

AVALIAÇÃO DE USO DAS COLEÇÕES DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

MARIA LUIZA RIGO PASQUARELLI (DT/SIBI)
ROSALY FAVERO KRZYZANOWSKI (DT/SIBI)
INÊS M. DE MORAIS IMPERATRIZ (DT/SIBI)
DAISY PIRES NORONHA (FSP)
ENILDA ANDRADE (FFLCH/L)
MARIA CELISA DE M. ZAPPAROLI (IO)
MARIA CRISTINA M. BONESIO (IME)
MARILENA PINHEIRO LOBO (FD)
MARINA DOS SANTOS ALMEIDA (FE)
NEUSA TOLOI (FOB)
RONICE M. ALBAMONTE ARRUDA (IF)
ROSA TEREZA TIERNO PLAZA (ECA)

Resumo: Objetiva mostrar a metodologia adotada, desde os procedimentos de coleta até a obtenção dos produtos e análise dos resultados preliminares. Após a etapa inicial, vendo o aperfeiçoamento da metodologia, são propostas modificações para ampliar os procedimentos de coleta e atingir os resultados pretendidos. O processamento dos dados e a análise dos resultados são feitas com recursos de computador existentes no Centro de Computação Eletrônica da USP.

Palavras-chave: Coleções-Avaliação de Uso; Periódicos- Avaliação de Uso; Uso de Coleções Periódicas; Metodologia-Avaliação de uso das coleções.

1. INTRODUÇÃO

No início de 1984, a Reitoria da Universidade de São Paulo solicitou a colaboração do Departamento Técnico do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP para um estudo de implantação do "Programa de Aquisição de Periódicos", que permitisse melhor e mais eficaz distribuição de recursos.

Iniciou-se o estudo com um levantamento dos títulos assinados pelas Unidades de Ensino e Pesquisa, o que veio demonstrar a existência de grande quantidade de duplicações nas bibliotecas da USP, inclusive naquelas que pertenciam a uma mesma área de conhecimento. Surgiu então a necessidade de uma racionalização na aquisição de periódicos, tentando-se adequar as coleções às suas áreas específicas. Para tanto, as bibliotecas foram reunidas em grupos considerando-se, dentre outros fatores, a afinidade dos acervos e a distribuição geográfica (anexo 1).

Com o término desse estudo e adotada a nova política de ação pela Reitoria da USP, o DT/SIBI questionou se o acervo de periódicos da USP estaria adequado às reais necessidades de seus usuários.

Como toda biblioteca tem por princípio a formação e manutenção de coleções adequadas às necessidades de seus usuários, considerou-se uma análise de uso do acervo de periódicos não só traria subsídios para atender diretrizes comuns, como também viria auxiliar cada unidade na reciclagem de sua política de aquisição de periódicos e na depuração de seus acervos, mantendo-os, dessa forma, atualizados e atuantes.

Pela necessidade sentida na realização desse tipo de análise em âmbito USP, foi instituído um Grupo de Trabalho composto por bibliotecários de diferentes Unidades (Faculdade de Saúde Pública, Faculdade de Educação, Instituto Oceanográfico, Escola de Comunicações e Artes, Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas/Letras, Instituto de Matemática e Estatística, Instituto de Física, Faculdade de Odontologia de Bauru, Faculdade de Direito), com a coordenação do Departamento Técnico do SIBI (DT/SIBI).

Iniciou-se, assim, um levantamento quantitativo do uso das publicações periódicas (empréstimo, consulta e demanda de photocópias), com vista a:

1. auxiliar nos critérios de seleção para aquisição ou descarte de títulos;
2. renovar ou cancelar assinaturas;
3. identificar a demanda de títulos não existentes nos acervos visando novas aquisições;
4. complementar falhas;
5. estabelecer núcleos básicos de coleções;
6. remanejar, se necessário, coleções entre as Unidades.

Os dados obtidos no item 3 não puderam ser considerados uma vez que muitos dos títulos levantados não foram identificados no Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos, instrumento base desse estudo.

Assim, baseado no estudo realizado, este trabalho tem como objetivo:

1. mostrar a metodologia adotada;
2. apresentar produtos obtidos;
3. analisar parcialmente os resultados obtidos;
4. obter subsídios para a implantação de programa de avaliação contínua das coleções periódicas.

2. METODOLOGIA

Para o estudo realizado sobre o uso de periódicos, cada biblioteca recebeu um "Manual de Procedimentos" contendo:

- todas as fases de coleta;
- normas de preenchimento de formulário;
- tabelas para a determinação de assuntos;
- lista alfabética de conceituação dos termos a serem utilizados.

2.1 Objeto do Estudo

Coleções de periódicos existentes nas Bibliotecas da USP, com exceção dos títulos considerados obras de referência, independente do tipo de aquisição - (compra, permuta, doação).

O critério para se considerar o uso foi: todo e qualquer fascículo ou volume de periódico tratado e armazenado na biblioteca e retirado das estantes para atender a algum tipo de demanda feita à Unidade (1)

2.2 Universo da Pesquisa

No universo da pesquisa levaram-se em consideração as bibliotecas componentes do Sistema e o número de títulos de periódicos existentes na USP.

O Sistema é composto de 46 bibliotecas, sendo 38 na capital e 8 no interior. Embora todas as bibliotecas tenham sido convidadas a participar do estudo, duas não tiveram condições de colaborar nessa coleta de dados.

O acervo de periódicos da USP é de 55.180 títulos, dos quais 23.008 são duplicados. O número de títulos correntes, duplicados ou não, na época do lev-

(1) UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema Integrado de Bibliotecas. Avaliação de uso de periódicos; manual de procedimentos. São Paulo, 1985. 13p. (Série Manual de Procedimentos, 6)

vantamento de dados, era de 17.775, distribuídos entre:

7.236 adquiridos por compra

10.539 adquiridos por permuta/doação.

2.3. Período da Pesquisa

O levantamento preliminar de uso foi realizado durante 6 meses, de 15 de abril a 15 de outubro de 1985.

2.4 Coleta de Dados

Para a coleta de dados foi elaborado formulário específico (anexo 2), distribuído às bibliotecas participantes, onde foram registrados dados referentes a: título do periódico; código do CCN; código da biblioteca; assunto; tipo de aquisição e ano de publicação. Para o ano de publicação foram estabelecidos agrupamentos por períodos: 1985; 1980-84; 1970-79; 1950-69; e até 1949, divididos por categorias de uso (emprestimo, consulta, fotocópias).

Para o estabelecimento do agrupamento por períodos foram levados em consideração os critérios do Estudo de Avaliação de Uso realizado pelo IBICT, em 1984. Todas as bibliotecas apresentaram os dados finais registrados no formulário-indicado, independentemente da forma de coleta diária que algumas delas já mantinham como rotina de serviço. Entretanto, as bibliotecas, se assim o desejassem, poderiam para uso próprio, incluir itens complementares, além dos considerados indispensáveis para esse estudo, tais como: idioma da publicação, categoria de usuário, etc.

Os dados apresentados neste trabalho referem-se ao total geral de uso, sem considerar, separadamente, empréstimo, consulta e demanda de fotocópias, uma vez que a coleta por categoria de uso era facultativa.

2.5 Preparação dos dados para entrada em computador

Uma vez recebidos os formulários das bibliotecas, o DT/SIBI fez a revisão de todos os itens preenchidos, corrigindo os dados de identificação do periódico e completando os tópicos faltantes. Após essa revisão, os formulários foram encaminhados ao Centro de Computação Eletrônica da USP para serem digitados e armazenados no computador central (Burroughs B6930), visando a obtenção de produtos.

3. PRODUTOS

Os produtos obtidos, tanto em âmbito de USP como por biblioteca de Unidade, foram os seguintes:

1. lista de títulos utilizados por ordem alfabética (total de uso);
2. lista de títulos utilizados, por ordem decrescente de uso total, com indicação do nº de solicitações em cada período de tempo;
3. lista de títulos utilizados por ordem alfabética de assunto;
4. dados estatísticos das variáveis estudadas.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Para o presente trabalho foram considerados os dados estatísticos do número de títulos x uso, referentes a: formas de aquisição (compra, permuta e doação), situação da aquisição (títulos correntes e não correntes) e anos de publicação agrupados por períodos.

Para uma análise mais detalhada, os dados estatísticos acima levantados foram comparados com o acervo total da coleção periódica da USP. Desta forma, verificou-se que do total de títulos existentes na USP (55.180), no período de 6 meses, foram usados 13.278, o que corresponde a 24,1% da coleção. Necessário se torna destacar que do total geral de títulos existentes, 17.775 são correntes (32,2%).

TABELA 1

Número de títulos correntes do acervo da USP e número de títulos usados, segundo forma de aquisição, no período de 15 de abril a 15 de outubro de 1985.

Formas de aquisição	Títulos correntes		Títulos Usados	
	Nº	%	Nº	%
Compra	7.236	40,7	5.798 (80,1%)	64,9
Permuta/Doação	10.539	59,3	3.136 (29,7%)	35,1
TOTAL	17.775	100,0	8.934 (50,3%)	100,00

Conforme se observa na Tabela 1, dos 17.775 títulos correntes do acervo da USP, foram usados, no período, 8.934, ou seja, 50,3%. Embora a maior % destes títulos tenha recaído sobre aqueles adquiridos por permuta e doação(59,3%) o uso dos adquiridos por compra foi maior que os permutados e doados (64,9% e 35,1% respectivamente). Dos títulos correntes adquiridos por compra (7.236) foram usados 5.798 (80,1%). Embora existentes em maior número (10.539 títulos), 3.136 títulos correntes adquiridos por permuta/doação foram usados, correspondendo a 29,7% do total.

TABELA 2

Número de títulos, segundo forma de aquisição, usadas nas Bibliotecas da USP, de 15 de abril a 15 de outubro de 1985.

Formas de Aquisição	Títulos		Uso	
	Nº	%	Nº	%
Compra	7.820	58,9	417.288	78,2
Permuta	2.585	19,5	47.633	8,9
Doação	2.873	21,6	68.394	12,8
TOTAL	13.278	100,0	533.315	99,9

Analizando-se a tabela 2, verifica-se que os 13.278 títulos, (correntes e não correntes) circularam 533.345 vezes durante o período do levantamento de dados, o que equivale a uma média de uso de 40,2 vezes por título. Os títulos adquiridos por compra retiveram a maior percentagem, tanto pelo seu número (58,9%) quanto pelo seu uso (78,2%).

TABELA 3

Número de títulos correntes, segundo forma de aquisição, usados nas Bibliotecas da USP, de 15 de abril a 15 de outubro de 1985.

Formas de Aquisição	Títulos		Uso	
	Nº	%	Nº	%
Compra	5.798	64,9	380.602	81,9
Permuta	1.849	20,7	36.767	7,9
Doação	1.287	14,4	47.148	10,1
TOTAL	8.934	100,0	464.517	99,9

TABELA 4

Número de títulos existentes não correntes, segundo forma de aquisição, usados nas Bibliotecas da USP, de 15 de abril a 15 de outubro de 1985.

Formas de Aquisição	Títulos		Uso	
	Nº	%	Nº	%
Compra	2.022	46,5	36.686	53,3
Permuta	736	16,9	10.866	15,8
Doação	1.586	36,5	21.246	30,9
TOTAL	4.344	99,9	68.798	100,0

Analizando-se a situação da coleção corrente (tabela 3) e não corrente (tabela 4), também os títulos adquiridos por compra continuam detendo a maioria da percentagem relativa ao número de uso (81,9% e 53,3% respectivamente). Nota-se, para os títulos correntes, que a percentagem do número dos permutados é maior do que a dos doados, o que não ocorre com os títulos não correntes. No entanto, com relação ao uso, verifica-se que os títulos doados superam os títulos permutados nas duas situações de coleção.

TABELA 5

Número de uso de periódicos, segundo o ano de publicação, agrupados por períodos, nas Bibliotecas da USP, de 15 de abril a 15 de outubro de 1985.

Ano de publicação	Uso		
	Nº	%	% acumulada
1985	15.092	2,8	2,8
1980-84	59.465	11,1	13,9
1970-79	140.116	26,3	40,2
1950-69	220.528	41,4	81,6
- 1949	98.114	18,4	
TOTAL	533.315	100,0	100,0

No tocante ao ano de publicação agrupados por períodos (Tabela 5), nota-se que 40,2% do total de uso recaíram nos periódicos publicados nos últimos 15 anos (1970-1985), sendo, desta forma, a maior demanda (59,8%) para os títulos publicados até 1969.

A média de uso dos periódicos, publicados a partir de 1950, foi de 2,3% por ano de publicação.

5. CONSIDERAÇÕES

Este estudo, desde a coleta de dados até a análise dos resultados, levou o Grupo de Trabalho às seguintes considerações:

1. necessidade de adequação da metodologia inicialmente adotada, a fim de facilitar e agilizar a coleta e análise dos dados, bem como obter novos produtos;
2. necessidade de serem considerados os diversos procedimentos de coleta de dados, estabelecendo-se medidas diferenciadas de análise, uma vez que existem diversificações, entre as bibliotecas, nos tipos de coleta e prazos de empréstimo;
3. implantação de um Catálogo Coletivo de Publicações Periódicas da USP, levando-se em consideração que o instrumento base (CCN), adotado no estudo, não se encontrava atualizado o que acarretou problemas na coleta e análise de dados.

6. PROPOSIÇÕES

Em face às considerações apresentadas, o Grupo de Trabalho propõe que:

1. este programa tenha continuidade, estabelecendo-se períodos mais extensos de coletas;
2. sejam mantidos os mesmos objetivos propostos quando do primeiro estudo;
3. para a coleta de dados sejam utilizadas as listagens de uso obtidas como produto do primeiro estudo e introdução de novo formulário padrão para os títulos não constantes nas mesmas;
4. sejam considerados os títulos demandados não existentes no acervo;
5. seja adotado o Catálogo Coletivo de Publicações Seriadas da USP, como instrumento base do "Programa de Avaliação Contínua das Coleções Periódicas da USP.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- FIGUEIREDO, N.M. Metodologia para avaliações de coleções; incluindo procedimentos para revisão, descarte e armazenamento. Brasília, CNPq/IBICT, 1985. 54p.
- LANCASTER, F.W. The measurement and evaluation of library services. Washington, Information Resources, 1977. 395p.
- MIRANDA, A. Seleção de material bibliográfico em bibliotecas universitárias brasileiras; ideias para um modelo operacional. Brasília, Convenio CAPES/ABDF, 1978. 36p.

ANEXO I - Unidades de ensino da USP distribuídas por Grupos para estudo de duplicação de assinaturas de periódicos.

GRUPOS	UNIDADES	SIGLAS ADOTADAS
A	Centro de Medicina Nuclear Escola de Enfermagem Faculdade de Medicina Faculdade de Saúde Pública	CMN EE FM FSP
B	Centro Intraunidade de Zootecnia e Indústrias Pecuárias "Fernando Costa" Escola de Educação Física Faculdade de Ciências Farmacêuticas Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia Faculdade de Odontologia Instituto de Biociências Instituto de Ciências Biomédicas Instituto Oceanográfico Museu de Zoologia	CIZIP EEF FCF FMVZ FO IB ICB IO MZ
C	Escola Politécnica Faculdade de Arquitetura e Urbanismo Faculdade de Economia e Administração Instituto Astronômico e Geofísico Instituto de Eletrônica Instituto de Física Instituto de Geociências Instituto de Matemática e Estatística Instituto de Química	EP FAU FEA IAG IE IF IG IME IQ
D	Escola de Comunicações e Artes Faculdade de Direito Faculdade de Educação Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas Instituto de Estudos Brasileiros Instituto de Pré-História Instituto de Psicologia Museu de Arqueologia e Etnologia Museu de Arte Contemporânea Museu Paulista	ECA FD FE FFLCH IEB IPH IP MAE MAC MP
E	Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto	EERP FCFRP FFCLRP FMRP FOPR
F	Campus de Piracicaba	ESALQ
G	Faculdade de Odontologia de Bauru Hospital de Pesquisa e Reabilitação de Lesões Lábio-Palatais	FOB HPRLLP
H	Escola de Engenharia de São Carlos Instituto de Ciências Matemáticas de São Carlos Instituto de Física e Química de São Carlos	EFSC ICMSC IFQSC
	Departamento Técnico Sistema Integrado de Bibliotecas	SIBI

TÍTULO : _____

TÍTULO NÃO EXISTENTE NA BIBLIOTECA
E SOLICITADO PELO USUÁRIO 12

AQUISIÇÃO CORRENTE ?
SIM NÃO
25 26

TIPO : COMPRA DOAÇÃO PERMUTA

Cat. uso	ANO	1985	1980-84	1970-79	1950-69	até 1949
TOTAL						
	30	36	42	48	54	

Cat. ANO uso \	1985	1980-84	1970-79	1950-69	até 1949
EMPRESTIMO					
CONSULTA					
XEROX					