

As necessidades de saúde de usuários assistidos pela Estratégia Saúde da Família sob a ótica de enfermeiros de Limeira-SP

Pelegrini, J.¹ ; Aznar, F.D.C.²; Freitas-Aznar, A.R.^{1,2}.

¹Departamento de Odontopediatria, Ortodontia e Saúde Coletiva, Faculdade de Odontologia de Bauru, Universidade de São Paulo.

²Odontologia, Faculdade do Centro-Oeste Paulista.

As necessidades de saúde estão associadas à vulnerabilidade exposta pelos indivíduos diante seu modo de vida, sendo algo primordial para se ter saúde, podendo ser variáveis de um indivíduo para outro, dependendo do seu contexto histórico e social. O objetivo deste estudo foi identificar as Necessidades de Saúde (NS) de usuários assistidos pela Estratégia Saúde da Família (ESF) no município de Limeira-SP, sob a ótica de enfermeiros. Os participantes (n=05) atuavam em equipes de saúde da família (ESF) nas cinco regiões do município e foram solicitados a responder a um questionário semiestruturado e validado, e entrevista que foi gravada. Utilizou a taxonomia de NS de Cecílio e Matsumoto (2006). Os dados foram analisados de forma quantitativa (médias e frequências) e qualitativa por meio da análise de conteúdo que ocorreu em três etapas: pré-análise, exploração do material/tratamento dos resultados e inferência/interpretação dos resultados. O sexo feminino foi mais prevalente (80%), média de idade de 49,80±6,72 e graduados há 17,80±7,16 anos. Todos afirmaram terem sido capacitados para as NS. Os instrumentos mais utilizados na identificação das NS e vulnerabilidades foram os registros de atendimento, consultas, acolhimento e visitas domiciliares, sendo atribuído este papel à equipe em geral, recepção e gestor na unidade. Identificou-se a baixa autonomia dos usuários, baixa resolutividade dos serviços e dificuldade de acesso aos serviços como fatores que impactam nas NS. Quanto ao enfrentamento são utilizadas consultas médico/odontológica, de enfermagem e atividades em grupos. Os conjuntos autonomia e acesso foram evidenciados como principais NS dos usuários, reforçando a necessidade de ações mais específicas para o seu enfrentamento como a capacitação dos profissionais para a escuta qualificada e resposta imediata às NS e aos fatores de risco e de proteção em seu território.

Fomento: PUB-USP