

Área: Psicologia

77 GRUPOS DE ACOLHIMENTO EM SERVIÇO DE SAÚDE AUDITIVA: GUIA DE ORIENTAÇÕES

JULIÃO SM¹, Yamada MO¹, Frederigue-Lopes NB²

1. Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais - Universidade de São Paulo (HRAC-USP), Bauru - SP.

2. Faculdade de Odontologia de Bauru - Universidade de São Paulo (FOB-USP), Bauru - SP.

Trabalho de Pesquisa

Objetivos: O presente trabalho objetivou elaborar um Guia sobre os roteiros e as condutas utilizadas nos atendimentos dos Grupos de Acolhimento da Clínica de Fonoaudiologia da Faculdade de Odontologia de Bauru (FOB) da Universidade de São Paulo.

Métodos: Trata-se de um estudo baseado nos encontros diários com o usuário e seu acompanhante, agendados como caso novo, realizados pelas equipes de profissionais das áreas da Psicologia, Serviço Social e Fonoaudiologia. As etapas da pesquisa contemplaram: vivência da pesquisadora na realização dos grupos de acolhimento, levantamento bibliográfico, elaboração do material para compor o Guia, avaliação e validação do conteúdo por 9 juízes (profissionais da equipe) e disponibilização do material. No processo de construção do Guia, foi realizado levantamento bibliográfico nas áreas da Fonoaudiologia, Assistência Social e Psicologia, considerando as recomendações e orientações dos Manuais do Ministério da Saúde acerca de acolhimento e realização de grupos. Analisou-se a legibilidade do texto do Guia por meio da ferramenta do word e o conteúdo do através de uma ficha elaborada pela pesquisadora, o que permitiu quantificar o índice de concordância entre os juízes e realizar a análise qualitativa das informações coletadas. A validação das respostas dos juízes foi realizada por meio do Índice de Validade de Conteúdo (IVC).

Resultados: O texto apresentou nível de legibilidade fácil e IVC acima de 90%. Ao considerarmos a média das avaliações em todos os seus aspectos e itens, foi obtido o índice de 97,96% de aprovação do produto final.

Conclusão: O Guia foi concluído, avaliado e seu conteúdo validado e poderá ser disponibilizado on-line no site da Instituição de forma a ser uma importante ferramenta na realização de grupos de acolhimento nos serviços de Saúde Auditiva da unidade USP em Bauru, podendo contribuir para o fortalecimento da prática da criação de vínculo no acolhimento e melhor adesão ao tratamento.