

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
Pâmela dos Santos Gonçalves	2012
Co-autor 1:	Co-autor 2:
Patricia Campos Pavan Baptista	
Título:	Title:
COMPREENDENDO O ESTRESSE OCUPACIONAL E AS SUAS REPERCUSSÕES: O OLHAR DE ENFERMEIROS DE CENTRO CIRÚRGICO	UNDERSTANDING OCCUPATIONAL STRESS AND ITS REPERCUSSIONS: A SURGICAL CENTER NURSE'S VIEW
Resumo:	
<p>Trata-se de estudo exploratório, de abordagem qualitativa, com finalidade de conhecer o significado do estresse ocupacional e suas repercussões na vida dos enfermeiros de centro cirúrgico (CC), assim como apreender as estratégias utilizadas para minimizar suas repercussões. A população foi composta por 11 enfermeiros atuantes em CC de um hospital universitário da região oeste do município de São Paulo. Para a coleta de dados, foram realizadas entrevistas individuais com 11 enfermeiros, utilizando um roteiro estruturado com questões sobre a caracterização da população e três questões abertas relativas ao estresse ocupacional, suas repercussões e as estratégias para minimizá-lo. As entrevistas foram gravadas mediante autorização prévia, transcritas na íntegra e analisadas segundo Análise Temática. Os resultados evidenciam que os enfermeiros compreendem o estresse ocupacional como algo que repercute não só na saúde física, causando problemas osteomusculares, doenças, cefaleia e fadiga, mas também na saúde emocional, levando a estados de ansiedade, preocupação, intolerância, tensão, tristeza e depressão. As principais causas de estresse advêm dos conflitos gerados nas relações interpessoais, não somente com a equipe de enfermagem, mas, como a equipe médica, além da escassez dos recursos humanos e materiais. As estratégias encontradas para o manejo do estresse apoiam-se principalmente na tentativa de separação e afastamento dos problemas do trabalho da vida pessoal, assim como atividade física, leitura, vida em família, momentos de lazer e práticas de terapias complementares como a Acupuntura e Florais de Bach.</p>	
Summary:	
<p>This study is an exploratory study, with a qualitative approach, aiming to know the meaning of the occupational stress and its repercussions on the Operating Surgical Center (SC) nurse's life, and also recognize the strategies used to minimize its effects. The research population is made up of 11 nurses working at a university hospital's SC in São Paulo city's western region. In order to collect the data, individual interviews were made with 11 nurses, following a structured script with questions about population characterization and three open questions related to occupational stress, its impacts and the strategies to minimize it. The interviews were recorded, with previous authorization, fully transcript and analyzed according to Thematic Analysis. Results show that the nurses see occupational stress as something that reflects not only on their physical health, occasioning musculoskeletal disorders, diseases, cephalalgia and fatigue, but also on their emotional health, conducting to anxiety, worry, lack of tolerance, tension, sadness and depression. Main causes of stress come from conflicts on the relational level, not only within the nurse team, but also with the medical team, adding to that the lack of human and material resources. The strategies found to regulate stress are based mainly on the attempt to separate and set apart work and personal life problems, and also having regular exercise activities, reading, spending time with the family, having leisure time and complementary therapy activities, such as Acupuncture and Bach Flower Remedies.</p>	
Palavra-chave:	Keywords:
estresse ocupacional, enfermagem e saúde do trabalhador	occupational stress, nursing and worker's health