

METODOLOGIA EMPREGADA PARA A AVALIAÇÃO DO SOFTWARE DIPE

Irene Mari Pereira

Fernanda Maria Togheiro Fugulin

Raquel Rapone Gaidzinski

Palavras-chave: Software, Avaliação de Software

A avaliação de um *software* é fundamental para assegurar sua qualidade, identificar as razões técnicas de deficiências e limitações do produto, observar o desempenho do usuário, verificar as partes do sistema que precisam ser modificadas, a fim de que sejam feitas melhorias antes de ser disponibilizados(1). Este relato de experiência trata do método utilizado para avaliação do *software* Dimensionamento Informatizado de Profissionais de Enfermagem (DIPE)(2). A avaliação da qualidade técnica e do desempenho funcional desse software foi realizada utilizando o modelo do processo de avaliação de qualidade, segundo a norma NBR ISO/IEC 9126-1 (3). Para a definição de requisitos de qualidade foi considerado o tempo de resposta e a qualidade das telas, sendo elaboradas questões relacionadas ao desenho de interface e definições de elementos de leiaute. Para a avaliação da qualidade do software foram consideradas as características Funcionalidade, Confiabilidade, Usabilidade, Eficiência e Manutensibilidade. As particularidades do *software* foram medidas quantitativamente e mapeadas em uma escala dividida em faixas correspondentes aos graus de satisfação do usuário (1- Insatisfatório, 2- Razoável, 3- Satisfatório, 4- Excelente). Como critério de avaliação, foi estabelecido que o percentual de respostas positivas (satisfatório e excelente) fosse maior que 70% em todas as características avaliadas. Foram selecionados para serem sujeitos da pesquisa duas categorias de avaliadores: enfermeiros docentes ou gerentes de unidades de internação hospitalar e especialistas em informática em saúde. A amostra foi aleatória, intencional e não probabilística constituída por 18 avaliadores, sendo dez (10) enfermeiros docentes ou enfermeiros gerentes de unidades de saúde hospitalar e oito (8) especialistas em informática em saúde. Após aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa da EE-USP, foi realizado contato por e-mail e por telefone com os avaliadores, em seguida foi enviado por e-mail carta convite; termo de consentimento livre e esclarecido; instruções para a avaliação e o instrumento de coleta de dados. Os avaliadores acessaram o *software* pela Internet no endereço <http://www.ee.usp.br/dipe>. O instrumento de coleta de dados preenchido foi encaminhado por *e-mail* ao pesquisador. Os resultados apresentados em valores percentuais possibilitaram a decisão quanto à aceitação ou rejeição das características avaliadas. A avaliação

do *software* obteve resultados positivos, com concordância entre os avaliadores, em todas as características avaliadas. A utilização dos requisitos de avaliação da qualidade proposto pela norma NBR ISO/IEC 9126-1(3) segundo o modelo desenvolvido e aplicado por outros pesquisadores (2,4) favoreceu a fundamentação do caminho metodológico e proporcionou a avaliação adequada do software DIPE.

Referências

1. Sperandio DJ. Tecnologia computacional móvel na sistematização da assistência de enfermagem: avaliação de um software protótipo [tese]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, 2008. [citado 2009 nov. 18]. Disponível em:<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22132/tde-21022003-173133/pt-br.php>
2. Pereira IM. Dimensionamento informatizado de profissionais de enfermagem (DIPE): avaliação de um software [dissertação]. São Paulo: Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo; 2011. [citado 2012 jan. 27]. Disponível em:
<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/7/7140/tde-20062011-160947/pt-br.php>
3. Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR ISO/IEC 9126-1 Engenharia de software: Qualidade de produto. Rio de Janeiro, 2003.
4. Rangel AL. Avaliação de software para a elaboração automática da escala de trabalho da enfermagem [tese]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, 2010. [citado 2010 set. 20]. Disponível em:
<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22132/tde-09032010-165357/pt-br.php>