

ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DO BANCO DE DADOS BIBLIOGRÁFICOS DA USP – DEDALUS *

***Adriana Domingos Santos, Adriana Hypólito Nogueira, Edna Knorich,
Eliana de Azevedo Marques, Elisabete da Cruz Neves¹, Márcio Pinheiro***

Beck Eichler, Ricardo Amaral de Faria²

Bibliotecárias do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP - SIBiUSP, São Paulo, SP -
emarques@usp.br, adrianads@sibi.usp.br, adriana@sibi.usp.br, eknorich@sibi.usp.br,
beteneves@sibi.usp.br², Analistas de Sistemas. SIBiUSP, São Paulo, SP - meichler@sibi.usp.br,
ramaral@usp.br

RESUMO

Este trabalho apresenta a experiência do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBiUSP) para a atualização do sistema de gerenciamento do Banco de Dados Bibliográficos da USP – DEDALUS. Com a constante modernização da tecnologia a atualização do *software* tornou-se necessária, para aprimorar os serviços/produtos já oferecidos pelo DEDALUS, desde 1997 com a versão 300, assim como acompanhar as tendências mundiais na área da tecnologia da informação. Para essa aquisição foi constituída, pela Reitoria da Universidade, uma Comissão com a incumbência de elaborar o Edital de Licitação para aquisição de *software* de gerenciamento do Banco DEDALUS e acompanhar o processo de aquisição, por pregão, que foi finalizado em maio de 2009. A partir desta data deu-se início aos procedimentos de implantação e melhorias do Sistema. Os resultados dessa atualização já são sentidos pela Comunidade USP, tanto técnica como a de usuários finais.

Palavras-Chave: *Software* de Bibliotecas; Gerenciamento de Bibliotecas; Automação de Bibliotecas; Aquisição de *Software*; Informática aplicada a Bibliotecas.

ABSTRACT

This paper presents the experience of the Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBiUSP) for updating the Bibliography Database management system of USP - DEDALUS. With the constant upgrading of





technology, the software update was needed to improve the services/products already offered by DEDALUS since 1997 with version 300, in addition to monitor global trends in the area of information technology. For this acquisition, a committee was assembled by the Head of the University to prepare the bidding documents and to follow the process of acquisition of the Database management software (DEDALUS) through the bidding, which was finalized in May 2009. From this date the procedures for implementation and improvements of the system were initiated. The results of this update are already noticed by the Community of USP, both technical and end user.

Keywords: *Software* Libraries; Library Management; Libraries Automation; *Software* Acquisition; Information Technology.

1 Introdução

O Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo – SIBiUSP foi criado em 1981, a partir da Resolução n. 2226, de 08.07.1981, da Reitoria da USP. Com o objetivo principal de “criar condições para o funcionamento sistêmico das bibliotecas da USP a fim de oferecer suporte ao desenvolvimento das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão na Universidade”. O SIBiUSP é composto pelo conjunto de 43 bibliotecas da USP, um Conselho supervisor e pelo Departamento Técnico – DT/SIBi.

Em 1985 começou a ser desenvolvido o Banco de Dados bibliográficos da USP, inicialmente denominado de Mouseion e a partir de 1990 DEDALUS, com a finalidade de registrar as informações bibliográficas dos acervos da USP, que anteriormente eram apenas registradas em catálogos manuais, individualmente, em cada biblioteca da Universidade. Em 1997, o DEDALUS foi implementado com o *software* Aleph (*Automated Library Expandable Program*), desenvolvido na *The Hebrew University*, em Jerusalém, Israel e comercializado pela empresa Ex-Libris e





nesse mesmo ano foi inaugurada a SIBiNet – Rede de Serviços do SIBiUSP, possibilitando que o Banco ficasse disponível a toda comunidade, a partir da interface *World Wide Web* – WWW.

Durante o ano de 1997, o Banco DEDALUS foi então implantado em plataforma computacional UNIX com computadores da empresa DIGITAL (hoje COMPAQ) e *software* Aleph 300. O documento “*Request for Proposals (RFP) for Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo*” descreve os procedimentos adotados para a escolha do *software*. Foram adquiridos os módulos OPAC – *On—Line Public Access Catalog* (interfaces GUI – Graphical Users Interface e WWW), Catalogação, Circulação, Controle de Seriadados, Aquisição e Empréstimo entre Bibliotecas (EEB).

Os benefícios apresentados com a implantação do *software* Aleph, em relação ao sistema anterior, foram muitos. Contudo no decorrer dos anos de implantação e operação, deparou-se com alguns entraves, tanto em nível técnico (*bugs*) como em nível de concepção. Cabe ressaltar que todos os *softwares* do mercado estão sujeitos a falhas técnicas no início da implementação até o ajuste final.

Decorridos doze anos da implantação do Aleph 300, para gerenciamento do Banco DEDALUS, e sentindo a necessidade de atualização do sistema para melhor atendimento das necessidades do SIBiUSP, foi constituída, pela Reitoria da Universidade de São Paulo, uma Comissão com a incumbência de elaborar o Edital de Licitação para aquisição de *software* de gerenciamento do Banco DEDALUS.

2 Metodologia

Em maio de 2006 foi publicada a Portaria 840, que designava os integrantes da Comissão de elaboração de Edital de Licitação para aquisição de *software* do





gerenciamento do Banco DEDALUS, essa Portaria foi atualizada, em setembro de 2007, pela Portaria 1393, ficando a composição da Comissão assim designada: Diretor do Centro de Computação da USP – CCE/USP (Presidente); Diretor Técnico do SIBiUSP; Diretor do Departamento de Informática da USP – DI; Diretor do Departamento de Administração da USP – DA; Diretor da Consultoria Jurídica da USP – CJ e um integrante externo à USP.

Essa Comissão teve como incumbência a elaboração do Edital de Licitação para aquisição de *software* do gerenciamento do Banco de Dados Bibliográficos da USP – DEDALUS, acompanhar o processo de licitação e o correspondente aceite do produto.

A partir de pesquisas efetuadas na área de informatização de bibliotecas, acompanhando a experiência de bibliotecas universitárias do Brasil e do exterior e das necessidades do Sistema, foram levantadas as especificações técnicas necessárias para o novo sistema.

As especificações técnicas do objeto foram divididas em requisitos funcionais (funcionamento técnico), requisitos não-funcionais (especificações gerais) e regras de negócios (outras especificações necessárias para o atendimento do sistema). Foram estabelecidos 138 requisitos funcionais, englobando os módulos de Catalogação, Aquisição, Circulação, Empréstimo entre Bibliotecas, OPAC e Sistemas Gerenciais.

Após a publicação pública do Edital, as empresas interessadas responderam ao mesmo e se apresentaram para o pregão, que aconteceu em maio de 2009.

A empresa Ex-Libris foi a vencedora do pregão, com o *software* Aleph 500, versão 18.1. A partir de então deu-se início às atividades para implantação do *software*, desde o estabelecimento de um cronograma de instalação, até o processo de





homologação do produto, que foi realizado pela própria Comissão instituída para elaboração do Edital.

Após homologação e aprovação do *software*, deu-se início aos treinamentos para uso do mesmo, pela própria Ex-Libris, à equipe técnica do SIBiUSP.

Em fevereiro de 2010, foi realizada a migração dos dados da versão anterior para o novo sistema e foi instalado, definitivamente, em todas as 43 bibliotecas da USP, para equipe técnica e usuário final.

3 Resultados Parciais

Como resultados parciais da implantação dessa versão é possível destacar:

- a) serviços técnicos: manutenção de padrões internacionais de comunicação e tratamento da informação; maior rapidez e racionalização dos esforços na realização de processos técnicos; melhoria na qualidade dos serviços sistêmicos;
- b) serviços aos usuários: ampliação da disponibilidade de acesso à informação para apoio às atividades de ensino e pesquisa, com qualidade e agilidade; maior autonomia para o usuário em atividades como reserva e renovação de materiais, através do sistema; novo canal de comunicação com o usuário para atendimento de dúvidas, sugestões etc.;
- c) gerenciamento da informação e capacitação das equipes: realinhamento de rotinas de serviços, tendo em vista novos recursos tecnológicos disponíveis; capacitação das equipes de bibliotecas.





Acrescentamos que no período de implantação foram criados grupos de apoio, compostos por bibliotecários do SIBiUSP, para cada módulo específico do sistema: Catalogação, Circulação, Aquisição e OPAC. Esses grupos tinham por finalidade identificar problemas, inconsistências e sugestões de melhoria do Banco DEDALUS, gerenciado pelo novo *software*. As questões identificadas foram estudadas, pela equipe do DT/SIBi e EX-Libris, para viabilizar ou não a sua incorporação no Banco DEDALUS.

Ainda estamos trabalhando nas melhorias do Sistema, preocupados na credibilidade que o DEDALUS já adquiriu em todos esses anos de funcionamento, destacando que a USP foi a pioneira no Brasil no uso de um grande *software* de gerenciamento de bibliotecas.

Em relação à interface de pesquisa foram feitos estudos em diversas Instituições nacionais e internacionais que utilizam o *software* Aleph buscando as melhores práticas como base para a estruturação de nossa interface. Para acompanhar a modernização do Sistema realizamos um projeto para atualização do logo do Banco DEDALUS, sendo a nova proposta aprovada pelo Conselho Supervisor do SIBiUSP. No lançamento do Banco o novo logo já foi incluído.

4 Conclusões

A nova versão do Aleph trouxe maiores facilidades aos usuários, como a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), reserva e renovação de material pela *web* e nova interface de busca, e também, à equipe técnica/gerencial, devido à racionalização de processos técnicos.

Não podemos deixar de mencionar a importância da adoção de padrões internacionais de compartilhamento de dados. Segundo Rosetto (1997), em função





da existência de diversos tipos de arquiteturas de redes para intercâmbio de dados, a necessidade de ordenar este desenvolvimento forçou a criação de modelos ou padrões para assegurar os investimentos feitos pelos fabricantes e usuários.

As próximas ações do Sistema relativas à implantação do *software* que são: tornar disponível o Módulo de Aquisição, o Empréstimo Unificado e também, estabelecer as especificações de um servidor adequado para atender as demandas, estão em fase de finalização pela equipe de analistas do SIBiUSP e do Departamento de Informática da USP.

Vale ressaltar o alerta dado por Epstein (1983), que independente do *software* adotado, “não há um sistema ideal e, mesmo que a escolha seja a mais acertada, poderá não atender completamente os requisitos funcionais e de performance”.

5 Referências

CALVERT, P.; READ, M. RFPs: a necessary evil or indispensable tool? **The Electronic Library**, v. 24, n. 5, p. 649-661, 2006.

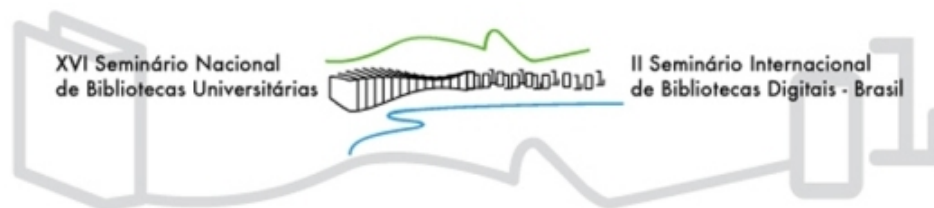
EPSTEIN, S. B. Procurement without problems: preparing the RFP. **Library Journal**, v. 108, n. 11, p. 1109-1110, June 1983.

HYPÓLITO, A.; ROSETTO, M.; DO COUTTO, M. L. M. **Identificação de demanda de informação de usuários, via correio eletrônico do Departamento Técnico do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP**. São Paulo, 1999. 31 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Sistemas Automatizados em Informação Científica)-Faculdade de Biblioteconomia da Pontifícia Universidade Católica de Campinas, São Paulo, 1999.

KRZYŻANOWSKI, R. F.; IMPERATRIZ, I. M. M.; ROSETTO, M. **Subsídios para análise, seleção e aquisição de software para gerenciamento de bibliotecas: experiência do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP (SIBi/USP)**. São Paulo: SIBi/USP, 1996. 56 p. (Cadernos de Estudos, n. 5).

KRZYŻANOWSKI, R. F.; et al. Implantação da informatização em Bibliotecas Universitárias para aperfeiçoamento e modernização dos serviços. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE





BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 10., Fortaleza, 1998. **Anais...** Fortaleza: Universidade Federal de Ceará, 1998.

KRZYZANOWSKI, R. F.; et al. Implementação do Bando de Dados DEDALUS, do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo, segundo normas técnicas e políticas tecnológicas internacionais. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 2, p. 168-176, maio/ago. 1997.

MARQUES, E. A. A nova biblioteca: o papel e o digital. **Revista USP**, São Paulo, n. 1, p. 18-27, dez./fev. 2008-2009.

NOGUEIRA, A. H.; SALEM, A. D. C. **Banco de Dados Bibliográficos da USP – DEDALUS**: uma proposta de atualização. São Paulo, 2001. 24 f. Trabalho de Conclusão de curso (Programa de Administração da Inovação Científica e Tecnológica nos Serviços de Informação / PROTAP – SIBi/USP)-Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2001.

ROSETTO, M. Uso do protocolo Z39.50 para recuperação de informações em redes eletrônicas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 2, p. 136-139, maio/ago. 1997.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema Integrado de Bibliotecas. **SIBiNet – Rede de Serviços do SIBi/USP**. São Paulo: USP. Disponível em: <<http://www.usp.br/sibi>>. Acesso em: 14 abr. 2010.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema Integrado de Bibliotecas. **Request for proposals for Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo**. São Paulo: SIBi/USP, 1995.

YEOW, A.; SIA, S. K. Negotiating “best practices” in package *software* implementation. **Information and Organization**, v. 18, p. 1-28, 2008.

(*) Projeto de atualização do sistema de gerenciamento do Banco DEDALUS realizado na gestão de 13 de setembro de 2007 a 30 de abril de 2010.

