

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
Natalia Yuri Eiro	2007
Co-autor 1:	Co-autor 2:
Daisy Maria Rizatto Tronchin	
Título:	Title:
ANÁLISE DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA NA DIVISÃO DE ENFERMAGEM MATERNO-INFANTIL DE UM HOSPITAL DE ENSINO SOB A ÓTICA DE ENFERMEIROS	ANALYSIS OF MATERNAL-INFANT NURSERY DIVISION'S QUALITY OF ASSISTANCE BY NURSES' VIEW IN A UNIVERSITY HOSPITAL.
Resumo:	
Estudo exploratório-descritivo cujos objetivos foram identificar a qualidade da assistência prestada na Divisão de Enfermagem Materno-Infantil de um hospital de ensino, segundo a avaliação dos enfermeiros e analisar a percepção dos enfermeiros quanto à influência dos componentes de estrutura, de processo e de resultado na qualidade assistencial. A população constou de 55 sujeitos e a coleta de dados ocorreu em Agosto de 2006, por meio de um questionário contendo a escala de Likert. Os dados foram analisados segundo os índices percentuais e testes estatísticos. Na caracterização dos enfermeiros, verificou-se que 98,2% pertenciam ao sexo feminino, com média de idade de 37,4 anos, de formação 13,9 anos e de atuação 11,1 anos; 61,8 % cursaram especialização. O questionário mostrou-se confiável obtendo-se o Alpha de Cronbach de 0,7065. Na dimensão de estrutura, os enfermeiros apontaram como adequados, o local destinado ao carro de emergência e seu funcionamento, bem como o suprimento de materiais. Contudo, referiram dificuldades para participar de atividades educacionais. Na dimensão de processo, citaram que a operacionalização do Sistema de Assistência de Enfermagem contribui para melhorar a qualidade assistencial e que investem no conhecimento técnico-científico. Apontaram que os problemas de comunicação entre a equipe de enfermagem e os profissionais de saúde prejudicam o atendimento ao usuário. Quanto à dimensão de resultado, a grande maioria, referiu que a prescrição de enfermagem indica ações visando atender as necessidades do usuário/acompanhante e que há necessidade de aprimorar o relacionamento interpessoal entre a equipe de enfermagem e o usuário. Na comparação das três dimensões, a melhor avaliada foi a de processo com escore de favorabilidade de 44,27 (dp± 4,70), e a pior foi a de estrutura, 38,56 (dp ± 4,68). Diante dos resultados, torna-se necessário reorganizar e reestruturar os pontos vulneráveis nas dimensões avaliadas, sobretudo na de estrutura.	
Summary:	
An exploratory-descriptive study whose objectives were to identify the assistance's quality by the Maternal-Infant Nursery Division in a university hospital from an assessment of nurses and their perception about the influence of structure components, process and result in quality care. The population consisted of 55 nurses and the collection of data occurred in August of 2006, through a questionnaire, with the Likert scale. The data were analyzed according to the percentage indexes and specific statistical tests. In characterization of nurses, it was found that 98,2% belonged to the female, the average age was 37.4 years, they were graduated by about 13.9 years, time of working at HU-USP as about 11.1 years; 61,8% were specialists and 18,2% were masters in nursing. The questionnaire has been reliable, getting themselves of the Alpha Cronbach of 0.7065. Regarding the size of the structure, the nurses indicated as appropriate, the place for the car and its emergency operation, and the supply of materials for consumption. But mentioned difficulties to participate in educational activities. At the process dimension, participants cited that the operation of Nursery's Assistance System contributes to improve the quality of care and they invest on their own technical-scientific knowledge. The problems on communication between the nursery team and the health professionals affect the service to the user. About the results, nursery prescriptions was referee don actions related to the attendance of the users' needs and pointed out the need to improve the interpersonal relationships between the nursery team and the user. In comparison of the three dimensions, the best evaluated was the process with favorability score of 44.27 (dp ± 4.70), and the worst was the structure dimension with 38.56 (dp ± 4.68). Given the results, it is necessary to reorganize and restructure the vulnerable points in the dimensions assessed, especially in the structure.	
Palavra-chave:	Keywords:
Qualidade de Cuidados em Saúde, Avaliação em Saúde, Enfermagem.	Quality of Health Care, Assessment in Health, Nursing.

