



## **A BUSCA DOS SIGNIFICADOS DA AÇÃO DOS ENFERMEIROS GERENTES FACE ÀS OCORRÊNCIAS ÉTICAS**

**GENIVAL FERNANDES DE FREITAS, TAKA OGUISSO**

*ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO*

**Introdução:** A ética tem o escopo de despertar no profissional a reflexão sobre o processo de trabalho, as relações interpessoais e a responsabilidade diante das ações profissionais, pautando-se tais ações em princípios éticos concernentes à profissão. De acordo com Freitas (2005), as ocorrências éticas de enfermagem são eventos causadores de algum tipo de consequência danosa em relação ao paciente/família, aos colegas de trabalho ou ao estabelecimento de saúde, tais como: erros no preparo e administração de medicamentos (dose, via, troca de paciente); úlcera por pressão; queda do paciente; omissão de cuidado; registros em prontuário de procedimentos de enfermagem que não foram realizados; problemas de relacionamento inter-profissionais ou profissionais-pacientes (falta de respeito, agressão física ou verbal), entre outros tipos de comportamentos, por parte de profissionais de enfermagem, que acarretem malefícios ou danos a terceiros (paciente, família do paciente ou equipe multiprofissional). **Objetivos:** Conhecer e compreender os significados das ações dos enfermeiros perante as ocorrências éticas no seu cotidiano.. **Metodologia:** Trata-se de um estudo na vertente qualitativa embasado no referencial teórico e metodológico da fenomenologia social. Os sujeitos foram enfermeiros gerentes de um hospital particular do Município de São Paulo. **Resultados:** As experiências dos colaboradores tornaram-se compreensíveis a partir do contexto de significados que esses sujeitos atribuíram às suas ações face às ocorrências éticas, desvelando-se as seguintes categorias pertinentes aos "motivos porque" eles agem diante do fenômeno das ocorrências éticas: crenças e valores pessoais e grupais; bagagem de conhecimentos adquiridos ao longo da atuação profissional e experiências vividas. **Conclusões:** As ações dos colaboradores revelaram a importância da educação permanente dos profissionais de enfermagem, a fim de prevenir as ocorrências éticas, almejando a isenção de riscos na assistência de enfermagem, enquanto uma meta individual e organizacional.