

**BIBLIOTECA CENTRAL/UNICAMP**  
Cidade Universitária Prof. Zeferino Vaz - Cx. Postal 6136  
Fones: (0192) 39-1503; Pabx: 39-7001, 39-7701 e 39-7025  
Fax: (0192) 39-5806 - Telex (019) 1150  
E-MAIL BIBADA@CCVAX.UNICAMP.BR

**FICHA CATALOGRÁFICA ELABORADA  
PELA BIBLIOTECA CENTRAL – UNICAMP**

Se52a Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 8., Campinas,  
SP., 1994.

Anais do VIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias  
UNICAMP, 7 a 11 de novembro de 1994. — Campinas. SP : Biblioteca  
Central/ UNICAMP / 1994.

ISBN 85-85783-01-x

1. Bibliotecas universitárias – Congressos – Brasil. I. Titulo.

20. CDD - 027. 706 081

**Índice para catálogo sistemático**

1. Bibliotecas universitárias – Congressos – Brasil 027.706 081

1994  
Impresso no Brasil

1994  
S10+BL

# ANAIS DO VIII SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

UNICAMP, 7 a 11 de novembro de 1994

Biblioteca Central/ UNICAMP  
Campinas 1994

# CUSTOS E PREÇOS DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS BIBLIOTECAS DA USP

*Teresinha das Graças Coletta (EESC)  
Diretora Técnica do Serviço de Biblioteca da EESC-USP*

*Eunides Aparecida do Vale (FFLCH)  
Chefe Técnica do Serviço de Atendimento ao Usuário do Serviço de  
Biblioteca e Documentação da FFLCH-USP*

*Angelo A. Alves Correa da Cruz (CQ)  
Bibliotecário do Serviço de Referência da Divisão de Biblioteca do CQ-USP*

*Elza Yukie Maeda (FE)  
Diretora Técnica do Serviço de Biblioteca e Documentação da FE-USP*

*Maria Lúcia Beffa (FD)  
Supervisora Técnica do Serviço de Atendimento ao Usuário do  
Serviço de Biblioteca da FD-USP*

*Lucy Teixeira (IO)  
Diretora Técnica da Divisão de Informação e Documentação Científica do IO-USP*

## RESUMO

Com o intuito de estabelecer parâmetros de custos e preços dos serviços oferecidos pelas Bibliotecas da USP, foi criado em março de 1993, um grupo de estudos que posteriormente passou a ser assessorado por um docente da área de Engenharia de Produção da EESC/USP. Verificou-se a importância do tema na conjuntura nacional, através de discussões no 6º (1989) e 7º (1991) SNBU, no COBIBII (1992) e mais recentemente no BIBLOS 2000 (1994). Trata-se de assunto de difícil definição tendo em vista, principalmente, a falta de tradição de cobrança de serviços de biblioteca, reforçado pelo fato da maior parte das bibliotecas universitárias estarem ligadas a Universidades públicas que, normalmente, não cobram pelos serviços prestados à comunidade. Mas, levando-se em consideração a redução sistemática de recursos para manutenção e ampliação das atividades das bibliotecas, é de salutar importância a definição de custos de serviços para uma posterior política de preços. Os procedimentos adotados para realização do estudo foram: revisão bibliográfica da literatura nacional, consulta à literatura internacional disponível e diagnóstico dos serviços oferecidos pelas bibliotecas da USP. Com auxílio da assessoria, definiu-se uma fórmula para cálculo de custo aplicando-a ao levantamento bibliográfico em CD-ROM para teste. Mediante os resultados a serem obtidos, essa fórmula poderá ser aplicada para definição de custo de outros serviços de apoio à pesquisa disponíveis nas bibliotecas da USP e instituições congêneres.

1018141

290499

174

SYSNO 1018141  
PROD 001868

ESTRUSP

*Palavras-chave:* Serviços de informação-Custos; Serviços de informação-Formação de preço.

4c