

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
3166112 - Monica Akiko Yamamoto	2004
Co-autor 1:	Co-autor 2:
746541 - Luciana de Almeida Colvero	0 -
Título:	Title:

O ACOLHIMENTO NA PERSPECTIVA DOS TRABALHADORES DO CENTRO DE REabilitação DO HOSPITAL-DIA.

THE WARMTH IN THE PERSPECTIVE OF THE WORKER OF THE "CENTRO DE REabilitação HOSPITAL-DIA".

Resumo:

No área de saúde mental, o acolhimento é uma das estratégias utilizadas para melhorar a qualidade da assistência dos usuários. Descrevem duas abordagens sobre acolhimento que orientam nossa investigação: uma delas define o acolhimento como uma estratégia para a reorganização dos serviços de saúde garantindo o acesso universal e o atendimento humanizado e a outra abordagem compara o acolhimento com as relações humanas, com enfoque na relação dos trabalhadores e usuários, baseada na receptividade e interesse dos trabalhadores e valorização dos usuários. O objetivo deste estudo é identificar qual destas duas abordagens de acolhimento permeia a prática dos trabalhadores de um Centro de Reabilitação e Hospital Dia (CRHD). A pesquisa será realizada no CRHD do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Os dados da pesquisa serão 9 profissionais que trabalham no local: sendo 1 médico, 1 enfermeira supervisor, 3 auxiliares de enfermagem, 1 terapeuta ocupacional, 1 psicóloga e 1 assistente social. Trata-se de um estudo de natureza exploratória, tendo como instrumento para a coleta de dados a entrevista semi-estruturada. Os dados serão analisados de acordo com a análise de conteúdo do tipo temática.

Summary:

In the area of mental health, the warmth is one of the used strategies to improve the quality of the assistance of the psychiatric patients. We point out two approaches on warmth that will guide our study, one of them defines the warmth as a strategy for the reorganization of the health services guaranteeing the universal access and the humanized assistance and the other approach compares the warmth with the human relations, focusing the relationship of the workers and users, based on the receptivity and interest of the workers and value of the users. The objective of this study is to identify, between these two approaches, the one that is related to workers' warmth practice in the "Centro de Reabilitação Hospital Dia" (CRHD) (Rehabilitation Center of the Hospital das Clínicas - Faculty of Medicine - Institute of the Clinic Hospital that belongs to the Medical School of the University of São Paulo. Nine professionals will participate in the study, as it follows: 1 doctor, 2 nurses, 3 nurse assistants, 1 occupational therapist, 1 psychologist and 1 social assistant. This is an exploratory study using the half-structured interview for data collection. The data will be analyzed according to the analysis of content based on the thematic type.

Palavra-chave:

Keywords:

acolhimento, saúde-mental, enfermagem psiquiátrica.

warmth, mental health, psychiatric nursing.

[@ voltar](#) [@ topo](#)

[Imprimir](#)