

teórica estabelece as relações entre a integração das tecnologias de automação e o desenvolvimento de competências no âmbito das estratégias de operações e tecnológica. A construção teórica orienta o desenvolvimento de três estudos de caso que buscam desenvolver uma compreensão acerca das relações entre tecnologia e desenvolvimento de competências. Os resultados obtidos contribuíram para o refinamento da construção teórica proposta.

Área: Gestão da Tecnologia / Impactos e Riscos Tecnológicos

Palavras-chave: Tecnologias de automação, competências, estratégia

Dia 01/nov Hora 14:00 Sala 707 - ST47 Gestão da Tecnologia

Planejamento para o e-commerce em pequenas e médias empresas: uma abordagem via Dinâmica de Sistemas

Leila Keiko Canegusuco Jansen (USP), Fernando José Barbin Laurindo (USP)

Com a globalização da economia um dos fenômenos tecnológicos que despontou, apoiado pela Internet, foi o comércio eletrônico - e-commerce. Essa nova maneira de comercializar também foi adotada pelas pequenas e médias empresas, que ai encontraram uma poderosa ferramenta para aumentar seu faturamento, mas que esconde algumas armadilhas. Este artigo apresenta um estudo de caso realizado em uma pequena empresa nacional, representante de matérias primas da cadeia de suprimentos do setor químico, estabelecida há 30 anos no mercado. Esta empresa decidiu experimentar o e-commerce como um novo canal de distribuição de um produto inovador para o mercado doméstico/institucional. Os fatores críticos de sucesso para o e-commerce em pequenas empresas foram considerados, bem como o relacionamento dinâmico existente entre eles. Do estudo ficou evidenciada a importância de considerar essa decisão de aderir ao e-commerce de modo alinhado à estratégia competitiva do negócio e apoiado em adequado planejamento para a implantação. Abordou-se o problema segundo o enfoque da Dinâmica de Sistemas.

Área: Gestão da Tecnologia / Impactos e Riscos Tecnológicos

Palavras-chave: e-Commerce, Pequenas e Médias Empresas, Dinâmica de Sistemas

Dia 01/nov Hora 10:00 Sala 701 - ST31 Sessão Premium 2

8.3. Redes de Empresas

Análise de gestão da Incubadora de Empresas de Teleinformática do CEFET/RJ: um estudo de caso

Alessandro Maia Ceia (CEFET/RJ), Ilda Maria de Paiva Almeida Spritzer (CEFET/RJ)

Este artigo apresenta uma análise da incubadora de empresas de teleinformática do CEFET/RJ através dos fatores críticos de organização de uma incubadora determinados por Stainsack (2003), com base nos modelos obtidos por Bolton, Smilor/Gill e Rice/Matthews. Tem por objetivo ainda caracterizá-la através dos indicadores de incubação contidos no modelo de gestão de incubadoras de empresas (ARANHA et al, 2002) da rede de incubadoras de empresas do Rio de Janeiro - ReInc. Finalmente, o artigo procurará dar sugestões para o aperfeiçoamento da incubadora com base na análise efetuada.

Área: Gestão da Tecnologia / Redes de Empresas

Palavras-chave: Incubadoras, Modelos, Gestão

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional