

**DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COLABORATIVAS NA RESIDÊNCIA  
MULTIPROFISSIONAL NO ENFRENTAMENTO À COVID-19**

**Autores:** Luiza Machado Pedrozo, Renata Carneiro Souza Gomes, Luana Pinho de Mesquita Lago, Soraya Fernandes Mestriner

**Modalidade:** Apresentação Oral – Pesquisa Científica

**Área temática:** Saúde Coletiva

**Resumo:**

As Residências Multiprofissionais em Saúde são um importante cenário de ensino-aprendizagem da interprofissionalidade que buscam formar profissionais da área de saúde e correlatas, em nível de pós-graduação lato sensu para atuar de maneira interprofissional de acordo com os princípios do SUS. O objetivo deste estudo foi analisar o desenvolvimento de competências colaborativas para o trabalho em equipe por residentes no enfrentamento à Covid-19 no município de Ribeirão Preto. Trata-se de um estudo descritivo, exploratório e transversal de abordagem qualitativa, desenvolvido por meio de questionário e entrevistas semiestruturadas, com 24 residentes multiprofissionais e médicos, que participaram do Disque Covid-19, em 2020 e 2021. As entrevistas foram gravadas, transcritas e analisadas por meio da técnica de análise de conteúdo. Os resultados foram organizados em três temas: 1- aprendendo em equipe, 2- entendimento do processo de trabalho e 3- aproximação ao cuidado centrado no usuário. Observou-se a presença das competências clareza de papéis, funcionamento da equipe, comunicação interprofissional, atenção centrada no paciente, família e comunidade e resolução de conflitos, muitas vezes de maneira interdependentes, corroborando com a formação interprofissional para um trabalho em equipe, na perspectiva da prática colaborativa, proposto nas residências multiprofissionais em saúde. No contexto do Disque Covid-19, os residentes puderam aprender a trabalhar juntos em uma situação adversa, a compartilhar saberes de maneira presencial ou online, a estruturar de maneira colaborativa um processo de trabalho, e apesar de estar em um serviço de teleatendimento, escutar de maneira ativa a demanda do paciente para uma resolução rápida e efetiva.