

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE DOCUMENTAÇÃO ELETRÔNICA DO PROCESSO DE ENFERMAGEM – PROCENF-USP - POR ALUNOS DE GRADUAÇÃO

Heloísa Helena Ciqueto Peres, Fernando Marques Salvador Pantalena, Vivian Yagi Watanabe e Neurilene Batista de Oliveira

Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo

hhcperes@usp.br, fernando.pantalena@usp.br
vivian.watanabe@usp.br e neurilene@hu.usp.br

Objetivos

O objetivo deste estudo é avaliar o desempenho funcional (interno e externo) e qualidade técnica de um sistema informatizado de registro eletrônico do Processo de Enfermagem (PROCENF-USP) junto aos graduandos da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo (EEUSP).

Métodos/Procedimentos

Estudo exploratório descritivo cujo local de estudo foi a EEUSP, sendo os sujeitos de pesquisa os alunos de graduação em Enfermagem que aceitaram voluntariamente em participar do estudo. Os graduandos foram convidados a participar da pesquisa por meio de uma Carta Convite, enviada por e-mail, juntamente com o link para o acesso ao PROCENF-USP pela internet, senha, matrícula de um paciente fictício e um manual de instruções de como operar o sistema. Após manusear o sistema, os estudantes responderam a um instrumento virtual de coleta de dados que foi adaptado do Modelo de Qualidade de Produto ISO/IEC 25010 e que permite avaliar as características de adequação funcional, confiabilidade, usabilidade, eficiência de desempenho, compatibilidade, segurança, e suas respectivas subcaracterísticas, referentes ao software. O período de coleta de dados foi de setembro de 2012 a Abril de 2013, alcançando 15 avaliadores, ultrapassando o número mínimo de 8 avaliadores conforme determina a NBR ISO/IEC 14598.

Resultados

Na avaliação dos graduandos, a característica adequação funcional obteve 82,95% de respostas positivas esperadas, confiabilidade 51,35%, usabilidade 82,82%, eficiência de

desempenho 66,67%, compatibilidade 75,86% e segurança 92,00%.

Conclusões

Conclui-se que o PROCENF-USP atingiu mais de 70% de respostas positivas na maioria das características de qualidade avaliadas pelos graduandos. Entretanto, as características eficiência de desempenho e confiabilidade obtiveram índices abaixo do parâmetro estabelecido esperado na avaliação. Os resultados obtidos neste estudo serão utilizados para a realização de melhorias no sistema principalmente em seu uso acadêmico. Essa pesquisa propiciará a disseminação do conhecimento de uma área emergente, agregando mais uma iniciativa aos crescentes esforços na área de informática em saúde e em enfermagem atreladas ao ensino de graduação.

Referências Bibliográficas

Peres HHC, Leite MMJ. Sistemas de informação em saúde. In: Kurcgant P, coordenadora. Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2005. p. 66–74.

Peres HHC et al. Desenvolvimento de Sistema Eletrônico de Documentação Clínica de Enfermagem estruturado em diagnósticos, resultados e intervenções. Rev. esc. enferm. USP. 2009;43(2):1149-155.

ISO/IEC 25010 – System and Software engineering - System and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and software quality models. Switzerland; 2011.

Oliveira NB. Avaliação de qualidade do registro eletrônico do processo de enfermagem. São Paulo. Dissertação [Mestrado] - Universidade de São Paulo, Escola de Enfermagem; 2012.