

## **A PANDEMIA DE COVID-19 NA ERA DA INFORMAÇÃO: AUMENTO NOS ACESSOS A UM SERVIÇO DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE**

**Jéssica Nara Targino Cavalcante**

**Maria Cristiane Barbosa Galvão**

**Fábio Carmona**

Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – Universidade de São Paulo

jessicatargino@usp.br

### **Objetivos**

O Projeto Fale com o Dr. Risadinha da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, fornece informação em saúde há 5 anos, por meio de uma plataforma online e atua sob o princípio da Medicina Baseada em Evidências (Sackett et al, 1996), disseminando informações em saúde confiáveis e em linguagem acessível para a população. Em 2020 a pandemia de COVID-19, trouxe à luz a já sabida responsabilidade social do projeto, o que resultou no direcionamento de toda a equipe para produção de conteúdos a respeito da doença. Os objetivos deste estudo são relatar as atividades desenvolvidas no projeto no ano de 2020 e refletir sobre o número de acessos aos resumos do projeto neste ano.

### **Métodos e Procedimentos**

No projeto, dois bolsistas elaboraram resumos de evidências de até 500 palavras a partir de informações contidas em bases de evidências em saúde e um bolsista foi responsável pela disseminação das informações nas redes sociais. As temáticas relacionadas à COVID-19 surgiram da seleção de questões pertinentes ao estudar o tema e de perguntas feitas pela população. Os resumos elaborados foram revisados pelos orientadores, publicados no blog do projeto e divulgados em redes sociais. A equipe do projeto obteve acesso ao alcance dos textos do blog por meio de uma ferramenta de análise informacional.

### **Resultados**

Ao longo de todo o período do projeto, a média de acessos mensais aos seus conteúdos

informacionais foi de 5.300 acessos/mês. Em seis meses, de 19 de fevereiro a 19 de agosto de 2020, foram disseminados 38 resumos sobre a COVID-19, o que gerou 48.500 acessos ao projeto, perfazendo 8.083 acessos/mês, perfazendo um aumento de 52,5% de acessos/mês durante esta primeira fase da pandemia. Cabe o importante registro de que a equipe enfrentou dificuldades para fornecer informações de qualidade sobre um tema novo na ciência, em um contexto em que de um lado há esforços nem sempre coordenados para entender o vírus e controlar a doença e do outro há disseminação de rumores, especulações e informações falsas (Dhillon et al, 2020).

### **Conclusões**

Apesar da carência de evidências sobre um assunto novo na ciência, o projeto manteve seu papel em servir a população com informações de saúde confiáveis, dessa vez com o diferencial do momento ímpar na história. Viver uma pandemia na era da informação gera alta demanda aos conteúdos informacionais, o que pode ser observado pelo aumento nos alcances dos conteúdos informacionais do projeto. Ademais a produção de conteúdo foi benéfica também para a equipe, que pode usar e disseminar informações confiáveis sobre a COVID-19.

### **Referências Bibliográficas**

Sackett et al. Evidence-based medicine: what it is and what it isn't. BMJ 312 (7023):71:2. 1996.  
Dhillon et al. COVID-19 Breakthroughs: separating fact from fiction. The FEBS Journal. 2020. doi:10.1111/febs.15442.