



III ENCONTRO INTERNACIONAL DE PESQUISA EM ENFERMAGEM

Avanços no cuidado, gestão e política

29 a 31 de outubro de 2012

Centro de Convenções Rebouças | São Paulo - SP - Brasil



A04.101

RELEVÂNCIA DA ANÁLISE QUALITATIVA DO PROCESSO DE TRABALHO DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

Autores / Authors: Anna Carolina Lima de Alencar (Universidade de São Paulo) ; Carine Teles Sangaleti (Universidade de São Paulo) ; Maria Rita Bertolozzi (Universidade de São Paulo) ; Marina Peduzzi (Universidade de São Paulo)

Resumo / Resumé

Introdução: A análise do processo de trabalho em saúde na AP, em sua complexidade permeada por relações e determinantes sociais e organizacionais, se faz relevante para o fortalecimento da APS e para a prática do enfermeiro neste loco de atenção. A prática contemporânea de análise dos componentes do trabalho com foco em indicadores numéricos não é suficiente por não apreender a complexidade da dinâmica do processo de trabalho em saúde. O emprego de metodologias qualitativas pode favorecer esta análise, desta forma pretendeu-se analisar o impacto do modelo assistencial, como determinante organizacional e político, sobre o trabalho do enfermeiro na APS utilizando metodologias qualitativas de análise. **Objetivo:** Caracterizar os elementos do processo de trabalho dos enfermeiros correlacionando-os com os modelos assistenciais de UBS tradicional e Estratégia Saúde da Família. **Métodos:** Estudo qualitativo, descritivo e empírico realizado com enfermeiras de duas unidades de ESF e dois Centros Integrados de Atendimento (CIA), em Guarapuava-PR, por meio de observação não sistemática do processo de trabalho, entrevista semi-estruturada e análise documental dos registros realizados pelos sujeitos em prontuários. A análise dos dados pautou-se no referencial do processo de trabalho em saúde e em enfermagem. Procedeu-se à análise de conteúdo e triangulação. **Resultados:** A apreensão do processo de trabalho das enfermeiras nas UBS permitiu a identificação de seu objeto de trabalho, além de suas formas de articulação e organização. Os CIA tomam o trabalho do enfermeiro como subsidiário ao trabalho médico e o gerenciamento na perspectiva da tecnoburocracia. A prática apresenta-se fragmentada, hegemonicamente biomédica, as ações de cuidado são verticalizadas, gerando respostas pontuais e com restrito impacto sobre as condições sociais e de saúde dos usuários e da comunidade. Quanto ao processo de trabalho nas unidades com ESF, evidencia-se a ampliação do objeto: a abordagem é pautada nas necessidades de saúde dos usuários, favorecendo a reorientação do processo de trabalho e reorganização do serviço de saúde, observadas no estabelecimento de vínculo com os usuários, na promoção do acesso e no trabalho em equipe, na perspectiva da integração entre seus membros. Por outro lado, verificou-se que, mesmo na ESF, há permanência do foco prioritário em programas específicos e preocupação com a quantificação da produtividade. O processo de trabalho das enfermeiras, no Município em questão, sofre influência da gestão municipal de saúde, fortemente médico-centrada e com limitada compreensão de seu trabalho. **Conclusão:** Compreender os elementos constituintes do processo de trabalho das enfermeiras, e seus determinantes nos serviços estudados, foi possível a partir da interpretação da subjetividade presente na avaliação qualitativa do processo de trabalho na APS. Não estavam, portanto, expressos em indicadores numéricos apenas, mas estavam expressos na observação da realidade.

Palavras-chave / Keyword: Processo de trabalho em enfermagem; Metodologia Qualitativa; Modelos assistenciais

Disponível em: <http://www.ee.usp.br/evento/2012/encontro/anais/resumos/R0431-1.html>

Acesso em: 05 nov. 2014.