

# AVALIAÇÃO DE SISTEMA DE DOCUMENTAÇÃO ELETRÔNICA DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

Neurilene Batista de Oliveira<sup>1</sup>, Heloisa Helena Ciqueto Peres<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Hospital Universitário da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil,

<sup>2</sup>Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

**Resumo:** Este estudo exploratório-descritivo tem como finalidade a avaliação do desempenho funcional e da qualidade técnica de um sistema de documentação eletrônica desenvolvido para documentar o Processo de Enfermagem do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo. O Modelo de Qualidade será o da ISO/IEC 25010. Essa pesquisa propiciará a disseminação do conhecimento de uma área emergente, agregando mais uma iniciativa aos crescentes esforços na área de informática em saúde e em enfermagem.

**Palavras-chave:** Informática em Enfermagem, Validação de Programas de Computador, Software

**Abstract:** *The objective of this exploratory-descriptive study is to evaluate the functional performance and the technical quality of an electronic documentation system designed to document the data of the Nursing Process of the University Hospital in the University of São Paulo. The Quality Model will be the one established by the ISO/IEC 25010. Such research will allow the spreading of knowledge in an emerging area, thus adding a further initiative to the growth efforts made in the information technology areas of health and nursing.*

**Keywords:** *Nursing Informatics, Software Validation, Software*

## Introdução

O Hospital Universitário da Universidade de São Paulo (HU-USP) em parceria com a Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo (EEUSP) desenvolveu um sistema para documentação eletrônica do Processo de Enfermagem denominado PROCEnf-USP para que pudesse ser utilizado no apoio à tomada de decisão. O sistema está organizado segundo a Taxonomia NNN<sup>(1)</sup> da prática de enfermagem, seguindo a hierarquia de domínios, classes e diagnósticos proposta pela unificação das estruturas da *North American Nursing Diagnosis Association-International* (NANDA-I)<sup>(2)</sup>, *Nursing Interventions Classification* (NIC)<sup>(3)</sup> e *Nursing Outcomes Classification* (NOC)<sup>(4)</sup>. A garantia da qualidade deste sistema é um importante desafio e meta devido à responsabilidade moral e ética com os usuários e pacientes. O desenvolvimento deste estudo tem como objetivo avaliar a qualidade técnica do sistema PROCEnf-USP junto a especialistas em informática e avaliar o desempenho funcional junto aos enfermeiros assistenciais e docentes.

## Metodologia

Pesquisa exploratória descritiva. A população foi constituída por 21 especialistas, sendo 12 enfermeiros assistenciais, 5 enfermeiros docentes e 4 especialistas em informática. Estes foram convidados a participar da pesquisa por e-mail e pertenciam a várias instituições hospitalares, universidades e empresas do Estado de São Paulo. Os dados parciais compreende o período de coleta de dados de dezembro/2011 a maio/2012. O projeto de pesquisa foi aprovado nos Comitês de Ética e Pesquisa do HU-USP e da EEUSP. A avaliação de produtos de software tem como objetivo principal melhorar a qualidade nesses produtos. Para que a avaliação seja mais efetiva, é importante utilizar um Modelo de Qualidade que permita estabelecer e avaliar requisitos de qualidade. Este estudo será alicerçado teoricamente

no Modelo de Qualidade da norma ISO/IEC 25010<sup>(5)</sup>. A Norma especifica oito características para qualidade de produto de software, as quais são subdivididas em subcaracterísticas. Foram elaborados instrumentos específicos de avaliação baseados nas características e subcaracterísticas de qualidade e aplicado junto a especialista em informática, enfermeiros docentes e enfermeiros assistenciais. Foram validadas as características que obtiverem acima de 70% de respostas positivas.

### **Resultados Preliminares/Discussão**

A característica adequação funcional obteve 88% de respostas positivas dos especialistas em informática, 89% dos enfermeiros docentes e 76% dos enfermeiros assistenciais evidenciando que o sistema possui as funções necessárias para a aplicação do Processo de Enfermagem, fornece resultados corretos e facilita os objetivos e tarefas do usuário. Usabilidade foi validada com 73% de aprovação dos especialistas em informática, 81% dos enfermeiros docentes e 78% dos enfermeiros assistenciais demonstrando que o sistema possui atributos que facilitam a utilização. Segurança foi validada por todos os especialistas, sendo que os enfermeiros aprovaram esta característica com 98%. A característica eficiência de desempenho não atingiu o nível mínimo de aprovação dos enfermeiros assistenciais e enfermeiros docentes, demonstrando que os usuários desejam um sistema mais rápido no tempo de resposta e processamento dos dados.

### **Conclusão**

Os resultados preliminares sugerem que os especialistas em informática validaram cinco características de qualidade no sistema PROCenf-USP, os enfermeiros assistenciais validaram quatro e os enfermeiros docentes três. Os dados desta pesquisa serão utilizados para implementar melhorias no sistema. Essa pesquisa propiciará a disseminação do conhecimento de uma área emergente, agregando mais uma iniciativa aos crescentes esforços na área de informática em saúde e em enfermagem.

### **Referências**

- [1] McCloskey JC, Jones DA. Unifying nursing languages: the harmonization of NANDA, NIC and NOC. Silver Spring: ANA, 2004.
- [2] NANDA International. Diagnósticos de enfermagem da NANDA: definições e classificação 2009-2011. Porto Alegre: Artmed; 2010.
- [3] Bulechek GM, Butcher HK, Dochterman JC. NIC Classificação das intervenções de enfermagem. 5ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier; 2010
- [4] Moorhead S, Johnson M, Maas ML, Swanson E. NOC Classificação dos resultados de Enfermagem. 4ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier; 2010.
- [5] ISO/IEC 25010 – System and software engineering - system and software quality requirements and evaluation (SQuARE) - System and software quality models. Switzerland; 2011.

### **Contato**

Heloisa Helena Ciqueto Peres. Enfermeira. Professora Doutora do Departamento de Orientação Profissional da Escola de Enfermagem da USP. Av. Dr Enéas de Carvalho Aguiar, 419. Cerqueira César. CEP: 05403-000. São Paulo-SP. Fone: (11) 3061-7552. E-mail: [hhcperes@usp.br](mailto:hhcperes@usp.br).