

## Detalhes da Monografia

<b>Autor(a):</b>	<b>Ano:</b>
Lucas da Cunha Sais	2006
<b>Co-autor 1:</b>	<b>Co-autor 2:</b>
Marta Maria Melleiro	
<b>Título:</b>	<b>Title:</b>
A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE PEDIÁTRICA NA PERSPECTIVA DE ACOMPANHANTES-USUÁRIOS DE UM HOSPITAL DE ENSINO	THE QUALITY OF NURSING ASSISTANCE IN A PEDIATRIC UNIT IN THE USERS PERSPECTIVE IN A SCHOOL HOSPITAL
<b>Resumo:</b>	
<p>O objetivo deste estudo foi analisar a qualidade da assistência de enfermagem em uma unidade pediátrica de um hospital de ensino, na perspectiva de acompanhantes-usuários, nas dimensões avaliativas de estrutura, processo e resultado. O estudo foi realizado no Hospital Universitário da Universidade de São Paulo (HU-USP). A população foi constituída por 96 participantes e os dados foram coletados no período de agosto a novembro de 2006, através de um questionário empregando-se a escala Likert. Esse instrumento foi avaliado por sete especialistas quanto ao referencial teórico e metodológico. Os dados foram analisados em função dos índices percentuais e testes estatísticos específicos. Na caracterização dos acompanhantes, verificou-se que 84,4% pertenciam ao sexo feminino, a média de idade foi de 30,6 anos, 90,6% eram pais das crianças internadas e 32,3% possuíam o ensino fundamental incompleto. O questionário mostrou-se fidedigno, obtendo-se Alpha de Cronbach de 0,871. Com relação à dimensão de estrutura, constatou-se que 79,2% considerou satisfatório o quadro de pessoal de enfermagem e 18,8% apontou que os berços e as camas eram inadequados. Quanto ao processo, 85,4% assinalou que diariamente as crianças eram visitadas por enfermeiras e 17,7% mencionou que não foram informados sobre as normas de permanência na unidade. No que tange aos resultados, 84,4% evidenciou que os brinquedos existentes na unidade ajudaram na recuperação das crianças e 22,9% citou que houve algum tipo de falha na prestação dos cuidados às crianças. Na comparação das três dimensões, a que obteve maior escore, 45,7 (dp± 6,03), foi a de resultado e o menor a de estrutura, 39,3 (dp± 6,22), com diferença estatística significante. Frente ao exposto, acredita-se que este estudo possa contribuir para a reformulação dos aspectos avaliados nas três dimensões, sobretudo os de estrutura, por terem apresentado menor favorabilidade.</p>	
<b>Summary:</b>	
<p>The aim of this study was to analyse the quality of the nursing assistance in the pediatric unit of a school hospital in the users perspective in the evaluative dimension of structure, process and result. The study was carried out in the University Hospital of the University of São Paulo. (HU-USP). The population was constituted of 96 participants and the data was collected in the period from August to November 2006 through a questionnaire employing the Likert scale. This instrument was evaluated by seven specialists about the theoretical and methodological referencial. The data have been analyzed in the function of percentual index and specific statistical tests. In the companion characterization, it was verified that 84.4% belonged to the feminine sex, the age average was 30.6 years old, 90.6% were parents of interned children and 32.3% had the fundamental education incompleted. The questionnaire reveled trustworth, obtaining a Cronbach Alpha of 0.871. About the structure dimension, it was verified that 79.2% considered the nursing personnel satisfactory and 18.8% cradles and the bed were inadequate. About the process, 85.4% designated that daily the children were visited by nurses and 17.7% mentionated that they had not been informed about the permanence norms in the unit. About the results, 84.4% evidenced that the existing toyse in the unit helped in the children recovery and 22.9% cited that there was some kind of failure in the children cares. Comparing the three dimensions, the one that had major score, 45.7 (sd± 6.03), was the result and minor was the structure, 39.3 (sd± 6.22), with significant statistical difference. In resume, it is believed that this study can contribute to the reformulation of the evaluated aspects in the three dimensions, over all the structure, because they have been presented the worst favorability.</p>	
<b>Palavra-chave:</b>	<b>Keywords:</b>
Avaliação em Saúde, Qualidade de Cuidados em Saúde, Enfermagem.	Health Evaluation, Quality of Health Care, Nursing.