

# JORNAL DA USP (<https://jornal.usp.br/>)

 [PORTAL DA USP\(https://www5.usp.br/\)](https://www5.usp.br/) —  [FALE CONOSCO\(https://jornal.usp.br/fale-conosco/\)](https://jornal.usp.br/fale-conosco/) —  [WHATSAPP\(https://jornal.usp.br/especiais/os-destaques-do-jornal-da-usp-direto-no-seu-celular/\)](https://jornal.usp.br/especiais/os-destaques-do-jornal-da-usp-direto-no-seu-celular/) —

 [ENVIE UMA PAUTA\(https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/\)](https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/) —  [NEWSLETTER\(https://jornal.usp.br/newsletter-jornal-da-usp/\)](https://jornal.usp.br/newsletter-jornal-da-usp/) —  [PODCASTS\(https://jornal.usp.br/podcasts/\)](https://jornal.usp.br/podcasts/) —  [RÁDIO USP\(https://jornal.usp.br/radio/\)](https://jornal.usp.br/radio/) —

 [TV USP\(https://www.youtube.com/channel/UCNiidoKXeizYi7Hyp4Ww0\)](https://www.youtube.com/channel/UCNiidoKXeizYi7Hyp4Ww0)

**ATUALIDADES** ▾ **CIÊNCIAS** ▾ **CULTURA** ▾ **DIVERSIDADE** ▾ **EDUCAÇÃO INSTITUCIONAL** ▾ **RÁDIO USP** ▾ **TECNOLOGIA** **UNIVERSIDADE** ▾

 BUSCA

[Início\(https://jornal.usp.br/\)](https://jornal.usp.br/) > [Atualidades\(https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/\)](https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/) > [Operadoras de planos de saúde só podem cancelar contratos nos casos de não pagamento\(https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mi](https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mi)

# Operadoras de planos de saúde só podem cancelar contratos nos casos de não pagamento

O professor Eduardo Tomasevicius Filho comenta a situação e os direitos assegurados ao consumidor, que é o lado frágil da equação

Atualidades (<https://jornal.usp.br/editorias/atualidades/>) / Jornal da USP no Ar (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-2/>) / Jornal da USP no Ar 1ª edição (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar-2/jornal-da-usp-no-ar/>) / Rádio USP (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/>) -

<https://jornal.usp.br/?p=765073> (<https://jornal.usp.br/?p=765073>)

📅 06/06/2024 - Publicado há 1 mês 🕒 Atualizado: 07/06/2024 às 11:44

(<https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<http://twitter.com/intent/tweet?via=usponline&text=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%BAde%20s%C3%B4%20podem%20cancelar%20contratos%20nos%20casos%20de%20n%C3%A3o%20pagamento%2F&url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<https://api.whatsapp.com/send?text=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%BAde%20s%C3%B4%20podem%20cancelar%20contratos%20nos%20casos%20de%20n%C3%A3o%20pagamento%2F&url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<https://www.linkedin.com/sharing/share-offsite/?url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<https://telegram.me/share/url?url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F&text=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%BAde%20s%C3%B4%20podem%20cancelar%20contratos%20nos%20casos%20de%20n%C3%A3o%20pagamento%2F>)

(<https://mail.google.com/mail/?ui=2&view=cm&fs=1&tf=1&su=Operadoras%20de%20planos%20de%20sa%C3%BAde%20s%C3%B4%20podem%20cancelar%20contratos%20nos%20casos%20de%20n%C3%A3o%20pagamento%2F&url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F>)

(<https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude/>)


(<http://www.printfriendly.com/print?url=https%3A%2F%2Fjornal.usp.br%2Fradio-usp%2Ffans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude%2F&partner=a2a>)

-  (<https://pt-br.facebook.com/usponline>)
-  (<https://twitter.com/usponline>)
-  (<https://www.youtube.com/canalusp>)
-  (<https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/>)
-  (<https://www.instagram.com/usp.official/>)


## \\ BUSCA

Digite uma palavra chave..


## \\ PODCASTS



Rock Brazuca: Veterani Nomes (<https://jornal.usp.br/podcast/rock-brazuca-veteranos-e-novos-nomes/>)



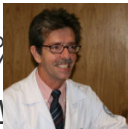
Universidade 93.7: Biografia de José Celso Martínez Corrêa (<https://jornal.usp.br/podcast/universidade-937-biografia-jose-celso-martinez-correa/>)



Mosaicos Culturais: Uma história de colaboração (<https://jornal.usp.br/podcast/mosaicos-culturais-57-bebete-fica/>)

Todos os podcasts (<https://jornal.usp.br/podcasts/>)

## \\ ARTIGOS



Cirurgia para correção de sapateiro: uma história de colaboração (<https://jornal.usp.br/artigos/cirurgia-para-correcao-do-peito-de-sapateiro-uma-historia-de-inovacao-e-colaboracao/>)  
05/07/2024  
Por José Ribas M. de I do Instituto do Coração Cláudio de Paula USP

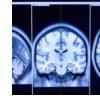


A fascinante jornada tessitura celestial (<https://jornal.usp.br/cadernodecultura/a-fascinante-jornada-musical-de-bach-a-tessitura-celestial/>)  
05/07/2024  
Por Sérgio Carvalho, p USP



A economia das parcerias público-privadas: uma história de colaboração (<https://jornal.usp.br/artigos/a-economia-das-parcerias-publico-privadas-uma-historia-de-colaboracao/>)  
04/07/2024

## \\ MAIS LIDAS



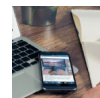
(<https://jornal.usp.br/ciencias/linguistica-e-neurociencia-se-unem-para-entender-os-efeitos-da-metфора-no-cerebro/>) Linguística e neurociência se unem para entender os efeitos da metáfora no cérebro  
(<https://jornal.usp.br/ciencias/linguistica-e-neurociencia-se-unem-para-entender-os-efeitos-da-metфора-no-cerebro/>)



(<https://jornal.usp.br/atualidades/misofonia-causa-sofrimento-por-exposicao-a-sons-e-pode-ser-tratada/>) Misofonia causa sofrimento por exposição a sons, mas pode ser tratada (<https://jornal.usp.br/atualidades/misofonia-causa-sofrimento-por-exposicao-a-sons-e-pode-ser-tratada/>)



(<https://jornal.usp.br/diversidade/de-crime-a-patrimonio-cultural-capoeira-conquista-espaco-nas-escolas-e-universidades/>) De crime a patrimônio cultural, capoeira conquista espaço nas escolas e universidades  
(<https://jornal.usp.br/diversidade/de-crime-a-patrimonio-cultural-capoeira-conquista-espaco-nas-escolas-e-universidades/>)



(<https://jornal.usp.br/radio-usp/projeto-piloto-de-jornada-de-trabalho-com-quatro-dias-semanais-tem-resultados-positivos-no-brasil/>) Projeto piloto de jornada de trabalho com quatro dias semanais tem resultados positivos no Brasil (<https://jornal.usp.br/radio-usp/projeto-piloto-de-jornada-de-trabalho-com-quatro-dias-semanais-tem-resultados-positivos-no-brasil/>)



(<https://jornal.usp.br/ciencias/produto-a-base-de-oleos-essenciais-tem-capacidade-de-reduzir-a-carga-viral-do-sars-cov-2-em-superficies/>) Produto à base de óleos essenciais tem capacidade de reduzir a carga viral do sars-cov-2 em superfícies (<https://jornal.usp.br/ciencias/produto-a-base-de-oleos-essenciais-tem-capacidade-de-reduzir-a-carga-viral-do-sars-cov-2-em-superficies/>)



([https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude/attachment/20240606\\_cartoes\\_plano-saude/](https://jornal.usp.br/radio-usp/ans-contabilizou-quase-cinco-mil-casos-de-cancelamento-unilateral-do-plano-de-saude/attachment/20240606_cartoes_plano-saude/))

A lei e o Código do Consumidor já estão bem escritos e preveem os direitos necessários; o que falta é a aplicação – Foto: Tânia Rêgo/Agência Brasil (<https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2021-10/agencia-brasil-explica-como-trocar-plano-saude>)

00:00 00:00

([https://jornal.usp.br/wp-content/uploads/2024/06/PLANO-SAUDE-CANCELA-CONTRATO-MODO-UNILATERAL-O-QUE-FAZER-PROF-EDUARDO-TOMASEVICIUS-FILHO\\_EDITADA.mp3](https://jornal.usp.br/wp-content/uploads/2024/06/PLANO-SAUDE-CANCELA-CONTRATO-MODO-UNILATERAL-O-QUE-FAZER-PROF-EDUARDO-TOMASEVICIUS-FILHO_EDITADA.mp3))

Nos últimos cinco anos, foram mais de 69 mil reclamações relacionadas ao cancelamento. Apenas nos três primeiros meses do ano, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) contabilizou 4.800 casos; há dados que falam já em 5.300. Por outro lado, os planos de saúde alegaram que os cancelamentos ocorrem devido a suspeitas de fraudes. O professor da Faculdade de Direito da USP Eduardo Tomasevicius Filho comenta o assunto. “Em linhas gerais, não se pode cancelar este contrato em outras situações que não essa de não pagamento e também em casos de fraude”, diz ele.

## O que diz a lei

Tomasevicius diz que é possível, sim, a seguradora cancelar um contrato. Mas ressalta que, “no caso do plano de saúde, nós estamos falando de um bem essencial, que é a saúde, e quando nós temos esse tipo de bem envolvido esses contratos têm uma função social”. Nesse contexto, seria preciso um “motivo grave” para o término, que seriam os casos de não pagamento ou fraude.

É difícil estimar quanto dessas 69 mil reclamações tiveram motivos válidos ou não. Nos casos em que houve, o professor afirma que os planos podem se defender; o que não pode é “excluir o contrato porque não é mais interessante para o plano de saúde”. Tendo esse serviço uma função social, foi determinada a impossibilidade de excluir pessoas porque elas tinham atingido determinada idade.

Além disso, mesmo em casos de suspeita de fraude, o término não pode ser imediato. “Tem que notificar, dar um tempo para que a pessoa possa se defender, para ver se não foi algum equívoco de pagamento”, explica Tomasevicius. Como o serviço implica saúde e risco de vida, o contratante tem o direito a um tempo para checar se houve um erro imprevisto ou se adequar, contratando outro plano.

## O que pode ser feito

O professor de Direito comenta que o que acontece algumas vezes é que “o plano cancela, sabe que é ilegal a conduta, e espera as pessoas irem à justiça para ver quantas vão reclamar ou não, tentando obter uma vantagem de um cancelamento que não é permitido pelo ordenamento jurídico”. Nesses casos, a solução é entrar na justiça.



Eduardo Tomasevicius Filho – Foto: FD-USP

Ele complementa que a lei e o Código do Consumidor já estão bem escritos e preveem os direitos necessários; o que falta é a aplicação. “Então, se alguém se sentiu prejudicado porque foi excluído, porque não me interessa, porque você é muito caro para o plano de saúde, é caso de buscar a prestação jurisdicional.” Enquanto o julgamento está em andamento, Tomasevicius afirma que é possível, por meio de uma liminar, garantir a continuação do plano até a conclusão do tribunal, ao menos.

### Jornal da USP no Ar

Jornal da USP no Ar (<https://jornal.usp.br/editorias/radio-usp/jornal-da-usp-no-ar/>) no ar veiculado pela Rede USP de Rádio, de segunda a sexta-feira: 1ª edição das 7h30 às 9h, com apresentação de Roxane Ré, e demais edições às 14h, 15h, 16h40 e às 18h. Em Ribeirão Preto, a edição regional vai ao ar das 12 às 12h30, com apresentação de Mel Vieira e Ferraz Junior. Você pode sintonizar a Rádio USP em São Paulo FM 93.7, em Ribeirão Preto FM 107.9, pela internet em [www.jornal.usp.br](http://www.jornal.usp.br) (<https://www.jornal.usp.br>) ou pelo aplicativo do Jornal da USP no celular.



### Política de uso

A reprodução de matérias e fotografias é livre mediante a citação do Jornal da USP e do autor. No caso dos arquivos de áudio, deverão constar dos créditos a Rádio USP e, em sendo explicitados, os autores. Para uso de arquivos de vídeo, esses créditos deverão mencionar a TV USP e, caso estejam explicitados, os autores. Fotos devem ser creditadas como USP Imagens e o nome do fotógrafo.

← Anterior

Reincidência criminal feminina é tema de evento on-line  
(<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/reincidencia-criminal-feminina-e-tema-de-evento-on-line/>)

Próximo →

Consultas públicas são essenciais para o bom funcionamento do Estado Democrático de Direito  
(<https://jornal.usp.br/atualidades/consultas-publicas-sao-essenciais-para-o-bom-funcionamento-do-estado-democratico-de-direito/>)

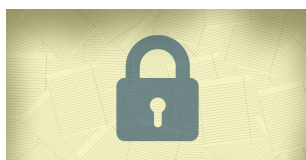
### > TALVEZ VOCÊ GOSTE TAMBÉM



**EDUCAÇÃO E DIREITOS**  
EUNICE PRUDENTE

(<https://jornal.usp.br/atualidades/a-importancia-da-arte-para-a-educacao-e-o-direito/>)

**A importância da arte para a educação e o direito**  
(<https://jornal.usp.br/atualidades/a-importancia-da-arte-para-a-educacao-e-o-direito/>)



(<https://jornal.usp.br/atualidades/o-que-significa-e-de-que-forma-e-utilizado-o-sigilo-de-documentos-publicos/>)

**O que significa e de que forma é utilizado o sigilo de documentos públicos**  
(<https://jornal.usp.br/atualidades/o-que-significa-e-de-que-forma-e-utilizado-o-sigilo-de-documentos-publicos/>)



(<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/encontro-apresenta-atividades-dos-grupos-de-pesquisa-e-estudo-do-iea-rp/>)

**Encontro apresenta atividades dos grupos de pesquisa e estudo do IEA-RP**  
(<https://jornal.usp.br/campus-ribeirao-preto/encontro-apresenta-atividades-dos-grupos-de-pesquisa-e-estudo-do-iea-rp/>)

# JORNAL DA USP (<https://jornal.usp.br/>)

**USP** Universidade de São Paulo

[f](https://pt-br.facebook.com/usponline) (<https://pt-br.facebook.com/usponline>) [t](https://twitter.com/usponline) (<https://twitter.com/usponline>) [v](https://www.youtube.com/canalusp) (<https://www.youtube.com/canalusp>)

[in](https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/) (<https://pt.linkedin.com/school/universidade-de-s-o-paulo/>)

## Sugestões de reportagens (<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)

Tem sugestões de reportagens ou deseja divulgar sua pesquisa, preencha nosso formulário e aguarde nosso contato (<https://jornal.usp.br/envie-uma-pauta/>)

## Fale conosco (<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)

Dúvidas, sugestões, elogios, reclamação, entre em contato conosco. (<https://jornal.usp.br/fale-conosco/>)

Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas: *International Standard Serial Number*

ISSN - 2525-6009

## Política de uso

A reprodução de matérias e fotografias é livre mediante a citação do Jornal da USP e do autor. No caso dos arquivos de áudio, deverão constar dos créditos a Rádio USP e, em sendo explicitados, os autores. Para uso de arquivos de vídeo, esses créditos deverão mencionar a TV USP e, caso estejam explicitados, os autores. Fotos devem ser creditadas como USP Imagens e o nome do fotógrafo.

## Expediente (<https://jornal.usp.br/expediente/>)

## PARCERIAS:



O Jornal da USP também pode ser acessado no portal Estadão

(<https://www.estadao.com.br/>)

## APP JORNAL DA USP (<http://www.sti.usp.br/appusp/>)

## RSS FEED (<https://jornal.usp.br/feed/>)

© 2019 - Universidade de São Paulo

## EDITORIAS

Atualidades
Ciências
Cultura
Diversidade
Educação
Institucional
Tecnologia
Universidade

## EDIÇÃO REGIONAL

Ribeirão Preto (<https://jornal.usp.br/home-ribeiraopreto/>)

## PODCASTS (<https://jornal.usp.br/podcasts/>)

Brasil Latino
Ciência USP
Construção Musical da Liberdade
De Papel Pro Ar
Diálogos na USP
Diversas
Diversidade em ciência
Em dia com o Direito
Fake News não Pod
Jornal da USP +
Jornal da USP no ar: Medicina
Manhã com Bach
Minuto Saúde Mental
Momento Cidade
Momento Odontologia
Momento Sociedade
Momento Tecnologia
Mosaicos Culturais
Novos Cientistas
Olhar Brasileiro

Palavra da Semana

---

Pílula Farmacêutica

---

Saúde sem complicações

---

USP Especiais

---

Via Cast

---

Vira e Mexe

**ARTIGOS (<https://jornal.usp.br/editorias/artigos/>)**

**ESPECIAIS (<https://jornal.usp.br/jornal-da-usp-especiais/>)**

**ARTICULISTAS (<https://jornal.usp.br/editorias/articulistas/>)**

Alecsandra Matias de Oliveira

---

Alexandre Macchione Saes

---

Bruno Paes Manso

---

Carlos Takeshi Hotta

---

Cicero Romão de Araujo

---

Cláudia Maria Bogus

---

Cláudia Souza Passador

---

Daniel Afonso da Silva

---

Daniela Osvald Ramos

---

Danilo Silva Guimarães

---

Dennis de Oliveira

---

Elaine Santos

---

Ênio Alterman Blay

---

Ester Gammardella Rizzi

---

Eunice Aparecida de Jesus Prudente

---

Eva Alterman Blay

---

Fábio Frezatti

---

Gabrielle Weber

---

Gaudêncio Torquato

---

Gerson Salvador

---

Gildo Magalhães

---

Gislene Aparecida dos Santos

---

Guilherme Ary Plonski

---

Heloisa Buarque de Almeida

---

Hernan Chaimovich Guralnik

---

Herton Abacherli Escobar

---

Ildo Luis Sauer

---

Janice Theodoro da Silva

---

Jean Paul Metzger

---

Jean Pierre Chauvin

---

José de Souza Martins

---

José Eduardo Campos Faria

---

José Roberto Castilho Piqueira

---

Lorena Barberia

---

Luiz Augusto Milanese

---

Luiz Roberto Serrano

---

Marcos Buckeridge

---

Marcos Fava Neves

---

Maria Luiza Tucci Carneiro

---

Maria Paula Dallari Bucci

---

Otaviano Helene

---

Paulo Feldmann

---

Pedro Feliú

---

Pedro Luís Cortes

---

Rosenilton Silva de Oliveira

---

Vanderley M. John

**REVISTA USP (<https://jornal.usp.br/revistausp/revista-usp-139-edicao-e-politica/>)**

**TV USP**

**(<https://www.youtube.com/channel/UCN1ihdoKXeizYi7Hyp4WwQ>)**

**USP IMAGENS (<https://www.imagens.usp.br/>)**

**COLONISTAS (<https://jornal.usp.br/radio-usp/colunistas-da-radio-usp-fm/>)**

---

Alberto do Amaral

---

Alexandre Faisal Cury

---

André Singer

---

Bruno Luiz de Souza Bedo

---

Carlos Eduardo Lins da Silva

---

Eduardo Rocha

---

Eunice Prudente

---

Gilson Schwartz

---

Giselle Beiguelman

---

Glauco Arbix

---

Guilherme Wisnik

---

João Paulo Becker Lotufo

---

João Steiner

---

José Álvaro Moisés

---

José Carlos Farah

---

José Eli da Veiga

---

Luciano Nakabashi

---

Luli Radfahrer

---

Marília Fiorillo

---

Marisa Midori

---

Martin Grossmann

---

Mayana Zatz

---

Nabil Bonduki

---

Octávio Pontes Neto

---

Paulo Nussenzveig

---

Paulo Santiago

---

Paulo Saldiva

---

Pedro Dallari

---

Raquel Rolnik

---

Renato Janine Ribeiro

---

Rubens Barbosa

**RÁDIO USP (<https://jornal.usp.br/radio/>)**

---

Sobre a Rádio USP

---

Programas

---

Abrace uma Carreira

---

Além do Algoritmo

---

Ambiente É o Meio

---

Autoral Brasil

---

Biblioteca Sonora

---

Brasil Latino

---

Cultura na USP

---

Construção Musical da Liberdade

---

De Papo Pro Ar

---

Diálogos na USP

---

Diversas

---

Diversidade em Ciência

---

É Bom Saber

---

Em dia com o Direito

---

História do Rock

---

Interação

---

Lado "Z"

---

Madrugada USP

---

Manhã com Bach

---

Memória Musical

---

Mitologia

---

Mosaicos Culturais

---

O Samba Pede Passagem

---

O Sul em Cima

---

Olhar Brasileiro

---

Olhar da cidadania

---

Os novos cientistas

---

Outra Frequência

---

Pesquisa Brasil

---

Por Dentro da Música

---

Quilombo Academia

---

Rádio Matraca

---

Revoredo

---

Rock Brazuca

---

Saúde sem Complicações

---

Som da USP

---

Sons do Brasil

---

Universidade 93,7

---

Universo das Emissoras Públicas

---

USP Analisa

---

USP Especiais

---

USP Manhã

---

Via Sampa

---

Vira e Mexe

---

Você Sabia?