

A tecnologia da informação como suporte a indústria de construção naval: Um estudo de caso

Newton Narciso Pereira (USP), Fernando José Barbin Laurindo (USP)

Este artigo tem por objetivo apresentar o uso da Tecnologia da Informação (TI) na indústria de construção naval. O artigo foi realizado com base em dados levantados a partir de pesquisa de campo, com realização de entrevista e visitas as instalações do estaleiro para colher as informações e elaborar o estudo de caso. O embasamento teórico visa estabelecer como a TI fornece suporte no dia a dia dos estaleiros no Desenvolvimento de Novos Produtos (DNP) "embarcações" e no Gerenciamento de Projetos (GP), maximizando a redução de custos e de tempo de projeto e construção de embarcações, melhorando a qualidade do produto final.

Área: Sistemas de Informação / Sistemas de Informações Gerenciais

Palavras-chave: Desenvolvimento de Novos Produtos, Tecnologia da Informação e Gerenciamento de Projetos

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional

Administração estratégica da informação: a tecnologia aplicada em lojas de departamentos

Sergio Luiz dos Santos (USP), Fernando José Barbin Laurindo (USP), Edna Baptista dos Santos Gubitoso (IPT)

Este trabalho procura analisar o alinhamento entre as tecnologias de informação disponíveis no mercado e os negócios no setor de varejo, mais precisamente em organizações de lojas de departamentos para vestuário. O texto procura identificar como a Tecnologia da Informação (TI) tem contribuído para a competitividade no setor por meio das tendências em seu uso. O método utilizado foi um levantamento teórico seguido de dados secundários sobre o setor de varejo e respectivo investimento em informática. O levantamento bibliográfico inclui referências sobre competitividade, gestão de processos e varejo e TI. O trabalho se encerra discutindo alguns conceitos controversos e a papel da TI para as lojas de departamento. De acordo com as evidências, o trabalho conclui que no setor de lojas de departamentos há uma tendência da TI promover maiores benefícios quando esta apóia estratégias de foco em diferenciação.

Área: Sistemas de Informação / Sistemas de Informações Gerenciais

Palavras-chave: Tecnologia da Informação, Estratégia, Lojas de Departamentos

Dia 01/nov Hora 16:30 Saguão - SP4 Informação, Conhecimento, Ensino, Tecnologia & Pesquisa Operacional

Análise do sistema de informações para gestão de custos: estudo de caso em um hospital público

Antônio Artur de Souza (UFMG), Simone Letícia Raimundini (FAFIMAN), Cleuza Catsue Takeda Kuwabara (UEL - HURNP)

O objetivo deste trabalho é apresentar os resultados de uma análise dos Sistemas de Informações para Gestão de Custos de um hospital universitário público. Estes sistemas têm a finalidade de dinamizar o processo de coleta, registro, armazenamento e processamento dos dados de custos, gerando informações úteis para a operacionalização e gestão das atividades que requerem informações de custos. Os hospitais públicos brasileiros apresentam deficiências no uso de sistemas de informações. A pesquisa, de natureza qualitativa e descritiva, teve o estudo de caso como método de pesquisa, utilizando questionários, entrevistas e protocolos verbais como principais técnicas de coleta de dados. Os resultados da pesquisa indicam que os sistemas de informações para gestão de custos apresentam problemas em termos de interface, atrasos na geração de relatórios e uso parcial