

## **Aplicação de escuta ativa durante tomada de decisão para restabelecimento de estética - relato de caso**

Dutra, D.S.; Carletti, P.A.D.; Magão, P.H.; Furuse, A.Y.

Departamento de Dentística, Endodontia e Materiais Odontológicos, Faculdade de Odontologia de Bauru, Universidade de São Paulo.

Para se definir um plano de tratamento, cabe ao cirurgião dentista a competência de avaliar sistematicamente e realizar a escolha da conduta adequada, com base nas evidências científicas e na escuta ativa das queixas e expectativas do paciente. Este caso clínico apresentará a importância de uma detalhada anamnese na identificação das queixas do paciente e do planejamento conjunto para elaboração de um plano de tratamento que atinja os resultados esperados. Paciente EFU, sexo feminino, de 40 anos de idade, procurou a clínica de Dentística da FOB-USP com a queixa principal de incisivos laterais superiores escurecidos e desejava fazer o clareamento de consultório. Após anamnese e exame clínico foi constatado que os dentes aos quais a paciente relatou estavam palatinizados em relação aos incisivos centrais superiores, fazendo com que parecessem mais escuros. Para a resolução do caso a sequência clínica adotada foi: simulação estética realizando facetas diretas estratificadas com resinas compostas à mão livre, sem condicionamento ácido e aplicação de sistema adesivo para visualização do resultado estético e se esse acréscimo de material restaurador seria capaz de harmonizar a composição do sorriso. Após aprovação da conduta foi realizada moldagem para enceramento diagnóstico, confecção de matriz para confecção dos batentes palatinos, isolamento absoluto modificado, condicionamento do esmalte, aplicação do sistema adesivo Single Bond Universal 3M, escultura utilizando as resinas compostas Resinas Vittra DA1, Vittra Trans OPL, Luna SDI B1, 3M Filtek Z350 XT WE, remoção de excessos da região cervical com lâmina de bisturi e pontas diamantadas de granulação fina e extrafina, ajuste oclusal, acabamento para refinamento de forma e polimento para conferir lisura de superfície, brilho e naturalidade às restaurações. Desse modo, por meio da escuta, compreensão e tomada de decisão mais adequada para condução do caso foi possível atender as expectativas da paciente.

Categoria: CASO CLÍNICO