

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
Fernanda de Almeida Camargo	2003
Co-autor 1:	Co-autor 2:
Daisy Maria Rizatto Tronchin	
Título:	Title:
A construção de indicadores de qualidade na assistência ao recém-nascido em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.	The construction of quality indicators in the assistance to the newborn in Neonatal Intensive Care Unit.
Resumo:	
A qualidade dos serviços de saúde é um dos aspectos que tem sido discutido e causado preocupação para as instituições comprometidas em desenvolver ações e programas capazes de garantir ao usuário um elevado grau de satisfação, de acordo com a utilização dos recursos disponíveis. O modelo avaliativo em saúde, de Avedis Donabedian, com enfoque nos componentes de estrutura, processo e resultado, é considerado norteador e aplicável de maneira prática para avaliar a qualidade da assistência. Os objetivos deste estudo foram: selecionar padrões e critérios aplicados na assistência ao recém-nascido (RN) em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) e construir indicadores de processo e resultado, fundamentados nestes padrões e critérios. Para isso, realizou-se um levantamento bibliográfico nas bases de dados "LILACS" e "MEDLINE" acessados com os descritores: qualidade dos cuidados de saúde, indicadores de qualidade e unidade de terapia intensiva neonatal, padronizados pelos Descritores em Ciências da Saúde (DeCs). A seguir, selecionaram-se duas publicações nacionais: Indicador de qualidade: uma abordagem perinatal e o Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar. A partir da seleção procedeu-se à análise das dimensões consideradas imprescindíveis na assistência ao RN em UTIN: biológica, psicossocial, educação para a saúde e ensino e pesquisa e, assim, foram elaborados os indicadores de processo e resultado. A revisão da literatura forneceu subsídios para aprimorar o conhecimento científico na avaliação da qualidade dos serviços de saúde, construir indicadores de processo e resultado para assistir os recém-nascidos em UTIN e ainda, sugerir a elaboração de futuros trabalhos visando à melhoria da qualidade assistencial nos serviços Neonatal.	
Summary:	
The quality of the health services is one of the aspects that have been argued and caused concern for the institutions compromised in developing action and programs of health capable to guarantee to the user a high degree of satisfaction, in accordance with the use of the available resources. The valuation model in health, by Avedis Donabedian, with focus in the components of structure, process and result, is considered guiding and applicable in practical way to evaluate the quality of the assistance. The objectives of this study were: select standards and criterions applied in the assistance to the newborn baby in Neonatal Intensive Care Unit and construct indicators of process and result, based on these standards and criterions. For this, it was realized a bibliographical survey in the "LILACS" and "MEDLINE" databases accessed with the describers: quality of health care, indicators of quality and Neonatal Intensive Care Unit, standardized by the Describers in Health Sciences. To follow, two brazilian publications had been selected: "Indicador de qualidade: uma abordagem perinatal" and "Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar". From the election it was proceeded the analysis from the dimensions considered essential in the assistance to the newborn in Neonatal Intensive Care Unit: biological, psychosocial, education for the health and instruction and research and, thus, had been elaborated the indicators of process and result. The revision of literature supplied subsidies to improve the scientific knowledge in the evaluation of the quality of the health services, construct indicators of process and result, attend the newborn in Neonatal Intensive Care Unit and further, suggest the elaboration of future works aiming at the improvement of the assistencial quality in the Neonatal services.	
Palavra-chave:	Keywords:
Qualidade dos cuidados de saúde. Unidade de Terapia Intensiva Neonatal. Indicadores de qualidade.	Quality of health care. Neonatal Intensive Care Unit. Quality indicators health care.