

Banco de sugestões de material informacional do SBI/IQSC: participação do usuário na formação e desenvolvimento do acervo

Clélia Junko Kinzu Dimário (USP/IQSC) - bibiqsc@iqsc.usp.br

Cibele Cristina David Baldan (USP/IQSC) - cibele@iqsc.usp.br

Sonia Alves (USP/IQSC) - sonia@iqsc.usp.br

Flavio Donizeti Formenton (IQSC-USP) - flavio@iqsc.usp.br

Alex Betez Alberto (IQSC) - alexdba@gmail.com

Resumo:

O gerenciamento de estoques de informação - GEI é parte relevante do planejamento estratégico de uma Biblioteca Universitária Especializada. Com a grande oferta da produção bibliográfica atual e o reflexo da restrição orçamentária nas Universidades, faz-se necessário conhecer as reais necessidades, interesses e expectativas dos usuários quanto a formação e desenvolvimento de coleções. Para tal, o SBI/IQSC, em parceria com a Seção Técnica de Informática do Instituto de Química de São Carlos, disponibiliza via web um Banco de Sugestões de Aquisição, onde é possível a tomada de decisão baseada nas sugestões dos usuários, contribuindo, dessa maneira, para a satisfação dos mesmos.

Palavras-chave: *Gestão de estoque de informação - biblioteca universitária; Formação e desenvolvimento de coleções - biblioteca universitária; Biblioteca universitária*

Área temática: *Eixo 2 - Responsabilidade Política, Técnica e Social*

Subárea temática: *Formação e desenvolvimento de coleções presenciais e virtuais*

1 Introdução

O Serviço de Biblioteca e Informação do Instituto de Química de São Carlos (SBI/IQSC) – Biblioteca Prof. Johannes Rüdiger Lechat, ocupa uma área de 1.442 m². O acervo atual é de 122.000 itens composto por livros, teses, fascículos de periódicos, separatas e multimeios. A importância do acervo na área de química e a prestação de serviços contribuíram para que o SBI/IQSC fosse considerado pelo CNPq/PADCT como Biblioteca Regional na Área de Química e Engenharia Química, abrangendo Araraquara, Ribeirão Preto e São Carlos.

Com o propósito de permanecer com o mesmo padrão de qualidade e relevância quanto ao acervo e a Gestão de Estoques de Informação (GEI), foi desenvolvido junto à Seção Técnica de Informática do IQSC, o Banco de Sugestões para Aquisição de Material Informacional, com a primeira versão em 2006, e a segunda versão em 2013.

De acordo com CORREA, 2013 a Gestão de Estoques de Informação - GEI, diz respeito à atividade de formar e desenvolver coleções com ênfase no aspecto administrativo às atividades de gerenciamento dos acervos de bibliotecas com atividades de planejamento, acompanhamento e avaliação. Implica ainda, a elaboração de metas e objetivos para desenvolvimento e crescimento do acervo.

O Banco de Sugestões permite que toda a demanda informacional da Biblioteca fique visível e atualizada eletronicamente. Com isso, foi possível otimizar e padronizar a seleção e aquisição do material informacional e também fornecer *feedback* atualizado do status para o usuário.

Esta iniciativa foi necessária para atender demandas locais e pontuais, pois antes as mesmas eram realizadas de maneira informal, e os usuários nem sequer sabiam que poderiam participar com sua sugestão para o desenvolvimento, crescimento e atualização do acervo.

De acordo com Miranda 2007, os usuários influenciam o processo de seleção, com suas sugestões adquiridas através de estudo de usuário realizadas por entrevistas, questionários, formulários e observação, dessa maneira conheceremos melhor as necessidades informacionais, mudanças de interesses e expectativas, permitindo a participação dos usuários na tomada de decisão.

2 Materiais e métodos

O Banco de Sugestões foi criado pelo Serviço de Biblioteca e Informação, desenvolvido e atualizado pela Seção Técnica de Informática do IQSC. Foi utilizada uma linguagem de programação de computadores interpretada (PHP), que é livre e muito utilizada para gerar conteúdo dinâmico na World Wide Web. A base de dados utilizado é MySql podendo o sistema ser reconfigurado para a utilização de qualquer outro tipo de banco de dados, e está instalado em um servidor Linux.

3 Resultados parciais/finais

O Banco agilizou as tomadas de decisões quanto à seleção, aquisição e processo técnico de todo o material bibliográfico, permitiu a geração de relatórios pré e pós-aquisição (relatório de demandas com campos pré-definidos ; aquisições de acordo com o tipo de verba; relatório por período; relatórios por idioma; relatórios por requisitantes, planilhas para futuras aquisições e de tombo, entre outros.).

E também:

- Inclusão de dados de materiais bibliográficos com auxílio para consulta à catálogos de editoras, alimentado pelos usuários através de uma interface na web;
- Busca de sugestões já efetuadas;

XIX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA COMO AGENTE DE SUSTENTABILIDADE INSTITUCIONAL

- Acompanhamento da situação da sugestão via web;
- Pré-catalogação para registro de tombo;
- Banco de dados de tombo com informações patrimoniais e informativos (divulgação);
- Fornecer feedback ao solicitante de forma automática via e-mail;
- Geração automática de etiquetas de procedência.

Algumas instituições solicitaram concessão de uso do Banco.

4 Considerações parciais/finais

Como o programa está em constante aperfeiçoamento, a terceira atualização está prevista para ser lançada nos próximos meses.

Essa nova versão estará vinculada a um Sistema Tele-informativo, em desenvolvimento, e tem como objetivo ampliar a forma de divulgação dos materiais bibliográficos adquiridos pela biblioteca.

Esperamos assim, cumprir a nossa missão quanto ao apoio informacional aos conteúdos programáticos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação oferecidos no IQSC/USP de uma maneira sistematizada e que permita a integração e participação de toda a Comunidade do IQSC, para que juntos possamos manter a excelência do acervo de Química e áreas correlatas, contribuindo assim, para a melhoria contínua do ensino, pesquisa e extensão na Universidade.

5 Referências

CORREA, E.C.D. Política de gestão de estoques de informação: uma proposta para atualização de conteúdo. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais eletrônicos...** Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em : <
<https://portal.febab.org.br/anais/article/view/1433>>. Acesso em: 02 maio 2016.

MIRANDA, A.C.C. Formação e desenvolvimento de coleções em bibliotecas especializadas. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v.17, p.87-94, 2007.