avaliação do sistema; capacidade de consulta a esmo (*browsing* garantia literária, formação do indexador).

Para uma melhor compreensão da área de Zoologia recorremos a obra “Zoologia Geral” (Storer,T.I., et.al, 2003) que subsidiou elementos básicos para o tema e para entendermos a fundo as ramificações e as terminologias científicas nos apoiamos na obra de referência especializada nesta área “Zoological Record”, onde os trabalhos sobre zoologia estão indexados.

A abrangência dos assuntos específicos de Zoologia e a classificação das espécies foram identificadas através do *Thesaurus da Biosis* que permitiu estabelecer os seguintes assuntos

- Zoologia Sistemática e assuntos correlatos como: Anatomia, Biodiversidade Animal, Biogeografia, Biologia Molecular, Comportamento Animal, Ecologia, Evolução Biológica, Fisiologia, Mastozoologia, Morfologia, Ontogenia, Taxonomia e Zoogeografia.

Portal da Biosis

<http://www.scientific.thomson.com/support/products/zr/thesaurus/sys-full/>

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window displaying the 'Systematic Hierarchy - Full - Thomson Scientific' website. The URL in the address bar is <http://www.scientific.thomson.com/support/products/zr/thesaurus/sys-full/>. The page has a green header bar with links for HOME, LOG IN, CONTACT US, ABOUT US, PRESS ROOM, PRODUCTS, CUSTOMER SERVICE, and SUPPORT. The main content area features a heading 'SYSTEMATIC HIERARCHY - FULL' with three small images: a microscope slide, a test tube, and a scientist. Below this is a list of biological groups. The right sidebar includes language options (EN : JP : CN : KR) and a 'Subject Hierarchy' dropdown menu with several items listed.

Subject Hierarchy
Subject Hierarchy - Current
Subject Hierarchy - Full
Systematic Hierarchy - Current
Systematic Hierarchy - Full

Está sendo feito levantamento de assuntos existentes nos índices manuais disponíveis na Biblioteca com a finalidade de uma posterior **conversão retrospectiva**, buscando compatibilizar a linguagem entre a indexação do MZUSP e o Vocabulário Controlado USP.

VOCABULÁRIO CONTROLADO DA USP

<http://www.sibi.usp.br/vocab/SP>

A **seleção e aquisição** ocorrem sempre pela indicação dos especialistas do Museu, de acordo com as necessidades advindas das pesquisas desenvolvidas.

Para o **processo de indexação**, a Biblioteca estabeleceu a política de indexação que corresponda as características e necessidades tanto da instituição quanto do usuário, levantando as áreas de interesse e as atividades que exercem, levando-se em conta as questões propostas.

O nível de **exaustividade e especificidade** deverá ser de 07 a 10 termos por documento e maior nível de especificidade. A **linguagem** de indexação será controlada e com alta precisão temática. A **revocação** será diretamente proporcional ao nível de precisão dos termos.

Quanto à **estratégia de busca**, o bibliotecário de referência deverá capacitar o usuário para utilização das bases de dados, catálogos, índices e outras fontes, tornando-os independentes na recuperação da informação.

De acordo com a alta precisão temática e nível de especificidade ampla, já citada, o **tempo de resposta do sistema** será imediato e a **forma de saída** deverá acompanhar as novas tendências tecnológicas.

Para obter a **avaliação do sistema**, o bibliotecário de referência deverá aplicar questionários aos usuários para avaliar o nível de satisfação na recuperação da informação, criando subsídios para atender as necessidades dos mesmos.

Segundo Fosket (1973), é importante salientar também os elementos:

- **Capacidade de consulta a esmo:** O sistema deve ser amigável permitindo revelar a estrutura temática que o organiza de forma fácil e direta;
- **Garantia literária:** A linguagem deve exprimir representação de conceitos encontrados com lastro no sistema;

- **Formação do indexador:** Deve conhecer as áreas, metodologias de indexação, as características da linguagem de indexação empregada e suas habilidades lingüísticas.

É responsabilidade do indexador seguir com total fidelidade o conteúdo e pontos de vista refletidos no documento, primeiramente escolhendo os descritores corretamente e, depois, destacando, qualificando cada descritor.

Segundo Rubi (2004), ressalta a importância para:

- **Consulta ao indexador:** Verificar junto ao indexador as dificuldades enfrentadas durante a realização de seu serviço e as soluções encontradas por meio de sua experiência para que possa servir de subsídio para atualização do manual de indexação.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao elaborar a Política de Indexação do Serviço de Biblioteca e Documentação do MZUSP, os bibliotecários indexadores estão proporcionando aos serviços prestados, melhorias quanto à indexação dos novos materiais bibliográficos recém adquiridos para a Biblioteca.

As publicações periódicas científicas oficiais do MZUSP “Papéis Avulsos de Zoologia” e “Arquivos de Zoologia”, serão as primeiras a serem beneficiadas pela política de indexação, tornando oportuno ao usuário recuperar a informação de forma rápida, eficiente e eficaz.

REFERÊNCIAS

CARNEIRO, M.V. Diretrizes para uma política de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.14, n.2, p.221-241, set. 1985.

FOSKET, A.C. **A abordagem temática da informação**. São Paulo: Polígono, 1973.

BIBLIOGRAFIAS CONSULTADAS:

BIREME. CENTRO LATINO-AMERICANO E DO CARIBE DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE. **Manual de indexação para a base de dados LILACS**. São Paulo: BIREME / OPAS / OMS, 2003.

FUJITA,M.S.L. **Política de indexação do sistema de armazenagem e recuperação da informação**. (texto informal)

RUBI, M.P. **A política de indexação na perspectiva do conhecimento organizacional**. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2004.