



III ENCONTRO INTERNACIONAL DE PESQUISA EM ENFERMAGEM

Avanços no cuidado, gestão e política

29 a 31 de outubro de 2012

Centro de Convenções Rebouças | São Paulo - SP - Brasil



A04.103

SEGURANÇA DO PACIENTE NA PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM DE UM HOSPITAL DE ENSINO

Autores / Edenise Maria Santos da Silva (Hospital do Servidor Público Estadual) ; Marta Maria Melleiro (Hospital do Servidor Público Estadual)

Resumo / Resumé

Introdução: A segurança do paciente é um componente de grande relevância da qualidade em saúde. As organizações de saúde se esforçam continuamente para melhorar a sua assistência e há um crescente reconhecimento da importância de se estabelecer uma cultura de segurança do paciente. Nesse contexto, os profissionais de enfermagem, sendo o maior contingente de profissionais de saúde no país, têm função relevante na promoção da segurança do paciente e nos resultados de saúde da população, tornando-se assim imprescindível desenvolver estudos que abordem essa temática na perspectiva desses profissionais.

Objetivo: Avaliar a percepção de profissionais de enfermagem acerca das dimensões de cultura de segurança do paciente.

Método: Estudo descritivo-exploratório com abordagem quantitativa. Desenvolvido em uma instituição hospitalar de ensino no município de São Paulo.

População: 305 profissionais de enfermagem.

A pesquisa foi aprovada nos Comitês de Ética em Pesquisa da EEUSP e do referido hospital. Os dados foram coletados nos meses de fevereiro a junho de 2012, por meio da aplicação de um questionário da Agency for Health Research and Quality (AHRQ), intitulado Hospital Survey on Patient Safety Culture, adaptado e traduzido para o português. O questionário é composto por 44 questões sobre dez dimensões de segurança do paciente no âmbito hospitalar. A análise dos dados ocorreu por meio de estatísticas descritivas e testes analíticos, utilizando-se o nível de significância de 5%.

Resultados: A confiabilidade do questionário foi medida pelo Alpha de Cronbach com resultado geral de 0,90. Os itens melhores avaliados na percepção dos profissionais de enfermagem foram os que abarcaram as dimensões “Trabalho em equipe no âmbito das unidades” e “Expectativas e ações de promoção da segurança dos supervisores e gerentes”, afirmando positivamente que quando muito trabalho precisa ser feito rapidamente, os profissionais colaboram entre si, e que as pessoas tratam-se com respeito nas unidades, como também revelam que o chefe imediato considera importante problemas de segurança do paciente que acontecem com frequência. As piores avaliações foram nas dimensões: “Respostas não punitivas aos erros” e “Feedback e comunicação a respeito de erros”, revelando que os profissionais consideram que seus erros podem ser usados contra eles e que têm medo que seus erros sejam registrados em suas fichas funcionais, além disso revelam que os profissionais não têm retorno efetivo sobre as mudanças implantadas em função de eventos adversos notificados.

Conclusão: A realização da pesquisa proporcionou conhecer a percepção da equipe de enfermagem quanto aos aspectos relacionados à segurança do paciente, desvelando as potencialidades e fragilidades dentro das dimensões estudadas. Tais resultados possibilitarão a mobilização da instituição de saúde, a fim de consolidar a sua cultura de segurança.

Palavras-chave / Keyword: Qualidade da Assistência à Saúde; Segurança do Paciente; Enfermagem