

**A AÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO PROJETO BAURU: ESTUDO DE CASOS.** Regina Célia  
Arruda de Almeida Prado Valentim, Neide Aparecida de Souza Lehfeld, Silvana Aparecida  
Maziero Custódio (Setor de Serviço Social, HRAC-USP, Bauru-SP).

**[OBJETIVOS]** Este trabalho objetiva descrever e refletir a práxis do assistente social em seu cotidiano institucional, frente ao atendimento dos portadores de malformações lábio-palatais e familiares do Projeto Bauru e ampliar o conhecimento técnico-científico do Serviço Social sobre a ação profissional no campo da saúde e reabilitação.

**[MÉTODOS]** O método utilizado, numa perspectiva dialética, através da observação sistemática e comparativa, possibilitou ressaltar as similaridades da população pesquisada. O universo constitui-se de 357 pacientes em tratamento, residentes em Bauru. A delimitação da amostra corresponde a 5 casos escolhidos de modo não probabilístico intencional que representam os programas de atendimento do Projeto Bauru. Os resultados referem-se a estudo de casos sobre: adoção, projeto trabalho, caso novo, casos em seguimento.

**[RESULTADOS]** Como se constata pelos depoimentos dos usuários do HRAC no Projeto Bauru, há uma avaliação significativamente favorável à ação do Serviço Social. Para os sujeitos desse estudo o Serviço Social é uma profissão intervintiva, dinâmica e mediadora. Identificam-se nos depoimentos a natureza da ação do Serviço Social (sócio-educativa, prestadora de serviços, solucionadora de problemas, terapêutica, operadora de políticas e organizativa).

**[CONCLUSÃO]** Entendemos que é através de uma prática refletida, planejada, que busca investigação constante com direção mais profunda e global que conseguimos introduzir e solidificar um processo de identificação e confiança entre o profissional, pacientes e familiares. Evidencia-se nos depoimentos a necessidade de se dar continuidade ao trabalho com os pacientes e familiares de Bauru, e também de se voltar mais à ação para a promoção da organização dos grupos sociais, pois, através dessa organização, geram-se os movimentos populares que são o motor principal de transformação.