

Quality Function Deployment. Tais ferramentas serão utilizadas no planejamento da função TI, de forma a alinhá-lo à estratégia do negócio, dotá-lo de métricas de avaliação, identificar as necessidades de sistemas informações e, finalmente, priorizar investimentos em TI. Concluindo, será apresentado um estudo de caso com a área de TI da Secretaria de Defesa Social de Pernambuco.

Área: Sistemas de Informação / Planejamento de Sistemas de Informação

Palavras-chave: Governança de TI, BSC, QFD

Dia 31/out Hora 16:00 Sala 701 - ST24 Planejamento e Sistemas de Informação

### **Produção de Software para Web: uma proposta de processo**

Rodrigo Franco Gonçalves (USP), Vagner Luiz Gava (USP), Marcelo Schneck de Paula Pessoa (USP), Mauro de Mesquita Spínola (USP)

Aplicações Web são tipicamente produzidas em um ambiente de trabalho multidisciplinar. Este artigo investiga alguns aspectos característicos da produção de software para esse ambiente. É feito um estudo de caso visando entender como se dá a produção de aplicações Web com elevado grau de interatividade com o usuário e funcionalidade complexa. O estudo de caso é confrontado com aspectos identificados na literatura. É apresentado um modelo de processo, no qual verifica-se a necessidade do desenvolvimento multidisciplinar integrado e com a participação ativa dos usuários no processo. Por fim, são discutidas limitações do modelo apresentado em relação a diferentes aplicações Web.

Área: Sistemas de Informação / Planejamento de Sistemas de Informação

Palavras-chave: Processo, Web, Intranet

Dia 31/out Hora 16:00 Sala 701 - ST24 Planejamento e Sistemas de Informação

## **9.4. Administração Estratégica da Informação**

### **A Informação e os Instrumentos Estratégicos de Gestão e Controle**

Cicero Fernandes Marques (UNICENP), Gilmar Amilton Macohin (UNICENP), Francisco Javier Kantek Garcia Navarro (UNICENP)

As organizações contemporâneas necessitam monitorar seu desempenho, acompanhar o previsto com o realizado, utilizar técnica e procedimentos para tal. realizou-se uma pesquisa de campo com dez empresas de grande porte instaladas na região de Curitiba, buscando identificar a aplicação das ferramentas de avaliação de desempenho estratégico e sua contribuição para a geração de conhecimento, através de processos de melhoria contínua e desenvolvimento de produtos e serviços. Apresenta uma revisão bibliográfica sobre o Balanced Scorecard, seu uso no Brasil, os principais benefícios e dificuldades encontradas em sua implantação, principalmente quando comparado ao processo operacional, qual a participação da informação neste processo.

Área: Sistemas de Informação / Administração Estratégica da Informação

Palavras-chave: Gestão da Informação, Balance Scorecard, Gestão Estratégica

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional

### **Alinhamento estratégico da tecnologia de informação: um estudo de caso na indústria de alimentos**

Celso Pires Machado (UNISINOS), Jean Carlos Machado Blau (UNISINOS)

O alinhamento estratégico entre a tecnologia de informação e o negócio das organizações tem merecido grande atenção tanto dos pesquisadores quanto dos gestores das organizações. Apesar do reconhecimento das dificuldades que as empresas enfrentam em termos de alinhamento e da importância prática do