



CONSELHO DE REITORES DAS UNIVERSIDADES ESTADUAIS PAULISTAS

BIBLIOTECAS



3º Seminário de Compartilhamento de Experiências das Bibliotecas do CRUESP

05 de dezembro de 2006

CADERNO DE RESUMOS

São Paulo
2006

POLÍTICA DE INDEXAÇÃO PARA O SERVIÇO DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO DO MUSEU DE ZOOLOGIA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Teresa Beatriz Nunes Guimarães

Adriana Nascimento Flaminio

Carmina Lupo

Dione Seripierri

Maria da Conceição Bueno da Silva

Maria Regina Mendonça Ferreira

Museu de Zoologia - USP

RESUMO

A elaboração de uma política de indexação para o Serviço de Biblioteca e Documentação do Museu de Zoologia da Universidade de São Paulo (SBD-MZUSP), foi realizada com recursos de educação a distância com o tema "Política de Indexação em Sistemas de Informação". O conhecimento adquirido através do curso foi compartilhado com a equipe de indexadores. No primeiro momento, foi essencial entendermos a história da Instituição para depois adotarmos os procedimentos necessários para a elaboração da Política de Indexação. O acervo da Biblioteca do Museu de Zoologia da USP é o mais completo e importante do Brasil na área de sua especialidade, a Zoologia. O objetivo foi estabelecer uma política de indexação para o SBD-MZUSP para otimizar a recuperação da Informação aos usuários. A metodologia utilizada para o estabelecimento desta política foi através da necessidade de se ter compreensão da política global da organização, como também identificar os elementos da cultura organizacional, tais como: valores, crenças, ritos, tabus, mitos organizacionais, normas, comunicação formal e informal. Outro passo fundamental foi identificar o público alvo da Biblioteca, seu perfil e necessidades. Os elementos pertencentes à cultura organizacional acima mencionados vêm influenciar na rotina de trabalho quando a Biblioteca tem a cultura voltada ao usuário; preocupa-se em oferecer produtos e serviços de qualidade, busca a fidelização dos clientes, o comprometimento dos funcionários e a aceitação da comunidade. Dentre os indicadores para o desenvolvimento da política de indexação deverão ser considerados: histórico da Biblioteca, cobertura de assuntos, seleção e aquisição dos documentos, clientela, campo de interesse, tipos de materiais, tempo de cobertura dos materiais, tipo de produto exigido, delegação da busca, formato de saída, obras básicas indicadas, nível de exaustividade e especificidade, aplicação da linguagem. Para a aplicação dos indicadores acima foi necessário diagnosticar o fluxo utilizado para indexação de periódicos, livros e produção científica na Biblioteca do MZUSP. De acordo com o fluxo apresentado e adaptado às novas tendências, os valores agregados para o procedimento eficiente destas atividades, devem-se efetuar em primeiro lugar a leitura técnica do documento. Ao elaborar a Política de Indexação do SBD - MZUSP, os bibliotecários indexadores estão proporcionando aos serviços prestados, melhorias quanto à indexação dos novos materiais bibliográficos recém adquiridos para a Biblioteca. As publicações periódicas científicas oficiais do MZUSP "Papéis Avulsos de Zoologia" e "Arquivos de Zoologia", serão as primeiras a serem beneficiadas pela política de indexação, tornando oportuno ao usuário recuperar a informação de forma rápida, eficiente e eficaz.

Palavras-chave: Política de indexação; Indexação; Unidade de informação; Serviço de biblioteca e documentação; Museu de Zoologia; Universidade de São Paulo.