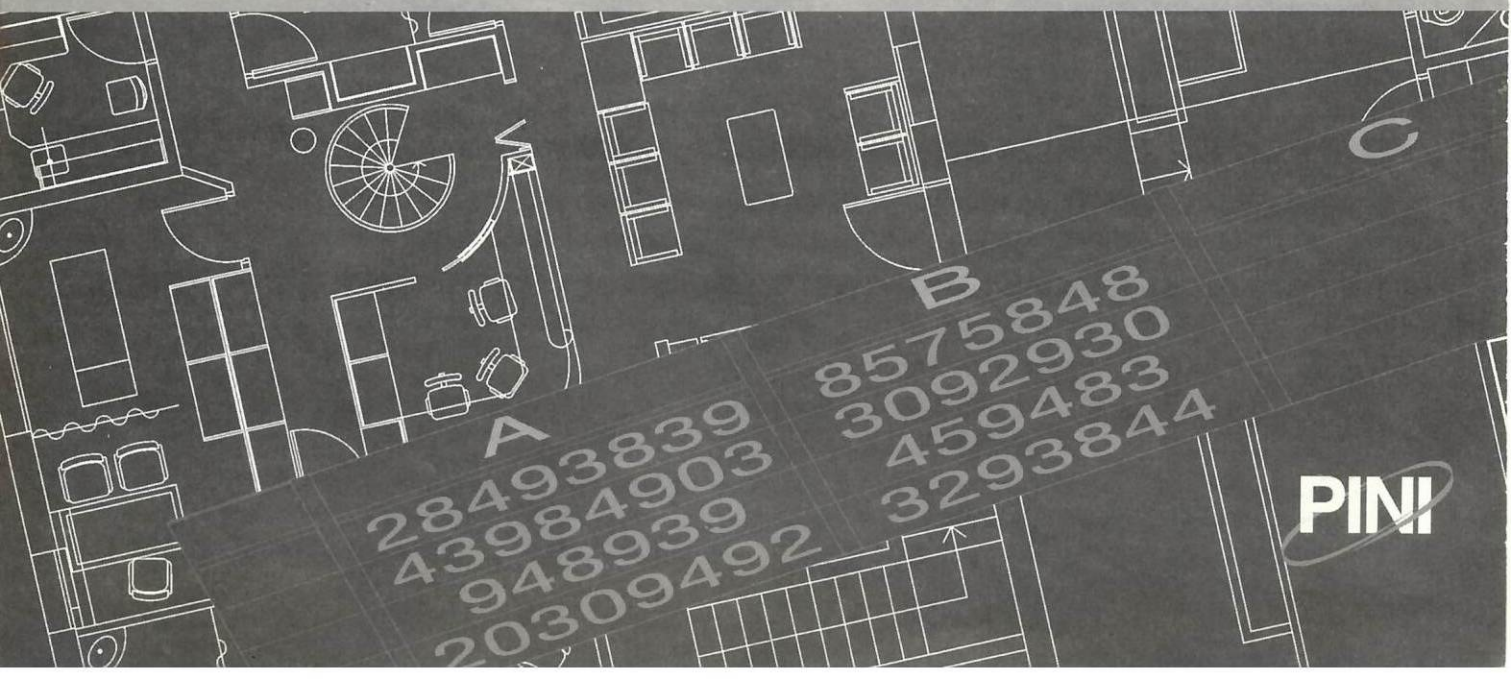




Como Administrar Empresas de Projeto de Arquitetura e Engenharia Civil

Otávio J. Oliveira
Silvio Burrattino Melhado



PINI

Como Administrar Empresas de Projeto de Arquitetura e Engenharia Civil

© Copyright Editora Pini Ltda.
Todos os direitos de reprodução reservados pela Editora Pini Ltda.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) **(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Oliveira, Otávio J. de

Como administrar empresas de projeto de
arquitetura e engenharia civil / Otávio J. de
Oliveira, Silvio Burrattino Melhado. — São Paulo :
Pini, 2006.

Bibliografia.

ISBN 85-7266-167-0

1. Administração de projetos 2. Arquitetura -
Projetos e plantas 3. Engenharia civil I. Melhado,
Silvio Burrattinho. II. Título.

05-9276

CDD-658.40406

Índices para catálogo sistemático:

1. Empresas de projeto de arquitetura e
engenharia civil : Administração 658.40406

Coordenação manuais técnicos: Raquel Cardoso Reis
Projeto gráfico: Mayara L. Pereira
Capa: Mayara L. Pereira
Revisão: Mônica da Costa

Editora Pini Ltda.
Rua Anhaia, 964 - CEP 01130-900 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: 11 3352-6400 - Fax: 3352-7587
Internet: www.piniweb.com - E-mail: manuais@pini.com.br

1ª edição

1ª tiragem: 2.000 exemplares, jan/2006



EDITORA AFILIADA

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	PROCESSO DE PROJETO	10
	2.1 – A informação no processo de projeto	11
	2.2 – Planejamento e controle do processo de projeto	12
	2.3 – Gestão da qualidade no processo de projeto	15
3	EMPREENDEDORISMO E MUDANÇA ORGANIZACIONAL	18
	3.1 – Empreendedorismo	18
	3.2 – Mudança organizacional	20
	3.3 – Preparação para implementação de mudanças em empresas de projeto	22
4	A EMPRESA DE PROJETO COMO SISTEMA	25
5	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	30
	5.1 – Estrutura funcional	31
	5.2 – Estrutura por projetos	32
	5.3 – Estrutura matricial	33
6	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	36
7	PROCESSO COMERCIAL	41
	7.1 – <i>Marketing</i>	41
	7.2 – Formulação de preço e proposta técnico-comercial	43
8	SISTEMA DE INFORMAÇÃO	45
9	RECURSOS HUMANOS	48
	9.1 – O papel do gestor em empresas de projeto	48
	9.2 – Treinamento	50
	9.3 – Terceirização de projetista ou escritório de projeto	50
10	GESTÃO DE CUSTOS	52
	10.1 – Custos e preço	52
	10.2 – Capital de giro	53
	10.3 – Controles financeiros	54
	10.4 – Os custos e a empresa de projeto	55
11	SERVIÇOS AGREGADOS AO PROJETO	58
12	AValiação DE DESEMPENHO	60
	CONCLUSÕES	63
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64