



### III ENCONTRO INTERNACIONAL DE PESQUISA EM ENFERMAGEM

Avanços no cuidado, gestão e política

29 a 31 de outubro de 2012

Centro de Convenções Rebouças | São Paulo - SP - Brasil



**A04.101**

## **RELEVÂNCIA DA ANÁLISE QUALITATIVA DO PROCESSO DE TRABALHO DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE**

**Autores / Authors:** Anna Carolina Lima de Alencar (Universidade de São Paulo) ; Carine Teles Sangaleti (Universidade de São Paulo) ; Maria Rita Bertolozzi (Universidade de São Paulo) ; Marina Peduzzi (Universidade de São Paulo)

### **Resumo / Resume**

**Introdução:** A análise do processo de trabalho em saúde na AP, em sua complexidade permeada por relações e determinantes sociais e organizacionais, se faz relevante para o fortalecimento da APS e para a prática do enfermeiro neste loco de atenção. A prática contemporânea de análise dos componentes do trabalho com foco em indicadores numéricos não é suficiente por não apreender a complexidade da dinâmica do processo de trabalho em saúde. O emprego de metodologias qualitativas pode favorecer esta análise, desta forma pretendeu-se analisar o impacto do modelo assistencial, como determinante organizacional e político, sobre o trabalho do enfermeiro na APS utilizando metodologias qualitativas de análise. **Objetivo:** Caracterizar os elementos do processo de trabalho dos enfermeiros correlacionando-os com os modelos assistenciais de UBS tradicional e Estratégia Saúde da Família. **Métodos:** Estudo qualitativo, descritivo e empírico realizado com enfermeiras de duas unidades de ESF e dois Centros Integrados de Atendimento (CIA), em Guarapuava-PR, por meio de observação não sistemática do processo de trabalho, entrevista semi-estruturada e análise documental dos registros realizados pelos sujeitos em prontuários. A análise dos dados pautou-se no referencial do processo de trabalho em saúde e em enfermagem. **Procedeu-se à análise de conteúdo e triangulação.** **Resultados:** A apreensão do processo de trabalho das enfermeiras nas UBS permitiu a identificação de seu objeto de trabalho, além de suas formas de articulação e organização. Os CIA tomam o trabalho do enfermeiro como subsidiário ao trabalho médico e o gerenciamento na perspectiva da tecnoburocracia. A prática apresenta-se fragmentada, hegemonicamente biomédica, as ações de cuidado são verticalizadas, gerando respostas pontuais e com restrito impacto sobre as condições sociais e de saúde dos usuários e da comunidade. Quanto ao processo de trabalho nas unidades com ESF, evidencia-se a ampliação do objeto: a abordagem é pautada nas necessidades de saúde dos usuários, favorecendo a reorientação do processo de trabalho e reorganização do serviço de saúde, observadas no estabelecimento de vínculo com os usuários, na promoção do acesso e no trabalho em equipe, na perspectiva da integração entre seus membros. Por outro lado, verificou-se que, mesmo na ESF, há permanência do foco prioritário em programas específicos e preocupação com a quantificação da produtividade. O processo de trabalho das enfermeiras, no Município em questão, sofre influência da gestão municipal de saúde, fortemente médico-centrada e com limitada compreensão de seu trabalho. **Conclusão:** Compreender os elementos constituintes do processo de trabalho das enfermeiras, e seus determinantes nos serviços estudados, foi possível a partir da interpretação da subjetividade presente na avaliação qualitativa do processo de trabalho na APS. Não estavam, portanto, expressos em indicadores numéricos apenas, mas estavam expressos na observação da realidade.

**Palavras-chave / Keyword:** Processo de trabalho em enfermagem; Metodologia Qualitativa; Modelos assistenciais

Disponível em: <http://www.ee.usp.br/evento/2012/encontro/anais/resumos/R0431-1.html>

Acesso em: 05 nov. 2014.