

"ENFERMEIROS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: O TRABALHO E AS CONDUTAS TOMADAS FRENTE AO PACIENTE ALCOOLISTA"

Divane de Vargas (1)
Margarita Antonia Villar Luis (2)

1- Enfermeiro; professor Doutor do Departamento de Enfermagem Materno-Infantil e Psiquiátrica; Escola de Enfermagem da USP; vargas@usp.br
2- Enfermeira; Professora Titular da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da USP; margarit@eerp.usp.br

RESUMO

Trata-se de um estudo exploratório de cunho qualitativo que objetivou conhecer o trabalho e as condutas de enfermeiros de Atenção Primária a Saúde (APS) frente ao alcoolista. A amostra constituiu-se de dez enfermeiros provenientes de três Unidades Básicas Distritais de Saúde de um município paulista. A coleta de dados deu-se por meio de entrevistas semi-estruturadas, utilizou-se como instrumental metodológico a análise de conteúdo do tipo categorial-temático de onde emergiram três categorias de análise: Categoria I - As condutas do enfermeiro frente o paciente alcoolista. Categoria II – A insatisfação com o atendimento prestado. Categoria III - A marginalização e o rechaço do paciente alcoolista nos serviços de saúde. Os resultados revelam que as condutas do enfermeiro nesses serviços estão relacionadas à medicação e encaminhamento desses pacientes, existe insatisfação dos profissionais com o tipo de assistência que estão prestando ao paciente alcoolista, sendo que os mesmos vêem a necessidade de que houvesse uma maior atenção a esses indivíduos o que acaba gerando sentimentos de impotência e frustração quando assistem a essa clientela. Os dados apontam ainda que o atendimento do alcoolista nesses serviços é permeado por situações de rechaço e preconceito por parte da equipe de saúde. Conclui-se que as condutas do enfermeiro de APS frente ao alcoolista baseiam-se num atendimento rápido pautado na conversa, medicação, contenção e encaminhamento.

Palavras-chave: alcoolista; atenção primária a saúde ; enfermeiro

Área de Interesse: Assistência em álcool e drogas

Nome do Relator: Divane de Vargas
